



Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior

III CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

ANAIS

18 A 20 DE SETEMBRO DE 2013



Diretoria

Profa. Dra. Valquíria Pereira Tenório

Coordenação do Curso de Administração

Profa. Ms. Luciana Antoniosi

Coordenação do Curso de Direito

Prof. Manoel Geralcino Alves

COMISSÃO ORGANIZADORA

Profa. Dra. Valquíria Pereira Tenório

Profa. Ms. Luciana Antoniosi

Prof. Ms. Manoel Geralcino Alves

COMISSÃO AVALIADORA

Prof. Esp. Carlos Eduardo Futra Matuiski

Prof. Esp. Carlos Simão Coury Correa

Profa. Ms. Carolina Gallotti

Profa. Ms. Ester Cardoso da Silva

Profa. Esp. Kelly Roberta Pacheco Martins

Prof. Ms. Manoel Geralcino Alves

Prof. Esp. Mauro Donizeti Verga

Prof. Esp. Rodrigo Antonio Coxe Garcia

EQUIPE TÉCNICA

Aline Cristina de João

Edna Maria de Mattos Gardini

Juliana Leite

Luiz Gustavo de Oliveira Gonzaga

Rosana Gati

Vânia Maria de Gaetano

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
PROGRAMAÇÃO	8
RESUMOS	9
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO.....	10
CURSO DE DIREITO	32

APRESENTAÇÃO

A terceira edição do Congresso de Iniciação Científica do Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior (III CIC IMMES) será mais uma oportunidade para os discentes apresentarem suas pesquisas em fase final ou em elaboração.

Os objetivos principais do III CIC do IMMES são esclarecer o que é pesquisa; estimular o envolvimento do aluno no mundo da pesquisa; contribuir para o desenvolvimento de habilidades de preparação e apresentação de trabalhos científicos; divulgar as pesquisas realizadas no IMMES para toda a comunidade e intensificar a preparação do aluno para seus trabalhos de conclusão de curso.

Todos os discentes puderam se inscrever no congresso, no entanto, os discentes dos últimos anos dos cursos de Direito e Administração se inscreveram em maior número, pois muitos deles já estão em adiantado processo de elaboração de seus trabalhos de conclusão de curso.

Os alunos dos primeiros anos também são incentivados a se inscrever para apresentar seus projetos de pesquisa ou ideias, mesmo que iniciais, para uma pesquisa científica. Dessa maneira, tais alunos podem aproveitar o espaço do congresso para dialogar e/ou amadurecer suas questões de pesquisa, ou ainda para entender melhor o que seja essa área dentro do universo que é o ensino superior.

Os trabalhos recebidos serão avaliados por uma comissão composta por docentes da instituição. Serão premiados os quatro melhores trabalhos sendo 2 de Direito (1 como apresentação oral e 1 como painel) e 2 de Administração (1 como apresentação oral e 1 como painel). A premiação acontecerá em data a ser agendada posteriormente, uma vez que é necessário aguardar as notas dos avaliadores ao final do Congresso.

Há duas formas de apresentação no CIC do IMMES: painel ou apresentação oral.

- **Painel**

O aluno-autor deve ter em mente que o painel deve ser simples e auto-explicativo; as sessões de painéis oferecem um ambiente propício para discussão informal.

O aluno-autor deverá permanecer junto ao seu painel, para responder as questões do avaliador. Após, o aluno poderá circular pela sessão para conhecer os outros trabalhos apresentados.

- **Apresentação oral**

O autor terá 15 minutos para apresentar seu trabalho; haverá disponibilidade de multimídia desde que solicitado previamente;

As sessões de apresentação oral dos trabalhos ocorrerão em sessões previamente agendadas e informadas ao aluno autor, por e-mail.

É esperado que os alunos-autores apresentem de forma clara, tanto em seus painéis quanto nas apresentações orais, os objetivos da pesquisa, os métodos, a discussão teórica, os resultados e/ou conclusões encontrados ou esperados.

Os alunos que apenas assistirão o CIC neste ano terão a oportunidade de conhecer melhor as pesquisas e resultados de seus colegas veteranos e se familiarizarem com a iniciação à pesquisa e com o congresso para uma futura participação com apresentação de seus trabalhos.

Profa. Dra. Valquíria Pereira Tenório - Diretora IMMES

PROGRAMAÇÃO CIC 2013

Dia 18/09/2013

Abertura do Congresso de Iniciação Científica do IMMES.

- Exposição EcoTudo, projeto “Quero Ver Meu Rio Limpo”, com fotos e fala de Sérgio Sabará;
- Apresentação do Projeto MATÃO + VERDE, com o tema: “Somos a soma dos nossos sonhos”, com Antônio Bandelj;
- Apresentação musical da aluna Mariani Silva, do 2º ano de Administração.

Horário de início: 19h30

Local: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES

Dia 19/09/2013

Neste dia os alunos-autores apresentam seus painéis.

Bate papo: “A importância da Iniciação Científica para o Progresso da Ciência”.

Convidado: Prof. Dr. Alexandre Moraes Cardoso (Diretor Geral IFSP– Campus Matão)

Horário de início: 19h30

Local: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES

Dia 20/09/2013

No último dia do CIC, acontecem as apresentações orais dos trabalhos selecionados.

Horário de início: 19h30

Local: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES

**Toda a programação é gratuita e aberta à comunidade Matonense.*

RESUMOS



CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

GESTÃO DE QUALIDADE COM FOCO EM REDUÇÃO DE CUSTOS

ANACONI, Franciele
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES
frananaconi@gmail.com

RESUMO

Gestão de qualidade é um fator estratégico usado para a melhoria da competitividade e produtividade de uma empresa. Com base na utilização de alguns métodos é possível verificar se os produtos ou serviços estão sendo desenvolvidos adequadamente, conforme especificações anteriormente planejadas e especificadas. Esses métodos são utilizados também para evitar ou identificar os problemas que estarão por ocasionar gastos desnecessários, além de retrabalhos. O foco do trabalho é analisar os gastos desnecessários na produtividade de um serviço ou produto, com intuito de reduzir custos possibilitando a melhoria e investimento em outras áreas da empresa como treinamentos, melhoramento do ambiente organizacional, otimização dos produtos, entre outros.

Palavras-chave: Gestão. Qualidade. Custos. Métodos.

OUVIDORIA

ARAÚJO, Sara Ferreira de
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
sara.fa.1986@hotmail.com

RESUMO

O trabalho tem como objetivo mostrar e divulgar a importância de se ter uma ouvidoria interna como uma ferramenta indispensável para o desenvolvimento das relações interpessoais dentro de uma organização. Isso por que ouvidoria interna tem como função avaliar os diversos problemas encontrados dentro da organização, em especial a dificuldade no relacionamento e a satisfação de seus colaboradores. Deve atuar de forma independente e justa, além de avaliar e acompanhar a implementação das soluções encontradas. Muitas organizações preocupam-se apenas com o ambiente externo através de SACs ou mesmo de ouvidorias, mas esquecem-se do ambiente interno, dos colaboradores, tão importantes para a prosperidade da empresa.

Palavras-chave: Prosperidade. Liberdade. Expressão de ideias. Igualdade.

PREOCUPAÇÃO COM O PRÉ E O PÓS VENDA PARA FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

BASSI, Juliana

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES

juh_bassi@hotmail.com

RESUMO

O estudo abordará uma pesquisa bibliográfica sobre o serviço de pré e pós venda com o objetivo principal a fidelização de clientes. Considerados instrumentos do marketing de relacionamento, o pré e o pós-venda são indispensáveis às empresas para obter fatia de mercado. Essas técnicas de vendas captam clientes e os mantêm satisfeitos, contribuindo para a boa imagem da empresa junto ao público. O estudo buscará descobrir até que ponto as técnicas de vendas contribuem para o alavancamento de receitas da empresa e também para um diferencial no ambiente competitivo, através do que podem ser construídos laços de amizade ao longo do tempo e assim, parcerias contínuas, deixando claro que o consumidor estará sempre à frente do negócio, pois para cada cliente um mesmo produto ou mesmo serviço será prestado de uma maneira diferente, procurando sempre satisfazê-lo. O objetivo do estudo é avaliar a maneira como o consumidor é atendido, o nível de sua satisfação ao final da venda e o desempenho das empresas ao realizar o pós venda, de maneira que consiga a fidelização de clientes e um diferencial no ambiente competitivo.

Palavras-chave: Fidelização. Técnicas de vendas. Satisfação.

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

BOARETTO, Ingrid Oliveira
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
indrigboaretto@gmail.com

RESUMO

Este estudo aborda a importância da Qualidade de vida no trabalho, com uma visão voltada aos fatores que podem trazer a satisfação ou insatisfação tanto dos colaboradores como dos proprietários de uma Organização. O papel da qualidade de vida no trabalho é buscar soluções para os problemas organizacionais, estudando as necessidades de melhoria de autoestima e condições de desenvolvimento pessoal, como o bem estar. Um programa adequado de Qualidade de vida no trabalho busca a humanização, tornando o ambiente de trabalho agradável com maior participação por parte dos funcionários, o que proporciona atividades mais produtivas, ou seja, alto nível de desempenho dentro das suas operações. O grande desafio dos gestores é olhar as pessoas como seres humanos e não apenas como recursos organizacionais. Este modelo de trabalho está se tornando um elemento chave nas organizações bem-sucedidas e competitivas no mercado, suas propostas refletem positivamente na imagem da empresa tanto para seus clientes como para os empregados. Desta forma, este estudo propõe através de uma pesquisa bibliográfica verificar como que organizações consideradas empresas humanizadas conseguiram tal denominação, quais ações tomaram para proporcionar satisfação de seus colaboradores, possibilitando condições de desenvolvimento profissional e pessoal.

Palavras-chave: Qualidade de vida no trabalho. Satisfação no trabalho. Pessoas. Motivação.

A IMPORTÂNCIA DE SE CRIAR MARCAS PRÓPRIAS

CASTRO, Helena Carolina de
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
leninhakk@hotmail.com

RESUMO

O objetivo do trabalho é mostrar a importância de se criar marcas próprias que tratam da originalidade e do fortalecimento da imagem corporativa de uma empresa gerando assim, o que se chama de vantagem competitiva. As marcas próprias surgiram através de produtos inferiores e baratos no período pós-guerra na Europa. Antes o conhecimento existente sobre consumidores estava todo concentrado nas indústrias, com isso o mercado teve a necessidade de avaliar de maneira mais contundente os seus consumidores. Isso foi feito através de pesquisas e propiciou uma evolução nos processos de manufaturas dos produtos e divulgação. Hoje o cenário varejista é marcado pela alta competitividade e os consumidores estão cada vez mais exigentes. A empresa que cria sua própria marca tem a capacidade de segmentar os seus consumidores para seus diversos tipos de produtos, com o objetivo de fidelizar seus clientes. Para criar a própria marca é necessário saber como e quando se pode criá-las, e isso exige criatividade e conhecimento dos produtos da concorrência. Quando se cria marcas próprias se tem como objetivo um posicionamento e uma consistência no mercado, além de uma identificação junto ao consumidor, gerando assim um alto fluxo de ganhos.

Palavras-chave: Importância. Consumidores. Posicionamento.

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NO TRABALHO

CORRÊA, Osni

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES

osni_correa@yahoo.com.br

RESUMO

Este trabalho tem por objetivo mostrar a importância da Inteligência Emocional no ambiente de trabalho, útil para todas as posições hierárquicas, a Inteligência Emocional no trabalho é a capacidade de administrar suas emoções para alcançar objetivos, saber lidar com os medos, inseguranças, insatisfações, conflitos e desenvolver habilidades de autoconhecimento, automotivação, relacionamento interpessoal e reconhecer a emoção dos outros, em prol da eficiência e eficácia nas atividades. Para as organizações, as aptidões emocionais estão se tornando fatores decisivos para a contratação, já que a Inteligência Emocional é desenvolvida ao longo da vida, desde a infância, diferente das habilidades técnicas, que podem ser aprendidas em qualquer fase, por um curto período de tempo. É comum ter pessoas com um alto coeficiente de inteligência, com excelentes habilidades técnica na sua área, mas que por dificuldades de expressão, de relacionamento com os colegas, com o chefe, com os próprios clientes, acabam não deslançando em termos de carreira. Os fatores que compõem a Inteligência Emocional, aliados ao conhecimento técnico fazem do indivíduo um profissional completo, diante da nova realidade competitiva e do crescente nível de exigência dos clientes, torna-se inevitável a aplicação da Inteligência Emocional no local de trabalho e no mercado, sendo uma condição indispensável ao planejamento das habilidades empresariais no que se refere à liderança, gestão e organização. Nunca é tarde para desenvolver essas competências, não só na área profissional como nos outros setores da vida.

Palavras-chave: Inteligência Social. Inteligência intrapessoal. Inteligência interpessoal.

INTERNET: O PODEROSO MEIO DE COMUNICAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES

COSTA, Felipe César
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
felipe.immes@gmail.com

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo mostrar a importância da internet hoje como a ferramenta mais poderosa utilizada, gerando uma verdadeira revolução na forma de vender, distribuir e relacionar-se. A tecnologia é um fator chave para o futuro das organizações.

Palavras-chave: Internet. Organizações. Tecnologia.

ESTRUTURA DA COMUNICAÇÃO INTERNA NAS ORGANIZAÇÕES

LOPES, Ana Paula Souza
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
anapaula.lopes@vparaty.com.br

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo, esclarecer os benefícios e prejuízos que a comunicação interna pode causar a uma empresa. As informações transmitidas de forma correta são essenciais para uma boa comunicação interna, a informação nas organizações é primordial para o crescimento e sustentação das empresas, informação faz parte de todos os indivíduos, e está ligada direta e indiretamente aos resultados e objetivos das empresas. Através dela pode-se detectar áreas problemáticas capazes de impedir a consecução de objetivos. A comunicação tem objetivo de informar e integrar os colaboradores de uma organização através de diálogos, é uma ferramenta importante, varias empresas pecam no excesso de informação, falta de envolvimento e participação das pessoas, falhas, inconsistência das mensagens, personalização de mensagens para os diferentes níveis de funcionários, qualquer falha nestes elementos pode gerar grandes problemas e ate mesmo perda de lucros. A comunicação está globalizada e em evolução constante, as empresas precisam buscar conhecimentos e habilidades para que se desenvolvam os relacionamentos interpessoais, com isso é preciso se adequar as novas tecnologias e aprimorar as relações e harmonia para alcançar seus objetivos.

Palavras-chave: Comunicação. Informação. Ferramentas. Organização.

A TRANSIÇÃO DE EMPRESAS FAMILIARES PARA EMPRESAS PROFISSIONAIS.

LUTZ, Matheus F.

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES

matheuslutz@msn.com

RESUMO

Como uma criança a empresa familiar passa por vários estágios de crescimento (muitas delas não chegam se quer a fase adulta). A política cultural, interesses pessoais, atenção ao mercado e vários outros motivos fazem com que a empresa evolua e ganhe solidez e visibilidade. Muitas delas precisam ser lideradas por gestores competentes, com visões para o futuro, deixando de lado as vaidades e laços familiares que corroem o meio empresarial. Os familiares ou donos em dado momento começam a atrapalhar a empresa ou se desmotivam, e nesse momento é preciso encontrar profissionais capazes no mercado de trabalho, para garantir a sobrevivência da empresa. Esse trabalho tem como objetivo de avaliar as vantagens e as desvantagens de empresas que são gerenciadas pelos seus fundadores ou parentes para transformarem-se em empresas profissionais cujos gestores são oriundos do mercado de trabalho.

Palavras-chave: Empresa familiar. Sucessão. Processo Sucessório. Família. Hierarquia.

HOME OFFICE

MACHADO JÚNIOR, Josival Gomes
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
junior_sanctun@hotmail.com

RESUMO

Neste projeto será estudado a necessidade do trabalho em casa, com o avanço da tecnologia da informação e da comunicação e as mudanças da sociedade, novas formas de flexibilização das relações de trabalho têm se disseminado, entre as quais o trabalho em casa. Uma das formas é aquela em que o indivíduo executa as tarefas de casa, mantendo, porém, o vínculo de emprego formal com uma organização. Os dias presos entre as quatro paredes do escritório estão se tornando menos comuns. Até mesmo profissionais que trabalham em empresas tradicionais atualmente têm a possibilidade de executar tarefas de casa com a ajuda da tecnologia e sistemas online. Este estudo de caso pretende agregar valores para a compreensão do conceito de *home office*, como um modelo de trabalho flexível advindo das transformações ocorridas, no mercado de trabalho e nossa sociedade, evidenciando a importância da sua abordagem no contexto sociocultural e nas consequências para vida pessoal e profissional, demonstrando ser vantajoso em muitos aspectos, como produtividade, custos em relação ao transporte, instalações, aluguéis. Há vários mecanismos (softwares e tecnologias) que controlam a produtividade, assiduidade, tempo e serviços. Apesar de que na CLT 1945(Códigos de Leis Trabalhistas), não se há uma atualização, pois essa forma de trabalho vem sendo explorada nos últimos anos, e não temos as leis convencionadas.

Palavras-chave: Flexibilização. Home-office. Trabalho em casa. Produtividade. CLT.

INSERÇÃO DOS PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS NO MERCADO DE TRABALHO

MILARÉ, Nádia Cristina Abade Coutinho
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
nadia@vparaty.com.br.

RESUMO

Os portadores de necessidades especiais são aqueles que apresentam deficiências físicas, mentais, visuais e ou auditivas, em grau maior ou menor dado o estágio da necessidade e/ou locomoção, por serem considerados incapazes de desenvolver determinadas atividades como estudar ou trabalhar sofrem constante preconceito e discriminação. Muito se argumenta a respeito dos direitos das pessoas portadoras de necessidades especiais, mas na realidade estas pessoas têm encontrado grandes obstáculos para serem aceitas, enfrentam muitas dificuldades como as barreiras arquitetônicas, falta de professores com formação adequada a atendê-los e falta de oportunidade no mercado de trabalho. O objetivo deste trabalho é reunir informações e promover a conscientização de que estas pessoas necessitam ser reconhecidas como cidadãos que também podem exercer seus direitos políticos civis e sociais. Passos fundamentais devem ser dados com o intuito de mudar o quadro de marginalização destas pessoas como alteração da visão social, educação inclusiva e principalmente incentivo a aplicação da lei 8.213 que regulamenta a inserção dos portadores de necessidades especiais no mercado de trabalho.

Palavras chave: PNE. Inserção. Mercado de trabalho.

A IMPORTÂNCIA DA MANUTENÇÃO

MORENO, Rafael Sátiro
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
rafael_rafox@hotmail.com

RESUMO

Atualmente, as empresas convivem em um mercado competitivo e a manutenção é cada vez mais fator determinante na competitividade das organizações, em função de sua importância no processo produtivo, principalmente por auxiliar na redução dos custos. O objetivo deste trabalho é apresentar métodos e processos utilizados para realizar o planejamento da manutenção na indústria, para que a empresa tenha todo seu processo disponível para aumento da produtividade. Através do trabalho do setor de Planejamento e Controle de Manutenção a empresa consegue aplicar os conceitos de confiabilidade industrial, e com isso acaba por ter ciência dos locais onde estarão os maiores problemas, com isso os mantenedores sabem quais equipamentos devem atacar e onde distribuir a maior alocação dos recursos disponíveis.

Palavras-chave: Manutenção preventiva. Manutenção corretiva. Manutenção preditiva.

QUALIDADE NO SERVIÇO DE TRANSPORTE

PEREIRA, Bruno Rafael
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
bruno@vparaty.com.br / bruno.rp.bruno@gmail.com

RESUMO

Fundada em 1982, no município de Ibaté, a Viação Paraty uma empresa de transporte de passageiros operava apenas a linha rodoviária São Carlos/Ibaté, em 1985, com 7 ônibus, a empresa foi adquirida por um grupo de empresários de São Paulo, e no mesmo ano iniciou sua trajetória de expansão das atividades para o fretamento e turismo, até então o objetivo da empresa era apenas transportar pessoas e de expandir no ramo, mas para isso acontecer foram vários obstáculos e na maioria das vezes eram de reclamações vindas de seus clientes que utilizavam o serviço de transporte, então foi criado um setor de qualidade onde eram realizadas pesquisas de satisfação, no primeiro instante foi criado um sac, que funcionava com ouvidoria de reclamações e de sugestões para a melhoria em seus serviços e posteriormente foi criada uma pesquisa de satisfação do cliente onde uma pessoa era instalada dentro de algum transporte e fazia uma pesquisa diretamente com o usuário de transporte e com isso era mais fácil de se identificar os problemas. A empresa obteve um grande resultado pois nas pesquisas os clientes citavam algumas situações que deixavam um pouco descontentes em relação aos serviços prestados, mas com os resultados a empresa levantou quais eram os principais problemas e pode analisar minuciosamente os mesmos e buscar a melhoria em seus serviços prestados.

Palavras-chave: Segurança. Pontualidade. Conforto.

TRANSPORTE PÚBLICO PARA O MUNDIAL DE 2014

RUGNO, Tiago Lopes

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES

tiagolopesrugno@gmail.com

RESUMO

Este projeto tem o objetivo de analisar o transporte público urbano de passageiros para o Mundial de Futebol de 2014 no Brasil. Para que se tenha um maior conhecimento do conteúdo, será abordada a história do transporte público no Brasil e sua evolução até os dias de hoje. O mundial de futebol é um evento internacional que é organizado e fiscalizado pela (FIFA) Federação Internacional de Futebol, para que o país possa sediar um evento desse porte a FIFA coloca várias exigências e uma delas é que se tenha um padrão de infraestrutura de transporte público que atenda todos os torcedores e também os turistas que virão para o evento. Será analisado todo o impacto que se dará para atender essa exigência. Falaremos sobre a infraestrutura do transporte público nas 12 cidades que foram escolhidas para sediar os jogos, também será abordado o que o governo terá que fazer para disponibilizar aos usuários um transporte de qualidade ou como se fala padrão FIFA. Será abordado como é a frota de ônibus e metro disponível nos dias de hoje para este serviço, os gastos que o governo terá que arcar para que se tenha um transporte de qualidade para seus usuários e o mais importante para o projeto, qual será o legado que ficará aos brasileiros após o Mundial.

Palavras-chave: Transporte Público. Mundial 2014. Mobilidade.

A PROFISSIONALIZAÇÃO DE MENORES NO BRASIL

SANTOS, Adeluci Meirielen dos
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES
adelucy_santos@hotmail.com

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo abordar os direitos de trabalho dos menores de 18 anos ou de qualquer trabalho a menores de 16 anos na condição de aprendiz. Os menores não podem ser empregados, pois o Estatuto da Criança e Adolescente orienta que estes estão em desenvolvimento social e moral e assim dá o direito à profissionalização e a proteção do trabalho: o mesmo poderá trabalhar, mas sempre observando seus direitos e garantias. Há menores que executam trabalhos escravos ou recebem muito pouco para ajudar a família, isso faz com que abandonem os estudos para trabalhar sem perspectiva de futuro, ou exerçam funções impróprias para suas idades, prejudicando seu desenvolvimento físico e mental. O governo busca através da Lei 10.097/00 (Lei do Menor Aprendiz), que empresários e população em geral se conscientizem sobre a responsabilidade de contratar qualquer jovem, para que no futuro esses menores possam ter uma profissão e constituir-se cidadão.

Palavras-chave: Profissionalização. Direitos. Trabalho. Menores.

PROGRAMA 5'S NA EMPRESA AGROLATINO

SANTOS, Lucilene dos
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES
luluzinhanestor@gmail.com

RESUMO

O programa 5S, desenvolvido no Japão logo após a segunda guerra mundial, vem sendo aplicado em organizações por todo o mundo com o objetivo de organizar da melhor maneira possível os ambientes de trabalho. Este estudo visa compreender e analisar a implementação destes 5 sentidos que está sendo realizada na empresa Agrolatino, filial de Rincão, cujo objetivo é auxiliar seus colaboradores na organização e estruturação da produção para obter resultados positivos e com isso alcançar melhoria contínua; transformar as atitudes das pessoas e os ambientes, gerando melhor qualidade de vida aos colaboradores, redução de custos e o aumento da produtividade.

Palavras-chave: Programa 5S. Qualidade. Conscientização.

ESTUDO SOBRE ABSENTEÍSMO NO SETOR DE ENFERMAGEM EM HOSPITAL

SILVA, Brenda Caroline de Jesus
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
bcarolinejesus@bol.com.br

RESUMO

O presente trabalho tem o objetivo de avaliar o perfil do absenteísmo entre funcionários no setor de enfermagem do hospital, determinar quais os principais fatores que causam o absenteísmo e propor soluções para reduzir o índice. O absenteísmo é usado como indicador para demonstrar o percentual de faltas e horas faltas justificadas ou injustificadas, é a ausência do funcionário em seu horário de trabalho. Empresas utilizam destes indicadores para poder analisar setores que tem maior variação e tendências de horas perdidas de trabalho, e assim identificando de onde se originam os problemas para poder preparar um plano de ação com medidas, neutralizar e prevenir as respectivas causas. O absenteísmo em hospitais é um grande problema enfrentado pelos gestores de enfermagem e RH, diferente de outras empresas o que trabalham com produção, em um hospital o absenteísmo traz impacto negativo para profissionais e pacientes afetando a qualidade dos serviços prestados, elevando os custos hospitalares, além de contribuir negativamente com o clima organizacional da empresa.

Palavras-chave: Absenteísmo. Faltas no trabalho. Horas perdidas.

NR10 E TREINAMENTO: ALIADOS PARA ENFRENTAR OS ACIDENTES NO TRABALHO

SOUZA, Cleber Urias de
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
cleber@citrosuco.com.br

RESUMO

A Segurança dos trabalhadores no Brasil mostrou nos últimos 10 anos uma evolução significativa tendo como aliado o MTE (Ministério do Trabalho e Emprego) através das revisões das Normas Regulamentadoras e implantação de métodos de Treinamentos dentro das empresas, tendo como alvo a redução do número de acidentes no trabalho. Ao entender que somente a legislação não cumpriria essa proposta, as empresas buscaram investir em treinamentos com foco em mudança de atitude e comprometimento do trabalhador. A parceria: NR10 e Treinamento objetivou reforçar a cultura preventiva em relação ao acidente no trabalho e valorização da vida, resultando na criação de vários programas, entre eles o “Comportamento pela Vida” que impactou na redução do número de acidentes no setor elétrico.

Palavras-chave: Acidente no trabalho. Norma regulamentadora. Treinamento. Comprometimento. Atitude. Consciência

DESAFIOS NA ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS FAMILIARES

TOLEDO, Fábio Sonego de
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
fst.inspiracao@gmail.com

RESUMO

A empresa familiar surgiu à muito tempo, quando as famílias negociava seu trabalho, tanto na produção como na prestação de um serviço, comercializando-o para obter seu sustento e sua sobrevivência. Apesar disso, os desafios enfrentados e as dificuldades se elevam à medida que a competitividade aumenta. O trabalho discutirá alguns dos principais aspectos relacionados com a administração das empresas familiares, juntamente com o estudo do caso da empresa WALDEMAR PRIMO PINOTTI LTDA. Empresas familiares representam a maioria das companhias brasileiras (90% do total, segundo o Sebrae), e desempenham importante papel no desenvolvimento do País, na formação do Produto Interno Bruto e na geração de empregos. Este projeto buscará uma melhor compreensão de algumas das principais questões que afetam a administração das empresas familiares. Em termos específicos, este trabalho propõe: a) Identificar e discutir as principais vantagens, desvantagens e desafios que as organizações familiares apresentam na condução de sua gestão; b) Confrontar as vantagens, desvantagens e desafios das organizações sob gestão familiar dentro do contexto da empresa WALDEMAR PRIMO PINOTTI LTDA, uma organização familiar, para uma melhor compreensão das questões evidenciadas. c) Sugerir ações que possam proporcionar melhorias para a empresa WALDEMAR PRIMO PINOTTI LTDA.

Palavras-Chave: Gestão de empresas familiares. Modernização. Sucessão.

A FALTA DE PROFISSIONAIS NO MERCADO DE TRABALHO NO BRASIL

VICENTE, Marcos A.
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
marcosaparecidovicente@hotmail.com

RESUMO

Dar garantia apenas à educação básica é um dos motivos que faz com que o país careça de mão de obra especializada em muitas áreas. A tecnologia está em franco desenvolvimento, o mundo em constante mudança, e muitos candidatos a empregos, por não acompanhá-la tem contribuído para vagas em aberto. Áreas sociais e organizacionais têm enfrentado dificuldades para preenchimento de postos de trabalho pela deficiência da qualificação de mão de obra. Assim esse trabalho, através de pesquisa bibliográfica vai buscar compreender quais fatores são os que mais contribuem para a deficiência de mão de obra qualificada e o que pode ser feito pra minimizar esse problema no país. Especialistas estrangeiros seria a solução?

Palavras-chave: Qualificação. Mercado de trabalho. Profissional. Vagas. Gestão de pessoas.

GESTÃO COLETIVA DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES, EM BUSCA DO POTÊNCIAL INDIVIDUAL

VIEIRA, Roberval

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES

roberval@vparaty.com.br / robervalvieira@terra.com.br

RESUMO

O tema abordado refere-se a algumas ferramentas de planejamento, recrutamento, seleção, descrição e análise de cargos, avaliação de desempenho, utilizadas pelo setor de Recursos Humanos (RH) e Gestores, para finalidade de contratação de mão de obra especializada e auxílio do gerenciamento de pessoas, com o objetivo de se obter melhores resultados para a Organização. Visa à identificação e melhoria das competências individuais e coletivas para um melhor reaproveitamento da mão de obra. Este projeto foca em buscar melhorias no desempenho do funcionário tanto coletivo quanto individual, visa demonstrar a importância de treinamentos e aplicações de ferramentas do RH, como, por exemplo, “Avaliação 360 graus” na qual o funcionário é avaliado por seus pares de trabalho, supervisores, subordinados, clientes internos e externos, com a finalidade de identificar melhorias, e treinamentos específicos para sua área de trabalho.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas. Qualidade. Desempenho.



CURSO DE DIREITO

DIREITO DAS SUCESSÕES DO CÔNJUGE E DO COMPANHEIRO

ABUCHAIN, Dayane K.
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
dkaren@baldan.com.br

RESUMO

O presente trabalho aborda a questão da inconstitucionalidade do tratamento sucessório dado ao companheiro se comparado aquele dado ao cônjuge. Muito embora a Constituição Federal de 1988 tenha conferido tratamento igual à união estável, o Novo Código Civil assim não o fez, deixando o convivente em situação diversa dos que contraem matrimônio. Qualquer discriminação feita atenta contra os princípios do Estado Democrático de Direito. Dessa forma a doutrina e a jurisprudência trazem interpretações diferentes do que diz a letra fria da lei, havendo ainda entendimentos conflitantes a respeito do tema.

Palavras Chave: Direito das sucessões. Tratamento diferenciado. Casamento. União estável.

A REALIDADE DO SISTEMA PRISIONAL BRASILEIRO

AMARAL, Luiz Fernando R.
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES
cyborgbrotas@hotmail.com

RESUMO

Este trabalho objetiva, através de revisão bibliográfica e a convivência profissional no sistema prisional, ao longo de mais de uma década de trabalho árduo, dissertar a deficiência do Sistema Prisional em proporcionar ao indivíduo preso o gozo de melhores possibilidades de reintegração à sociedade através da realização de trabalhos, cursos supletivos profissionalizantes, de instrução de segundo grau e superior. A criminalidade cresce a cada dia e muitas vezes aquele que possui papel fundamental de prevenção (Estado) falha em suas próprias incumbências, não cumprindo as leis que ele mesmo adotou. A falta da correta individualização de penas, de exames especializados que demonstram os traços psicológicos e grau de periculosidade de cada preso, através dos chamados exames criminológicos, de um sistema prisional que tenha uma estrutura adequada a propiciar uma ocupação produtiva, estudo, a melhor qualificação de administradores e funcionários, são dentre outros fatores, o que desencadeia um sistema a beira do colapso que temos atualmente.

Palavras-chave: Sistema Prisional. Deficiências. Criminalidade. Ressocialização.

ASPECTOS JURIDICOS DA BUSCA PESSOAL

ANTONIO, Wanderson
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
wander_bl@hotmail.com

RESUMO

Sempre que um policial aborda uma pessoa sob fundada suspeita, cria-se uma situação de extrema tensão emocional. Esta abordagem causa reações no cidadão abordado, nos espectadores do ato e, dependendo de como é procedida, pode causar reações também na corporação, pois o ato pode refletir diretamente na sua imagem, de forma positiva, se bem executada, ou negativa, caso haja cometimento de abusos por parte de seus agentes.

Palavras chave: Busca pessoal. Poder de polícia. Fundada suspeita. Abuso. Legalidade.

VIOLÊNCIA DOMÉSTICA: LEI 11.340/06

ARAUJO, Débora
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
deeh_araujo@hotmail.com

RESUMO

A atenção dada às mulheres em situação dos vários tipos de violência, desde física à moral, é considerada uma questão de saúde pública e um direito humano das mulheres pela Organização Mundial de Saúde, desde o ano de 1993. É possível considerar que as relações estabelecidas entre homens e mulheres são, em grande parte, de poder deles sobre elas, pois a ideologia dominante tem papel de difundir e reafirmar a supremacia masculina, em detrimento da inferioridade feminina.

Palavras-chave: Violência doméstica. Lei Maria da Penha.

RESPONSABILIDADE CIVIL NA ÁREA MÉDICA: AGRAVANTES À LUZ DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

ASSUMPÇÃO, Claudia Bastia de Arruda
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
claudiabassumpcao@uol.com.br

RESUMO

A responsabilidade civil dos profissionais da área da medicina é, na atualidade, matéria de relevante importância para o Direito, pois as legislações atentaram para o fato de que o patrimônio do homem não é apenas econômico, mas também moral. Portanto, a defesa da honra, da imagem e da moral de cada um dos seres humanos passou a ser tutelada pelo Estado. Dados do Superior Tribunal de Justiça (STJ) indicam um crescimento de 231% no número de processos por erro médico do ano de 2002 até o ano de 2012, em todo o Brasil. O serviço médico tem natureza jurídica-contratual, entendida como obrigação de meio que visando à cura do doente, consolidada no dever de zelo, onde cabe ao médico dispor de todos os meios necessários e conhecimentos científicos para curar o paciente, exceto em casos de cirurgia plástica, que poderá figurar como contrato de obrigação de resultado. O CDC acolhe a teoria da inversão do ônus da prova para possibilitar ao consumidor a defesa de direitos.

Palavras-chave: Responsabilidade Civil. Médico. Código de Defesa do Consumidor.

INQUÉRITO POLICIAL

BOARO. Marcio R.
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
marcioboaro@hotmail.com

RESUMO

O presente trabalho teve por escopo apresentar, de forma clara e concisa, mas visando sempre ao aprofundamento pertinente para cada tema, o instituto do inquérito policial tal qual trabalhado hodiernamente na doutrina brasileira e praxe policial e forense. Este estudo foi desenvolvido em 9 (nove) capítulos que perpassam por todas as fases do inquérito policial. O objetivo deste trabalho é observar todas as fases do inquérito policial, com pontuais apreciações de institutos assemelhados e afetos. O intento específico buscado é realizar criteriosa análise da doutrina jurídica sobre o tema, debruçando-se sobre a legislação relacionada, bem como a apreciação da jurisprudência relevante para investigação da matéria.

Palavras Chave: Inquérito Policial. Doutrina. Jurisprudência.

ASPECTOS JURÍDICOS DO ACIDENTE DE TRABALHO

BOCCHI, José L.
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
jlbochi@ig.com.br

RESUMO

O presente estudo surge diante de uma problemática que é a negligência das empresas e os crescentes casos de acidente de trabalho no Brasil gerando um grave prejuízo aos cofres públicos. Têm-se como objetivos específicos: detalhar o histórico da legislação sobre proteção acidentária no Brasil; conceituar o acidente de trabalho, inclusive abordando as doenças ocupacionais. Conforme dispõe o art. 19 da Lei nº 8.213/91, "acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no inciso VII do art. 11 desta lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho".

Palavras chave: Acidente Trabalho. Negligência. Responsabilidade.

O DIREITO COMO FORMA DE INTEGRADOR SOCIAL NA DEMOCRACIA EM JÜRGEN HABERMAS

BRATFISCH, Fernanda
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
fer-brat@hotmail.com

RESUMO

Neste trabalho serão brevemente discutidos os aspectos da teoria do pensador alemão Jürgen Habermas acerca do direito e democracia. Para que se chegue ao direito como uma forma de integração social em um Estado Democrático o autor cria uma teoria da ação comunicativa, perpassando pela linguística, política, entre diversos outros assuntos que direta ou indiretamente se correlacionam com o assunto. Filósofo e sociólogo alemão, Jürgen Habermas graduou-se com 25 anos, em 1954. Lecionou em diversas universidades, norte-americanas e alemãs. Embora seja considerado o principal herdeiro da Escola de Frankfurt, o autor tenta superar o pessimismo presente nesta, sendo um árduo crítico ao cientificismo e formalismo nas ciências sociais.

Palavras-chave: Habermas. Democracia. Linguística.

OS BENEFÍCIOS DO PREGÃO PRESENCIAL PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

MOREIRA. Sebastião D.
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
tiaozinhodm@gmail.com

RESUMO

A Constituição Federal preceitua que a Administração Pública só pode adquirir bens e serviços através de Licitação. O referido processo administrativo foi regulamentado pela Lei Federal 8.666/93 e também pela Lei 10.520/02, que instituiu o Pregão Eletrônico e Presencial como a mais nova modalidade de licitação. O Pregão Presencial rapidamente se transformou em ferramenta fundamental para as contratações públicas devido à sua celeridade, menor exigência documental, maior informalidade e prazos menores, possibilidade de renovação dos lances das propostas apresentadas, sem perder a essência nem a obediência aos princípios de direito aplicáveis.

Palavras-Chave: Licitação. Pregão Presencial.

A EVOLUÇÃO HISTÓRICA DO TRATAMENTO ENTRE HOMENS E MULHERES NO ORDENAMENTO JURÍDICO E A PROTEÇÃO CONTRA A DESIGUALDADE E VIOLÊNCIA DE GÊNERO, LEGISLAÇÃO NACIONAL E DIREITOS HUMANOS.

OLIVEIRA, Ricardo G. V.
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
ricardogvdeoliveira@gmail.com

RESUMO

Historicamente sempre houve tratamento diferenciado entre homens e mulheres na qualidade de indivíduos de uma sociedade. Enxergando a família como um modelo patriarcal, chefiada pelo homem, essas diferenças influenciaram, principalmente, o ordenamento jurídico nacional. O presente trabalho teve o objetivo de realizar pesquisas de revisão bibliográfica com a finalidade de constatar discrepâncias legislativas em questões envolvendo o gênero, sendo encontrados curiosos instrumentos jurídicos que são apresentados de uma maneira evolutiva histórico-cultural, passando pela diferença entre o tratamento de homens e mulheres na repressão da prática de crimes sexual durante o período imperial, ao impedimento de acesso das mulheres as instituições de ensino, ao direito ao voto e o ingresso de cargos a cargos públicos, mencionado, ao final, os instrumentos internacionais ratificados pelo Brasil envolvendo o tema, como a Convenção CEDAW, e a Convenção de Belém do Pará.

Palavras chave: Direitos Humanos. Normas Jurídicas. História do Direito.

O PJe-JT – PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO NA JUSTIÇA DO TRABALHO

PINOTTI, Carlos A.
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
carlosptt@ig.com.br

RESUMO

O processo judicial eletrônico tem por objetivo a celeridade processual, sem afastar a segurança, a economia, a transparência e a confiabilidade. Mantém uma perfeita consonância com os direitos e todas as garantias fundamentais existente no nosso ordenamento jurídico pátrio. O PJ-E é como o processo tradicional (no papel), um instrumento utilizado para chegar a um fim: a decisão judicial definitiva capaz de pacificação e de resolução de um conflito. A grande diferença é a potencialidade de reduzir o tempo de chegar à decisão final.

Palavras-chave: Eletrônico. Segurança. Potencialidade.

LOGÍSTICA REVERSA: ANÁLISE JURÍDICA DA LEI Nº. 12.305/2010

PIRES, Elizandra S.
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
tr_epires@citrosuco.com.br

RESUMO

O escopo do presente trabalho é a análise da Logística Reversa, com foco na aplicabilidade trazida pela Política Nacional dos Resíduos Sólidos. A pesquisa traz, inicialmente, o contexto histórico da tutela ambiental no Brasil, seu desenvolvimento legislativo, princípios inerentes e os atores dotados de responsabilidade. Por fim, a Lei nº. 12.305/2010 e a Logística Reversa, seu desenvolvimento e a responsabilidade compartilhada entre fabricantes, importadores, distribuidores, comerciantes e consumidores, além do papel fiscalizador do Poder Público frente à aplicabilidade da norma.

Palavras chave: Logística Reversa. Política Nacional dos Resíduos Sólidos. Responsabilidade Compartilhada.

LEI DAS COTAS: A INCLUSÃO (EXCLUDENTE) DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO

PRADO, Marcia
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
marcia.prado@uol.com.br

RESUMO

Numa realidade marcada por distorções sociais, importantes se tornam as Ações Afirmativas e Política Social que asseguram o reingresso social de pessoas submetidas a uma realidade de exclusão, colocando os sujeitos num só plano. A lei tem sua importância social, vez que propicia o acesso dessas pessoas ao mercado de trabalho, entretanto demanda alguns ajustes necessários ao seu efetivo cumprimento. Nesse contexto, o estudo da relação da pessoa com deficiência com mercado de trabalho tem gerado inúmeros questionamentos. A compreensão dessa relação, pois, é objeto dessa obra.

Palavras chave: Pessoa com Deficiência. Inclusão Social. Mercado de Trabalho.

ESTUDO DE IMPACTO AMBIENTAL: CONSTRUÇÕES DE PRESÍDIOS

SILVA, Benedicto S. da
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
radarimmes@hotmail.com

RESUMO

Estudo de impactos ambiental nas construções de presídios as informações foram obtidas através de revisões bibliográficas, doutrinas e pesquisa de campo, buscamos na Bíblia estudo da pré-história, história antes da escrita. Conforme nos ensina Stewart; a história ambiental tem sido feita de modo geral, três categorias de análises: reconstrução de ambientes naturais do passado, estudo dos modos humanos de produção e seu impacto sobre o ambiente; e a análise da história das idéias. Da percepção e dos valores do mundo natural, desde os tempos primórdios até os dias de hoje, a degradação da natureza feita pelo homem.

Palavras-chave: Direito ambiental. Construções. Impacto. Meio ambiente.

LEGITIMIDADE ATIVA DOS SINDICATOS NA TUTELA DOS DIREITOS INDIVIDUAIS HOMOGÊNEOS NAS AÇÕES COLETIVAS.

SILVA, Carlos Eduardo Amoroso da
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
duduamoroso@terra.com.br

RESUMO

O presente trabalho tem por escopo apresentar um estudo da parte teórica e prática da tutela dos interesses individuais homogêneos pelos Sindicatos, a chamada substituição processual pelos Sindicatos. Visa apresentar a importância do processo coletivo, principalmente na discussão de direitos decorrentes das relações de trabalho, tendo como principal meta conduzir o leitor a uma reflexão crítica acerca de algumas questões teóricas e práticas a que se submetem os sindicatos quando da tutela dos interesses individuais homogêneos.

Palavras-chave: Substituição Processual. Processo Coletivo. Sindicato.

A IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA: ESTUDOS DE JULGAMENTOS CONTRADITÓRIOS EM AÇÃO CIVIL PÚBLICA

SOUZA, Aparecido do Carmo
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
cidinho@camaramatao.sp.gov.br

RESUMO

O presente trabalho traz reflexão pontual do significado do que seja improbidade, a originalidade da palavra e a tradução linguística para o nosso idioma. No diapasão dos estudos aprofunda o conhecimento em torno de posicionamentos de doutrinadores, sobre as questões da probidade e da moralidade, bem como em relação aos dispositivos constitucionais relacionados, elencando as tipificações dos atos de improbidade administrativa.

Palavras-chave: Improbidade. Probidade. Responsabilidade. Agente político. Penalidade. Sanção

DOS CRIMES CONTRA A DIGNIDADE SEXUAL

ZANARDI, Amauri
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
maurizao@gmail.com

RESUMO

Alguns temas do direito chamam a atenção por tratarem de questões que envolvem mais do que nossas leis: dizem respeito à vida. Entre eles está a questão da dignidade sexual à luz do ordenamento jurídico brasileiro. Neste trabalho de pesquisa são tratados, desde a evolução histórica, os principais institutos que cercam o tema, incluindo a recente e substancial alteração trazida pela Lei 12.015/2009 e a Ação Penal pertinente. Após abarcar breves considerações sobre cada um dos tipos penais que envolvem a Dignidade Sexual, conclui, demonstrando a visão jurídica sobre o tema

Palavras chave: Crimes. Dignidade Sexual. Ação Penal.