

**ATA Nº 02/2018 - ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO MATONENSE MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR – IMMES – SITO A AVENIDA TIRADENTES, 629 – CENTRO, MATÃO/SP, NO DIA 12 DE ABRIL DE 2018.**

Aos doze dias do mês de abril de dois mil e dezoito, às dezessete horas, reuniram-se na sala dos professores para a reunião do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Administração do Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES, Matão/SP: a reunião foi presidida pela coordenadora do curso e presidente do NDE, Profa. Luciana Helena Crnkovic, secretariada pela Sra. Edna Maria de Mattos Gardini e contou com a presença do Prof. Edson Thomas Ferroni, Profa. Luciléia Aparecida Colombo, Prof. Pedro Luciano Colenci e Profa. Rosana Cristina Scopelli. A pauta da reunião foi: 1) Análise dos resultados da CPA. Após a apresentação da pauta os assuntos foram então discutidos. 1) Análise dos resultados do Relatório da CPA: Os resultados da avaliação institucional, referente ao ano de 2017, foram finalizados pela CPA e serviram de base para a análise da avaliação geral do curso de Administração. O relatório da CPA 2017 é considerado o relatório final, compreendendo não somente os resultados do ano de 2017 mas também uma comparação dos resultados de 2015, 2016 e 2017. Assim, ao final do relatório, A CPA definiu um plano de ações de melhoria, contendo oportunidades de melhoria e ações corretivas, conforme listado abaixo: Plano de Ações de Melhoria ao IMMES – Oportunidades de Melhoria; Abaixo, serão apresentadas ações preventivas sugeridas como “oportunidades de melhoria”, definidas pela CPA após análise dos pontos de melhoria obtidos pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários: 1- Melhorar a divulgação para toda a comunidade acadêmica do PDI, PPC, estatuto, regimento interno, Diretrizes Curriculares Nacionais e outros documentos e normas, buscando realizar capacitações com professores e funcionários sobre esses documentos; 2- Continuar investindo nas atividades de pesquisa e extensão e buscar novas formas de incentivar os discentes à participarem das atividades; 3- Incentivar o acesso ao site do IMMES pela comunidade acadêmica; 4- Continuar investindo em capacitação e treinamento dos professores e funcionários, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados; 5- Continuar investindo na melhoria dos equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som e outros) na infraestrutura das salas de aula e laboratórios (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico, quantidade de equipamentos) e no acesso a computadores e internet; 6- Sugere-se investigar os motivos que levaram a percepção de dificuldade financeira para o pagamento das mensalidades por parte dos discentes; buscar formas de atender às necessidades dos discentes por bolsas de estudo ou outras formas de financiamento; 7- Continuar investindo na qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca; 8- Continuar investindo da administração geral do Campus e na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos que atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral. Continuar investindo na melhoria dos processos de atendimento, na Diretoria Geral, tesouraria, secretaria e em todos os programas de atendimento dos discentes, buscando a melhoria contínua da disponibilidade e acesso aos alunos; 9- Sugere-se divulgar melhor os investimentos feitos na instituição para a comunidade acadêmica; 10- Melhoria das condições de segurança; 11- Melhoria da quantidade, qualidade e limpeza dos bebedouros; 12- Ajustes na limpeza geral do campus; 13 - Além disso, como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a Instituição analisar os resultados obtidos com a primeira pesquisa estruturada com os egressos em 2017, para tomada de ações de melhoria futuras. Plano de Ações de Melhoria ao IMMES – Ações Corretivas Sugeridas pela CPA Abaixo, serão apresentadas ações corretivas sugeridas, definidas pela CPA após análise fragilidades obtidas pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários: 1- Incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site do IMMES: - realizar uma divulgação sistemática de todo o processo de redação e finalização da Revista Matiz, permitindo a participação inclusive dos discentes, docentes e funcionários não somente nos artigos, mas também na organização do processo; - realizar uma divulgação em todas as turmas e salas de cada edição nova da Revista Matiz, colocando-a em local de destaque na biblioteca do campus; - colocar a Revista Matiz em local de destaque para facilitar ao acesso dos professores e funcionários; - melhorar a divulgação da revista no site do IMMES, colocando-a em destaque de forma eletrônica; - criar mecanismos de divulgação mais amplos dos

impressos informativos e também do site; incentivar o acesso da comunidade acadêmica ao site do IMMES, mantendo-o atualizado e com informações relevantes para os usuários. 2- Melhorar o apoio ao discente na busca por suporte financeiro: - viabilizar pelo financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento; - viabilizar a possibilidade de bolsas governamentais e/ou institucionais. 3- Melhorar o planejamento e funcionamento das atividades de pesquisa e extensão do IMMES, além de incentivar a participação dos discentes, docentes e funcionários nos projetos de extensão: - incentivar os docentes no desenvolvimento, em conjunto com a coordenação de seus cursos, de programas de pesquisa e extensão durante cada semestre letivo, de forma planejada; - criar uma sistemática que apresente no início de cada semestre todos os programas de pesquisa e extensão planejados, de modo que esses possam ser divulgados para toda a comunidade acadêmica; - após a divulgação, o IMMES poderá oferecer a oportunidade de participação de toda a comunidade acadêmica tanto na organização e apresentação de trabalhos dos programas de pesquisa e extensão como na participação passiva como ouvinte-participante. 4- Divulgar os assuntos, decisões e o calendário de reuniões dos órgãos colegiados para toda a comunidade acadêmica: - realizar uma divulgação sistemática de todo o processo planejamento, calendário, assuntos e decisões dos órgãos colegiados, de modo a melhorar o entendimento da comunidade acadêmica sobre o funcionamento desses órgãos; - melhorar o processo de participação da comunidade acadêmica no retorno às decisões e ações propostas e realizadas, como forma de melhorar a comunicação e a transparência dos processos internos; - melhorar o acesso de toda a comunidade acadêmica aos assuntos e decisões; realizar a divulgação ampla para toda a comunidade acadêmica; - melhorar a participação da comunidade nas discussões, como forma de melhoria da percepção de que as posições/reivindicações são consideradas pelos órgãos; - melhorar o acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES. 5- Melhorar os serviços do campus e infraestrutura geral, dentre eles: - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) em quantidade e qualidade conforme a necessidade;- serviços de segurança do campus. 6- Incentivar a participação dos discentes em projetos de monitoria: - melhorar a divulgação das políticas de monitoria conforme o PDI; identificar as disciplinas que necessitam do suporte de monitoria em cada semestre e criar um procedimento para que os alunos interessados se candidatem ao processo e sejam valorizados internamente; - Criar mecanismos para que os monitores possam receber atividades complementares como forma de reconhecer o esforço e comprometimento com o programa. Conforme declarado pela coordenação de curso, foi definido para esse processo de análise dos resultados da CPA a utilização de um modelo de formulário específico para a coleta de sugestões de todos os membros dos NDE's e Conselhos de curso. Dessa forma, pede-se para que todos os membros façam a análise de todas as oportunidades de melhoria e todas as ações corretivas propostas pela CPA e coloquem nesse formulário suas sugestões, de modo a caracterizar o que deve ser feito, definir recursos e demandas, descrever as necessidades específicas para atender ao que foi proposto e outras necessidades adicionais. Solicitamos que os membros enviem para a coordenação de curso o formulário preenchido até o dia 18 de abril de 2018, permitindo o agrupamento das informações para que essas sejam encaminhadas ao Conselho Acadêmico. Analisando o relatório de desempenho da CPA docente 2017, percebe-se que todos os itens avaliados receberam média igual ou superior a 4,1, bem acima de 3,0 (nota que pode ser estabelecida como média mínima satisfatória), o que sintetiza um quadro de desempenho acadêmico docente satisfatório. Porém, cabe ressaltar que em 2016 a menor média foi de 4,3. Os pontos que receberam menor média de notas em 2017 foram: 6 - Faz uso de metodologias variadas, tornando as aulas dinâmicas e atualizadas, com média 4,2 (menor que os 4,3 obtidos em 2016); 7 - Faz uso de recursos audiovisuais que proporcionam maior aproveitamento, com média 4,2 (menor que os 4,3 obtidos em 2016). Alguns itens tiveram pequenas variações de 0,2 ponto para baixo, sendo eles o 1(Discute o plano de ensino da disciplina no início do semestre), 10 (Corrige e devolve as avaliações em tempo razoável) e 15 (Considera e valoriza as contribuições dos alunos; estimula o debate e discussão). Outros tiveram variação de 0,1 ponto para baixo, sendo eles o 2 (Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre), 4 (Possui didática e exposição clara dos conteúdos), 5 (Estabelece relações entre a teoria estudada e a prática profissional), 6 (Faz uso de metodologias variadas, tornando as aulas dinâmicas e atualizadas), 7 (Faz uso de recursos

audiovisuais que proporcionam maior aproveitamento), 8 (Faz um bom aproveitamento do tempo de sala de aula), 11 (Discute e analisa o resultado das avaliações com os alunos em sala) e 14 (Demonstra entusiasmo com a disciplina e desperta o interesse e motivação). Sendo assim, o NDE sugere que os professores do curso fiquem atentos a esses pontos, apesar do desempenho estar acima da média satisfatória. Como destaques na avaliação, os itens 18 (Cumprir os horários de aula com pontualidade) e 19 (Comparece às aulas com assiduidade, sem faltas) obtiveram as maiores médias, com 4,8 em ambos. O NDE considerou esses resultados totalmente satisfatórios. Sendo assim, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião pela coordenação que agradeceu a presença de todos os docentes. Eu, (Edna Maria de Mattos Gardini), secretária lavrei a presente, que, após lida e aprovada, será assinada pelos presentes. Matão, 12 de abril de 2018.

Prof. Edson Thomas Ferroni

Profa. Luciléia Aparecida Colombo

Prof. Pedro Luciano Colenci

Profa. Rosana Cristina Scopelli

Profa. Luciana Helena Crnkovic  
Coordenadora do Curso de Administração

## Plano de Ações de Melhoria ao IMMES

### Plano de Ações de Melhoria ao IMMES – Oportunidades de Melhoria

Abaixo, serão apresentadas ações preventivas sugeridas como “oportunidades de melhoria”, definidas pela CPA após análise dos pontos de melhoria obtidos pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

| <b>Oportunidades de Melhoria definidas pela CPA</b>   | <b>Sugestões dos Cursos de Graduação (NDE's e Conselhos de Curso) e do Conselho Acadêmico: caracterizar o que deve ser feito, definir recursos e demandas, descrever as necessidades específicas para atender ao que foi proposto e outras necessidades adicionais.</b> |
|---|---|
| 1- Melhorar a divulgação para toda a comunidade acadêmica do PDI, PPC, estatuto, regimento interno, Diretrizes Curriculares Nacionais e outros documentos e normas, buscando realizar capacitações com professores e funcionários sobre esses documentos; |   |
| 2- Continuar investindo nas atividades de pesquisa e extensão e buscar novas formas de incentivar os discentes à participarem das atividades;   |   |
| 3- Incentivar o acesso ao site do IMMES pela comunidade acadêmica;  |   |
| 4- Continuar investindo em capacitação e treinamento dos professores e funcionários, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados;  |   |
| 5- Continuar investindo na melhoria dos equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som e outros) na infraestrutura das salas de aula e laboratórios (conforto térmico,  |   |

|   |  |
|---|--|
| <p>luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico, quantidade de equipamentos) e no acesso a computadores e internet;</p>   |  |
| <p>6- Sugere-se investigar os motivos que levaram a percepção de dificuldade financeira para o pagamento das mensalidades por parte dos discentes; buscar formas de atender às necessidades dos discentes por bolsas de estudo ou outras formas de financiamento;</p>   |  |
| <p>7- Continuar investindo na qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca;</p> <p>8- Continuar investindo da administração geral do Campus e na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos que atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral. Continuar investindo na melhoria dos processos de atendimento, na Diretoria Geral, tesouraria, secretaria e em todos os programas de atendimento dos discentes, buscando a melhoria contínua da disponibilidade e acesso aos alunos;</p> |  |
| <p>9- Sugere-se divulgar melhor os investimentos feitos na instituição para a comunidade acadêmica.</p>   |  |
| <p>10- Melhoria das condições de segurança;</p>   |  |
| <p>11- Melhoria da quantidade, qualidade e limpeza dos bebedouros;</p>  |  |

|  |  |
|--|--|
| 12- Ajustes na limpeza geral do campus;  |  |
| 13 - Além disso, como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a Instituição analisar os resultados obtidos com a primeira pesquisa estruturada com os egressos em 2017, para tomada de ações de melhoria futuras. |  |
| Outras observações (com base na análise de outros aspectos que se encontram no relatório da CPA):  |  |

### **Plano de Ações de Melhoria ao IMMES – Ações Corretivas Sugeridas pela CPA**

Abaixo, serão apresentadas ações corretivas sugeridas, definidas pela CPA após análise fragilidades obtidas pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

| <b>Ações Corretivas definidas pela CPA</b>   | <b>Sugestões dos Cursos de Graduação (NDE's e Conselhos de Curso) e do Conselho Acadêmico: caracterizar o que deve ser feito, definir recursos e demandas, descrever as necessidades específicas para atender ao que foi proposto e outras necessidades adicionais.</b> |
|--|---|
| <p>1- Incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site do IMMES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizar uma divulgação sistemática de todo o processo de redação e finalização da Revista Matiz, permitindo a participação inclusive dos discentes, docentes e funcionários não somente nos artigos, mas também na organização do processo;</li> <li>- realizar uma divulgação em todas as turmas e salas de cada</li> </ul> |   |

|   |  |
|---|--|
| <p>edição nova da Revista Matiz, colocando-a em local de destaque na biblioteca do campus;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- colocar a Revista Matiz em local de destaque para facilitar ao acesso dos professores e funcionários;</li><li>- melhorar a divulgação da revista no site do IMMES, colocando-a em destaque de forma eletrônica;</li><li>- criar mecanismos de divulgação mais amplos dos impressos informativos e também do site; incentivar o acesso da comunidade acadêmica ao site do IMMES, mantendo-o atualizado e com informações relevantes para os usuários.</li></ul> |  |
| <p>2- Melhorar o apoio ao discente na busca por suporte financeiro:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- viabilizar pelo financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento;</li><li>- viabilizar a possibilidade de bolsas governamentais e/ou institucionais.</li></ul>  |  |
| <p>3- Melhorar o planejamento e funcionamento das atividades de pesquisa e extensão do IMMES, além de incentivar a participação dos discentes, docentes e funcionários nos projetos de extensão:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- incentivar os docentes no desenvolvimento, em conjunto com a coordenação de seus cursos, de programas de pesquisa e extensão durante cada semestre letivo, de forma planejada;</li><li>- criar uma sistemática que apresente no início de cada semestre todos os programas de</li></ul>  |  |

|  |  |
|--|--|
| <p>pesquisa e extensão planejados, de modo que esses possam ser divulgados para toda a comunidade acadêmica;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- após a divulgação, o IMMES poderá oferecer a oportunidade de participação de toda a comunidade acadêmica tanto na organização e apresentação de trabalhos dos programas de pesquisa e extensão como na participação passiva como ouvinte-participante.</li></ul>  |  |
| <p>4- Divulgar os assuntos, decisões e o calendário de reuniões dos órgãos colegiados para toda a comunidade acadêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- realizar uma divulgação sistemática de todo o processo planejamento, calendário, assuntos e decisões dos órgãos colegiados, de modo a melhorar o entendimento da comunidade acadêmica sobre o funcionamento desses órgãos;</li><li>- melhorar o processo de participação da comunidade acadêmica no retorno às decisões e ações propostas e realizadas, como forma de melhorar a comunicação e a transparência dos processos internos;</li><li>- melhorar o acesso de toda a comunidade acadêmica aos assuntos e decisões; realizar a divulgação ampla para toda a comunidade acadêmica;</li><li>- melhorar a participação da comunidade nas discussões, como forma de melhoria da percepção de que as posições/reivindicações são consideradas pelos órgãos;</li><li>- melhorar o acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES.</li></ul> |  |
| <p>5- Melhorar os serviços do campus e infraestrutura geral, dentre eles:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV,</li></ul>   |  |



|  |  |
|--|--|
| <p>Datashow, DVD, SOM) em quantidade e qualidade conforme a necessidade;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- serviços de segurança do campus.</li></ul>  |  |
| <p>6- Incentivar a participação dos discentes em projetos de monitoria:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- melhorar a divulgação das políticas de monitoria conforme o PDI;</li><li>- identificar as disciplinas que necessitam do suporte de monitoria em cada semestre e criar um procedimento para que os alunos interessados se candidatem ao processo e sejam valorizados internamente;</li><li>- Criar mecanismos para que os monitores possam receber atividades complementares como forma de reconhecer o esforço e comprometimento com o programa.</li></ul> |  |