



## **RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES**

**CPA – Comissão Própria de Avaliação do IMMES**

**Coordenador/Presidente: Mauro Donizeti Verga**  
**Representante Docente: Manoel Geralcino Alves**  
**Representante Docente: Antonio Carlos Cioffi Júnior**  
**Representante Funcionários: Edna Maria de Mattos Gardini**  
**Representante Funcionários: Vânia Maria de Gaetano**  
**Representante Discente: Matheus Lutz**  
**Representante Discente: Natalia C. Fatori**  
**Representante Sociedade Civil: Maria Aparecida M. Antoniosi**

**Dezembro  
2014**



## RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

Relatório Institucional de Autoavaliação elaborado pela CPA do IMMES, como parte das exigências do INEP para a avaliação interna. Desenvolvido e redigido por: Mauro Verga, com apoio dos professores Manoel Geralcino Alves e Antonio Carlos Cioffi Júnior, das funcionárias Edna Maria de Mattos Gardini e Vânia Maria Gaetano, dos discentes Matheus Lutz e Natalia Fatori e da representante da sociedade civil Maria Aparecida M. Antoniosi.

**Dezembro  
2014**

**Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES**

**Unidade I:** Av. Tiradentes, 629, Centro – Matão, S.P – Tel. (16) 3383-1353

**Unidade II:** Av. Habib Gabriel, 1360, Residencial Olívio Benassi – Matão, S.P – Tel. (16) 3384-9008

<http://www.immes.edu.br>

## DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome /Código da IES:

Instituição: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – (IMMES) 1301

Caracterização de IES

Instituição Privada: Sem fins lucrativos

Município: Matão

Estado: São Paulo

### Composição da CPA do IMMES

Nome	Segmento que representa
Mauro Verga	Docente (Coordenador)
Manoel Geralcino Alves	Docente
Antonio Carlos Cioffi Júnior	Docente
Edna Maria de Mattos Gardini	Funcionária
Vânia Maria Gaetano	Funcionária
Matheus Lutz	Discente
Natalia C. Fatori	Discente
Maria Aparecida M. Antoniosi	Sociedade civil

Portaria Nº. 07 de 27 de março de 2012.

Período do Mandato da CPA: 26 de março de 2014 a 26 de março de 2015.

<b>ÍNDICE</b>	<b>pg</b>
<b>I. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IMMES.....</b>	<b>5</b>
<b>II. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO.....</b>	<b>7</b>
<b>III. PLANEJAMENTO DO PROCESSO.....</b>	<b>8</b>
<b>IV. TRATAMENTO DOS DADOS.....</b>	<b>9</b>
<b>V. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS.....</b>	<b>10</b>
<b>VI. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....</b>	<b>11</b>
<b>VII. ANÁLISE DA DIMENSÃO MISSÃO DA INSTITUIÇÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>12</b>
<b>VIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO.....</b>	<b>16</b>
<b>IV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO.....</b>	<b>21</b>
<b>X. ANÁLISE DA DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL.....</b>	<b>24</b>
<b>XI. ANÁLISE DA DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL.....</b>	<b>28</b>
<b>XII. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESSOAL.....</b>	<b>33</b>
<b>XIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO GESTÃO INTITUCIONAL.....</b>	<b>38</b>
<b>XIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO INFRAESTRUTURA.....</b>	<b>44</b>
<b>XV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....</b>	<b>51</b>
<b>XVI. ANÁLISE DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE.....</b>	<b>56</b>
<b>XVII. ANÁLISE FINAL.....</b>	<b>61</b>
<b>APÊNDICES.....</b>	<b>71</b>

## I. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IMMES

A avaliação institucional do Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES, ocorre todos os anos de forma sistemática, envolvendo a autoavaliação de todos os serviços prestados pelo IMMES nas atividades-fim (ensino, pesquisa, extensão) e nas atividades meio (apoio técnico, operacional e administrativo). Desde a direção geral até a zeladoria e os setores de conservação, limpeza e segurança patrimonial. São respondidas questões por todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais).

O desencadeamento do processo de avaliação institucional foi precedido de ampla divulgação entre os membros da comunidade acadêmica dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Para a difusão da cultura de avaliação institucional o IMMES utiliza de diversos meios: reuniões gerais e de grupos; seminários e comunicados em seus quadros de aviso.

O IMMES aprovou a constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação, da qual fazem parte os seguintes membros:

- Coordenador/Presidente;
- Membros do corpo docente de cada um dos cursos;
- Membros discentes de cada um dos cursos;
- Membro do quadro técnico administrativo;
- Membro da sociedade civil organizada.

O primeiro trabalho da CPA é a definição e a implementação de um processo de sensibilização da comunidade acadêmica, mediante a divulgação intensiva do processo e de suas finalidades e objetivos. A segunda fase do trabalho é a discussão e a preparação dos instrumentos utilizados para o diagnóstico e monitoramento institucional, submetendo-os à apreciação do Conselho Acadêmico do IMMES.

A CPA propõe realizar a avaliação com base nas dez dimensões propostas pelo CONAES, previstas na Lei 10861/05, na perspectiva de um processo de melhoria contínua:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação dialógica com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e

autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Assim, balizando-se nas dez dimensões propostas pelo CONAES, a CPA planejou os instrumentos de avaliação e realizou esse Relatório Institucional de Autoavaliação do IMMES no ano de 2014. Foram preparadas questões para avaliar as seguintes dimensões (os membros da comunidade acadêmica que participaram de cada dimensão estão listados à frente):

- Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Desempenho Acadêmico (discentes e docentes);
- Dimensão Pesquisa e Extensão (discentes e docentes);
- Dimensão Responsabilidade Social (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Comunicação Social (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Pessoal (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Gestão Institucional (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Infraestrutura (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Planejamento e Avaliação (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Sustentabilidade (discentes, docentes e funcionários).

A metodologia, os resultados, análise, discussão e sugestões dessa auto-avaliação são descritas nas seções seguintes.

## II. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

O ponto balizador para o processo de Avaliação Institucional, como já foi dito, foi o proposto pelo INEP e previsto na Lei 10861/5. No entanto, é importante explicitar que da prática realizada no IMMES, realizou-se também, a auto-avaliação contemplando também os 02 cursos de graduação, isto é, do curso de Administração e do curso de Direito.

No decorrer do ano de 2014, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da implementação da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. A partir de agosto de 2014, iniciou-se a implementação da Avaliação Institucional, através da elaboração e posterior aplicação do instrumento de avaliação.

É importante mencionar que a Comissão Própria de Avaliação teve um papel político importante para o desenvolvimento do processo avaliativo do IMMES porque foi responsável, como em processos anteriores, pelas definições e orientações centrais da avaliação e pelo estabelecimento dos prazos institucionais. A CPA foi uma instância de discussão de políticas e de reflexão acerca do percurso desenvolvido pela Avaliação Institucional, em diálogo com os diversos segmentos e setores do IMMES e foi, igualmente, responsável pela formulação do Relatório Institucional apresentado nesse documento.

### **III. PLANEJAMENTO DO PROCESSO**

Através de reuniões entre a Direção Geral da IES e entre os coordenadores dos cursos, foi feito inicialmente o planejamento do instrumento de avaliação, a definição de quais segmentos seriam ouvidos e quais as questões a serem construídas.

Para atender às diversas dimensões, a comissão da CPA realizou a seguinte avaliação:

- Avaliar os resultados obtidos com a aplicação do instrumento de avaliação, obtendo respostas dos discentes, docentes e funcionários.

Durante o período de avaliação, os discentes foram convidados a responder ao questionário eletrônico desenvolvido pela CPA, através do uso do laboratório de informática da instituição. Nesse processo, foi garantido o sigilo e a não identificação pessoal, mantendo a liberdade necessária para que cada discente respondesse de acordo com sua percepção. Os docentes e funcionários também foram convidados a responder o questionário, recebendo por e-mail um link para acesso ao sistema de avaliação desenvolvido pela CPA.



#### **IV. TRATAMENTO DOS DADOS**

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os dados foram tabulados sob responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação. Procede-se o registro literal de todos os resultados, que podem ser consultados nos apêndices de **A** até **J**. Tabelas e gráficos foram elaborados para cada uma das questões. Todos os resultados foram computados e apresentados ao final desse relatório, conforme a seguinte listagem:

- Apêndice A: Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (discentes, docentes e funcionários);
- Apêndice B: Dimensão Desempenho Acadêmico (discentes e docentes);
- Apêndice C: Dimensão Pesquisa e Extensão (discentes e docentes);
- Apêndice D: Dimensão Responsabilidade Social (discentes, docentes e funcionários);
- Apêndice E: Dimensão Comunicação Social (discentes, docentes e funcionários);
- Apêndice F: Dimensão Pessoal (discentes, docentes e funcionários);
- Apêndice G: Dimensão Gestão Institucional (discentes, docentes e funcionários);
- Apêndice H: Dimensão Infraestrutura (discentes, docentes e funcionários);
- Apêndice I: Dimensão Planejamento e Avaliação (discentes, docentes e funcionários);
- Apêndice J: Dimensão Sustentabilidade (discentes, docentes e funcionários).

Desta forma, construiu-se um Banco de Dados que representava a totalidade das respostas obtidas nas questões, estratificadas pelas dimensões avaliadas e de acordo com a opinião dos discentes, docentes e funcionários.

## V. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS

Cada dimensão foi analisada segundo os seguintes critérios:

- a) Principais pontos positivos: os percentuais das respostas positivas do tipo “sempre/excelente” e “quase sempre/bom” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos positivos”;
- b) Principais pontos de melhoria: os percentuais das respostas negativas do tipo “nunca/insuficiente” e “raramente/regular” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos de melhoria” (quando essas questões não foram apontadas nos principais pontos positivos);
- c) Indicador com pior resultado na dimensão: a questão com o pior resultado em comparação com as outras questões da dimensão teve seu gráfico destacado na análise;
- d) Fragilidades detectadas: para questões onde o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas, esses resultados foram apontados como fragilidades detectadas.

Após, os componentes da CPA elaboraram um texto para cada dimensão analisada, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Abaixo, seguem essas análises organizadas da mesma forma que as dimensões pesquisadas.

## VI. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Abaixo, são apresentados os resultados da participação da comunidade acadêmica em comparação com o total de discentes, docentes e funcionários em 2014:

Tabela de Participação da Comunidade Acadêmica na CPA 2014

<b>Tipo de participante</b>	<b>Número de participantes</b>	<b>Número total (comunidade)</b>	<b>Percentual de participação</b>
Discente	220	252	87,3%
Docente	22	26	84,6%
Funcionários	6	6	100%

Em média, 87,3% dos discentes, 84,6% dos professores e 100% dos funcionários participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação dos funcionários;
- Aumentar o percentual de participação de discentes e docentes através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas dos egressos do IMMES.

## VII. Análise da Dimensão Missão da Instituição e o Plano de Desenvolvimento Institucional

## VII. ANÁLISE DA DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Os discentes responderam que IMMES cumpre a sua Missão (72% de respostas positivas);
- Os discentes acreditam que o IMMES cumpre o PDI (70% de respostas positivas);
- Os discentes conhecem a missão do IMMES (60% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Conhecimento sobre o PDI (50% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	109	50%	Resp. Negativas
Sim	111	50%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Apesar de 72% dos discentes acreditarem que o IMMES cumpre o que foi colocado no PDI, apenas 50% conhecem o PDI, portanto a instituição deverá criar meios para a melhor divulgação do PDI e seu conteúdo.

## Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

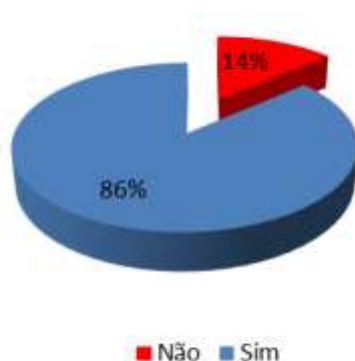
- Os docentes conhecem o PDI (100% de respostas positivas);
- O IMMES cumpre o que foi colocado no PDI (100% de respostas positivas);
- Os docentes responderam que o IMMES cumpre a sua missão (95% de respostas positivas);
- Os docentes conhecem a missão do IMMES (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum ponto de melhoria foi detectado.

1. c) Indicador com pior resultado na dimensão: “1 - Você conhece a missão do IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	3	14%	Resp. Negativas
Sim	19	86%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Segundo os docentes o IMMES cumpre sua missão e também o seu PDI.

## **Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Funcionários**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- o IMMES cumpre o que foi colocado no PDI (100% de respostas positivas);
- Conhecimento sobre a missão do IMMES (83% de respostas positivas);
- O IMMES cumpre a sua missão (83% de respostas positivas);
- Conhecimento sobre o PDI (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum ponto de melhoria foi detectado.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum ponto de melhoria foi detectado.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Segundo os funcionários o IMMES cumpre sua missão e também o seu PDI.

# VIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO



## VIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO

### Análise da Dimensão Desempenho Acadêmico Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Desempenho Acadêmico Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

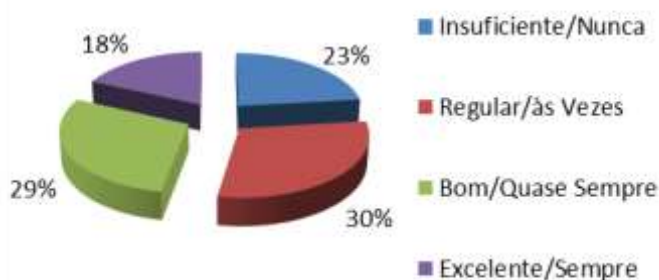
- o profissional que está sendo formado será criativo, crítico, competitivo e empreendedor (88% de respostas positivas);
- domínio do conteúdo pelos professores (98% de respostas positivas);
- Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados (84% de respostas positivas);
- A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem (85% de respostas positivas);
- as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (86% de respostas positivas);
- Interdisciplinaridade (85% de respostas positivas);
- Estimulo a participação em aula pelo professor (90% de respostas positivas);
- Domínio de conteúdo pelo professor (94% de respostas positivas);
- Pontualidade e assiduidade dos professores (88% de respostas positivas);
- Didática do Professor (89% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- incentivo a projetos de monitoria (53% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	51	23%	53% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	65	30%	
Bom/Quase Sempre	64	29%	47% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	40	18%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- incentivo a projetos de monitoria (53% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é preciso aumentar a participação de alunos em projetos de monitoria.

## Análise da Dimensão Desempenho Acadêmico Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Desempenho Acadêmico Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

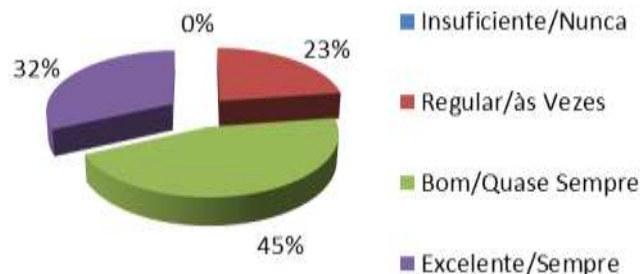
- Conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (100% de respostas positivas);
- Conhecimento do projeto pedagógico do curso (100% de respostas positivas);
- interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso (100% de respostas positivas);
- as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (95% de respostas positivas);
- O professor tem didática no ensino (100% de respostas positivas);
- assiduidade e pontualidade dos professores (100% de respostas positivas);
- domínio do conteúdo pelos professores (100% de respostas positivas);
- O professor estimula a participação em sala de aula (100% de respostas positivas);
- O professor demonstra estar capacitado para utilizar o sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES e acredita que esse sistema é adequado (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria? (23% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria? (23% de respostas negativas)”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	23%
Regular/às Vezes	5	23%	
Bom/Quase Sempre	10	45%	77%
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):  
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios, mas é preciso melhorar o incentivo aos projetos de monitoria.

# VIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO

## VIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO

### Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

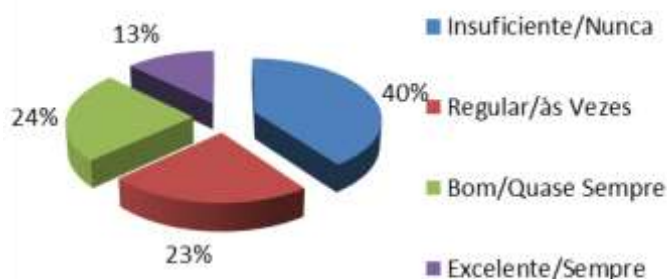
- as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (96% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (81% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- participação dos alunos em projetos de extensão do IMMES (63% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	88	40%	63% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	51	23%	
Bom/Quase Sempre	53	24%	37% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	28	13%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (63% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável, é necessário incentivar uma maior participação dos discentes em projetos de extensão.

## Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

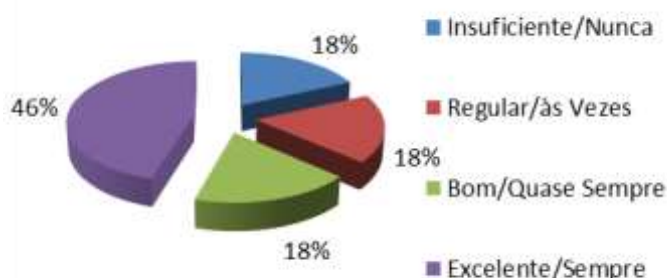
- as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (95% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (36% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	18%	36% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	18%	
Bom/Quase Sempre	4	18%	64% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma fragilidade detectada.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável, poderia incentivar uma maior participação dos docentes em projetos de extensão.

# X. ANÁLISE DA DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL



## X. ANÁLISE DA DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL

### Análise da Dimensão Responsabilidade Social Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

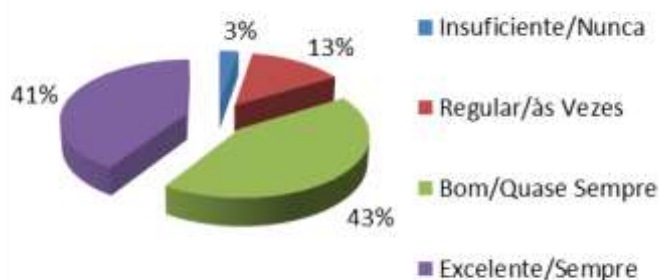
- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (94% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (94% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	3%	16%
Regular/às Vezes	30	14%	
Bom/Quase Sempre	94	43%	84%
Excelente/Sempre	90	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

## **Análise da Dimensão Responsabilidade Social Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (100% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

## Análise da Dimensão Responsabilidade Social Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

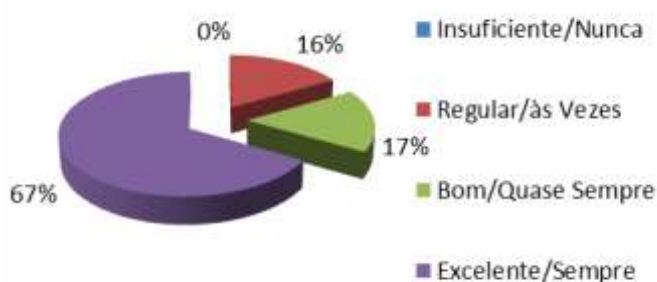
- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (83% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	
Excelente/Sempre	4	67%	83%
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		Resp. Positivas



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

# XI. ANÁLISE DA DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL

## XI. ANÁLISE DA DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL

### Análise da Dimensão Comunicação Social Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação Social Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

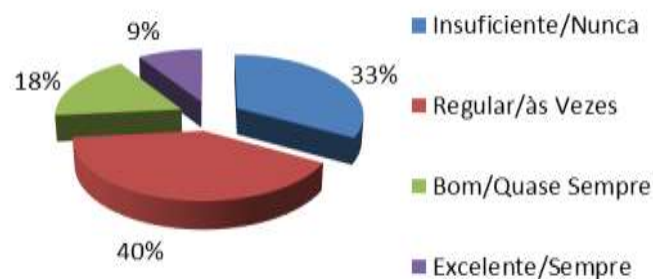
- O discente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (83% de respostas positivas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (81% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (73% de respostas negativas);
- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (39% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	72	33%	73% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	89	40%	
Bom/Quase Sempre	39	17%	27% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	20	9%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (73% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz e impressos informativos, é necessário incentivar uma maior leitura dos discentes.

## Análise da Dimensão Comunicação Social Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação Social Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

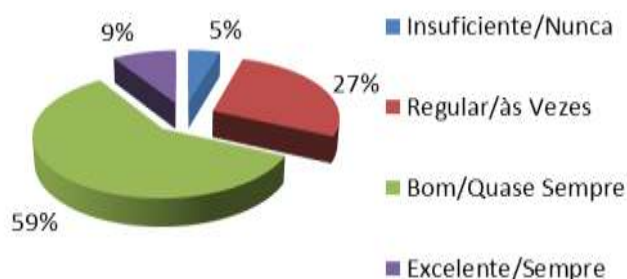
- O docente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas);
- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (95% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (23% de respostas negativas);
- hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (32% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	32% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	6	27%	
Bom/Quase Sempre	13	59%	68% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	9%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz e impressos informativos, poderia incentivar uma maior leitura dos docentes.

## Análise da Dimensão Comunicação Social Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação Social Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

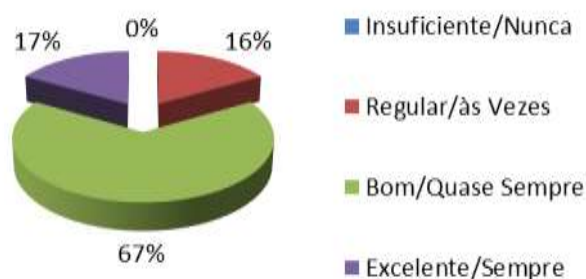
- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (100% de respostas positivas);
- O funcionário tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (17% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma fragilidade detectada.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz e impressos informativos, poderia incentivar uma maior leitura dos funcionários.



## XII. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESSOAL

## XII. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESSOAL

### Análise da Dimensão Pessoal Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

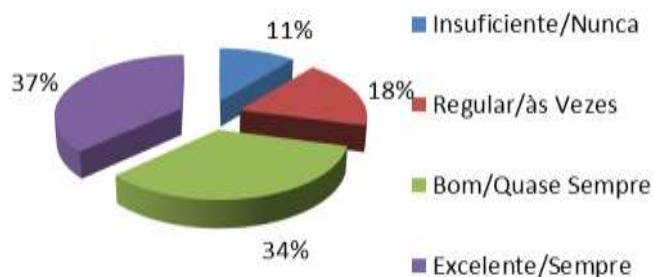
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, administração do *campus* e biblioteca (79% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito quantidade (números de professores) (83% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (81% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- acesso a coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (21% de respostas negativas).
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (29% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	24	11%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	40	18%	
Bom/Quase Sempre	75	34%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	81	37%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

## Análise da Dimensão Pessoal Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

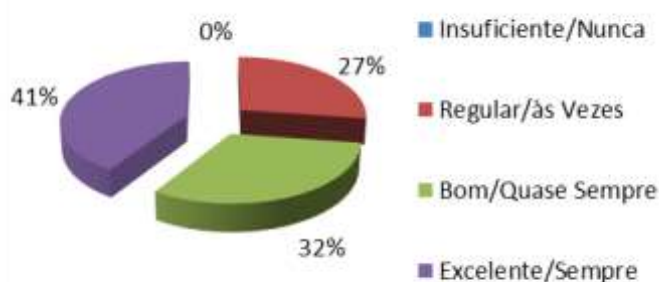
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades (95% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (91% de respostas positivas);
- acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- acesso a direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (27% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	27%
Regular/às Vezes	6	27%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	73%
Excelente/Sempre	9	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que o IMMES poderia reavaliar o seu programa de capacitação e atualização profissional para docentes.

## Análise da Dimensão Pessoal Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

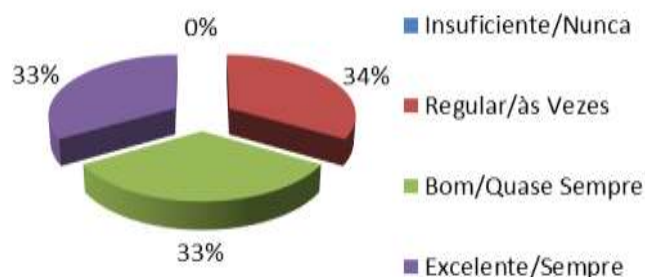
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral? (100% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas);
- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (100% de respostas positivas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (33% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma fragilidade detectada.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que o IMMES poderia reavaliar o seu programa de capacitação e atualização profissional para funcionários.

# XIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL

### XIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL

#### Análise da Dimensão Gestão Institucional Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Gestão Institucional Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

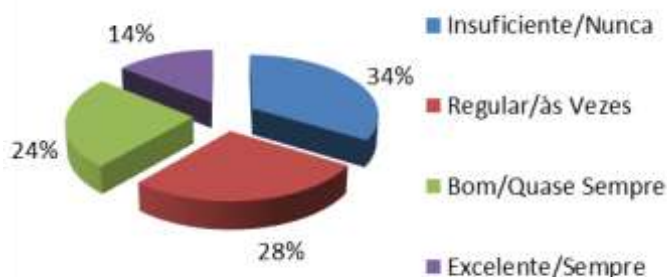
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) orientador(a) de TCC (78% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (90% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pela diretora geral (75% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (50% de respostas negativas);
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (50% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (60% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (61% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	74	34%	61% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	61	28%	
Bom/Quase Sempre	54	25%	39% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	31	14%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (60% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (61% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES possuir as estruturas e órgãos colegiados em funcionamento, é necessário permitir um melhor acesso dos discentes com relação às reuniões, aos assuntos e decisões tomadas.



## Análise da Dimensão Gestão Institucional Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Gestão Institucional Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

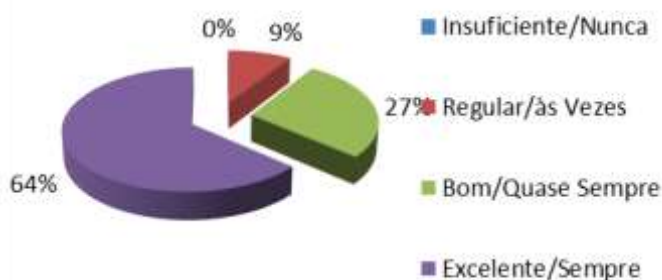
- acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.) (91% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (100% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pela diretora geral (95% de respostas positivas);
- percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (100% de respostas positivas);
- a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (95% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (9% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (9% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (9% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão “5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?” (ambos com o mesmo resultado) e 5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	91%
Excelente/Sempre	14	64%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

## Análise da Dimensão Gestão Institucional Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Gestão Institucional Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

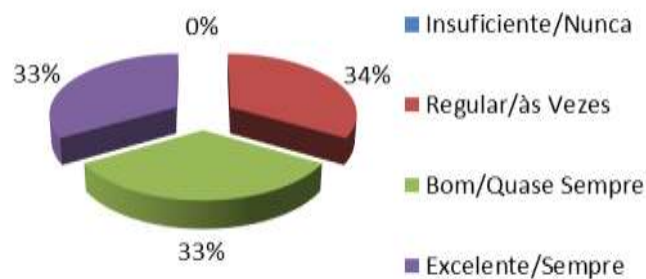
- Percepção que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (100% de respostas positivas);
  - a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
  - a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (33% de respostas negativas);
- acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (33% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?” e “5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?” ambos com 33% de respostas negativas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES possuir as estruturas e órgãos colegiados em funcionamento, poderia melhorar o acesso dos funcionários com relação às reuniões, aos assuntos e decisões tomadas.

# XIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

## XIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

### Análise da Dimensão Infraestrutura Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

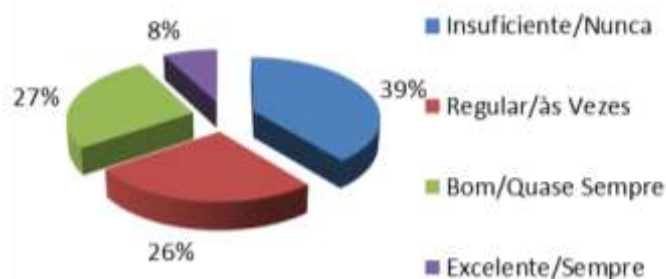
- serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (86% de respostas positivas);
- Eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca (85% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (49% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (40% negativas);
  - acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES? (41% de respostas negativas);
- atendimento aos discentes com relação a bolsas (65% de respostas negativas)
- serviços de segurança do campus (53% de respostas negativas);
- acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (40% de respostas negativas)
- serviço de sinalização do *campus* (47% de respostas negativas);
- serviços do campus: bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (56% de respostas negativas);
- Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (44% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	86	39%	65%
Regular/às Vezes	58	26%	
Bom/Quase Sempre	59	27%	35%
Excelente/Sempre	17	8%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- atendimento aos discentes com relação a bolsas (65% de respostas negativas)
- serviços de segurança do campus (53% de respostas negativas);
- serviços do campus: bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (56% de respostas negativas)

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que o IMMES deverá rever o atendimento aos discentes em relação a bolsas, verificar se a quantidade de equipamentos de apoio (TV, Datashow, DVD, SOM) disponíveis são suficientes para a atual demanda, bem como verificar a necessidade de contratação de funcionários para a área de segurança. Outro ponto que o IMMES precisará rever são os serviços de bebedouro, sanitários e limpeza. Nos demais itens os resultados estão satisfatórios.

## Análise da Dimensão Infraestrutura Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

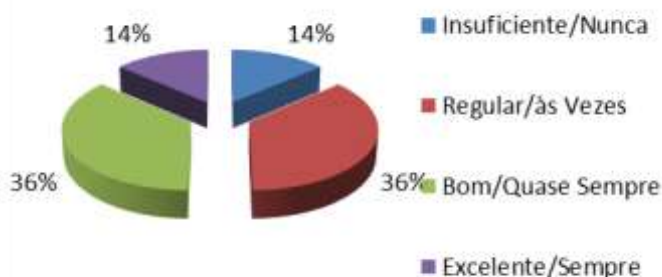
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (91% de respostas positivas);
- serviços de cantina (100% de respostas positivas);
- acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais (100% de respostas positivas);
- atendimento da biblioteca (100% de respostas positivas);
- atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);
- atendimento da tesouraria (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (41% negativas);
- Serviços do setor de cópias (32% de respostas negativas);
- Atendimento aos discentes com relação a bolsas (32% de respostas negativas);
- Qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca (50% de respostas negativas);
- segurança no campus (41% de respostas negativas)

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “Qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca (50% de respostas negativas);

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	50% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	8	36%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	50% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	14%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que o IMMES poderia rever o atendimento aos discentes em relação a bolsas e verificar se a quantidade de equipamentos de apoio (TV, Datashow, DVD, SOM) disponíveis são suficientes para a atual demanda, verificar também a quantidade e qualidade do acervo da biblioteca, bem como verificar a necessidade de contratação de funcionários para a área de segurança. Nos demais itens os resultados estão satisfatórios.



## Análise da Dimensão Infraestrutura Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

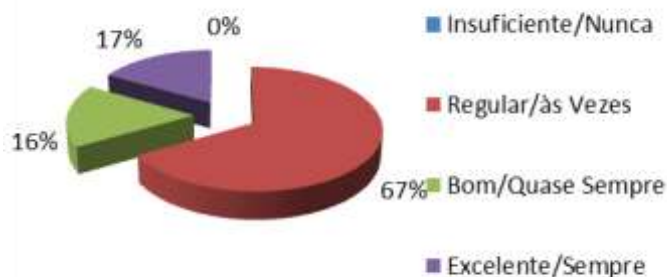
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico (83% de respostas positivas);
- adequação dos laboratórios para as necessidades práticas das disciplinas (100% de respostas positivas);
- serviços da cantina (100% de respostas positivas);
- atendimento da biblioteca (100% de respostas positivas);
- atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:

- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas (50% de respostas negativas);
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (33% de respostas negativas);
- a qualidade e quantidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (33% de respostas negativas);
- Acessos e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais (33% de respostas negativas);
- Serviço de segurança no campus (67% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança” com 67% de respostas negativas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	67% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	67%	
Bom/Quase Sempre	1	17%	33% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Segurança no campus (67% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário realizar um estudo das necessidades de infraestrutura relacionadas à quantidade de equipamentos de apoio às salas de aula, melhora dos serviços do setor de cópias e dos serviços de segurança do campus.

# XV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

## XV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

### Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

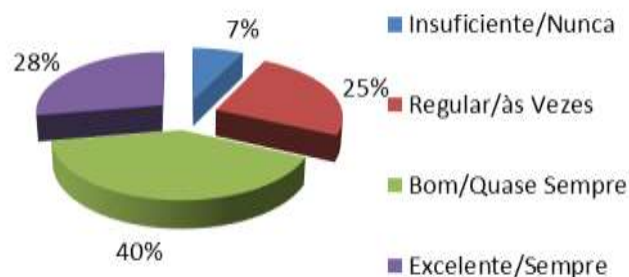
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (83% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (80% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “elaboração de horários” (85% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (92% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (32% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (30% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	16	7%	32% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	54	25%	
Bom/Quase Sempre	89	40%	68% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	61	28%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):  
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

## Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

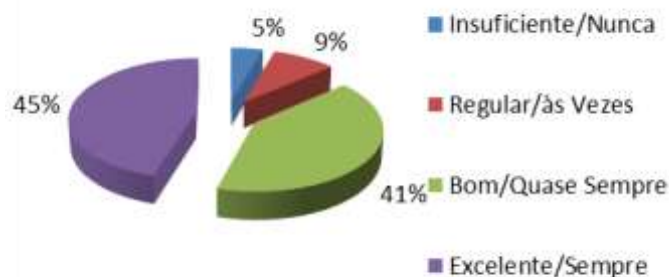
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (95% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “elaboração de horários” (95% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (95% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (14% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	9	41%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

## Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

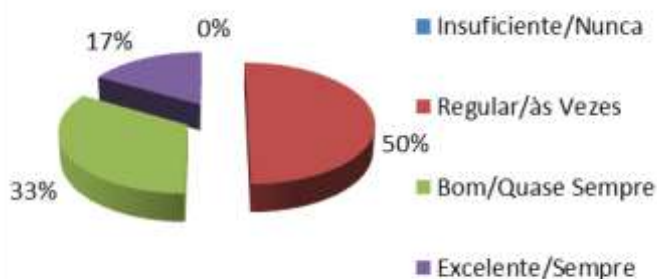
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” e “renovação de matrícula” (83% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “elaboração de horários” (100% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (50% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	50% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	3	50%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	50% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que poderia rever o planejamento das atividades de extensão no IMMES.

# XVI. ANÁLISE DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE



## XVI. ANÁLISE DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE

### Análise da Dimensão Sustentabilidade Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

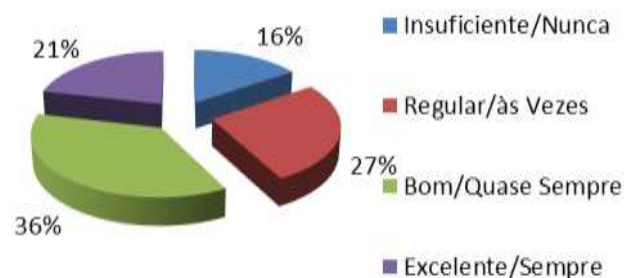
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (75% de respostas positivas);
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (74% de respostas positivas);
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (82% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (42% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (30% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	34	15%	42% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	59	27%	
Bom/Quase Sempre	80	36%	58% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	47	21%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

## Análise da Dimensão Sustentabilidade Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

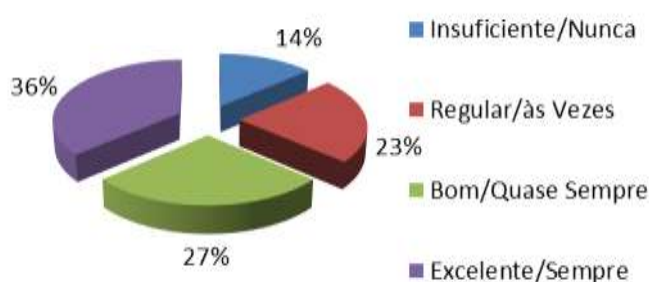
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (95% de respostas positivas);
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (82% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (23% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (36% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	36% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	5	23%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	64% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	8	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, é preciso verificar a necessidade de investimentos em qualificação de funcionários e docentes.

## Análise da Dimensão Sustentabilidade Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

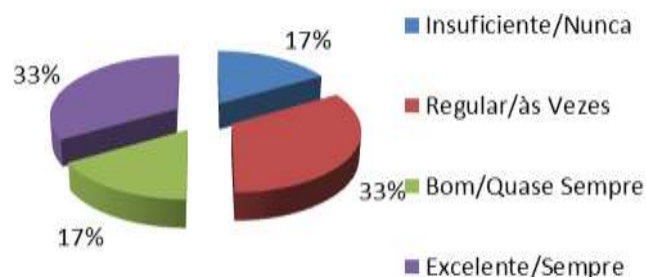
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (83% de respostas positivas);
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (100% de respostas positivas);
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “4 - Você acredita que os discentes possuem condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	1	17%	50% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se investigar os motivos que levaram essa percepção de dificuldade financeira por parte dos discentes.

## XVII. ANÁLISE FINAL

## **XVII. ANÁLISE FINAL**

### **Resultado final das análises de cada dimensão pesquisada**

Analisando os resultados obtidos em todas as dimensões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada dimensão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos.

Considerando os indicadores que apresentaram respostas negativas (do tipo “nunca/insuficiente” ou “raramente/regular”), a maioria apresentou o somatório de respostas negativas menor que o somatório de respostas positivas. Dessa forma, tais indicadores foram considerados como pontos de melhoria a serem investigados pelo IMMES. Uma minoria de indicadores apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, sendo considerados como fragilidades a serem investigadas e resolvidas pelo IMMES.

Abaixo, serão apresentados os pontos de melhoria e as fragilidades identificadas. Os pontos de melhoria que também foram identificados como fragilidades serão suprimidos, uma vez que já serão tratados nos planos de ação das fragilidades.

#### **Análise Final da Dimensão “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional”:**

##### **Principais pontos de melhoria:**

###### **Discentes:**

- Conhecimento sobre o PDI (50% de respostas negativas).

###### **Docentes:**

- Nenhum ponto de melhoria detectado.

###### **Funcionários:**

- Nenhum ponto de melhoria detectado.

#### **Análise Final da Dimensão “Desempenho Acadêmico”:**

##### **Principais pontos de melhoria:**

###### **Docentes:**

- incentivo a projetos de monitoria (23% de respostas negativas).

##### **Fragilidades detectadas:**

###### **Discentes:**

- incentivo a projetos de monitoria (53% de respostas negativas).

#### **Análise Final da Dimensão “Pesquisa e Extensão”:**

##### **Principais pontos de melhoria:**

###### **Docentes:**

- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (36% de respostas negativas).

##### **Fragilidades detectadas:**

###### **Discentes:**

- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (63% de respostas negativas).

#### **Análise Final da Dimensão “Responsabilidade Social”:**

##### **Principais pontos de melhoria:**

###### **Discentes:**

- Nenhum ponto de melhoria detectado.

**Docentes:**

- Nenhum ponto de melhoria detectado.

**Funcionários:**

- Nenhum ponto de melhoria detectado.

**Análise Final da Dimensão “Comunicação Social”:**

**Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (39% de respostas negativas).

**Docentes:**

- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (23% de respostas negativas).
- Hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (32% de respostas negativas).

**Funcionários:**

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (17% de respostas negativas).

**Fragilidades detectadas:**

**Discentes:**

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (73% de respostas negativas).

**Análise Final da Dimensão “Pessoal”:**

**Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- acesso a coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (21% de respostas negativas).
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (29% de respostas negativas).

**Docentes:**

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (27% de respostas negativas).

**Funcionários:**

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria (33% de respostas negativas).

**Análise Final da Dimensão “Gestão Institucional”:**

**Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (50% de respostas negativas).
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (50% de respostas negativas).

**Docentes:**

- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (9% de respostas negativas).
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (9% de respostas negativas).

**Funcionários:**

- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (33% de respostas negativas).
- acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (33% de respostas negativas).

**Fragilidades detectadas:**

**Discentes:**

- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (60% de respostas negativas).
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (61% de respostas negativas).

**Análise Final da Dimensão “Infraestrutura”:**

**Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (49% de respostas negativas).
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (40% negativas).
- acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES? (41% de respostas negativas).
- acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (40% de respostas negativas).
- serviço de sinalização do *campus* (47% de respostas negativas).
- Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (44% de respostas negativas).

**Docentes:**

- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (41% negativas).
- Serviços do setor de cópias (32% de respostas negativas).
- atendimento aos discentes com relação a bolsas (32% de respostas negativas).
- Qualidade e quantidade de livros e periódicos do acervo da biblioteca (50% de respostas negativas).
- segurança no campus (41% de respostas negativas).

**Funcionários:**

- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas (50% de respostas negativas).
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (33% de respostas negativas).
- a qualidade e quantidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (33% de respostas negativas).

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES

Unidade I: Av. Tiradentes, 629, Centro – Matão, S.P – Tel. (16) 3383-1353

Unidade II: Av. Habib Gabriel, 1360, Residencial Olívio Benassi – Matão, S.P – Tel. (16) 3384-9008

<http://www.immes.edu.br>



- Acessos e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais (33% de respostas negativas).

**Fragilidades detectadas:**

**Discentes:**

- atendimento aos discentes com relação a bolsas (65% de respostas negativas).
- serviços de segurança do campus (53% de respostas negativas);
- serviços do campus: bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (56% de respostas negativas).

**Funcionários:**

- Serviço de segurança no campus (67% de respostas negativas).

**Análise Final da Dimensão “Planejamento e Avaliação”:**

**Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (32% de respostas negativas).
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (30% de respostas negativas).

**Docentes:**

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (14% de respostas negativas).

**Funcionários:**

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (50% de respostas negativas).

**Análise Final da Dimensão “Sustentabilidade”:**

**Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (42% de respostas negativas).
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (30% de respostas negativas).

**Docentes:**

- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (23% de respostas negativas).
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (36% de respostas negativas).

**Funcionários:**

- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).

### **Apresentação de todos os pontos de melhoria**

Abaixo, serão listados todos os pontos de melhoria, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

#### **Pontos de melhoria – segundo os discentes:**

- 1- Conhecimento sobre o PDI (50% de respostas negativas).
- 2- Acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (50% de respostas negativas).
- 3- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (50% de respostas negativas).
- 4- Qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (49% de respostas negativas).
- 5- Serviço de sinalização do *campus* (47% de respostas negativas).
- 6- Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (44% de respostas negativas).
- 7- O discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (42% de respostas negativas).
- 8- Acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES? (41% de respostas negativas).
- 9- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (40% negativas).
- 10- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (40% de respostas negativas).
- 11- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (39% de respostas negativas).
- 12- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (32% de respostas negativas).
- 13- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (30% de respostas negativas).
- 14- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (30% de respostas negativas).
- 15- Acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (29% de respostas negativas).
- 16- Acesso a coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (21% de respostas negativas).

#### **Pontos de melhoria – segundo os docentes:**

- 1- Qualidade e quantidade de livros e periódicos do acervo da biblioteca (50% de respostas negativas).
- 2- Segurança no campus (41% de respostas negativas).
- 3- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (41% negativas).
- 4- Participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (36% de respostas negativas).

- 5- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (36% de respostas negativas).
- 6- Hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (32% de respostas negativas).
- 7- Serviços do setor de cópias (32% de respostas negativas).
- 8- Atendimento aos discentes com relação a bolsas (32% de respostas negativas).
- 9- Incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (27% de respostas negativas).
- 10- Incentivo a projetos de monitoria (23% de respostas negativas).
- 11- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (23% de respostas negativas).
- 12- O docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (23% de respostas negativas).
- 13- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (14% de respostas negativas).
- 14- Acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (9% de respostas negativas).
- 15- Acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (9% de respostas negativas).

**Pontos de melhoria – segundo os funcionários:**

- 1- O funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).
- 2- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas (50% de respostas negativas).
- 3- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (50% de respostas negativas).
- 4- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (33% de respostas negativas).
- 5- A quantidade e qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (33% de respostas negativas).
- 6- Acessos e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais (33% de respostas negativas).
- 7- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria (33% de respostas negativas).
- 8- Acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (33% de respostas negativas).
- 9- Acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (33% de respostas negativas).
- 10- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (17% de respostas negativas).

### **Apresentação de todas as fragilidades detectadas**

Abaixo, serão listadas todas as fragilidades detectadas na avaliação, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

#### **Fragilidades detectadas – segundo os discentes:**

- 1- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (73% de respostas negativas).
- 2- Atendimento aos discentes com relação a bolsas (65% de respostas negativas).
- 3- Participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (63% de respostas negativas).
- 4- Acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (61% de respostas negativas).
- 5- Acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (60% de respostas negativas).
- 6- Serviços do campus: bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (56% de respostas negativas).
- 7- Serviços de segurança do campus (53% de respostas negativas).
- 8- Incentivo a projetos de monitoria (53% de respostas negativas).

#### **Fragilidades detectadas – segundo os funcionários:**

- 1- Serviço de segurança no campus (67% de respostas negativas).

### **Ações preventivas sugeridas como oportunidades de melhoria do IMMES**

Abaixo, serão apresentadas ações preventivas sugeridas como “oportunidades de melhoria”, definidas pela CPA após análise dos pontos de melhoria obtidos pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

- 1- Melhorar o acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação), bem como o acesso aos assuntos e decisões dos órgãos colegiados, ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, o regimento interno e aos projetos pedagógicos dos cursos;
- 2- Melhorar os serviços do setor de cópias e sinalização do campus;
- 3- Buscar espaços para realização das atividades de extensão, exposições, expressões artísticas e culturais;
- 4- Continuar investindo na melhoria das condições de acessibilidade e espaços para portadores de necessidades especiais;
- 5- Continuar investindo na melhoria dos equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som e outros) e no acesso a computadores e internet;
- 6- Melhorar o site do IMMES e incentivar o acesso às informações institucionais pela comunidade acadêmica;
- 7- Investir em atividades de extensão e pesquisa que envolvam tanto os discentes quanto os docentes;
- 8- Investir em um plano anual de qualificação dos funcionários e dos docentes e continuar investindo na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria;
- 9- Melhorar o acesso à direção e às coordenações de curso para atendimento dos problemas específicos dos discentes;
- 10- Continuar investindo na qualidade e quantidade de livros e periódicos do acervo da biblioteca.

### **Ações corretivas sugeridas pela CPA**

Abaixo, serão apresentadas ações corretivas sugeridas, definidas pela CPA após análise fragilidades obtidas pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

- 1- Incentivar a leitura da Revista Matiz e dos impressos informativos do IMMES:
  - realizar uma divulgação sistemática de todo o processo de redação e finalização da Revista Matiz, permitindo a participação inclusive dos discentes, docentes e funcionários não somente nos artigos, mas também na organização do processo;
  - realizar uma divulgação em todas as turmas e salas de cada edição nova da Revista Matiz, colocando-a em local de destaque na biblioteca do campus;
  - colocar a Revista Matiz em local de destaque para facilitar ao acesso dos professores e funcionários;
  - melhorar a divulgação da revista no site do IMMES, colocando-a em destaque de forma eletrônica.
  
- 2- Melhorar o apoio ao discente na busca por suporte financeiro:
  - viabilizar pelo financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento;
  - viabilizar a possibilidade de bolsas governamentais e/ou institucionais.
  
- 3- Melhorar o planejamento e funcionamento das atividades de extensão do IMMES, além de incentivar a participação dos discentes, docentes e funcionários nos projetos de extensão:
  - incentivar os docentes no desenvolvimento, em conjunto com a coordenação de seus cursos, de programas de extensão durante cada semestre letivo, de forma planejada;
  - criar uma sistemática que apresente no início de cada semestre todos os programas de extensão planejados, de modo que esses possam ser divulgados para toda a comunidade acadêmica;
  - após a divulgação, o IMMES poderá oferecer a oportunidade de participação de toda a comunidade acadêmica tanto na organização dos programas de extensão como na participação passiva como ouvinte-participante.
  
- 4- Divulgar os assuntos, decisões e o calendário de reuniões dos órgãos colegiados:
  - realizar uma divulgação sistemática de todo o processo planejamento, calendário, assuntos e decisões dos órgãos colegiados, de modo a melhorar o entendimento da comunidade acadêmica sobre o funcionamento desses órgãos;
  - melhorar o processo de participação da comunidade acadêmica no retorno às decisões e ações propostas e realizadas, como forma de melhorar a comunicação e a transparência dos processos internos.
  
- 5- Melhorar os serviços do campus:
  - bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais;
  - serviços de segurança do campus.
  
- 6- Incentivar a participação dos discentes em projetos de monitoria:
  - identificar as disciplinas que necessitam do suporte de monitoria em cada semestre e criar um procedimento para que os alunos interessados se candidatem ao processo e sejam valorizados internamente;

- Criar mecanismos para que os monitores possam receber atividades complementares como forma de reconhecer o esforço e comprometimento com o programa.

### **Análise final**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IMMES conclui esse relatório afirmando que foi possível realizar todo o processo de autoavaliação de forma livre e sem interferências externas negativas por parte da instituição, de funcionários administrativos, da direção ou mesmo da mantenedora. Todo o processo ocorreu de forma harmoniosa, transparente e com ampla divulgação na comunidade acadêmica.

Esse relatório é fruto da análise das informações obtidas através da análise documental da missão e do PDI, bem como da tabulação de todas as respostas obtidas através do instrumento de avaliação previamente desenvolvido. Nenhuma resposta foi suprimida ou alterada, sendo que a totalidade das informações está apresentada a partir do Apêndice A.

O processo de autoavaliação foi realizado de forma a não identificar nenhum participante de forma individual, garantindo a privacidade e sigilo das respostas dos discentes, docentes e funcionários. Além disso, o processo foi realizado de forma espontânea, ou seja, a comunidade acadêmica foi convidada a participar, mas não foi obrigada a responder.

Em média, 87,3% dos discentes, 84,6% dos professores e 100% dos funcionários participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Investir na manutenção da participação dos discentes, professores e funcionários incentivando essa participação de maneira espontânea;
- Buscar maneiras de obter respostas dos egressos do IMMES;
- Criar uma proposta de avaliação no segundo semestre do período, com foco na avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição.

A CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar o apoio dos discentes, docentes e funcionários na participação e durante todas as etapas desse processo de avaliação.

# Apêndice A

## Dimensão

### Missão e Plano de

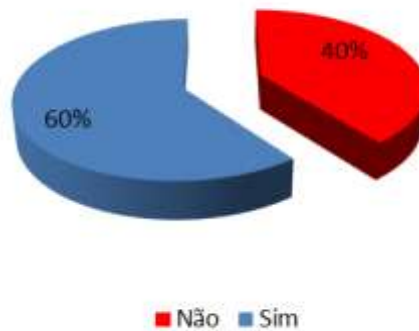
## Desenvolvimento Institucional

### Discentes

## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	87	40%	Resp. Negativas
Sim	133	60%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	61	28%	Resp. Negativas
Sim	159	72%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		





### DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	109	50%	Resp. Negativas
Sim	111	50%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	67	30%	Resp. Negativas
Sim	153	70%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



# Apêndice A

## Dimensão

### Missão e Plano de

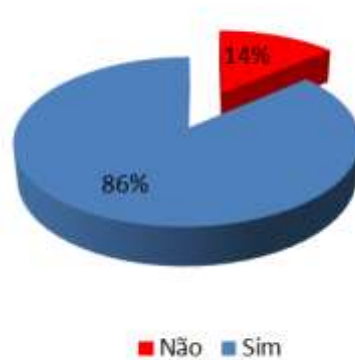
## Desenvolvimento Institucional

### Docentes

## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

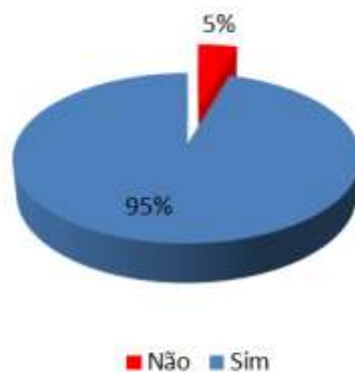
2. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	3	14%	Resp. Negativas
Sim	19	86%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



3. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

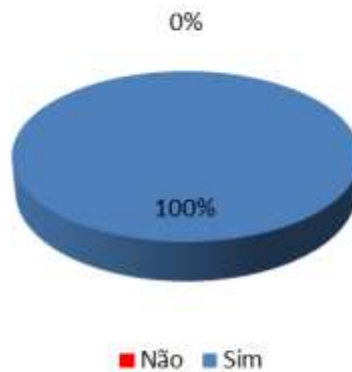
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	1	5%	Resp. Negativas
Sim	21	95%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

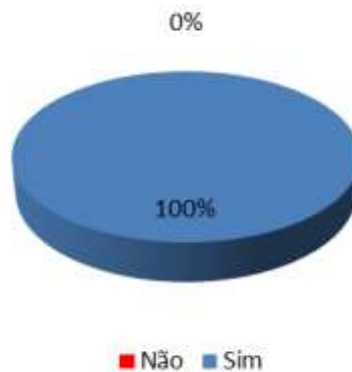
4. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	22	100%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



5. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	22	100%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



# Apêndice A

## Dimensão

### Missão e Plano de

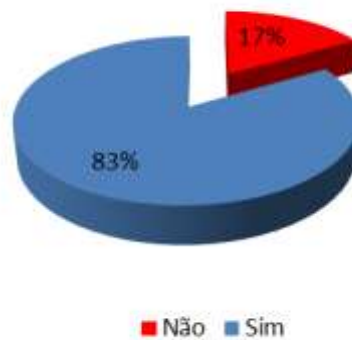
## Desenvolvimento Institucional

### Funcionários

## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

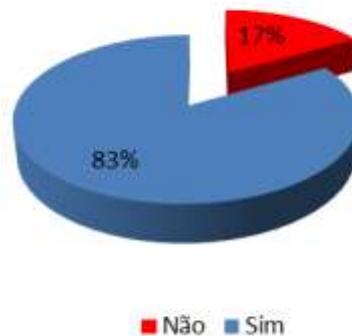
1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	1	17%	Resp. Negativas
Sim	5	83%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	1	17%	Resp. Negativas
Sim	5	83%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



### DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

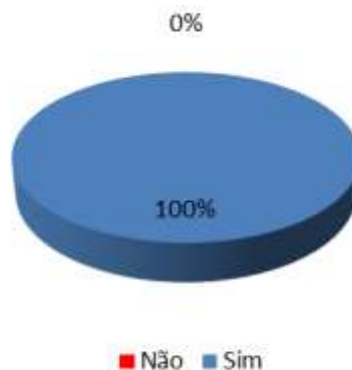
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	1	17%	Resp. Negativas
Sim	5	83%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	6	100%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



# Apêndice B

## Dimensão

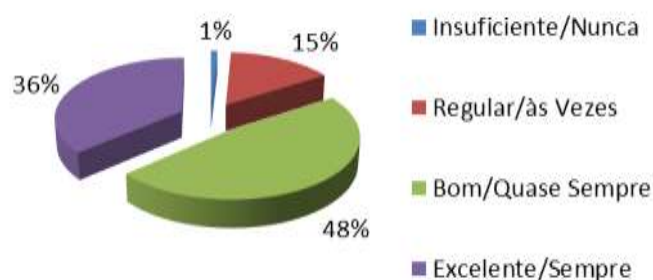
## Desempenho Acadêmico

## Discentes



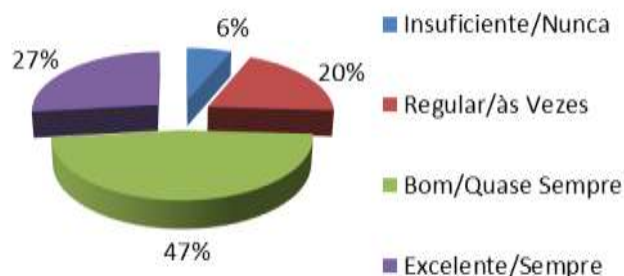
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	16% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	33	15%	
Bom/Quase Sempre	105	48%	84% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	80	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

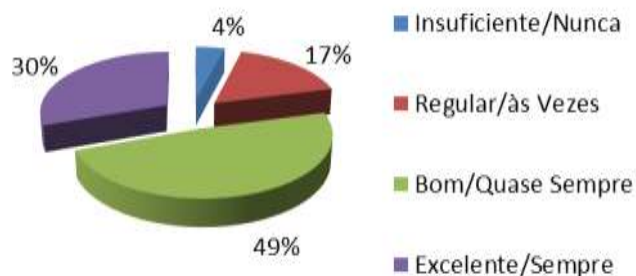
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	14	6%	26% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	43	20%	
Bom/Quase Sempre	104	47%	74% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	59	27%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas?

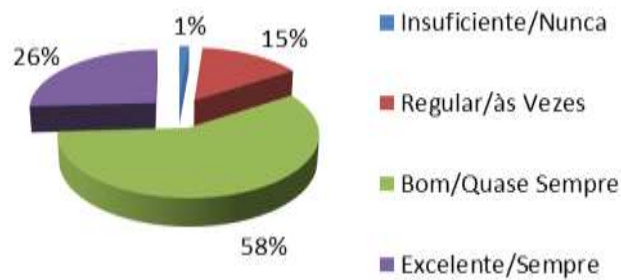
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	37	17%	
Bom/Quase Sempre	107	49%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	67	30%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

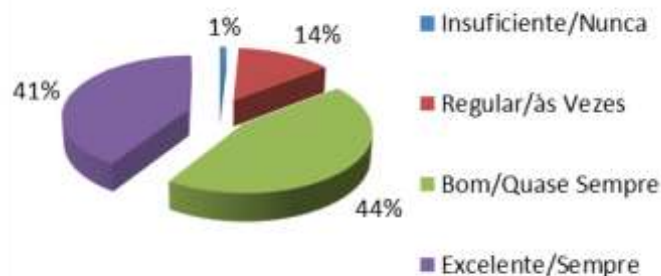
2 - Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	16% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	32	15%	
Bom/Quase Sempre	128	58%	84% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	57	26%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



3 - Você percebe a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

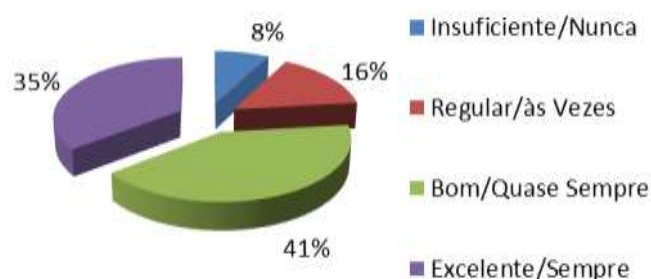
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	15% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	30	14%	
Bom/Quase Sempre	98	45%	85% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	90	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

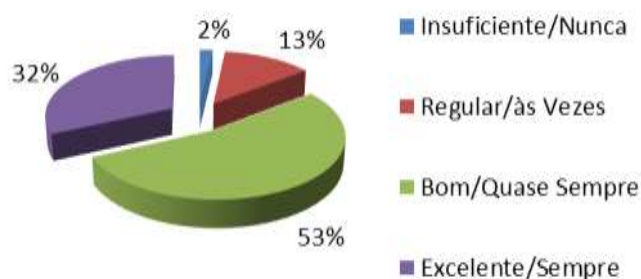
4 - A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	17	8%	23% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	34	15%	
Bom/Quase Sempre	91	41%	77% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	78	35%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem?

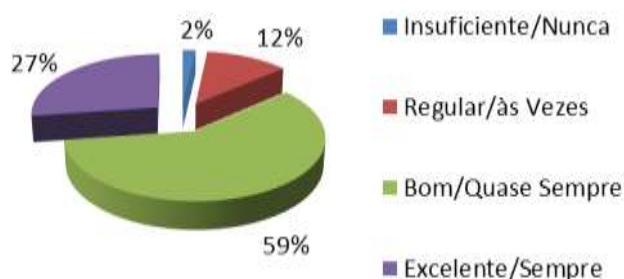
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	15% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	28	13%	
Bom/Quase Sempre	118	54%	85% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	70	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

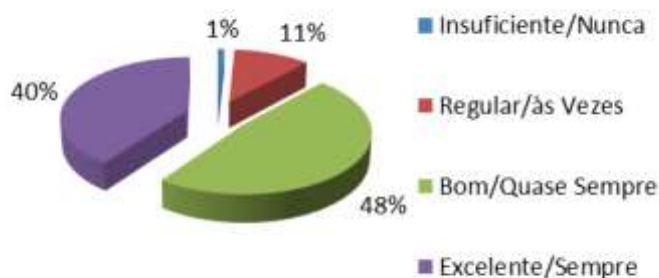
6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	26	12%	
Bom/Quase Sempre	130	59%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	60	27%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



7 - Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

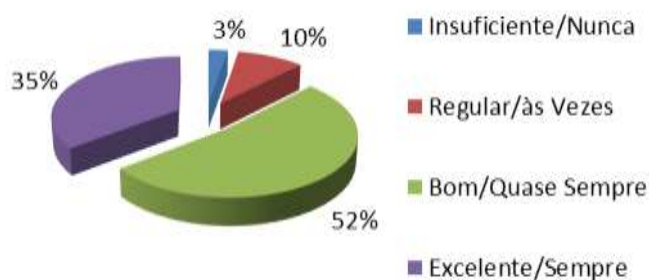
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	12% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	24	11%	
Bom/Quase Sempre	106	48%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	88	40%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

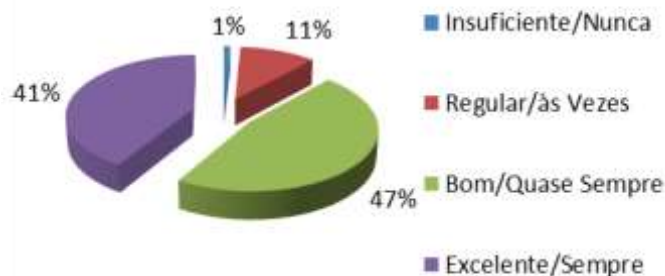
### 8.1 - Os professores: São pontuais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	3%	12% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	21	10%	
Bom/Quase Sempre	115	52%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	78	35%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### 8.2 - Os professores: São assíduos?

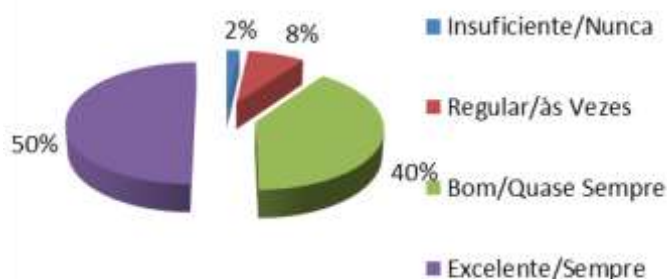
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	12% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	24	11%	
Bom/Quase Sempre	103	47%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	91	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

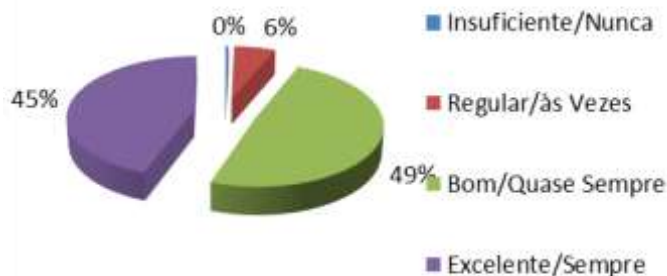
### 8.3 - Os professores: Estimulam a participação em aula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	10% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	18	8%	
Bom/Quase Sempre	88	40%	90% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	110	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### 8.4 - Os professores: Tem domínio no conteúdo?

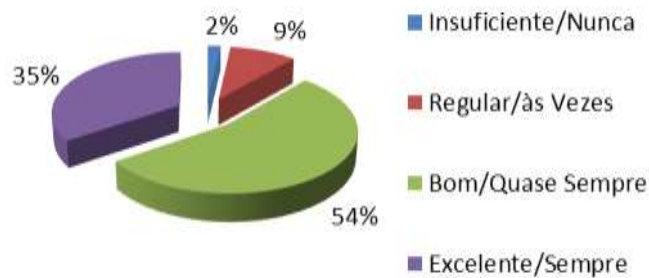
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	0%	6% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	13	6%	
Bom/Quase Sempre	108	49%	94% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	98	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

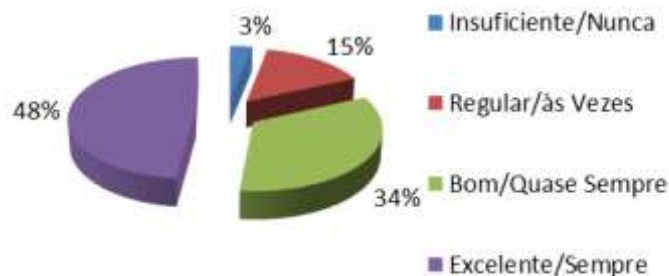
### 8.5 - Os professores: Tem didática no ensino?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	11% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	21	10%	
Bom/Quase Sempre	119	54%	89% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	76	35%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



9 - No seu curso, você está sendo incentivado a participar e desenvolver atividades complementares (como por exemplo: eventos científicos, culturais, empresa júnior, projetos de extensão e de pesquisa, atividades extra-sala, visitas técnicas e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	3%	18% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	33	15%	
Bom/Quase Sempre	74	34%	82% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	106	48%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

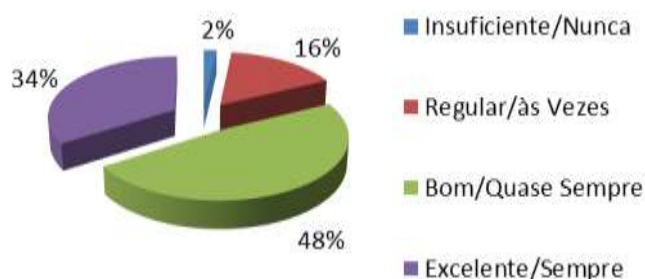




### DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

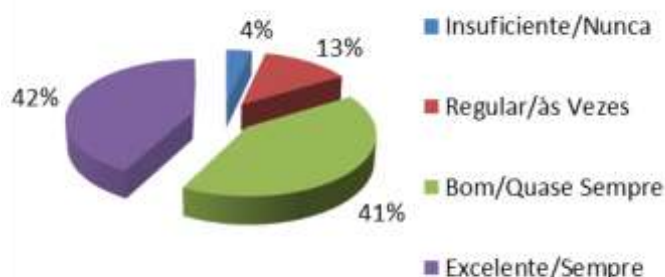
10 - Você percebe que tem desenvolvido habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	18% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	35	16%	
Bom/Quase Sempre	106	48%	82% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	75	34%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



11 - Você percebe a contribuição para a sua formação cidadã que as disciplinas gerais institucionais proporcionam (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.)?

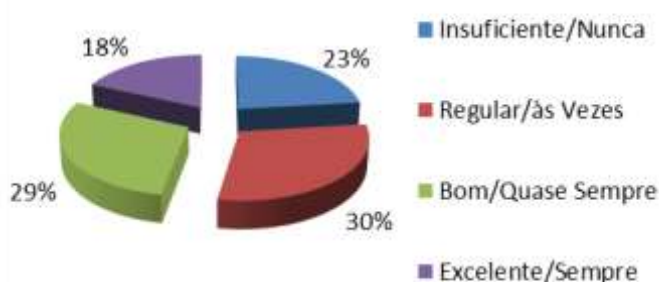
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	4%	16% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	28	13%	
Bom/Quase Sempre	91	41%	84% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	93	42%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

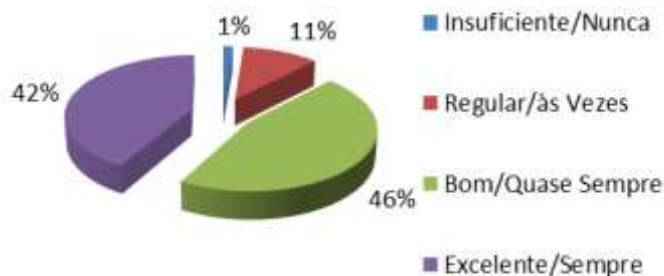
12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	51	23%	53% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	65	30%	
Bom/Quase Sempre	64	29%	47% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	40	18%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



13 - De modo geral, os docentes demonstram conhecimento e segurança na utilização do sistema de notas (de 1 a 10)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	12% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	24	11%	
Bom/Quase Sempre	101	46%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	92	42%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



# Apêndice B

## Dimensão

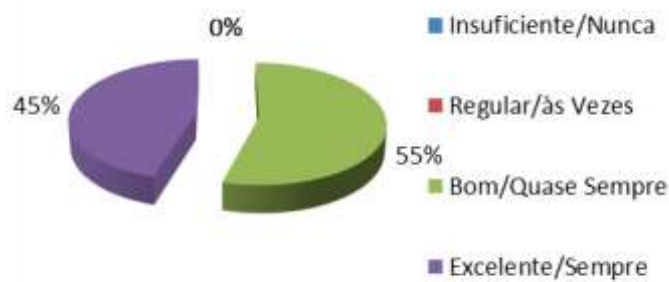
## Desempenho Acadêmico

## Docentes

## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

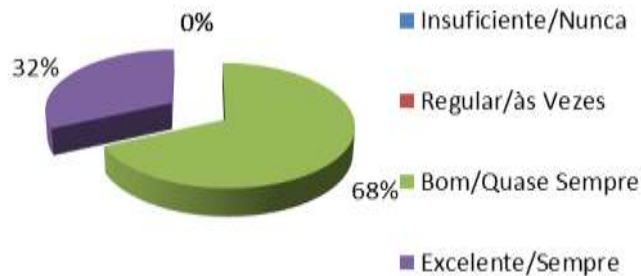
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	12	55%	100%
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

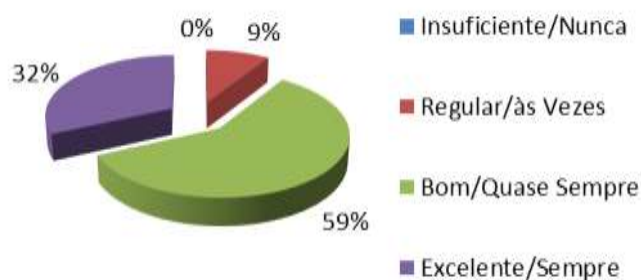
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	15	68%	100%
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

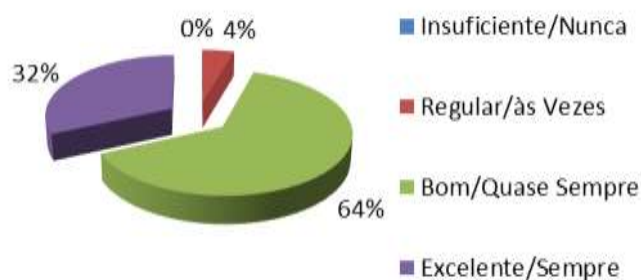
1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	13	59%	91%
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



1.4 - Qual o seu acesso ao plano de ensino das disciplinas?

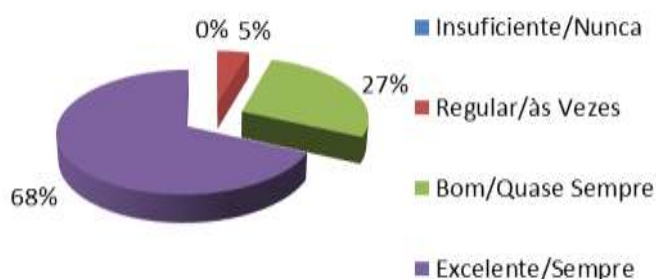
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	14	64%	95%
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

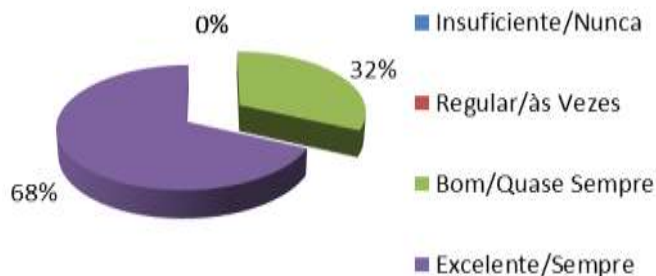
2 - Os objetivos das disciplinas são apresentados com clareza aos discentes e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	95%
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



3 - Você favorece a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

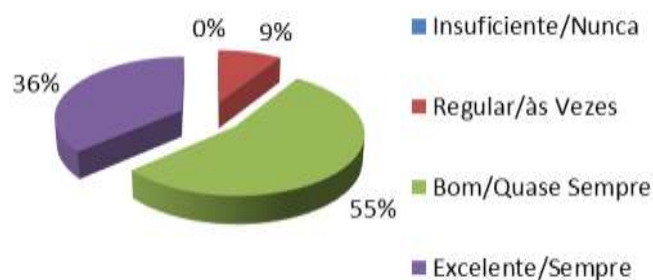
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

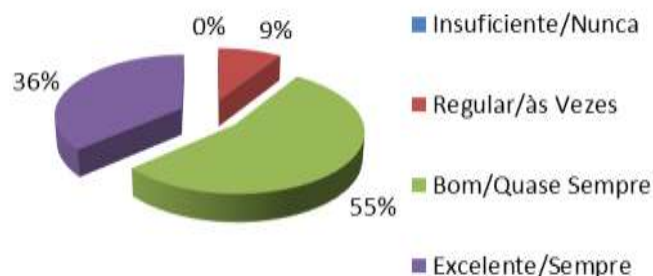
4 - A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	12	55%	91%
Excelente/Sempre	8	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



4.1 - O número de aulas (carga horária) é suficiente para desenvolver o conteúdo das suas disciplinas?

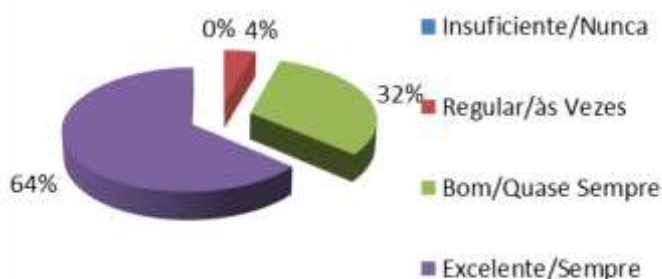
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	12	55%	91%
Excelente/Sempre	8	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

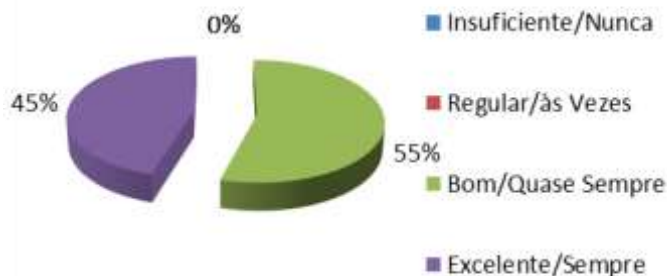
5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada estão favorecendo ao processo ensino-aprendizagem?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	95%
Excelente/Sempre	14	64%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	12	55%	100%
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

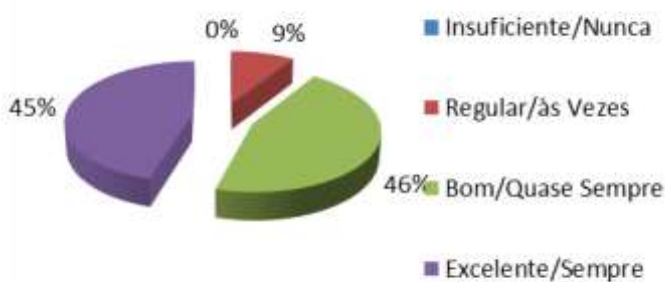




## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

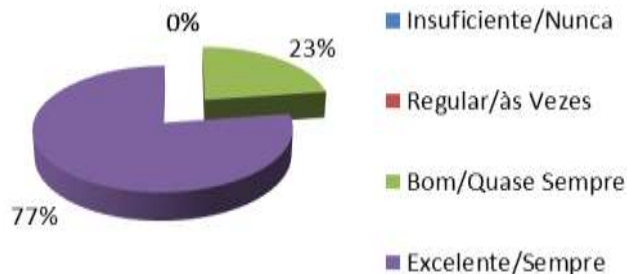
7 - Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	10	45%	91%
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



8.1 - Você (professor ou professora) é pontual

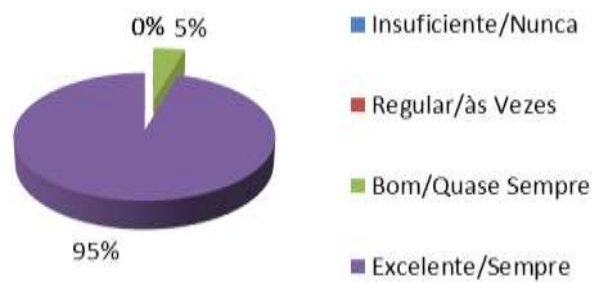
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	23%	100%
Excelente/Sempre	17	77%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

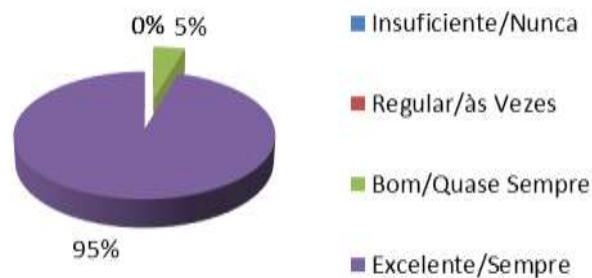
### 8.2 - Você (professor ou professora) é assíduo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	5%	100%
Excelente/Sempre	21	95%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		Resp. Positivas



### 8.3 - Você (professor ou professora) estimula participação em aula?

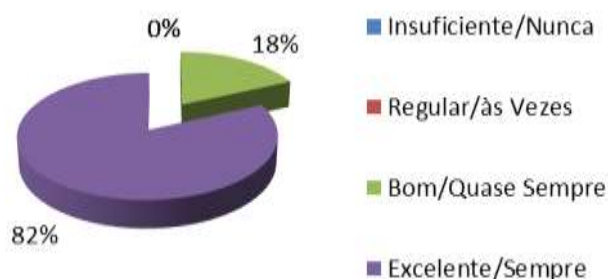
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	5%	100%
Excelente/Sempre	21	95%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		Resp. Positivas



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

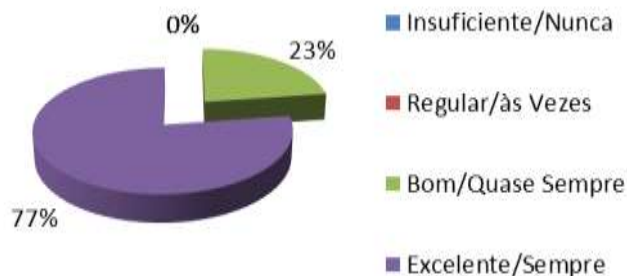
8.4 - Você (professor ou professora) tem domínio do conteúdo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	18%	100%
Excelente/Sempre	18	82%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



8.5 - Você (professor ou professora) tem didática no ensino?

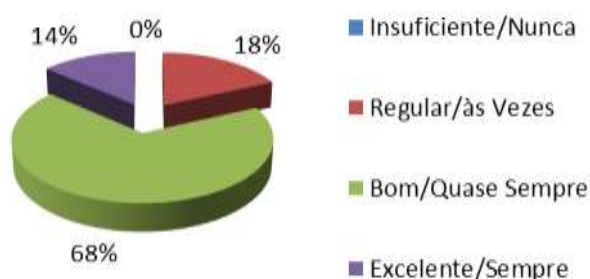
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	23%	100%
Excelente/Sempre	17	77%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

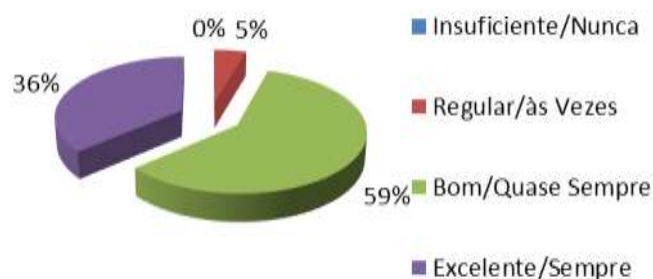
9 - No seu curso, você incentiva os discentes a participarem de atividades complementares (exemplos: eventos científicos, culturais, projetos de extensão e de pesquisa, etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	18%
Regular/às Vezes	4	18%	
Bom/Quase Sempre	15	68%	82%
Excelente/Sempre	3	14%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



10 - Você tem incentivado o desenvolvimento das habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais referente ao seu curso?

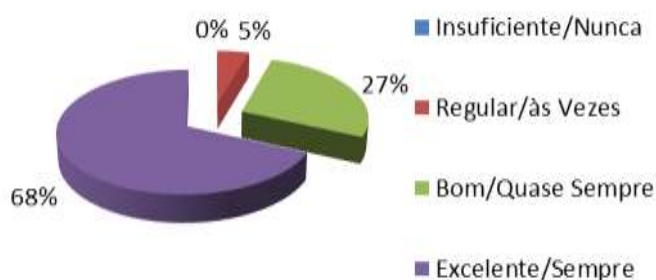
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	13	59%	95%
Excelente/Sempre	8	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

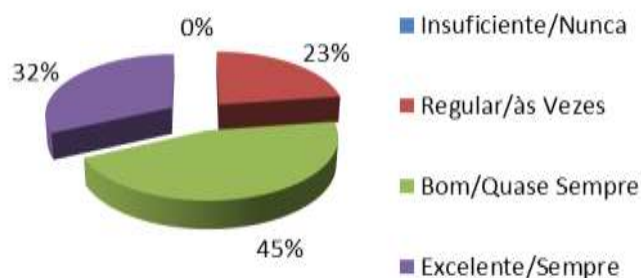
11 - Existe contribuição das disciplinas gerais institucionais (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.) para proporcionar a formação cidadã dos discentes?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	95%
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



12 - Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria?

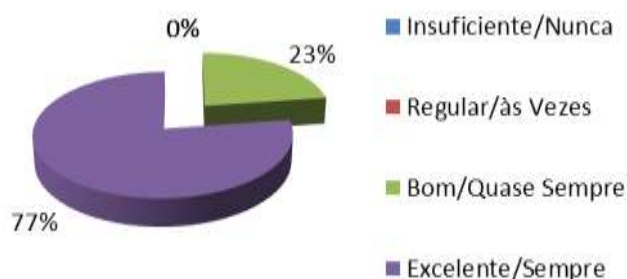
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	23%
Regular/às Vezes	5	23%	
Bom/Quase Sempre	10	45%	77%
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

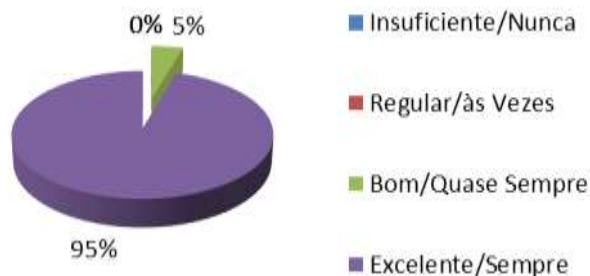
13 - O sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem é?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	23%	100%
Excelente/Sempre	17	77%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



14 - De modo geral, você docente, demonstra estar capacitado para utilizar o sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	5%	100%
Excelente/Sempre	21	95%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



# Apêndice C

## Dimensão

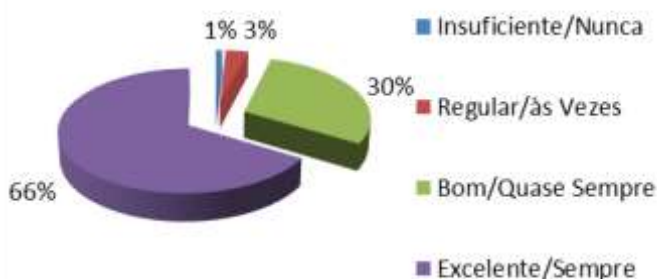
## Pesquisa e Extensão

## Discentes

## DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DISCENTE)

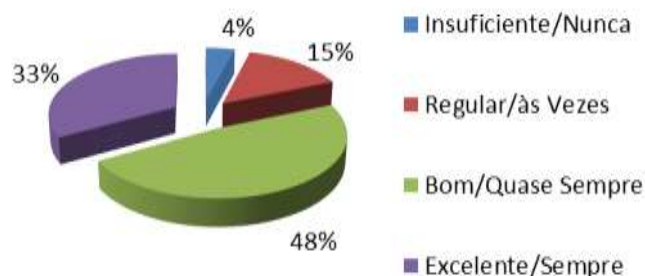
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	4%
Regular/às Vezes	7	3%	
Bom/Quase Sempre	65	30%	96%
Excelente/Sempre	146	66%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	19%
Regular/às Vezes	32	15%	
Bom/Quase Sempre	106	48%	81%
Excelente/Sempre	73	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

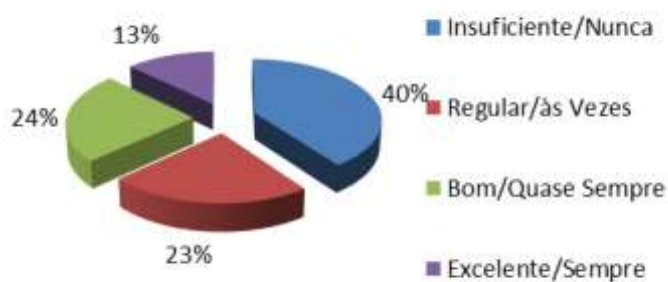




### DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DISCENTE)

3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	88	40%	63% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	51	23%	
Bom/Quase Sempre	53	24%	37% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	28	13%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



# Apêndice C

## Dimensão

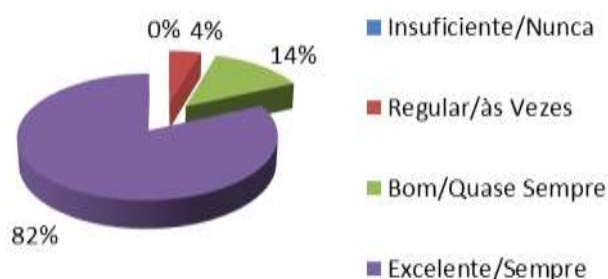
## Pesquisa e Extensão

## Docentes

## DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DOCENTE)

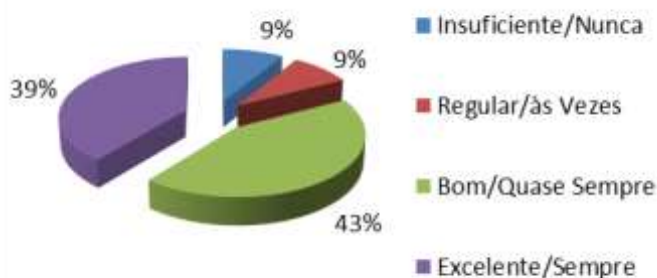
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	3	14%	95%
Excelente/Sempre	18	82%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

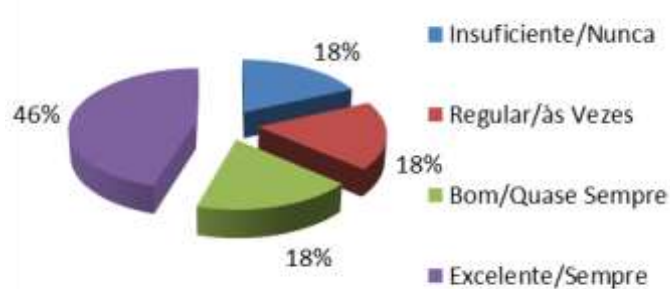
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	17%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	10	43%	83%
Excelente/Sempre	9	39%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>23</b>		



## DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DOCENTE)

3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	18%	36% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	18%	
Bom/Quase Sempre	4	18%	64% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



# Apêndice D

## Dimensão

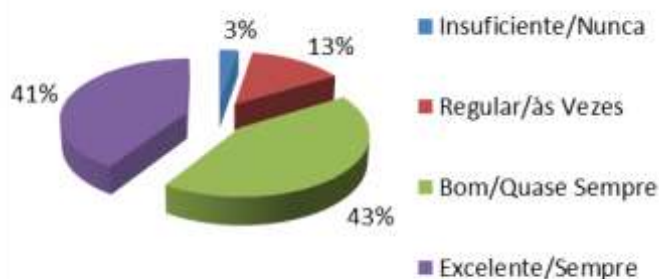
## Responsabilidade Social

## Discentes

## DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

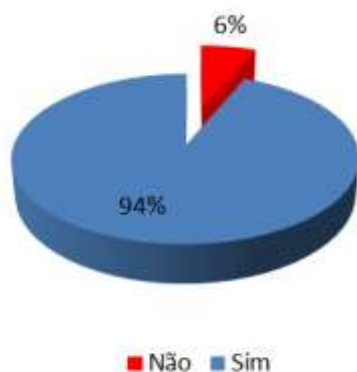
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	3%	16% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	30	14%	
Bom/Quase Sempre	94	43%	84% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	90	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

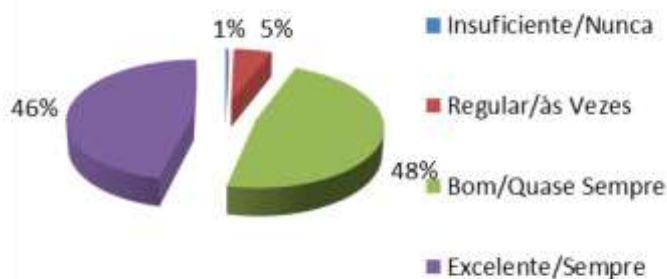
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	14	6%	Resp. Negativas
Sim	206	94%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	0%	6%
Regular/às Vezes	12	5%	
Bom/Quase Sempre	105	48%	94%
Excelente/Sempre	102	46%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



# Apêndice D

## Dimensão

## Responsabilidade Social

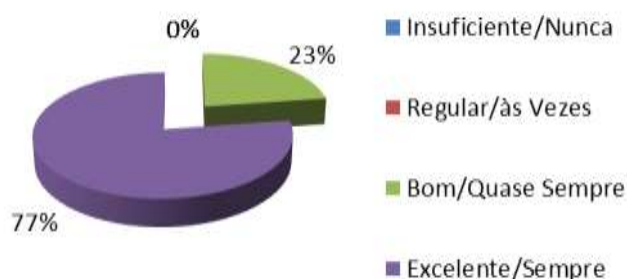
## Docentes



### DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

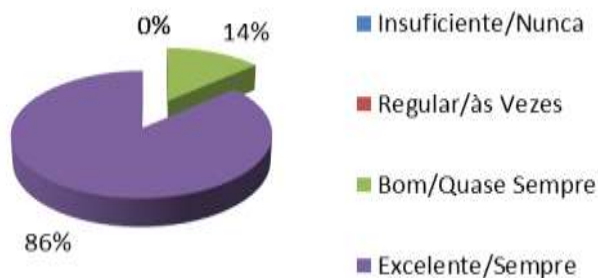
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	23%	100%
Excelente/Sempre	17	77%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	14%	100%
Excelente/Sempre	19	86%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

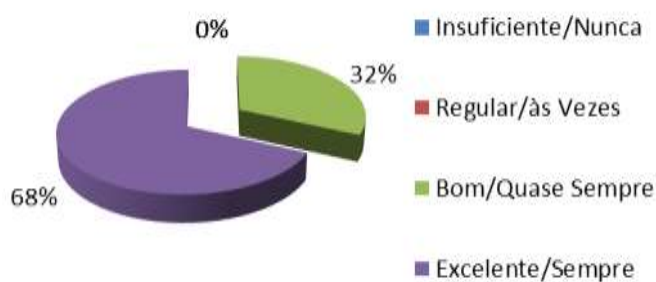


### DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

4

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



# Apêndice D

## Dimensão

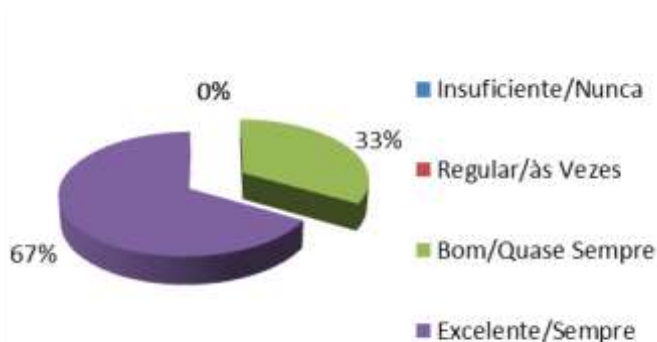
## Responsabilidade Social

## Funcionários

## DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

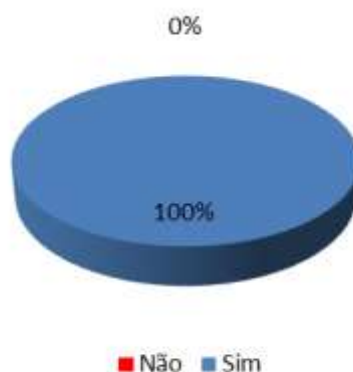
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

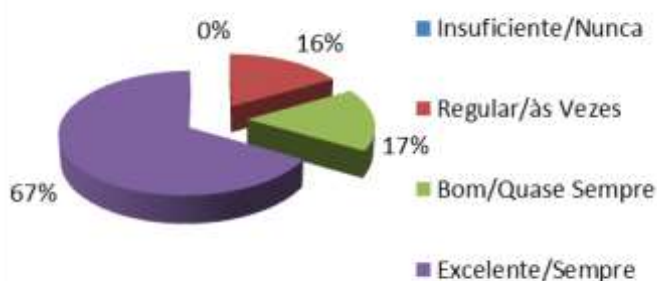
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	6	100%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



### DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	1	17%	83%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



# Apêndice E

## Dimensão

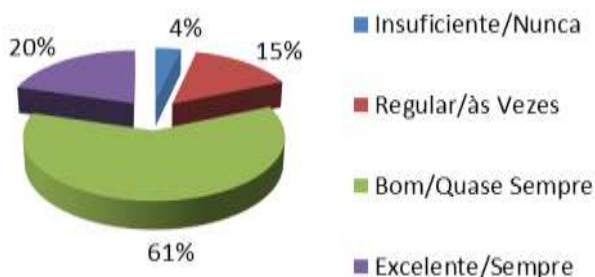
## Comunicação Social

## Discentes

## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DISCENTE)

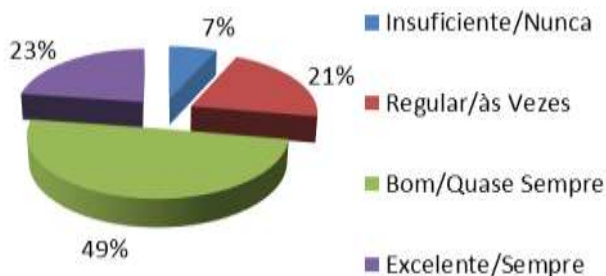
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	4%	19% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	33	15%	
Bom/Quase Sempre	134	61%	81% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	45	20%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

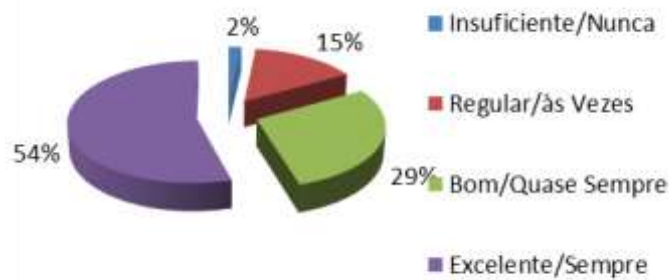
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	15	7%	28% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	46	21%	
Bom/Quase Sempre	109	50%	72% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	50	23%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DISCENTE)

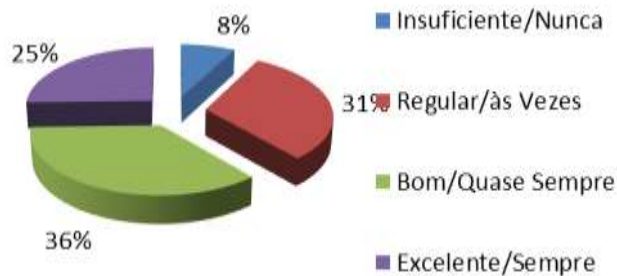
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	33	15%	
Bom/Quase Sempre	63	29%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	120	55%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	17	8%	39% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	68	31%	
Bom/Quase Sempre	79	36%	61% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	56	25%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

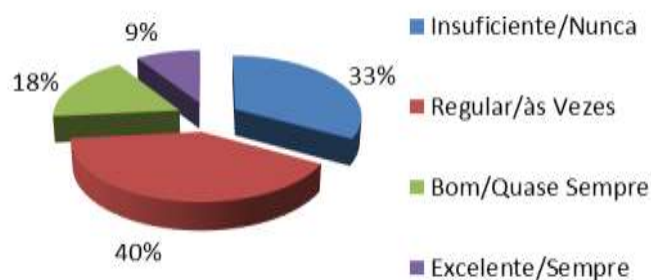




### DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DISCENTE)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	72	33%	73% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	89	40%	
Bom/Quase Sempre	39	17%	27% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	20	9%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



# Apêndice E

## Dimensão

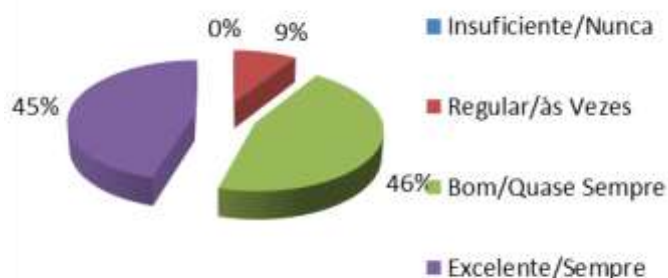
## Comunicação Social

## Docentes

## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DOCENTE)

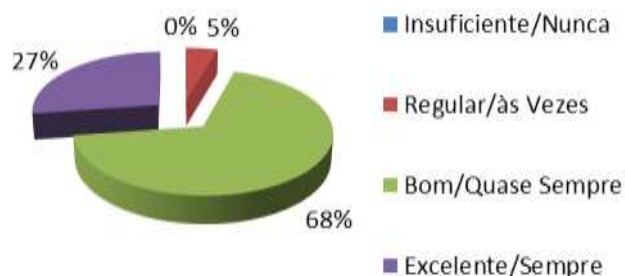
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	10	45%	91%
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

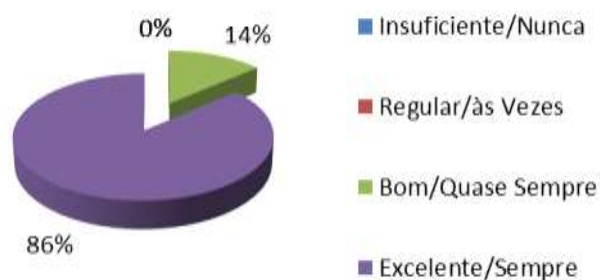
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	15	68%	95%
Excelente/Sempre	6	27%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DOCENTE)

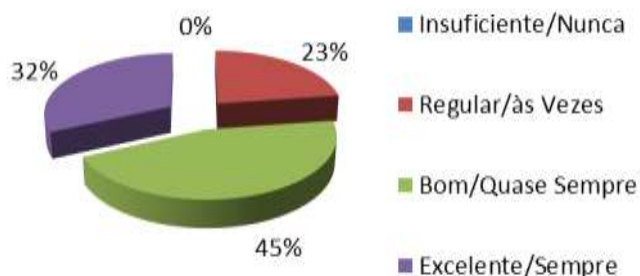
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	14%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	19	86%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

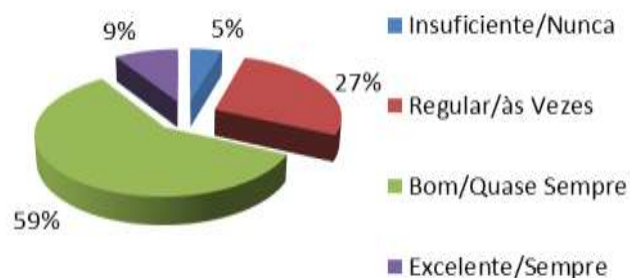
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	23% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	5	23%	
Bom/Quase Sempre	10	45%	77% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DOCENTE)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	32% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	6	27%	
Bom/Quase Sempre	13	59%	68% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	9%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



# Apêndice E

## Dimensão

## Comunicação Social

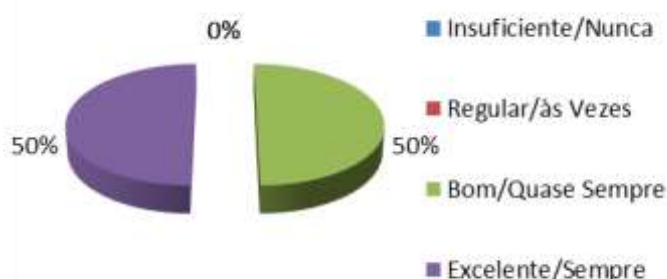
  

## Funcionários

## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

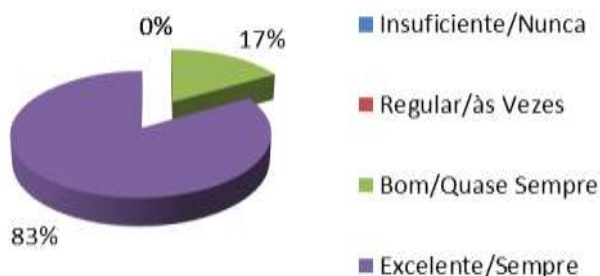
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

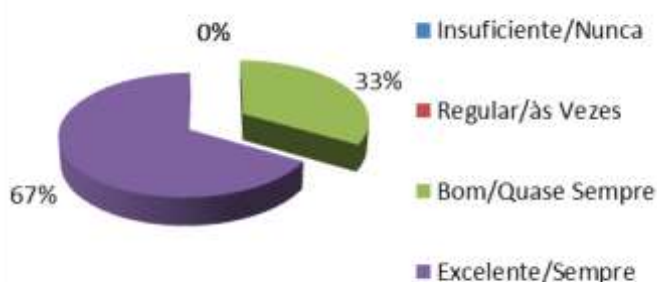
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	17%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	83%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

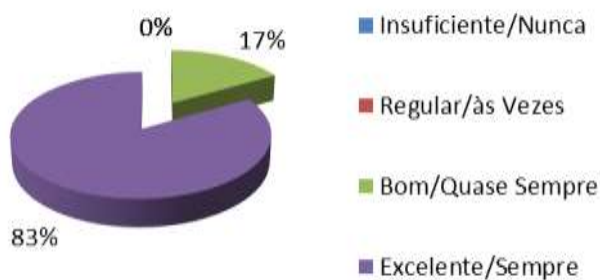
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	17%	100%
Excelente/Sempre	5	83%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

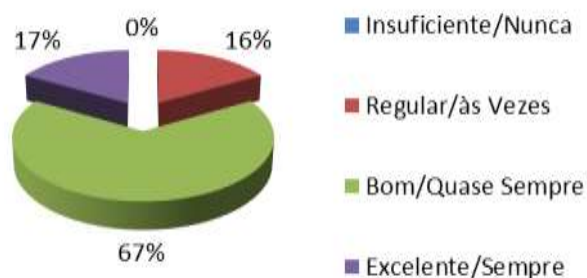




## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



# Apêndice F

## Dimensão

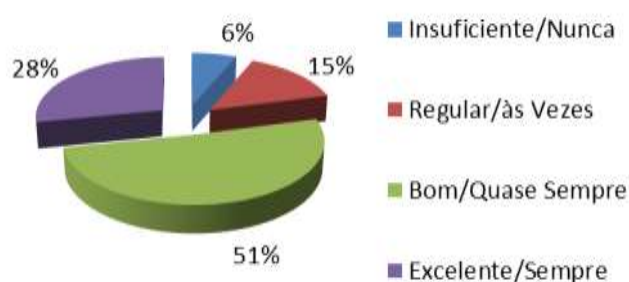
### Pessoal

### Discentes

## DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

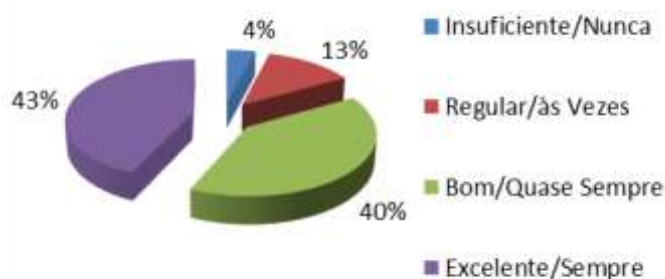
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, secretaria e administração do *campus* e biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	14	6%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	32	15%	
Bom/Quase Sempre	112	51%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	62	28%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito quantidade (números de professores)?

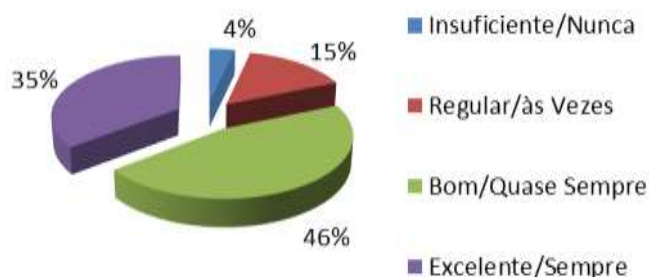
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	28	13%	
Bom/Quase Sempre	88	40%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	95	43%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

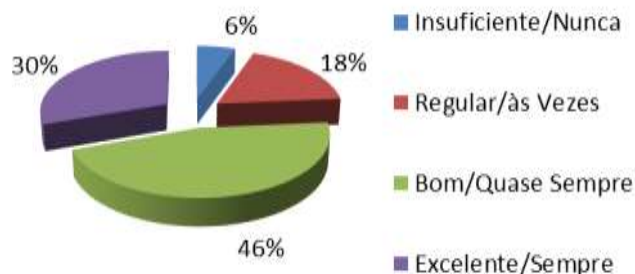
2.2 Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	4%	19% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	33	15%	
Bom/Quase Sempre	101	46%	81% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	78	35%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

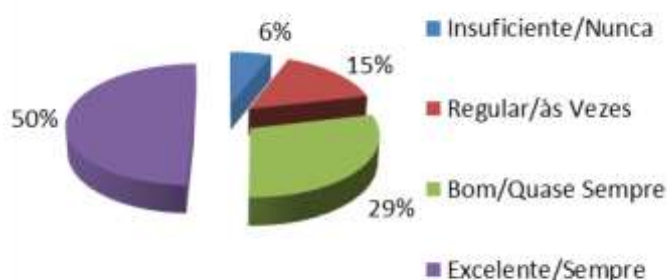
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	5%	24% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	40	18%	
Bom/Quase Sempre	101	46%	76% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	67	30%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

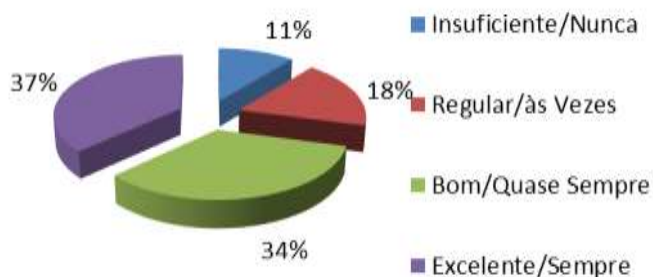
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	13	6%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	34	15%	
Bom/Quase Sempre	64	29%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	109	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	24	11%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	40	18%	
Bom/Quase Sempre	75	34%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	81	37%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



# Apêndice F

## Dimensão

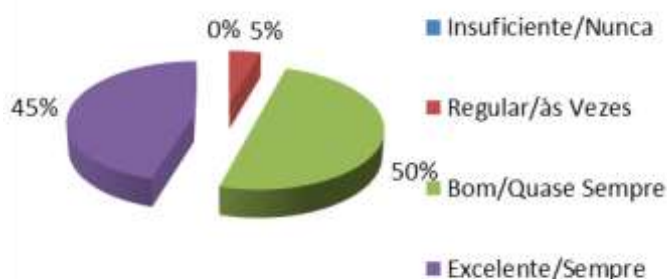
### Pessoal

### Docentes

### DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

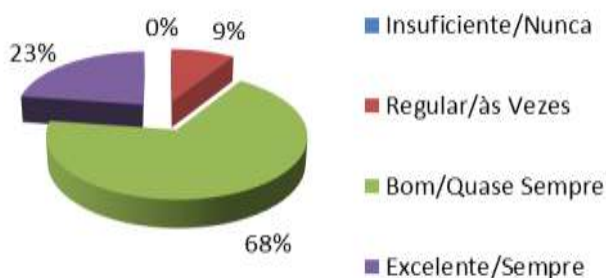
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, secretaria e administração do *campus* e biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	11	50%	95%
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores)?

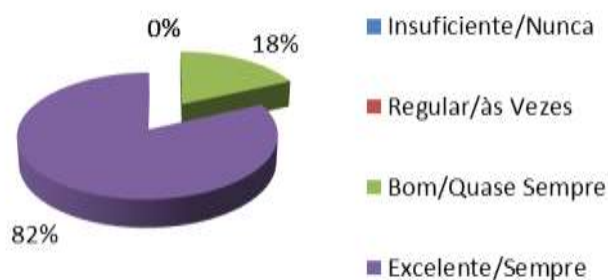
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	15	68%	91%
Excelente/Sempre	5	23%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

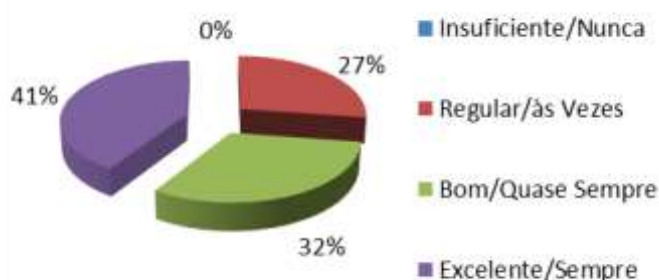
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	18%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	18	82%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	6	27%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	9	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

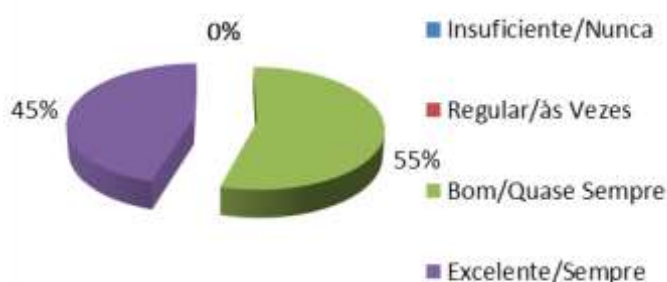




### DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

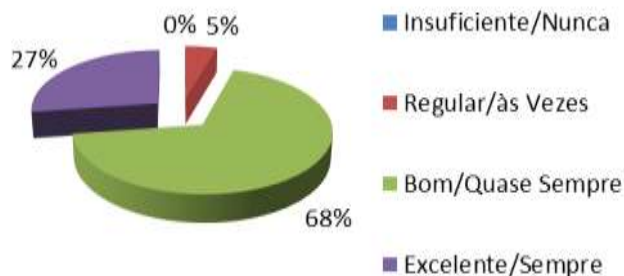
5.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	12	55%	100%
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



5.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	15	68%	95%
Excelente/Sempre	6	27%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



# Apêndice F

## Dimensão

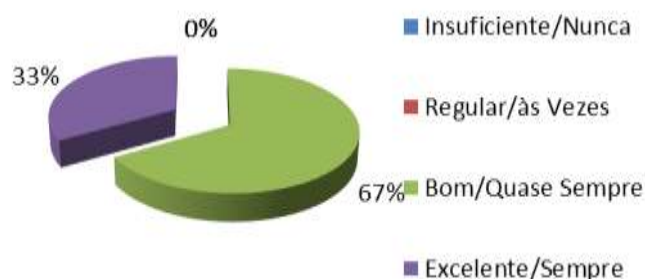
## Pessoal

## Funcionários

## DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

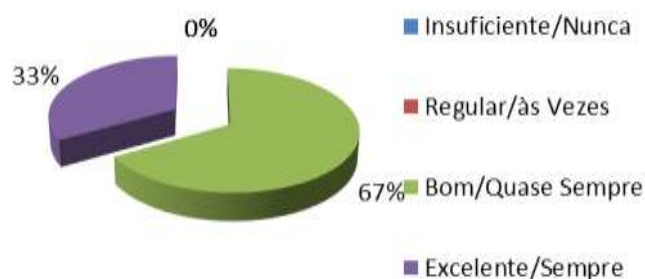
1- Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores)?

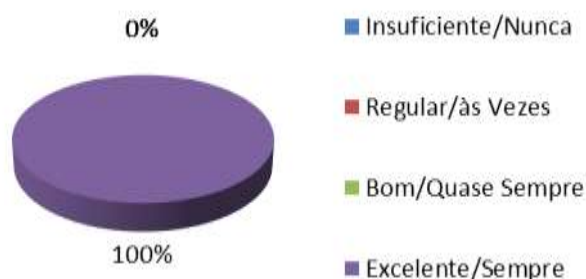
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

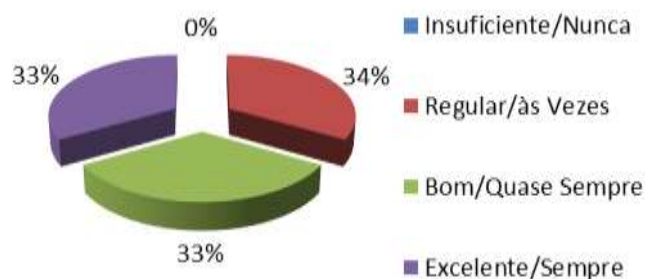
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	6	100%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

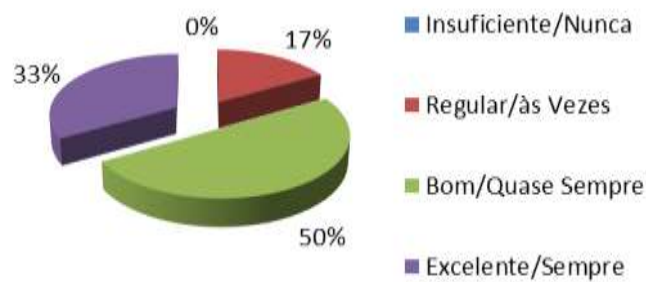
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



### DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

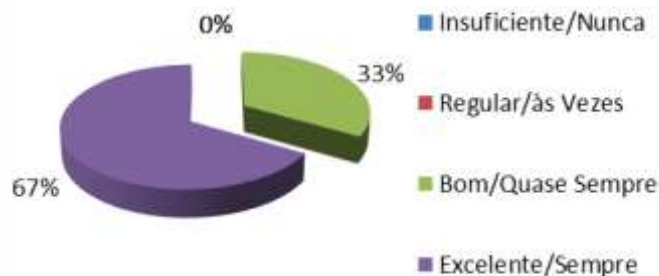
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



# Apêndice G

## Dimensão

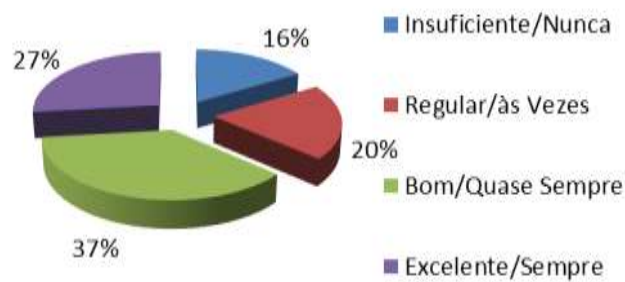
## Gestão Institucional

## Discentes

## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

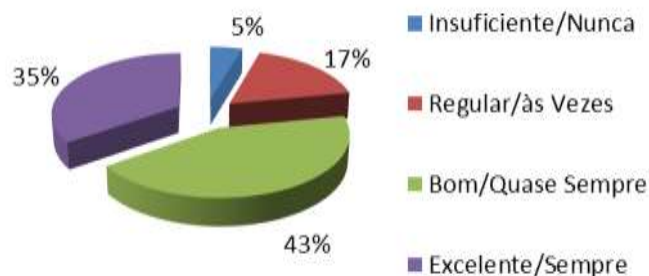
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	36	16%	36% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	44	20%	
Bom/Quase Sempre	81	37%	64% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	59	27%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

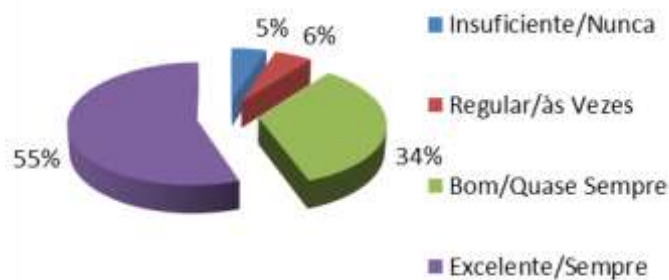
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	5%	22% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	38	17%	
Bom/Quase Sempre	95	43%	78% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	76	35%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>219</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	10% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	12	5%	
Bom/Quase Sempre	75	34%	90% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	122	55%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	22	10%	25% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	34	15%	
Bom/Quase Sempre	88	40%	75% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	76	35%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

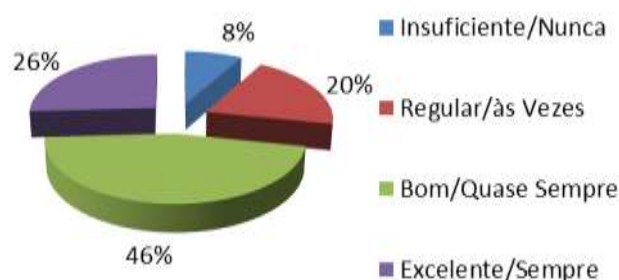




## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

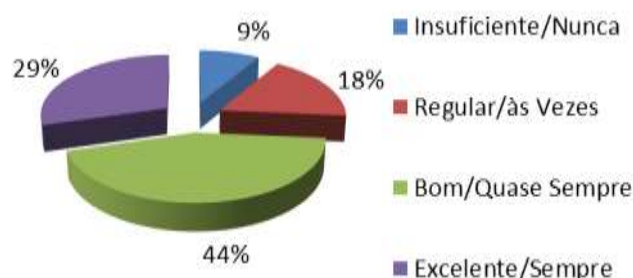
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	18	8%	28% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	44	20%	
Bom/Quase Sempre	101	46%	72% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	57	26%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

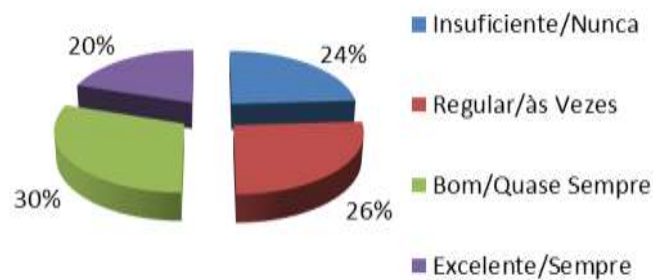
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	19	9%	26% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	39	18%	
Bom/Quase Sempre	97	44%	74% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	65	30%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

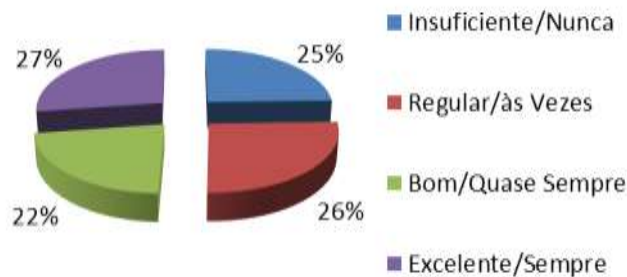
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	53	24%	50% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	57	26%	
Bom/Quase Sempre	66	30%	50% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	44	20%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

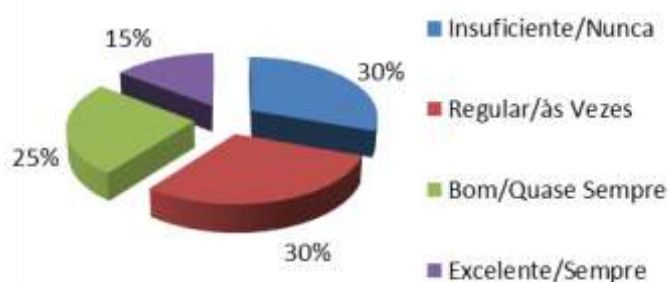
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	54	25%	50% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	57	26%	
Bom/Quase Sempre	49	22%	50% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	60	27%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

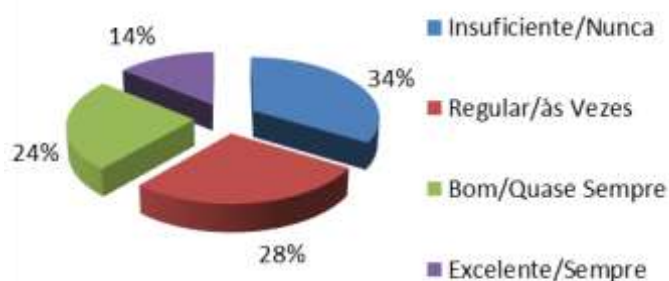
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	67	30%	60% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	66	30%	
Bom/Quase Sempre	55	25%	40% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	32	15%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

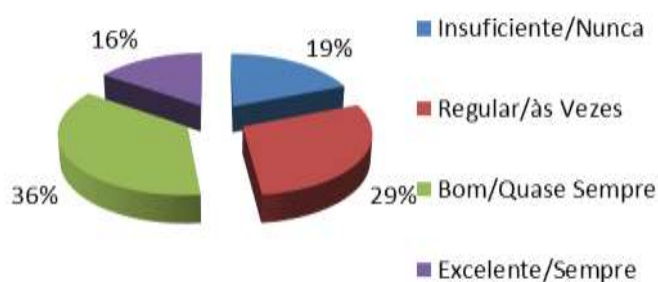
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	74	34%	61% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	61	28%	
Bom/Quase Sempre	54	25%	39% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	31	14%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

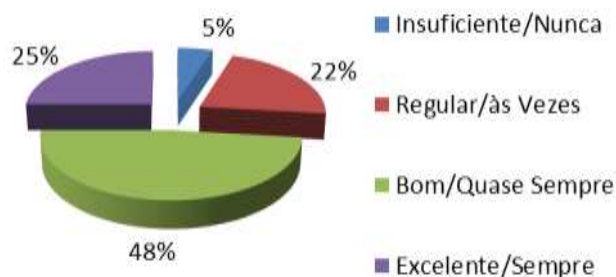
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	42	19%	48% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	64	29%	
Bom/Quase Sempre	80	36%	52% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	34	15%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

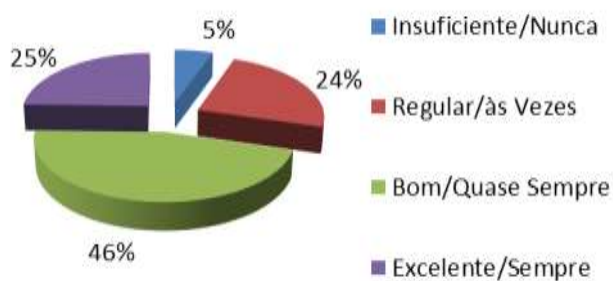
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	48	22%	
Bom/Quase Sempre	106	48%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	55	25%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	5%	30% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	53	24%	
Bom/Quase Sempre	101	46%	70% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	54	25%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



# Apêndice G

## Dimensão

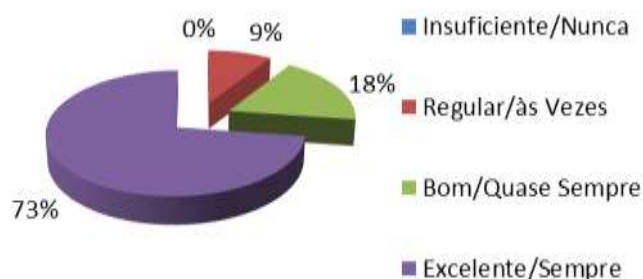
## Gestão Institucional

## Docentes

## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

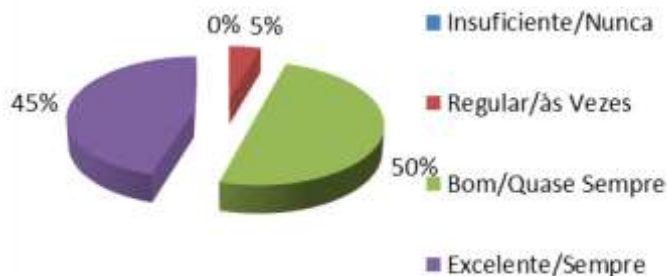
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	4	18%	91%
Excelente/Sempre	16	73%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

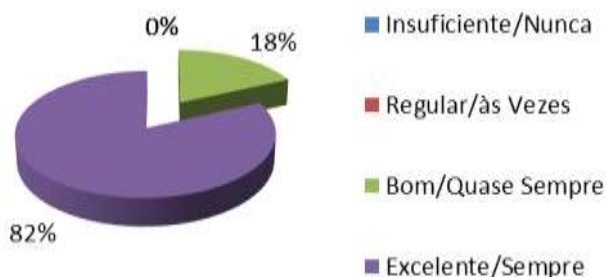
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	11	50%	95%
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

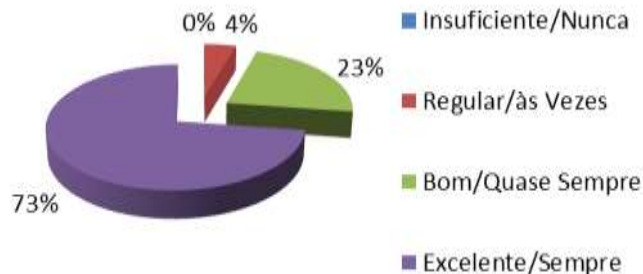
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	18%	100%
Excelente/Sempre	18	82%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	5	23%	95%
Excelente/Sempre	16	73%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

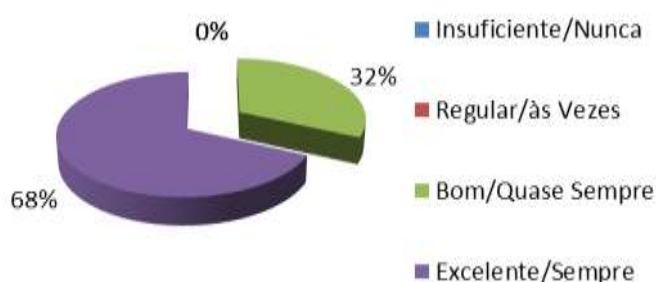




### DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

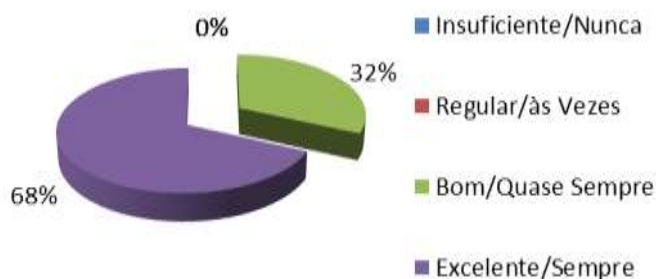
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

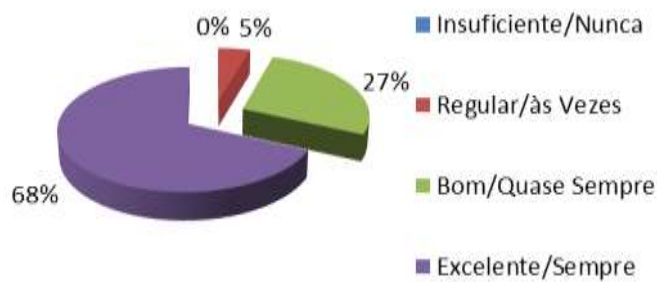
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

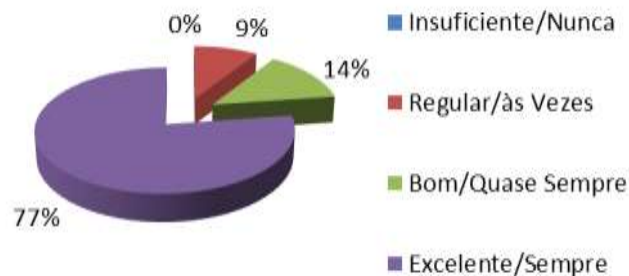
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	95%
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

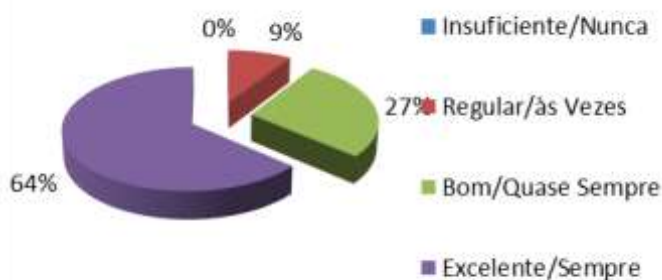
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	3	14%	91%
Excelente/Sempre	17	77%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

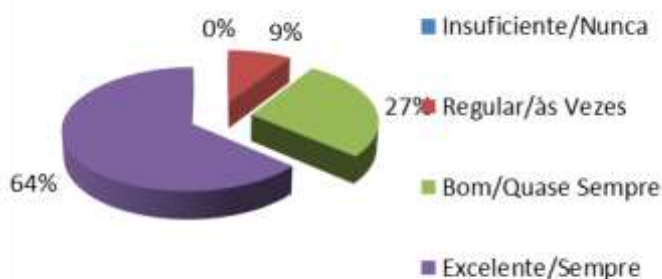
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	91%
Excelente/Sempre	14	64%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

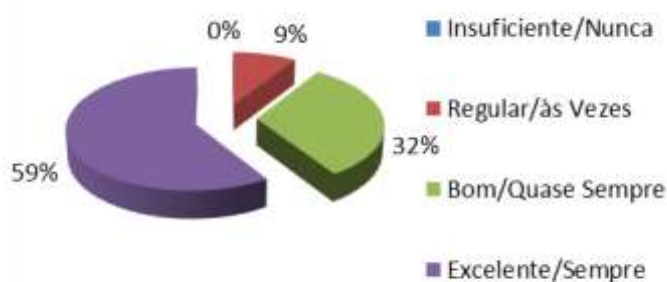
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	91%
Excelente/Sempre	14	64%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

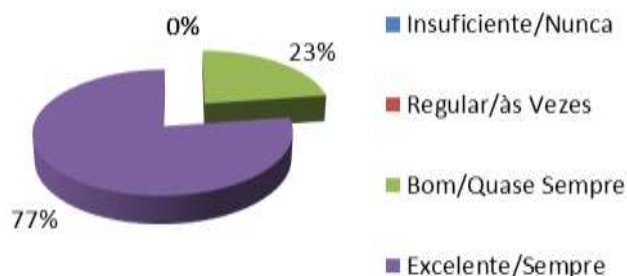
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	91%
Excelente/Sempre	13	59%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

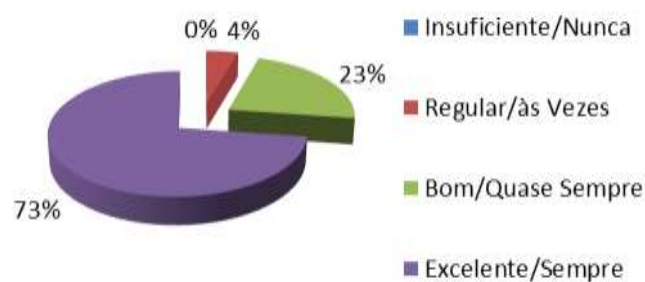
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	23%	100%
Excelente/Sempre	17	77%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	5	23%	95%
Excelente/Sempre	16	73%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



# Apêndice G

## Dimensão

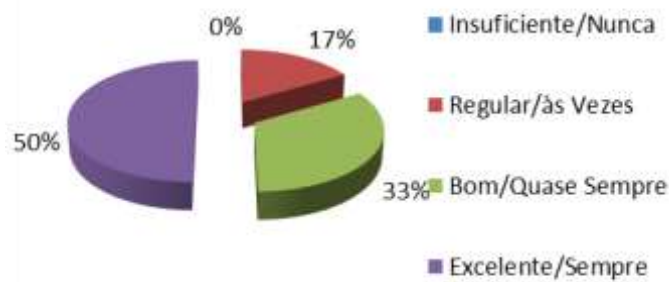
## Gestão Institucional

## Funcionários

## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

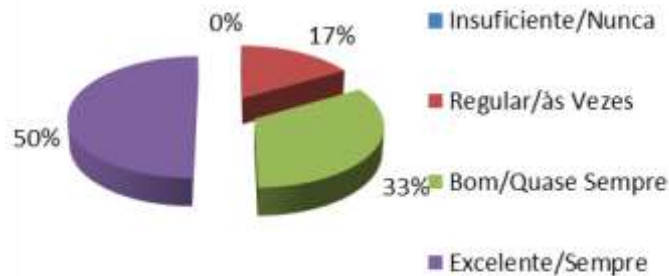
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

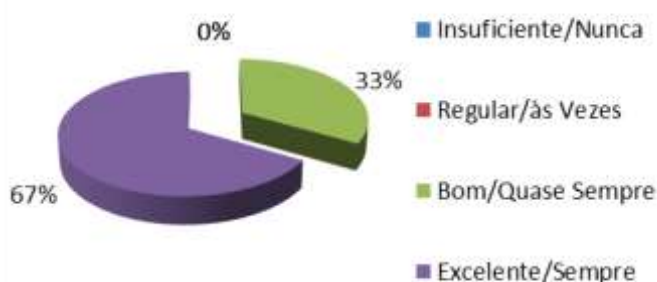
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

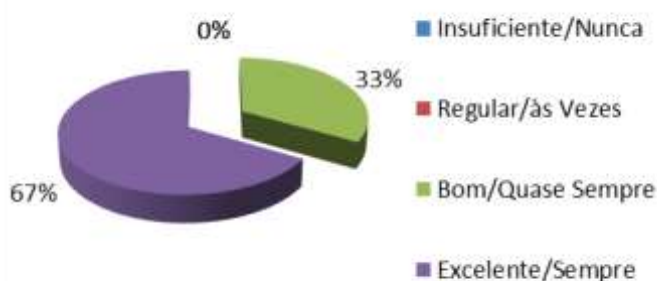
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

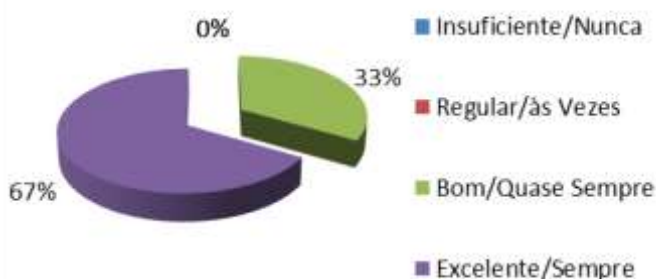




### DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

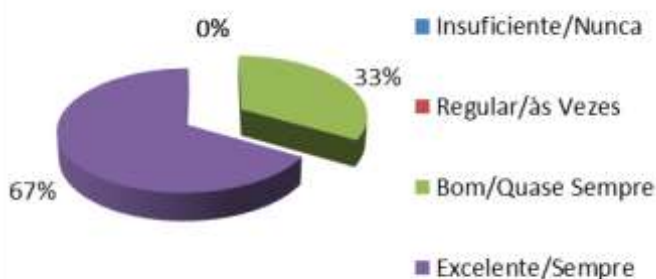
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

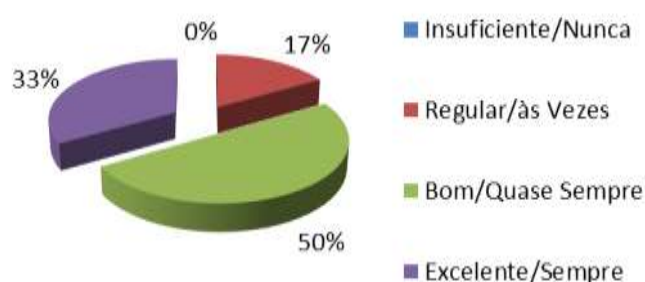
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

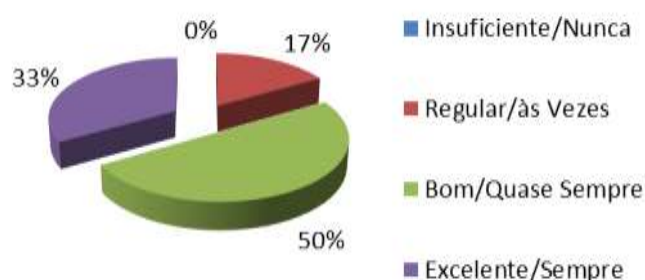
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

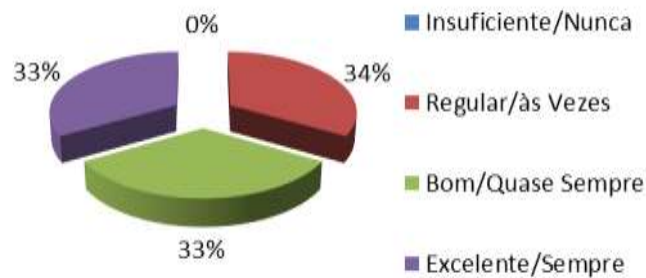
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

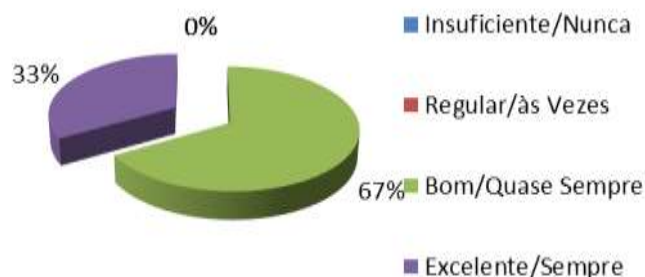
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

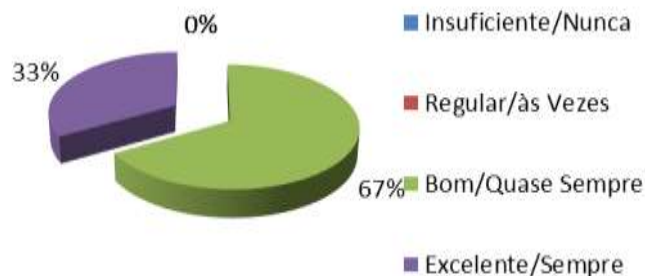
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

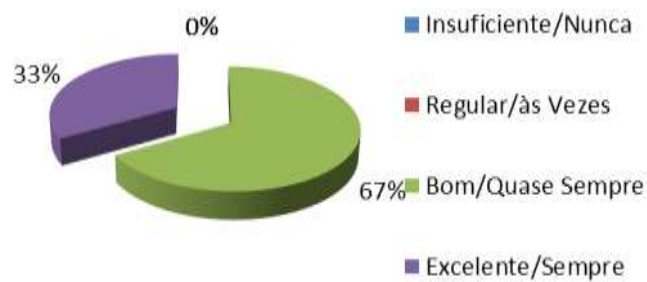
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



# Apêndice H

## Dimensão

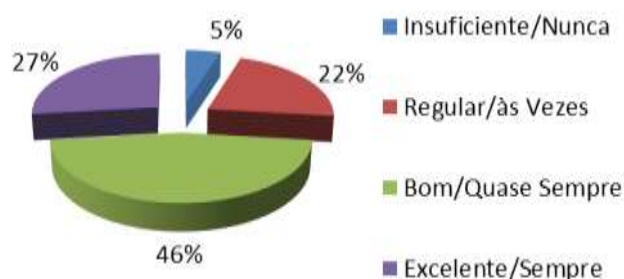
## Infraestrutura

## Discentes

## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

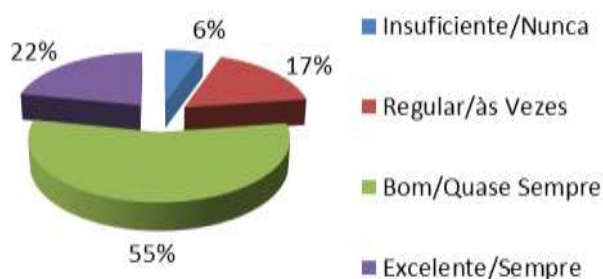
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	27%
Regular/às Vezes	48	22%	
Bom/Quase Sempre	102	46%	73%
Excelente/Sempre	59	27%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

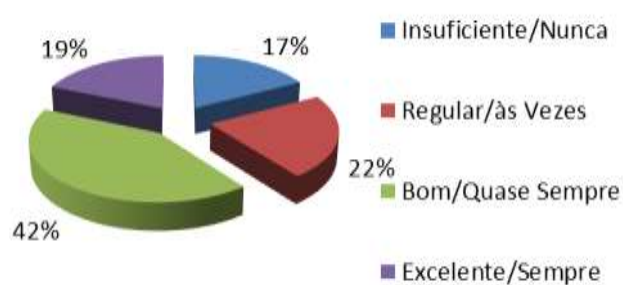
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	5%	23%
Regular/às Vezes	38	17%	
Bom/Quase Sempre	122	55%	77%
Excelente/Sempre	48	22%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	38	17%	40% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	49	22%	
Bom/Quase Sempre	92	42%	60% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	41	19%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

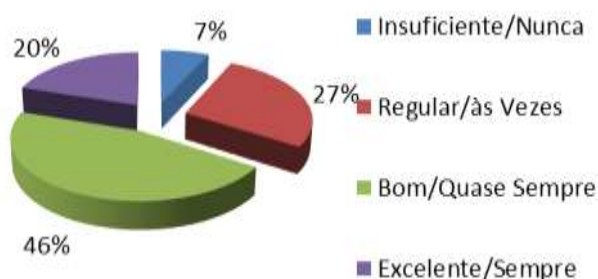




### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

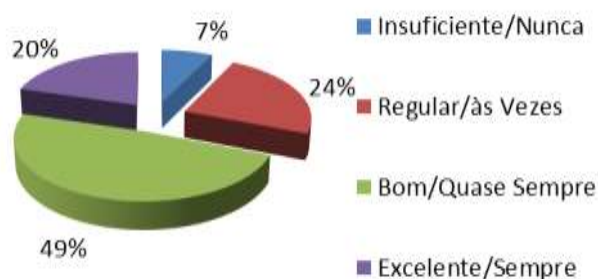
3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	15	7%	34% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	60	27%	
Bom/Quase Sempre	101	46%	66% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	44	20%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico?

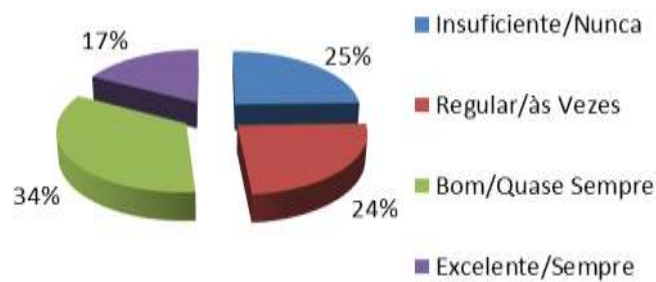
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	16	7%	31% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	52	24%	
Bom/Quase Sempre	107	49%	69% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	45	20%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

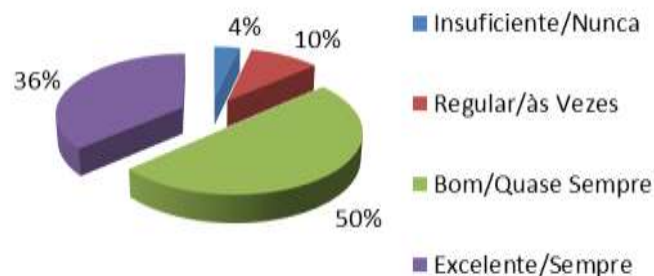
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	54	25%	49% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	53	24%	
Bom/Quase Sempre	75	34%	51% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	38	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

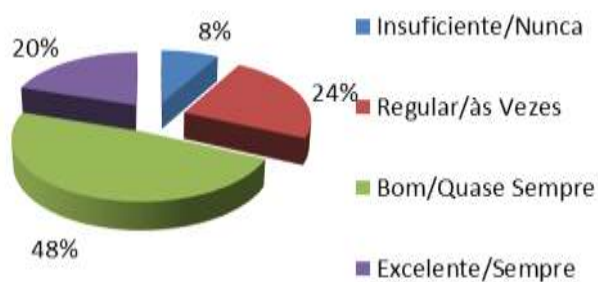
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	4%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	22	10%	
Bom/Quase Sempre	110	50%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	80	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

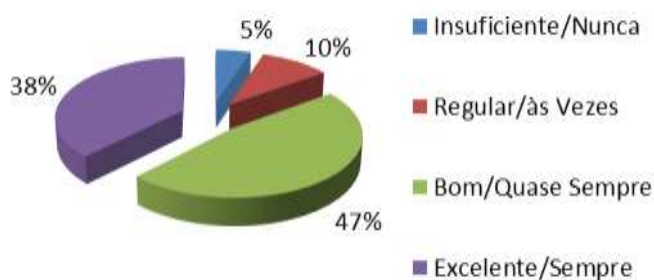
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	18	8%	32% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	52	24%	
Bom/Quase Sempre	106	48%	68% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	44	20%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

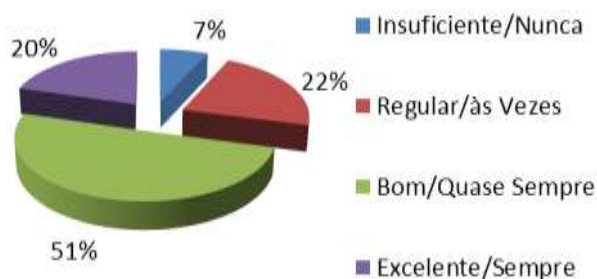
5.2 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	15% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	22	10%	
Bom/Quase Sempre	104	47%	85% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	83	38%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



5.3 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?

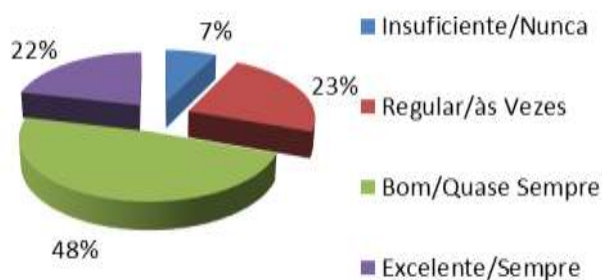
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	15	7%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	49	22%	
Bom/Quase Sempre	111	50%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	45	20%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

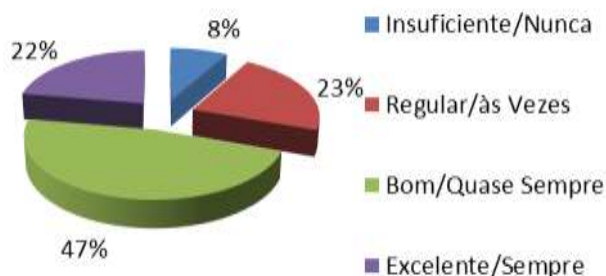
5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	16	7%	30% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	51	23%	
Bom/Quase Sempre	106	48%	70% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	47	21%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



5.5 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

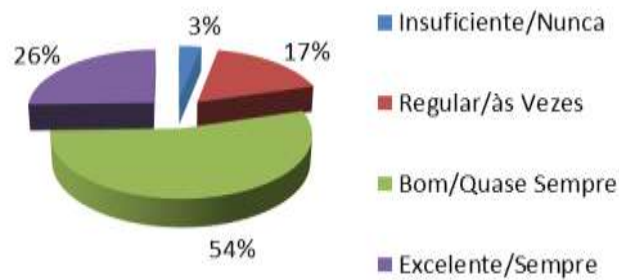
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	18	8%	30% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	49	22%	
Bom/Quase Sempre	104	47%	70% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	49	22%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.6 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

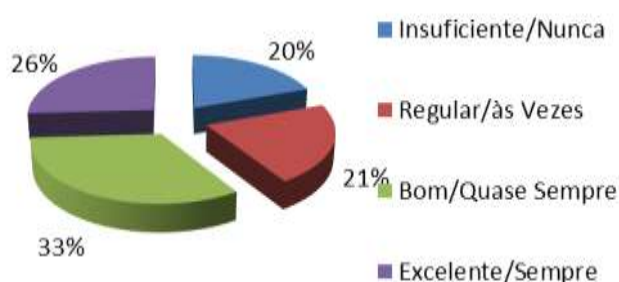
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	3%	20% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	38	17%	
Bom/Quase Sempre	119	54%	80% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	56	25%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

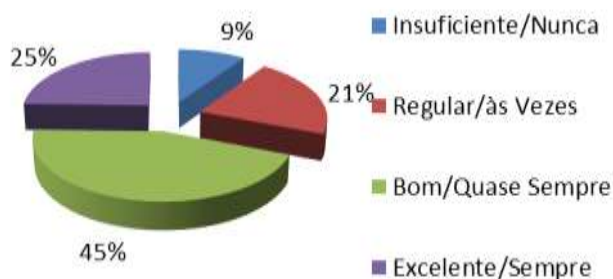
6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	43	20%	41% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	47	21%	
Bom/Quase Sempre	73	33%	59% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	57	26%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

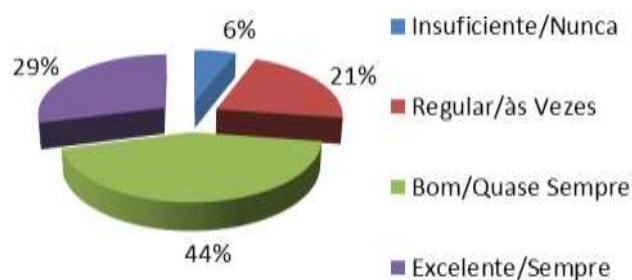
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	21	10%	31% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	47	21%	
Bom/Quase Sempre	98	45%	69% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	54	25%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

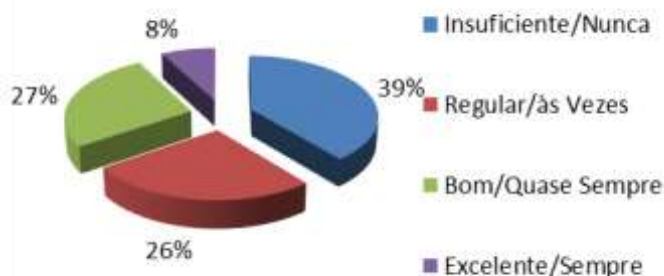
### 7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	13	6%	27%
Regular/às Vezes	47	21%	
Bom/Quase Sempre	96	44%	73%
Excelente/Sempre	64	29%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### 7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	86	39%	65%
Regular/às Vezes	58	26%	
Bom/Quase Sempre	59	27%	35%
Excelente/Sempre	17	8%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

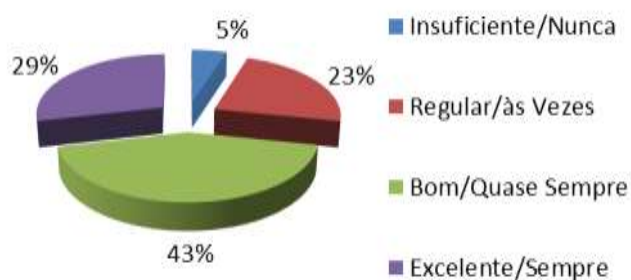




### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

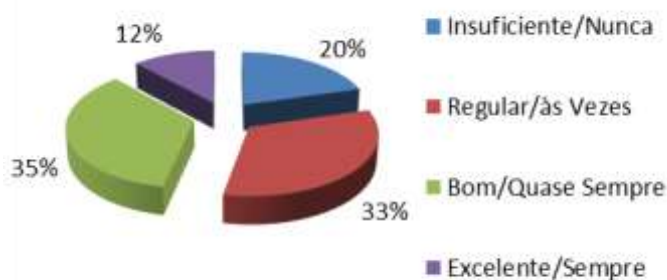
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	28% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	51	23%	
Bom/Quase Sempre	95	43%	72% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	63	29%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

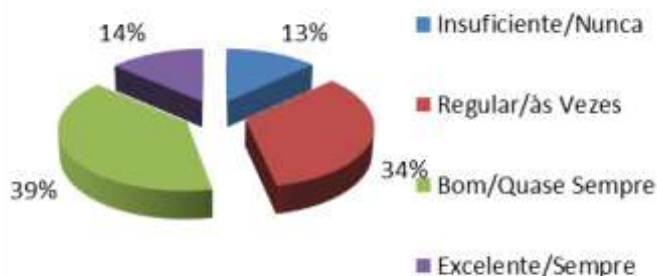
### 8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	45	20%	53% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	72	33%	
Bom/Quase Sempre	77	35%	47% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	26	12%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### 8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

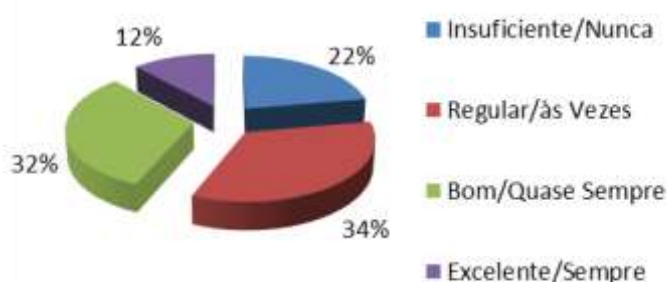
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	29	13%	47% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	74	34%	
Bom/Quase Sempre	87	40%	53% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	30	14%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

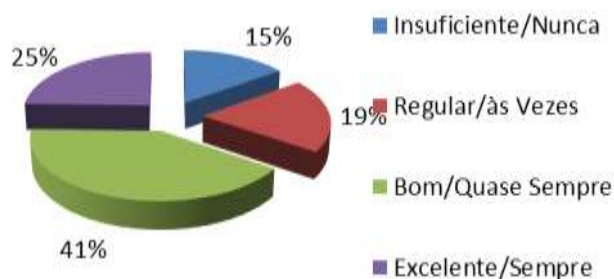
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	49	22%	56% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	75	34%	
Bom/Quase Sempre	70	32%	44% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	26	12%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

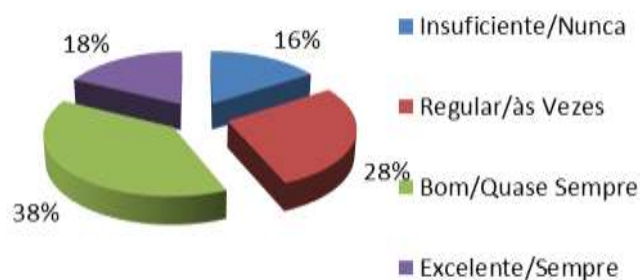
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	33	15%	35% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	43	20%	
Bom/Quase Sempre	90	41%	65% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	54	25%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

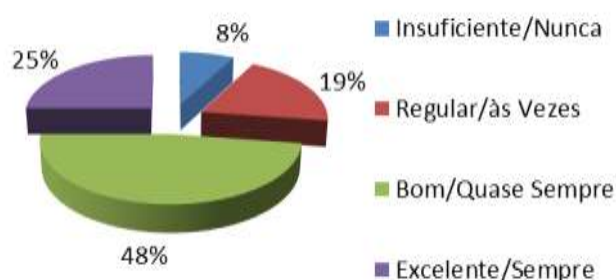
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	35	16%	44% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	61	28%	
Bom/Quase Sempre	85	39%	56% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	39	18%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

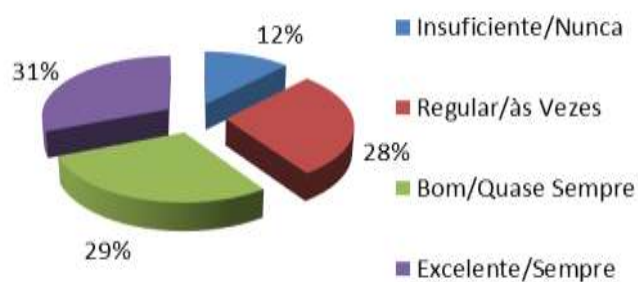
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	17	8%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	43	20%	
Bom/Quase Sempre	105	48%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	55	25%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	27	12%	40% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	62	28%	
Bom/Quase Sempre	63	29%	60% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	68	31%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		



# Apêndice H

## Dimensão

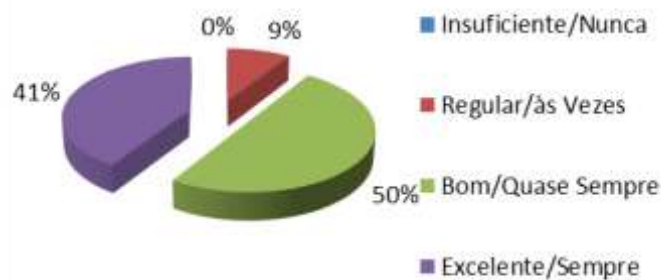
## Infraestrutura

## Docentes

## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

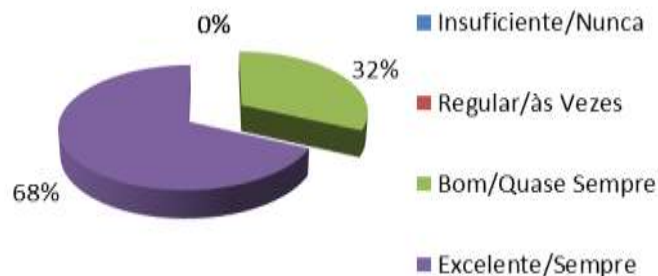
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	11	50%	91%
Excelente/Sempre	9	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

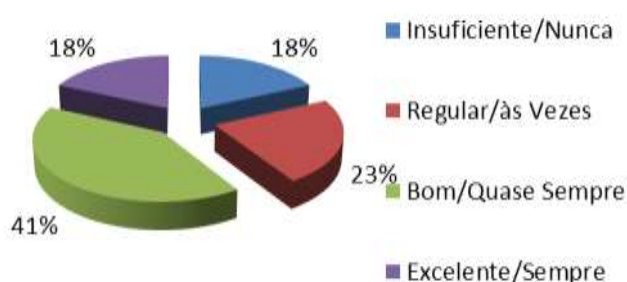
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

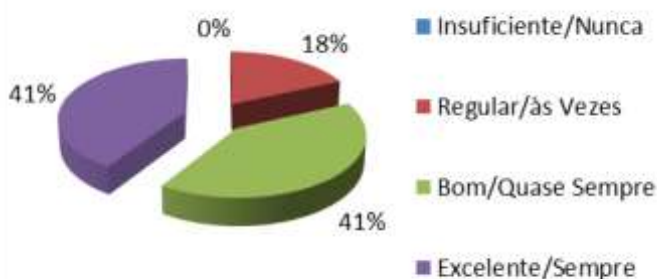
2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	18%	41% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	5	23%	
Bom/Quase Sempre	9	41%	59% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	18%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	18% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	18%	
Bom/Quase Sempre	9	41%	82% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	9	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

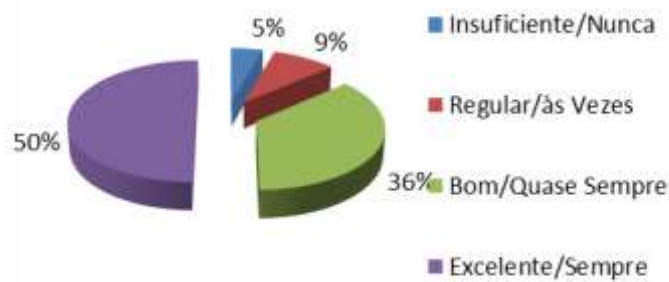




### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, quantidade, limpeza, manutenção e suporte técnico?

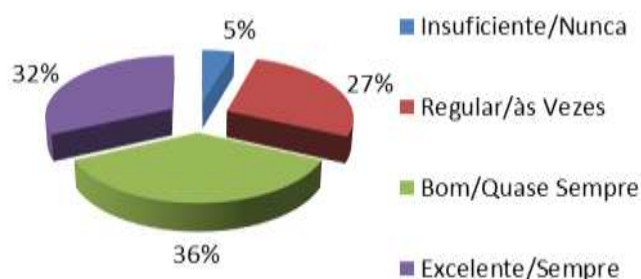
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	11	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

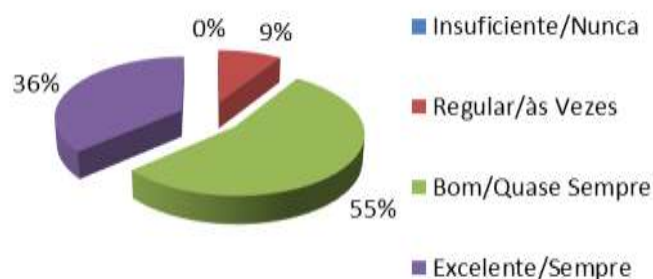
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	32% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	6	27%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	68% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

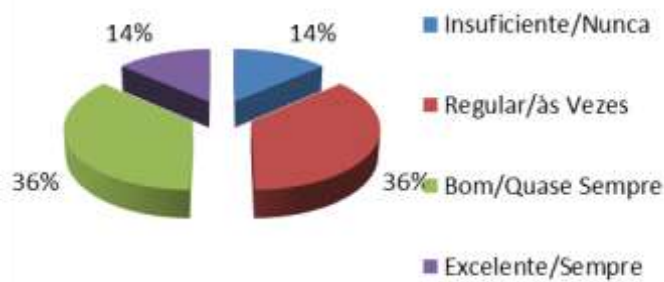
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	12	55%	91% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	8	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

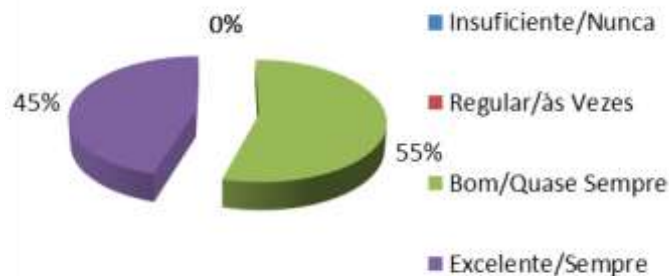
5.1 - Como você avalia a qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	50% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	8	36%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	50% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	14%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



5.2 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

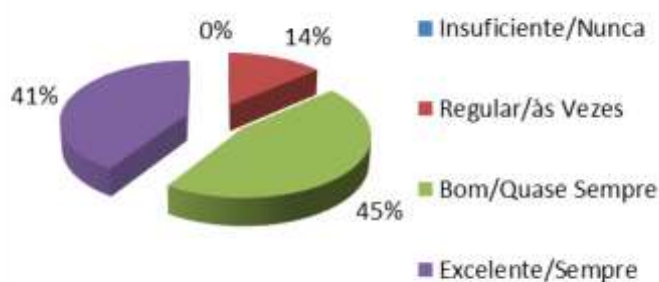
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	12	55%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

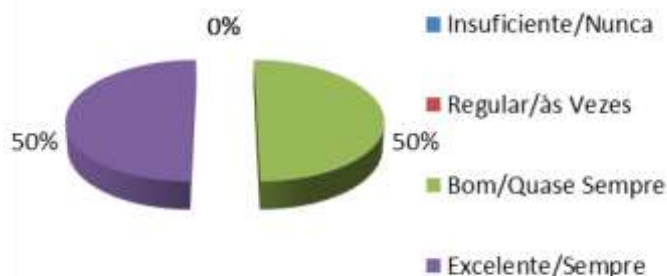
#### 5.3 - Como você avalia informatização da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	3	14%	
Bom/Quase Sempre	10	45%	86%
Excelente/Sempre	9	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



#### 5.4 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

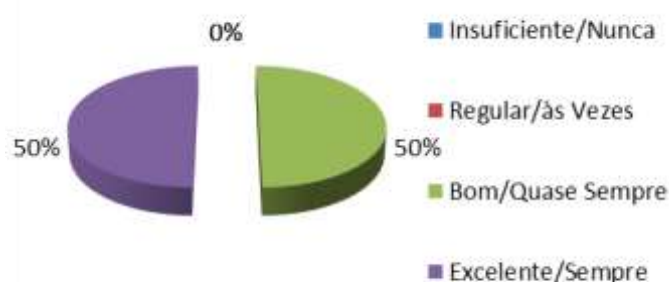
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	11	50%	100%
Excelente/Sempre	11	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

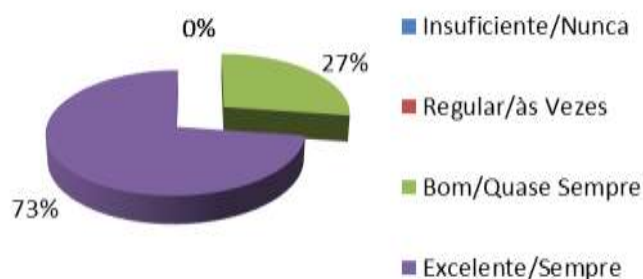
6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	11	50%	100%
Excelente/Sempre	11	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

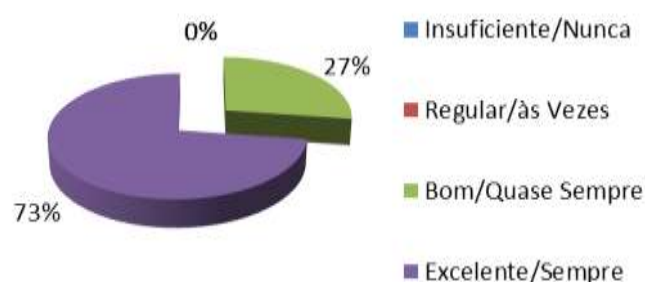
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	100%
Excelente/Sempre	16	73%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

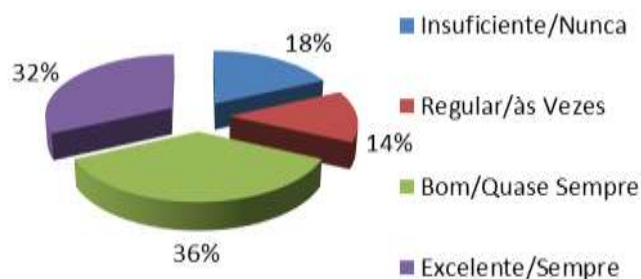
### 7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	100%
Excelente/Sempre	16	73%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### 7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

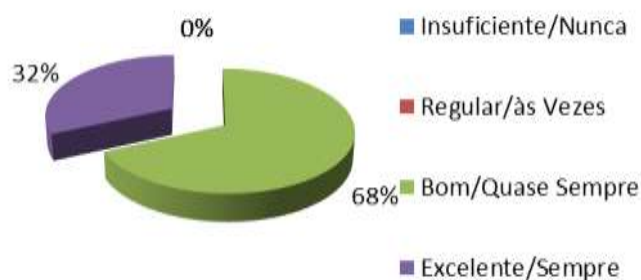
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	18%	32%
Regular/às Vezes	3	14%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	68%
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

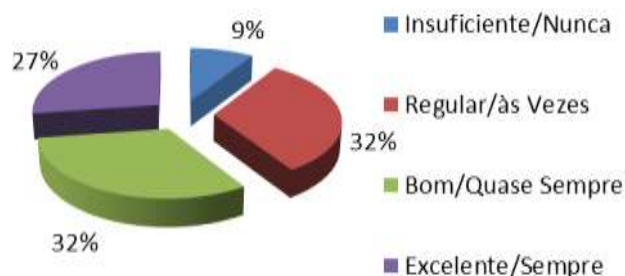
7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	15	68%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

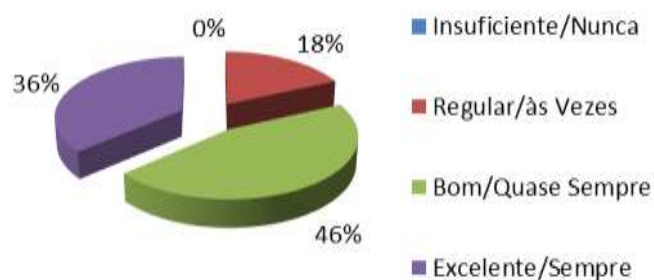
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	41% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	7	32%	
Bom/Quase Sempre	7	32%	59% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	6	27%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	18% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	18%	
Bom/Quase Sempre	10	45%	82% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	8	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

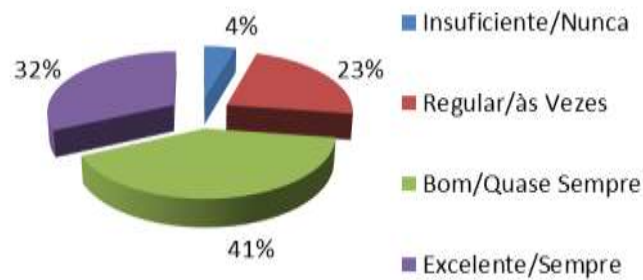




### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

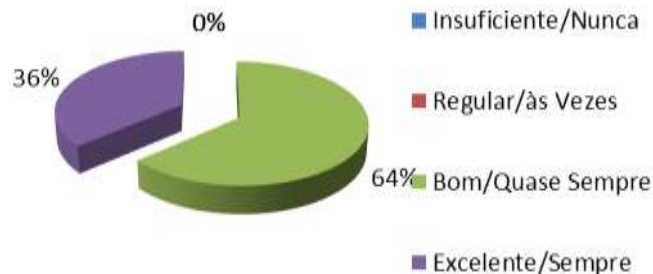
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	5	23%	
Bom/Quase Sempre	9	41%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

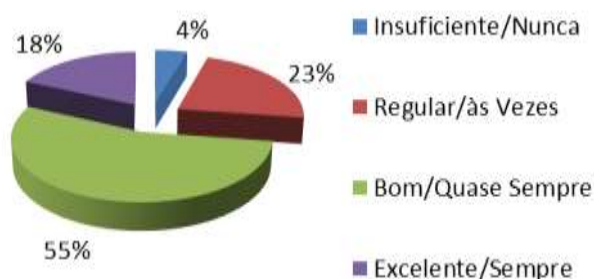
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	14	64%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	8	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

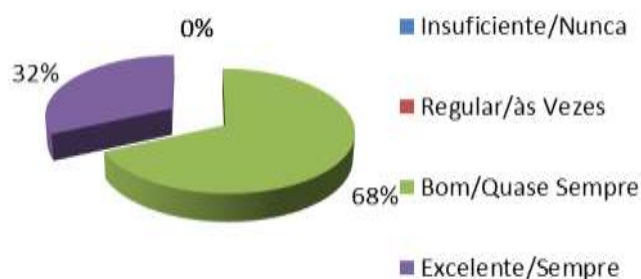
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	5	23%	
Bom/Quase Sempre	12	55%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	18%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

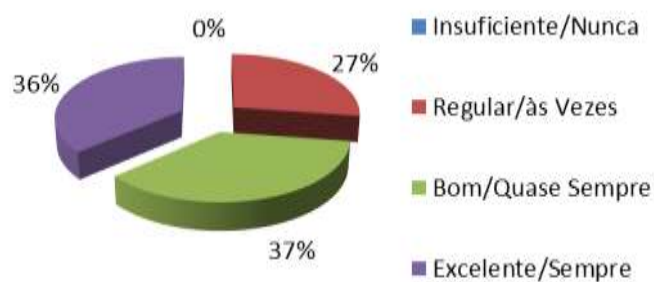
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	15	68%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	32%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	6	27%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	8	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



# Apêndice H

## Dimensão

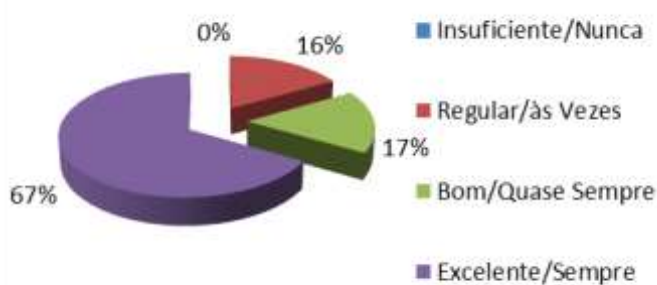
## Infraestrutura

## Funcionários

## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

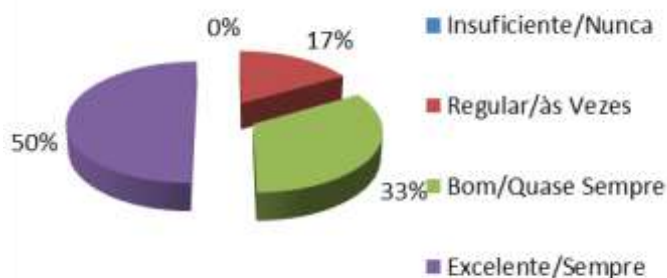
- 1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	1	17%	83%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



- 2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

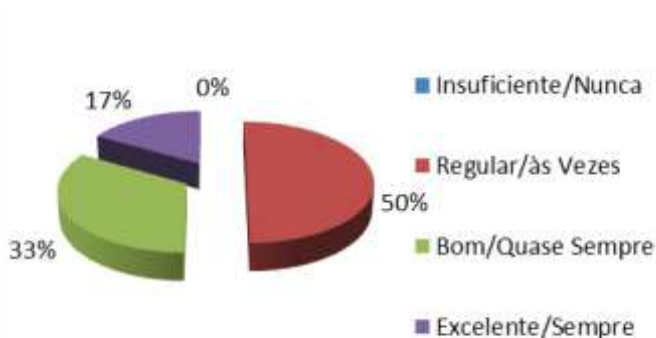
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

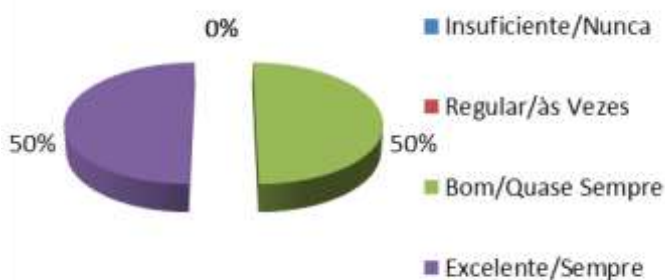
2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

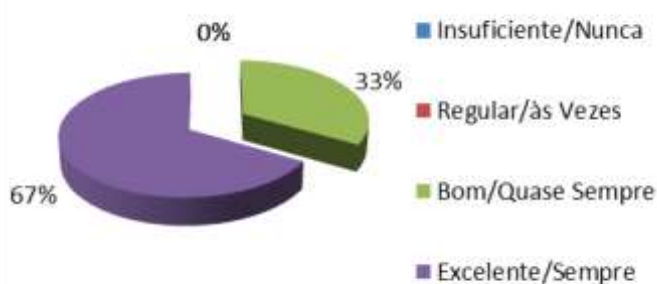
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	100%
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, quantidade, limpeza, manutenção e suporte técnico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

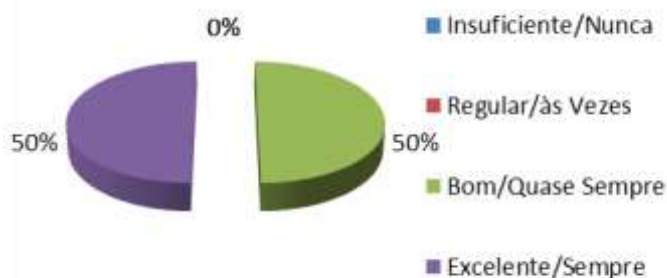
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	67%
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	100%
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

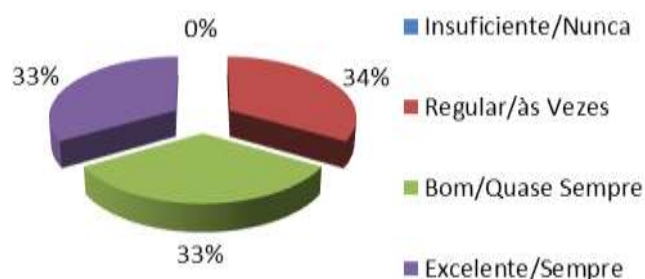




## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

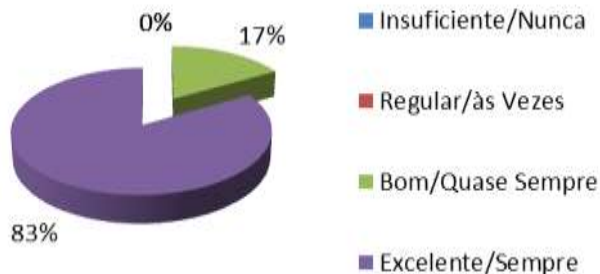
5.1 - Como você avalia a qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



5.4 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

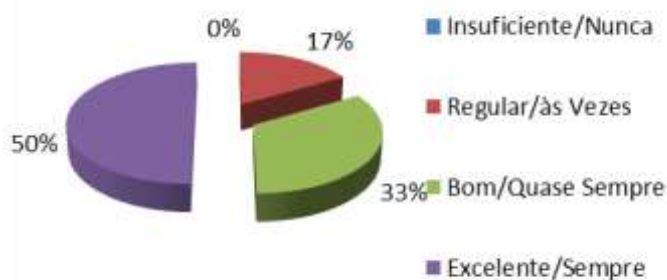
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	17%	100%
Excelente/Sempre	5	83%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

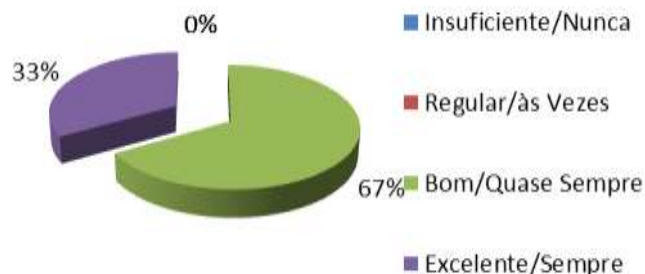
### 5.5 - Como você avalia informatização da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



### 5.6 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

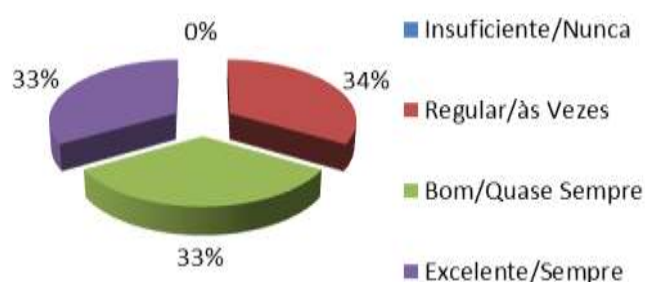
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

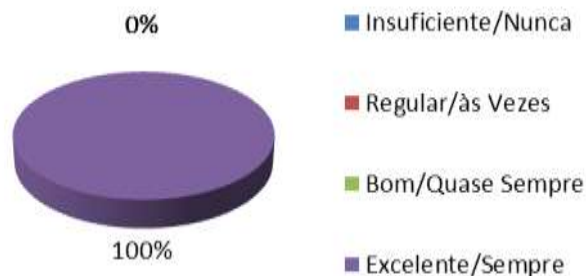
6- Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

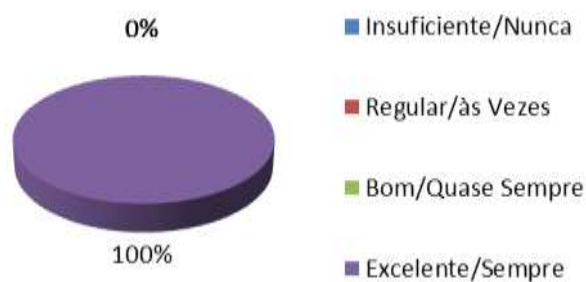
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	6	100%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

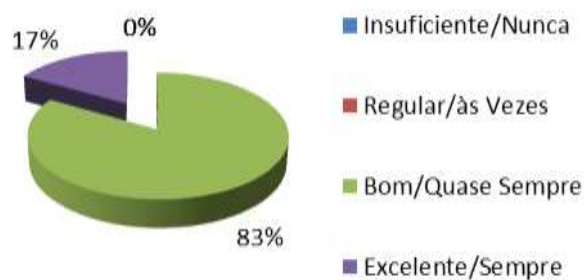
### 7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	6	100%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



### 7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

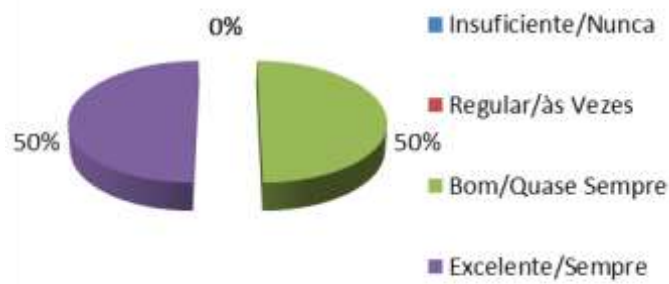
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	83%	100%
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



**DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)**

7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

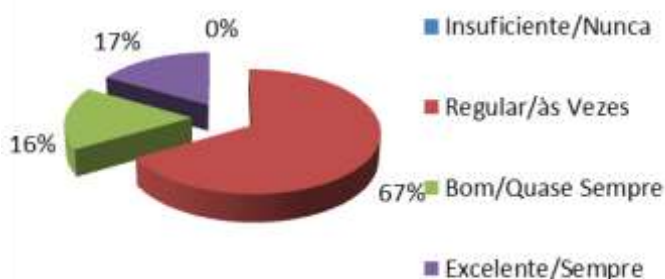
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	100%
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

### 8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	67%
Regular/às Vezes	4	67%	
Bom/Quase Sempre	1	17%	33%
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



### 8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

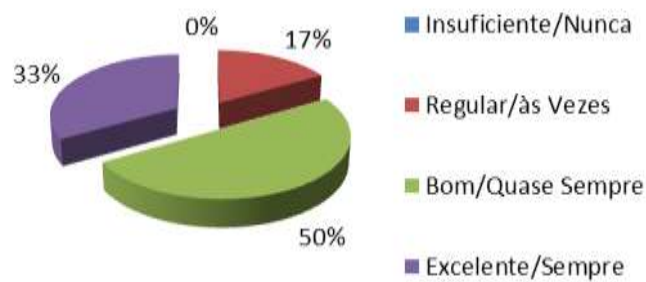
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

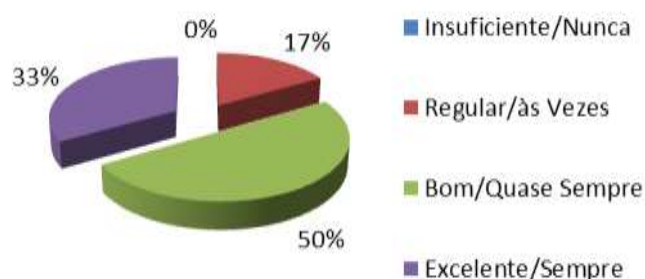
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

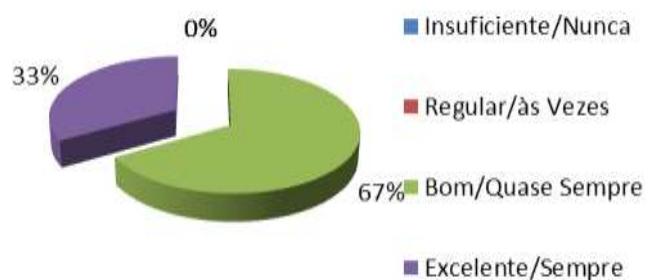
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

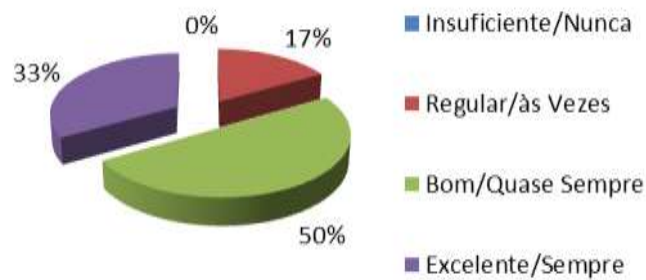




## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

9- Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



# Apêndice I

## Dimensão

### Planejamento e Avaliação

## Discente

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	33	15%	
Bom/Quase Sempre	114	52%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	69	31%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	3%	15% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	27	12%	
Bom/Quase Sempre	103	47%	85% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	83	38%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	20% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	34	15%	
Bom/Quase Sempre	98	45%	80% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	79	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	5%	20% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	34	15%	
Bom/Quase Sempre	91	41%	80% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	85	39%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	15	7%	24% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	38	17%	
Bom/Quase Sempre	102	46%	76% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	65	30%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	13	6%	30% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	52	24%	
Bom/Quase Sempre	106	48%	70% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	49	22%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

### **DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)**

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

<b>Classificação das respostas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>	<b>Total</b>
Insuficiente/Nunca	16	7%	32%
Regular/às Vezes	54	25%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	89	40%	68%
Excelente/Sempre	61	28%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

# Apêndice I

## Dimensão

## Planejamento e Avaliação

## Docente

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	95% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	13	59%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	5	23%	95% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	16	73%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



### DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

<b>Classificação das respostas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>	<b>Total</b>
Insuficiente/Nunca	0	0%	5% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	5	23%	95% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	16	73%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

<b>Classificação das respostas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>	<b>Total</b>
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	14	64%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	95% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	9%	
Bom/Quase Sempre	9	41%	91% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	11	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

### **DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)**

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

<b>Classificação das respostas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>	<b>Total</b>
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	41%	86%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

# Apêndice I

## Dimensão

## Planejamento e Avaliação

## Funcionários

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	67%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	3	50%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	1	17%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

<b>Classificação das respostas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>	<b>Total</b>
Insuficiente/Nunca	0	0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		



# Apêndice J

## Dimensão

## Sustentabilidade

## Discentes

## DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DISCENTE)

1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	5%	26% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	48	22%	
Bom/Quase Sempre	113	51%	74% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	49	22%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	25% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	46	21%	
Bom/Quase Sempre	110	50%	75% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	55	25%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

### DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DISCENTE)

3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	30% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	54	25%	
Bom/Quase Sempre	102	46%	70% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	53	24%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	34	15%	42% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	59	27%	
Bom/Quase Sempre	80	36%	58% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	47	21%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

**DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DISCENTE)**

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

<b>Classificação das respostas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>	<b>Total</b>
Insuficiente/Nunca	7	3%	18%
Regular/às Vezes	32	15%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	107	49%	82%
Excelente/Sempre	74	34%	Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>220</b>		

# Apêndice J

## Dimensão

## Sustentabilidade

## Docentes

## DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DOCENTE)

1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	5%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	95% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	15	68%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	18% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	18%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	82% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	10	45%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

### DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DOCENTE)

3- Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	36% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	5	23%	
Bom/Quase Sempre	6	27%	64% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	8	36%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	23% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	18%	
Bom/Quase Sempre	8	36%	77% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	9	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		

### **DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DOCENTE)**

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

<b>Classificação das respostas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>	<b>Total</b>
Insuficiente/Nunca	1	5%	18% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	3	14%	
Bom/Quase Sempre	9	41%	82% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	9	41%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>22</b>		



# Apêndice J

## Dimensão

## Sustentabilidade

## Funcionários

## DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (FUNCIONÁRIOS)

1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	67%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		

### DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (FUNCIONÁRIOS)

3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		Resp. Negativas Resp. Positivas

4 - Você acredita que os alunos têm condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	
Bom/Quase Sempre	1	17%	50%
Excelente/Sempre	2	33%	
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		Resp. Negativas Resp. Positivas

## DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (FUNCIONÁRIOS)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

<b>Classificação das respostas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>	<b>Total</b>
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	
Excelente/Sempre	3	50%	83%
			Resp. Positivas
<b>Total de Respostas</b>	<b>6</b>		