Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior

RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

CPA – Comissão Própria de Avaliação do IMMES

Coordenador/Presidente: Mauro Verga
Representante Docente: Manoel Geralcino Alves
Representante Docente: Antonio Carlos Cioffi Júnior
Representante Funcionário: Edna Maria de Mattos Gardini
Representante Funcionário: Amanda Alves Vagna
Representante Discente: Sérgio Fernandes
Representante Discente: Natália Graziele Cônsolo
Representante Sociedade Civil: Maria Aparecida Mingorance Antoniosi
Representante Sociedade Civil: Michele Nascimento

Junho
2011

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior

RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

Relatório Institucional de Autoavaliação elaborado pela CPA do IMMES, como parte das exigências do INEP para a avaliação interna. Desenvolvido e redigido por: Mauro Verga, com apoio dos professores Manoel Geralcino Alves e Antonio Carlos Cioffi Júnior, das funcionárias Edna Maria de Mattos Gardini e Amanda Alves Vagna dos discentes Sérgio Fernandes e Natália Graziele Cônsolo e do representante da sociedade civil Maria Aparecida Mingorance Antoniosi e Michele Nascimento.

Junho
2011

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
Unidade I: Av. Tiradentes, 629, Centro – Matão, S.P – Tel. (16) 3383-1353
Unidade II: Av. Habib Gabriel, 1360, Residencial Olívio Benassi – Matão, S.P – Tel. (16) 3384-9008
http://www.immes.edu.br

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome /Código da IES:

Instituição: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – (IMMES) 1301

Caracterização de IES

Instituição Privada: Sem fins lucrativos

Município: Matão

Estado: São Paulo

Composição da CPA do IMMES

Nome	Segmento que
Mauro Verga	Docente (Coordenador)
Manoel Geralcino Alves	Docente
Antonio Carlos Cioffi Júnior	Docente
Edna Maria de Mattos Gardini	Funcionário
Amanda Alves Vagna	Funcionário
Sérgio Fernandes	Discente
Natália Graziele Cônsolo	Discente
Michele Nascimento	Sociedade civil
Maria Aparecida Mingorance Antoniosi	Sociedade civil

Portaria Nº. 12 de 22 de dezembro de 2010.

Período do Mandato da CPA: 26 de março de 2011 a 26 de março de 2012.

ÍNDICE **pg**

I. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IMMES.....5
II. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO.....6
III. PLANEJAMENTO DO PROCESSO.....7
IV. TRATAMENTO DOS DADOS.....7
V. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS.....7
VI. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....8
VII. A MISSÃO DA INSTITUIÇÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....10
VIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO.....13
IX. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO.....16
X. ANÁLISE DA DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL.....19
XI. ANÁLISE DA DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL.....22
XII. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESSOAL.....26
XIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL.....30
XIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO INFRAESTRUTURA.....34
XV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....39
XVI. ANÁLISE DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE.....43
XVII. ANÁLISE FINAL.....47
APÊNDICES.....57

I. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IMMES

A avaliação institucional do Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES, ocorre todos os anos de forma sistemática, envolvendo a autoavaliação de todos os serviços prestados pelo IMMES nas atividades-fim (ensino, pesquisa, extensão) e nas atividades meio (apoio técnico, operacional e administrativo). Desde a direção geral até a zeladoria e os setores de conservação, limpeza e segurança patrimonial são respondidas questões por todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais).

O desencadeamento do processo de avaliação institucional foi precedido de ampla divulgação entre os membros da comunidade acadêmica dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Para a difusão da cultura de avaliação institucional o IMMES utiliza de diversos meios: reuniões gerais e de grupos; seminários e comunicados em seus quadros de aviso.

O IMMES aprovou a constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação, da qual fazem parte os seguintes membros:

- Coordenador/Presidente;
- Membros do corpo docente de cada um dos cursos;
- Membros discentes de cada um dos cursos;
- Membro do quadro técnico administrativo;
- Membro da sociedade civil organizada.

O primeiro trabalho da CPA é a definição e a implementação de um processo de sensibilização da comunidade acadêmica, mediante a divulgação intensiva do processo e de suas finalidades e objetivos. A segunda fase do trabalho é a discussão e a preparação dos instrumentos utilizados para o diagnóstico e monitoramento institucional, submetendo-os à apreciação do Conselho Acadêmico do IMMES.

A CPA propõe realizar a avaliação com base nas dez dimensões propostas pelo CONAES, previstas na Lei 10861/05, na perspectiva de um processo de melhoria contínua:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação dialógica com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Assim, balizando-se nas dez dimensões propostas pelo CONAES, a CPA planejou os instrumentos de avaliação e realizou esse Relatório Institucional de Autoavaliação do IMMES no ano de 2011. Além da realização da avaliação da Missão da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional (de forma qualitativa, consultando os documentos relacionados e obtendo informações com a diretoria e coordenadores), foram preparadas questões para avaliar as seguintes dimensões (os membros da comunidade acadêmica que participaram de cada dimensão estão listados à frente):

- Dimensão Desempenho Acadêmico (discentes e docentes);
- Dimensão Pesquisa e Extensão (discentes e docentes);
- Dimensão Responsabilidade Social (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Comunicação Social (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Pessoal (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Gestão Institucional (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Infraestrutura (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Planejamento e Avaliação (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Sustentabilidade (discentes, docentes e funcionários).

A metodologia, os resultados, análise, discussão e sugestões dessa auto-avaliação são descritas nas seções seguintes.

II. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

O ponto balizador para o processo de Avaliação Institucional, como já foi dito, foi o proposto pelo INEP e previsto na Lei 10861/5. No decorrer do ano de 2011, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da implementação da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. A partir de março de 2011, iniciou-se a implementação da Avaliação Institucional, através da elaboração e posterior aplicação do instrumento de avaliação.

É importante mencionar que a Comissão Própria de Avaliação teve um papel político importante para o desenvolvimento do processo avaliativo do IMMES porque foi responsável, como em processos anteriores, pelas definições e orientações centrais da avaliação e pelo estabelecimento dos prazos institucionais. A CPA foi uma instância de discussão de políticas e de reflexão acerca do percurso desenvolvido pela Avaliação

Institucional, em diálogo com os diversos segmentos e setores do IMMES e foi, igualmente, responsável pela formulação do Relatório Institucional apresentado nesse documento.

III. PLANEJAMENTO DO PROCESSO

Através de reuniões entre a CPA e os Conselhos Acadêmico e de Cursos (Direito e Administração) foi feito inicialmente o planejamento do instrumento de avaliação, a definição de quais segmentos seriam ouvidos e quais as questões a serem construídas.

Para atender às diversas dimensões, a comissão da CPA realizou as seguintes avaliações:

• A Missão da Instituição e o Plano de Desenvolvimento Institucional (avaliação qualitativa documental);

• Avaliar os resultados obtidos com a aplicação do instrumento de avaliação, obtendo respostas dos discentes, docentes e funcionários.

Durante o período de avaliação, os discentes foram convidados a responder ao questionário eletrônico desenvolvido pela CPA, através do uso do laboratório de informática da instituição. Nesse processo, foi garantido o sigilo e a não identificação pessoal, mantendo a liberdade necessária para que cada discente respondesse de acordo com sua percepção. Os docentes e funcionários também foram convidados a responder o questionário, recebendo por e-mail um link para acesso ao sistema de avaliação desenvolvido pela CPA.

IV. TRATAMENTO DOS DADOS

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os dados foram tabulados sob responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação. Procedeu-se o registro literal de todos os resultados, que podem ser consultados nos apêndices de A até I. Tabelas e gráficos foram elaborados para cada uma das questões. Todos os resultados foram computados e apresentados ao final desse relatório, conforme a seguinte listagem:

-Apêndice A: Dimensão Desempenho Acadêmico (discentes e docentes);
-Apêndice B: Dimensão Pesquisa e Extensão (discentes e docentes);
-Apêndice C: Dimensão Responsabilidade Social (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice D: Dimensão Comunicação Social (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice E: Dimensão Pessoal (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice F: Dimensão Gestão Institucional (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice G: Dimensão Infraestrutura (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice H: Dimensão Planejamento e Avaliação (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice I: Dimensão Sustentabilidade (discentes, docentes e funcionários).

Desta forma, construiu-se um Banco de Dados que representa a totalidade das respostas obtidas nas questões, estratificadas pelas dimensões avaliadas e de acordo com a opinião dos discentes, docentes e funcionários.

V. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS

Cada dimensão foi analisada segundo os seguintes critérios:

a) Principais pontos positivos: os percentuais das respostas positivas do tipo "sempre/excelente" e "quase sempre/bom" foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os "principais pontos positivos";

b) Principais pontos de melhoria: os percentuais das respostas negativas do tipo "nunca/insuficiente" e "raramente/regular" foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os "principais pontos de melhoria" (quando essas questões não foram apontadas nos principais pontos positivos);
c) Indicador com pior resultado na dimensão: a questão com o pior resultado em comparação com as outras questões da dimensão teve seu gráfico destacado na análise;
d) Fragilidades detectadas: para questões onde o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas, esses resultados foram apontados como fragilidades detectadas.

Após esse processo, os componentes da CPA elaboraram um texto para cada dimensão analisada, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Abaixo, seguem essas análises organizadas da mesma forma que as dimensões pesquisadas.

VI. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Durante o processo de participação da comunidade acadêmica no preenchimento do instrumento de avaliação, foi detectado que alguns participantes não preencheram todas as respostas na sua totalidade. O motivo disso é que era necessário o acesso eletrônico em todos os questionários de cada dimensão avaliada de forma individualizada. Assim, alguns participantes não fizeram o acesso à todas as dimensões, causando um pequeno desvio no número de participantes absolutos. Abaixo, serão apresentados os resultados da participação da comunidade acadêmica em comparação com o total de discentes, docentes e funcionários.

Tabela de Participação da Comunidade Acadêmica na CPA 2011

Dimensão	Tipo de participante	Número de participantes	Número total (comunidade)	Percentual de participação
Desempenho acadêmico	Discente	78	231	33,8%
Desempenho acadêmico	Docente	25	25	100%
Pesquisa e extensão	Discente	77	231	33,3%
Pesquisa e extensão	Docente	24	25	96%
Responsabilidade social	Discente	79	231	34,2%
Responsabilidade social	Docente	24	25	96%
Responsabilidade social	Funcionário	6	6	100%
Comunicação social	Discente	81	231	35,1%
Comunicação social	Docente	25	25	100%
Comunicação	Funcionário	6	6	100%

social				
Pessoal	Discente	80	231	34,6%
Pessoal	Docente	14	25	56%
Pessoal	Funcionário	6	6	100%
Gestão institucional	Discente	79	231	34,2%
Gestão institucional	Docente	25	25	100%
Gestão institucional	Funcionário	6	6	100%
Infraestrutura	Discente	80	231	34,6%
Infraestrutura	Docente	25	25	100%
Infraestrutura	Funcionário	6	6	100%
Planejamento e avaliação	Discente	78	231	33,8%
Planejamento e avaliação	Docente	24	25	96%
Planejamento e avaliação	Funcionário	6	6	100%
Sustentabilidade	Discente	81	231	35,1%
Sustentabilidade	Docente	24	25	96%
Sustentabilidade	Funcionário	6	6	100%
MÈDIA	Discente	79,22	231	34,3%
MÈDIA	Docente	23,33	25	93,3%
MÈDIA	Funcionário	6	6	100%

Em média, 34,3% dos discentes, 93,3% dos professores e 100% dos funcionários participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Investir no aumento da participação dos discentes;
- Buscar maneiras de evitar o falta de preenchimento de parte das questões durante o processo individual de cadastro no computador;
- Buscar maneiras de obter respostas dos egressos do IMMES.

VII. A Missão da Instituição e o Plano de Desenvolvimento Institucional

VII. A MISSÃO DA INSTITUIÇÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Durante a avaliação qualitativa documental da missão da instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), foi detectado que existe uma missão definida e devidamente documentada, conforme o texto colocado abaixo:

> "O Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior foi concebido com a missão de contribuir para o desenvolvimento sustentado da nação e para o bem estar e a qualidade de vida de toda a sociedade, por meio da formação de profissionais competentes, empreendedores, promotores de mudança e socialmente responsáveis e pelo desenvolvimento e disseminação do conhecimento em um ambiente dinâmico de pesquisa e de criação critica e consciente" (PDI do IMMES, 2010-2014).

No PDI, também foi encontrado que o IMMES detalha essa missão em forma de tópicos, conforme colocado abaixo:

> - Colaborar para que a sociedade elabore e desenvolva sua autoconsciência, conheça-se melhor e construa uma imagem de si;
> - Contribuir para que se defina o que é preciso ser feito para que as pessoas (grupos, comunidades) vivam de modo justo e civilizado, inserindo-se com soberania e dignidade no mundo real;
> - Interpelar todo o universo da educação, articulando-se de modo ativo com os demais níveis de ensino, para assim compartilhar experiências e, sobretudo, promover o constante encontro do conjunto da sociedade com o que a humanidade produz de grandioso e relevante, nos mais diversos campos da ciência e da arte;
> - Direcionar a filosofia de trabalho da comunidade acadêmica do IMMES para o campo da cidadania e da sustentabilidade, imprescindíveis para uma harmoniosa convivência social, reflexo de um ensino superior de qualidade;
> - A bandeira do IMMES é, em uma palavra, a formação para a cidadania e o ensino de qualidade.

Para cumprir com esses princípios contidos na missão e no seu detalhamento, o IMMES definiu, conforme seu regimento interno e PDI, os seguintes objetivos:

> - Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento reflexivo;
> - Formar profissionais aptos ao exercício das profissões, que possam contribuir com o desenvolvimento da sociedade brasileira;
> - Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a sua concretização;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com essa uma relação de reciprocidade;
- Promover cursos de extensão, abertos à participação da população, visando à difusão das conquistas e dos benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas pela instituição;
- Contribuir, na área dos cursos que ministra, para a preservação e expansão do patrimônio cultural do país;
- Criar, instalar, anexar e administrar outras unidades de ensino e pesquisa, e unidades de prestação de serviço, com a finalidade de ministrar cursos de graduação, especialização, aperfeiçoamento, extensão universitária e outros;
- Cooperar com a comunidade, através de programas de extensão, no desenvolvimento de valores culturais, éticos e cívicos; estabelecer convênios com outras entidades ou órgãos públicos para a consecução de seus objetivos;
- Incentivar a pesquisa mediante concessão de auxílio para a execução de projetos científicos, concessão de bolsas especiais, formação de pessoal pós-graduado, promoção de congressos, intercâmbio com outras instituições, divulgação das pesquisas realizadas e outros meios ao seu alcance.

A CPA, analisando essas informações, concorda que o IMMES está cumprindo com o que foi definido na missão da instituição e no PDI 2010-2014, com base nos resultados positivos obtidos durante a avaliação das dimensões com a comunidade acadêmica. Porém, sugere-se que o PDI seja reavaliado principalmente com relação às projeções de ampliação dos cursos de graduação e pós-graduação para o período de 2010-2014. Nesse processo de reavaliação do PDI, caso ocorra mudanças em seu texto, sugere-se que as mudanças sejam amplamente divulgadas. Apesar da missão institucional ser amplamente divulgada em toda instituição através dos quadros, também seria interessante reforçar com toda a comunidade acadêmica o seu entendimento, detalhamento e os objetivos do IMMES.

Complementando, sugere-se que o site do IMMES seja usado de forma a divulgar e esclarecer os conteúdos resumidos do PDI, da mesma forma como já está sendo feito com a missão e os objetivos, incentivando inclusive o contato dos alunos para esclarecer dúvidas com relação a esses conteúdos. Os estudantes estão cada vez mais conectados à internet e estão usando amplamente as tecnologias de acesso à informação. Dessa forma, pode-se usar dessa nova tendência para melhorar a interação entre os discentes e as políticas institucionais. Da mesma forma, a sociedade poderá tomar maior conhecimento dessas políticas, permitindo não somente uma melhor imagem da instituição, mas também garantindo um contato próximo com o IMMES.

Além disso, a CPA entende que, para o próximo período de autoavaliação, a dimensão "Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional" deva ser incluída no instrumento de avaliação em forma de perguntas. Dessa forma, será possível verificar de forma mais exata o conhecimento, entendimento e aplicação da missão e do PDI pela comunidade acadêmica.

Abaixo, serão colocados alguns exemplos de questões que a CPA analisará para a inserção no instrumento de avaliação para o próximo período (não se resumindo à apenas esses exemplos):

- Você conhece a missão do IMMES?
- Você acredita que o IMMES cumpre com a sua missão?
- Você conhece o PDI do IMMES?

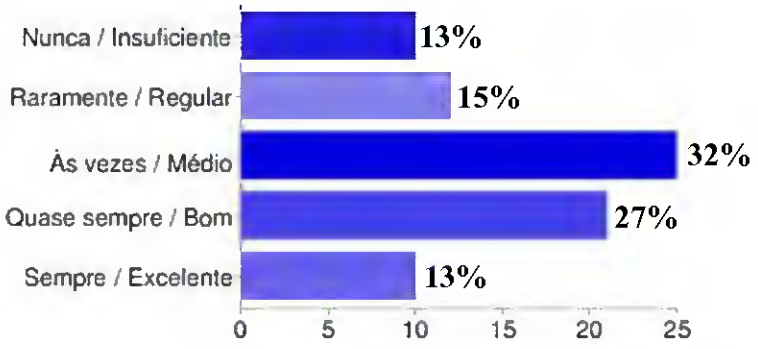
- Você acredita que o IMMES cumpre com o que foi colocado no PDI?

VIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO

VIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO

Análise da Dimensão Desempenho Acadêmico Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Desempenho Acadêmico Discentes, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem (86% de respostas positivas);
- o profissional que está sendo formado será criativo, crítico, competitivo e empreendedor (77% de respostas positivas);
- domínio do conteúdo pelos professores (76% de respostas positivas).
b) Principais pontos de melhoria:
- incentivo a projetos de monitoria (28% de respostas negativas);
- pontualidade dos professores (20% de respostas negativas);
- conhecimento sobre o projeto pedagógico do curso (18% de respostas negativas).
c) Indicador com pior resultado na dimensão: "12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.
e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Desempenho Acadêmico Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Desempenho Acadêmico Docentes, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- os objetivos das disciplinas são apresentados com clareza aos discentes e estão sendo alcançados (100% de respostas positivas);
- interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso (100% de respostas positivas);
- a organização do conteúdo e a metodologia empregada estão favorecendo ao processo ensino-aprendizagem (100% de respostas positivas);

- as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (100% de respostas positivas);
- assiduidade dos professores (100% de respostas positivas);
- domínio do conteúdo pelos professores (100% de respostas positivas);
- o professor incentiva os discentes a participarem de atividades complementares (exemplos: eventos científicos, culturais, projetos de extensão e de pesquisa, etc.) (100% de respostas positivas);
- o professor incentiva o desenvolvimento das habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais referentes ao seu curso (100% de respostas positivas);
- sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem (100% de respostas positivas);
- o professor demonstra estar capacitado para utilizar o sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES? (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: nenhum (não há indicador com resultados negativos).

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

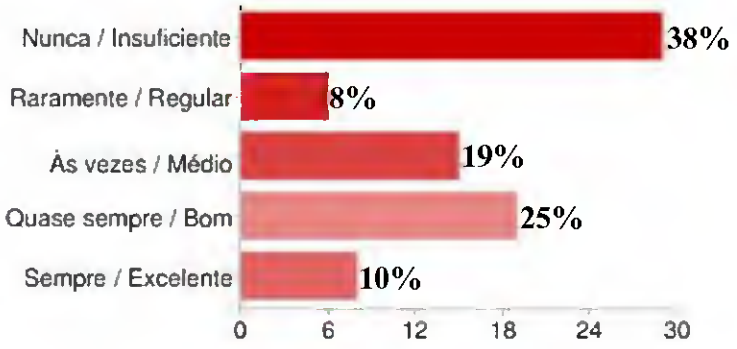
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

IX. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO

IX. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO

Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (87% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (64% de respostas positivas).
b) Principais pontos de melhoria:
- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (46% de respostas negativas).
c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?"



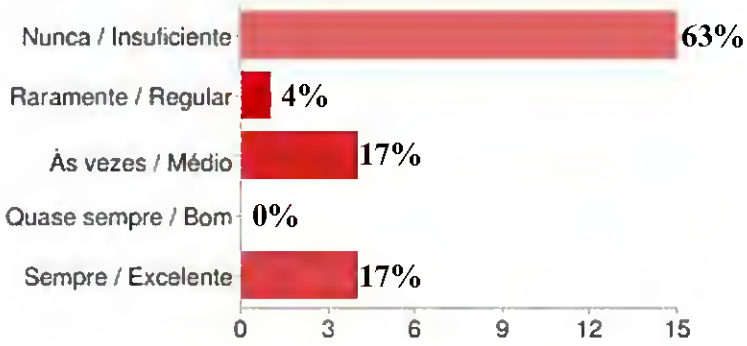
d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (46% de respostas negativas).
e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável, é necessário incentivar uma maior participação dos discentes em projetos de extensão.

Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (100% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (67% de respostas positivas).
b) Principais pontos de melhoria:

- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (67% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (67% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável, é necessário incentivar uma maior participação dos docentes em projetos de extensão.

X. ANÁLISE DA DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL

X. ANÁLISE DA DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL

Análise da Dimensão Responsabilidade Social Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Discentes, foi detectado que:

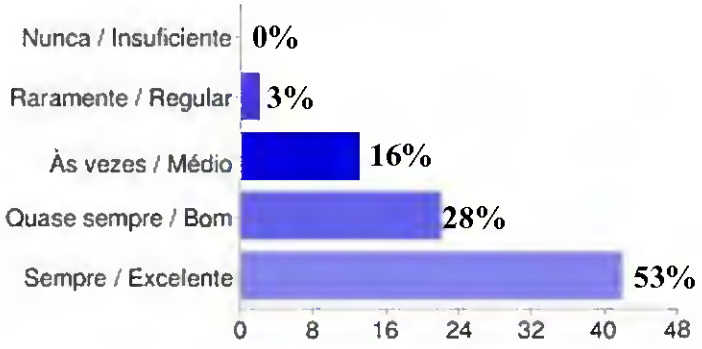
a) Principais pontos positivos:

- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir com a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (95% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorado o exercício da cidadania (86% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (81% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir com a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);

- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (100% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (92% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: nenhum (não há indicador com resultados negativos).

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir com a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorado o exercício da cidadania (100% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (50% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: nenhum (não há indicador com resultados negativos).

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

XI. ANÁLISE DA DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL

XI. ANÁLISE DA DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL

Análise da Dimensão Comunicação Social Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação Social Discentes, foi detectado que:

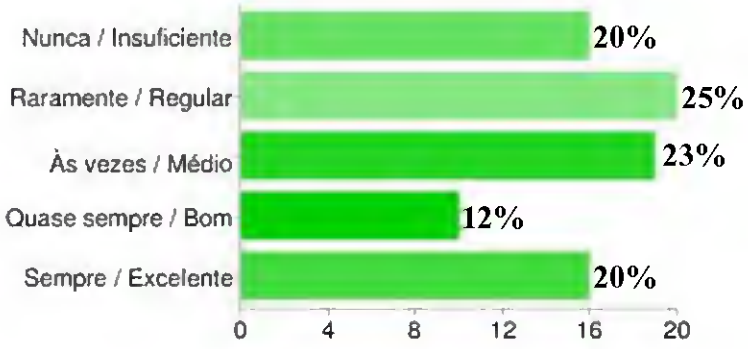
a) Principais pontos positivos:

- O discente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (79% de respostas positivas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (68% de respostas positivas);
- hábito de visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (50% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (45% de respostas negativas);
- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (26% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (45% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz Online e impressos informativos, é necessário incentivar uma maior leitura dos discentes.

Análise da Dimensão Comunicação Social Docentes

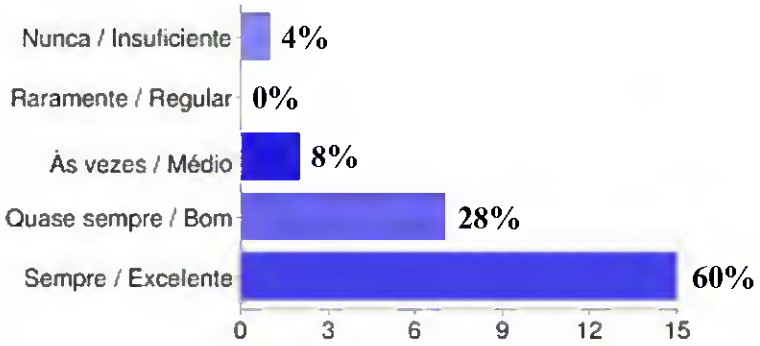
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação Social Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O docente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas);
- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (92% de respostas positivas);
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (92% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (4% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

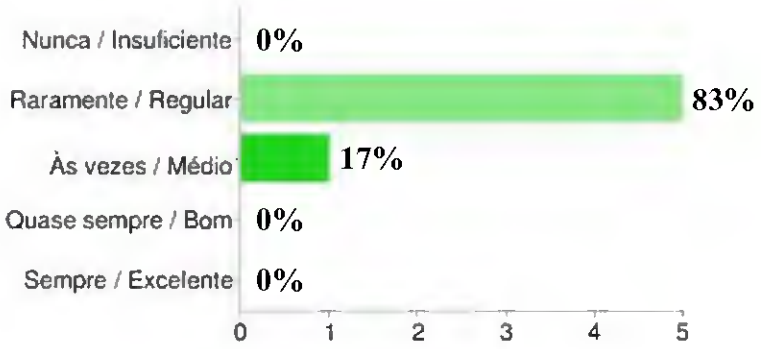
Análise da Dimensão Comunicação Social Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação Social Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (100% de respostas positivas);
- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (100% de respostas positivas);
- O funcionário tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (83% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (83% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz Online e impressos informativos, é necessário incentivar uma maior leitura dos funcionários.

XII. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESSOAL

XII. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESSOAL

Análise da Dimensão Pessoal Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Discentes, foi detectado que:

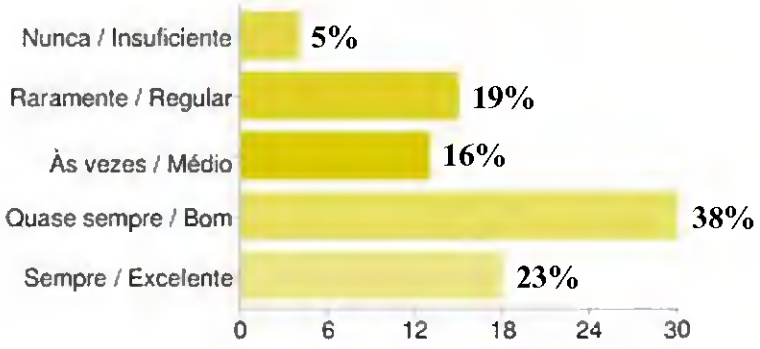
a) Principais pontos positivos:

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca (76% de respostas positivas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional (72% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (71% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (24% de respostas negativas);
- acesso às coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (16% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (16% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Pessoal Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Docentes, foi detectado que:

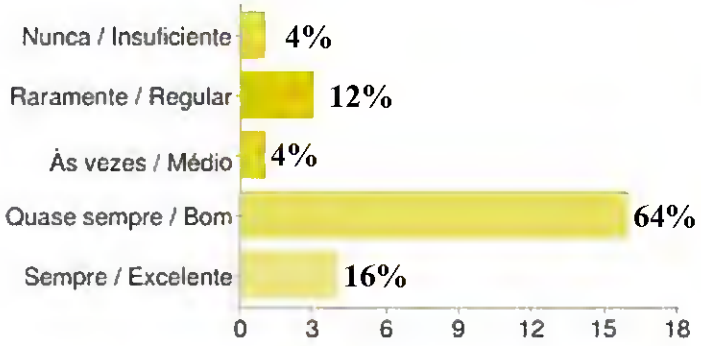
a) Principais pontos positivos:

- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (100% de respostas positivas);

- acesso às coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (96% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (16% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (8% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Pessoal Funcionários

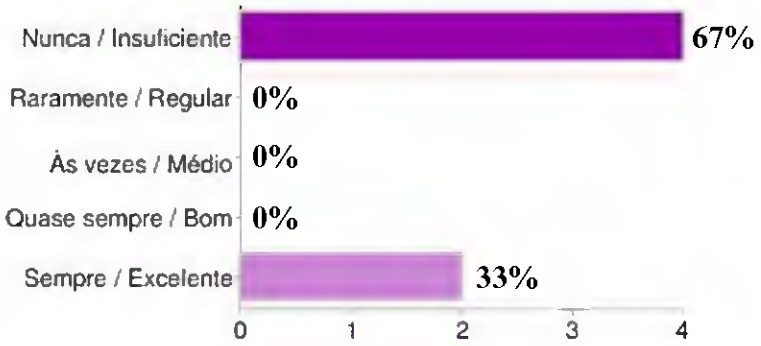
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (100% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas);
- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (100% de respostas positivas);
- acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca (67% de respostas negativas);

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças (50% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria (50% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus (50% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional (50% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "1.6 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca (67% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES possuir um funcionário que trabalha exclusivamente nos serviços da biblioteca, é necessário verificar se a quantidade e qualidade desses serviços é suficiente para atender a demanda.

XIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL

XIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO GESTÃO INTITUCIONAL

Análise da Dimensão Gestão Institucional Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Gestão Institucional Discentes, foi detectado que:

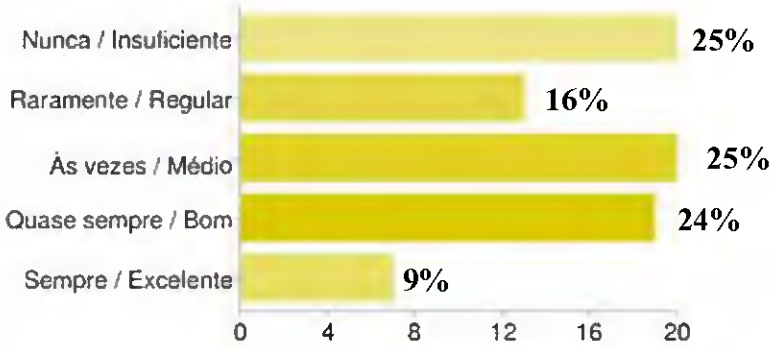
a) Principais pontos positivos:

- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) orientador(a) de TCC (79% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (73% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pela diretora geral (72% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (42% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (42% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (41% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (42% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (42% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (41% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES possuir as estruturas e órgãos colegiados em funcionamento, é necessário permitir um melhor acesso dos discentes com relação às reuniões, aos assuntos e decisões tomadas.

Análise da Dimensão Gestão Institucional Docentes

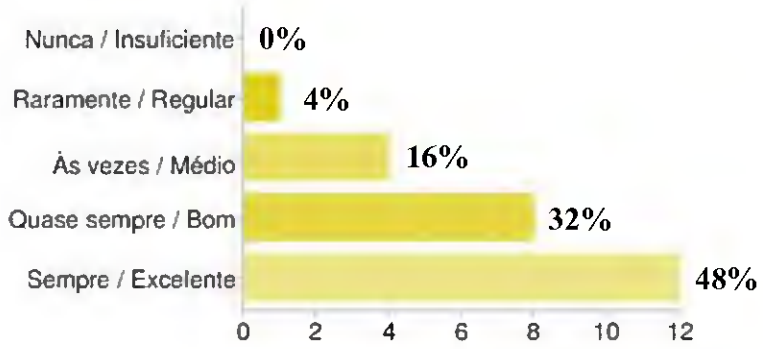
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Gestão Institucional Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.) (100% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (100% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pela diretora geral (100% de respostas positivas);
- a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (4% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (4% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (4% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?" e "5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?" (ambos com o mesmo resultado)



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Gestão Institucional Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Gestão Institucional Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso (100% de respostas positivas);
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (100% de respostas positivas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (100% de respostas positivas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (100% de respostas positivas);

- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (100% de respostas positivas);
- a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhuma.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: nenhum (não há indicador com resultados negativos).

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

XIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

XIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

Análise da Dimensão Infraestrutura Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade (96% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto a limpeza (95% de respostas positivas);
- qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (94% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos) (93% de respostas positivas);
- limpeza da biblioteca (91% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico (88% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- serviços de segurança do campus (31% de respostas negativas);
- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (30% de respostas negativas);
- bebedouros (29% de respostas negativas);
- espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (27% de respostas negativas);
- espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca (26% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança"

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Infraestrutura Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Docentes, foi detectado que:

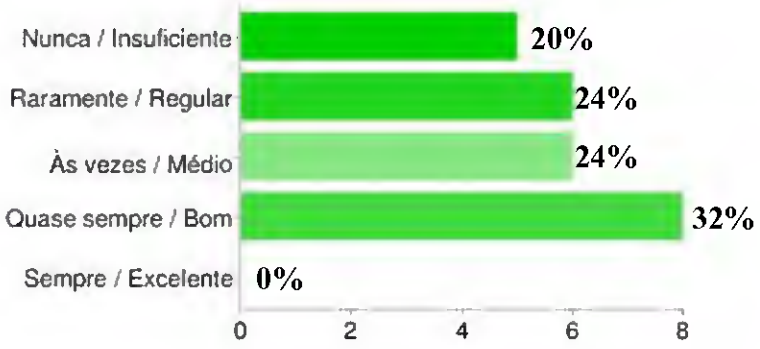
a) Principais pontos positivos:

- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos) (100% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade (100% de respostas positivas);
- atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);
- atendimento da tesouraria (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (44% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (36% de respostas negativas);
- os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (32% de respostas negativas);
- a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca (28% de respostas negativas);
- o guarda volumes da biblioteca (24% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5.18 - Como você avalia a quantidade de livros e periódicos da biblioteca?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (44% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (36% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário realizar um estudo da quantidade e qualidade dos livros e periódicos da biblioteca, buscando uma melhor adequação às demandas do campus.

Análise da Dimensão Infraestrutura Funcionários

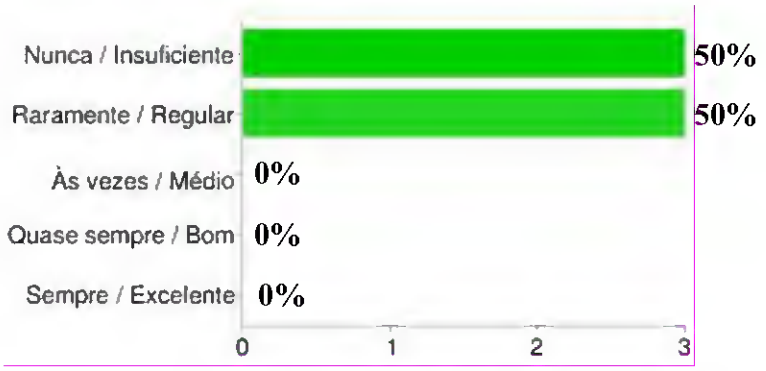
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico (100% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto a ergonomia (carteira) (100% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos) (100% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto a limpeza (100% de respostas poa salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade (100% de respostas positivas);
- os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (100% de respostas positivas);
- os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (100% de respostas positivas);
- os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a manutenção (100% de respostas positivas);
- os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a limpeza (100% de respostas positivas);
- os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao suporte técnico (100% de respostas positivas);
- o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (100% de respostas positivas);
- o conforto térmico da biblioteca (100% de respostas positivas);
- a ergonomia dos assentos e mesas da biblioteca (100% de respostas positivas);
- o espaço físico da biblioteca (100% de respostas positivas);
- a luminosidade da biblioteca (100% de respostas positivas);
- os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (100% de respostas positivas);
- o atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);
- o atendimento aos discentes com relação a cobranças (100% de respostas positivas);
- Sanitários (100% de respostas positivas);
- Limpeza (100% de respostas positivas);
- Instalações Gerais (100% de respostas positivas);
- Área de convivência (100% de respostas positivas);
- acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- serviços de segurança do campus (100% de respostas negativas);
- bebedouros (100% de respostas negativas);
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência (67% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (50% de respostas negativas);
- a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca (50% de respostas negativas);
- a presteza e educação no atendimento da biblioteca (50% de respostas negativas);
- os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (50% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança" e "8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros"(ambos com o mesmo resultado)



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- serviços de segurança do campus (100% de respostas negativas);
- bebedouros (100% de respostas negativas);
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência (67% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário realizar um estudo das necessidades de infraestrutura relacionadas aos serviços de segurança do campus, da disponibilidade de bebedouros, bem como das disponibilidade de serviços de emergência oferecidos no campus.

XV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

XV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes, foi detectado que:

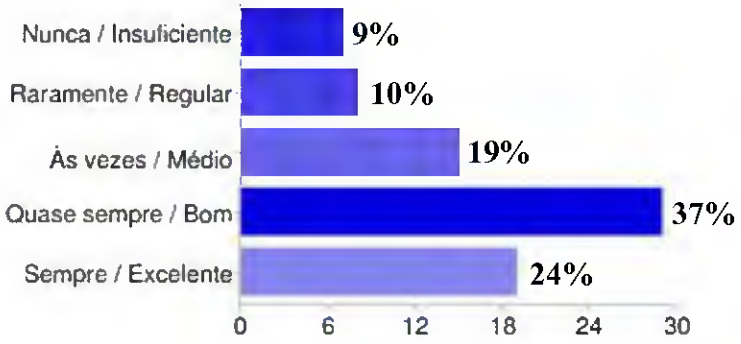
a) Principais pontos positivos:

- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "renovação de matrícula" (82% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "distribuição de salas de aula e laboratórios" (78% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "elaboração de horários" (74% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "atribuição de aula (por professor)" (71% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (19% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (16% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de divulgação do plano de ensino (professor para alunos) (12% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes

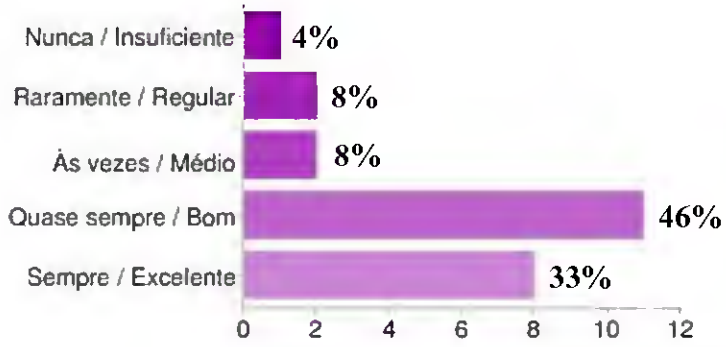
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "atribuição de aula (por professor)" (100% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "elaboração de horários" (100% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "distribuição de salas de aula e laboratórios" (100% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "renovação de matrícula" (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (12% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (12% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

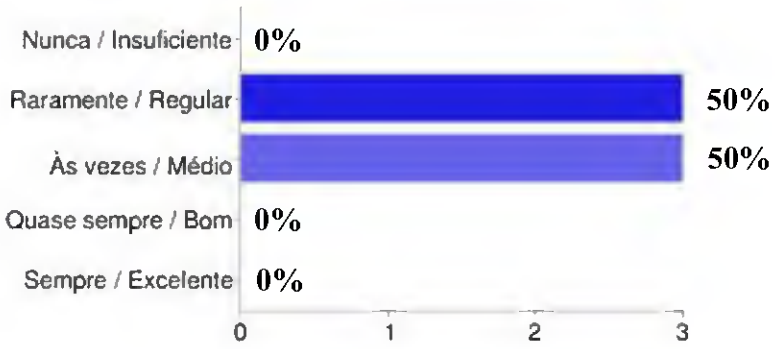
Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "distribuição de salas de aula e laboratórios" (100% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "elaboração de horários" (100% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "renovação de matrícula" (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (50% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (50% de respostas negativas).
e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário rever o planejamento das atividades de extensão no IMMES.

XVI. ANÁLISE DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE

XVI. ANÁLISE DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE

Análise da Dimensão Sustentabilidade Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Discentes, foi detectado que:

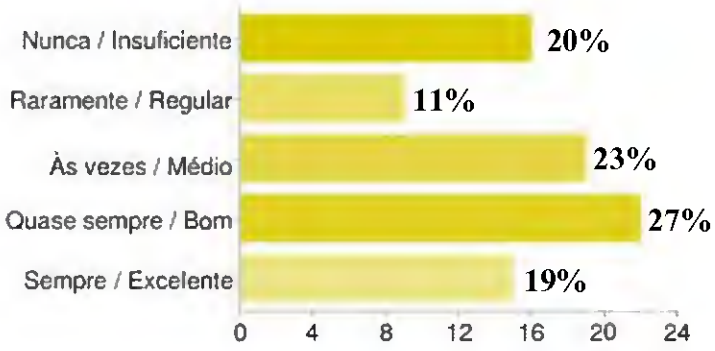
a) Principais pontos positivos:

- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (72% de respostas positivas);
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (69% de respostas positivas);
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (65% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (31% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (16% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

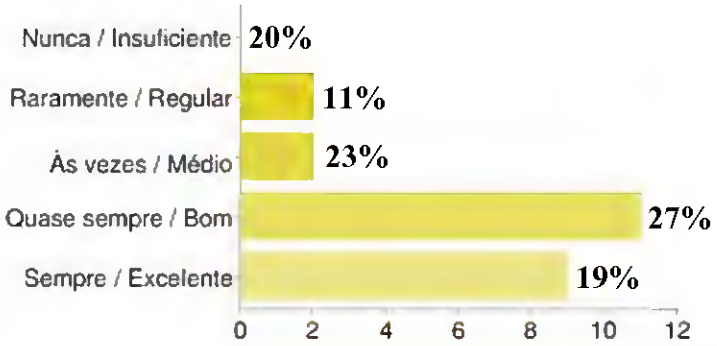
Análise da Dimensão Sustentabilidade Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (100% de respostas positivas);
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (92% de respostas positivas);

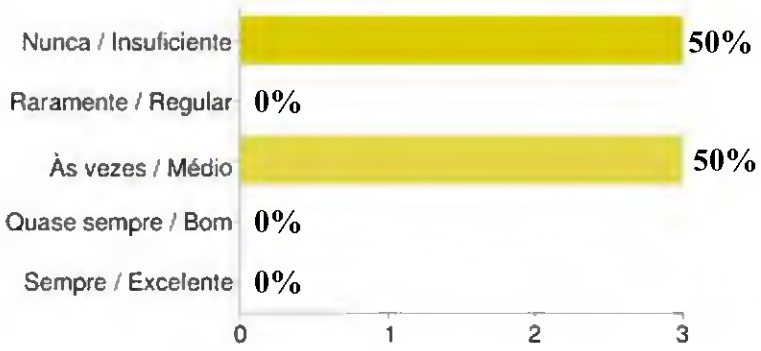
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (87% de respostas positivas).
b) Principais pontos de melhoria:
- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (8% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (4% de respostas negativas).
c) Indicador com pior resultado na dimensão: "4 - Você acredita que os discentes possuem condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.
e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Sustentabilidade Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Funcionários, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (100% de respostas positivas);
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (100% de respostas positivas);
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (100% de respostas positivas).
b) Principais pontos de melhoria:
- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).
c) Indicador com pior resultado na dimensão: "4 - Você acredita que os discentes possuem condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário investigar os motivos que levaram essa percepção de dificuldade financeira por parte dos discentes.

XVII. ANÁLISE FINAL

XVII. ANÁLISE FINAL

Resultado final das análises de cada dimensão pesquisada

Analisando os resultados obtidos em todas as dimensões pesquisadas, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada dimensão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos.

Considerando os indicadores que apresentaram respostas negativas (do tipo "nunca/insuficiente" ou "raramente/regular"), a maioria apresentou o somatório de respostas negativas menor que o somatório de respostas positivas. Dessa forma, tais indicadores foram considerados como pontos de melhoria a serem investigados pelo IMMES. Uma minoria de indicadores apresentou o percentual de respostas negativas maior do que o percentual de respostas positivas, sendo considerados como fragilidades a serem investigadas e resolvidas pelo IMMES.

Abaixo, serão apresentados os pontos de melhoria e as fragilidades identificadas. Os pontos de melhoria que também foram identificados como fragilidades serão suprimidos, uma vez que já serão tratados nos planos de ação das fragilidades.

Análise Final da Dimensão "Desempenho Acadêmico":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- incentivo a projetos de monitoria (28% de respostas negativas);
- pontualidade dos professores (20% de respostas negativas);
- conhecimento sobre o projeto pedagógico do curso (18% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Pesquisa e Extensão":

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (46% de respostas negativas).

Docentes:

- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (67% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Comunicação Social":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (26% de respostas negativas).

Docentes:

- a comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (4% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- hábito de ler a Revista Matiz Online e impressos informativos do IMMES (45% de respostas negativas).

Funcionários:

- hábito de ler a Revista Matiz Online e impressos informativos do IMMES (83% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Pessoal":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (24% de respostas negativas);
- acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (16% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (16% de respostas negativas).

Docentes:

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (16% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (8% de respostas negativas).

Funcionários:

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças (50% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria (50% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus (50% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional (50% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Funcionários:

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca (67% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Gestão Institucional":

Principais pontos de melhoria:

Docentes:

- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (4% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (4% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (4% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (42% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (42% de respostas negativas);

- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (41% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Infraestrutura":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- serviços de segurança do campus (31% de respostas negativas);
- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (30% de respostas negativas);
- bebedouros (29% de respostas negativas);
- espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (27% de respostas negativas);
- espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca (26% de respostas negativas).

Docentes:

- os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (32% de respostas negativas);
- a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca (28% de respostas negativas);
- o guarda volumes da biblioteca (24% de respostas negativas).

Funcionários:

- a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (50% de respostas negativas);
- a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca (50% de respostas negativas);
- a presteza e educação no atendimento da biblioteca (50% de respostas negativas);
- os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (50% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Docentes:

- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (44% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (36% de respostas negativas).

Funcionários:

- serviços de segurança do campus (100% de respostas negativas);
- bebedouros (100% de respostas negativas);
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência (67% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Planejamento e Avaliação":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (19% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (16% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de divulgação do plano de ensino (professor para alunos) (12% de respostas negativas).

Docentes:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (12% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (12% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Funcionários:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (50% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Sustentabilidade":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (31% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (16% de respostas negativas).

Docentes:

- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (8% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (4% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Funcionários:

- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).

Apresentação de todos os pontos de melhoria

Abaixo, serão listados todos os pontos de melhoria, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

Principais pontos de melhoria – na opinião dos Discentes:

1- serviços de segurança do campus (31% de respostas negativas);
2- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (31% de respostas negativas);
3- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (30% de respostas negativas);
4- bebedouros (29% de respostas negativas);
5- incentivo a projetos de monitoria (28% de respostas negativas);
6- espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (27% de respostas negativas);
7- espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca (26% de respostas negativas);
8- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (26% de respostas negativas);

9- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (24% de respostas negativas);
10- pontualidade dos professores (20% de respostas negativas);
11- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (19% de respostas negativas);
12- conhecimento sobre o projeto pedagógico do curso (18% de respostas negativas);
13- acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (16% de respostas negativas);
14- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (16% de respostas negativas);
15- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (16% de respostas negativas);
16- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (16% de respostas negativas);
17- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de divulgação do plano de ensino (professor para alunos) (12% de respostas negativas).

Principais pontos de melhoria – na opinião dos Docentes:

1- os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (32% de respostas negativas);
2- a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca (28% de respostas negativas);
3- o guarda volumes da biblioteca (24% de respostas negativas);
4- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (16% de respostas negativas);
5- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (12% de respostas negativas);
6- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (12% de respostas negativas);
7- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (8% de respostas negativas);
8- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (8% de respostas negativas);
9- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (4% de respostas negativas);
10- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (4% de respostas negativas);
11- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (4% de respostas negativas);
12- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (4% de respostas negativas);
13- a comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (4% de respostas negativas).

Principais pontos de melhoria – na opinião dos Funcionários:

1- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças (50% de respostas negativas);
2- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria (50% de respostas negativas);

3- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus (50% de respostas negativas);
4- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional (50% de respostas negativas);
5- a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (50% de respostas negativas);
6- a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca (50% de respostas negativas);
7- a presteza e educação no atendimento da biblioteca (50% de respostas negativas);
8- os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (50% de respostas negativas).

Apresentação de todas as fragilidades detectadas

Abaixo, serão listadas todas as fragilidades detectadas na avaliação, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

Fragilidades detectadas – na opinião dos Discentes:
- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (46% de respostas negativas);
- hábito de ler a Revista Matiz Online e impressos informativos do IMMES (45% de respostas negativas);
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (42% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (42% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (41% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas – na opinião dos Docentes:
- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (67% de respostas negativas);
- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (44% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (36% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas – na opinião dos Funcionários:
- serviços de segurança do campus (100% de respostas negativas);
- bebedouros (100% de respostas negativas);
- hábito de ler a Revista Matiz Online e impressos informativos do IMMES (83% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca (67% de respostas negativas);
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência (67% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (50% de respostas negativas);
- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).

Ações preventivas sugeridas como oportunidades de melhoria do IMMES

Abaixo, serão apresentadas ações preventivas sugeridas como "oportunidades de melhoria", definidas pela CPA após análise dos pontos de melhoria obtidos pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

1- Melhorar o apoio ao discente na busca pelo financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento, como forma de evitar a inadimplência;
2- Realizar um estudo da eficiência, presteza, educação e suporte técnico no atendimento da biblioteca; nos procedimentos para reserva e empréstimos; na sua infraestrutura para guarda-volumes e espaço para estudos em grupo e individual;
3- Reforçar o incentivo e participação dos alunos nos projetos de monitoria;
4- Realizar um estudo sobre a disponibilidade de espaços além dos disponíveis, para a realização de exposições, expressões artísticas e culturais;
5- Estudar o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES e procurar melhorar o atendimento e agilidade;
6- Oferecer um programa de capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes, com foco inclusive na melhoria da qualificação, da auto-estima e da qualidade dos serviços prestados;
7- Garantir a pontualidade dos professores dentro dos horários de aula definidos;
8- Melhorar a divulgação dos PPC´s de cada curso entre a comunidade acadêmica;
9- Reforçar o acesso às coordenações do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas, definindo de forma clara os horários de atendimento dos alunos;
10- Reforçar o acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas, definindo de forma clara os horários de atendimento dos alunos e professores;
11- Incentivar a participação dos discentes nos projetos e atividades de pesquisa;
12- Reforçar a divulgação formal dos planos de ensino pelos professores no início do semestre, tanto na sala de aula como de maneira eletrônica (e-mail, site do IMMES).
13- Melhorar os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES;
14- Melhorar o acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação), bem como ao acesso aos assuntos e decisões dos órgãos colegiados;
15- Melhorar o investimento em comunicação e publicidade de informações na instituição;
16- Realizar um estudo de investimento na melhoria da quantidade e qualidade dos funcionários administrativos, com foco no atendimento da demanda das atividades fim dos setores de cobrança, secretaria, administração do campus, avaliação institucional.

Ações corretivas sugeridas pela CPA

Abaixo, serão apresentadas ações corretivas sugeridas, definidas pela CPA após análise das fragilidades obtidas pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

1- Melhorar o planejamento e funcionamento das atividades de extensão do IMMES, além de incentivar a participação dos discentes, docentes e funcionários nos projetos de extensão:

- incentivar os docentes no desenvolvimento, em conjunto com a coordenação de seus cursos, de programas de extensão durante cada semestre letivo de forma planejada;
- criar uma sistemática que apresente no início de cada semestre todos os programas de extensão planejados, de modo que esses possam ser divulgados para toda a comunidade acadêmica;

- após a divulgação, o IMMES irá oferecer a oportunidade de participação de toda a comunidade acadêmica tanto na organização dos programas de extensão como na participação passiva como ouvinte-participante.

2- Incentivar a leitura da Revista Matiz Online e dos impressos informativos do IMMES:

- realizar uma divulgação sistemática de todo o processo de redação e finalização da Revista Matiz Online, permitindo a participação inclusive dos discentes, docentes e funcionários não somente nos artigos, mas também na organização do processo;
- realizar uma divulgação em todas as turmas e salas de cada edição nova da Revista Matiz Online, colocando-a em local de destaque na biblioteca do campus;
- melhorar a divulgação da revista no site do IMMES.

3- Divulgar os assuntos, decisões e o calendário de reuniões dos órgãos colegiados:

- realizar uma divulgação sistemática de todo o processo planejamento, calendário, assuntos e decisões dos órgãos colegiados, de modo a melhorar o entendimento da comunidade acadêmica sobre o funcionamento desses órgãos;
- melhorar o processo de participação da comunidade acadêmica no retorno às decisões e ações propostas e realizadas, como forma de melhorar a comunicação e a transparência dos processos internos.

4- Realizar um estudo de investimento na quantidade, qualidade e atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca, bem como na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos que ali atuam:

- realizar um levantamento de todo o acervo de livros e periódicos da biblioteca;
- analisar esse levantamento em conjunto com os professores e coordenadores, de modo a verificar inconsistências com os PPC´s e planos de ensino;
- realizar o investimento em quantidade e qualidade suficientes para garantir a atualização do acervo;
- realizar uma análise da demanda atual dos serviços de biblioteca e adequar a quantidade e qualidade dos funcionários que atuam nesses serviços.

5- Realizar um estudo de investimento na melhoria dos serviços de segurança e dos serviços de emergência:

- realizar um estudo da situação atual da segurança do campus e dos serviços de emergência;
- realizar uma pesquisa sobre as necessidades de serviços de segurança e de emergência;
- analisar os resultados obtidos e promover investimentos adequados às necessidades levantadas.

6- Melhorar a disponibilidade de bebedouros em todo o campus:

- analisar a atual oferta de bebedouros em todo o campus, de forma a adequar a disponibilidade desses para toda a comunidade acadêmica.

Considerações finais

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IMMES conclui esse relatório afirmando que foi possível realizar todo o processo de autoavaliação de forma livre e sem interferências externas negativas por parte da instituição, de funcionários administrativos, da direção ou mesmo da mantenedora. Todo o processo ocorreu de forma harmoniosa, transparente e com ampla divulgação na comunidade acadêmica.

Esse relatório é fruto da análise das informações obtidas através da análise documental da missão e do PDI, bem como da tabulação de todas as respostas obtidas através do instrumento de avaliação previamente desenvolvido. Nenhuma resposta foi suprimida ou alterada, sendo que a totalidade das informações está apresentada a partir do Apêndice A.

O processo de autoavaliação foi realizado de forma a não identificar nenhum participante de forma individual, garantindo a privacidade e sigilo das respostas dos discentes, docentes e funcionários. Além disso, o processo foi realizado de forma espontânea, ou seja, a comunidade acadêmica foi convidada a participar, mas não foi obrigada a responder.

Em média, 34,3% dos discentes, 93,3% dos professores e 100% dos funcionários participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Investir no aumento da participação dos discentes, incentivando essa participação de maneira espontânea;
- Buscar maneiras de evitar o falta de preenchimento de parte das questões durante o processo individual de cadastro no computador, através de melhorias no sistema informatizado desenvolvido;
- Buscar maneiras de obter respostas dos egressos do IMMES;
- Para o próximo período de autoavaliação, a dimensão "Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional" deve ser incluída no instrumento de avaliação em forma de perguntas; dessa maneira, será possível verificar de forma mais exata o conhecimento, entendimento e aplicação da missão e do PDI pela comunidade acadêmica;
- Rever a escala de respostas do instrumento de avaliação, principalmente quanto ao entendimento da diferença entre "raramente/regular" e "às vezes/médio";
- Criar uma proposta de avaliação no segundo semestre do período, com foco na avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição.

A CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar o apoio dos discentes, docentes e funcionários na participação e apoio durante todas as etapas desse processo de avaliação.

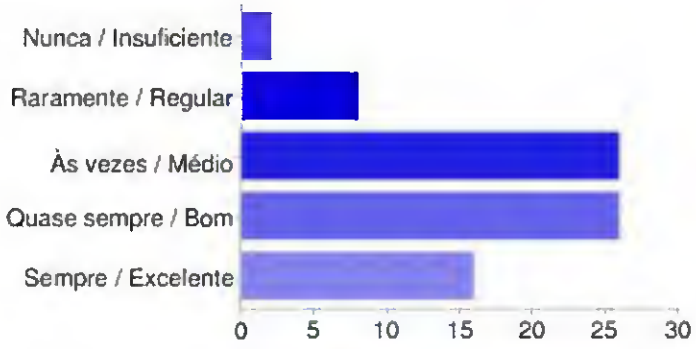
Apêndice A

Dimensão Desempenho Acadêmico Discentes

DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

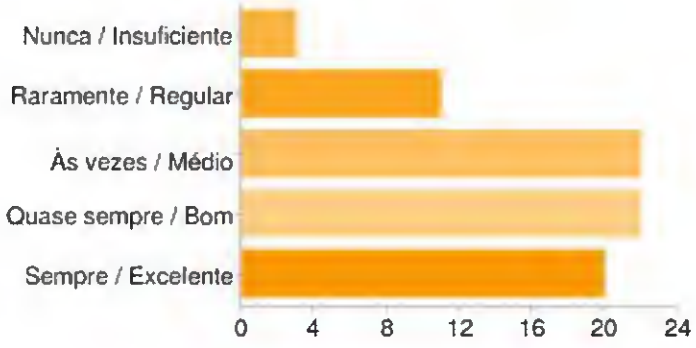
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	8	10%
Às vezes / Médio	26	33%
Quase sempre / Bom	26	33%
Sempre / Excelente	16	21%



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

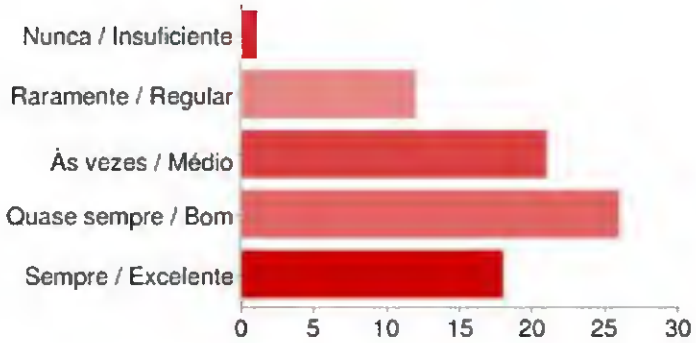
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	11	14%
Às vezes / Médio	22	28%
Quase sempre / Bom	22	28%
Sempre / Excelente	20	26%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

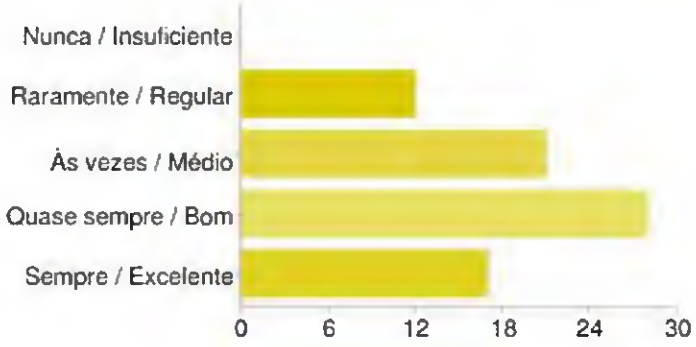
1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	12	15%
Às vezes / Médio	21	27%
Quase sempre / Bom	26	33%
Sempre / Excelente	18	23%



1.4 - Qual o seu acesso ao plano de ensino das disciplinas?

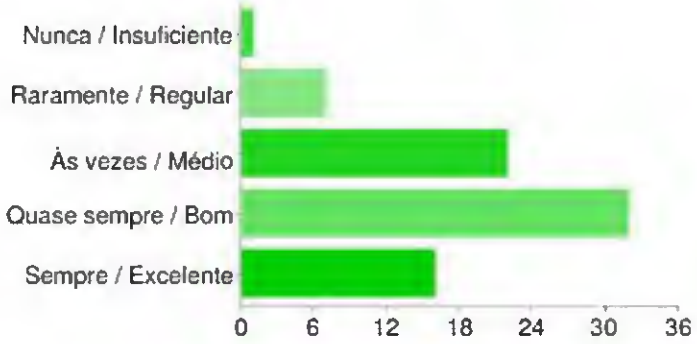
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	12	15%
Às vezes / Médio	21	27%
Quase sempre / Bom	28	36%
Sempre / Excelente	17	22%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

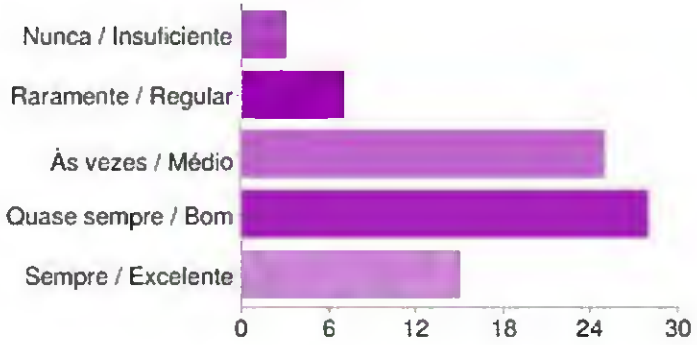
2 - Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	22	28%
Quase sempre / Bom	32	41%
Sempre / Excelente	16	21%



3 - Você percebe a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

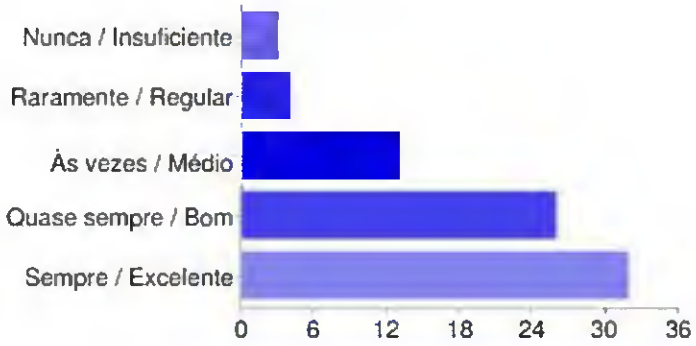
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	25	32%
Quase sempre / Bom	28	36%
Sempre / Excelente	15	19%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

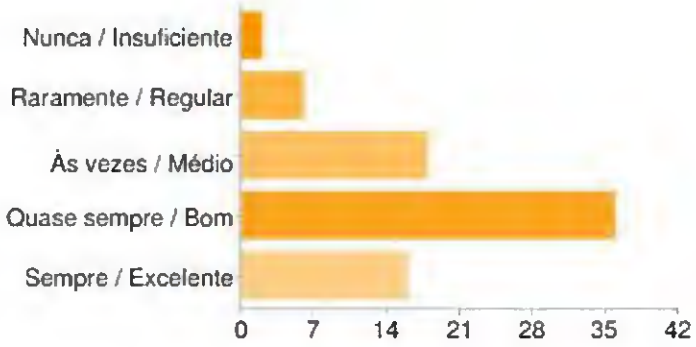
4 - A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	13	17%
Quase sempre / Bom	26	33%
Sempre / Excelente	32	41%



5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem?

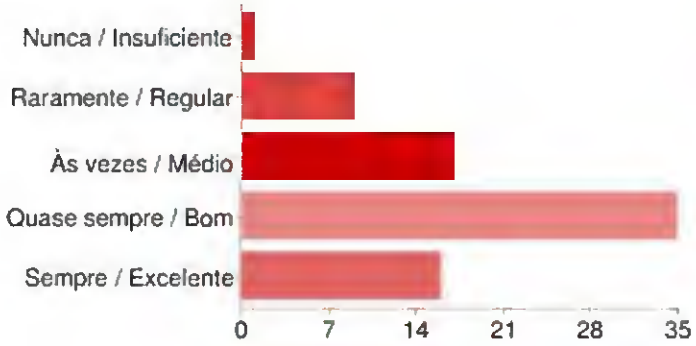
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	18	23%
Quase sempre / Bom	36	46%
Sempre / Excelente	16	21%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

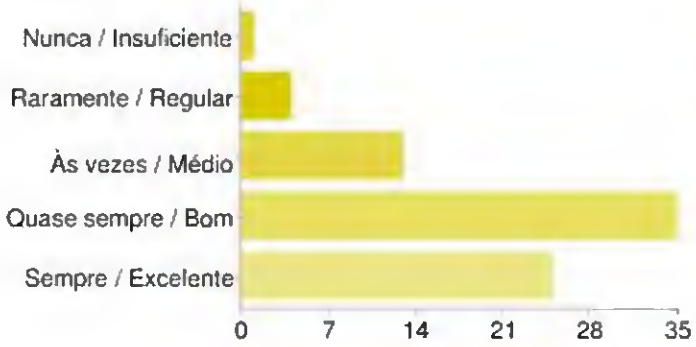
6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	9	12%
Às vezes / Médio	17	22%
Quase sempre / Bom	35	45%
Sempre / Excelente	16	21%



7 - Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

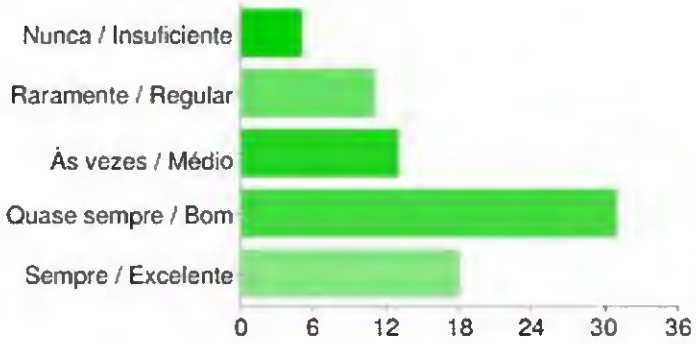
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	13	17%
Quase sempre / Bom	35	45%
Sempre / Excelente	25	32%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

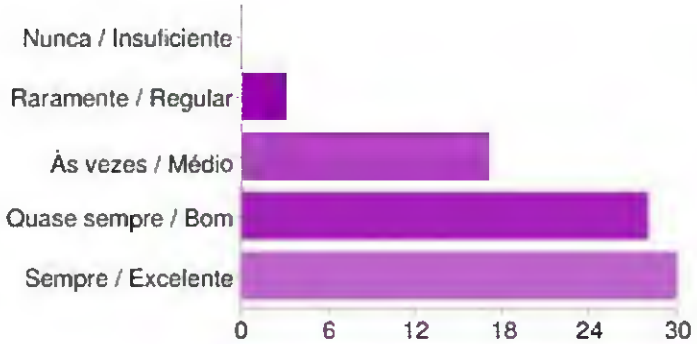
8.1 - Os professores: São pontuais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	5	6%
Raramente / Regular	11	14%
Às vezes / Médio	13	17%
Quase sempre / Bom	31	40%
Sempre / Excelente	18	23%



8.2 - Os professores: São assíduos?

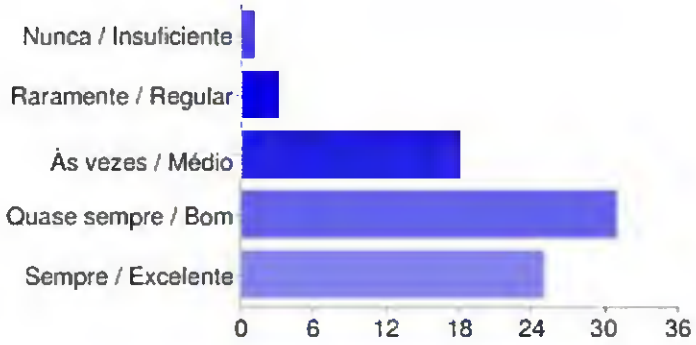
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	17	22%
Quase sempre / Bom	28	36%
Sempre / Excelente	30	38%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

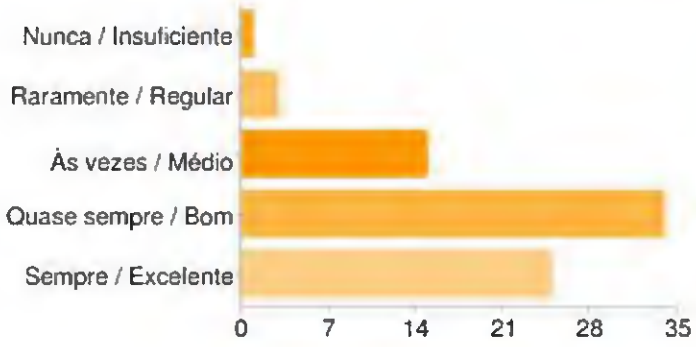
8.3 - Os professores: Estimulam a participação em aula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	18	23%
Quase sempre / Bom	31	40%
Sempre / Excelente	25	32%



8.4 - Os professores: Tem domínio no conteúdo?

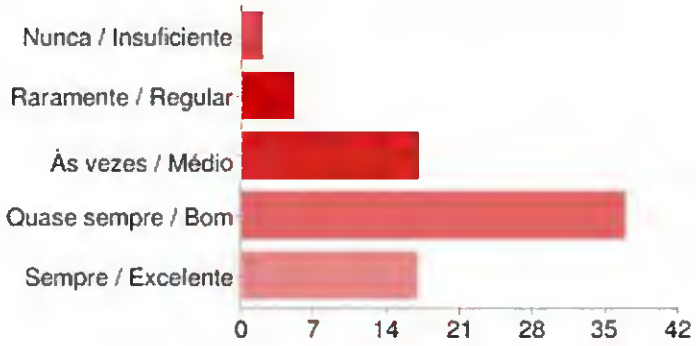
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	34	44%
Sempre / Excelente	25	32%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

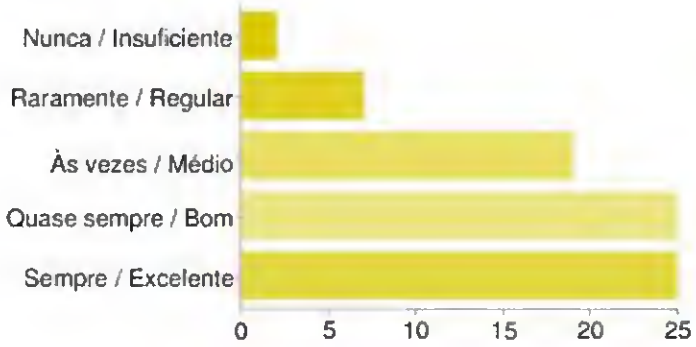
8.5 - Os professores: Tem didática no ensino?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	17	22%
Quase sempre / Bom	37	47%
Sempre / Excelente	17	22%



9 - No seu curso, você está sendo incentivado a participar e desenvolver atividades complementares (como por exemplo: eventos científicos, culturais, empresa júnior, projetos de extensão e de pesquisa, atividades extra-sala, visitas técnicas e etc.)?

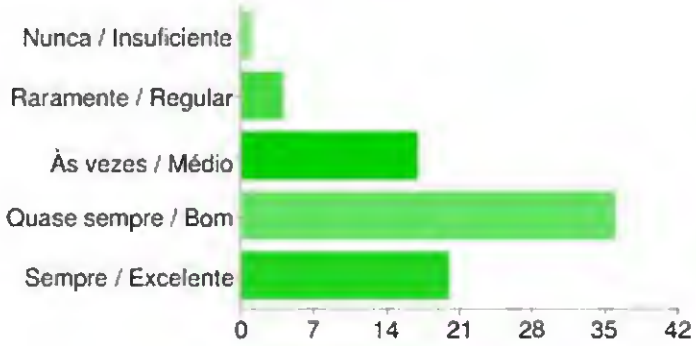
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	25	32%
Sempre / Excelente	25	32%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

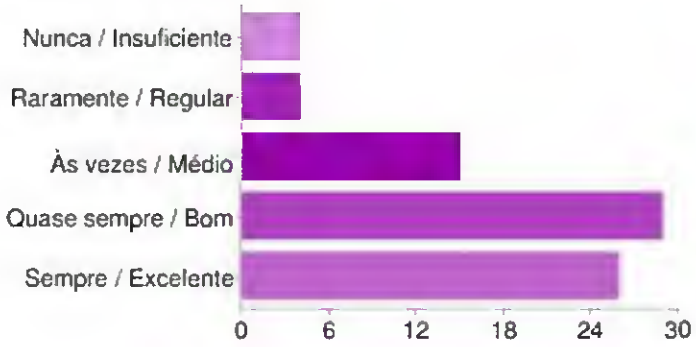
10 - Você percebe que tem desenvolvido habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	17	22%
Quase sempre / Bom	36	46%
Sempre / Excelente	20	26%



11 - Você percebe a contribuição para a sua formação cidadã que as disciplinas gerais institucionais proporcionam (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.)?

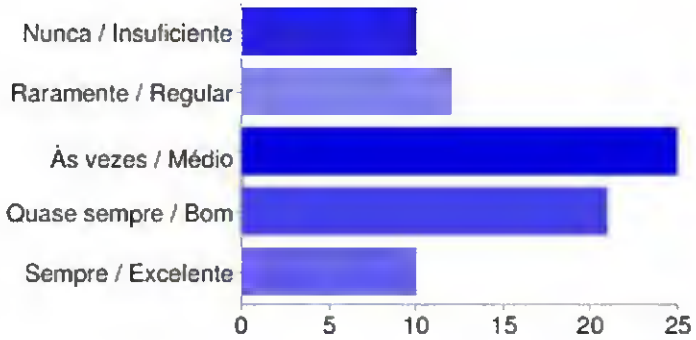
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	29	37%
Sempre / Excelente	26	33%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

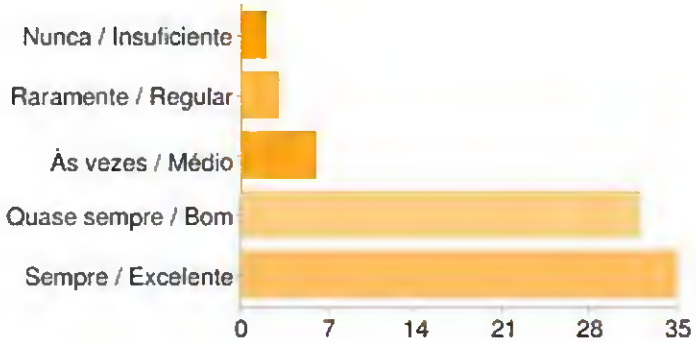
12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	10	13%
Raramente / Regular	12	15%
Às vezes / Médio	25	32%
Quase sempre / Bom	21	27%
Sempre / Excelente	10	13%



13 - O sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem é?

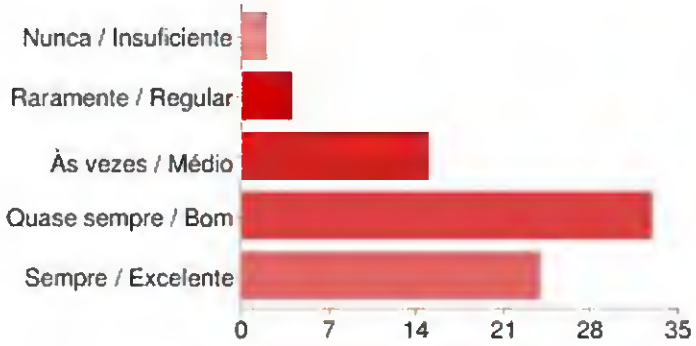
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	6	8%
Quase sempre / Bom	32	41%
Sempre / Excelente	35	45%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

14 - De modo geral, os docentes demonstram conhecimento e segurança na utilização do sistema de notas (de 1 a 10)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	33	42%
Sempre / Excelente	24	31%



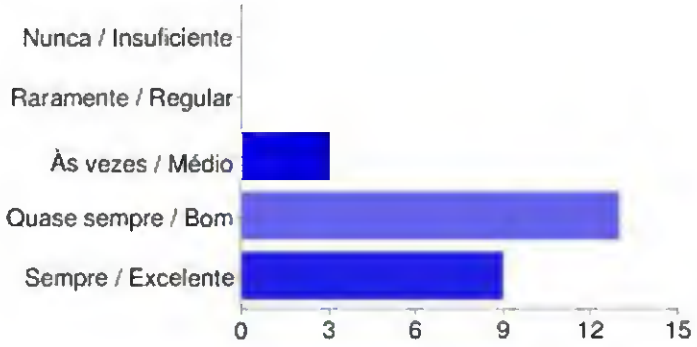
Apêndice A

Dimensão Desempenho Acadêmico Docentes

DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

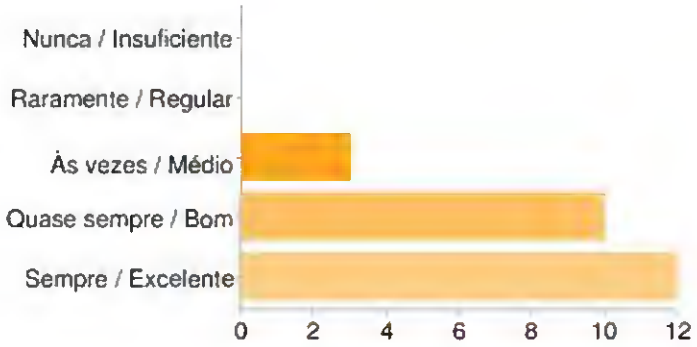
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	12%
Quase sempre / Bom	13	52%
Sempre / Excelente	9	36%



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

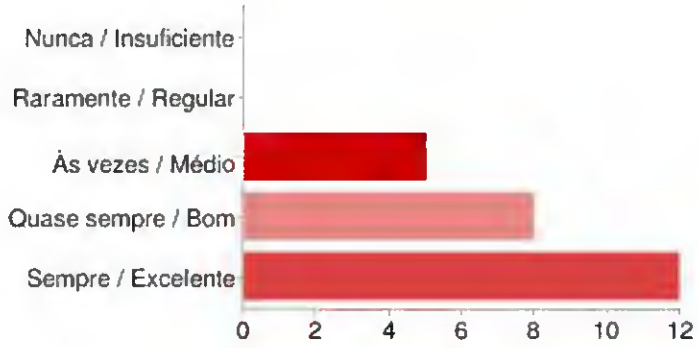
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	12%
Quase sempre / Bom	10	40%
Sempre / Excelente	12	48%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

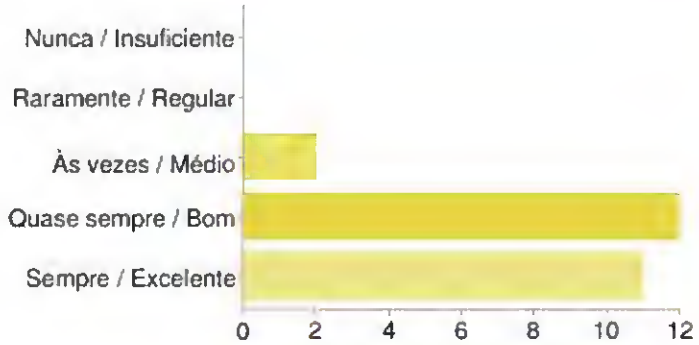
1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	5	20%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	12	48%



1.4 - Qual o seu acesso ao plano de ensino das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	12	48%
Sempre / Excelente	11	44%



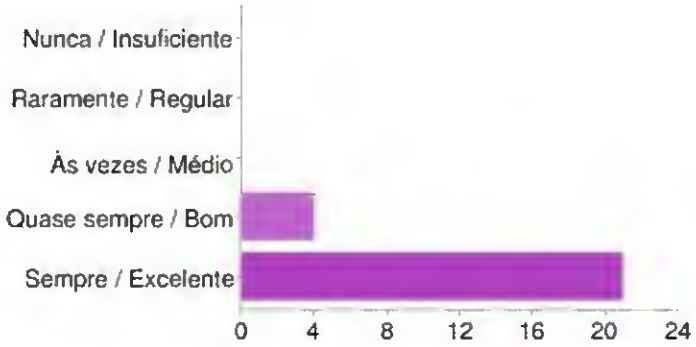
DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

2 - Os objetivos das disciplinas são apresentados com clareza aos discentes e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	7	28%
Sempre / Excelente	18	72%

3 - Você favorece a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

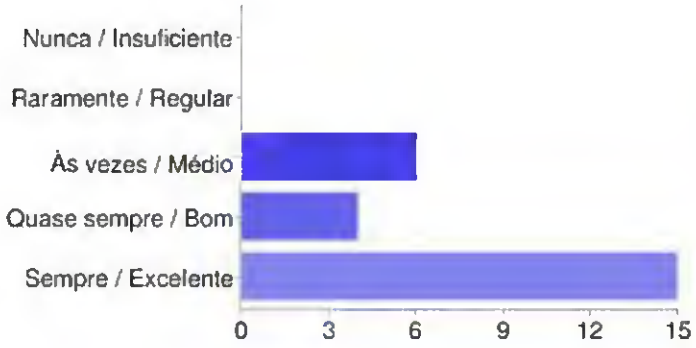
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	4	16%
Sempre / Excelente	21	84%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

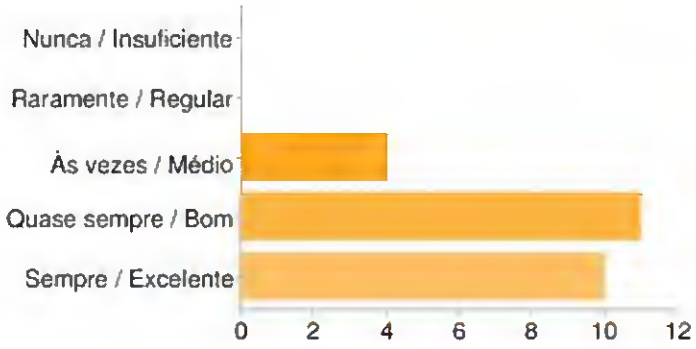
4 - A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	6	24%
Quase sempre / Bom	4	16%
Sempre / Excelente	15	60%



4.1 - O número de aulas (carga horária) é suficiente para desenvolver o conteúdo das suas disciplinas?

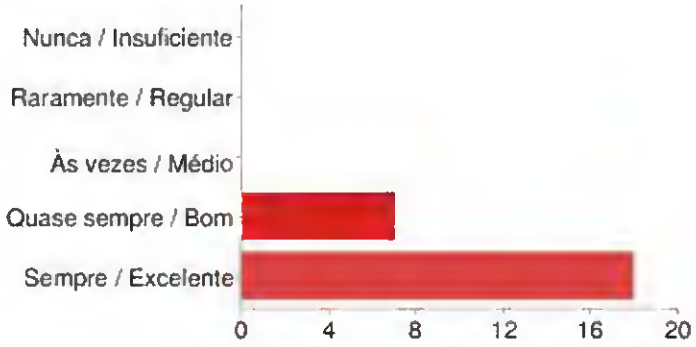
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	11	44%
Sempre / Excelente	10	40%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

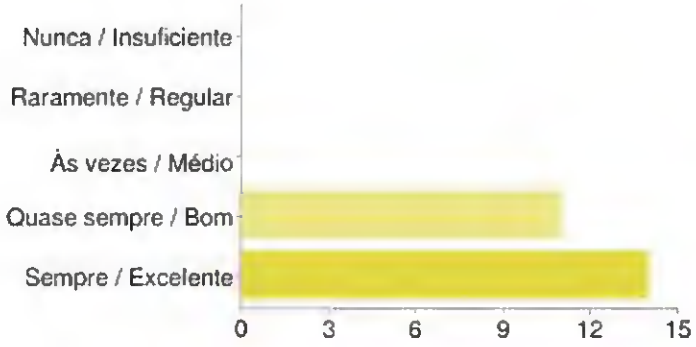
5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada estão favorecendo ao processo ensino-aprendizagem?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	7	28%
Sempre / Excelente	18	72%



6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

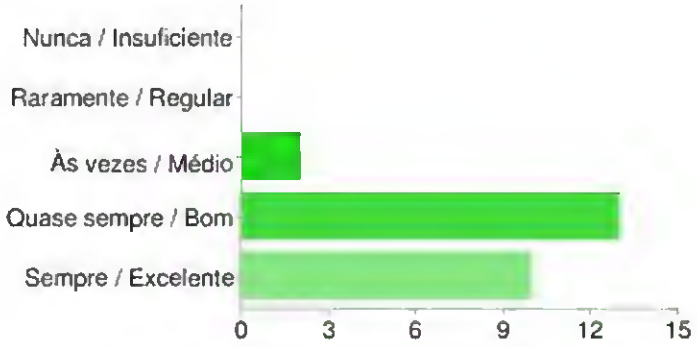
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	11	44%
Sempre / Excelente	14	56%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

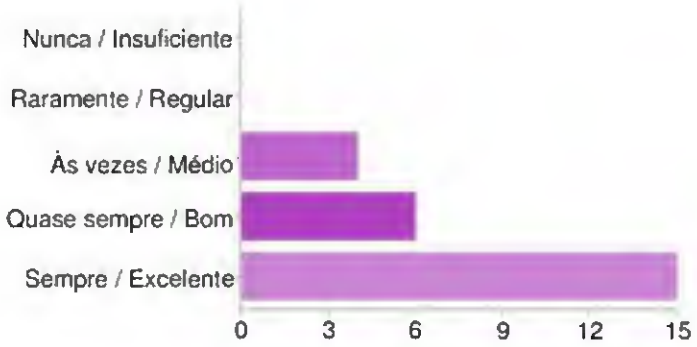
7 - Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	13	52%
Sempre / Excelente	10	40%



8.1 - Você (professor ou professora) é pontual

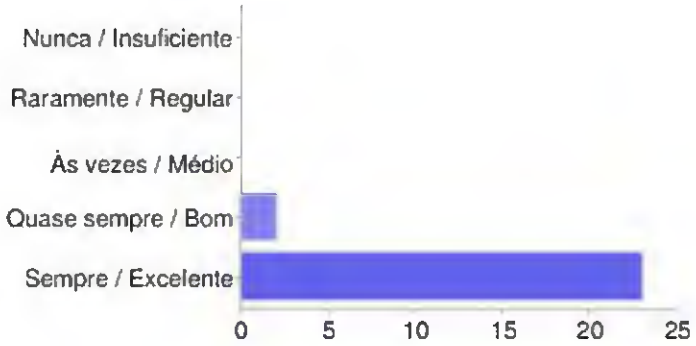
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	15	60%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

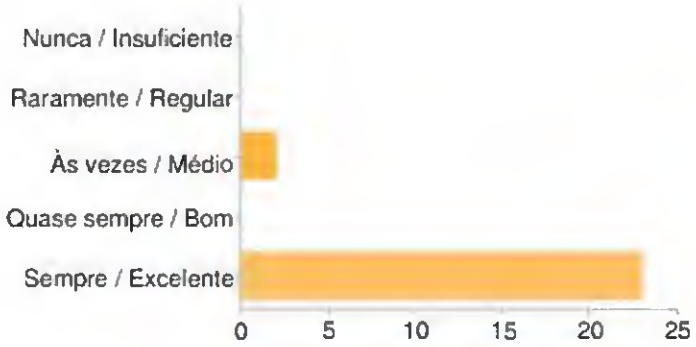
8.2 - Você (professor ou professora) é assíduo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	8%
Sempre / Excelente	23	92%



8.3 - Você (professor ou professora) estimula participação em aula?

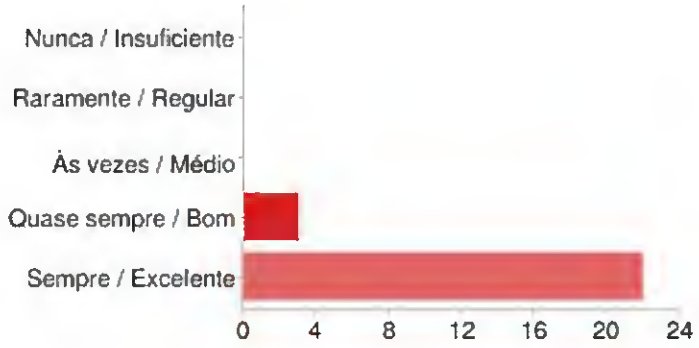
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	23	92%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

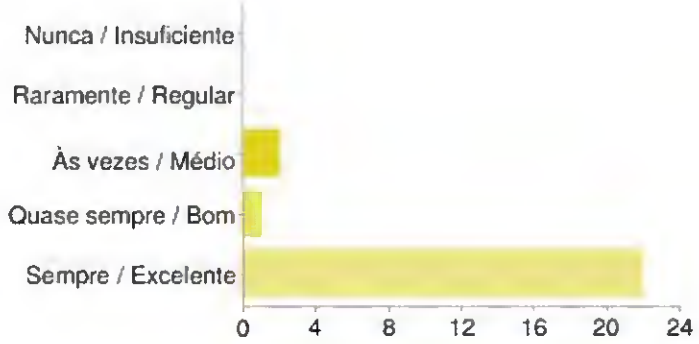
8.4 - Você (professor ou professora) tem domínio do conteúdo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	12%
Sempre / Excelente	22	88%



8.5 - Você (professor ou professora) tem didática no ensino?

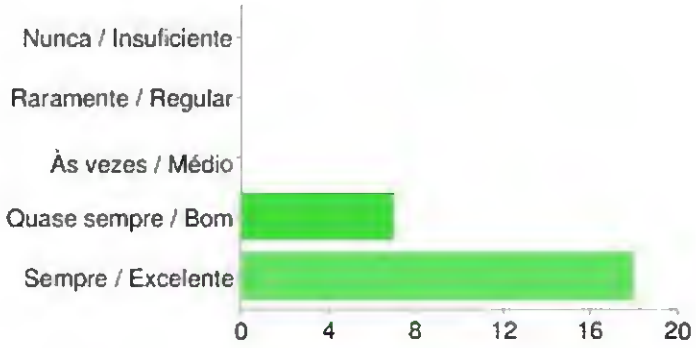
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	1	4%
Sempre / Excelente	22	88%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

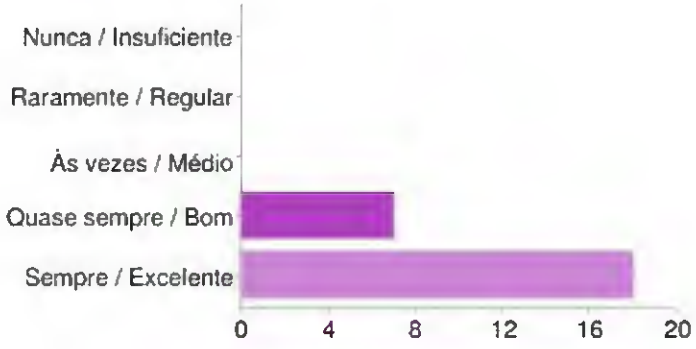
9 - No seu curso, você incentiva os discentes a participarem de atividades complementares (exemplos: eventos científicos, culturais, projetos de extensão e de pesquisa, etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	7	28%
Sempre / Excelente	18	72%



10 - Você tem incentivado o desenvolvimento das habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais referente ao seu curso?

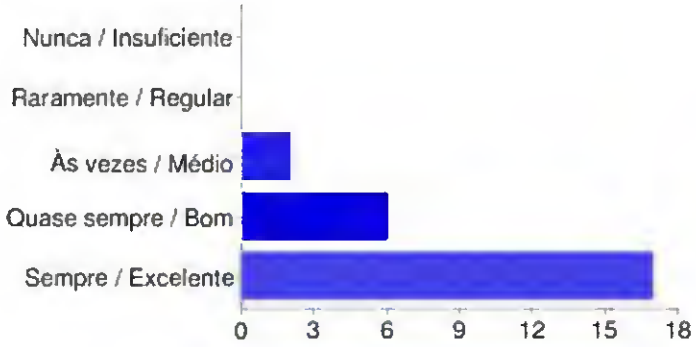
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	7	28%
Sempre / Excelente	18	72%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

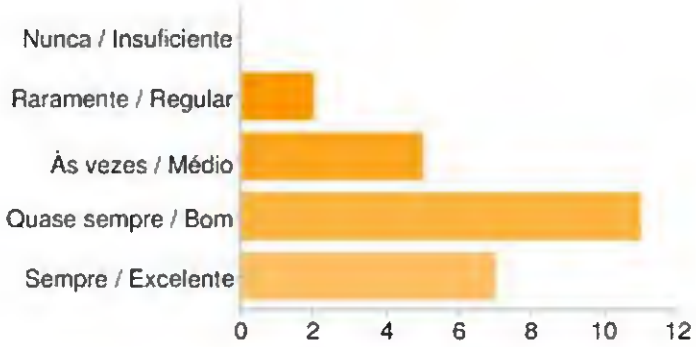
11 - Existe contribuição das disciplinas gerais institucionais (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.) para proporcionar a formação cidadã dos discentes?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	17	68%



12 - Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria?

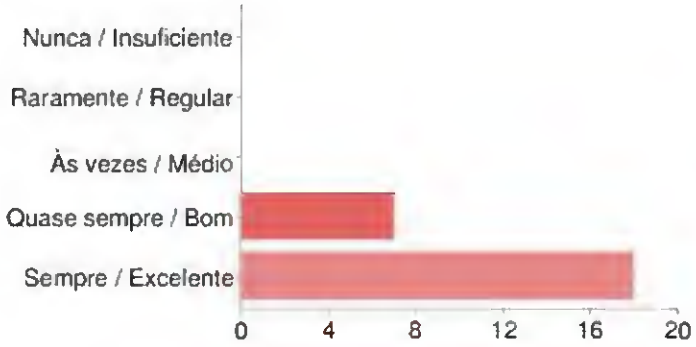
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	5	20%
Quase sempre / Bom	11	44%
Sempre / Excelente	7	28%



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

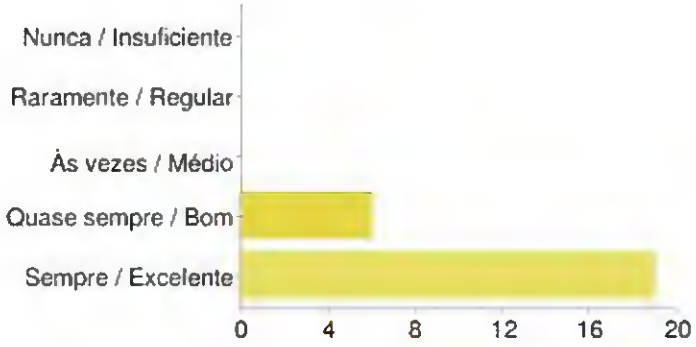
13 - O sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem é?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	7	28%
Sempre / Excelente	18	72%



14 - De modo geral, você docente, demonstra estar capacitado para utilizar o sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	19	76%



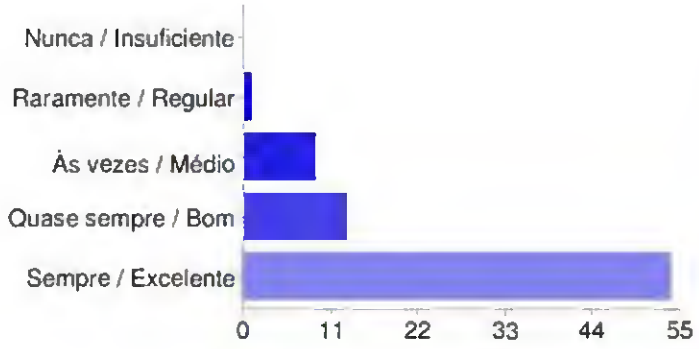
Apêndice B

Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes

DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DISCENTE)

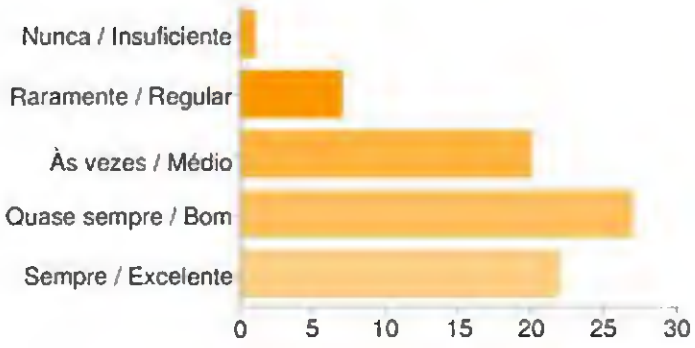
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	1%
Às vezes / Médio	9	12%
Quase sempre / Bom	13	17%
Sempre / Excelente	54	70%



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

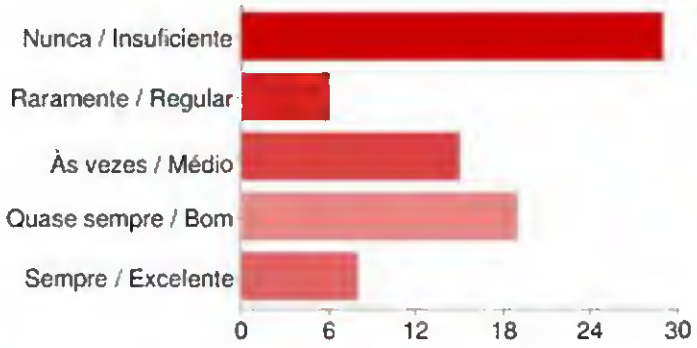
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	20	26%
Quase sempre / Bom	27	35%
Sempre / Excelente	22	29%



DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DISCENTE)

3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	29	38%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	19	25%
Sempre / Excelente	8	10%



Apêndice B

Dimensão

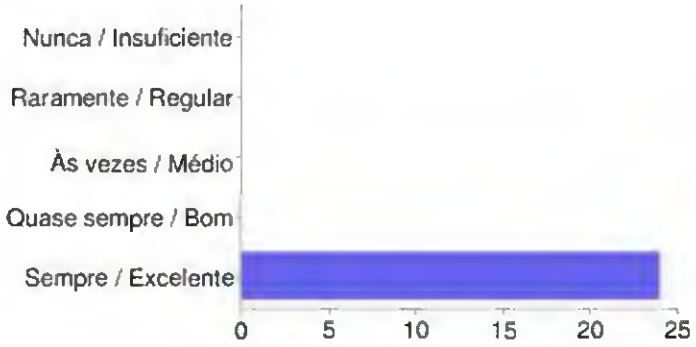
Pesquisa e Extensão

Docentes

DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DOCENTE)

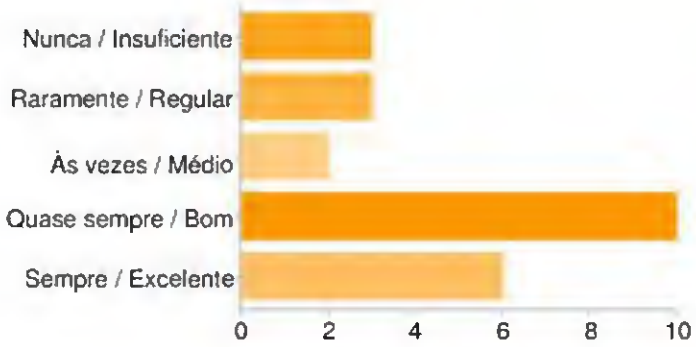
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	24	100%



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

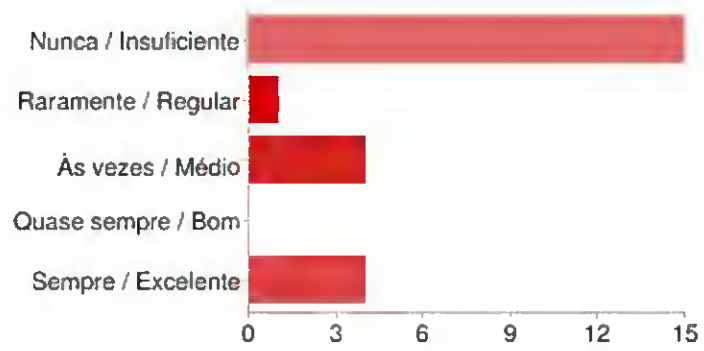
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	13%
Raramente / Regular	3	13%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	10	42%
Sempre / Excelente	6	25%



DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DOCENTE)

3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	15	63%
Raramente / Regular	1	4%
Às vezes / Médio	4	17%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	4	17%



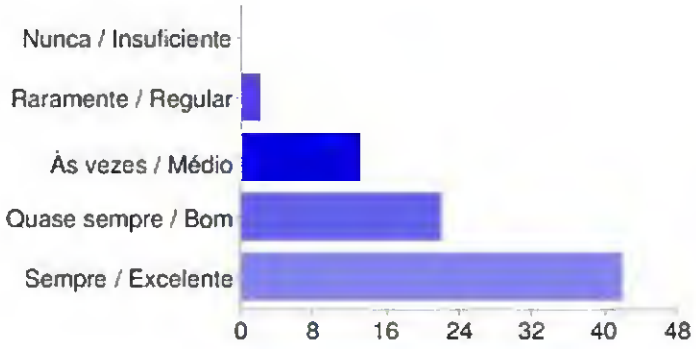
Apêndice C

Dimensão Responsabilidade Social Discentes

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

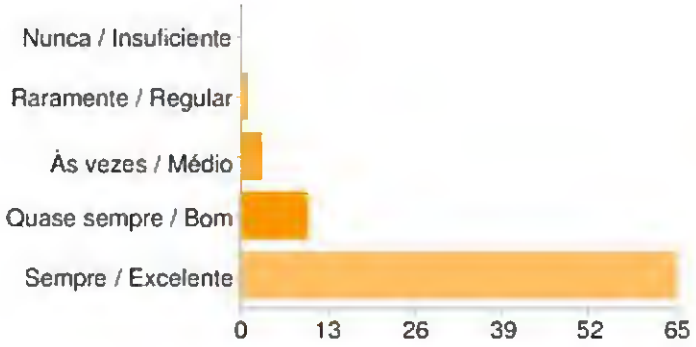
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	3%
Às vezes / Médio	13	16%
Quase sempre / Bom	22	28%
Sempre / Excelente	42	53%



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

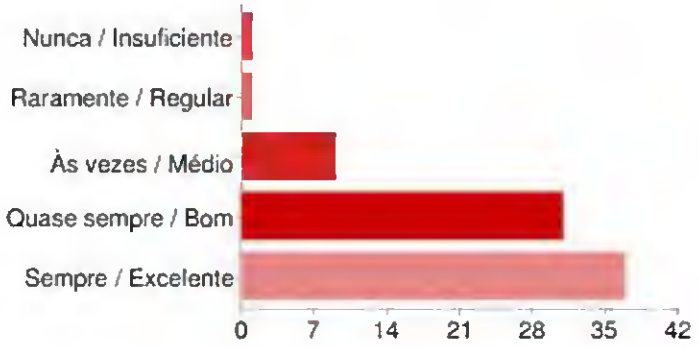
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	1%
Às vezes / Médio	3	4%
Quase sempre / Bom	10	13%
Sempre / Excelente	65	82%



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	1	1%
Às vezes / Médio	9	11%
Quase sempre / Bom	31	39%
Sempre / Excelente	37	47%



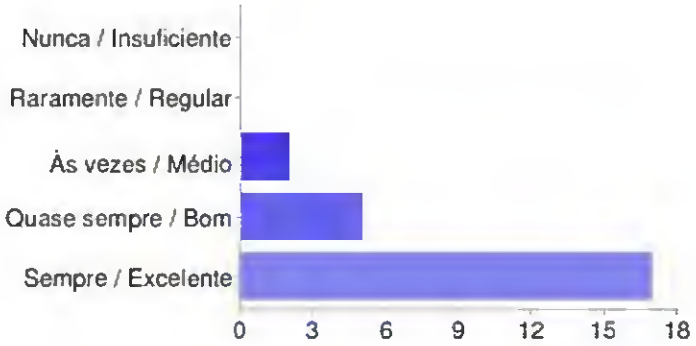
Apêndice C

Dimensão Responsabilidade Social Docentes

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	5	21%
Sempre / Excelente	17	71%



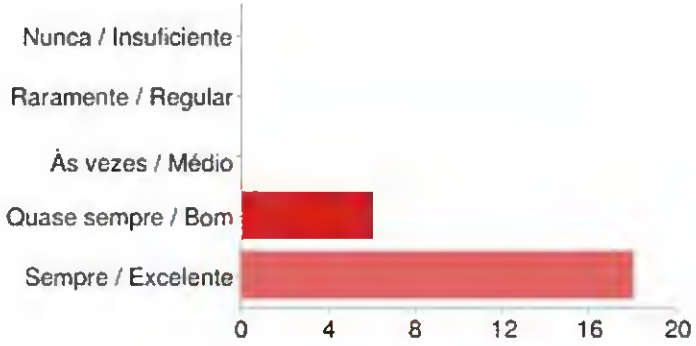
2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	24	100%

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	6	25%
Sempre / Excelente	18	75%



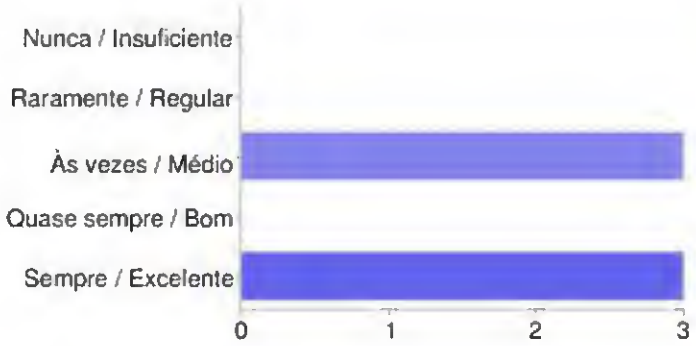
Apêndice C

Dimensão Responsabilidade Social Funcionários

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

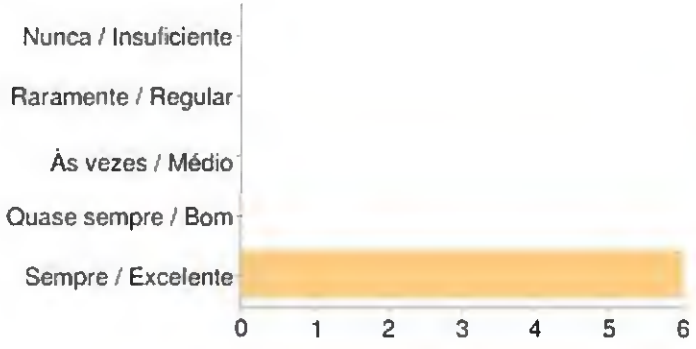
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

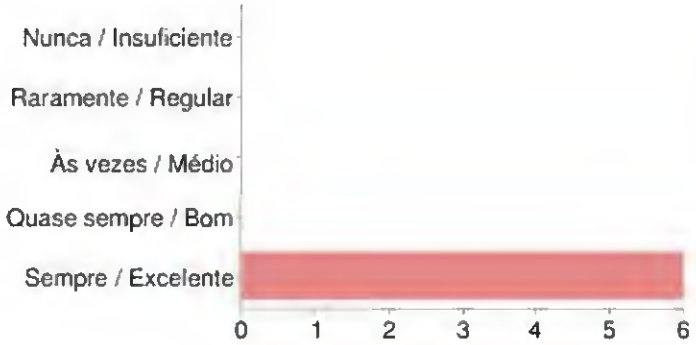
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



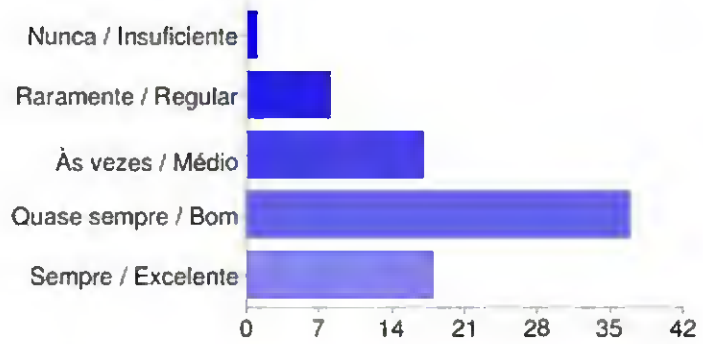
Apêndice D

Dimensão Comunicação Social Discentes

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DISCENTE)

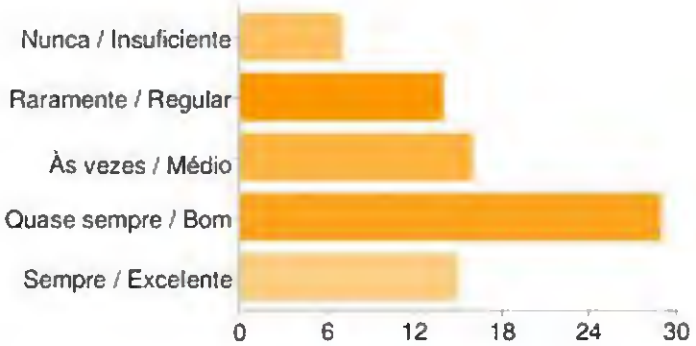
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	8	10%
Às vezes / Médio	17	21%
Quase sempre / Bom	37	46%
Sempre / Excelente	18	22%



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

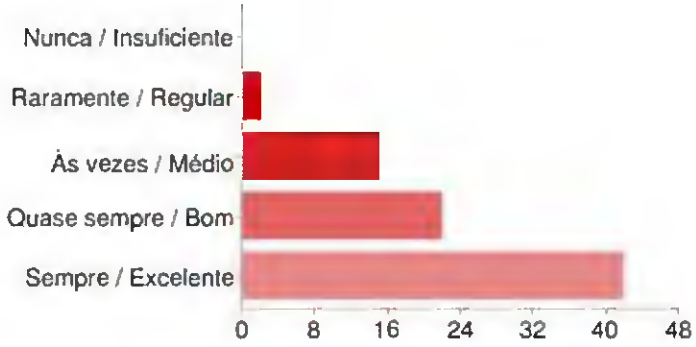
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	7	9%
Raramente / Regular	14	17%
Às vezes / Médio	16	20%
Quase sempre / Bom	29	36%
Sempre / Excelente	15	19%



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DISCENTE)

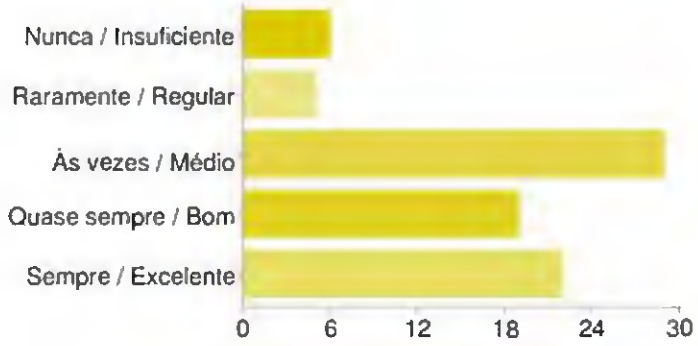
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	2%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	22	27%
Sempre / Excelente	42	52%



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

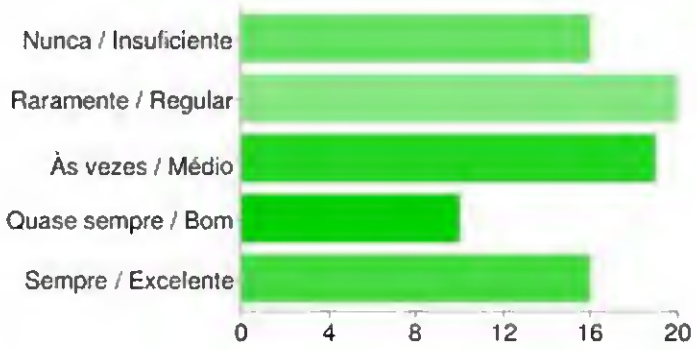
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	6	7%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	29	36%
Quase sempre / Bom	19	23%
Sempre / Excelente	22	27%



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DISCENTE)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	16	20%
Raramente / Regular	20	25%
Às vezes / Médio	19	23%
Quase sempre / Bom	10	12%
Sempre / Excelente	16	20%



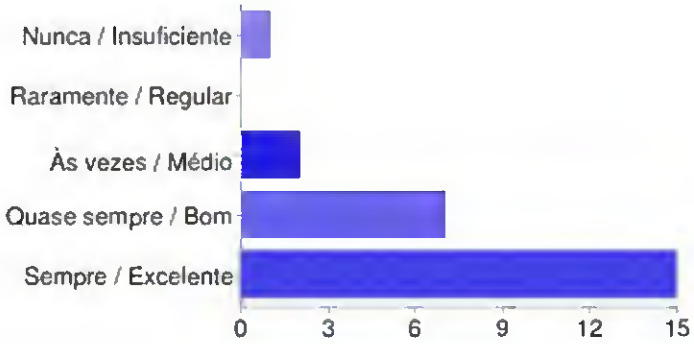
Apêndice D

Dimensão Comunicação Social Doscentes

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DOCENTE)

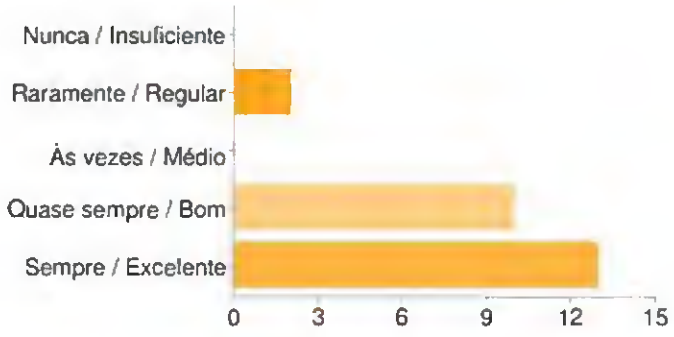
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	4%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	7	28%
Sempre / Excelente	15	60%



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

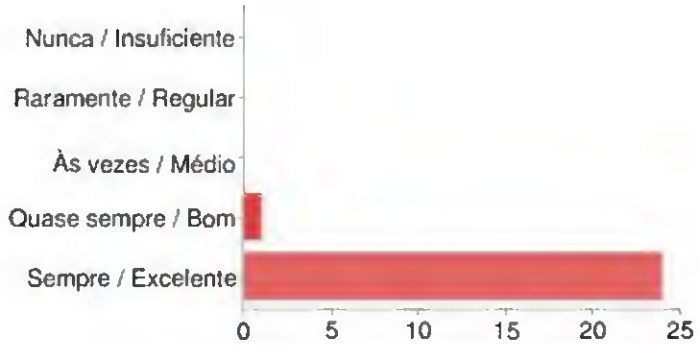
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	10	40%
Sempre / Excelente	13	52%



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DOCENTE)

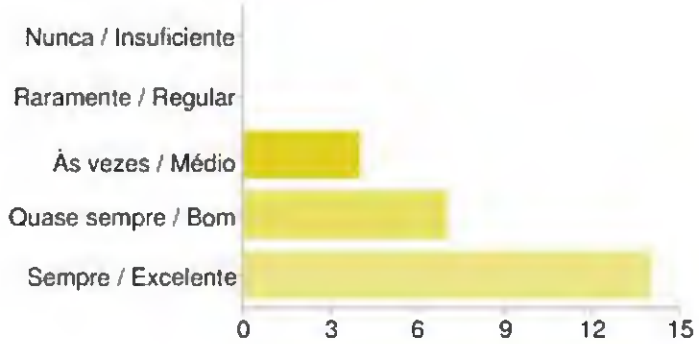
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	1	4%
Sempre / Excelente	24	96%



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	7	28%
Sempre / Excelente	14	56%



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DOCENTE)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	15	60%

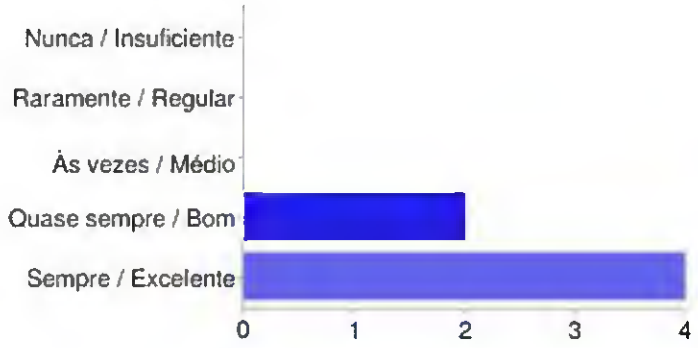
Apêndice D

Dimensão Comunicação Social Funcionários

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

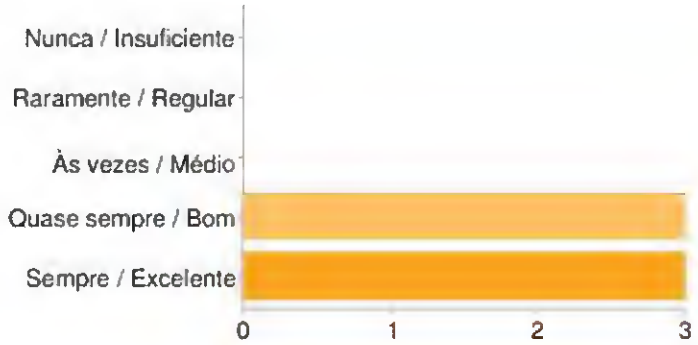
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	33%
Sempre / Excelente	4	67%



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

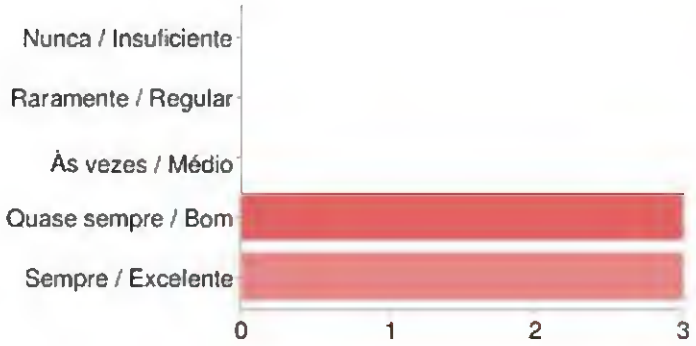
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

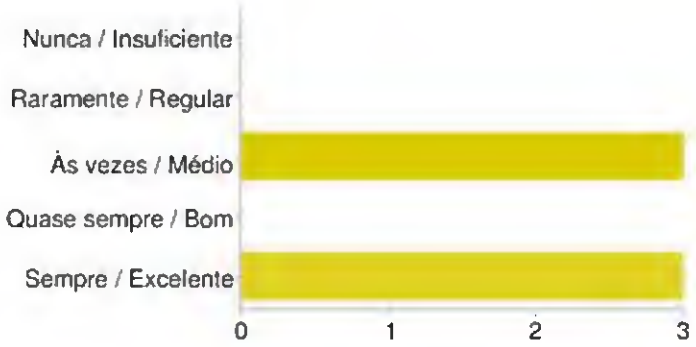
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

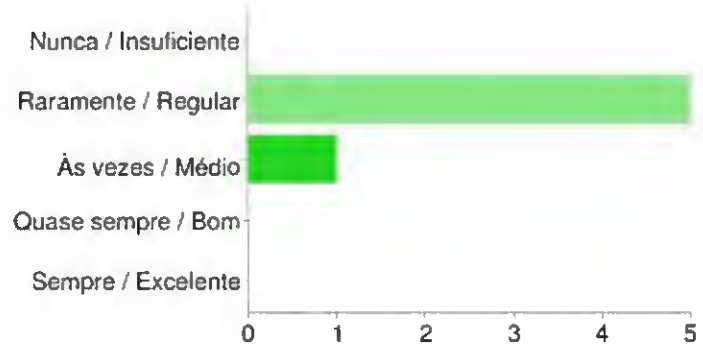
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	5	83%
Às vezes / Médio	1	17%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	0	0%



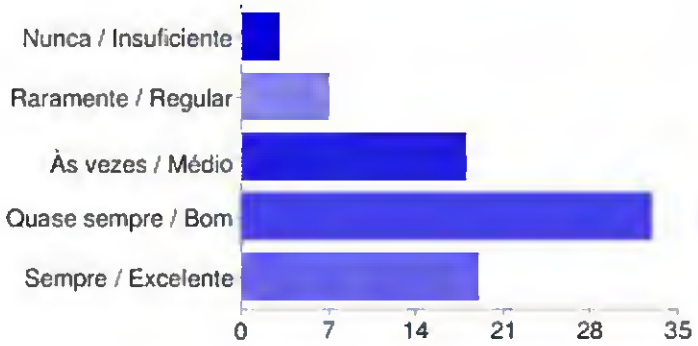
Apêndice E

Dimensão Pessoal Discentes

DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

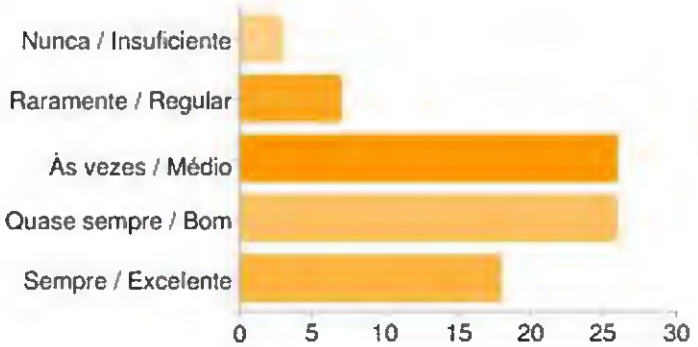
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	18	23%
Quase sempre / Bom	33	41%
Sempre / Excelente	19	24%



1.2 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas?

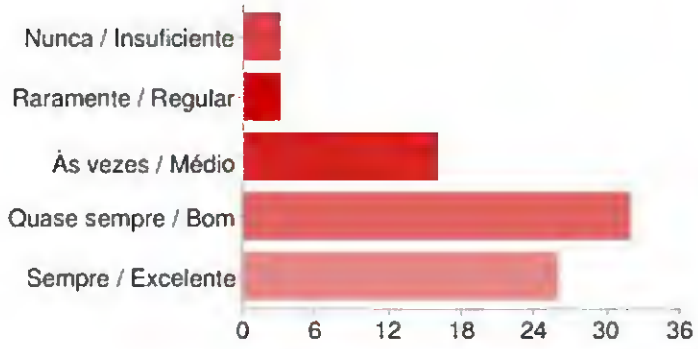
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	26	33%
Quase sempre / Bom	26	33%
Sempre / Excelente	18	23%



DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

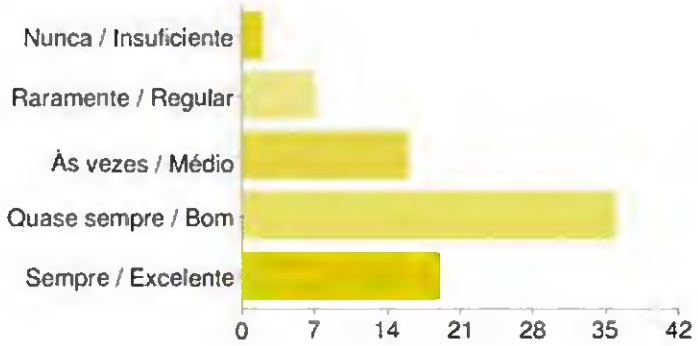
1.3 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	16	20%
Quase sempre / Bom	32	40%
Sempre / Excelente	26	33%



1.4 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria?

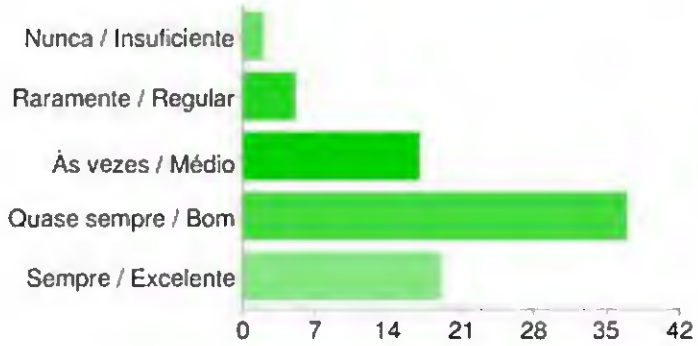
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	16	20%
Quase sempre / Bom	36	45%
Sempre / Excelente	19	24%



DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

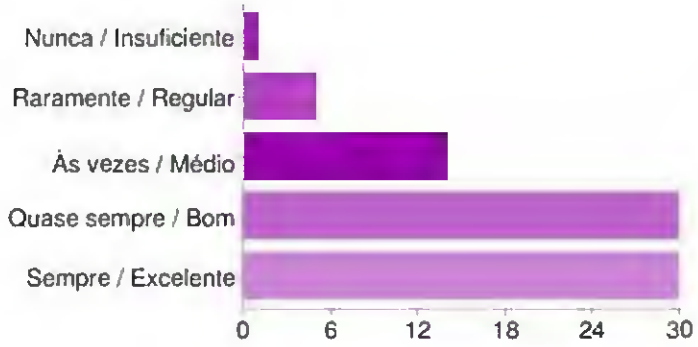
1.5 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	17	21%
Quase sempre / Bom	37	46%
Sempre / Excelente	19	24%



1.6 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca?

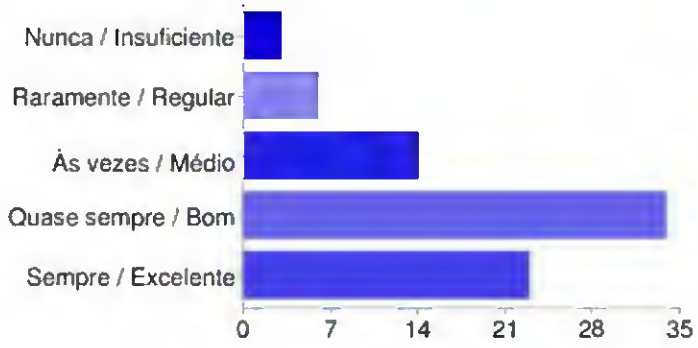
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	14	18%
Quase sempre / Bom	30	38%
Sempre / Excelente	30	38%



DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

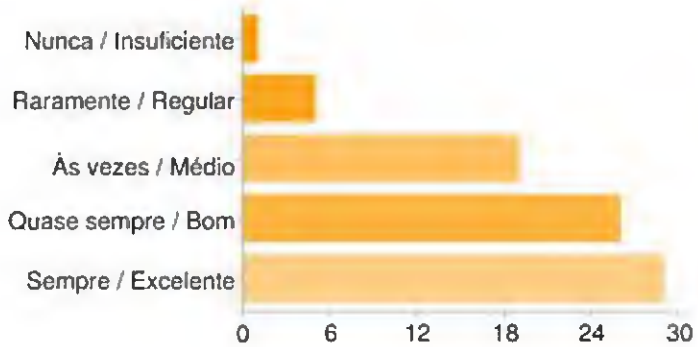
1.7 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	14	18%
Quase sempre / Bom	34	43%
Sempre / Excelente	23	29%



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito quantidade (números de professores)?

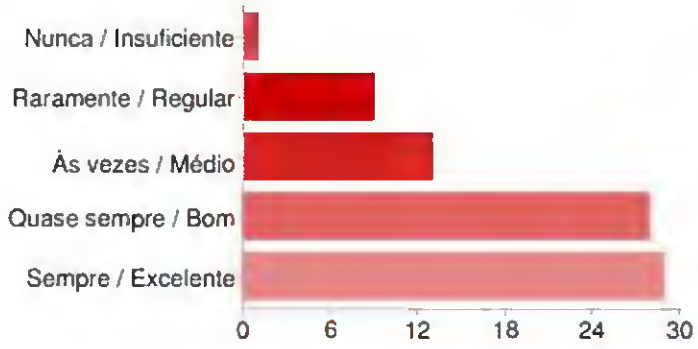
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	26	33%
Sempre / Excelente	29	36%



DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

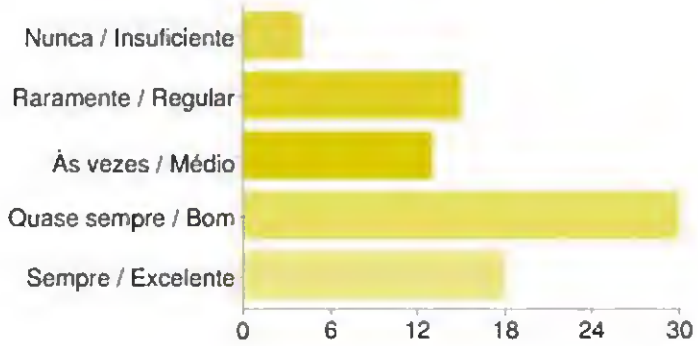
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	9	11%
Às vezes / Médio	13	16%
Quase sempre / Bom	28	35%
Sempre / Excelente	29	36%



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

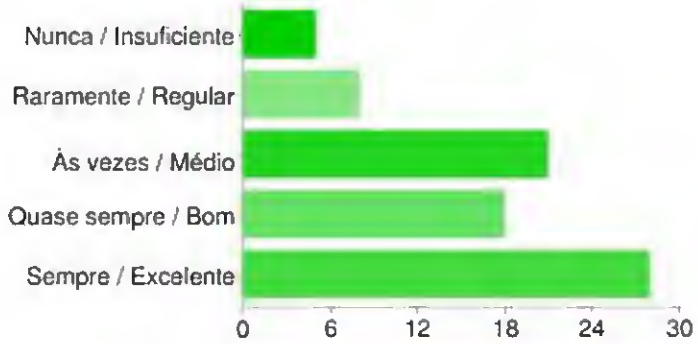
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	15	19%
Às vezes / Médio	13	16%
Quase sempre / Bom	30	38%
Sempre / Excelente	18	23%



DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

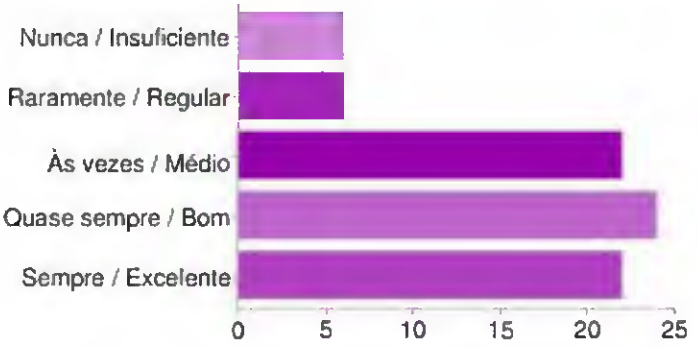
4.1 - Você tem acesso às coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	5	6%
Raramente / Regular	8	10%
Às vezes / Médio	21	26%
Quase sempre / Bom	18	23%
Sempre / Excelente	28	35%



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	6	8%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	22	28%
Quase sempre / Bom	24	30%
Sempre / Excelente	22	28%



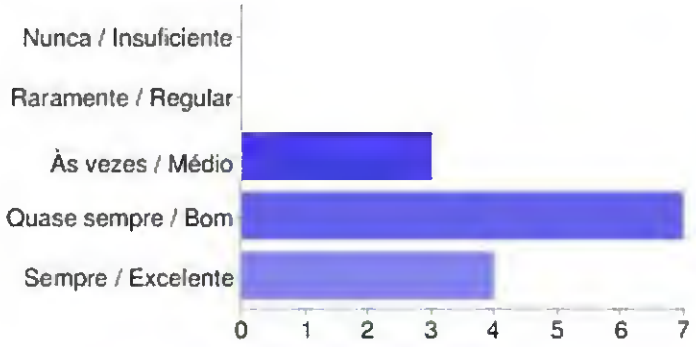
Apêndice E

Dimensão Pessoal Docentes

DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

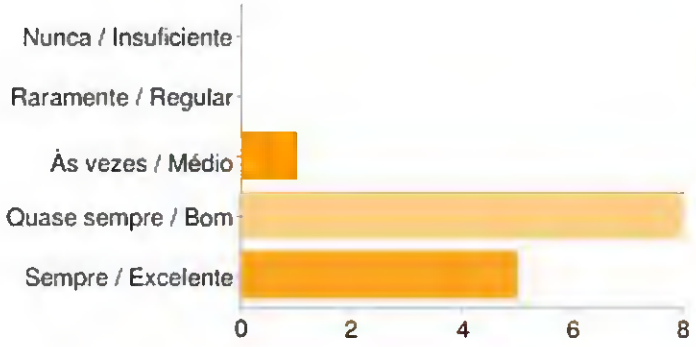
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	12%
Quase sempre / Bom	7	28%
Sempre / Excelente	4	16%



1.2 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas?

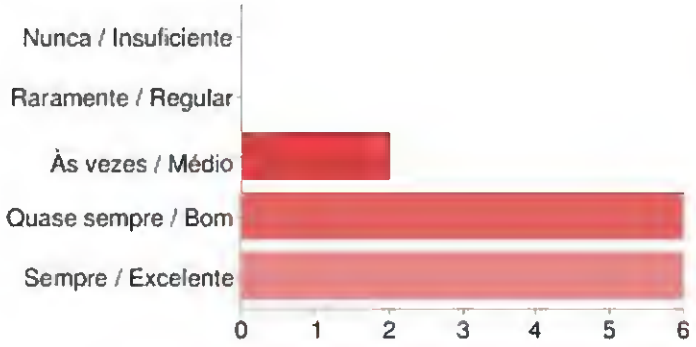
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	1	4%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	5	20%



DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

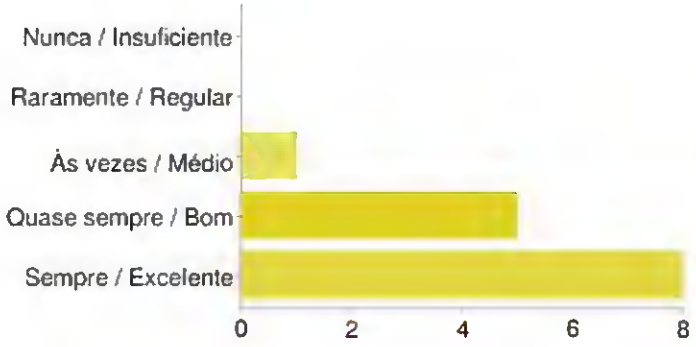
1.3 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	6	24%



1.4 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria?

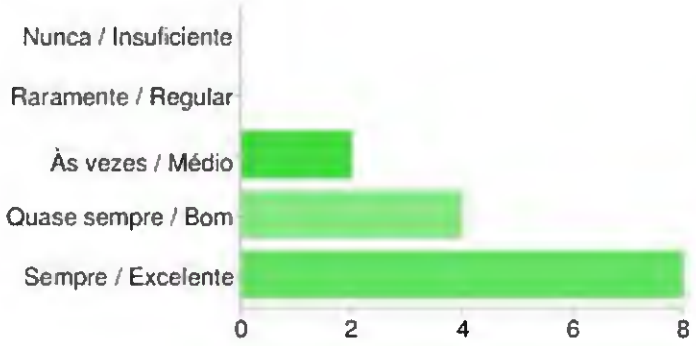
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	1	4%
Quase sempre / Bom	5	20%
Sempre / Excelente	8	32%



DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

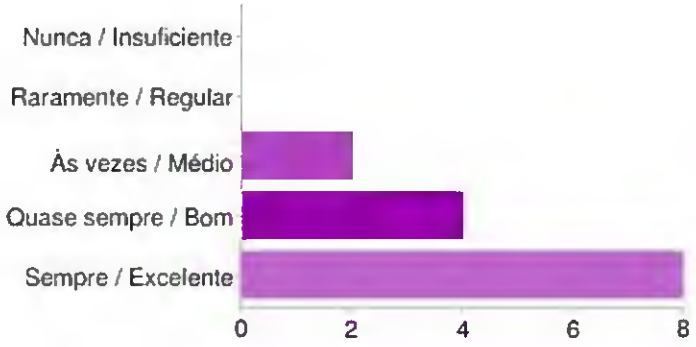
1.5 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	4	16%
Sempre / Excelente	8	32%



1.6 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca?

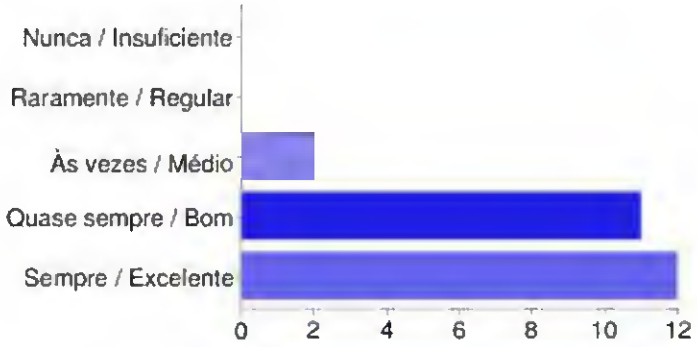
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	4	16%
Sempre / Excelente	8	32%



DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

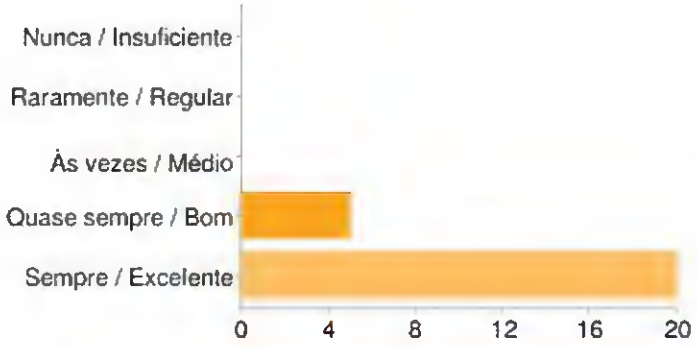
1.7 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	11	44%
Sempre / Excelente	12	48%



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito quantidade (números de professores)?

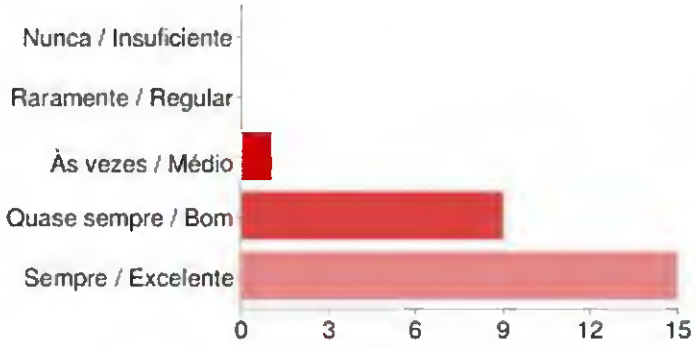
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	5	20%
Sempre / Excelente	20	80%



DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

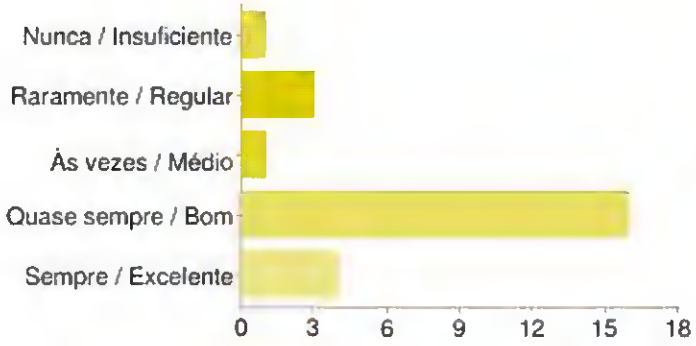
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	1	4%
Quase sempre / Bom	9	36%
Sempre / Excelente	15	60%



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

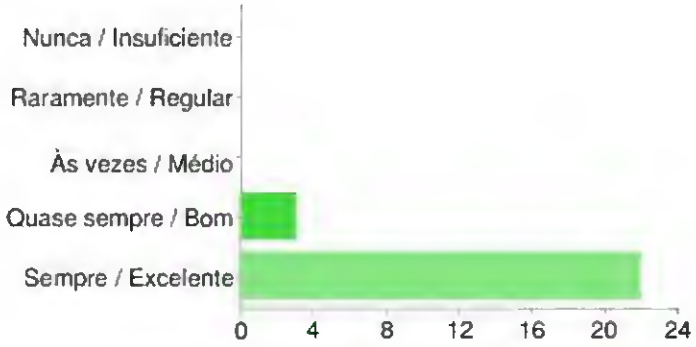
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	4%
Raramente / Regular	3	12%
Às vezes / Médio	1	4%
Quase sempre / Bom	16	64%
Sempre / Excelente	4	16%



DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

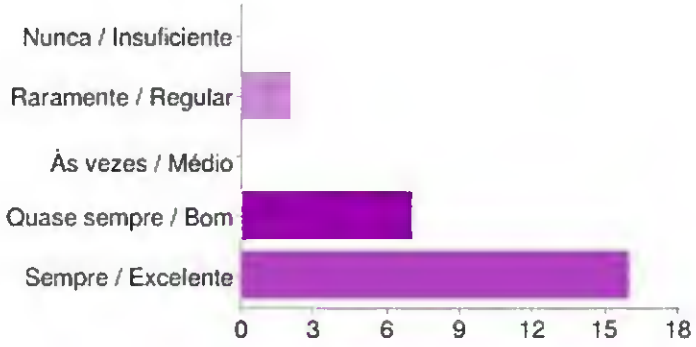
4.1 - Você tem acesso às coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	12%
Sempre / Excelente	22	88%



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	7	28%
Sempre / Excelente	16	64%



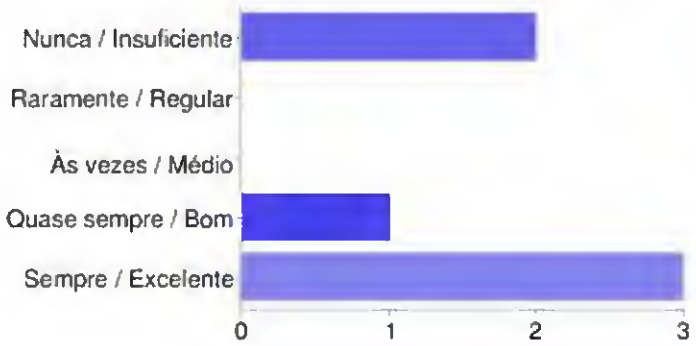
Apêndice E

Dimensão Pessoal Funcionários

DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

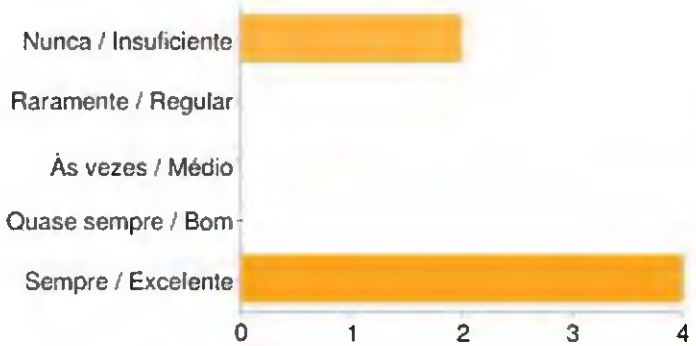
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	33%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	1	17%
Sempre / Excelente	3	50%



1.2 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas?

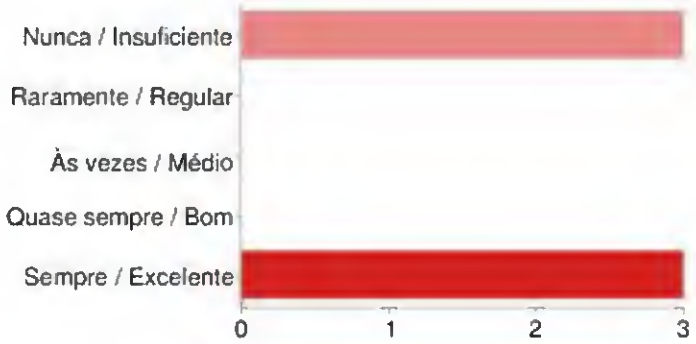
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	33%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	4	67%



DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

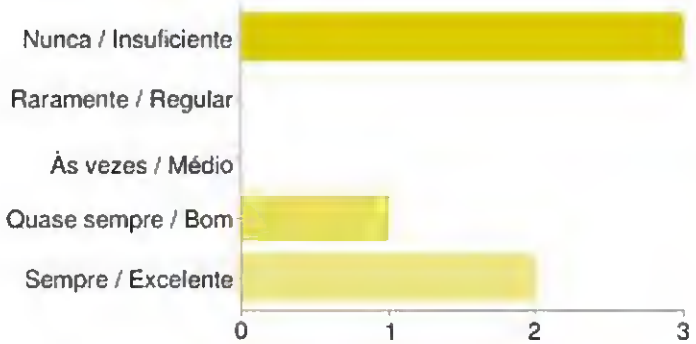
1.3 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	50%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



1.4 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria?

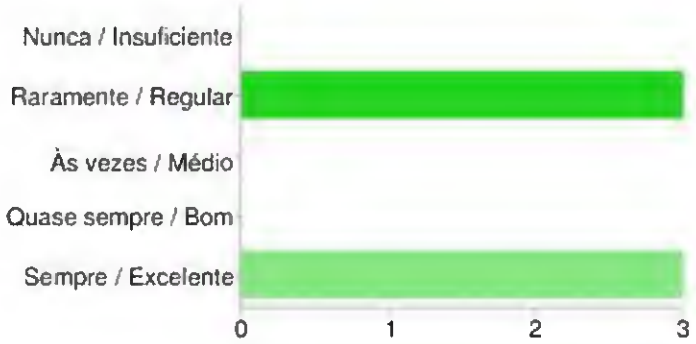
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	50%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	1	17%
Sempre / Excelente	2	33%



DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

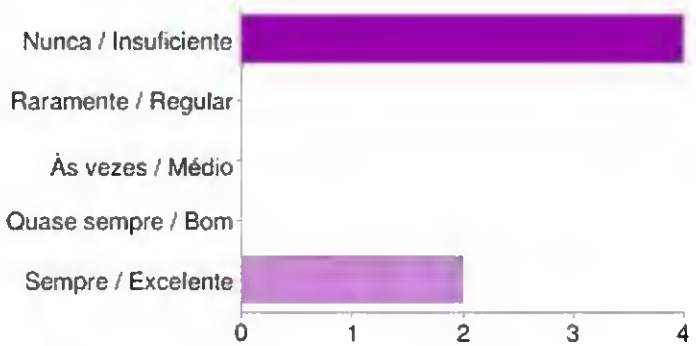
1.5 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



1.6 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca?

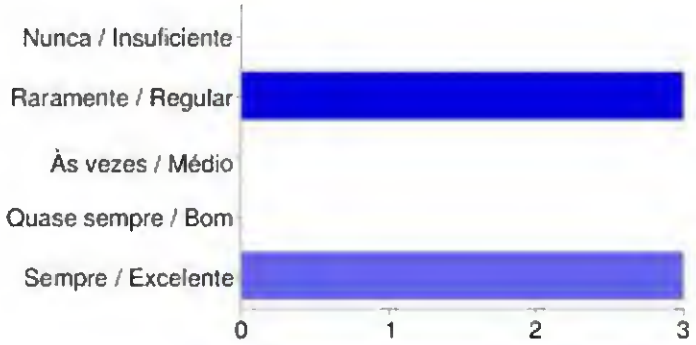
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	67%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	2	33%



DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

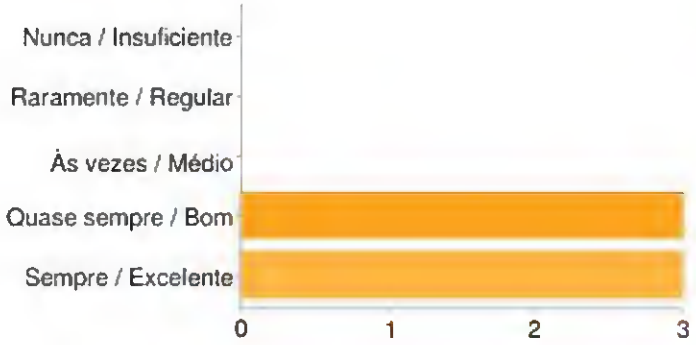
1.7 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito quantidade (números de professores)?

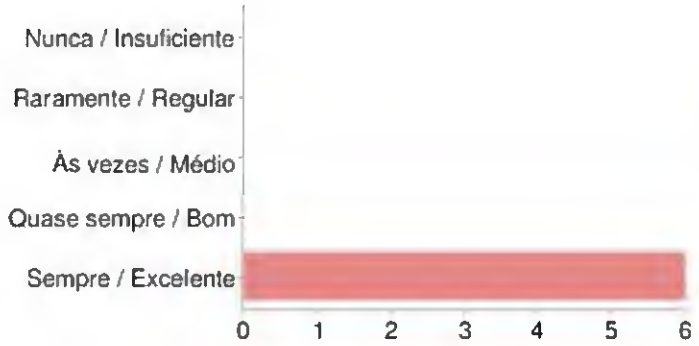
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

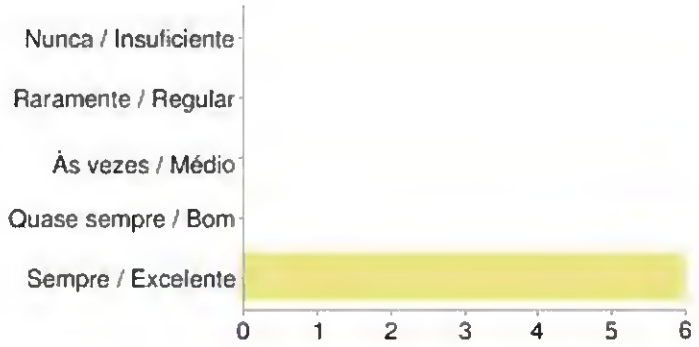
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

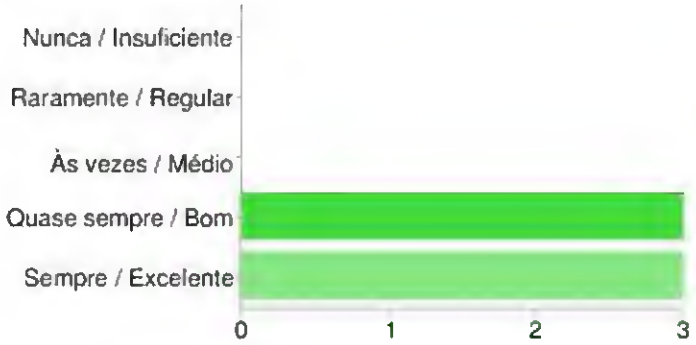
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

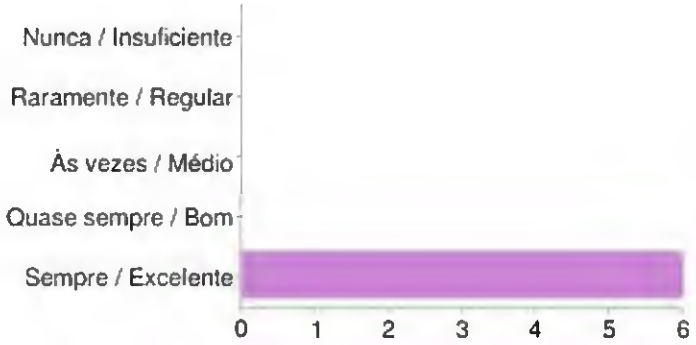
4.1 - Você tem acesso às coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



Apêndice F

Dimensão

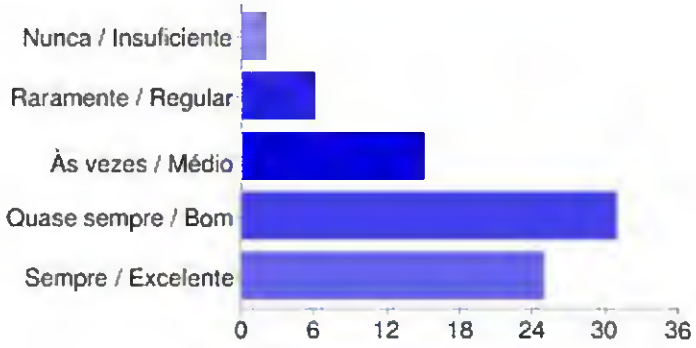
Gestão Institucional

Discentes

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

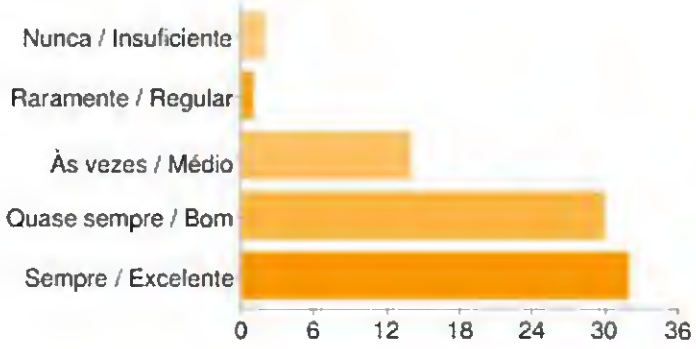
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	31	39%
Sempre / Excelente	25	32%



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

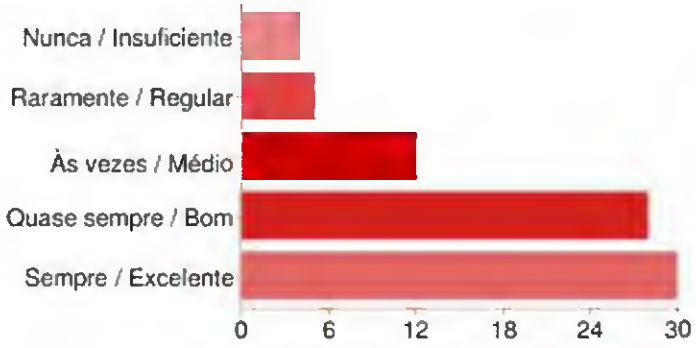
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	1	1%
Às vezes / Médio	14	18%
Quase sempre / Bom	30	38%
Sempre / Excelente	32	41%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

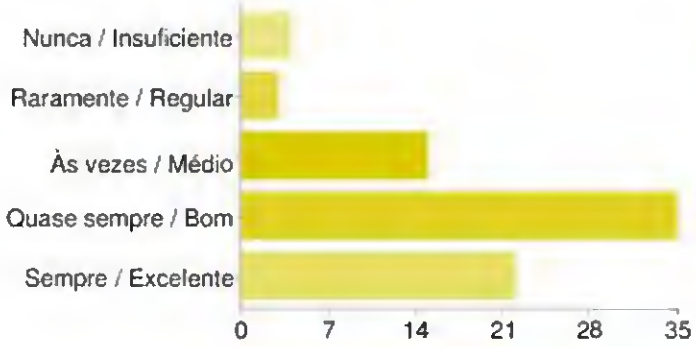
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	12	15%
Quase sempre / Bom	28	35%
Sempre / Excelente	30	38%



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

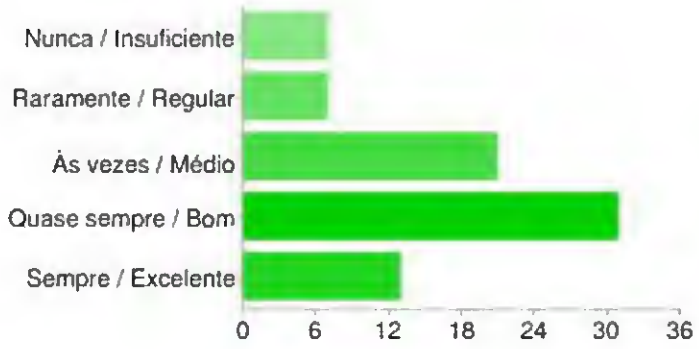
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	35	44%
Sempre / Excelente	22	28%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

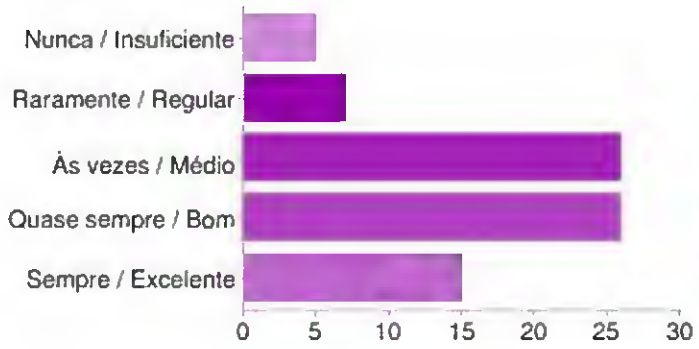
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	7	9%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	21	27%
Quase sempre / Bom	31	39%
Sempre / Excelente	13	16%



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

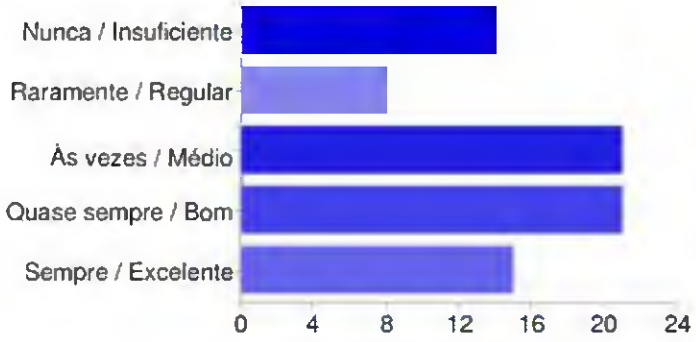
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	5	6%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	26	33%
Quase sempre / Bom	26	33%
Sempre / Excelente	15	19%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

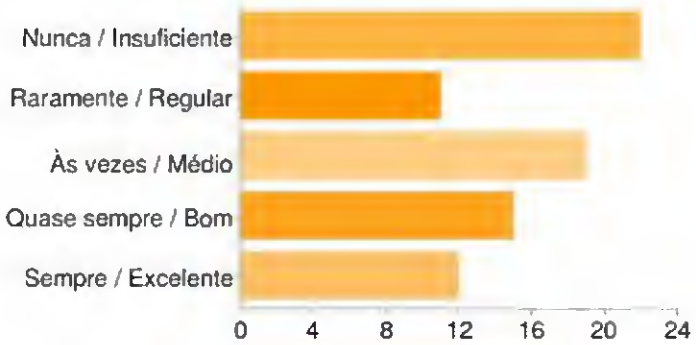
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	14	18%
Raramente / Regular	8	10%
Às vezes / Médio	21	27%
Quase sempre / Bom	21	27%
Sempre / Excelente	15	19%



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	22	28%
Raramente / Regular	11	14%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	15	19%
Sempre / Excelente	12	15%



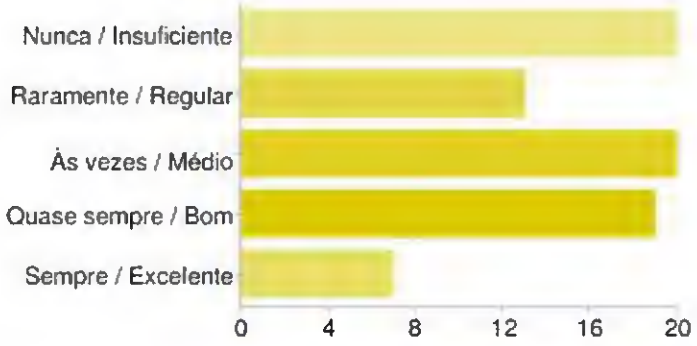
DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	22	28%
Raramente / Regular	11	14%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	19	24%
Sempre / Excelente	8	10%

5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

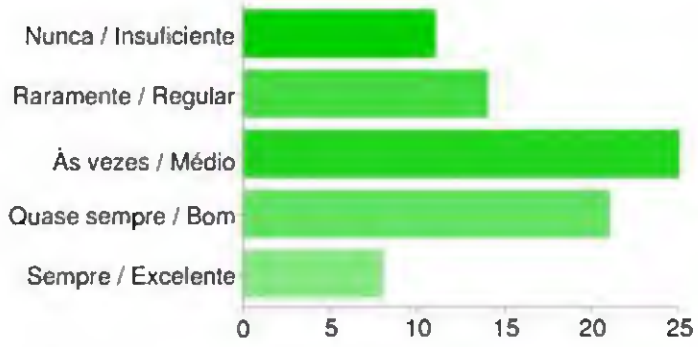
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	20	25%
Raramente / Regular	13	16%
Às vezes / Médio	20	25%
Quase sempre / Bom	19	24%
Sempre / Excelente	7	9%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

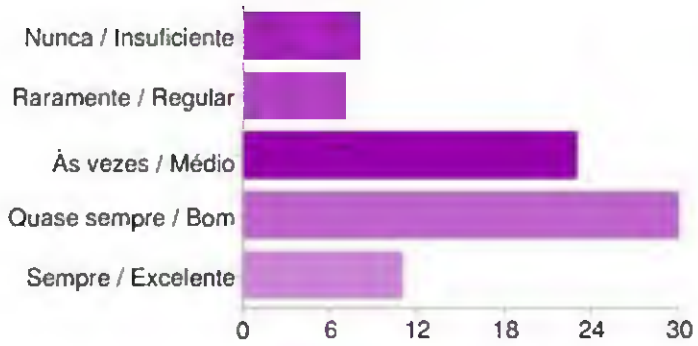
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	11	14%
Raramente / Regular	14	18%
Às vezes / Médio	25	32%
Quase sempre / Bom	21	27%
Sempre / Excelente	8	10%



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

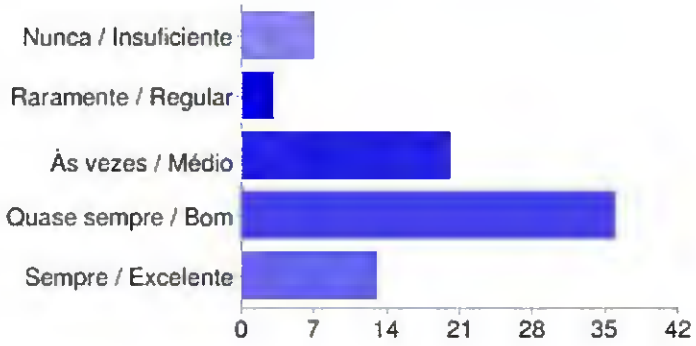
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	8	10%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	23	29%
Quase sempre / Bom	30	38%
Sempre / Excelente	11	14%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	7	9%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	20	25%
Quase sempre / Bom	36	46%
Sempre / Excelente	13	16%



Apêndice F

Dimensão

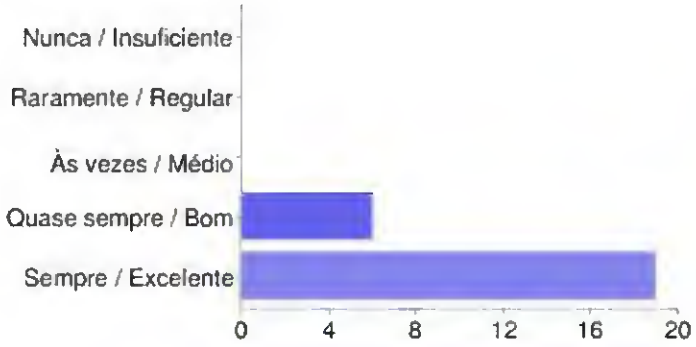
Gestão Institucional

Docentes

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

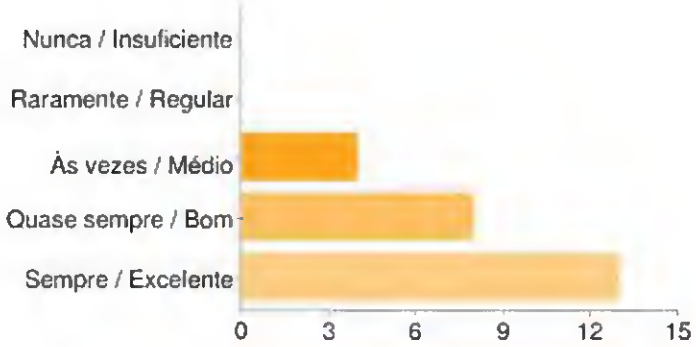
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	19	76%



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

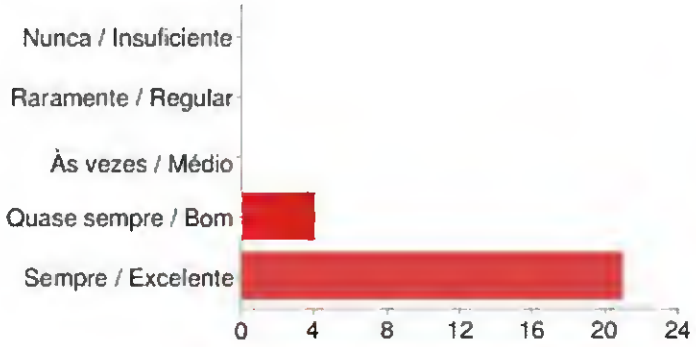
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	13	52%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

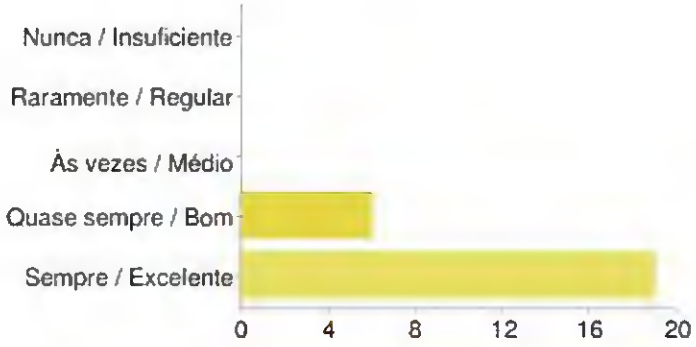
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	4	16%
Sempre / Excelente	21	84%



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

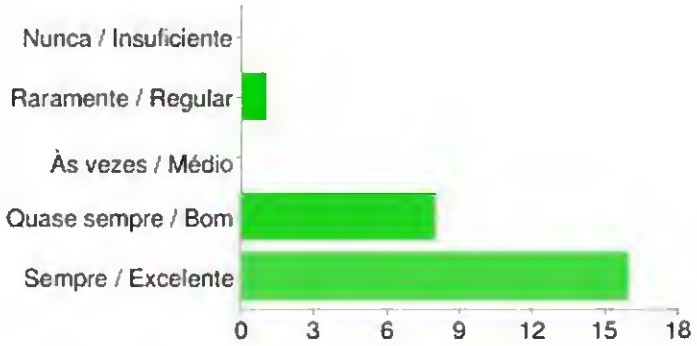
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	19	76%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

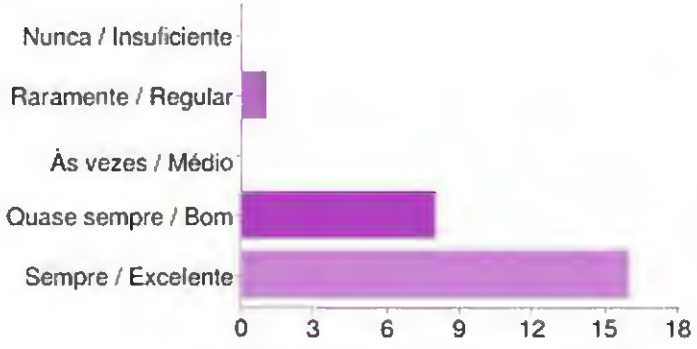
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	4%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	16	64%



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

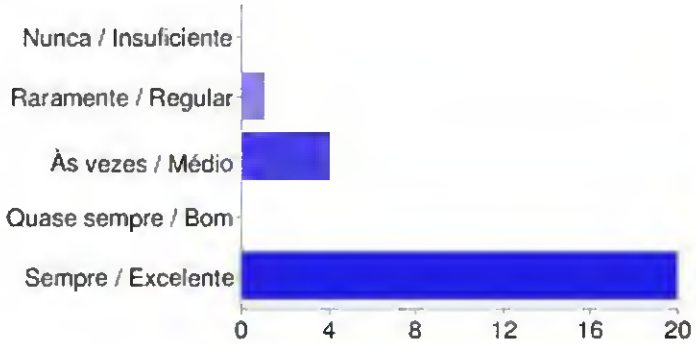
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	4%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	16	64%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

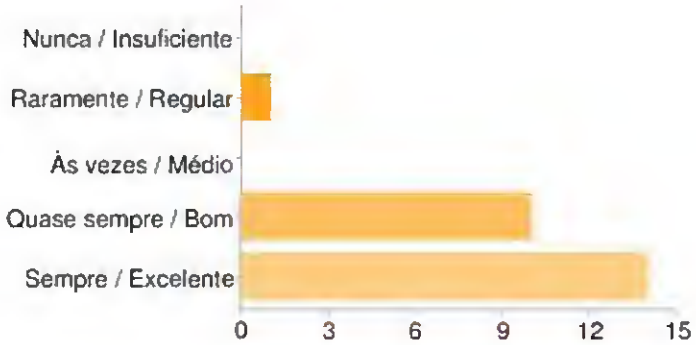
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	4%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	20	80%



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

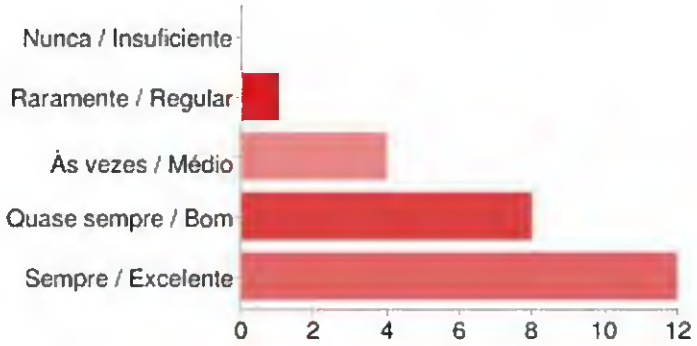
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	4%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	10	40%
Sempre / Excelente	14	56%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

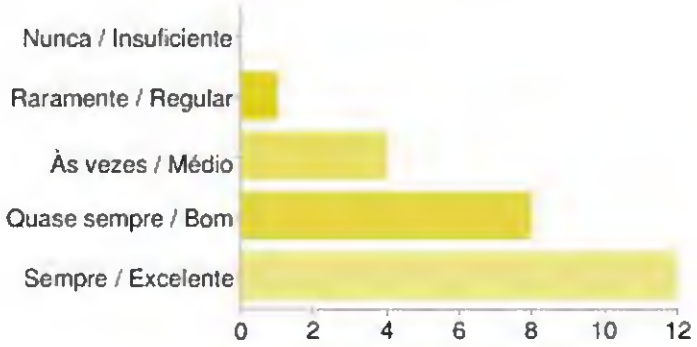
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	4%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	12	48%



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

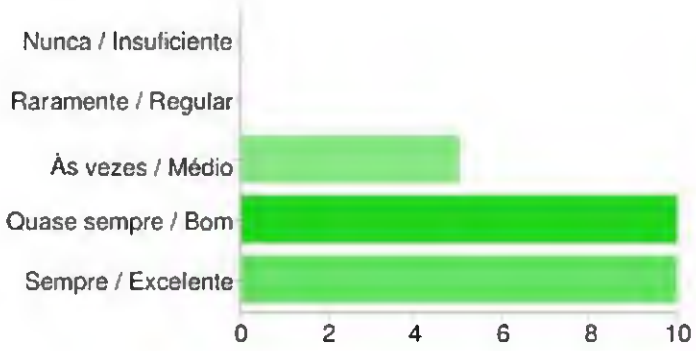
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	4%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	12	48%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

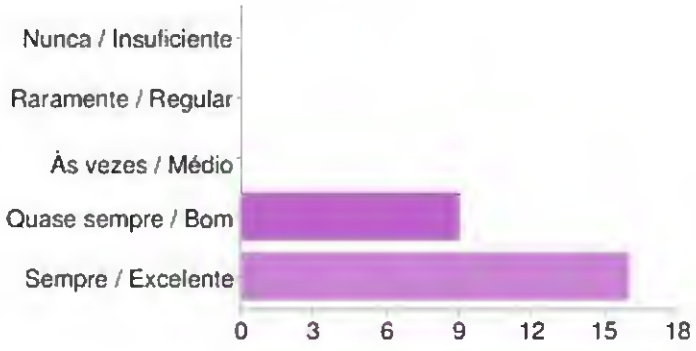
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	5	20%
Quase sempre / Bom	10	40%
Sempre / Excelente	10	40%



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

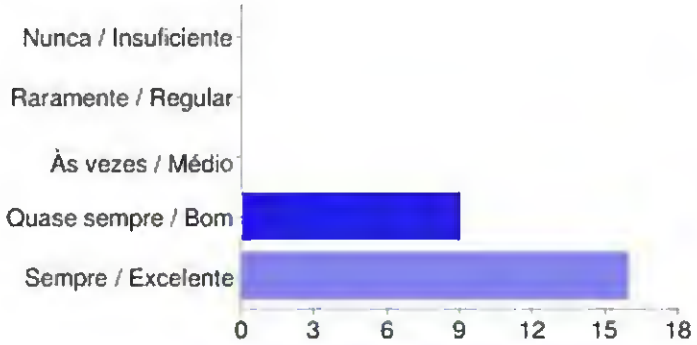
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	9	36%
Sempre / Excelente	16	64%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	9	36%
Sempre / Excelente	16	64%



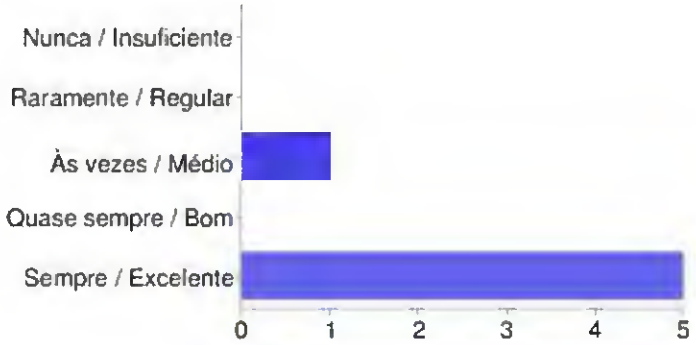
Apêndice F

Dimensão Gestão Institucional Funcionários

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

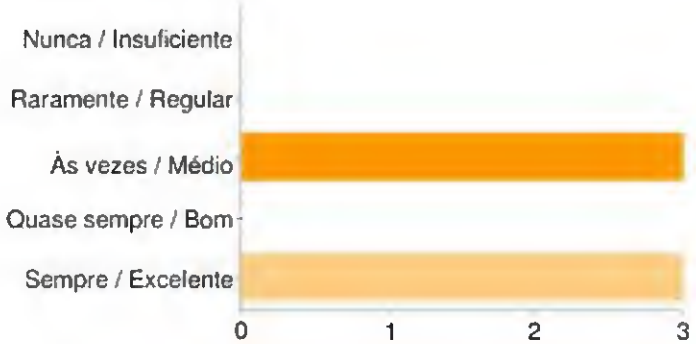
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	1	17%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	5	83%



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

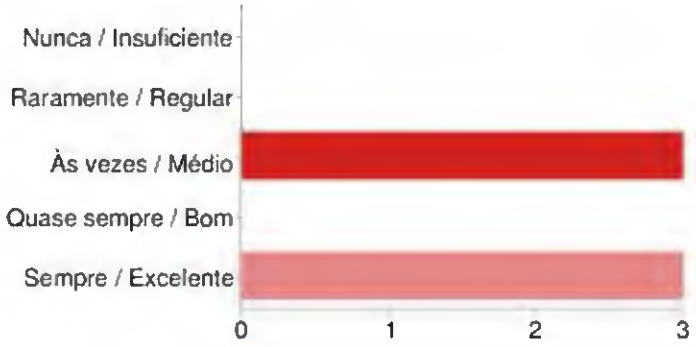
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

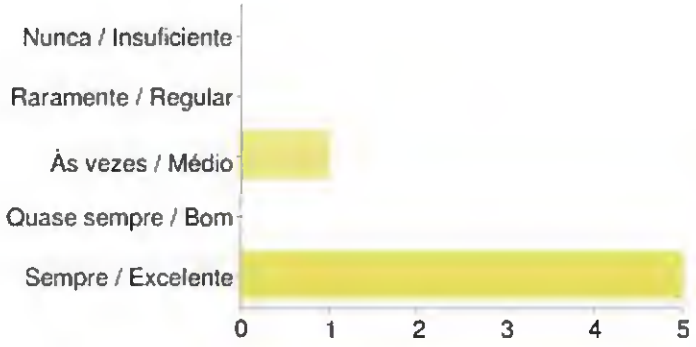
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

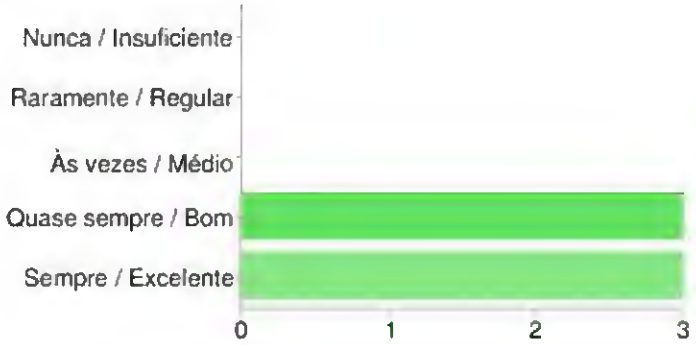
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	1	17%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	5	83%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

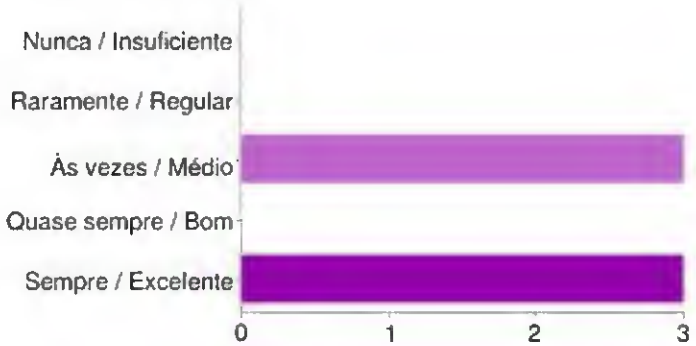
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

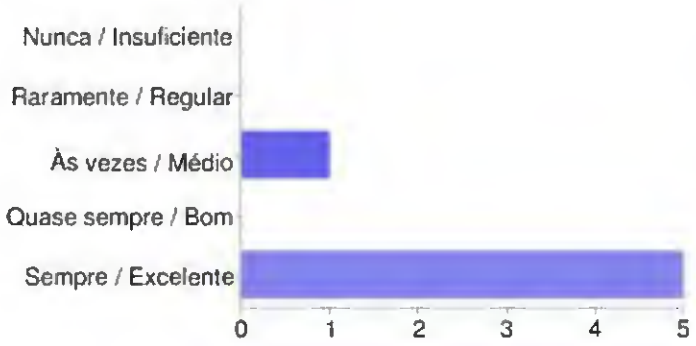
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

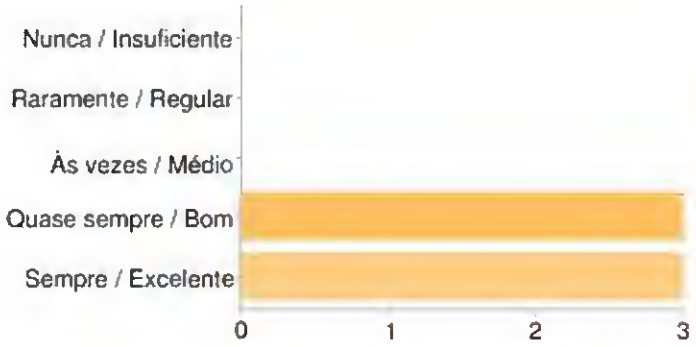
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	1	17%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	5	83%



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

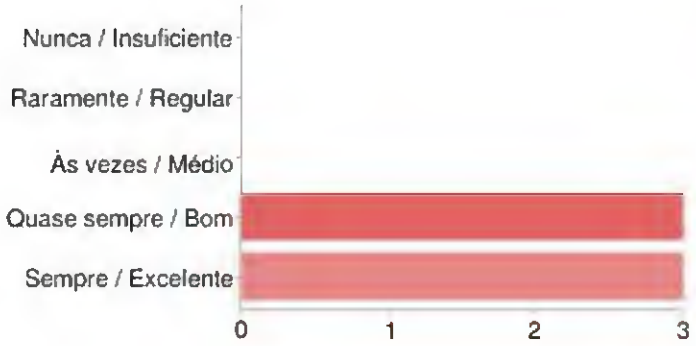
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

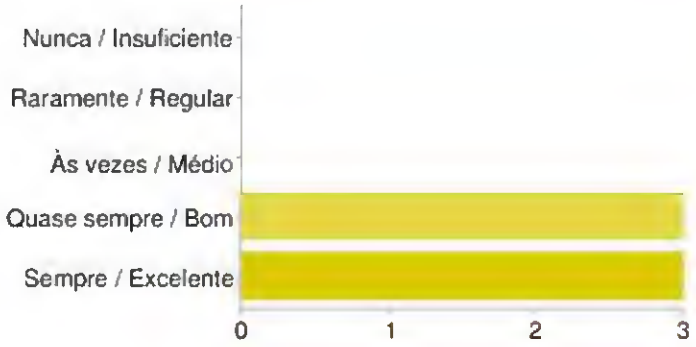
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

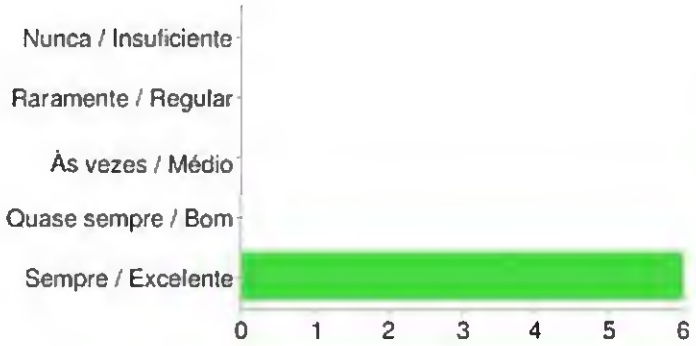
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

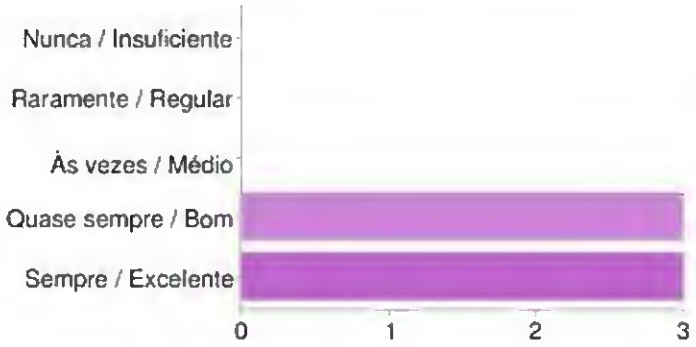
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

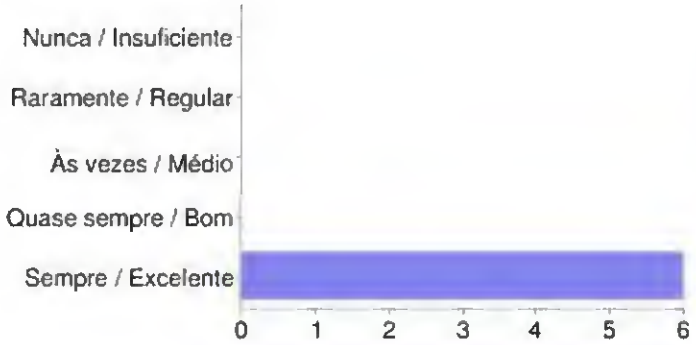
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



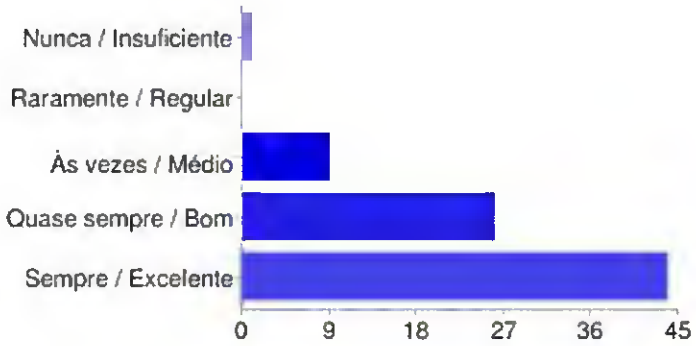
Apêndice G

Dimensão Infraestrutura Discentes

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

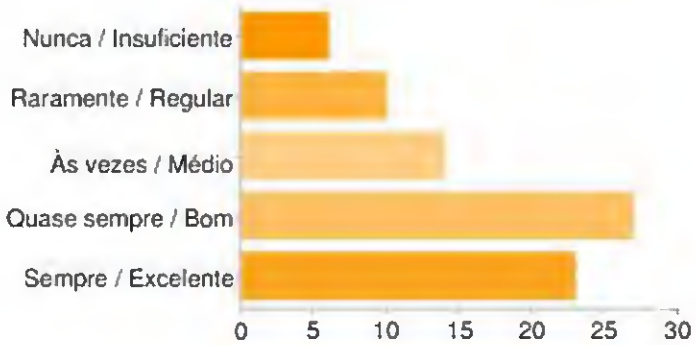
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	9	11%
Quase sempre / Bom	26	33%
Sempre / Excelente	44	55%



1.2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a ergonomia (carteira)?

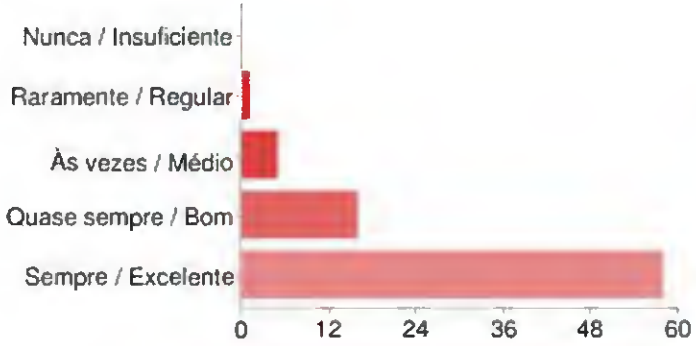
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	6	8%
Raramente / Regular	10	13%
Às vezes / Médio	14	18%
Quase sempre / Bom	27	34%
Sempre / Excelente	23	29%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

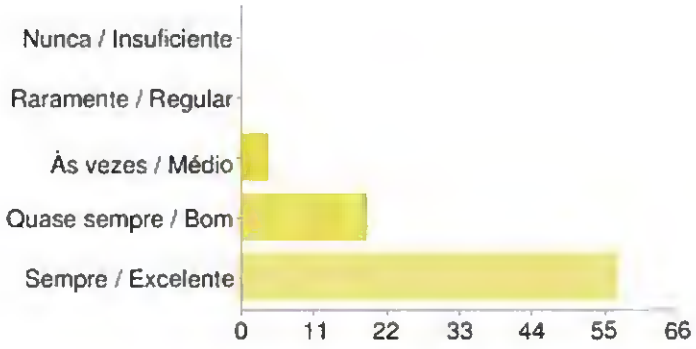
1.3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	1%
Às vezes / Médio	5	6%
Quase sempre / Bom	16	20%
Sempre / Excelente	58	73%



1.4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a limpeza?

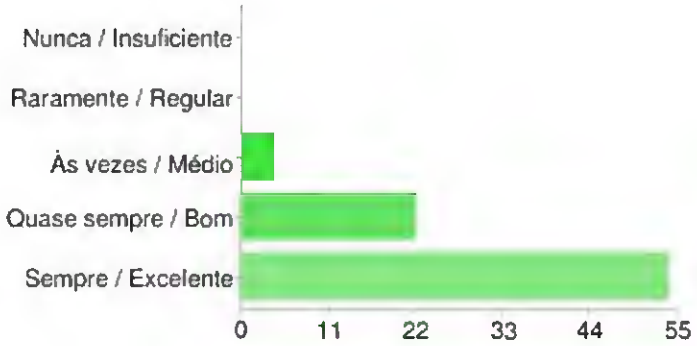
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	5%
Quase sempre / Bom	19	24%
Sempre / Excelente	57	71%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

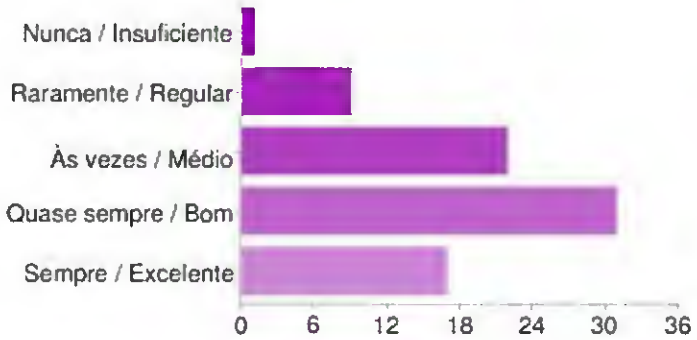
1.5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	5%
Quase sempre / Bom	22	28%
Sempre / Excelente	54	68%



1.6 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao nível de ruído?

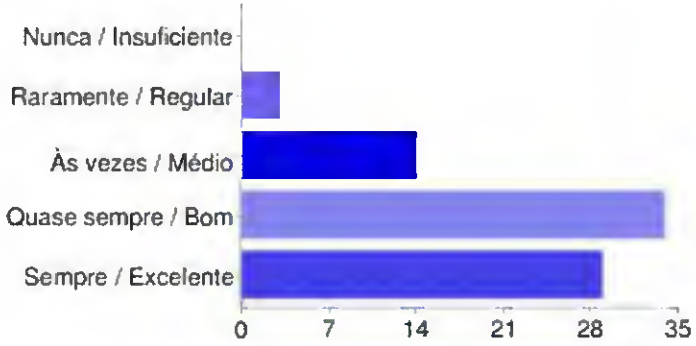
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	9	11%
Às vezes / Médio	22	28%
Quase sempre / Bom	31	39%
Sempre / Excelente	17	21%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

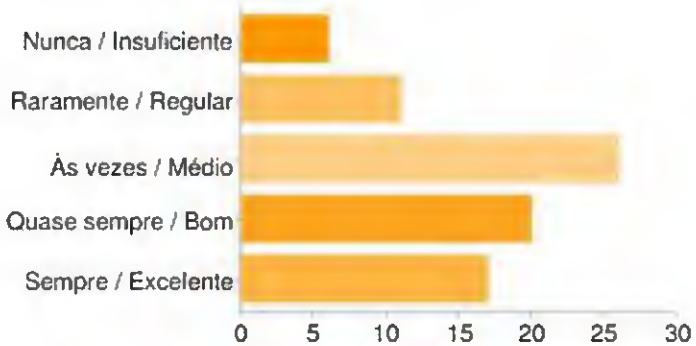
2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	14	18%
Quase sempre / Bom	34	43%
Sempre / Excelente	29	36%



2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade para todas as disciplinas?

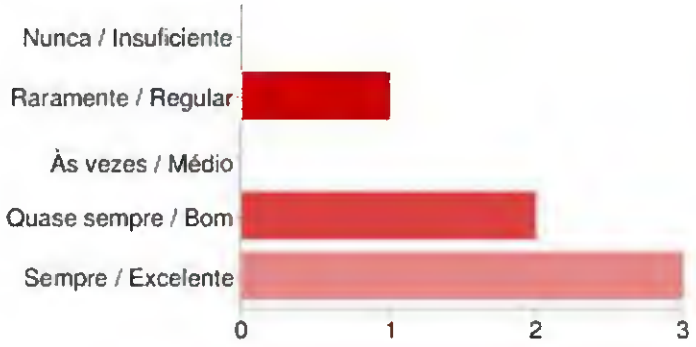
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	6	8%
Raramente / Regular	11	14%
Às vezes / Médio	26	33%
Quase sempre / Bom	20	25%
Sempre / Excelente	17	21%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

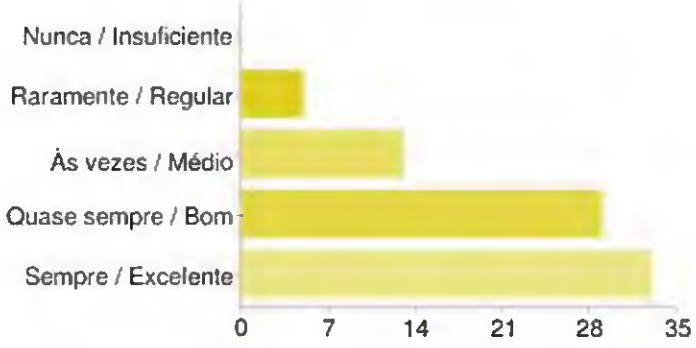
2.3 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a qualidade de funcionamento adequado?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	20	25%
Quase sempre / Bom	33	41%
Sempre / Excelente	20	25%



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

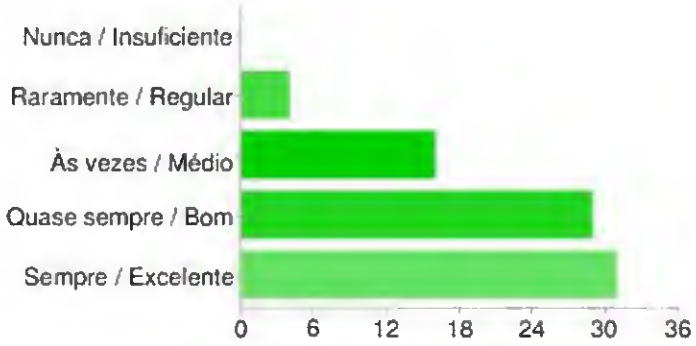
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	13	16%
Quase sempre / Bom	29	36%
Sempre / Excelente	33	41%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

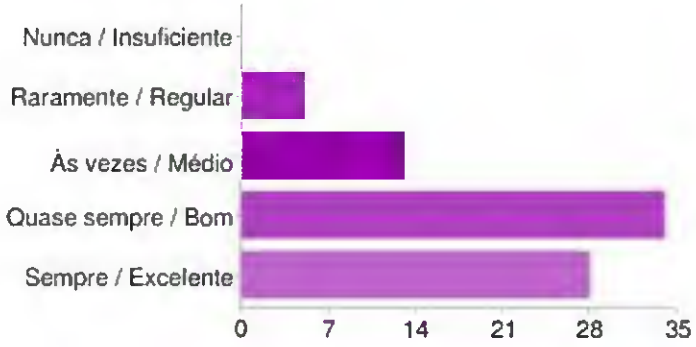
3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	16	20%
Quase sempre / Bom	29	36%
Sempre / Excelente	31	39%



3.3 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a manutenção?

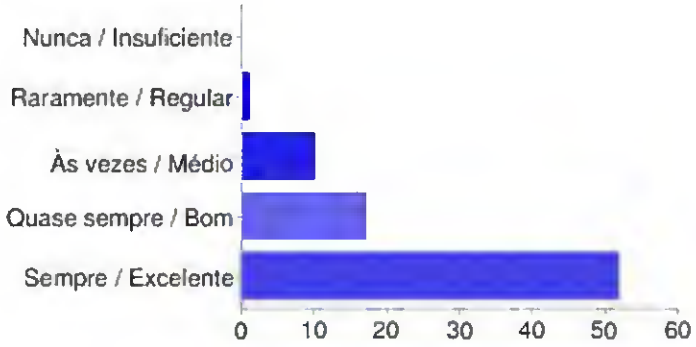
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	13	16%
Quase sempre / Bom	34	43%
Sempre / Excelente	28	35%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

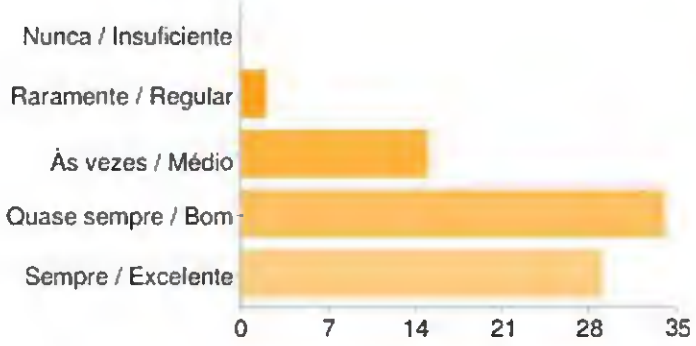
3.4 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a limpeza?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	1%
Às vezes / Médio	10	13%
Quase sempre / Bom	17	21%
Sempre / Excelente	52	65%



3.5 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao suporte técnico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	3%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	34	43%
Sempre / Excelente	29	36%



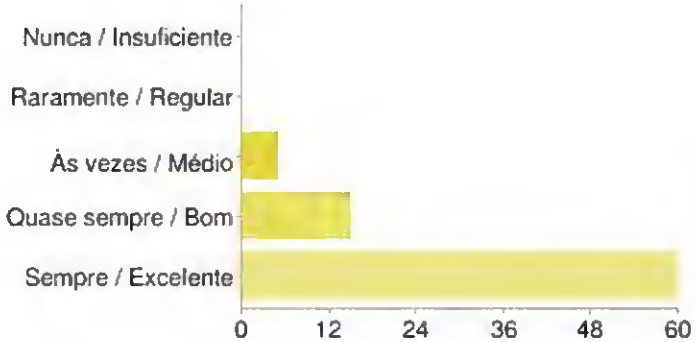
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	13	16%
Às vezes / Médio	12	15%
Quase sempre / Bom	32	40%
Sempre / Excelente	20	25%

4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

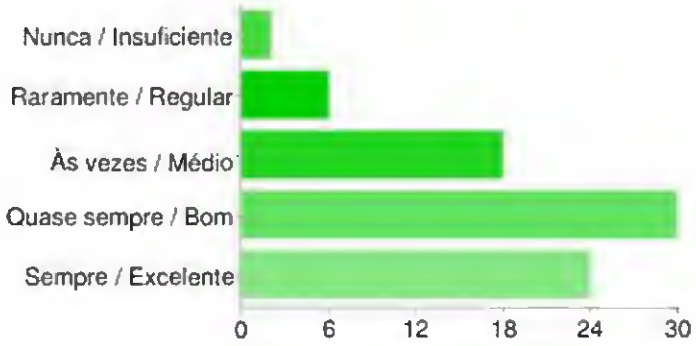
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	5	6%
Quase sempre / Bom	15	19%
Sempre / Excelente	60	75%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

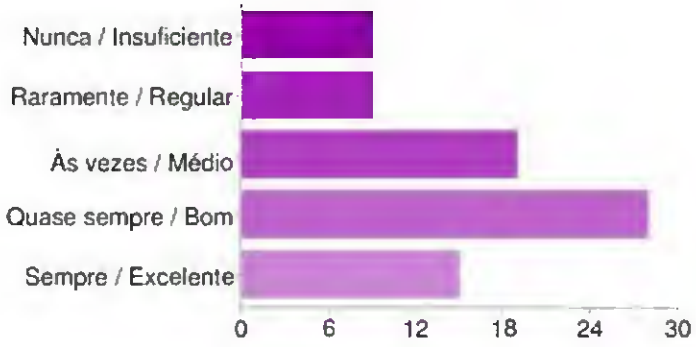
4.3 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	18	23%
Quase sempre / Bom	30	38%
Sempre / Excelente	24	30%



5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

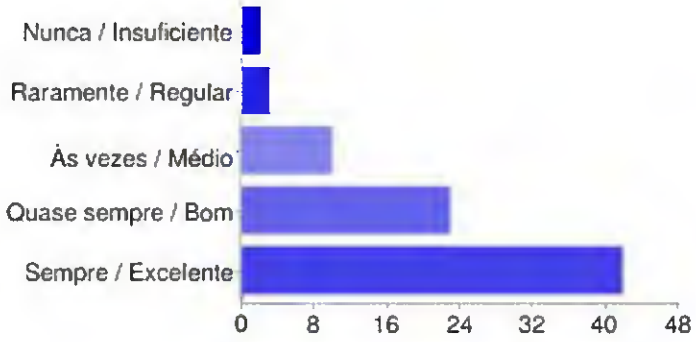
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	9	11%
Raramente / Regular	9	11%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	28	35%
Sempre / Excelente	15	19%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

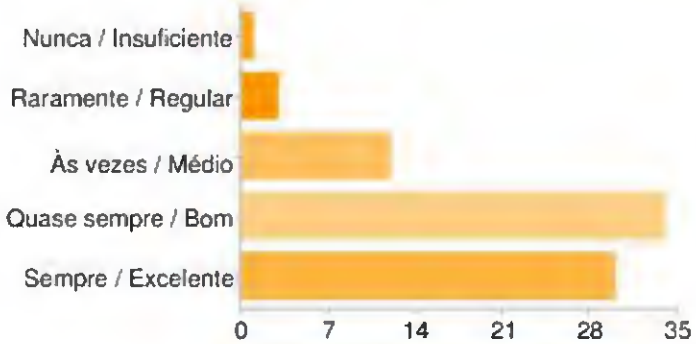
5.2 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	10	13%
Quase sempre / Bom	23	29%
Sempre / Excelente	42	53%



5.3 - Como você avalia o nível de ruído interno e externo da biblioteca?

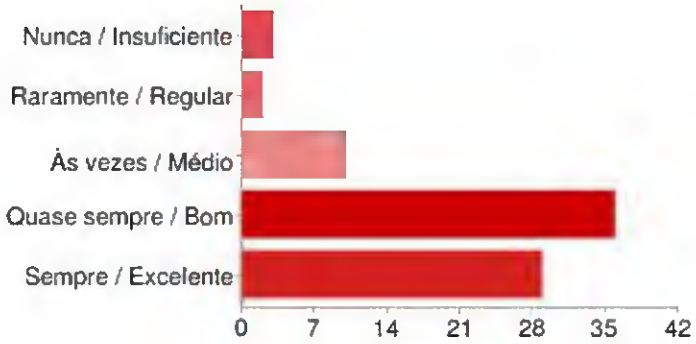
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	12	15%
Quase sempre / Bom	34	43%
Sempre / Excelente	30	38%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

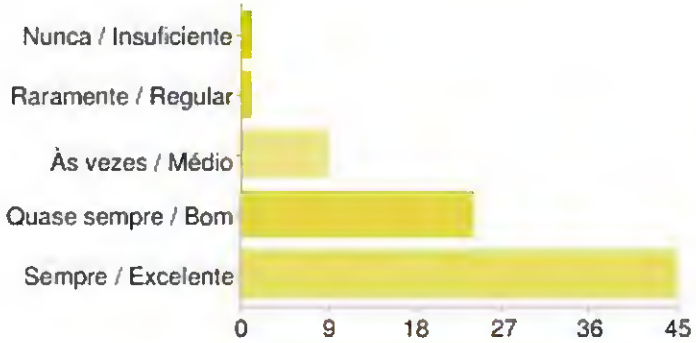
5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	2	3%
Às vezes / Médio	10	13%
Quase sempre / Bom	36	45%
Sempre / Excelente	29	36%



5.5 - Como você avalia a presteza e educação no atendimento da biblioteca?

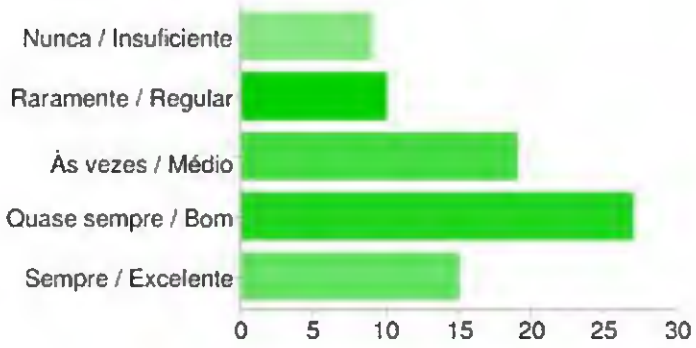
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	1	1%
Às vezes / Médio	9	11%
Quase sempre / Bom	24	30%
Sempre / Excelente	45	56%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

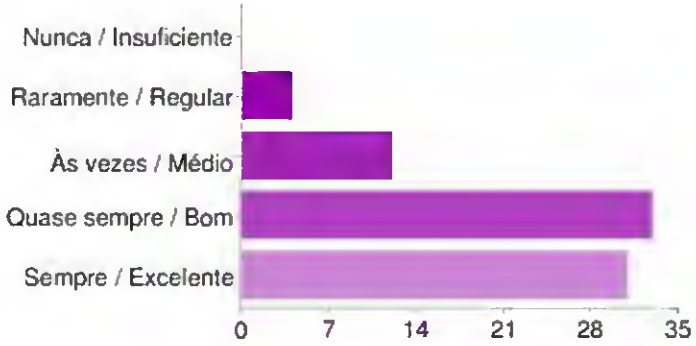
5.6 - Como você avalia a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	9	11%
Raramente / Regular	10	13%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	27	34%
Sempre / Excelente	15	19%



5.7 - Como você avalia o conforto térmico da biblioteca?

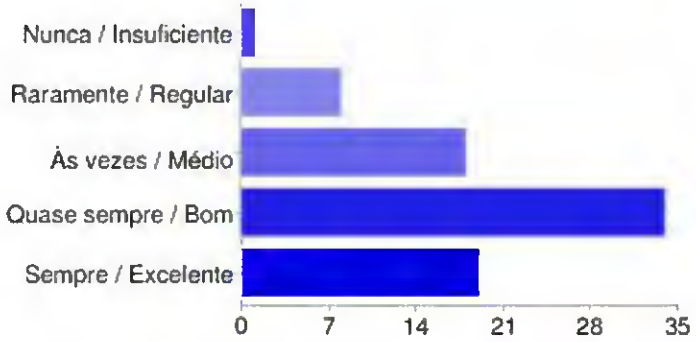
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	12	15%
Quase sempre / Bom	33	41%
Sempre / Excelente	31	39%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

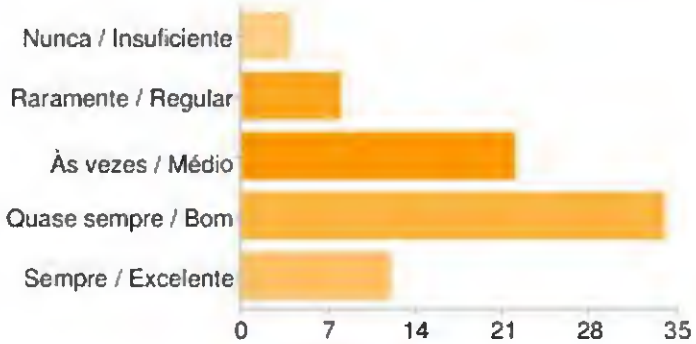
5.8 - Como você avalia a ergonomia dos assentos e mesas da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	8	10%
Às vezes / Médio	18	23%
Quase sempre / Bom	34	43%
Sempre / Excelente	19	24%



5.9 - Como você avalia o espaço físico da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	8	10%
Às vezes / Médio	22	28%
Quase sempre / Bom	34	43%
Sempre / Excelente	12	15%



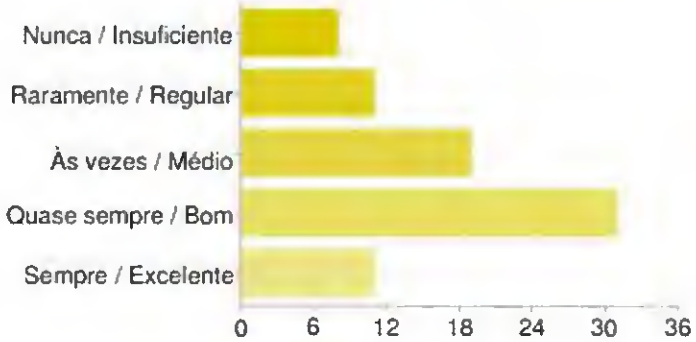
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.10 - Como você avalia o espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	8	10%
Raramente / Regular	13	16%
Às vezes / Médio	25	31%
Quase sempre / Bom	25	31%
Sempre / Excelente	9	11%

5.11 - Como você avalia o guarda volumes da biblioteca?

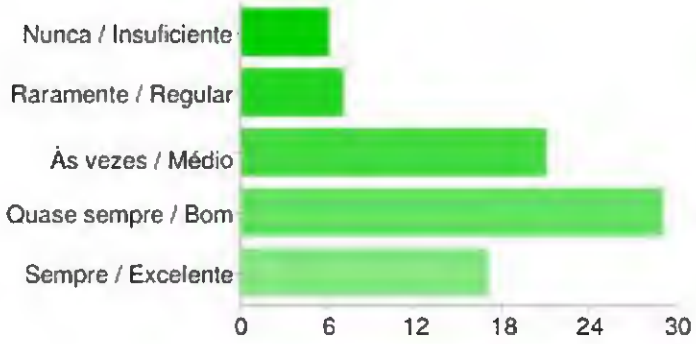
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	8	10%
Raramente / Regular	11	14%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	31	39%
Sempre / Excelente	11	14%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

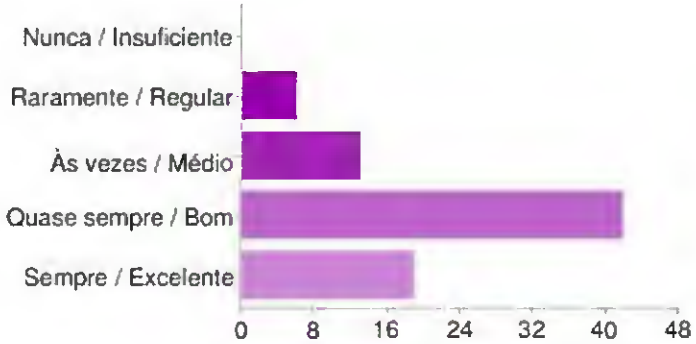
5.12 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	6	8%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	21	26%
Quase sempre / Bom	29	36%
Sempre / Excelente	17	21%



5.13 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

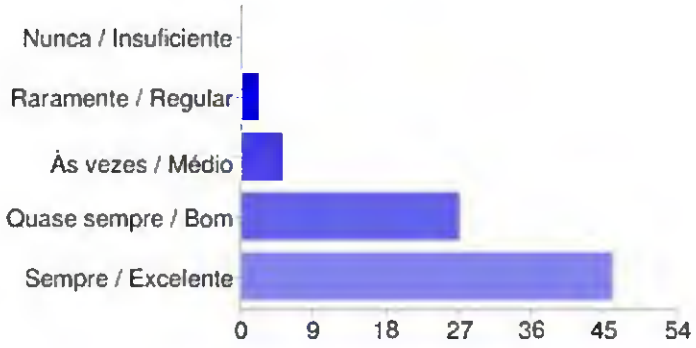
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	13	16%
Quase sempre / Bom	42	53%
Sempre / Excelente	19	24%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

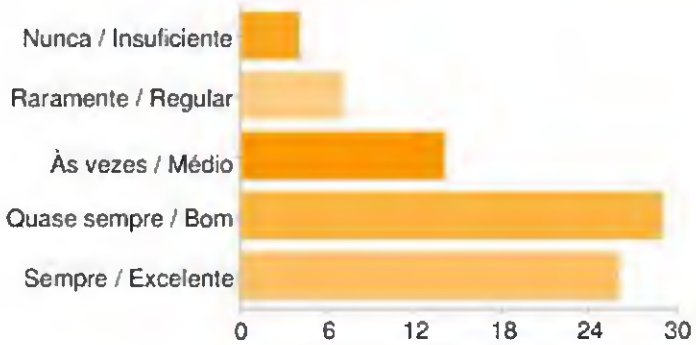
5.14 - Como você avalia a limpeza da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	3%
Às vezes / Médio	5	6%
Quase sempre / Bom	27	34%
Sempre / Excelente	46	57%



5.15 - Como você avalia o acesso ao acervo de livros e periódicos da biblioteca?

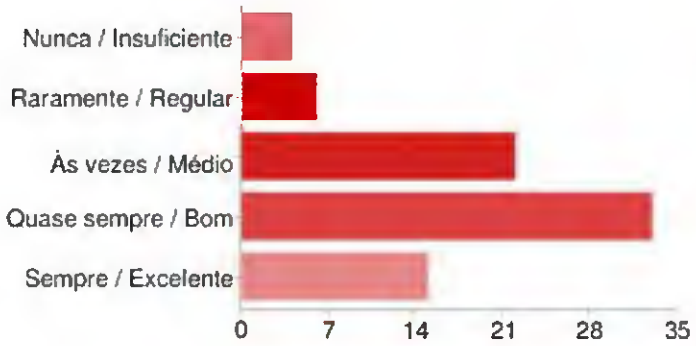
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	14	18%
Quase sempre / Bom	29	36%
Sempre / Excelente	26	33%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

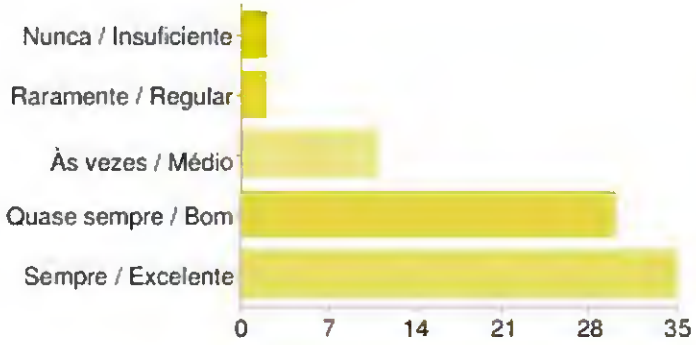
5.16 - Como você avalia o acesso ao acervo de outras bibliotecas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	22	28%
Quase sempre / Bom	33	41%
Sempre / Excelente	15	19%



5.17 - Como você avalia a luminosidade da biblioteca?

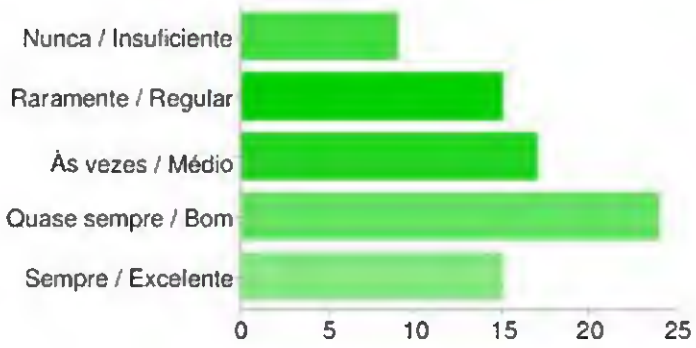
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	2	3%
Às vezes / Médio	11	14%
Quase sempre / Bom	30	38%
Sempre / Excelente	35	44%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

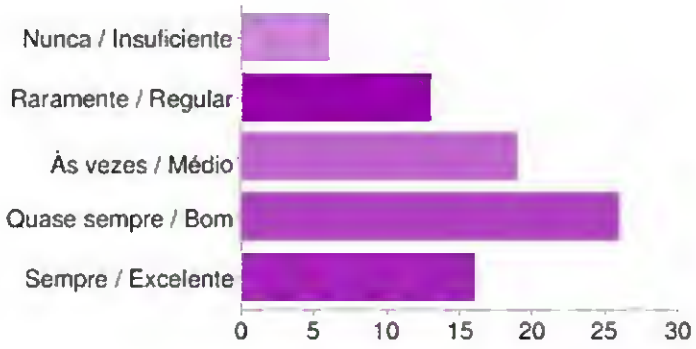
5.18 - Como você avalia a quantidade de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	9	11%
Raramente / Regular	15	19%
Às vezes / Médio	17	21%
Quase sempre / Bom	24	30%
Sempre / Excelente	15	19%



6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

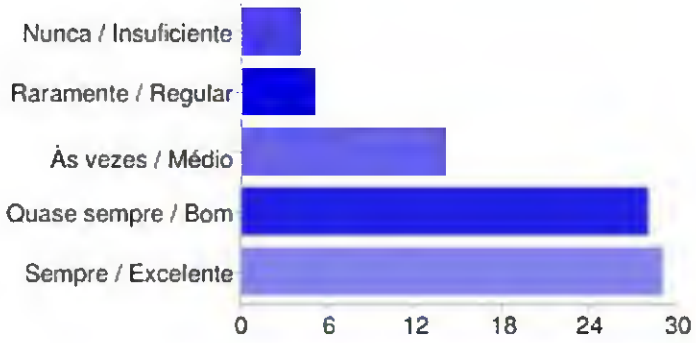
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	6	8%
Raramente / Regular	13	16%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	26	33%
Sempre / Excelente	16	20%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

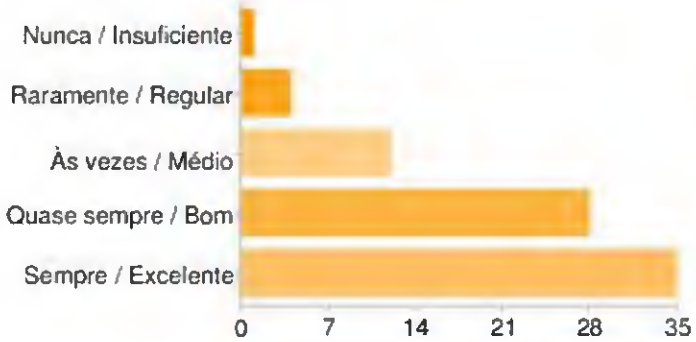
7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	14	18%
Quase sempre / Bom	28	35%
Sempre / Excelente	29	36%



7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	12	15%
Quase sempre / Bom	28	35%
Sempre / Excelente	35	44%



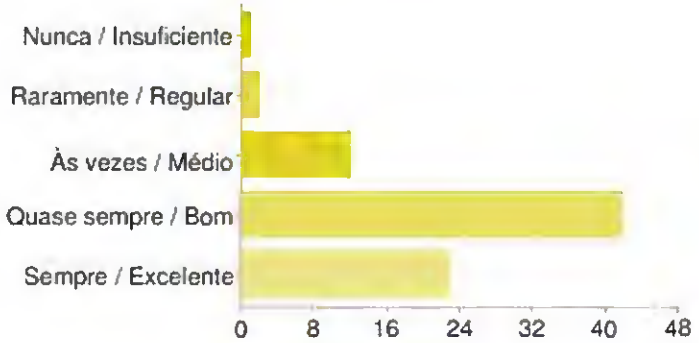
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	6	8%
Raramente / Regular	7	9%
Às vezes / Médio	21	26%
Quase sempre / Bom	32	40%
Sempre / Excelente	14	18%

7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

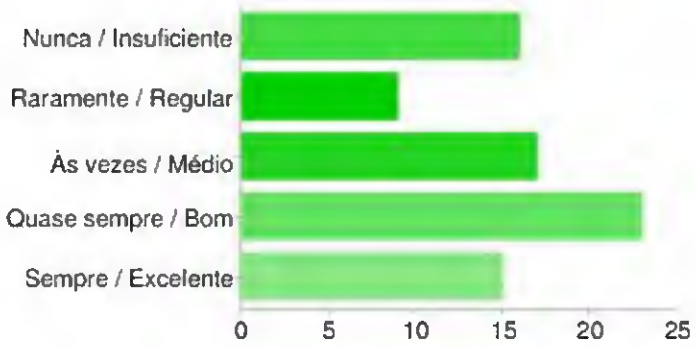
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	2	3%
Às vezes / Médio	12	15%
Quase sempre / Bom	42	53%
Sempre / Excelente	23	29%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

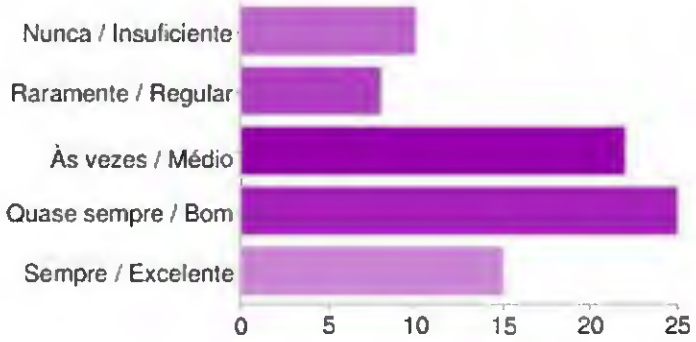
8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	16	20%
Raramente / Regular	9	11%
Às vezes / Médio	17	21%
Quase sempre / Bom	23	29%
Sempre / Excelente	15	19%



8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

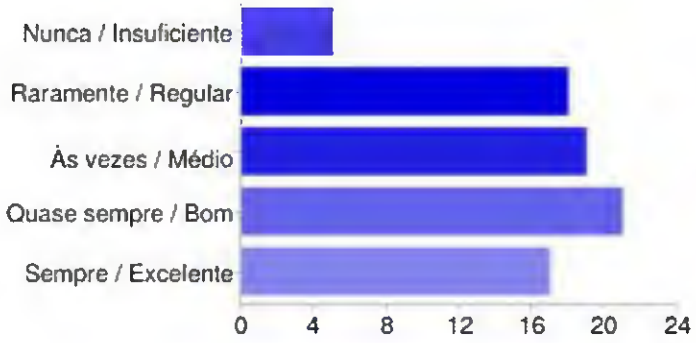
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	10	13%
Raramente / Regular	8	10%
Às vezes / Médio	22	28%
Quase sempre / Bom	25	31%
Sempre / Excelente	15	19%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

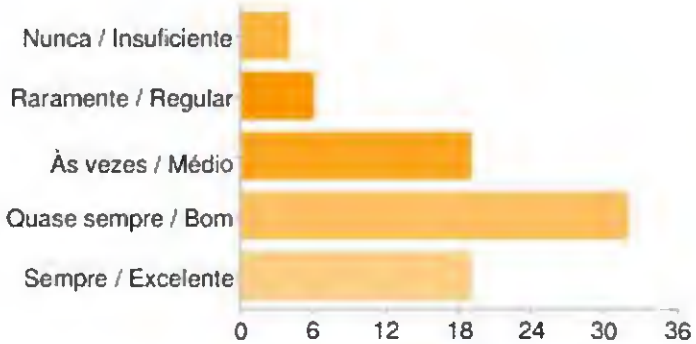
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	5	6%
Raramente / Regular	18	23%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	21	26%
Sempre / Excelente	17	21%



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sanitários

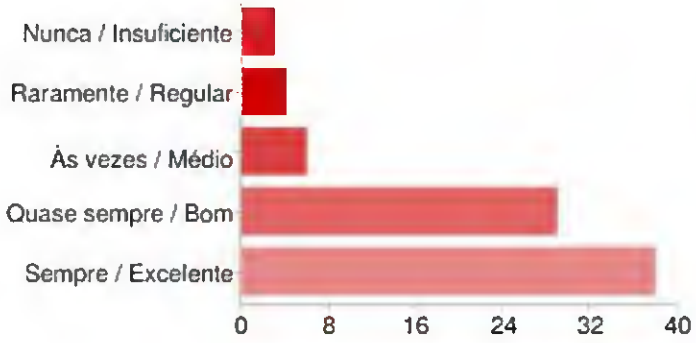
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	4	5%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	32	40%
Sempre / Excelente	19	24%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

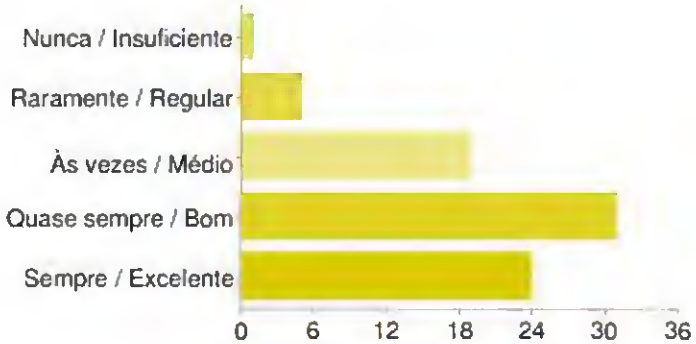
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	6	8%
Quase sempre / Bom	29	36%
Sempre / Excelente	38	48%



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Instalações Gerais

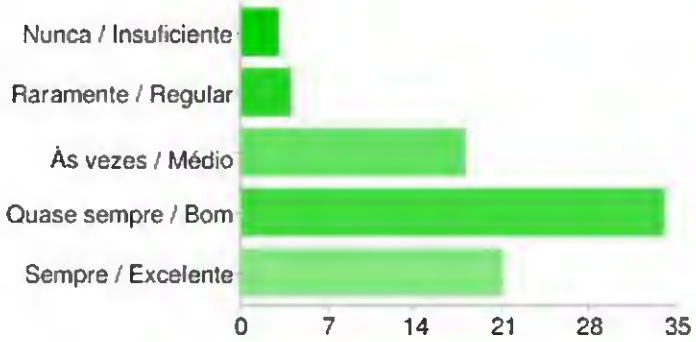
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	31	39%
Sempre / Excelente	24	30%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

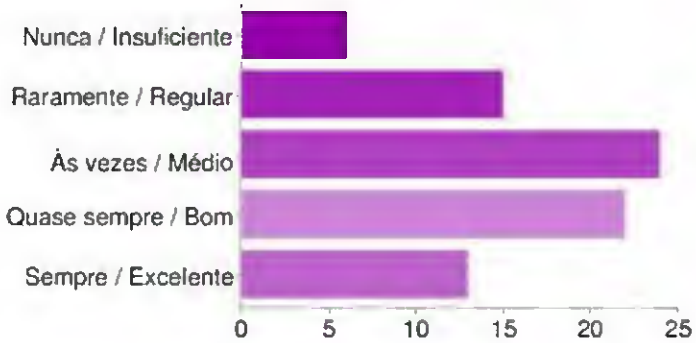
8.7 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	4	5%
Às vezes / Médio	18	23%
Quase sempre / Bom	34	43%
Sempre / Excelente	21	26%



8.8 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

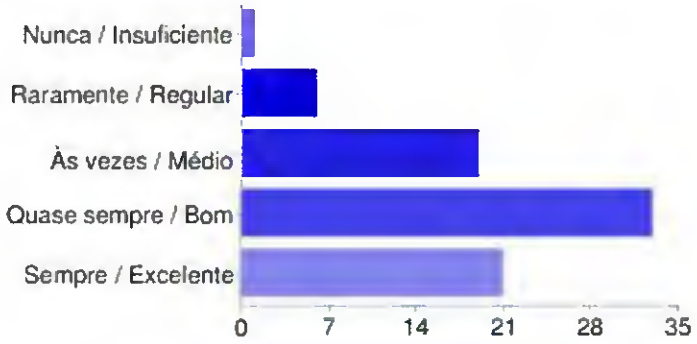
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	6	8%
Raramente / Regular	15	19%
Às vezes / Médio	24	30%
Quase sempre / Bom	22	28%
Sempre / Excelente	13	16%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

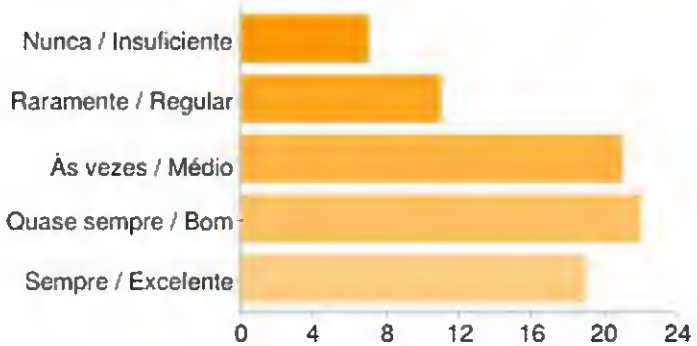
8.9 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	19	24%
Quase sempre / Bom	33	41%
Sempre / Excelente	21	26%



9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	7	9%
Raramente / Regular	11	14%
Às vezes / Médio	21	26%
Quase sempre / Bom	22	28%
Sempre / Excelente	19	24%



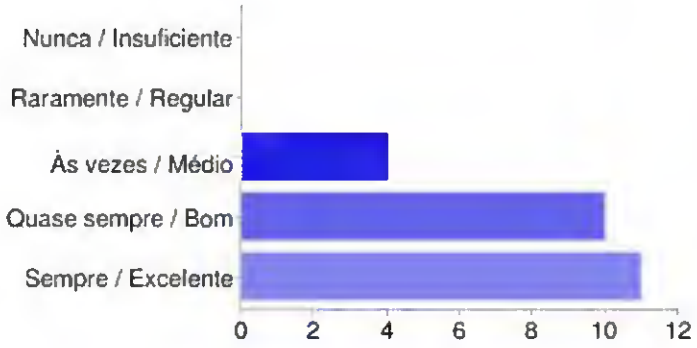
Apêndice G

Dimensão Infraestrutura Docentes

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

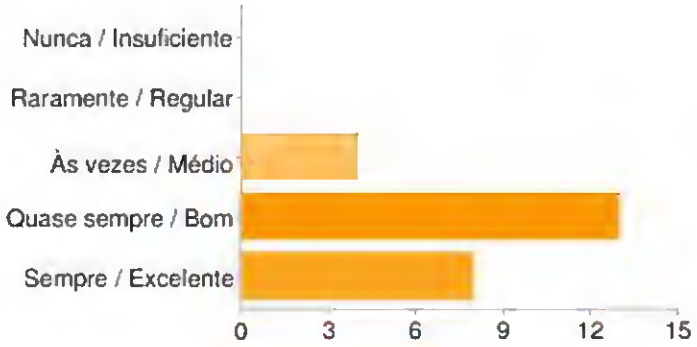
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	10	40%
Sempre / Excelente	11	44%



1.2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a ergonomia (carteira)?

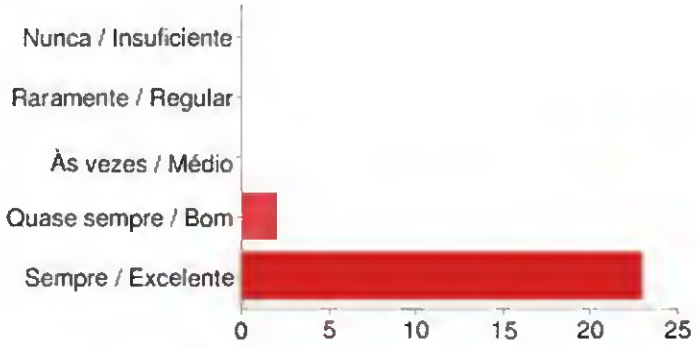
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	13	52%
Sempre / Excelente	8	32%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

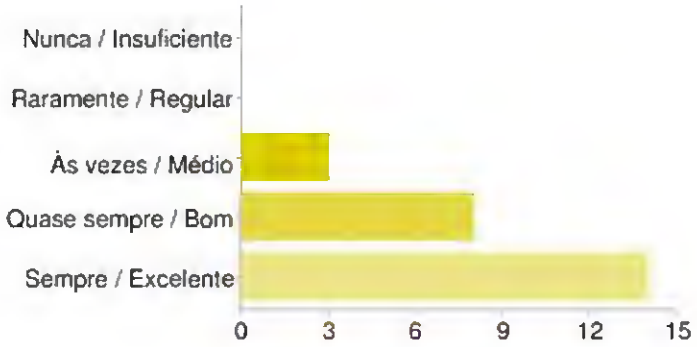
1.3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	8%
Sempre / Excelente	23	92%



1.4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a limpeza?

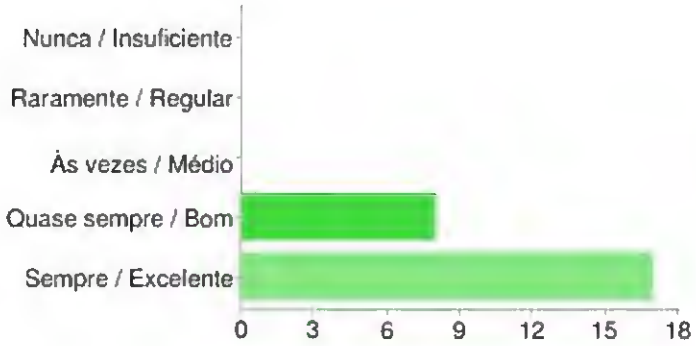
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	12%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	14	56%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

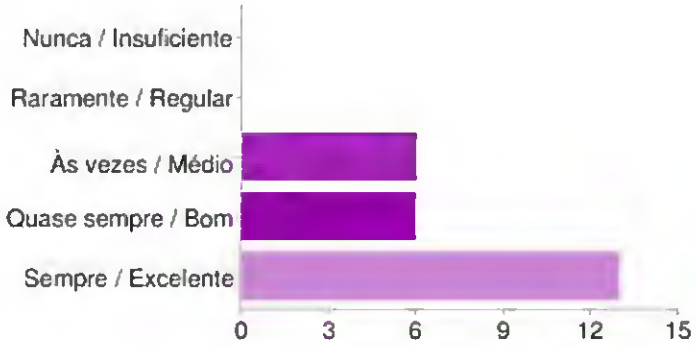
1.5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	17	68%



1.6 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao nível de ruído?

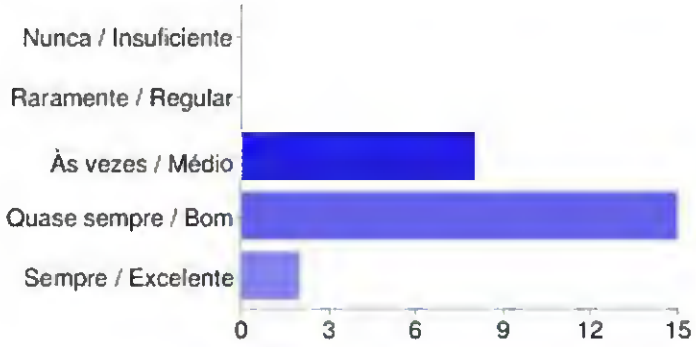
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	6	24%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	13	52%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

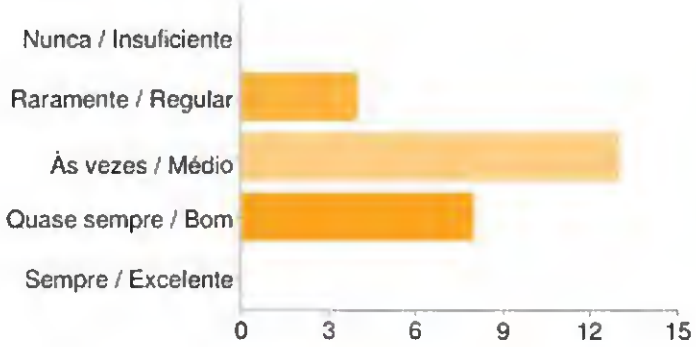
2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	8	32%
Quase sempre / Bom	15	60%
Sempre / Excelente	2	8%



2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade para todas as disciplinas?

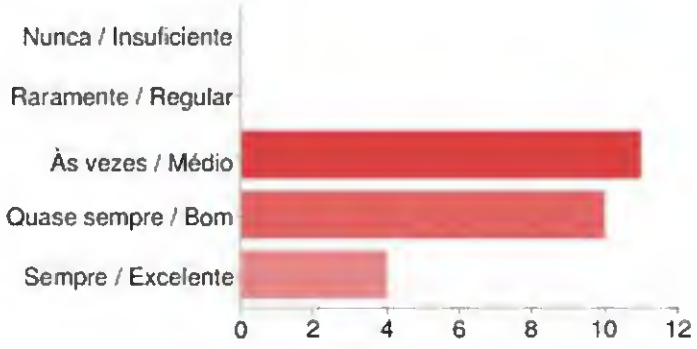
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	4	16%
Às vezes / Médio	13	52%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	0	0%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

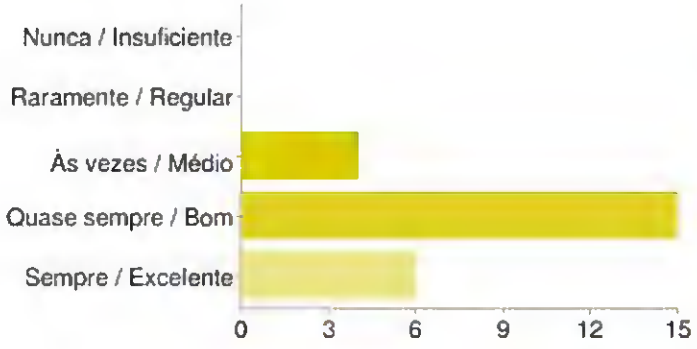
2.3 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a qualidade de funcionamento adequado?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	11	44%
Quase sempre / Bom	10	40%
Sempre / Excelente	4	16%



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

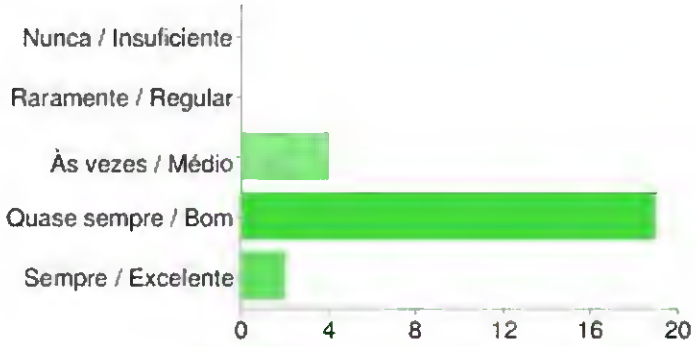
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	15	60%
Sempre / Excelente	6	24%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

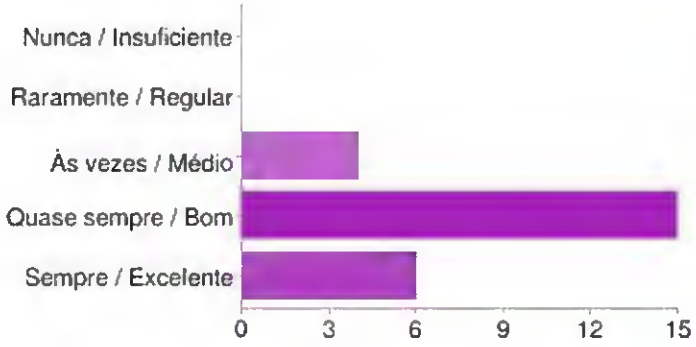
3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	19	76%
Sempre / Excelente	2	8%



3.3 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a manutenção?

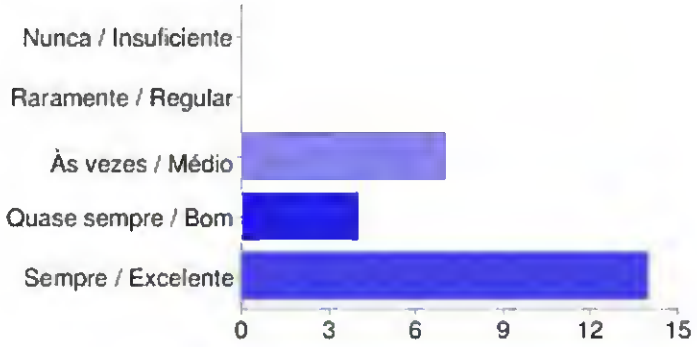
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	15	60%
Sempre / Excelente	6	24%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

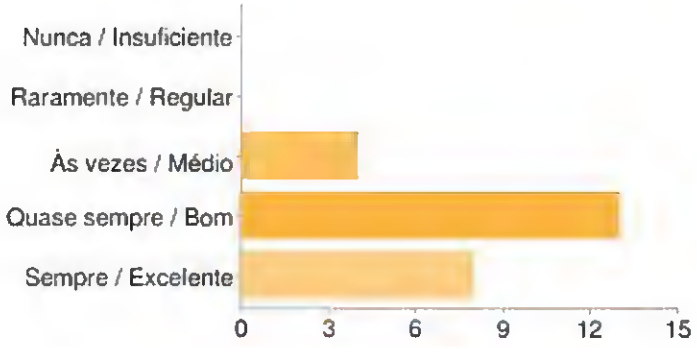
3.4 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a limpeza?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	7	28%
Quase sempre / Bom	4	16%
Sempre / Excelente	14	56%



3.5 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao suporte técnico?

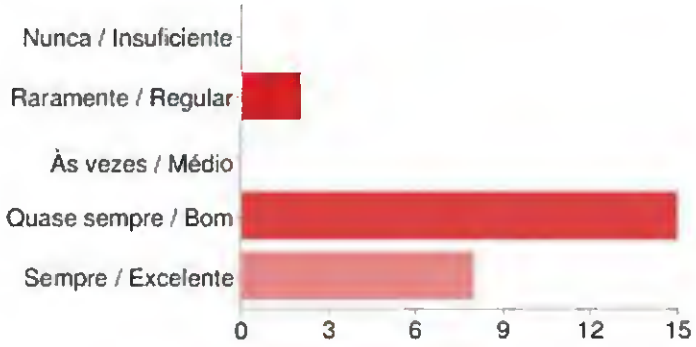
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	13	52%
Sempre / Excelente	8	32%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

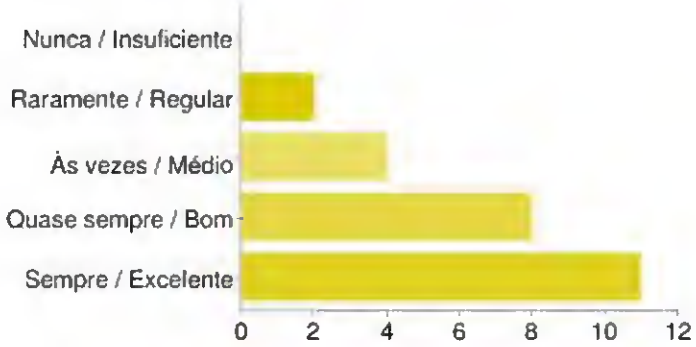
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	15	60%
Sempre / Excelente	8	32%



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	11	44%



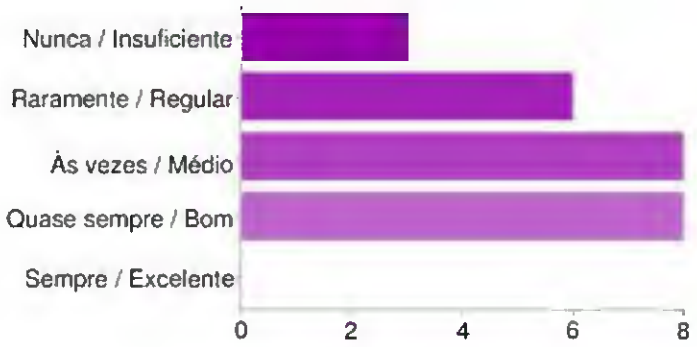
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

4.3 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	13	52%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	6	24%

5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

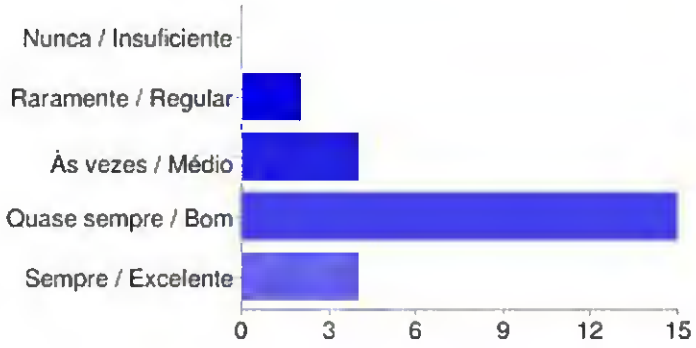
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	12%
Raramente / Regular	6	24%
Às vezes / Médio	8	32%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	0	0



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

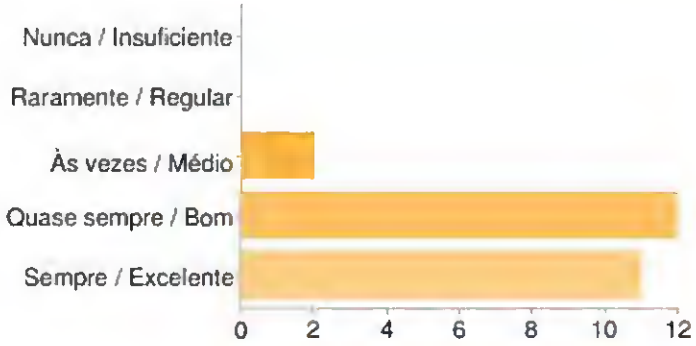
5.2 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	15	60%
Sempre / Excelente	4	16%



5.3 - Como você avalia o nível de ruído interno e externo da biblioteca?

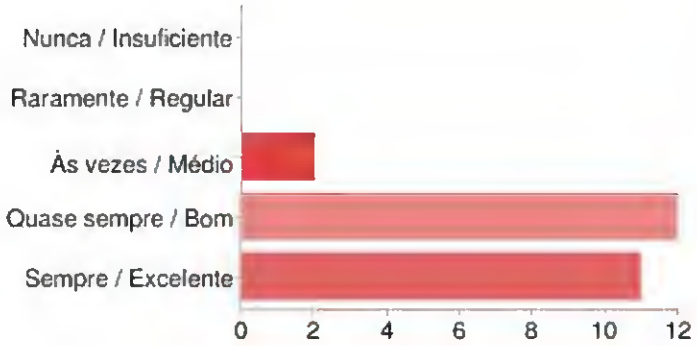
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	12	48%
Sempre / Excelente	11	44%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

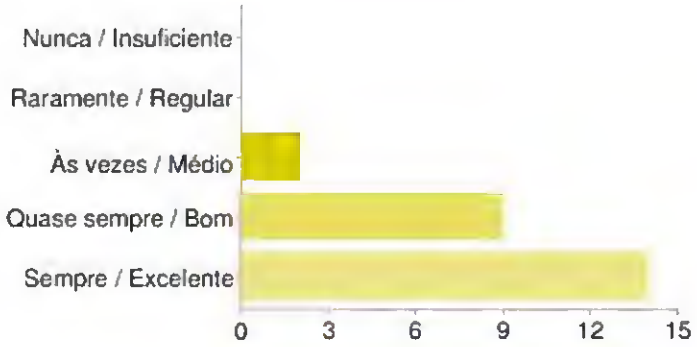
5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	12	48%
Sempre / Excelente	11	44%



5.5 - Como você avalia a presteza e educação no atendimento da biblioteca?

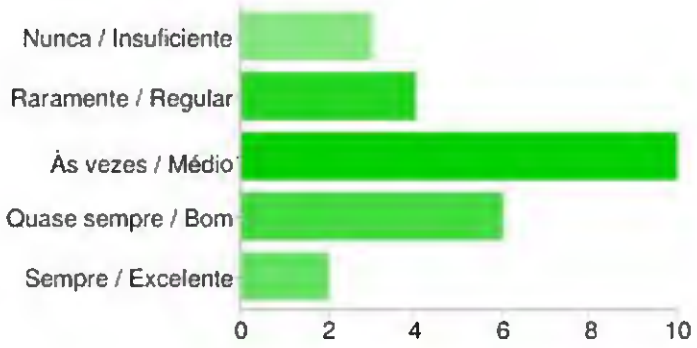
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	9	36%
Sempre / Excelente	14	56%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

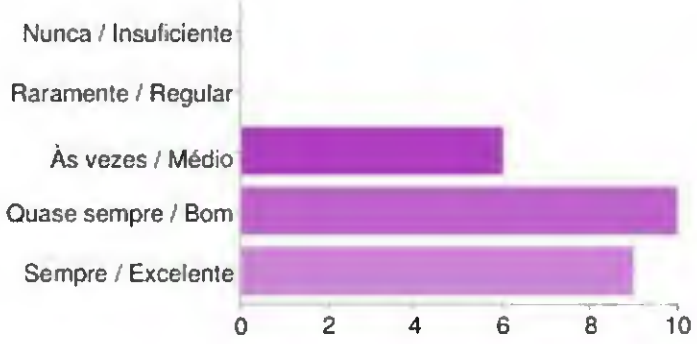
5.6 - Como você avalia a atualização do acervo de livros e periódicosda biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	12%
Raramente / Regular	4	16%
Às vezes / Médio	10	40%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	2	8%



5.7 - Como você avalia o conforto térmico da biblioteca?

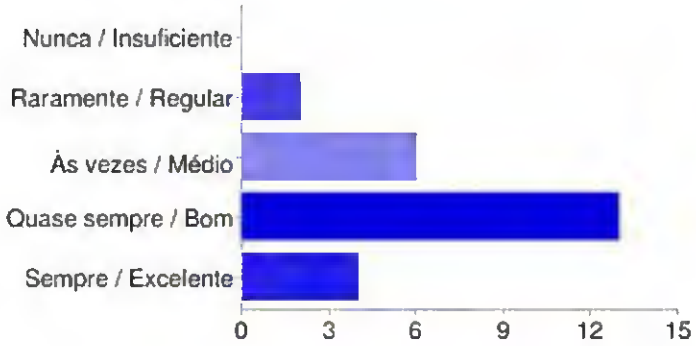
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	6	24%
Quase sempre / Bom	10	40%
Sempre / Excelente	9	36%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

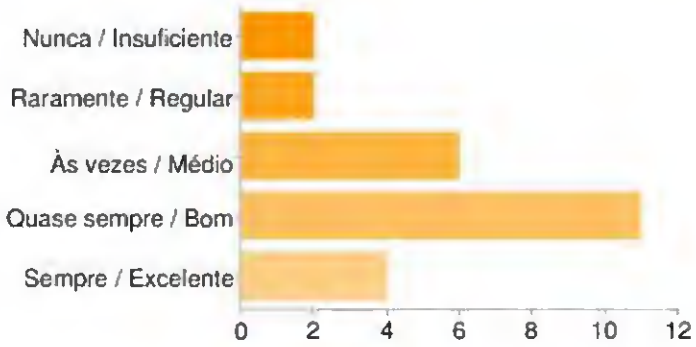
5.8 - Como você avalia a ergonomia dos assentos e mesas da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	6	24%
Quase sempre / Bom	13	52%
Sempre / Excelente	4	16%



5.9 - Como você avalia o espaço físico da biblioteca?

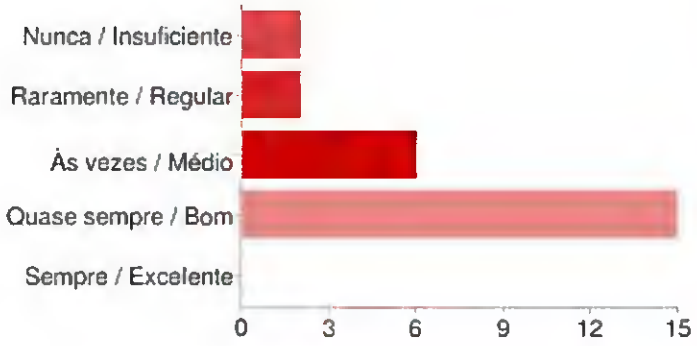
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	8%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	6	24%
Quase sempre / Bom	11	44%
Sempre / Excelente	4	16%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

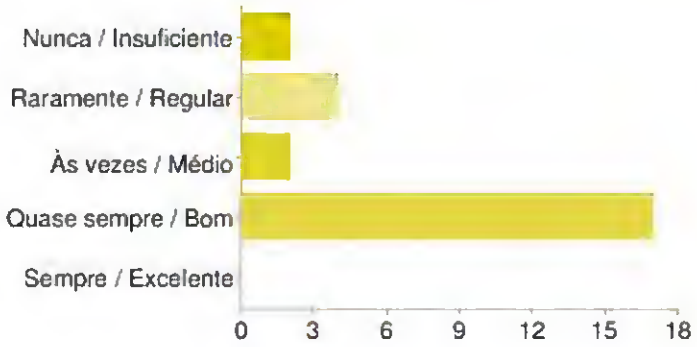
5.10 - Como você avalia o espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	8%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	6	24%
Quase sempre / Bom	15	60%
Sempre / Excelente	0	0%



5.11 - Como você avalia o guarda volumes da biblioteca?

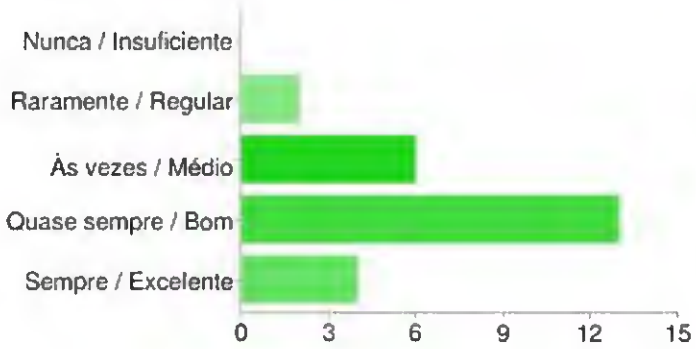
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	8%
Raramente / Regular	4	16%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	17	68%
Sempre / Excelente	0	0%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

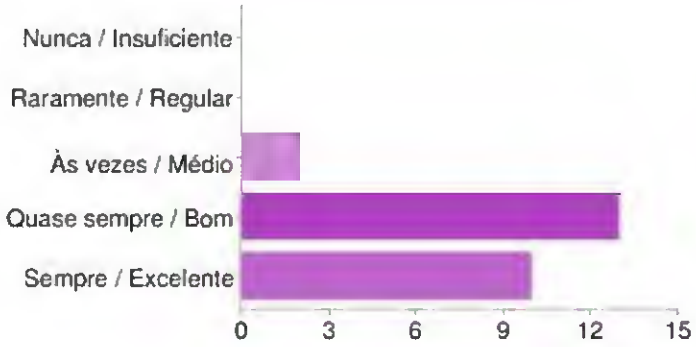
5.12 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	6	24%
Quase sempre / Bom	13	52%
Sempre / Excelente	4	16%



5.13 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

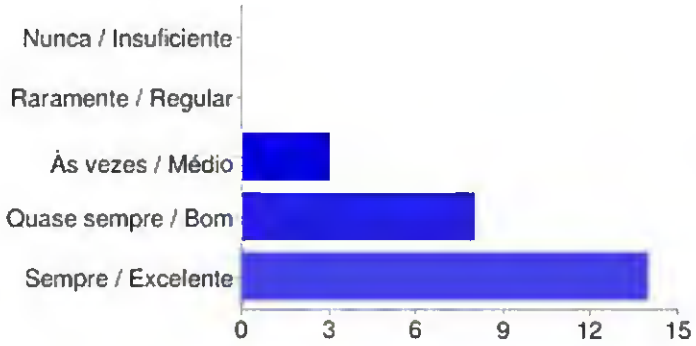
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	13	52%
Sempre / Excelente	10	40%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

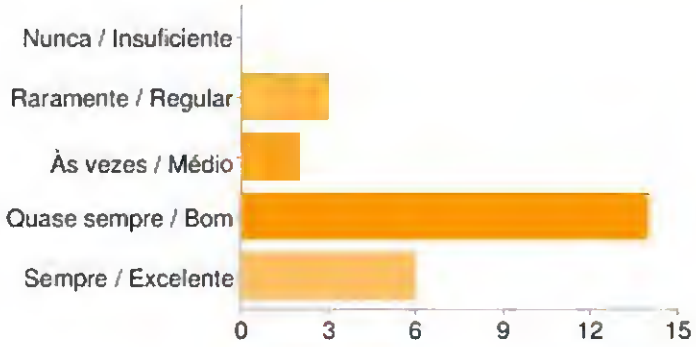
5.14 - Como você avalia a limpeza da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	12%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	14	56%



5.15 - Como você avalia o acesso ao acervo de livros e periódicos da biblioteca?

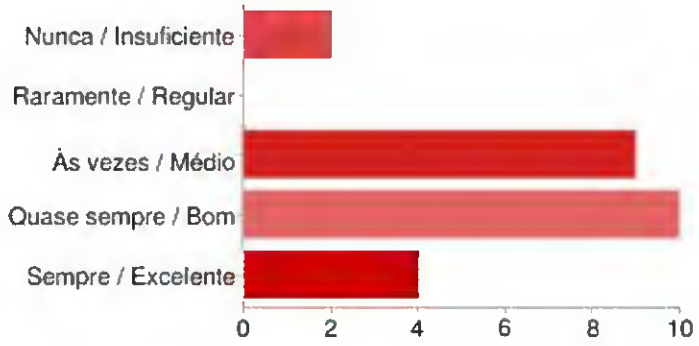
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	12%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	14	56%
Sempre / Excelente	6	24%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

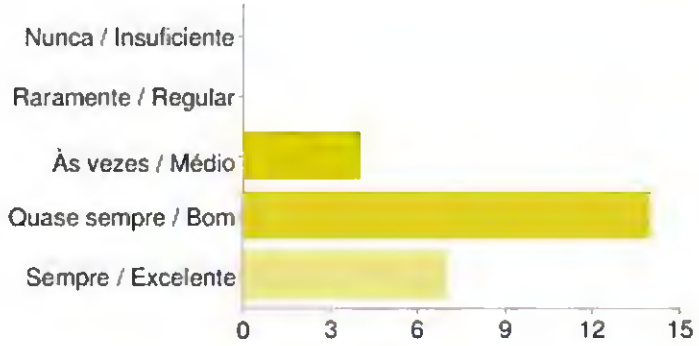
5.16 - Como você avalia o acesso ao acervo de outras bibliotecas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	8%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	9	36%
Quase sempre / Bom	10	40%
Sempre / Excelente	4	16%



5.17 - Como você avalia a luminosidade da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	14	56%
Sempre / Excelente	7	28%



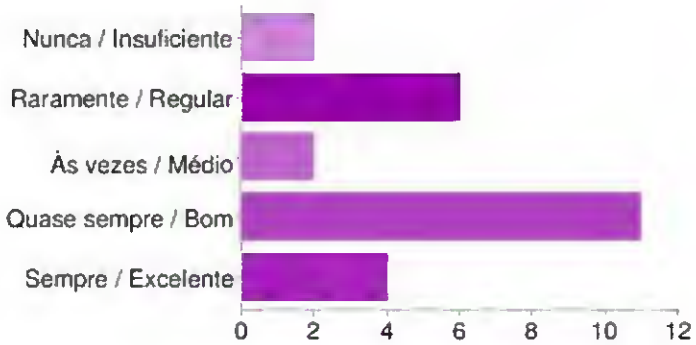
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

5.18 - Como você avalia a quantidade de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	5	20%
Raramente / Regular	6	24%
Às vezes / Médio	6	24%
Quase sempre / Bom	8	32%
Sempre / Excelente	0	0%

6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

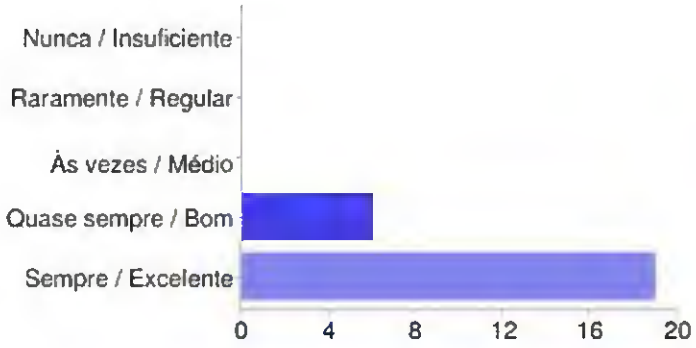
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	8%
Raramente / Regular	6	24%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	11	44%
Sempre / Excelente	4	16%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

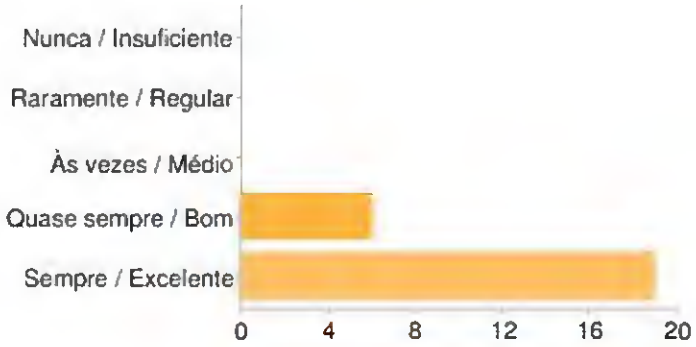
7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	19	76%



7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

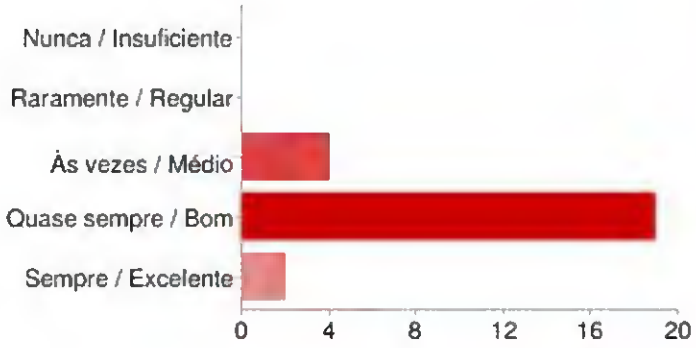
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	6	24%
Sempre / Excelente	19	76%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

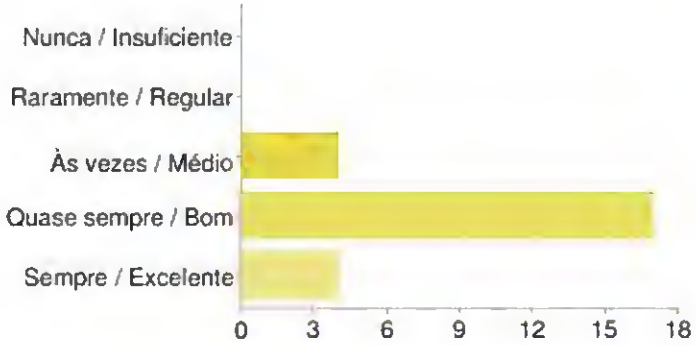
7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	19	76%
Sempre / Excelente	2	8%



7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

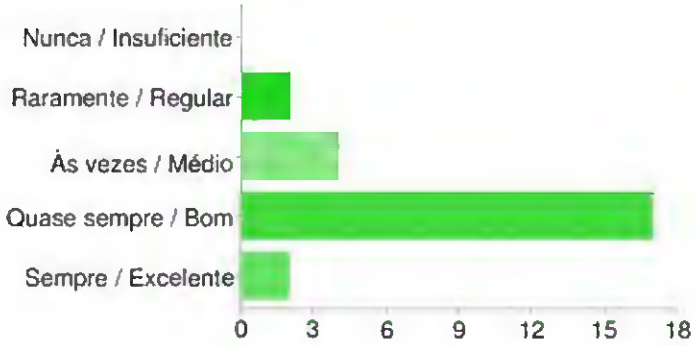
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	17	68%
Sempre / Excelente	4	16%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

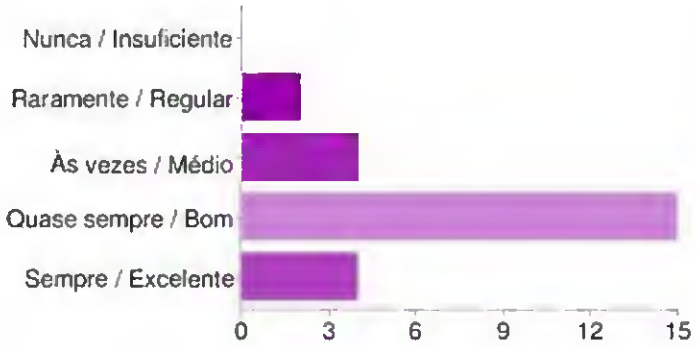
8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	17	68%
Sempre / Excelente	2	8%



8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

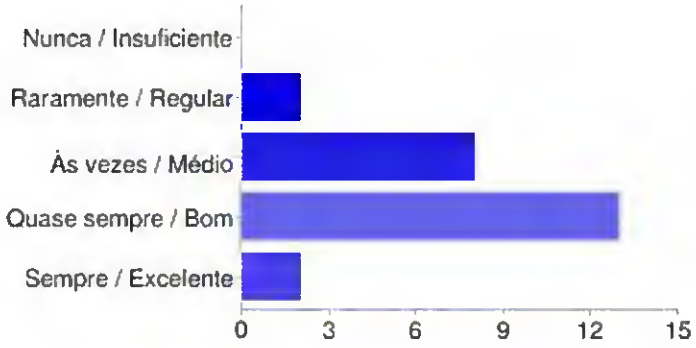
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	15	60%
Sempre / Excelente	4	16%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

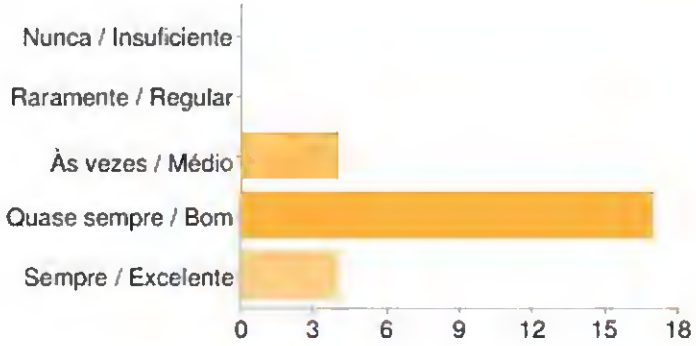
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	8	32%
Quase sempre / Bom	13	52%
Sempre / Excelente	2	8%



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sanitários

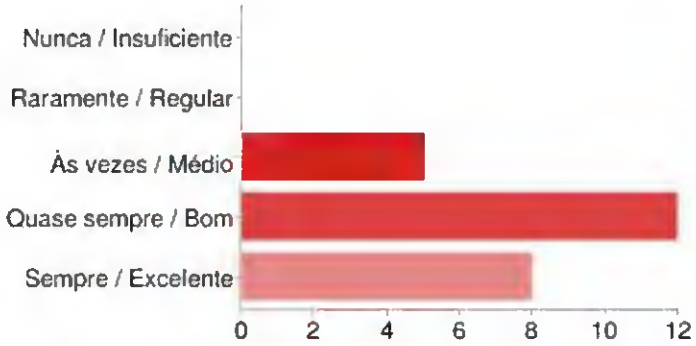
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	17	68%
Sempre / Excelente	4	16%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

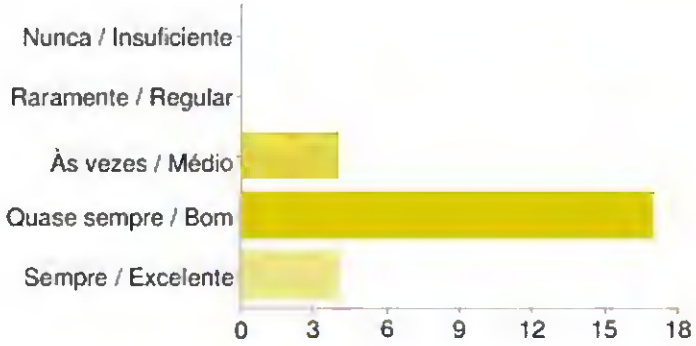
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	5	20%
Quase sempre / Bom	12	48%
Sempre / Excelente	8	32%



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Instalações Gerais

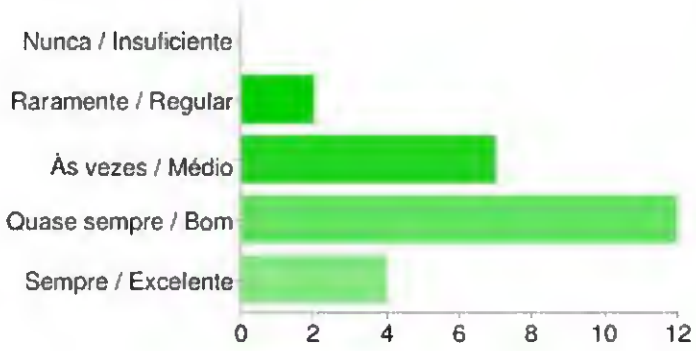
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	17	68%
Sempre / Excelente	4	16%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

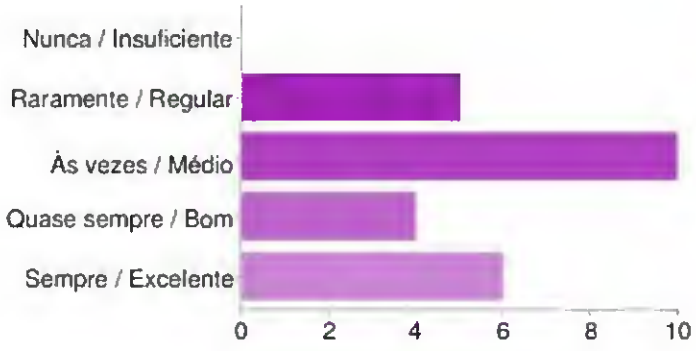
8.7 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	7	28%
Quase sempre / Bom	12	48%
Sempre / Excelente	4	16%



8.8 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

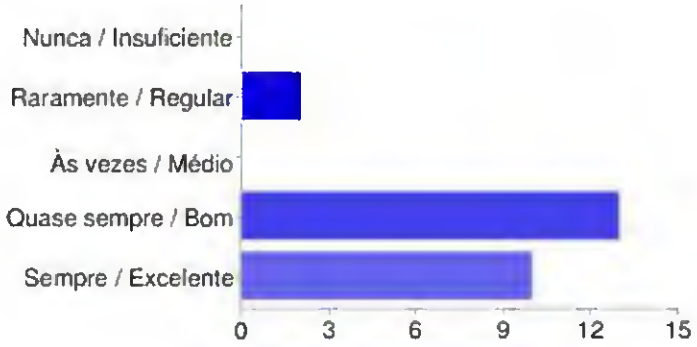
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	5	20%
Às vezes / Médio	10	40%
Quase sempre / Bom	4	16%
Sempre / Excelente	6	24%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

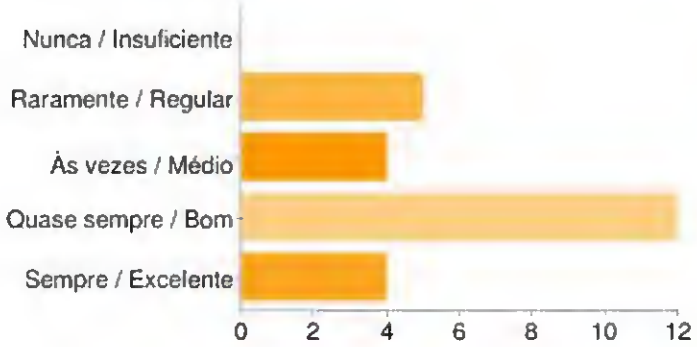
8.9 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	13	52%
Sempre / Excelente	10	40%



9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	5	20%
Às vezes / Médio	4	16%
Quase sempre / Bom	12	48%
Sempre / Excelente	4	16%



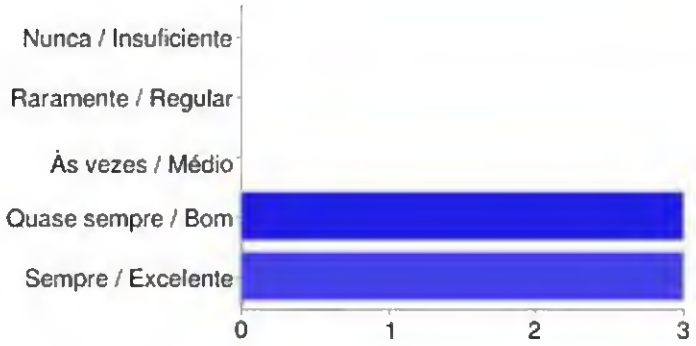
Apêndice G

Dimensão Infraestrutura Funcionários

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

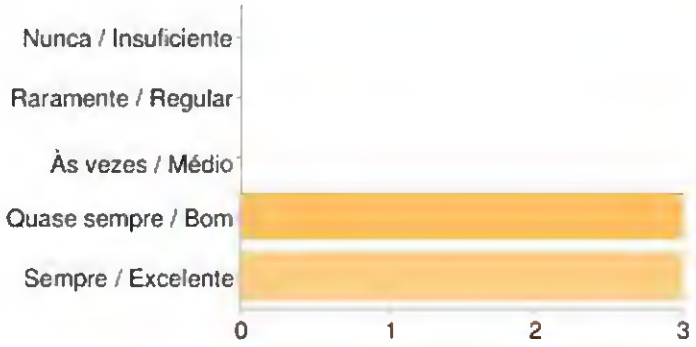
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



1.2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a ergonomia (carteira)?

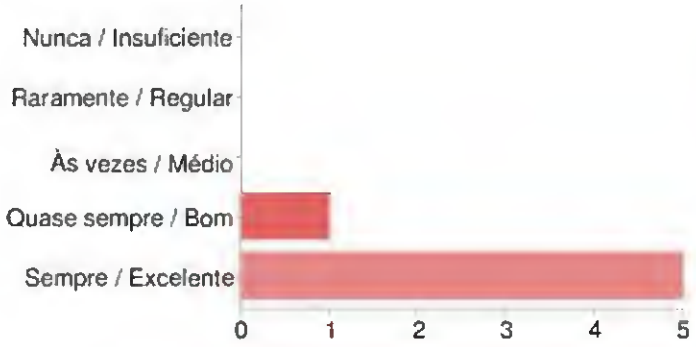
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

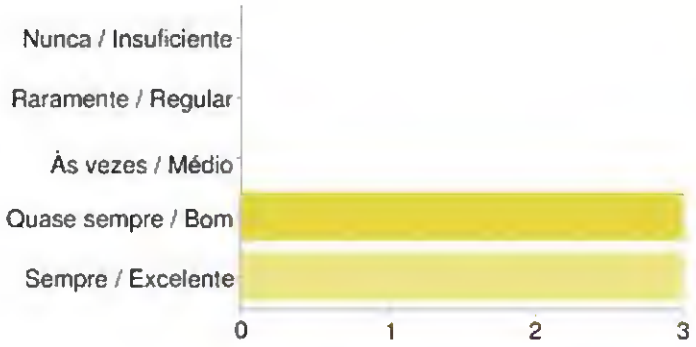
1.3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	1	17%
Sempre / Excelente	5	83%



1.4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a limpeza?

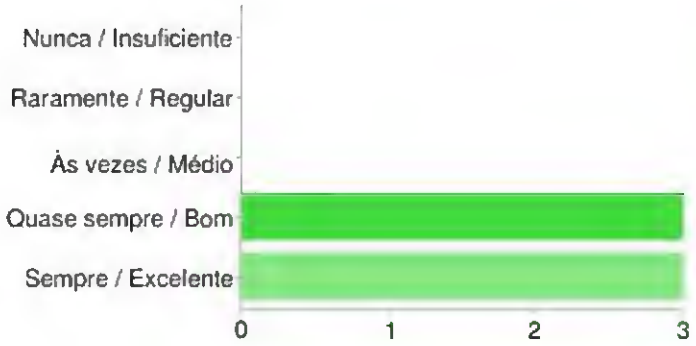
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

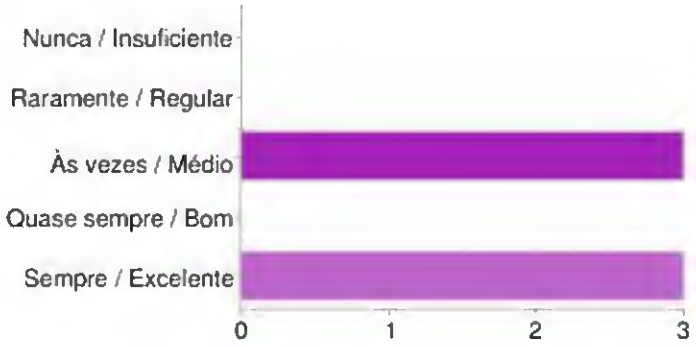
1.5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



1.6 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao nível de ruído?

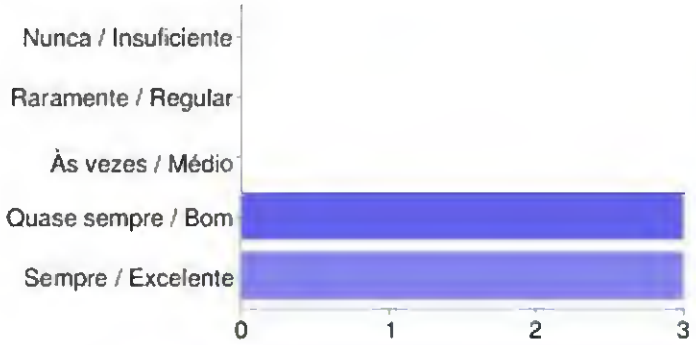
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

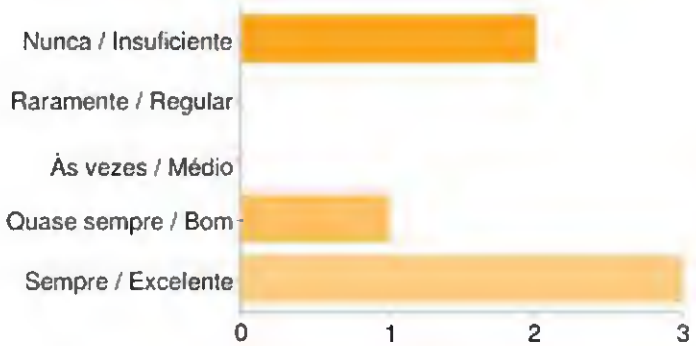
2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade para todas as disciplinas?

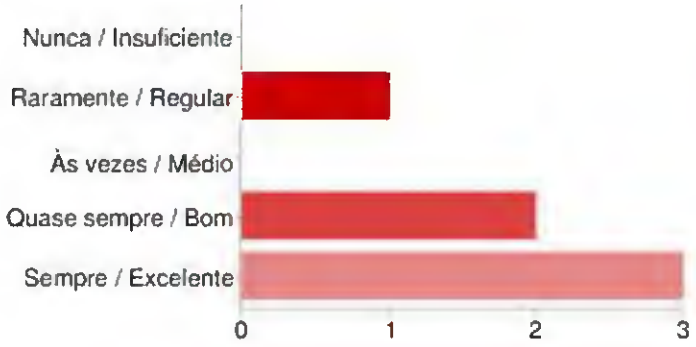
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	33%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	1	17%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

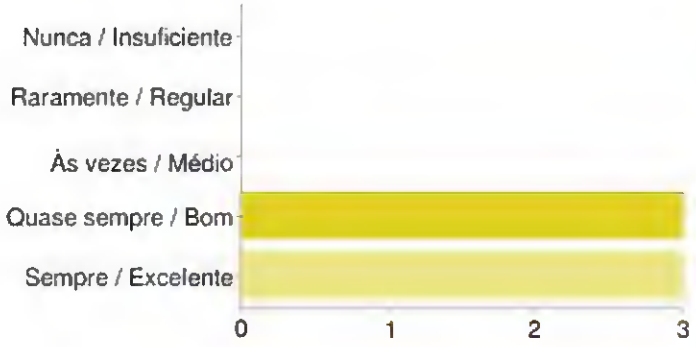
2.3 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a qualidade de funcionamento adequado?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	17%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	33%
Sempre / Excelente	3	50%



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



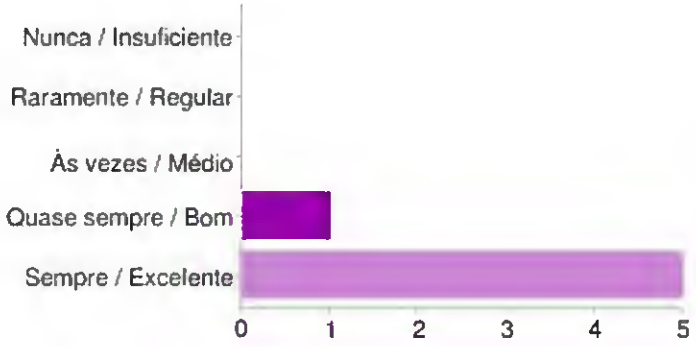
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	1	17%
Quase sempre / Bom	1	17%
Sempre / Excelente	4	66%

3.3 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a manutenção?

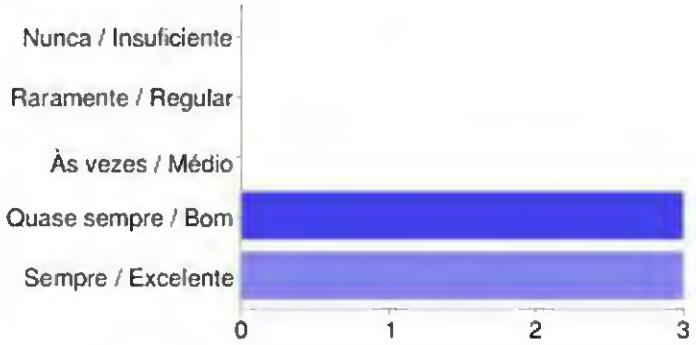
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	1	17%
Sempre / Excelente	5	83%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

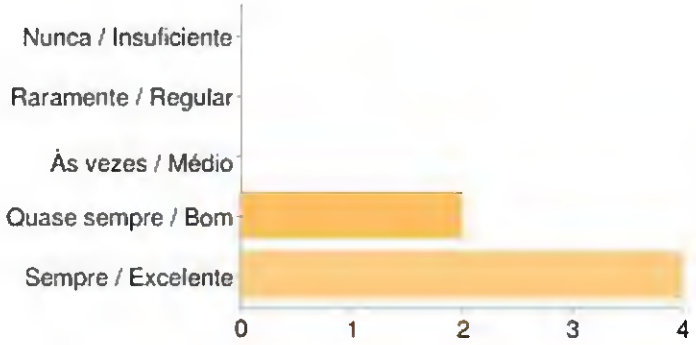
3.4 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a limpeza?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



3.5 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao suporte técnico?

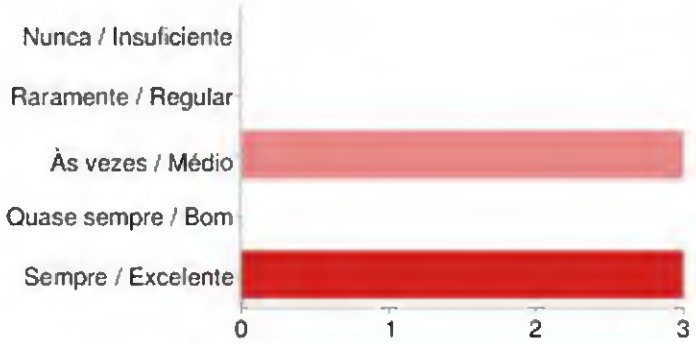
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	33%
Sempre / Excelente	4	67%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

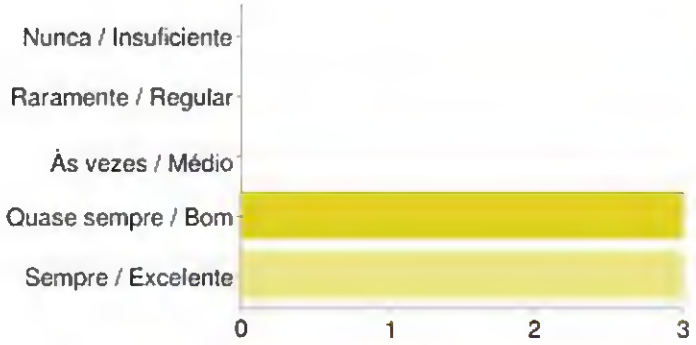
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

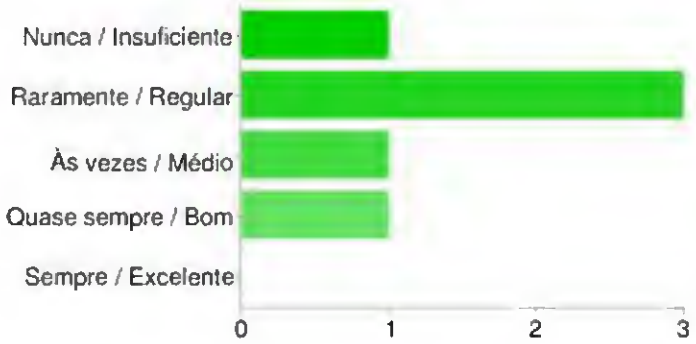
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

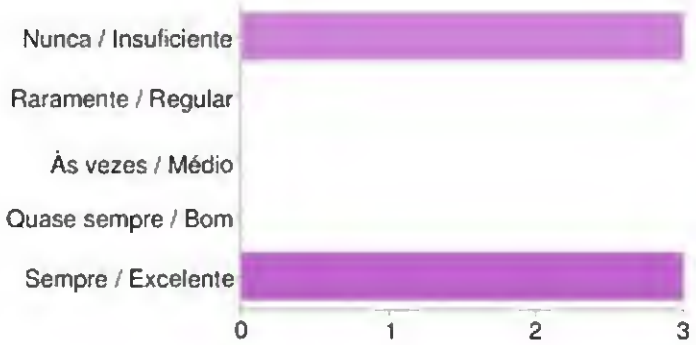
4.3 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	17%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	1	17%
Quase sempre / Bom	1	17%
Sempre / Excelente	0	0%



5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

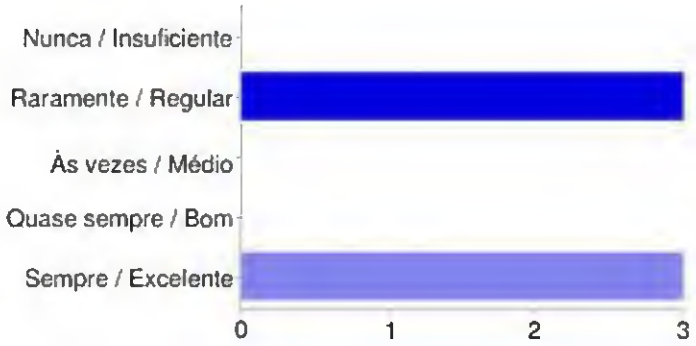
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	50%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

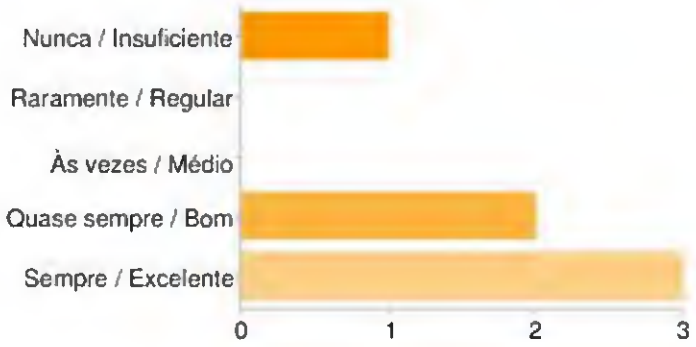
5.2 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



5.3 - Como você avalia o nível de ruído interno e externo da biblioteca?

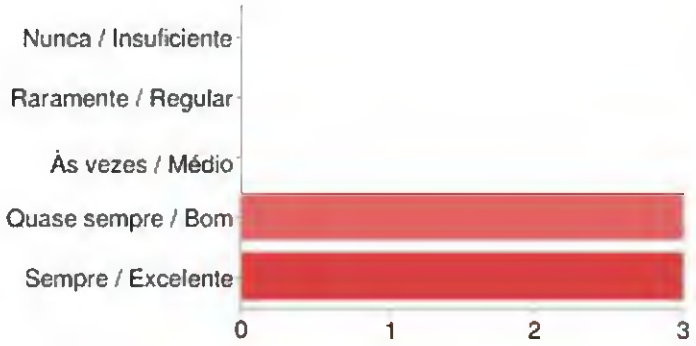
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	17%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	33%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

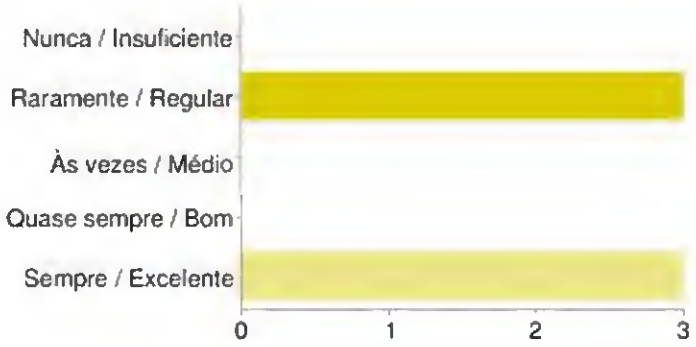
5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



5.5 - Como você avalia a presteza e educação no atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



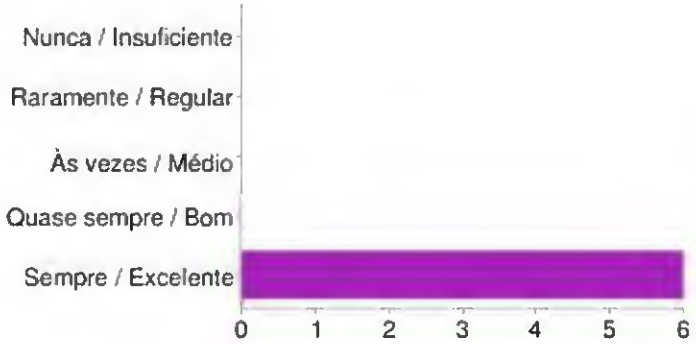
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

5.6 - Como você avalia a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	17%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	33%
Sempre / Excelente	3	50%

5.7 - Como você avalia o conforto térmico da biblioteca?

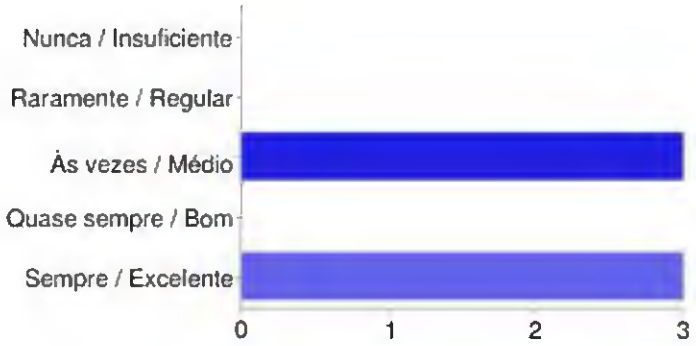
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

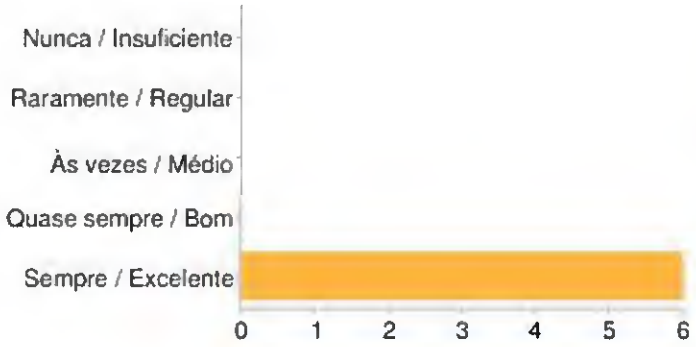
5.8 - Como você avalia a ergonomia dos assentos e mesas da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



5.9 - Como você avalia o espaço físico da biblioteca?

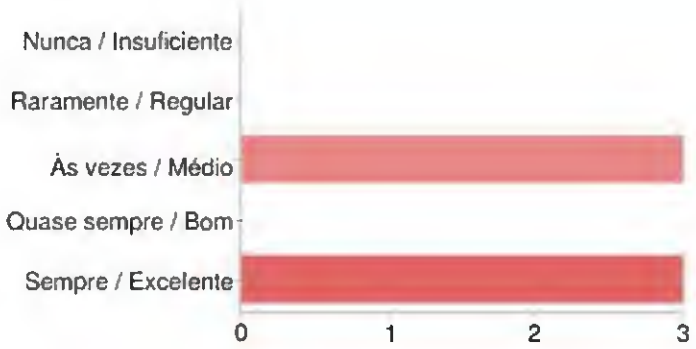
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

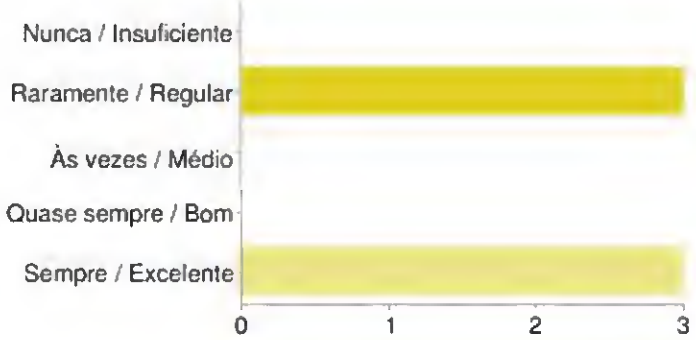
5.10 - Como você avalia o espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



5.11 - Como você avalia o guarda volumes da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



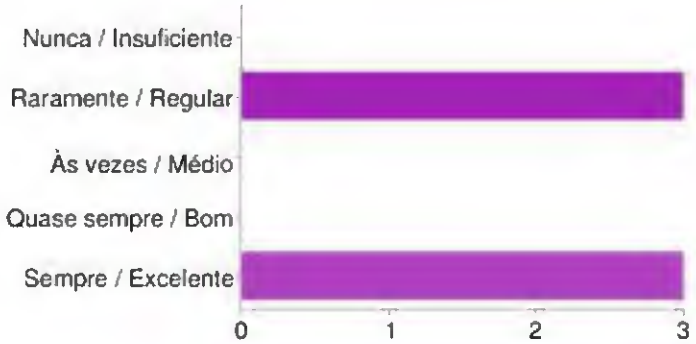
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

5.12 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	33%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	1	17%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%

5.13 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

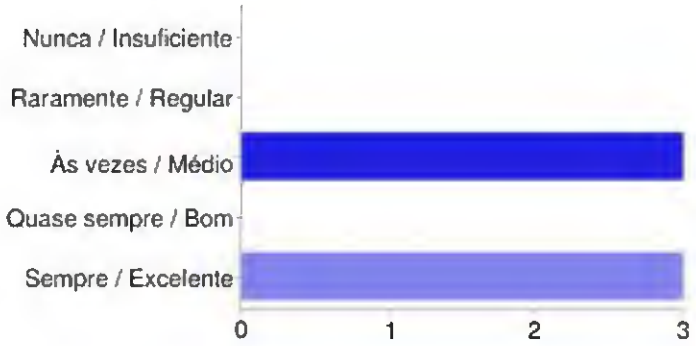
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

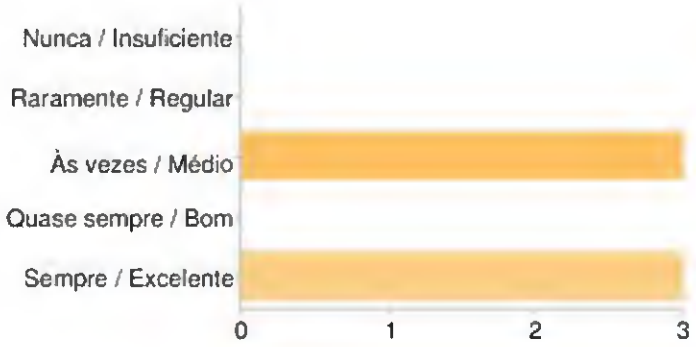
5.14 - Como você avalia a limpeza da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



5.15 - Como você avalia o acesso ao acervo de livros e periódicos da biblioteca?

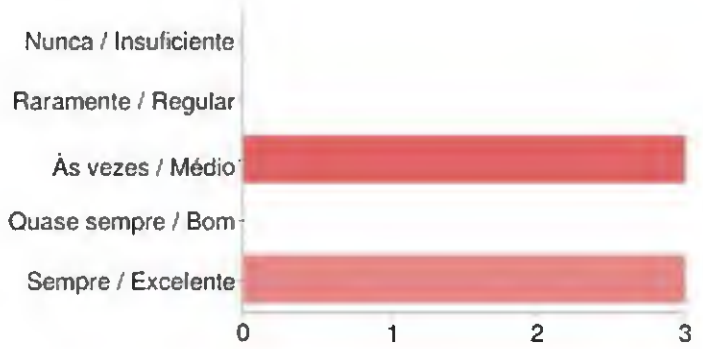
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

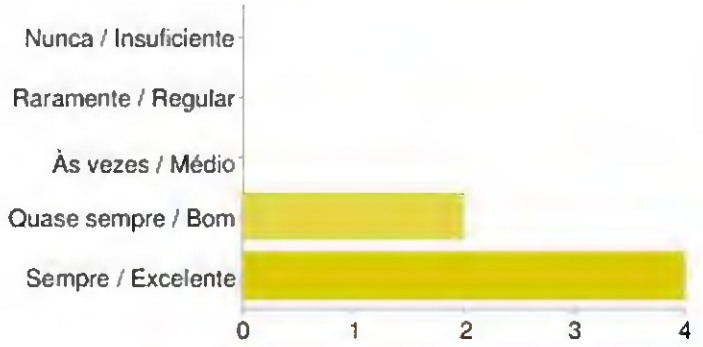
5.16 - Como você avalia o acesso ao acervo de outras bibliotecas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



5.17 - Como você avalia a luminosidade da biblioteca?

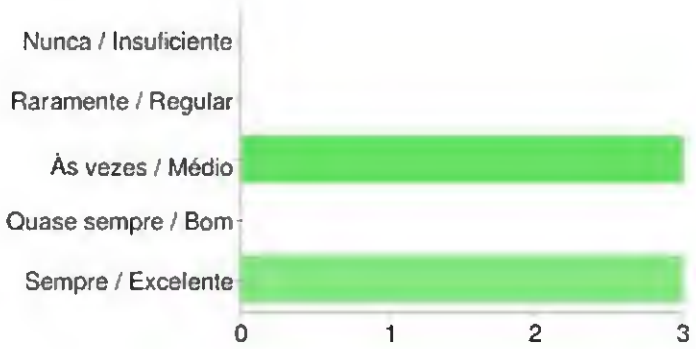
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	33%
Sempre / Excelente	4	67%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

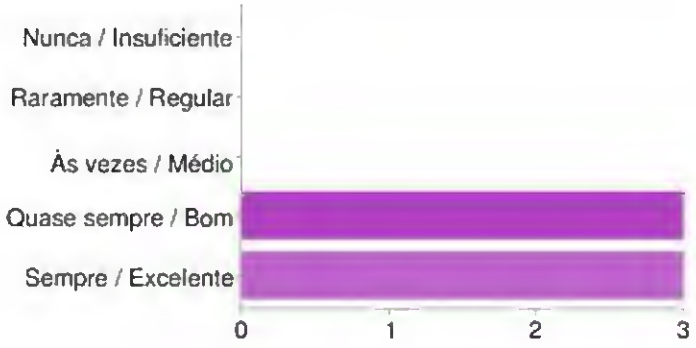
5.18 - Como você avalia a quantidade de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

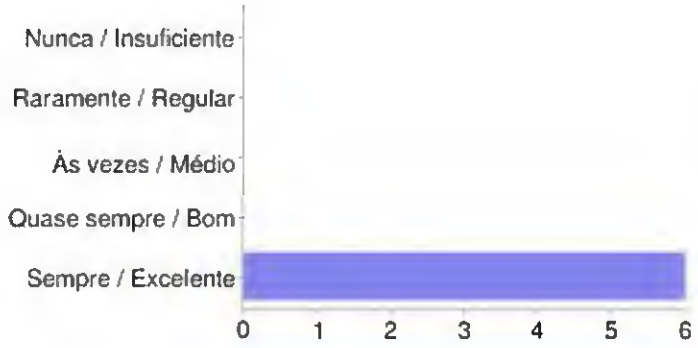
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

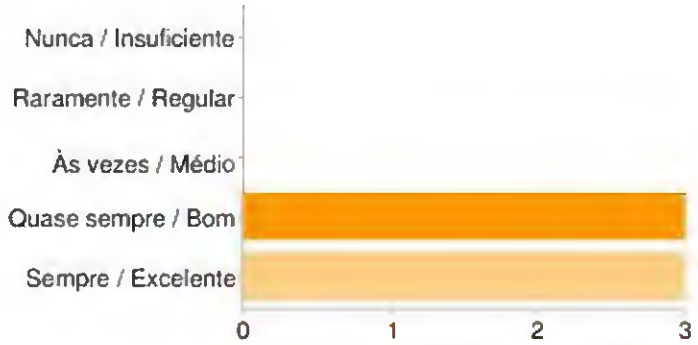
7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

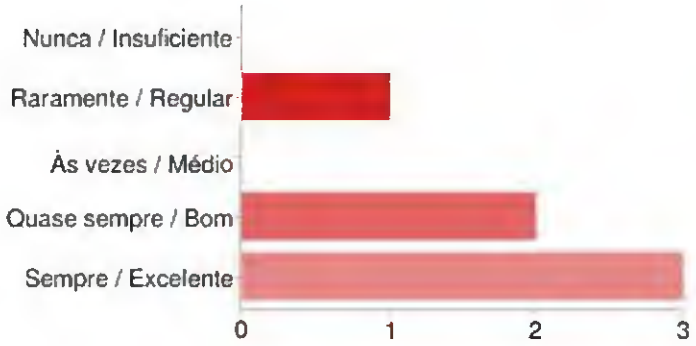
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

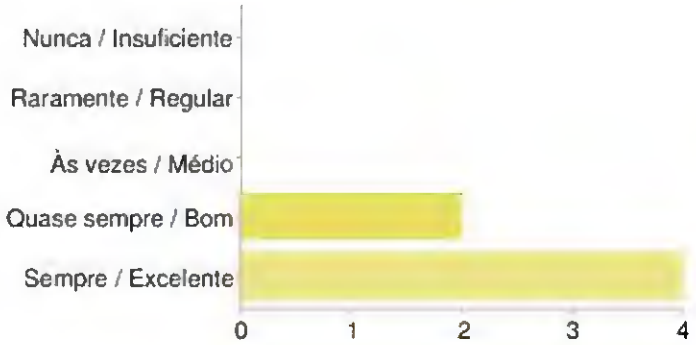
7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	17%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	33%
Sempre / Excelente	3	50%



7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

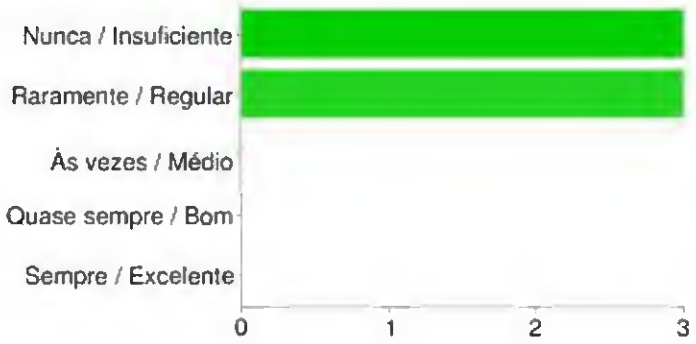
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	33%
Sempre / Excelente	4	67%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

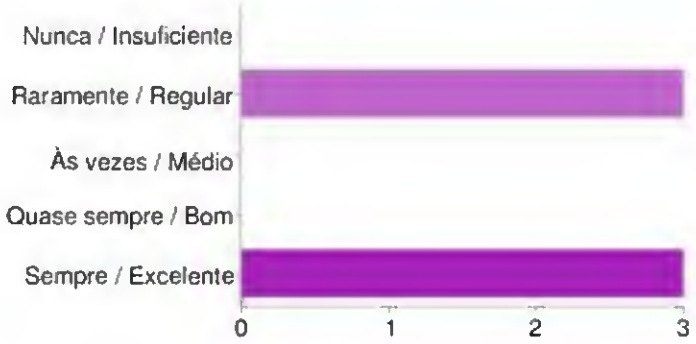
8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	50%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	0	0%



8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

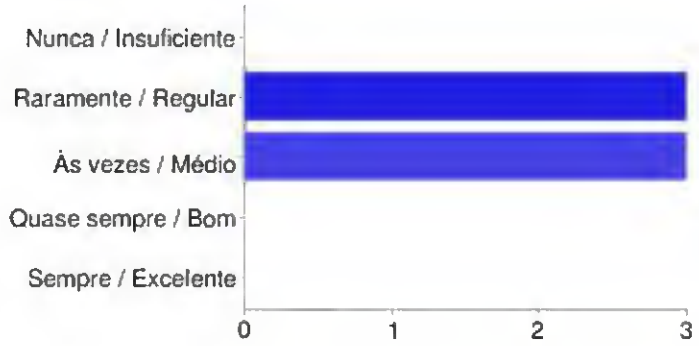
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

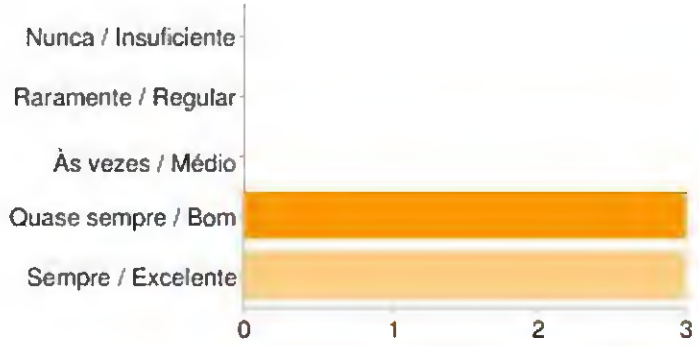
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	50%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	0	0%



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sanitários

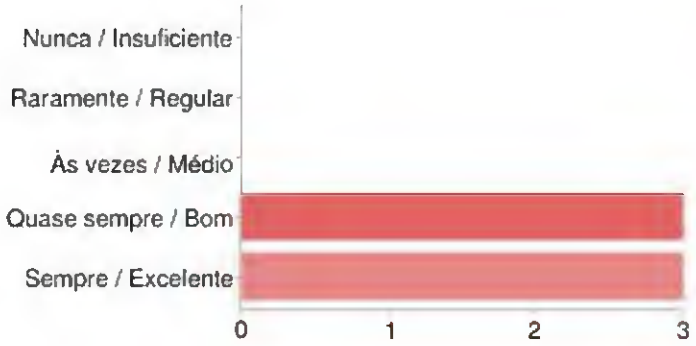
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

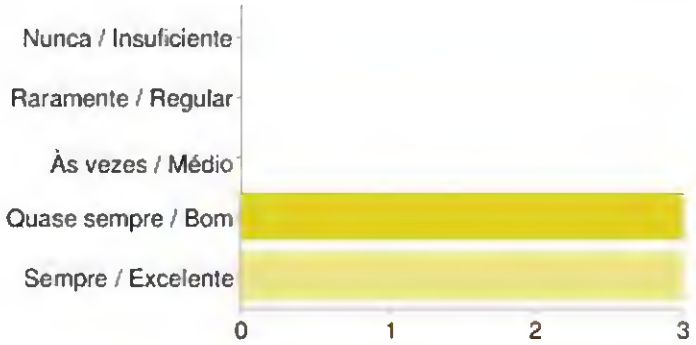
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Instalações Gerais

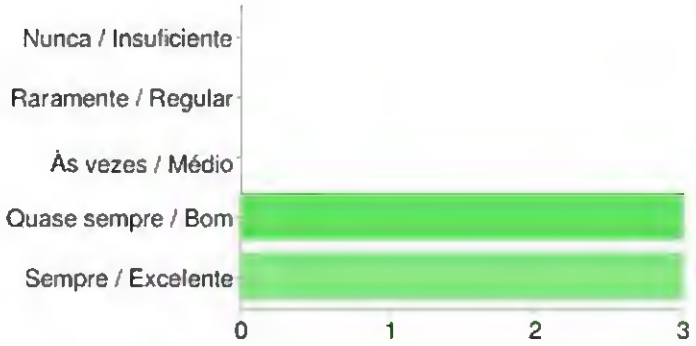
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

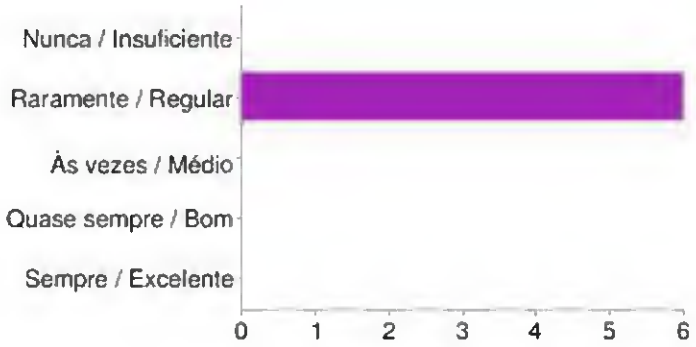
8.7 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



8.8 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

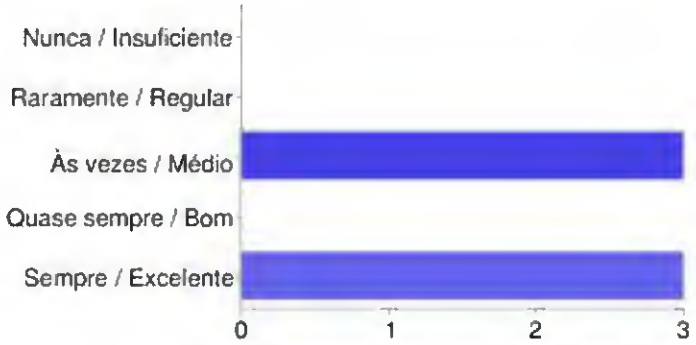
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	6	100%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	0	0%



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

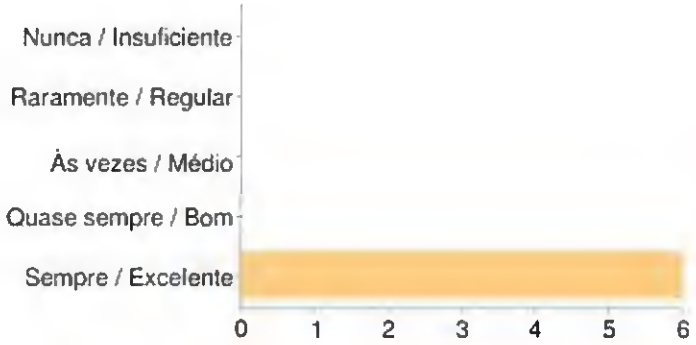
8.9 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



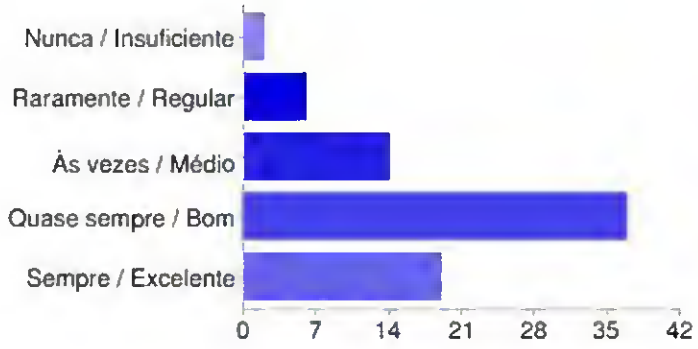
Apêndice H

Dimensão Planejamento e Avaliação Discente

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

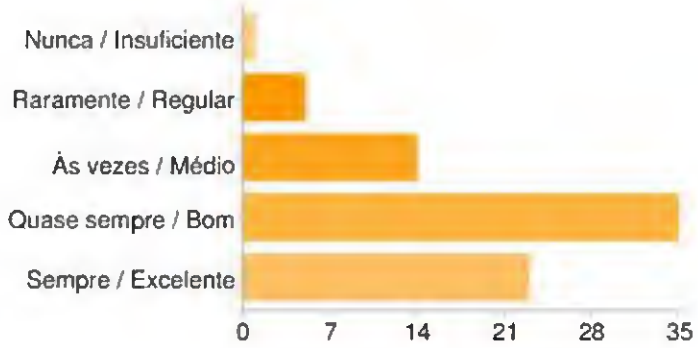
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	14	18%
Quase sempre / Bom	37	47%
Sempre / Excelente	19	24%



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

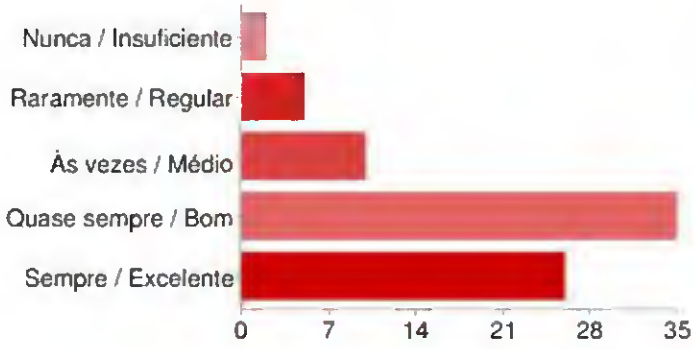
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	14	18%
Quase sempre / Bom	35	45%
Sempre / Excelente	23	29%



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

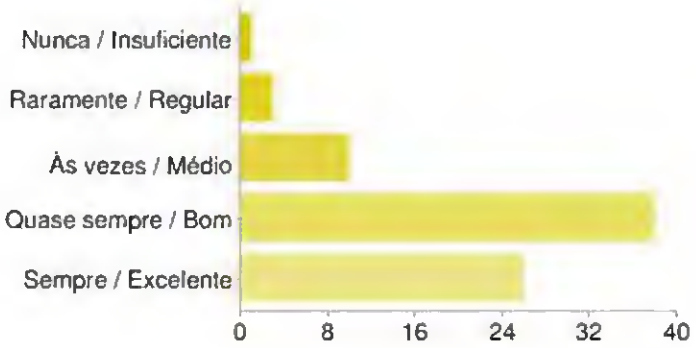
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	3%
Raramente / Regular	5	6%
Às vezes / Médio	10	13%
Quase sempre / Bom	35	45%
Sempre / Excelente	26	33%



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

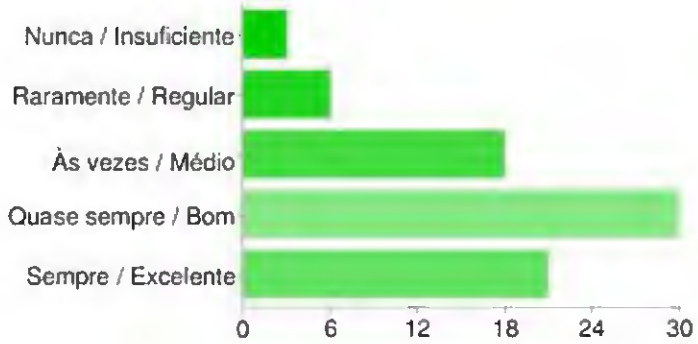
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	1%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	10	13%
Quase sempre / Bom	38	49%
Sempre / Excelente	26	33%



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

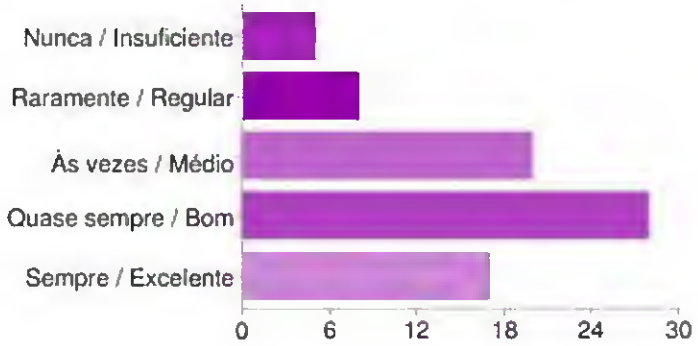
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	6	8%
Às vezes / Médio	18	23%
Quase sempre / Bom	30	38%
Sempre / Excelente	21	27%



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

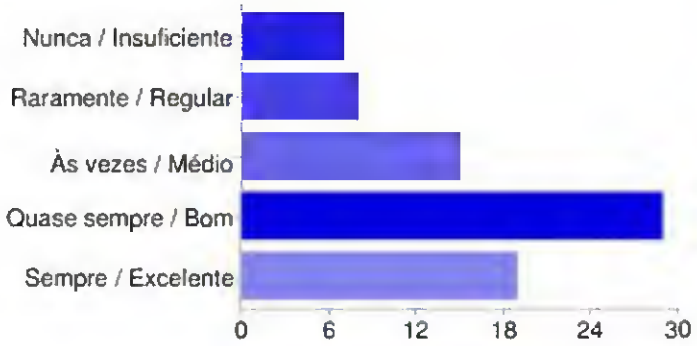
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	5	6%
Raramente / Regular	8	10%
Às vezes / Médio	20	26%
Quase sempre / Bom	28	36%
Sempre / Excelente	17	22%



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	7	9%
Raramente / Regular	8	10%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	29	37%
Sempre / Excelente	19	24%



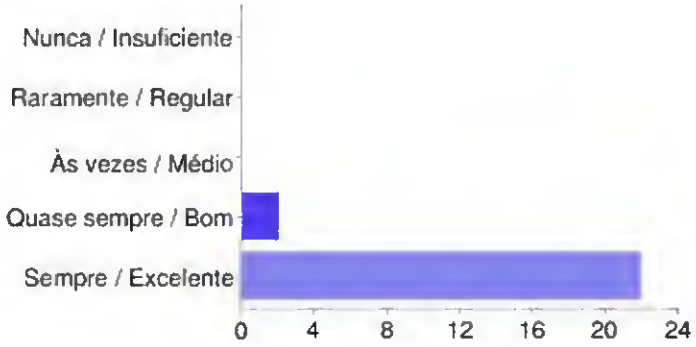
Apêndice H

Dimensão Planejamento e Avaliação Docente

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

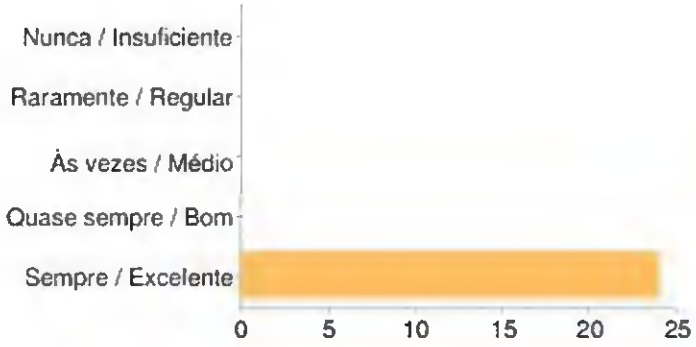
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	2	8%
Sempre / Excelente	22	92%



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

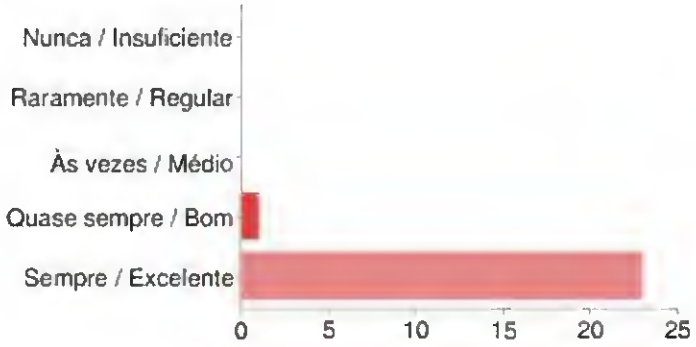
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	24	100%



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

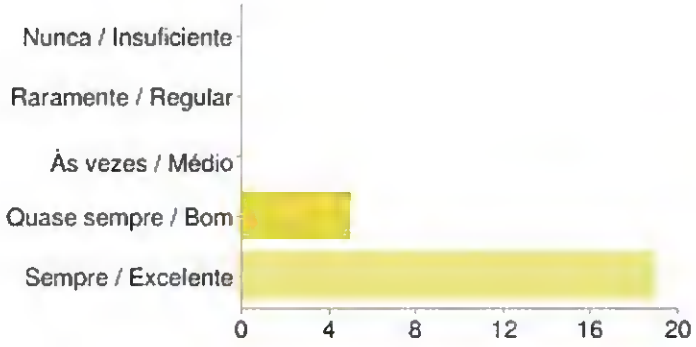
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	1	4%
Sempre / Excelente	23	96%



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

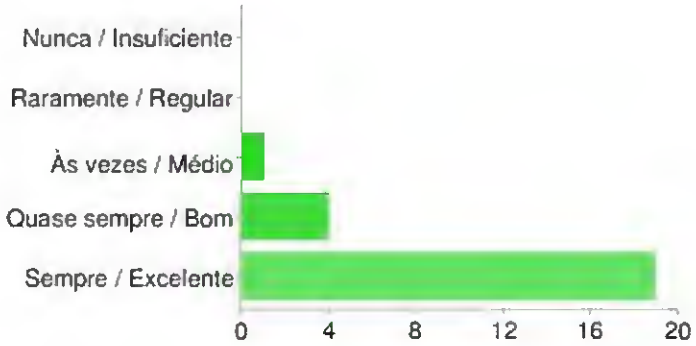
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	5	21%
Sempre / Excelente	19	79%



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

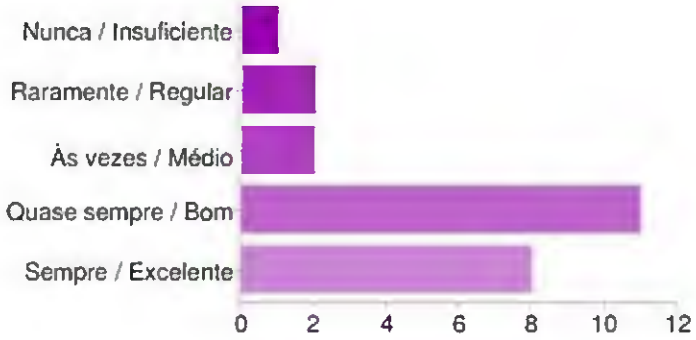
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	1	4%
Quase sempre / Bom	4	17%
Sempre / Excelente	19	79%



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

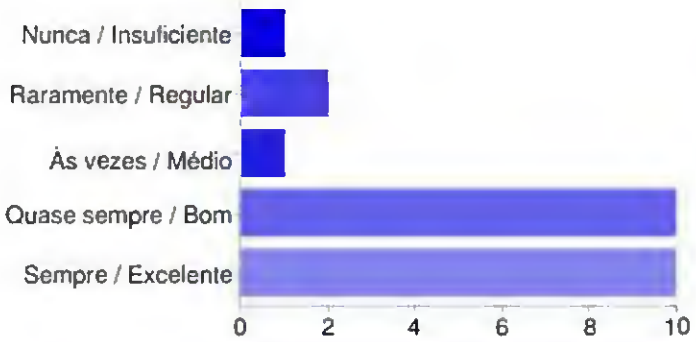
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	4%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	11	46%
Sempre / Excelente	8	33%



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	1	4%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	1	4%
Quase sempre / Bom	10	42%
Sempre / Excelente	10	42%



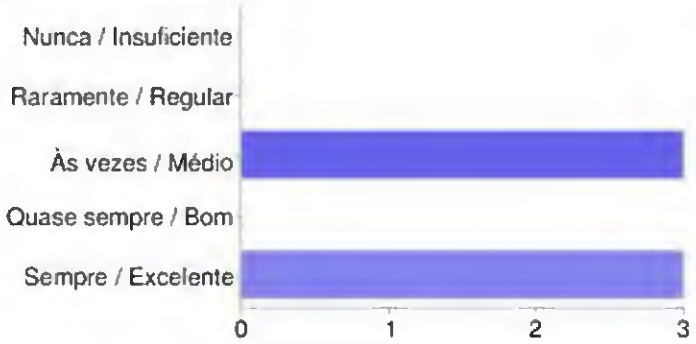
Apêndice H

Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

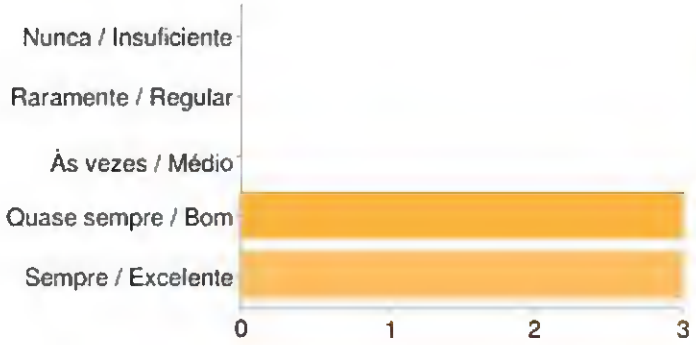
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

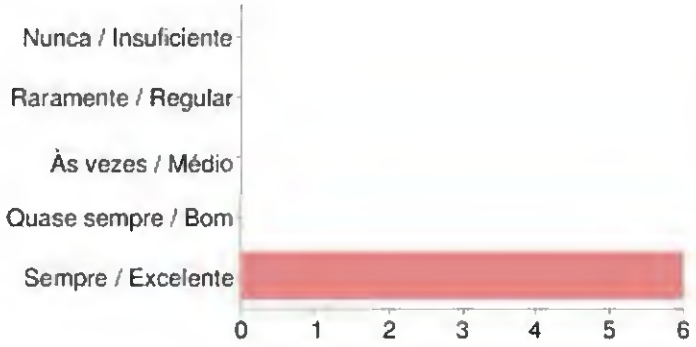
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

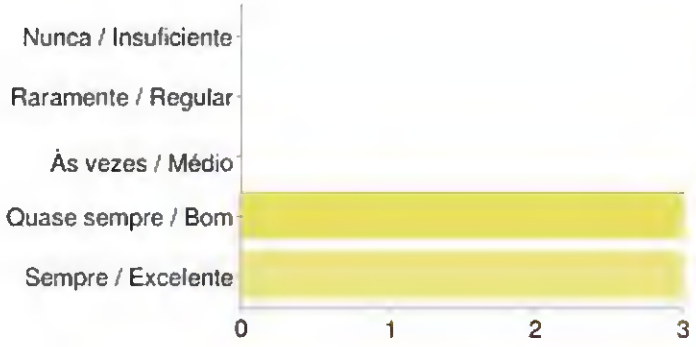
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

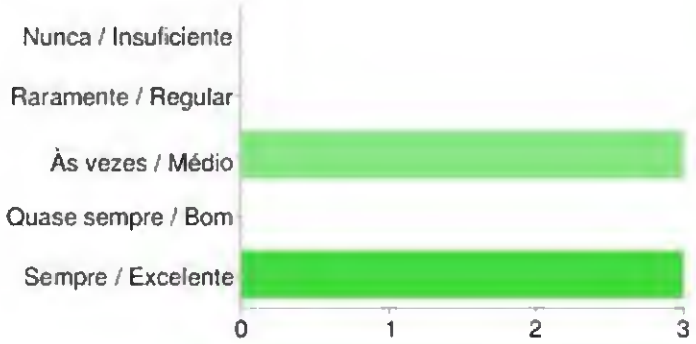
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

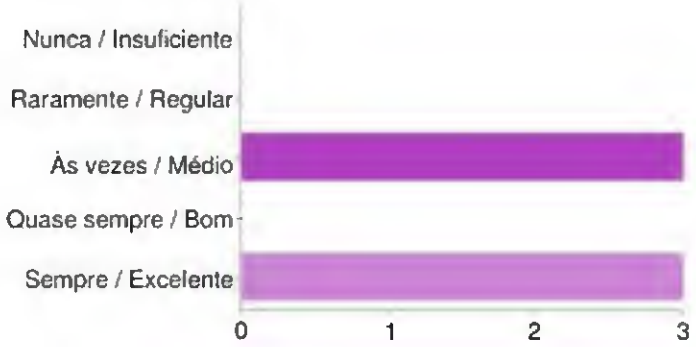
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

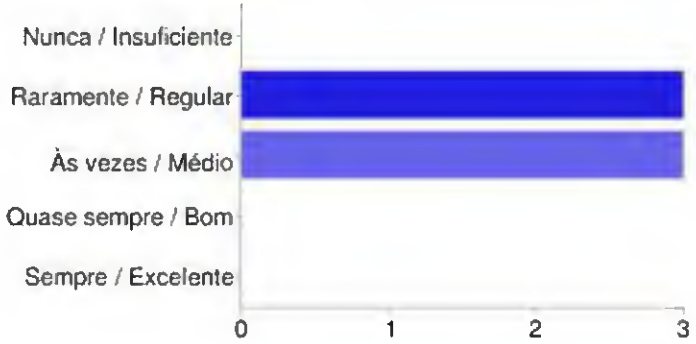
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	3	50%



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	3	50%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	0	0%



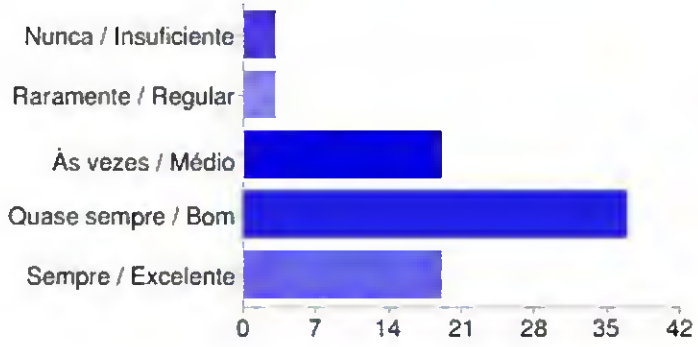
Apêndice I

Dimensão Sustentabilidade Discentes

DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DISCENTE)

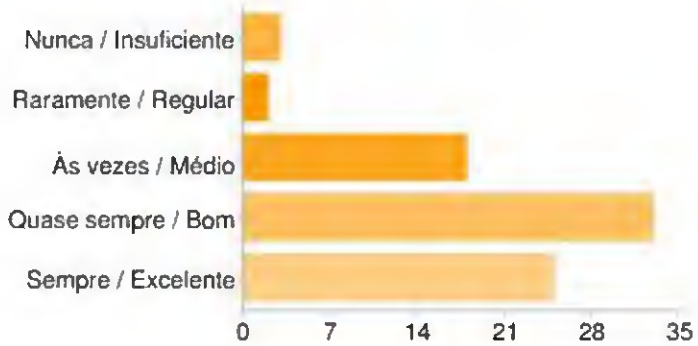
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	3	4%
Às vezes / Médio	19	23%
Quase sempre / Bom	37	46%
Sempre / Excelente	19	23%



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

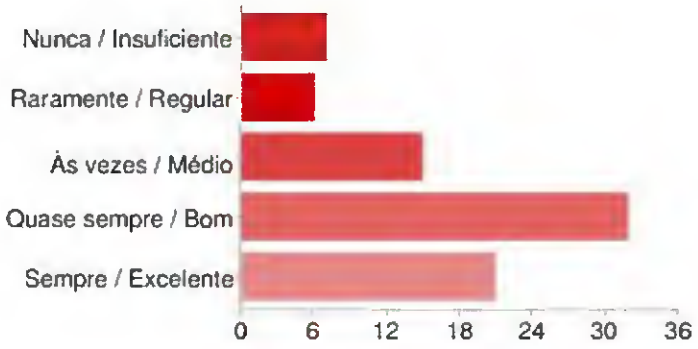
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	4%
Raramente / Regular	2	2%
Às vezes / Médio	18	22%
Quase sempre / Bom	33	41%
Sempre / Excelente	25	31%



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DISCENTE)

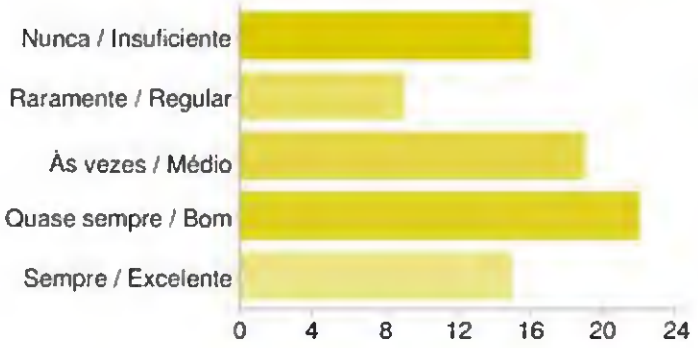
3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	7	9%
Raramente / Regular	6	7%
Às vezes / Médio	15	19%
Quase sempre / Bom	32	40%
Sempre / Excelente	21	26%



4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

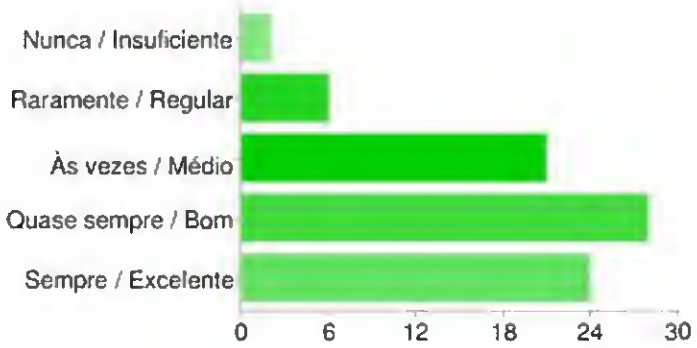
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	16	20%
Raramente / Regular	9	11%
Às vezes / Médio	19	23%
Quase sempre / Bom	22	27%
Sempre / Excelente	15	19%



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DISCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	2	2%
Raramente / Regular	6	7%
Às vezes / Médio	21	26%
Quase sempre / Bom	28	35%
Sempre / Excelente	24	30%



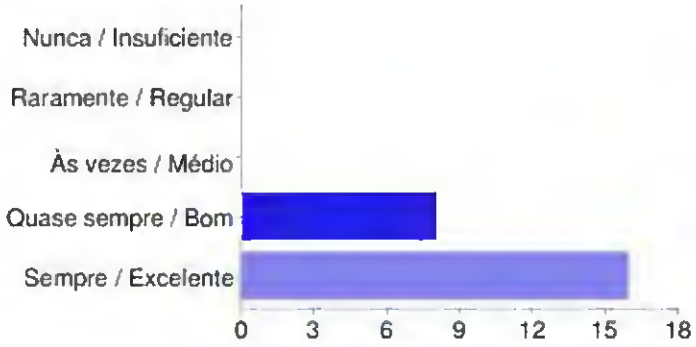
Apêndice I

Dimensão Sustentabilidade Docentes

DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DOCENTE)

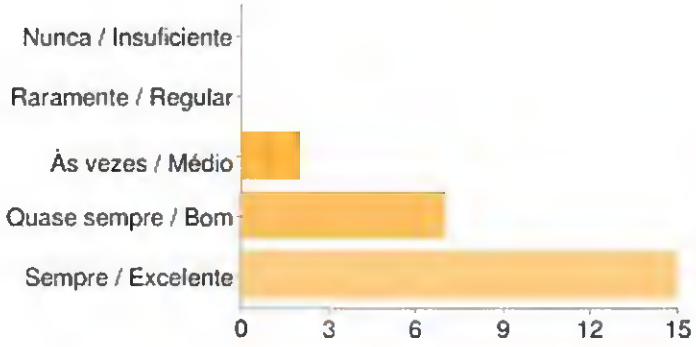
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	8	33%
Sempre / Excelente	16	67%



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

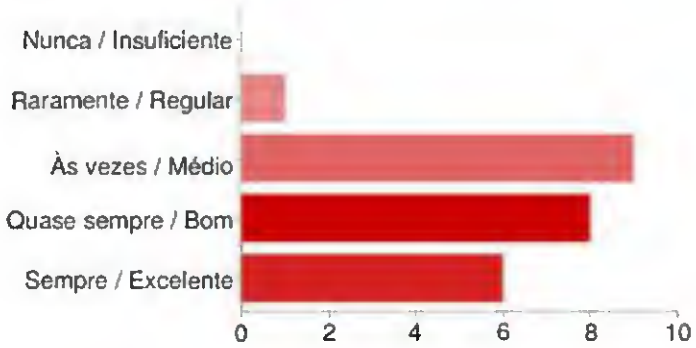
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	7	29%
Sempre / Excelente	15	63%



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DOCENTE)

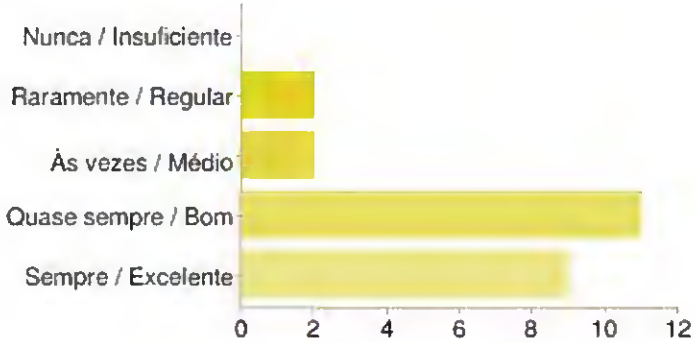
3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	1	4%
Às vezes / Médio	9	38%
Quase sempre / Bom	8	33%
Sempre / Excelente	6	25%



4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

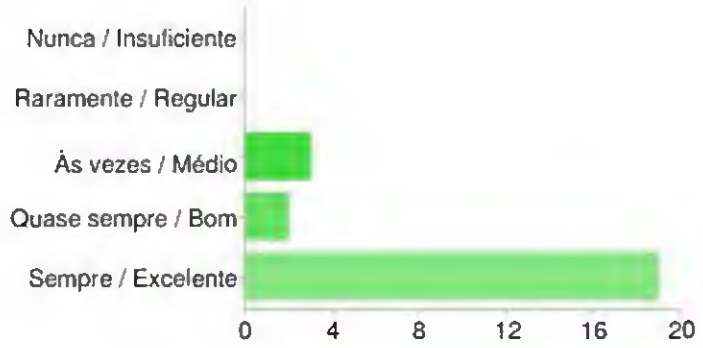
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	2	8%
Às vezes / Médio	2	8%
Quase sempre / Bom	11	46%
Sempre / Excelente	9	38%



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DOCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	13%
Quase sempre / Bom	2	8%
Sempre / Excelente	19	79%



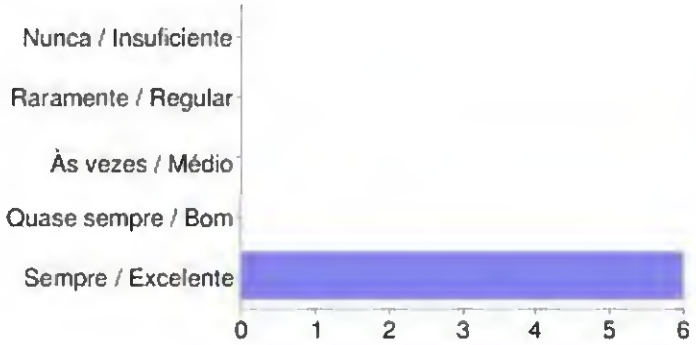
Apêndice I

Dimensão Sustentabilidade Funcionários

DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (FUNCIONÁRIOS)

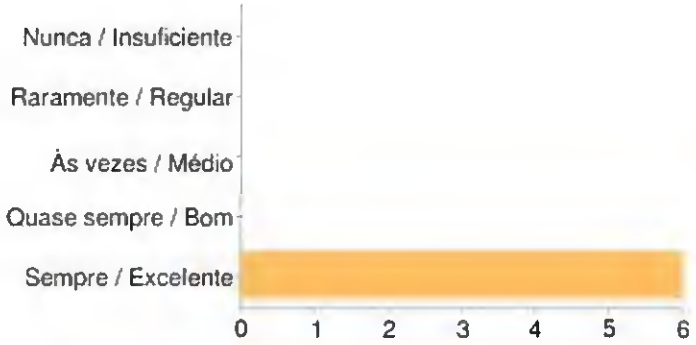
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

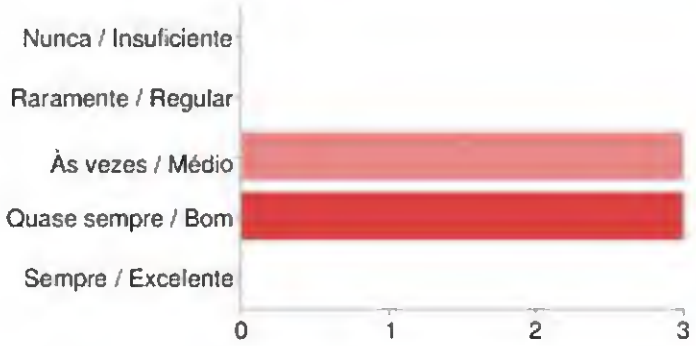
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	6	100%



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (FUNCIONÁRIOS)

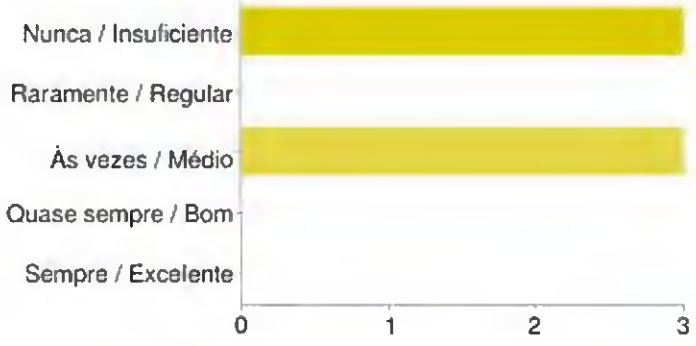
3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	3	50%
Sempre / Excelente	0	0%



4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	3	50%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	3	50%
Quase sempre / Bom	0	0%
Sempre / Excelente	0	0%



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (FUNCIONÁRIOS)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo
Nunca / Insuficiente	0	0%
Raramente / Regular	0	0%
Às vezes / Médio	0	0%
Quase sempre / Bom	6	100%
Sempre / Excelente	0	0%