RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

CPA – Comissão Própria de Avaliação do IMMES

Coordenador/Presidente: Mauro Verga
Representante Docente: Manoel Geralcino Alves
Representante Docente: Antonio Carlos Cioffi Júnior
Representante Funcionários: Edna Maria de Mattos Gardini
Representante Funcionários: Josiane de Cássia Aparecida Lacerda
Representante Discente: Almir Alves
Representante Discente: Priscila Guirao
Representante Sociedade Civil: Maria Aparecida M. Antoniosi

Agosto
2012

RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

Relatório Institucional de Autoavaliação elaborado pela CPA do IMMES, como parte das exigências do INEP para a avaliação interna. Desenvolvido e redigido por: Mauro Verga, com apoio dos professores Manoel Geralcino Alves e Antonio Carlos Cioffi Júnior, das funcionárias Edna Maria de Mattos Gardini e Josiane de Cássia Ap. Lacerda, dos discentes Almir Alves e Priscila Guirao e da representante da sociedade civil Maria Aparecida M. Antoniosi.

Agosto
2012

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
Unidade I: Av. Tiradentes, 629, Centro – Matão, S.P – Tel. (16) 3383-1353
Unidade II: Av. Habib Gabriel, 1360, Residencial Olívio Benassi – Matão, S.P – Tel. (16) 3384-9008
http://www.immes.edu.br

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome /Código da IES:

Instituição: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – (IMMES) 1301

Caracterização de IES

Instituição Privada: Sem fins lucrativos

Município: Matão

Estado: São Paulo

Composição da CPA do IMMES

Nome	Segmento que representa
Mauro Verga	Docente (Coordenador)
Manoel Geralcino Alves	Docente
Antonio Carlos Cioffi Júnior	Docente
Edna Maria de Mattos Gardini	Funcionária
Josiane de Cássia Ap. Lacerda	Funcionária
Almir Alves	Discente
Priscila Guirao	Discente
Maria Aparecida M. Antoniosi	Sociedade civil

Portaria Nº. 07 de 27 de março de 2012.

Período do Mandato da CPA: 26 de março de 2012 a 26 de março de 2013.

ÍNDICE **pg**

I. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IMMES.....5
II. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO.....7
III. PLANEJAMENTO DO PROCESSO.....8
IV. TRATAMENTO DOS DADOS.....9
V. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS.....10
VI. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....11
VII. ANÁLISE DA DIMENSÃO MISSÃO DA INSTITUIÇÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....12
VIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO.....15
VIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO.....18
X. ANÁLISE DA DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL.....21
XI. ANÁLISE DA DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL.....24
XII. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESSOAL.....28
XIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO GESTÃO INTITUCIONAL.....32
XIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO INFRAESTRUTURA.....36
XV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....41
XVI. ANÁLISE DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE.....45
XVII. ANÁLISE FINAL.....49
APÊNDICES.....59

I. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IMMES

A avaliação institucional do Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES, ocorre todos os anos de forma sistemática, envolvendo a autoavaliação de todos os serviços prestados pelo IMMES nas atividades-fim (ensino, pesquisa, extensão) e nas atividades meio (apoio técnico, operacional e administrativo). Desde a direção geral até a zeladoria e os setores de conservação, limpeza e segurança patrimonial. São respondidas questões por todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais).

O desencadeamento do processo de avaliação institucional foi precedido de ampla divulgação entre os membros da comunidade acadêmica dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Para a difusão da cultura de avaliação institucional o IMMES utiliza de diversos meios: reuniões gerais e de grupos; seminários e comunicados em seus quadros de aviso.

O IMMES aprovou a constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação, da qual fazem parte os seguintes membros:

- Coordenador/Presidente;
- Membros do corpo docente de cada um dos cursos;
- Membros discentes de cada um dos cursos;
- Membro do quadro técnico administrativo;
- Membro da sociedade civil organizada.

O primeiro trabalho da CPA é a definição e a implementação de um processo de sensibilização da comunidade acadêmica, mediante a divulgação intensiva do processo e de suas finalidades e objetivos. A segunda fase do trabalho é a discussão e a preparação dos instrumentos utilizados para o diagnóstico e monitoramento institucional, submetendo-os à apreciação do Conselho Acadêmico do IMMES.

A CPA propõe realizar a avaliação com base nas dez dimensões propostas pelo CONAES, previstas na Lei 10861/05, na perspectiva de um processo de melhoria contínua:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação dialógica com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e

autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Assim, balizando-se nas dez dimensões propostas pelo CONAES, a CPA planejou os instrumentos de avaliação e realizou esse Relatório Institucional de Autoavaliação do IMMES no ano de 2012. Foram preparadas questões para avaliar as seguintes dimensões (os membros da comunidade acadêmica que participaram de cada dimensão estão listados à frente):

- Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Desempenho Acadêmico (discentes e docentes);
- Dimensão Pesquisa e Extensão (discentes e docentes);
- Dimensão Responsabilidade Social (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Comunicação Social (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Pessoal (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Gestão Institucional (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Infraestrutura (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Planejamento e Avaliação (discentes, docentes e funcionários);
- Dimensão Sustentabilidade (discentes, docentes e funcionários).

A metodologia, os resultados, análise, discussão e sugestões dessa auto-avaliação são descritas nas seções seguintes.

II. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

O ponto balizador para o processo de Avaliação Institucional, como já foi dito, foi o proposto pelo INEP e previsto na Lei 10861/5. No entanto, é importante explicitar que da prática realizada no IMMES, realizou-se também, a auto-avaliação contemplando também os 02 cursos de graduação, isto é, do curso de Administração e do curso de Direito.

No decorrer do ano de 2012, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da implementação da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. A partir de abril de 2012, iniciou-se a implementação da Avaliação Institucional, através da elaboração e posterior aplicação do instrumento de avaliação.

É importante mencionar que a Comissão Própria de Avaliação teve um papel político importante para o desenvolvimento do processo avaliativo do IMMES porque foi responsável, como em processos anteriores, pelas definições e orientações centrais da avaliação e pelo estabelecimento dos prazos institucionais. A CPA foi uma instância de discussão de políticas e de reflexão acerca do percurso desenvolvido pela Avaliação Institucional, em diálogo com os diversos segmentos e setores do IMMES e foi, igualmente, responsável pela formulação do Relatório Institucional apresentado nesse documento.

III. PLANEJAMENTO DO PROCESSO

Através de reuniões entre a Direção Geral da IES e entre os coordenadores dos cursos, foi feito inicialmente o planejamento do instrumento de avaliação, a definição de quais segmentos seriam ouvidos e quais as questões a serem construídas.

Para atender às diversas dimensões, a comissão da CPA realizou a seguinte avaliação:

• Avaliar os resultados obtidos com a aplicação do instrumento de avaliação, obtendo respostas dos discentes, docentes e funcionários.

Durante o período de avaliação, os discentes foram convidados a responder ao questionário eletrônico desenvolvido pela CPA, através do uso do laboratório de informática da instituição. Nesse processo, foi garantido o sigilo e a não identificação pessoal, mantendo a liberdade necessária para que cada discente respondesse de acordo com sua percepção. Os docentes e funcionários também foram convidados a responder o questionário, recebendo por e-mail um link para acesso ao sistema de avaliação desenvolvido pela CPA.

IV. TRATAMENTO DOS DADOS

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os dados foram tabulados sob responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação. Procedeu-se o registro literal de todos os resultados, que podem ser consultados nos apêndices de **A** até **J**. Tabelas e gráficos foram elaborados para cada uma das questões. Todos os resultados foram computados e apresentados ao final desse relatório, conforme a seguinte listagem:

-Apêndice A: Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice B: Dimensão Desempenho Acadêmico (discentes e docentes);
-Apêndice C: Dimensão Pesquisa e Extensão (discentes e docentes);
-Apêndice D: Dimensão Responsabilidade Social (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice E: Dimensão Comunicação Social (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice F: Dimensão Pessoal (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice G: Dimensão Gestão Institucional (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice H: Dimensão Infraestrutura (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice I: Dimensão Planejamento e Avaliação (discentes, docentes e funcionários);
-Apêndice J: Dimensão Sustentabilidade (discentes, docentes e funcionários).

Desta forma, construiu-se um Banco de Dados que representava a totalidade das respostas obtidas nas questões, estratificadas pelas dimensões avaliadas e de acordo com a opinião dos discentes, docentes e funcionários.

V. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS

Cada dimensão foi analisada segundo os seguintes critérios:

a) Principais pontos positivos: os percentuais das respostas positivas do tipo "sempre/excelente" e "quase sempre/bom" foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os "principais pontos positivos";

b) Principais pontos de melhoria: os percentuais das respostas negativas do tipo "nunca/insuficiente" e "raramente/regular" foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os "principais pontos de melhoria" (quando essas questões não foram apontadas nos principais pontos positivos);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: a questão com o pior resultado em comparação com as outras questões da dimensão teve seu gráfico destacado na análise;

d) Fragilidades detectadas: para questões onde o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas, esses resultados foram apontados como fragilidades detectadas.

Após, os componentes da CPA elaboraram um texto para cada dimensão analisada, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Abaixo, seguem essas análises organizadas da mesma forma que as dimensões pesquisadas.

VI. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Abaixo, serão apresentados os resultados da participação da comunidade acadêmica em comparação com o total de discentes, docentes e funcionários.

Tabela de Participação da Comunidade Acadêmica na CPA 2012

Tipo de participante	Número de participantes	Número total (comunidade)	Percentual de participação
Discente	213	231	92,2%
Docente	24	24	100%
Funcionários	6	6	100%

Em média, 92,2% dos discentes, 100% dos professores e 100% dos funcionários participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação discente e docente
- Buscar maneiras de obter respostas dos egressos do IMMES.

VII. Análise da Dimensão Missão da Instituição e o Plano de Desenvolvimento Institucional

VII. ANÁLISE DA DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

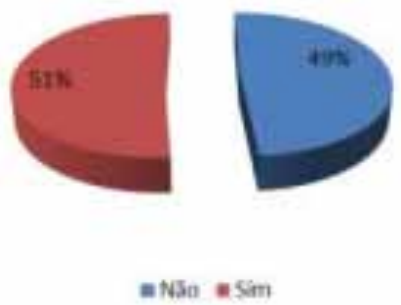
Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o Immes cumpre a sua Missão (91% de respostas positivas);
- o Immes cumpre o que foi colocado no PDI (81% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- Conhecimento sobre o PDI (49% de respostas negativas);
- acesso as matrizes curriculares (17% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Apesar de 81% dos discentes acreditarem que o Immes cumpre o que foi colocado no PDI, apenas 51% conhecem o PDI, portanto a instituição deverá criar meios para a melhor divulgação do PDI.

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- Conhecimento sobre a missão do Immes (100% de respostas positivas);
- O Immes cumpre a sua missão (96% de respostas positivas);
- Conhecimento sobre o PDI (96% de respostas positivas);
- o Immes cumpre o que foi colocado no PDI (92% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- Nenhum ponto de melhoria foi detectado.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:
- Nenhum ponto de melhoria foi detectado

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:
Segundo os docentes o Immes cumpre sua missão e também o seu PDI;

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- Conhecimento sobre a missão do Immes (100% de respostas positivas);
- O Immes cumpre a sua missão (100% de respostas positivas);
- Conhecimento sobre o PDI (83% de respostas positivas);
- o Immes cumpre o que foi colocado no PDI (83% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- Nenhum ponto de melhoria foi detectado.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:
- Nenhum ponto de melhoria foi detectado

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:
Segundo os funcionários o Immes cumpre sua missão e também o seu PDI.

VIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO

VIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO

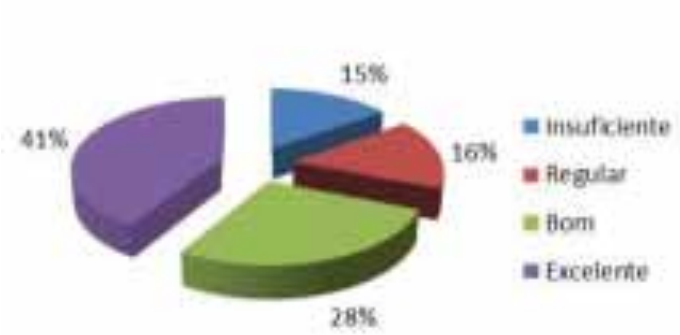
Análise da Dimensão Desempenho Acadêmico Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Desempenho Acadêmico Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o profissional que está sendo formado será criativo, crítico, competitivo e empreendedor (95% de respostas positivas);
- domínio do conteúdo pelos professores (95% de respostas positivas).
- Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados (92% de respostas positivas);
- A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem (93% de respostas positivas)

b) Principais pontos de melhoria:
- incentivo a projetos de monitoria (31% de respostas negativas);
- acesso as matrizes curriculares (17% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

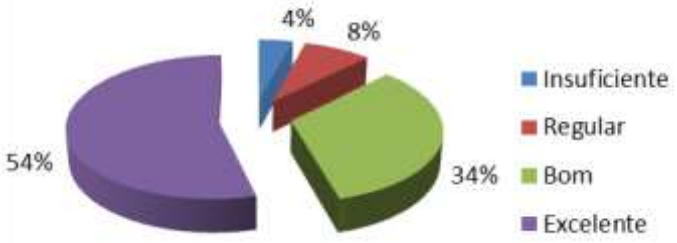
Análise da Dimensão Desempenho Acadêmico Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Desempenho Acadêmico Docentes, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:

- os objetivos das disciplinas são apresentados com clareza aos discentes e estão sendo alcançados (100% de respostas positivas);
- interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso (100% de respostas positivas);
- as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (100% de respostas positivas);
- assiduidade dos professores (100% de respostas positivas);
- domínio do conteúdo pelos professores (100% de respostas positivas);
- o professor incentiva os discentes a participarem de atividades complementares (exemplos: eventos científicos, culturais, projetos de extensão e de pesquisa, etc.) (100% de respostas positivas);
- o professor incentiva o desenvolvimento das habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais referente ao seu curso (100% de respostas positivas);
- sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem (100% de respostas positivas);
- o professor demonstra estar capacitado para utilizar o sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES? (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- O professor incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria (13% de respostas negativas)

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "12 - Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

VIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO

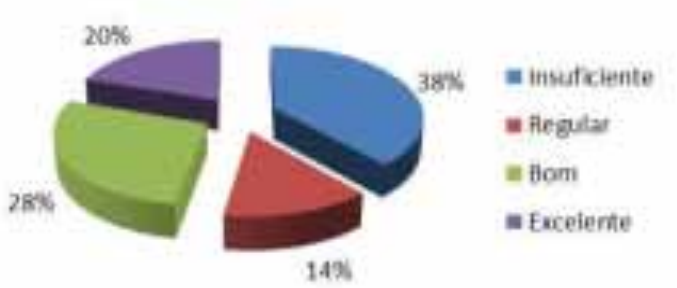
VIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO

Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (96% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (85% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- participação dos alunos em projetos de extensão do IMMES(53% de respostas negativas)

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (53% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável, é necessário incentivar uma maior participação dos discentes em projetos de extensão.

Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes

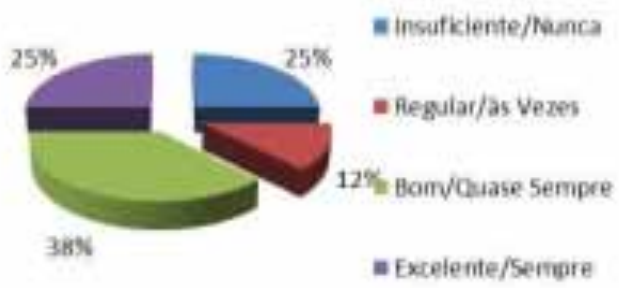
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (100% de respostas positivas);

- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (88% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (38% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- Nenhuma fragilidade detectada

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável, é necessário incentivar uma maior participação dos docentes em projetos de extensão.

X. ANÁLISE DA DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL

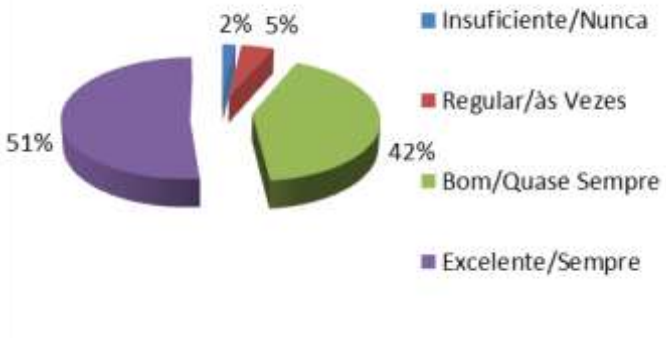
Análise da Dimensão Responsabilidade Social Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (97% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (93% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Docentes, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);

- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (100% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (96% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: 1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (4% de respostas negativas)

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (83% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (83% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: nenhum (todos obtiveram a mesma porcentagem.

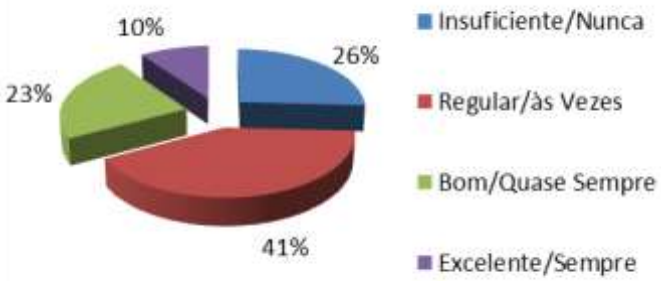
d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

XI. ANÁLISE DA DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL

Discentes, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- O discente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (92% de respostas positivas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (85% de respostas positivas);
- hábito de visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (50% de respostas positivas).
b) Principais pontos de melhoria:
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (67% de respostas negativas);
- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (19% de respostas negativas).
c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?"

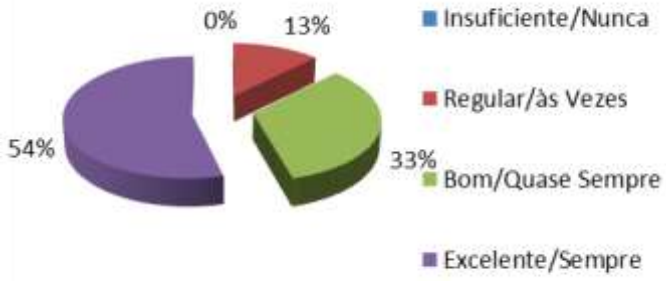


d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (67% de respostas negativas).
e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz e impressos informativos, é necessário incentivar uma maior leitura dos discentes.

Análise da Dimensão Comunicação Social Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação Social Docentes, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- O docente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas);
- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (92% de respostas positivas);
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (92% de respostas positivas).
b) Principais pontos de melhoria:

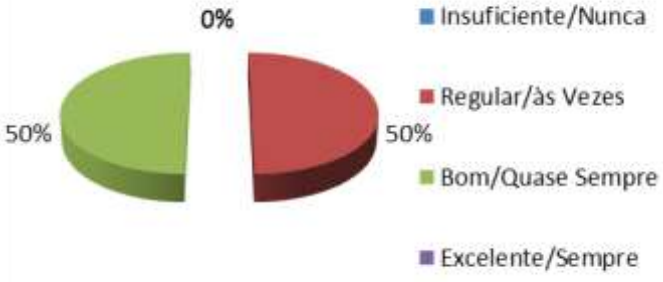
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (13% de respostas negativas).
c) Indicador com pior resultado na dimensão: "1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.
e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Comunicação Social Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação Social Funcionários, foi detectado que:
a) Principais pontos positivos:
- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (86% de respostas positivas);
- O funcionário tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas).
b) Principais pontos de melhoria:
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (50% de respostas negativas).
c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (50% de respostas negativas).
e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz e impressos informativos, é necessário incentivar uma maior leitura dos funcionários.

XII. ANÁLISE DA DIMENSÃO PESSOAL

Análise da Dimensão Pessoal Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Discentes, foi detectado que:

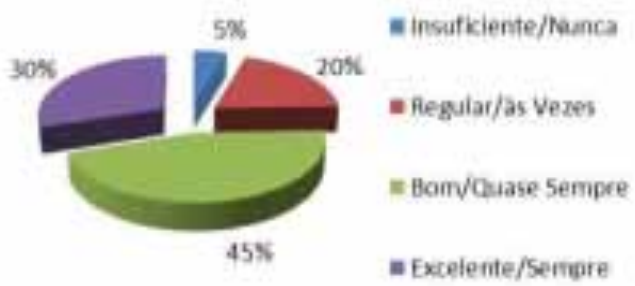
a) Principais pontos positivos:

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca (88% de respostas positivas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional (94% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (95% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas (24% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (17% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "1.2 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Pessoal Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

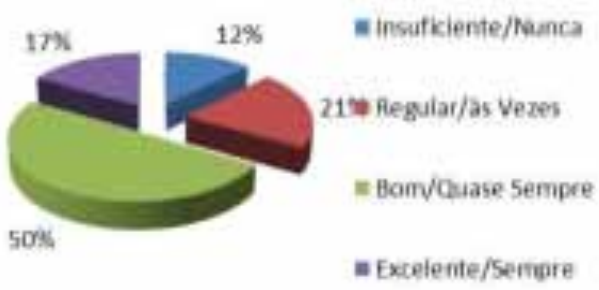
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (100% de respostas positivas);
- acesso às coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);

- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (96% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (33% de respostas negativas);
- quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral (21% de respostas negativas)

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Pessoal Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Funcionários, foi detectado que:

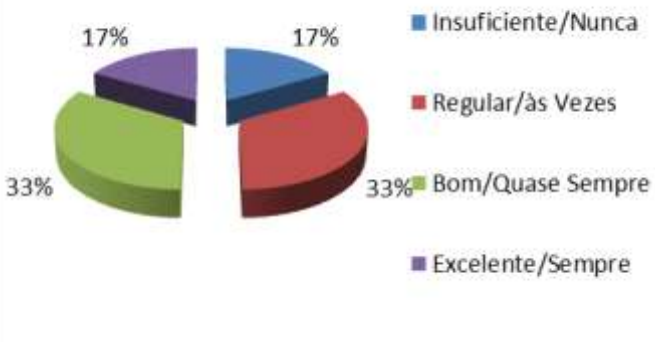
a) Principais pontos positivos:

- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas);
- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (100% de respostas positivas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças (50% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria (50% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “1.4 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria?”



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- Nenhuma fragilidade detectada
e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES possuir funcionários que trabalham exclusivamente nos serviços da secretaria, é necessário verificar se a quantidade e qualidade desses serviços é suficiente para atender a demanda.

XIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL

XIII. ANÁLISE DA DIMENSÃO GESTÃO INTITUCIONAL

Análise da Dimensão Gestão Institucional Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Gestão Institucional Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) orientador(a) de TCC (90% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (95% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pela diretora geral (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (37% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (41% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (44% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?"

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (37% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (41% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (44% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES possuir as estruturas e órgãos colegiados em funcionamento, é necessário permitir um melhor acesso dos discentes com relação às reuniões, aos assuntos e decisões tomadas.

Análise da Dimensão Gestão Institucional Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Gestão Institucional Docentes, foi detectado que:

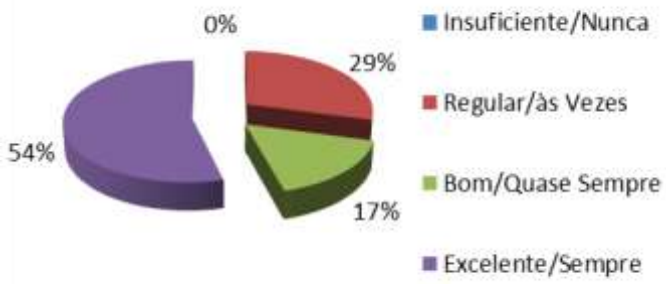
a) Principais pontos positivos:

- acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.) (83% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (100% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pela diretora geral (100% de respostas positivas);
- a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (8% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (25% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (29% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão "5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?" (ambos com o mesmo resultado)



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Gestão Institucional Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Gestão Institucional Funcionários, foi detectado que:

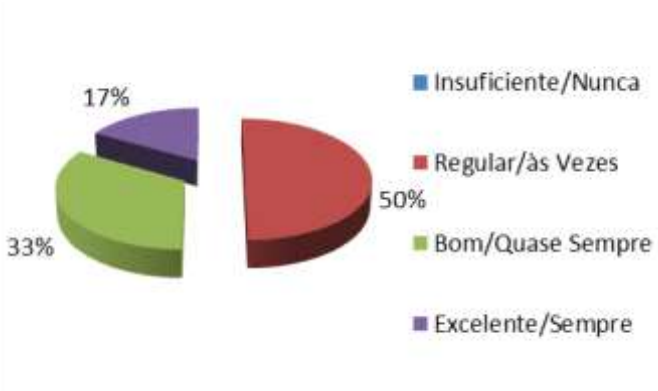
a) Principais pontos positivos:

- você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso (83% de respostas positivas);
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (83% de respostas positivas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (100% de respostas positivas);
- a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (50% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (50% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?" e "5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?" ambos com 50% de respostas negativas



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

XIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

XIV. ANÁLISE DA DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

Análise da Dimensão Infraestrutura Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Discentes, foi detectado que:

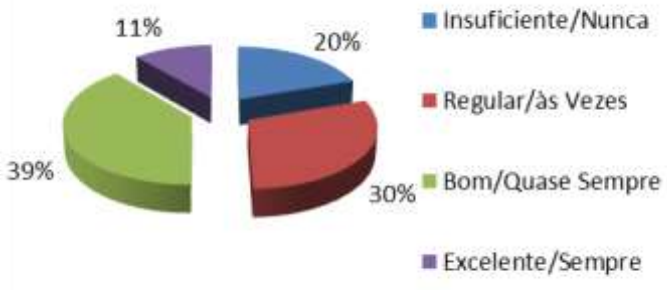
a) Principais pontos positivos:

- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto à luminosidade (90% de respostas positivas);
- serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (96% de respostas positivas)
- limpeza da biblioteca (87% de respostas positivas)
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto à limpeza (85% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:

- serviços de segurança do campus (41% de respostas negativas);
- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (30% de respostas negativas);
- bebedouros (45% de respostas negativas);
- espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (35% de respostas negativas);
- espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca (50% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5.10 - Como você avalia o espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca (50% de respostas negativas).
- serviços de segurança do campus (41% de respostas negativas);

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que o IMMES deverá rever o espaço destinado a estudos individual e em grupo da biblioteca, bem como verificar a necessidade de contratação de funcionários para a área de segurança. Nos demais itens os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Infraestrutura Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Docentes, foi detectado que:

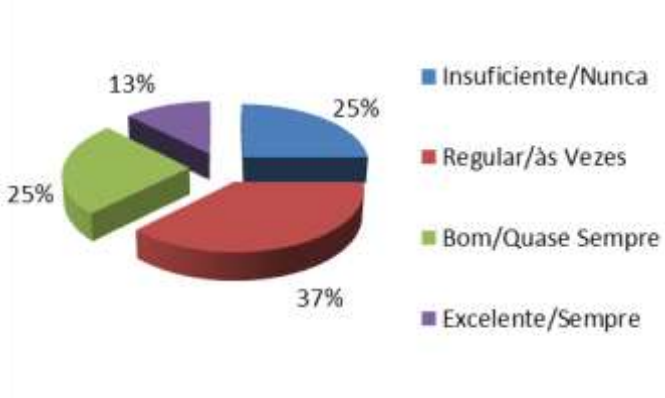
a) Principais pontos positivos:

- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos) (100% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade (100% de respostas positivas);
- atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);
- atendimento da tesouraria (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (58% de respostas negativas)
- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas);
- os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (42% de respostas negativas);
- a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas);
- o guarda volumes da biblioteca (24% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5.6 - Como você avalia a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca?" com 63% de resultados negativos



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas).
- equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (58% de respostas negativas)

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário realizar um estudo da quantidade e qualidade dos livros e periódicos da biblioteca, buscando uma melhor adequação às demandas do campus, bem como verificar a quantidade de equipamentos de apoio para as aulas.

Análise da Dimensão Infraestrutura Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico (83% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto à ergonomia (carteira) (83% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos) (100% de respostas positivas);
- as salas de aula correspondem às necessidades, quanto a limpeza (100% de respostas positivas)
-salas de aula correspondem às necessidades, quanto à luminosidade (100% de respostas positivas);
- os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (83% de respostas positivas);
- o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (100% de respostas positivas);
- a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca (100% de respostas positivas);
- o conforto térmico da biblioteca (100% de respostas positivas);
- a ergonomia dos assentos e mesas da biblioteca (100% de respostas positivas);
- o espaço físico da biblioteca (100% de respostas positivas);
- a luminosidade da biblioteca (100% de respostas positivas);
- os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (100% de respostas positivas);
- o atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);
- o atendimento aos discentes com relação a cobranças (100% de respostas positivas);
- Sanitários (100% de respostas positivas);
- Limpeza (100% de respostas positivas);
- Instalações Gerais (100% de respostas positivas);
- Área de convivência (100% de respostas positivas);
- acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade para todas as disciplinas (50% de respostas negativas);
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (50% de respostas negativas);
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência (33% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (50% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “5.7 - Como você avalia o conforto térmico da biblioteca?” e “5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?”(ambos com o mesmo resultado)

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade para todas as disciplinas (50% de respostas negativas);
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (50% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (50% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário realizar um estudo das necessidades de infraestrutura relacionadas à quantidade de equipamentos de apoio às salas de aula, da qualidade e quantidade do acervo da biblioteca e a melhora dos serviços do setor de cópias.

XV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

XV. ANÁLISE DA DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "renovação de matrícula" (87% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "distribuição de salas de aula e laboratórios" (89% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "elaboração de horários" (92% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "atribuição de aula (por professor)" (89% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (22% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (25% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de divulgação do plano de ensino (professor para alunos) (21% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?"

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes, foi detectado que:

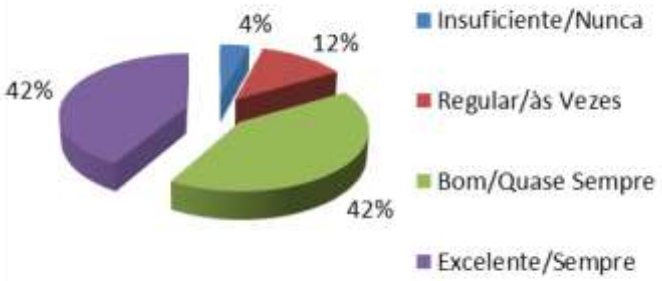
a) Principais pontos positivos:

- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "atribuição de aula (por professor)" (96% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "elaboração de horários" (100% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "distribuição de salas de aula e laboratórios" (100% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "renovação de matrícula" (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (17% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

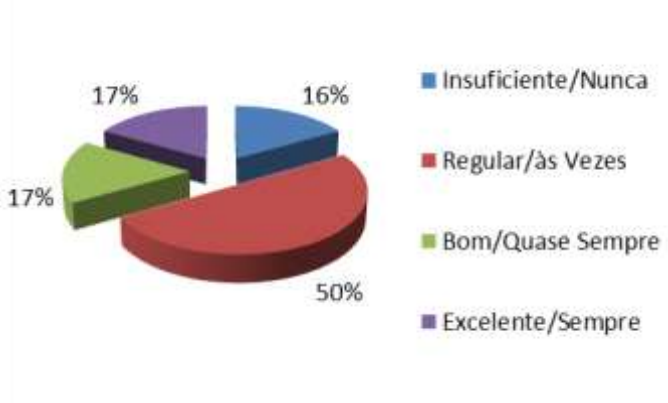
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "distribuição de salas de aula e laboratórios" (67% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "elaboração de horários" (100% de respostas positivas);

- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "renovação de matrícula" (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (67% de respostas negativas);
- o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES (67% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?" e "2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?"



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (67% de respostas negativas);
- o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES (67% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário rever o planejamento das atividades de extensão e pesquisa no IMMES.

XVI. ANÁLISE DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE

XVI. ANÁLISE DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE

Análise da Dimensão Sustentabilidade Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (86% de respostas positivas);
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (88% de respostas positivas);
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (90% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (29% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (15% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?"

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Sustentabilidade Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (96% de respostas positivas);

- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (92% de respostas positivas);
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (92% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (13% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (42% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?"

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, é preciso verificar a necessidade de investimentos em qualificação de funcionários e docentes.

Análise da Dimensão Sustentabilidade Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Funcionários, foi detectado que:

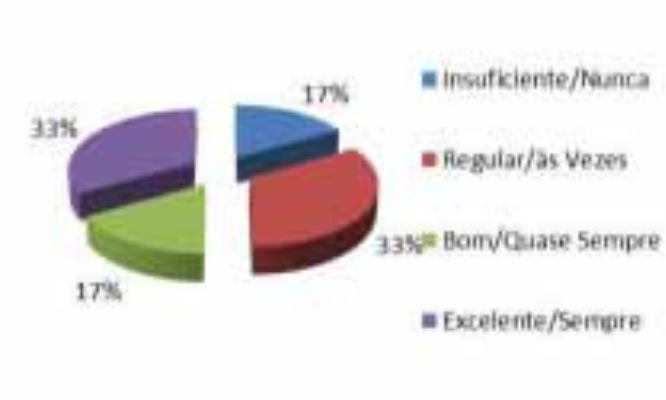
a) Principais pontos positivos:

- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (83% de respostas positivas);
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (100% de respostas positivas);
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “4 - Você acredita que os discentes possuem condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?”



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário investigar os motivos que levaram essa percepção de dificuldade financeira por parte dos discentes.

XVII. ANÁLISE FINAL

XVII. ANÁLISE FINAL

Resultado final das análises de cada dimensão pesquisada

Analisando os resultados obtidos em todas as dimensões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada dimensão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos.

Considerando os indicadores que apresentaram respostas negativas (do tipo "nunca/insuficiente" ou "raramente/regular"), a maioria apresentou o somatório de respostas negativas menor que o somatório de respostas positivas. Dessa forma, tais indicadores foram considerados como pontos de melhoria a serem investigados pelo IMMES. Uma minoria de indicadores apresentou o percentual de respostas negativas maior do que o percentual de respostas positivas, sendo considerados como fragilidades a serem investigadas e resolvidas pelo IMMES.

Abaixo, serão apresentados os pontos de melhoria e as fragilidades identificadas. Os pontos de melhoria que também foram identificados como fragilidades serão suprimidos, uma vez que já serão tratados nos planos de ação das fragilidades.

Análise Final da Dimensão "Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Conhecimento sobre a missão do Immes (24% de respostas negativas)
- Conhecimento sobre o PDI do Immes (49% de respostas negativas)

Docentes:

- O Immes cumpre o que foi colocado no PDI (8% de respostas negativas)

Funcionários:

- Conhecimento sobre o PDI do Immes (17% de respostas negativas)
- O Immes cumpre o que foi colocado no PDI (17% de respostas negativas)

Análise Final da Dimensão "Desempenho Acadêmico":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- incentivo a projetos de monitoria (31% de respostas negativas);
- acesso as matrizes curriculares (17% de respostas negativas);

Docentes:

- O professor incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria (13% de respostas negativas)

Análise Final da Dimensão "Pesquisa e Extensão":

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (53% de respostas negativas).

Docentes:

- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (38% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Comunicação Social":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES (19% de respostas negativas).

Docentes:

- a comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (13% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (67% de respostas negativas).

Funcionários:

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (50% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Pessoal":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas (24% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (17% de respostas negativas).

Docentes:

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (33% de respostas negativas);
- quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral (21% de respostas negativas)

Funcionários:

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças (33% de respostas negativas);
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria (50% de respostas negativas);

- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus (50% de respostas negativas);

Análise Final da Dimensão "Gestão Institucional":

Principais pontos de melhoria:

Docentes:

- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (8% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (25% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (29% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (37% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (41% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (44% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Infraestrutura":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (30% de respostas negativas);

Docentes:

- o guarda volumes da biblioteca (24% de respostas negativas).

Funcionários:

- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência (33% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- serviços de segurança do campus (41% de respostas negativas);
- bebedouros (45% de respostas negativas).

Docentes:

- equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (58% de respostas negativas)
- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas);

- os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (42% de respostas negativas);
- a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas).

Funcionários:

- equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade para todas as disciplinas (50% de respostas negativas);
- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (50% de respostas negativas);
- a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (50% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Planejamento e Avaliação":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (22% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (25% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de divulgação do plano de ensino (professor para alunos) (21% de respostas negativas).

Docentes:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (17% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Funcionários:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (67% de respostas negativas).
- o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES (67% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão "Sustentabilidade":

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (29% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (15% de respostas negativas).

Docentes:

- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (13% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Docentes:

- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (42% de respostas negativas).

Funcionários:

- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).

Apresentação de todos os pontos de melhoria

Abaixo, serão listados todos os pontos de melhoria, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

Principais pontos de melhoria – na opinião dos Discentes:

1- Conhecimento sobre a missão do Immes (24% de respostas negativas)
2- Conhecimento sobre o PDI do Immes (49% de respostas negativas)
3- incentivo a projetos de monitoria (31% de respostas negativas);
4- acesso as matrizes curriculares (17% de respostas negativas);
5- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (19% de respostas negativas).
6- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas (24% de respostas negativas);
7- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (17% de respostas negativas).
8- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (30% de respostas negativas);
9- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (22% de respostas negativas);
10- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (25% de respostas negativas);
11- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de divulgação do plano de ensino (professor para alunos) (21% de respostas negativas).
12- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (29% de respostas negativas);
13- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (15% de respostas negativas).

Principais pontos de melhoria – na opinião dos Docentes:

1- O Immes cumpre o que foi colocado no PDI (8% de respostas negativas)
2- O professor incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria (13% de respostas negativas)
3- a comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (13% de respostas negativas).
4- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (33% de respostas negativas);
5- quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral (21% de respostas negativas)

6- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (8% de respostas negativas);
7- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (25% de respostas negativas);
8- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (29% de respostas negativas).
9- o guarda volumes da biblioteca (24% de respostas negativas).
10- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (17% de respostas negativas);
11- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (13% de respostas negativas).

Principais pontos de melhoria – na opinião dos Funcionários:
1- Conhecimento sobre o PDI do Immes (17% de respostas negativas)
2- O Immes cumpre o que foi colocado no PDI (17% de respostas negativas)
3- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças (33% de respostas negativas);
4- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria (50% de respostas negativas);
5- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus (50% de respostas negativas);
6- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência (33% de respostas negativas);

Apresentação de todas as fragilidades detectadas

Abaixo, serão listadas todas as fragilidades detectadas na avaliação, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

Fragilidades detectadas – na opinião dos Discentes:
1- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (53% de respostas negativas).
2- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (67% de respostas negativas).
3- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (37% de respostas negativas);
4- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (41% de respostas negativas);
5- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (44% de respostas negativas).
6- serviços de segurança do campus (41% de respostas negativas);
7- bebedouros (45% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas – na opinião dos Docentes:
1- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (38% de respostas negativas).
2- equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (58% de respostas negativas)
3- a quantidade de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas);
4- a qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas);

5- os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (42% de respostas negativas);
6- a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca (63% de respostas negativas);
7- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (42% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas – na opinião dos Funcionários:
1- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (50% de respostas negativas).
2- equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade para todas as disciplinas (50% de respostas negativas);
3- a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (50% de respostas negativas);
4- a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (50% de respostas negativas);
5- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (67% de respostas negativas).
6- o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES (67% de respostas negativas).
7- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (50% de respostas negativas).

Ações preventivas sugeridas como oportunidades de melhoria do IMMES

Abaixo, serão apresentadas ações preventivas sugeridas como "oportunidades de melhoria", definidas pela CPA após análise dos pontos de melhoria obtidos pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:
1- Melhorar o apoio ao discente na busca pelo financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento, como forma de evitar a inadimplência;
2- Realizar um estudo na infraestrutura da biblioteca com relação ao guarda-volumes e espaço para estudos em grupo e individual;
3- Reforçar o incentivo e participação dos alunos nos projetos de monitoria;
4- Realizar um estudo sobre a disponibilidade de espaços além dos disponíveis, para a realização de exposições, expressões artísticas e culturais;
5- Estudar o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES e procurar melhorar o atendimento e agilidade;
6- Oferecer um programa de capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes, com foco inclusive na melhoria da qualificação, da auto-estima e da qualidade dos serviços prestados;
7- Incentivar a participação dos discentes nos projetos e atividades de pesquisa;
8- Reforçar a divulgação formal dos planos de ensino pelos professores no início do semestre, tanto na sala de aula como de maneira eletrônica (e-mail, site do IMMES);
9- Melhorar o acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação), bem como ao acesso aos assuntos e decisões dos órgãos colegiados e ao Plano de Desenvolvimento Institucional;

10- Melhorar o investimento em comunicação e publicidade de informações na instituição.
11- Realizar um estudo de investimento na melhoria da quantidade e qualidade dos funcionários administrativos, com foco no atendimento da demanda das atividades fim dos setores de cobrança, secretaria, administração do campus, avaliação institucional.

Ações corretivas sugeridas pela CPA

Abaixo, serão apresentadas ações corretivas sugeridas, definidas pela CPA após análise fragilidades obtidas pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

1- Melhorar o planejamento e funcionamento das atividades de extensão do IMMES, além de incentivar a participação dos discentes, docentes e funcionários nos projetos de extensão:

- incentivar os docentes no desenvolvimento, em conjunto com a coordenação de seus cursos, de programas de extensão durante cada semestre letivo, de forma planejada;
- criar uma sistemática que apresente no início de cada semestre todos os programas de extensão planejados, de modo que esses possam ser divulgados para toda a comunidade acadêmica;
- após a divulgação, o IMMES irá oferecer a oportunidade de participação de toda a comunidade acadêmica tanto na organização dos programas de extensão como na participação passiva como ouvinte-participante.

2- Incentivar a leitura da Revista Matiz e dos impressos informativos do IMMES:

- realizar uma divulgação sistemática de todo o processo de redação e finalização da Revista Matiz, permitindo a participação inclusive dos discentes, docentes e funcionários não somente nos artigos, mas também na organização do processo;
- realizar uma divulgação em todas as turmas e salas de cada edição nova da Revista Matiz, colocando-a em local de destaque na biblioteca do campus;
- colocar a Revista Matiz em local de destaque para facilitar ao acesso dos professores e funcionários;
- melhorar a divulgação da revista no site do IMMES, colocando-a em destaque de forma eletrônica.

3- Divulgar os assuntos, decisões e o calendário de reuniões dos órgãos colegiados:

- realizar uma divulgação sistemática de todo o processo planejamento, calendário, assuntos e decisões dos órgãos colegiados, de modo a melhorar o entendimento da comunidade acadêmica sobre o funcionamento desses órgãos;
- melhorar o processo de participação da comunidade acadêmica no retorno às decisões e ações propostas e realizadas, como forma de melhorar a comunicação e a transparência dos processos internos.

4- Realizar um estudo de investimento na quantidade, qualidade e atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca, bem como na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos que ali atuam:

- realizar um levantamento de todo o acervo de livros e periódicos da biblioteca;
- analisar esse levantamento em conjunto com os professores e coordenadores, de modo a verificar incosistências com os PPC´s e planos de ensino;

- realizar o investimento em quantidade e qualidade suficientes para garantir a atualização do acervo;
- realizar uma análise da demanda atual dos serviços de biblioteca e adequar a quantidade e qualidade dos funcionários que atuam nesses serviços.

6- Melhorar a disponibilidade de bebedouros em todo o campus:
- analisar a atual oferta de bebedouros em todo o campus, de forma a adequar a disponibilidade desses para toda a comunidade acadêmica.

Análise final

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IMMES conclui esse relatório afirmando que foi possível realizar todo o processo de autoavaliação de forma livre e sem interferências externas negativas por parte da instituição, de funcionários administrativos, da direção ou mesmo da mantenedora. Todo o processo ocorreu de forma harmoniosa, transparente e com ampla divulgação na comunidade acadêmica.

Esse relatório é fruto da análise das informações obtidas através da análise documental da missão e do PDI, bem como da tabulação de todas as respostas obtidas através do instrumento de avaliação previamente desenvolvido. Nenhuma resposta foi suprimida ou alterada, sendo que a totalidade das informações está apresentada a partir do Apêndice A.

O processo de autoavaliação foi realizado de forma a não identificar nenhum participante de forma individual, garantindo a privacidade e sigilo das respostas dos discentes, docentes e funcionários. Além disso, o processo foi realizado de forma espontânea, ou seja, a comunidade acadêmica foi convidada a participar, mas não foi obrigada a responder.

Em média, 92,2% dos discentes, 100% dos professores e 100% dos funcionários participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:
- Investir na manutenção da participação dos discentes, professores e funcionários incentivando essa participação de maneira espontânea;
- Buscar maneiras de obter respostas dos egressos do IMMES;
- Criar uma proposta de avaliação no segundo semestre do período, com foco na avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição.

A CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar o apoio dos discentes, docentes e funcionários na participação e apoio durante todas as etapas desse processo de avaliação.

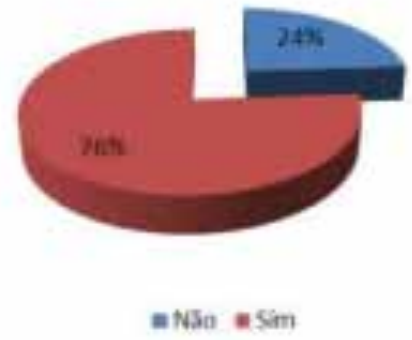
Apêndice A

Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Discentes

DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

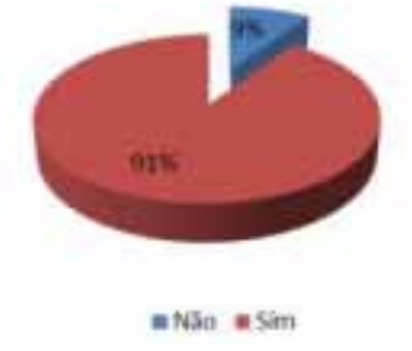
1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	51	24%	Resp. Negativas
Sim	162	76%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

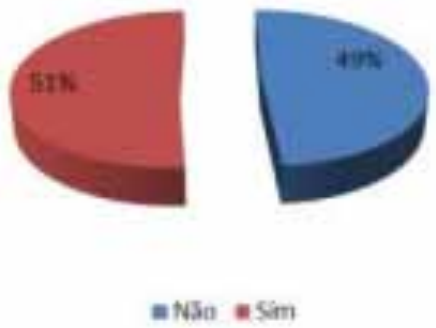
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	20	9%	Resp. Negativas
Sim	193	91%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

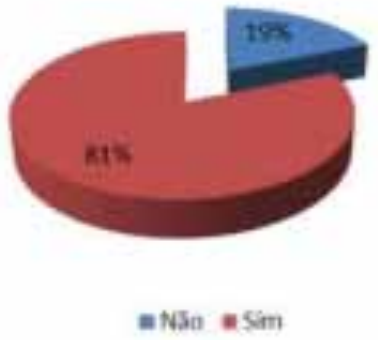
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	104	49%	Resp. Negativas
Sim	109	51%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	40	19%	Resp. Negativas
Sim	173	81%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



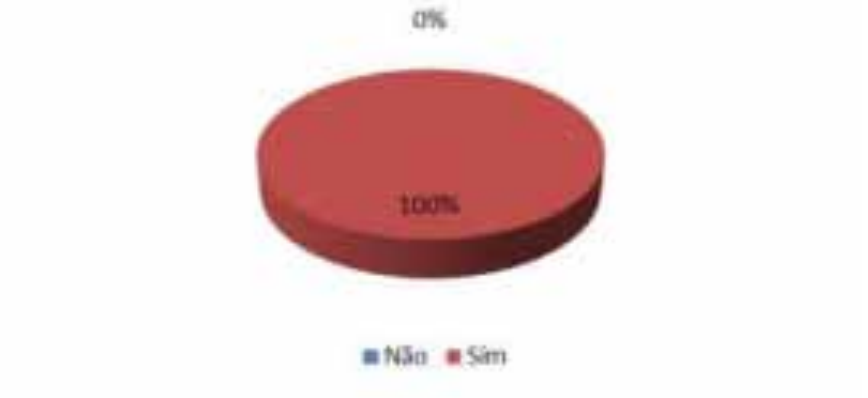
Apêndice A

Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Docentes

DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

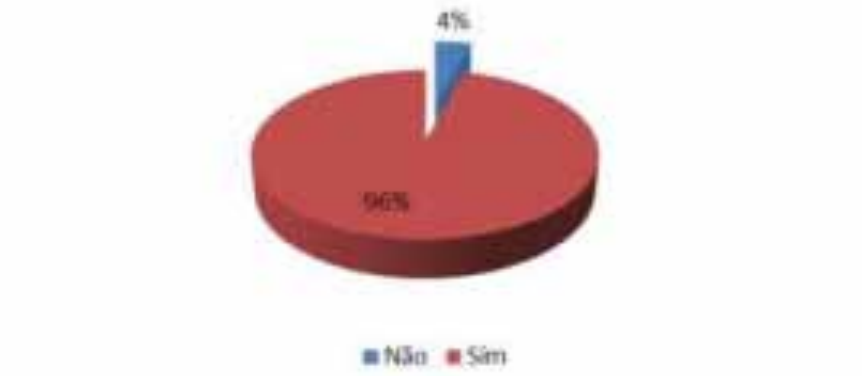
1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	24	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

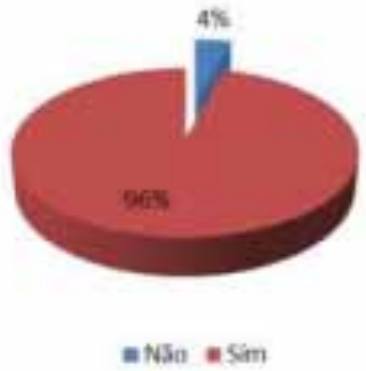
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	1	4%	Resp. Negativas
Sim	23	96%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

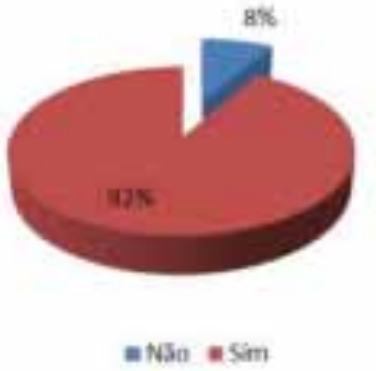
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	1	4%	Resp. Negativas
Sim	23	96%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	2	8%	Resp. Negativas
Sim	22	92%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



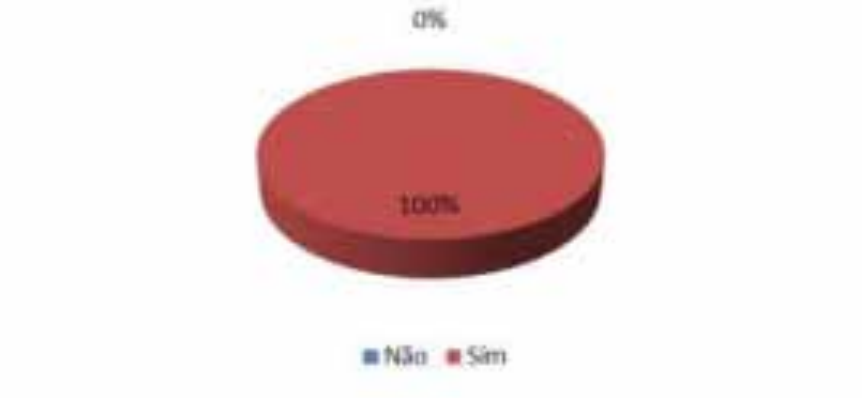
Apêndice A

Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Funcionários

DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

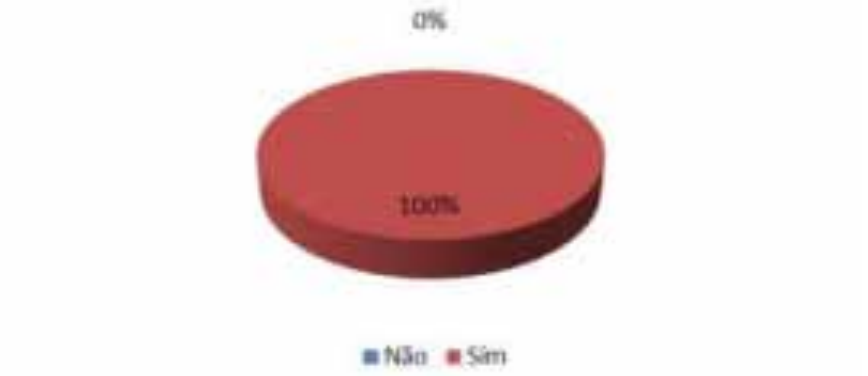
1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	6	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

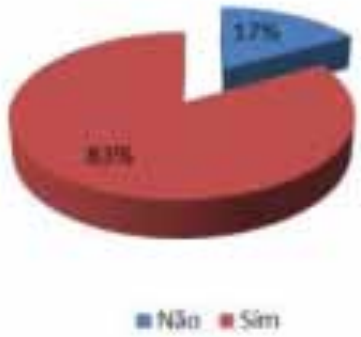
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	6	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

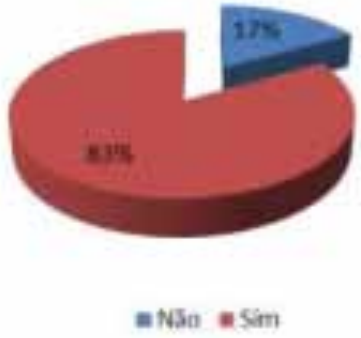
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	1	17%	Resp. Negativas
Sim	5	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	1	17%	Resp. Negativas
Sim	5	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

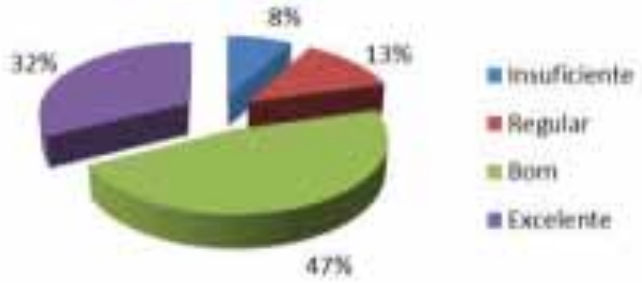


Apêndice B

Dimensão Desempenho Acadêmico Discentes

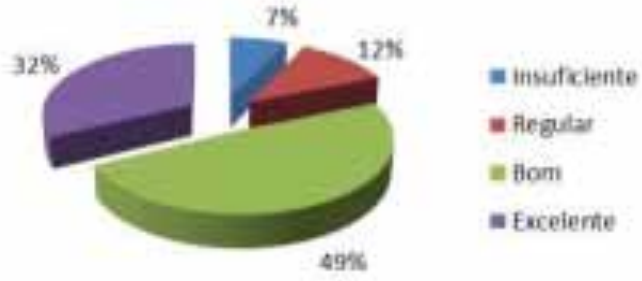
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	17	8%	21%
Regular	27	13%	Resp. Negativas
Bom	100	47%	79%
Excelente	69	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

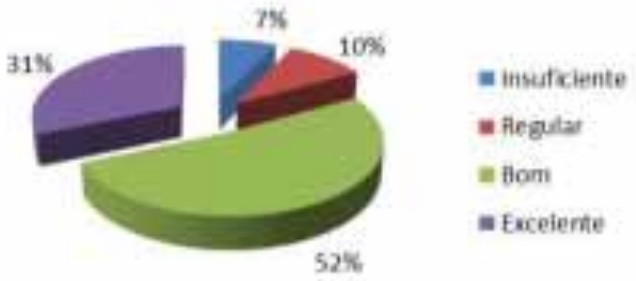
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	15	7%	19%
Regular	25	12%	Resp. Negativas
Bom	104	49%	81%
Excelente	69	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

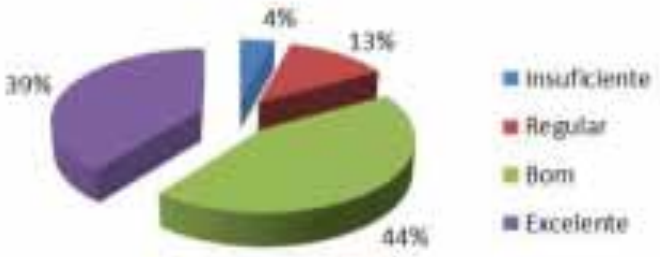
1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	15	7%	17%
Regular	21	10%	Resp. Negativas
Bom	110	52%	83%
Excelente	67	31%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



1.4 - Qual o seu acesso ao plano de ensino das disciplinas?

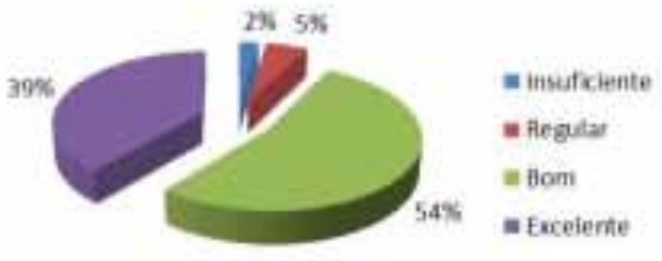
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	9	4%	17%
Regular	27	13%	Resp. Negativas
Bom	93	44%	83%
Excelente	84	39%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

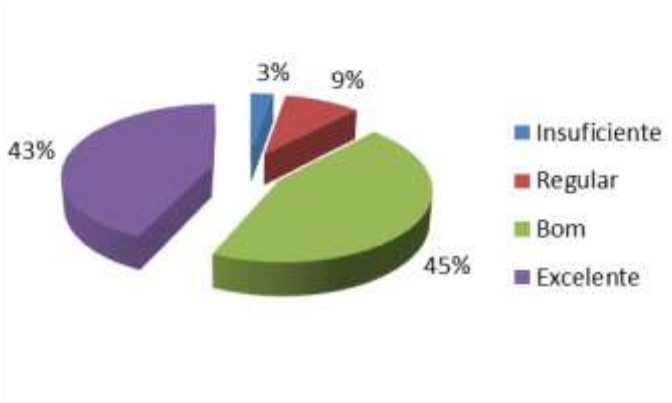
2 - Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	5	2%	8%
Regular	11	5%	Resp. Negativas
Bom	114	54%	92%
Excelente	83	39%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



3 - Você percebe a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

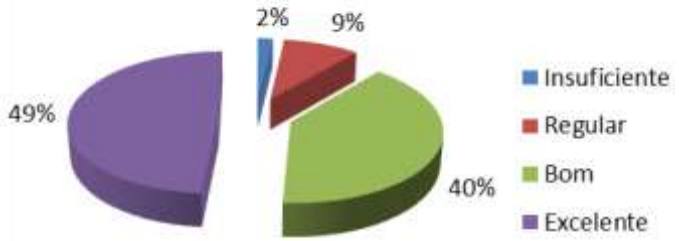
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	6	3%	12%
Regular	20	9%	Resp. Negativas
Bom	95	45%	88%
Excelente	92	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

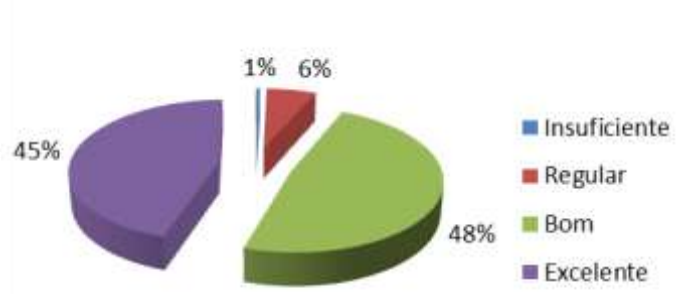
4 - A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	4	2%	11%
Regular	20	9%	Resp. Negativas
Bom	85	40%	89%
Excelente	104	49%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem?

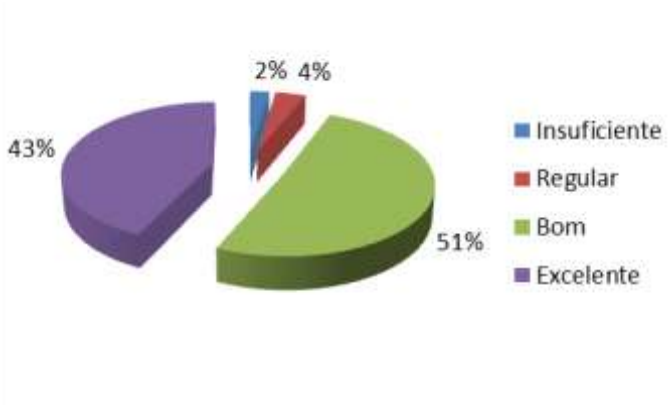
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	1	0%	7%
Regular	13	6%	Resp. Negativas
Bom	103	48%	93%
Excelente	96	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

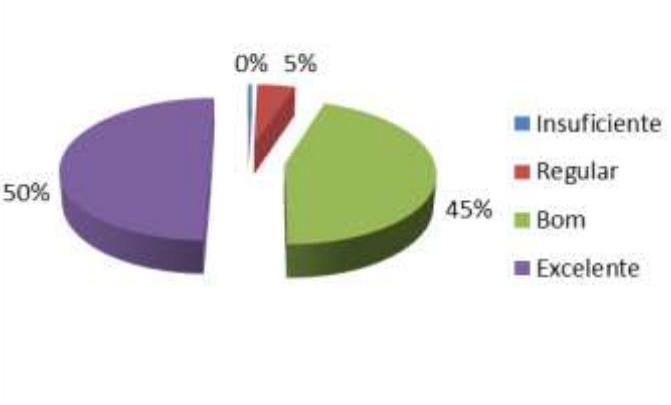
6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	5	2%	6%
Regular	8	4%	Resp. Negativas
Bom	108	51%	94%
Excelente	92	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



7 - Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

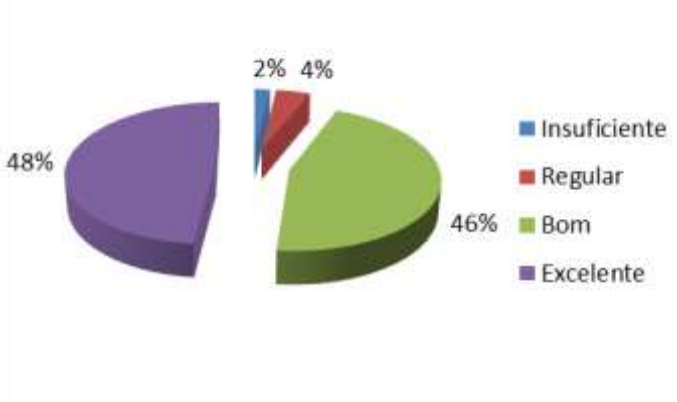
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	1	0%	5%
Regular	10	5%	Resp. Negativas
Bom	96	45%	95%
Excelente	106	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

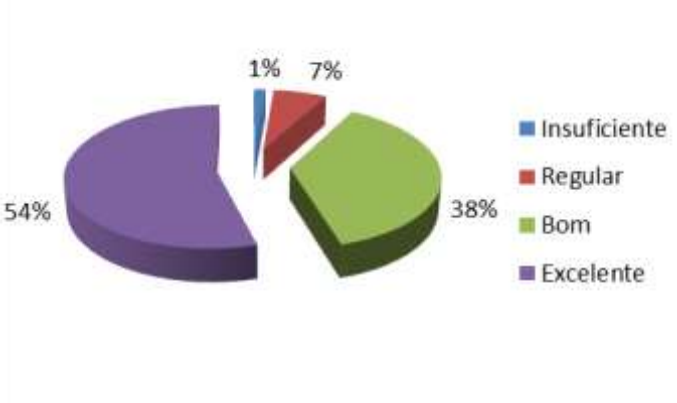
8.1 - Os professores: São pontuais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	4	2%	6%
Regular	9	4%	Resp. Negativas
Bom	97	46%	94%
Excelente	103	48%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



8.2 - Os professores: São assíduos?

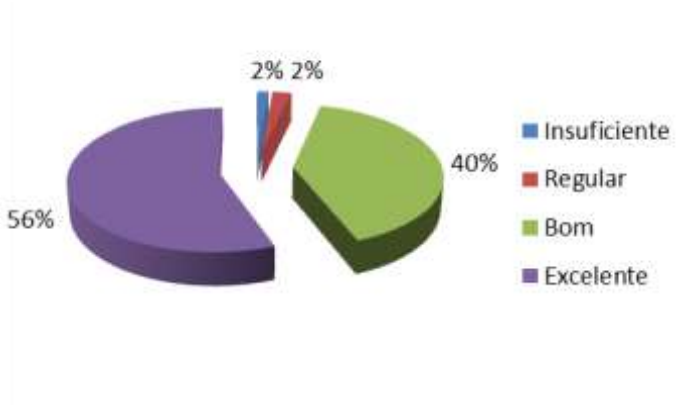
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	3	1%	8%
Regular	14	7%	Resp. Negativas
Bom	80	38%	92%
Excelente	116	54%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

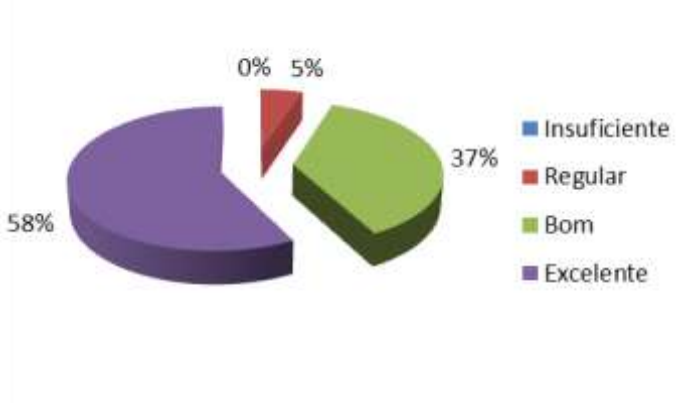
8.3 - Os professores: Estimulam a participação em aula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	3	1%	4%
Regular	5	2%	Resp. Negativas
Bom	86	40%	96%
Excelente	119	56%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



8.4 - Os professores: Tem domínio no conteúdo?

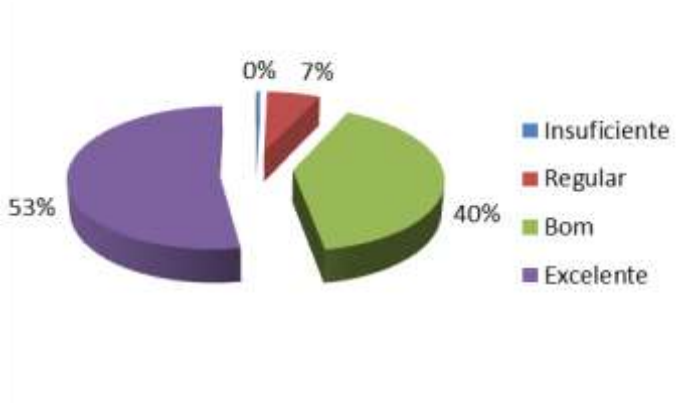
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	5%
Regular	11	5%	Resp. Negativas
Bom	79	37%	95%
Excelente	123	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

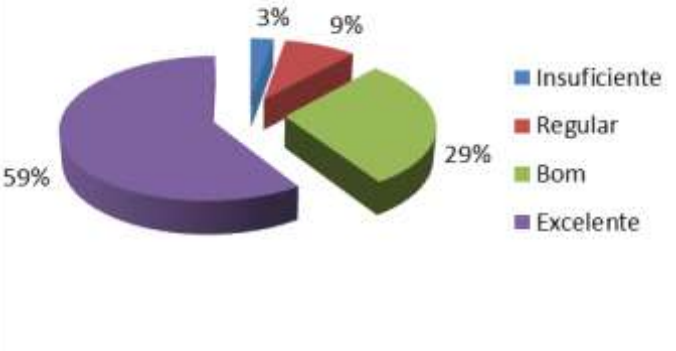
8.5 - Os professores: Tem didática no ensino?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	1	0%	7%
Regular	14	7%	Resp. Negativas
Bom	86	40%	93%
Excelente	112	53%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



9 - No seu curso, você está sendo incentivado a participar e desenvolver atividades complementares (como por exemplo: eventos científicos, culturais, empresa júnior, projetos de extensão e de pesquisa, atividades extra-sala, visitas técnicas e etc.)?

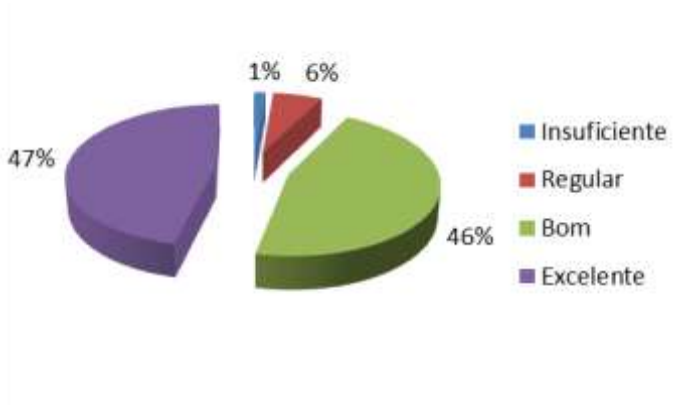
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	6	3%	12%
Regular	19	9%	Resp. Negativas
Bom	62	29%	88%
Excelente	126	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

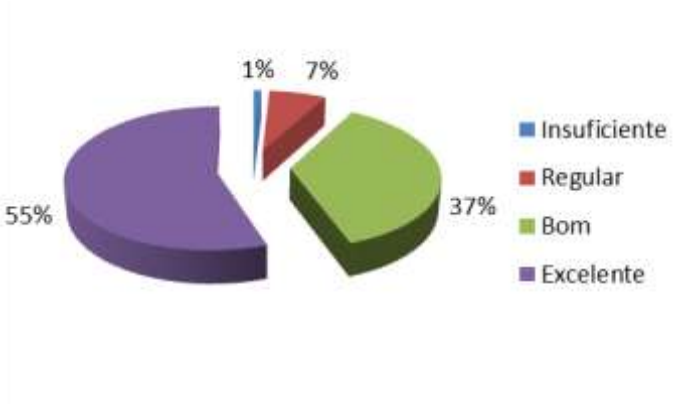
10 - Você percebe que tem desenvolvido habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	3	1%	8%
Regular	13	6%	Resp. Negativas
Bom	98	46%	92%
Excelente	99	46%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



11 - Você percebe a contribuição para a sua formação cidadã que as disciplinas gerais institucionais proporcionam (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.)?

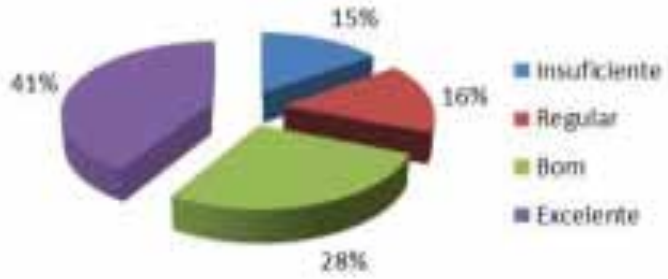
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	2	1%	8%
Regular	15	7%	Resp. Negativas
Bom	78	37%	92%
Excelente	118	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

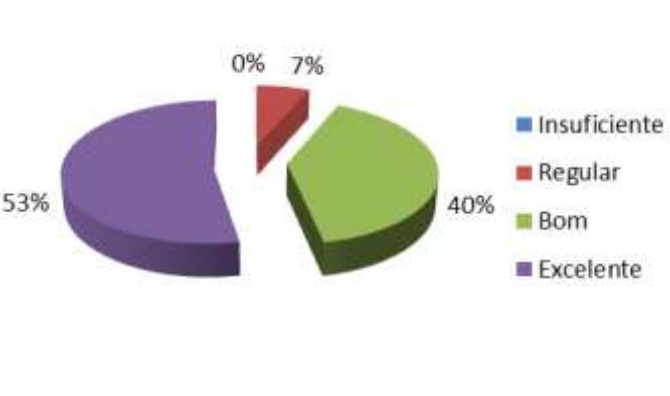
12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	32	15%	31%
Regular	34	16%	Resp. Negativas
Bom	59	28%	69%
Excelente	88	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



13 - O sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem é?

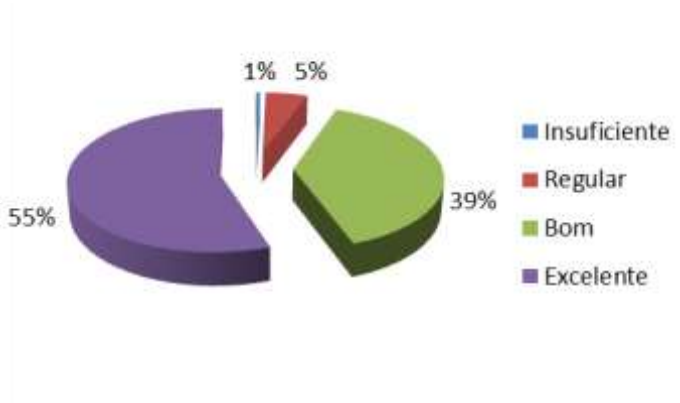
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	7%
Regular	14	7%	Resp. Negativas
Bom	86	40%	93%
Excelente	113	53%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DISCENTE)

14 - De modo geral, os docentes demonstram conhecimento e segurança na utilização do sistema de notas (de 1 a 10)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	1	0%	6%
Regular	11	5%	Resp. Negativas
Bom	83	39%	94%
Excelente	118	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



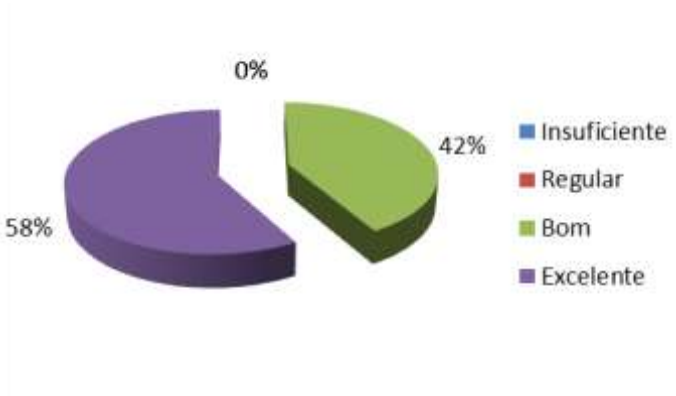
Apêndice B

Dimensão Desempenho Acadêmico Docentes

DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

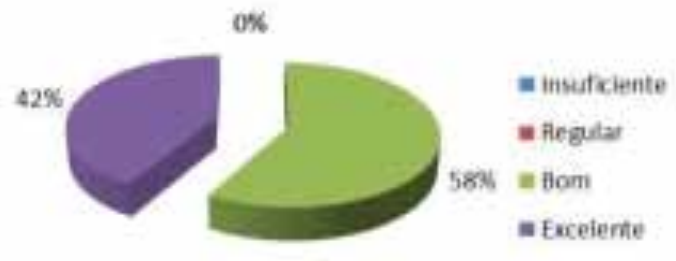
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	10	42%	100%
Excelente	14	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

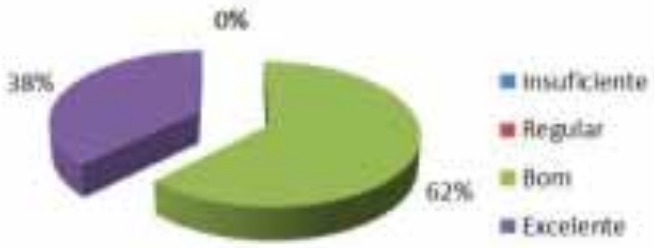
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	14	58%	100%
Excelente	10	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

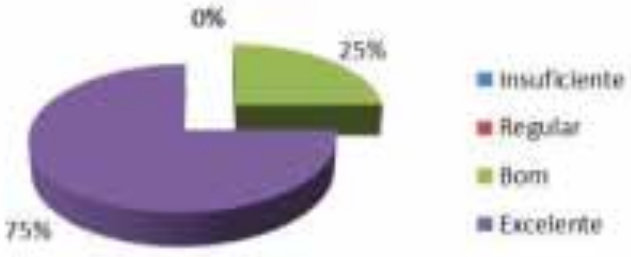
1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	15	63%	100%
Excelente	9	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



1.4 - Qual o seu acesso ao plano de ensino das disciplinas?

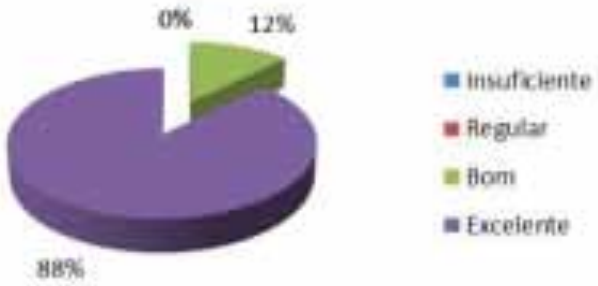
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	6	25%	100%
Excelente	18	75%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

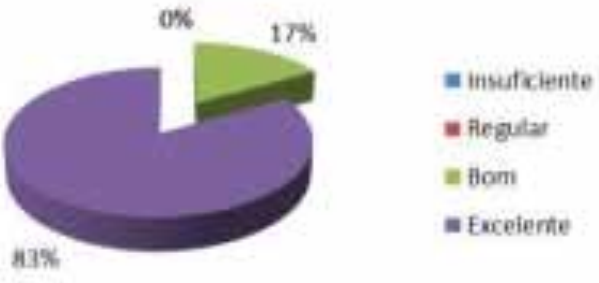
2 - Os objetivos das disciplinas são apresentados com clareza aos discentes e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	3	13%	100%
Excelente	21	88%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



3 - Você favorece a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

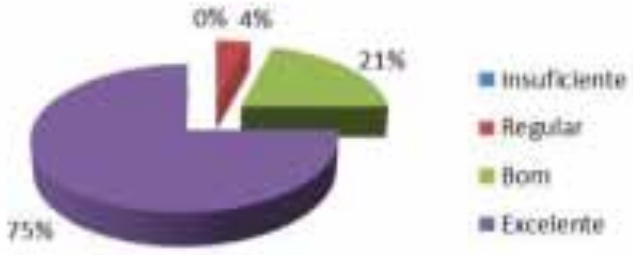
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	4	17%	100%
Excelente	20	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

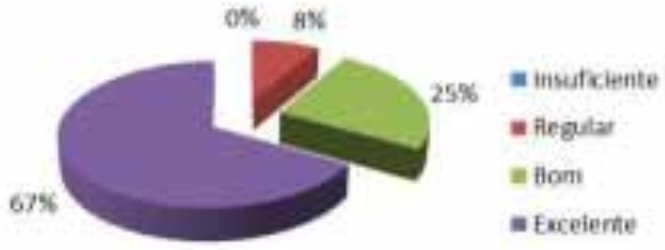
4 - A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	4%
Regular	1	4%	Resp. Negativas
Bom	5	21%	96%
Excelente	18	75%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



4.1 - O número de aulas (carga horária) é suficiente para desenvolver o conteúdo das suas disciplinas?

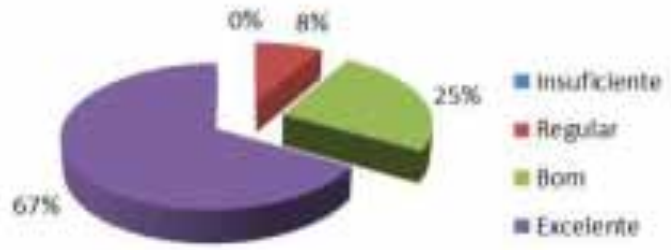
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	8%
Regular	2	8%	Resp. Negativas
Bom	6	25%	92%
Excelente	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

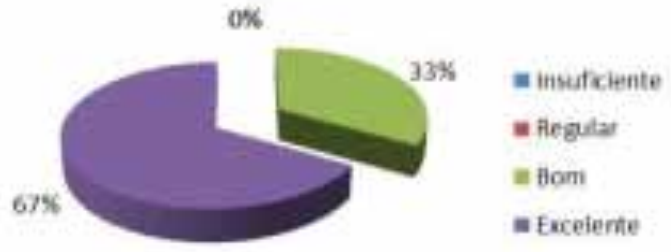
5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada estão favorecendo ao processo ensino-aprendizagem?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	8%
Regular	2	8%	Resp. Negativas
Bom	6	25%	92%
Excelente	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

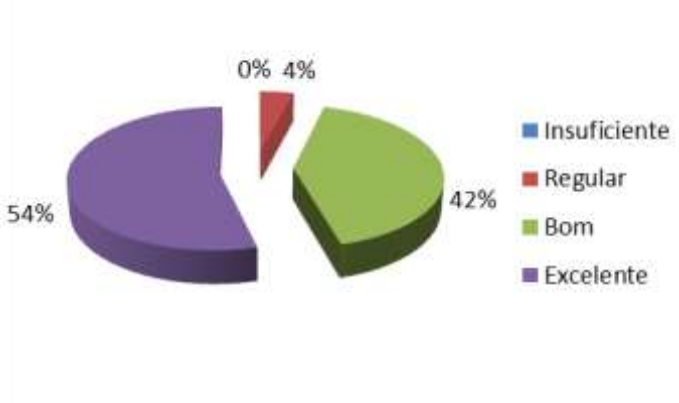
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	8	33%	100%
Excelente	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

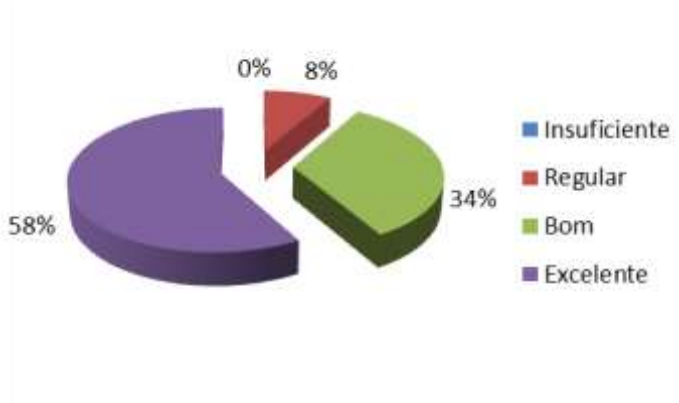
7 - Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	4%
Regular	1	4%	Resp. Negativas
Bom	10	42%	96%
Excelente	13	54%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



8.1 - Você (professor ou professora) é pontual

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	8%
Regular	2	8%	Resp. Negativas
Bom	8	33%	92%
Excelente	14	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



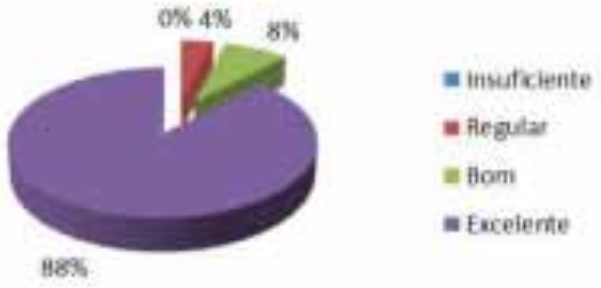
DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

8.2 - Você (professor ou professora) é assíduo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	2	8%	100%
Excelente	22	92%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

8.3 - Você (professor ou professora) estimula participação em aula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	4%
Regular	1	4%	Resp. Negativas
Bom	2	8%	96%
Excelente	22	88%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**25**		



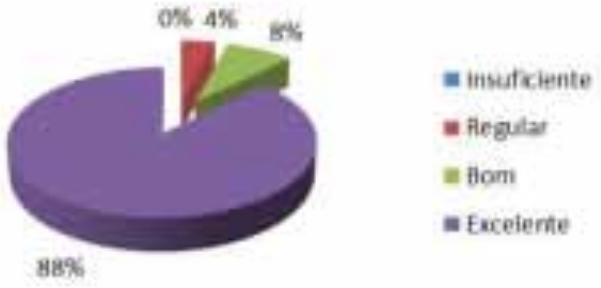
DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

8.4 - Você (professor ou professora) tem domínio do conteúdo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	2	8%	100%
Excelente	22	92%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

8.5 - Você (professor ou professora) tem didática no ensino?

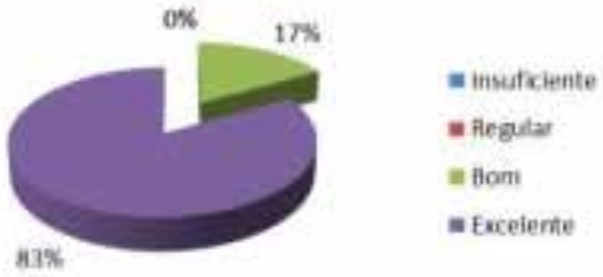
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	4%
Regular	1	4%	Resp. Negativas
Bom	2	8%	96%
Excelente	21	88%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

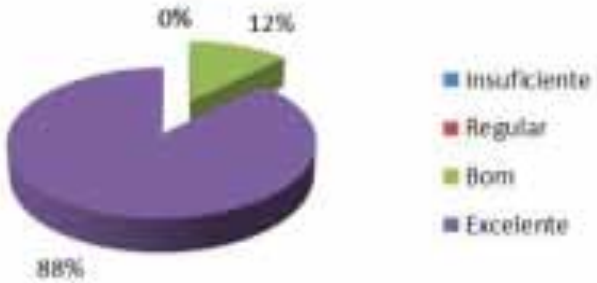
9 - No seu curso, você incentiva os discentes a participarem de atividades complementares (exemplos: eventos científicos, culturais, projetos de extensão e de pesquisa, etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	4	17%	100%
Excelente	20	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



10 - Você tem incentivado o desenvolvimento das habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais referente ao seu curso?

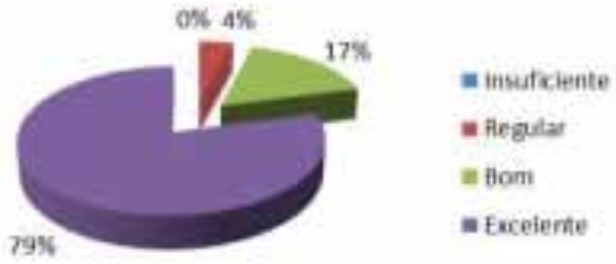
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	3	13%	100%
Excelente	21	88%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

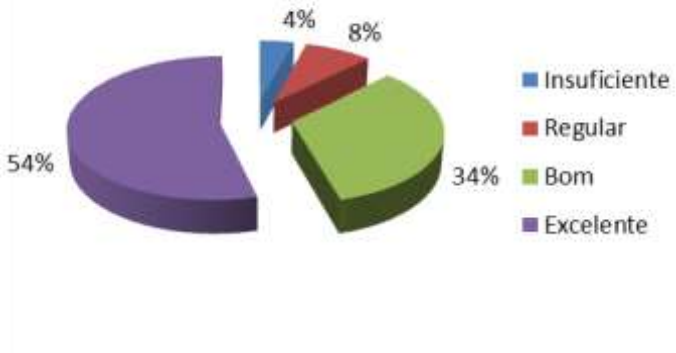
11 - Existe contribuição das disciplinas gerais institucionais (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.) para proporcionar a formação cidadã dos discentes?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	4%
Regular	1	4%	Resp. Negativas
Bom	4	17%	96%
Excelente	19	79%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



12 - Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria?

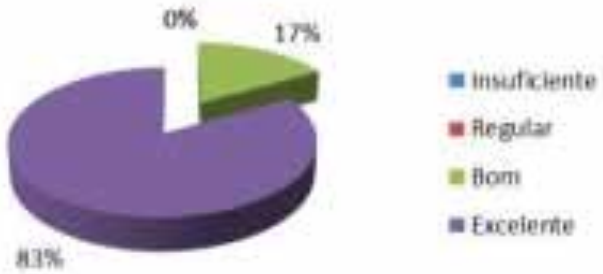
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	1	4%	13%
Regular	2	8%	Resp. Negativas
Bom	8	33%	88%
Excelente	13	54%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO DESEMPENHO ACADÊMICO (DOCENTE)

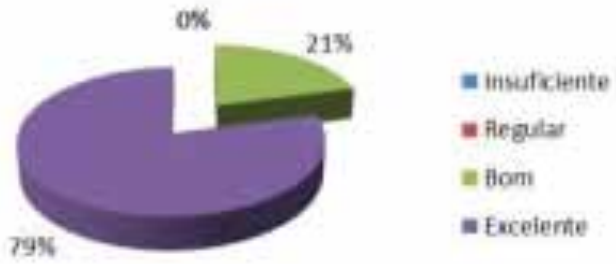
13 - O sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem é?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	4	17%	100%
Excelente	20	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



14 - De modo geral, você docente, demonstra estar capacitado para utilizar o sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	0	0%	0%
Regular	0	0%	Resp. Negativas
Bom	5	21%	100%
Excelente	19	79%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



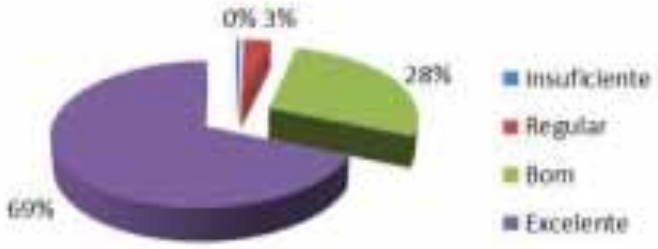
Apêndice C

Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes

DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DISCENTE)

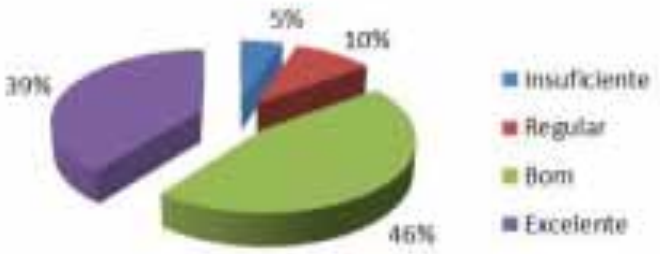
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	0%	4%
Regular/Ás Vezes	7	3%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	59	28%	96%
Excelente/Sempre	146	69%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

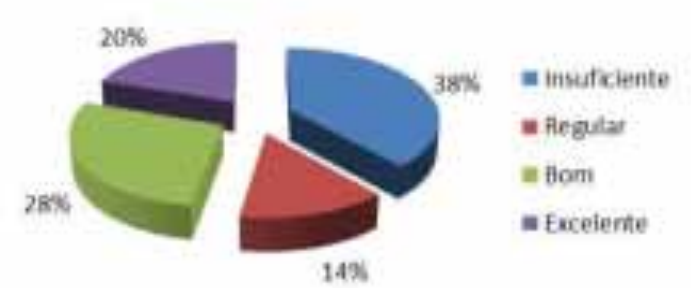
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	11	5%	15%
Regular	21	10%	Resp. Negativas
Bom	97	46%	85%
Excelente	84	39%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DISCENTE)

3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente	82	38%	53%
Regular	30	14%	Resp. Negativas
Bom	59	28%	47%
Excelente	42	20%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



Apêndice C

Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes

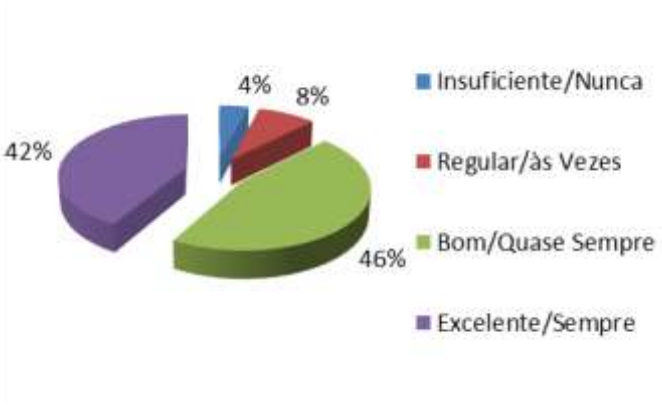
DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DOCENTE)

1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	24	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

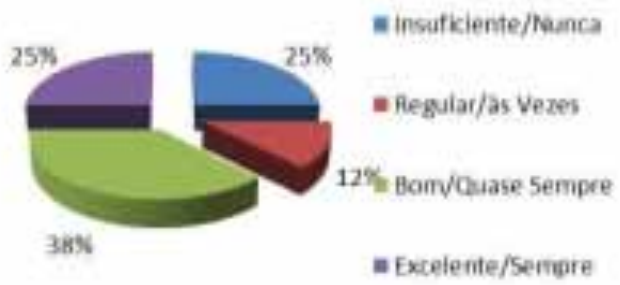
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	13%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	11	46%	88%
Excelente/Sempre	10	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO PESQUISA E EXTENSÃO (DOCENTE)

3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	25%	38%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	38%	63%
Excelente/Sempre	6	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



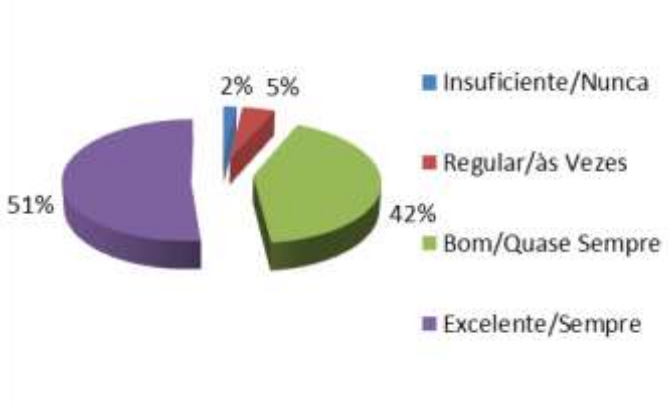
Apêndice D

Dimensão Responsabilidade Social Discentes

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

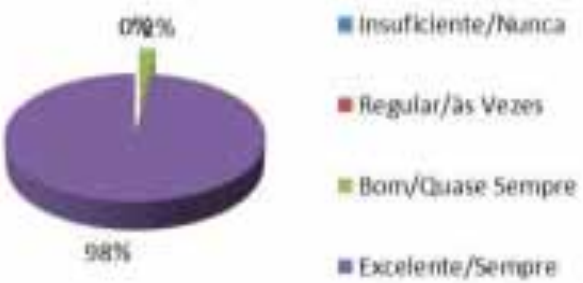
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	7%
Regular/às Vezes	10	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	89	42%	93%
Excelente/Sempre	110	52%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

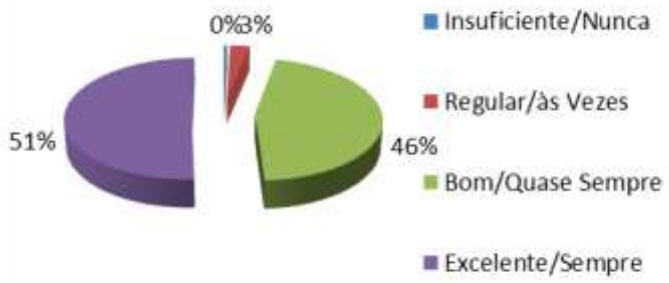
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	2%	100%
Excelente/Sempre	211	98%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**216**		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	0%	3%
Regular/às Vezes	6	3%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	98	46%	97%
Excelente/Sempre	108	51%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



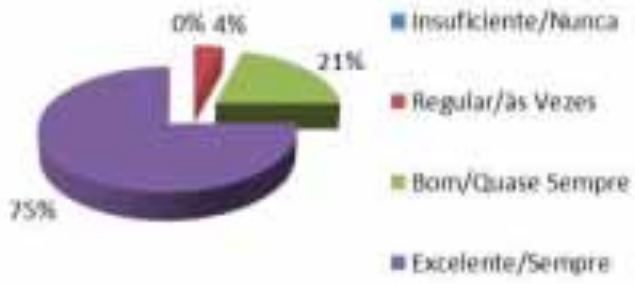
Apêndice D

Dimensão Responsabilidade Social Docentes

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

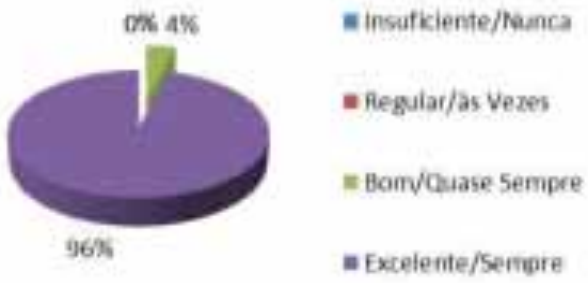
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	21%	96%
Excelente/Sempre	18	75%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	4%	100%
Excelente/Sempre	23	96%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	21%	100%
Excelente/Sempre	19	79%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

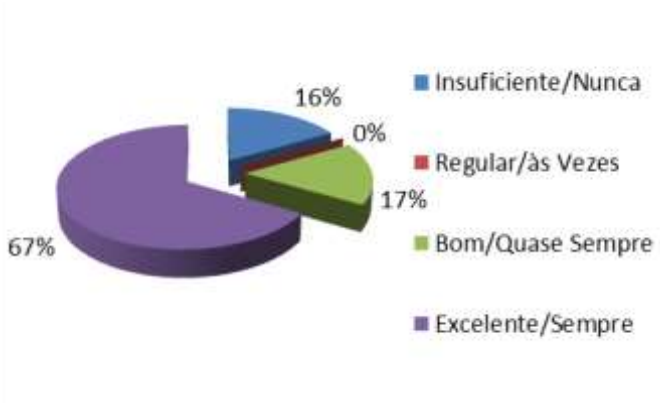
Apêndice D

Dimensão Responsabilidade Social Funcionários

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

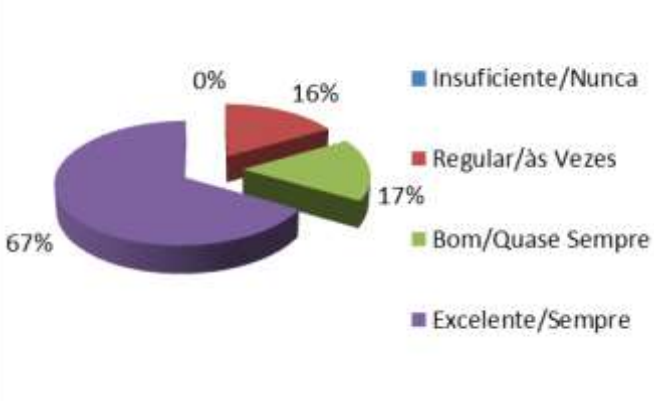
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	17%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	83%
Excelente/Sempre	4	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

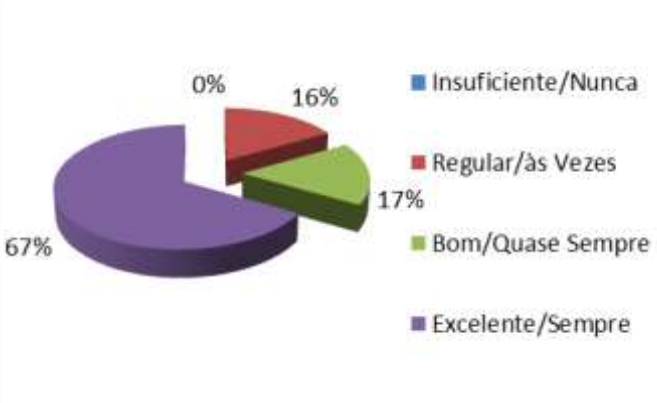
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	83%
Excelente/Sempre	4	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	83%
Excelente/Sempre	4	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



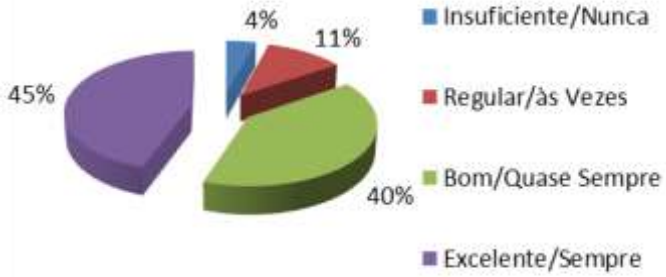
Apêndice E

Dimensão Comunicação Social Discentes

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DISCENTE)

1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	15%
Regular/às Vezes	24	11%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	85	40%	85%
Excelente/Sempre	95	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



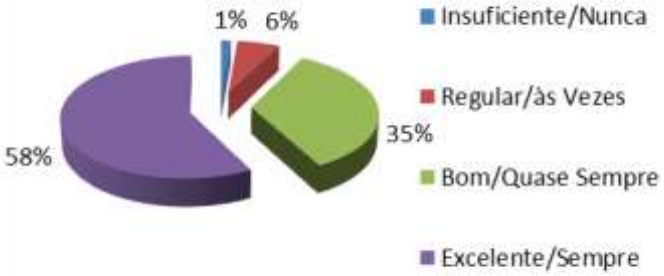
2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	15	7%	19%
Regular/às Vezes	25	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	95	45%	81%
Excelente/Sempre	78	37%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DISCENTE)

3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	8%
Regular/às Vezes	13	6%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	74	35%	92%
Excelente/Sempre	123	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



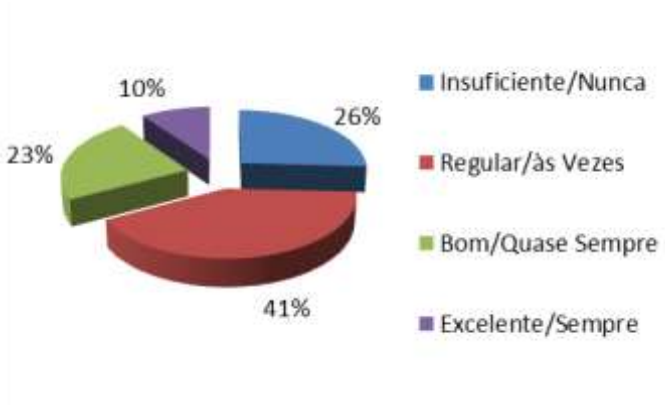
4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	20	9%	36%
Regular/às Vezes	56	26%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	75	35%	64%
Excelente/Sempre	61	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**212**		

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DISCENTE)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	55	26%	67%
Regular/às Vezes	88	41%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	49	23%	33%
Excelente/Sempre	21	10%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



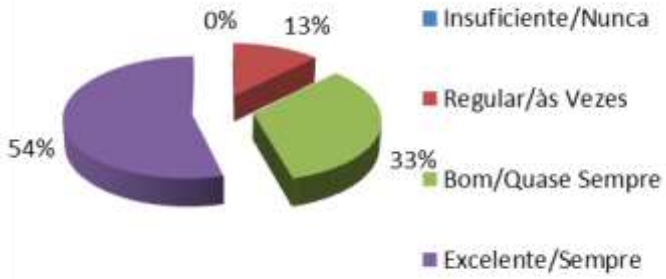
Apêndice E

Dimensão Comunicação Social Doscentes

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DOCENTE)

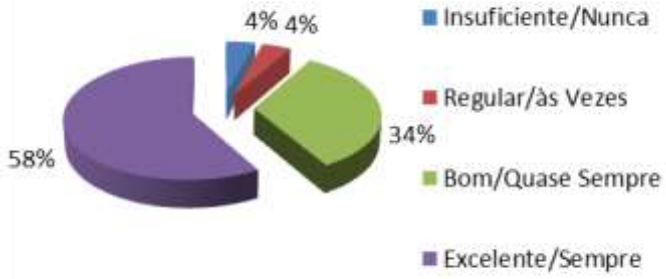
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	13%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	88%
Excelente/Sempre	13	54%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	8%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	92%
Excelente/Sempre	14	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



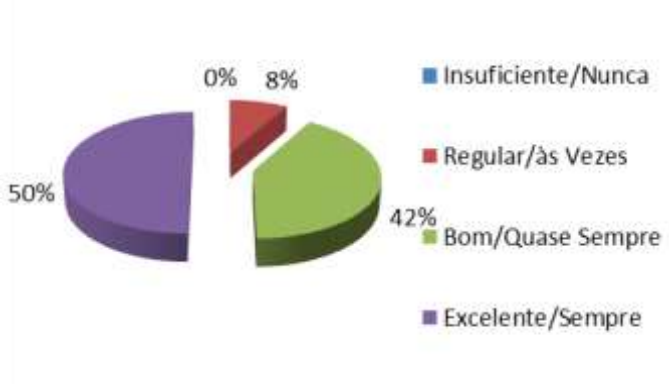
DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DOCENTE)

3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	13%	100%
Excelente/Sempre	21	88%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

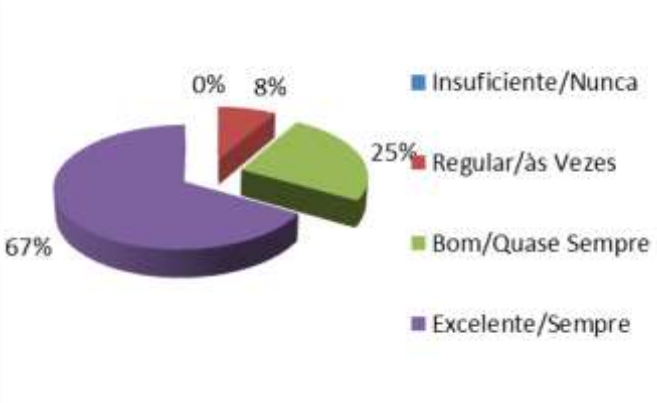
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	42%	92%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (DOCENTE)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	25%	92%
Excelente/Sempre	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



Apêndice E

Dimensão Comunicação Social Funcionários

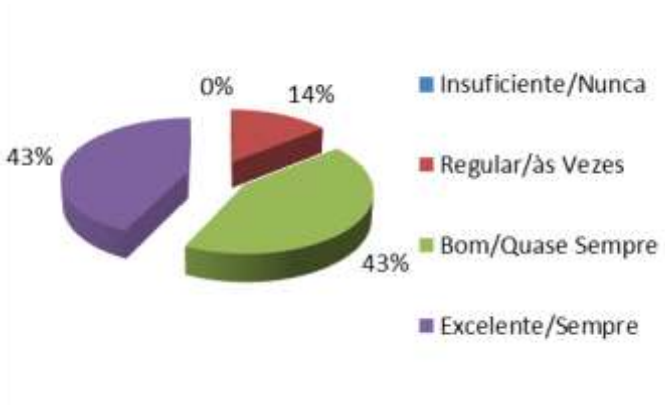
DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

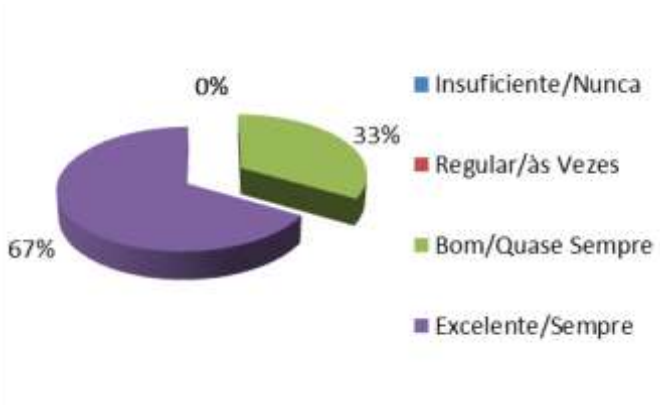
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	86%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	33%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	50%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

Apêndice F

Dimensão Pessoal Discentes

DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	12%
Regular/às Vezes	20	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	112	53%	88%
Excelente/Sempre	76	36%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

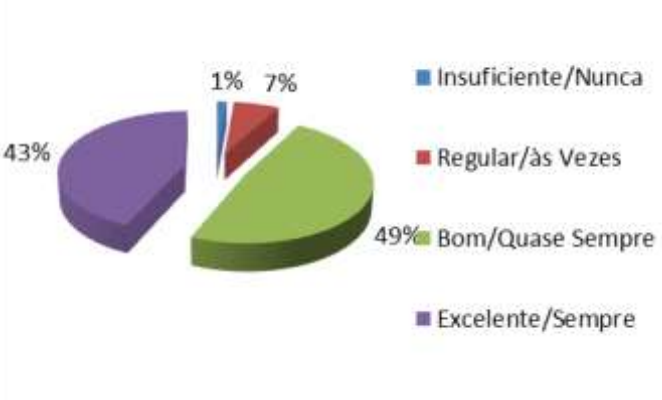
1.2 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	5%	24%
Regular/às Vezes	42	20%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	97	46%	76%
Excelente/Sempre	64	30%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

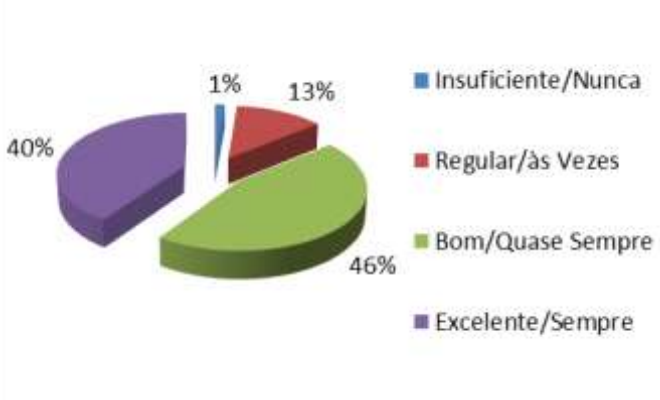
1.3 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	8%
Regular/às Vezes	14	7%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	103	49%	92%
Excelente/Sempre	93	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



1.4 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria?

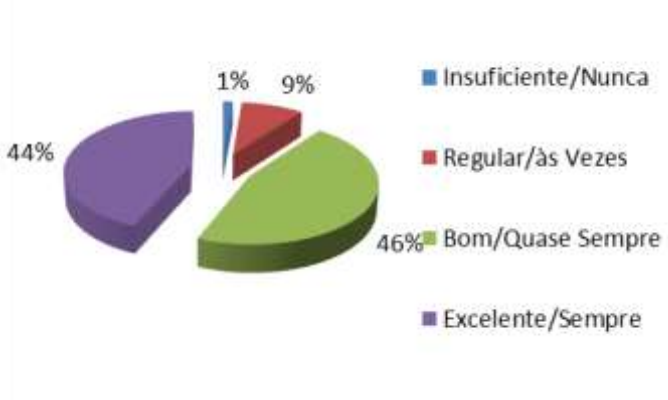
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	14%
Regular/às Vezes	27	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	97	46%	86%
Excelente/Sempre	86	40%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

1.5 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	10%
Regular/às Vezes	19	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	98	46%	90%
Excelente/Sempre	93	44%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



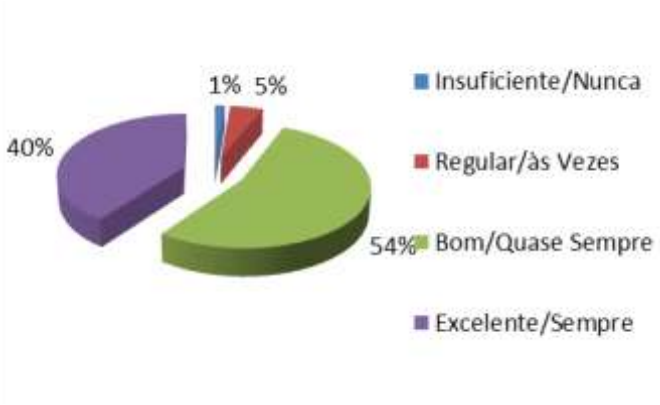
1.6 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	12%
Regular/às Vezes	16	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	106	50%	88%
Excelente/Sempre	82	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

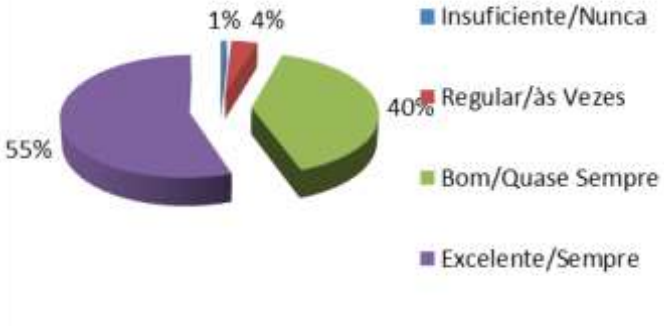
1.7 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	6%
Regular/às Vezes	10	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	115	54%	94%
Excelente/Sempre	85	40%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito quantidade (números de professores)?

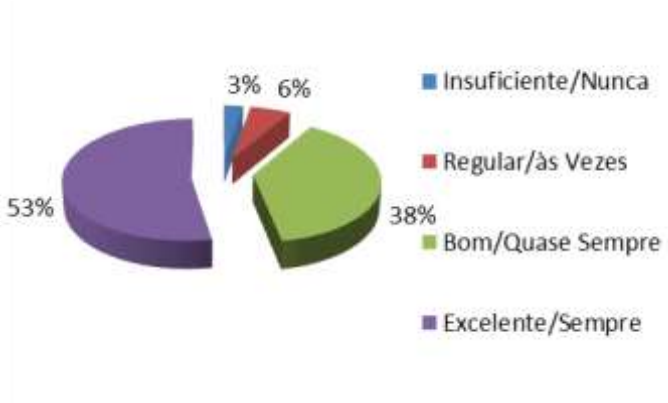
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	5%
Regular/às Vezes	8	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	85	40%	95%
Excelente/Sempre	118	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO PESSOAL
(DISCENTE)

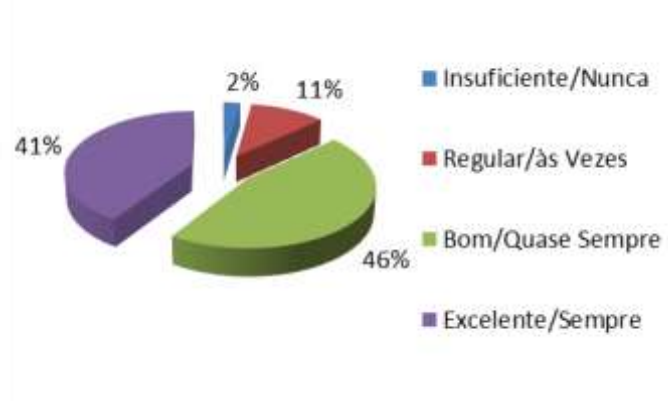
2.2 Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	3%	9%
Regular/às Vezes	13	6%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	86	39%	91%
Excelente/Sempre	118	53%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**223**		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

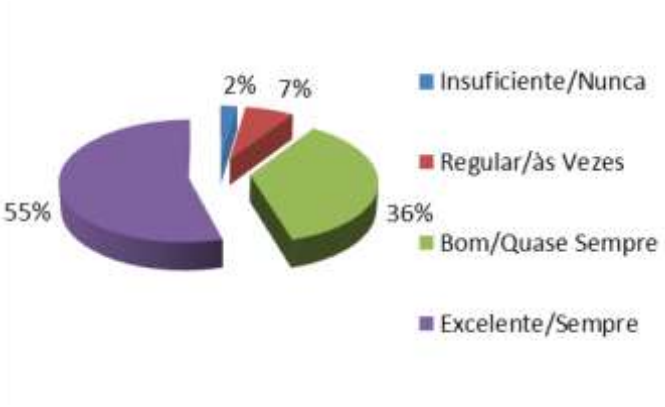
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	13%
Regular/às Vezes	23	11%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	98	46%	87%
Excelente/Sempre	87	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO PESSOAL (DISCENTE)

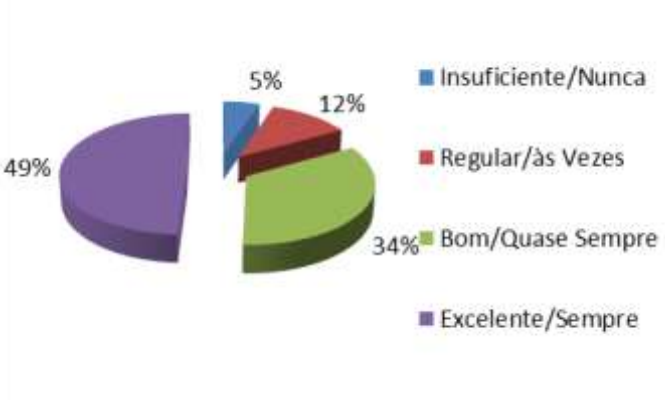
4.1 - Você tem acesso às coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	9%
Regular/às Vezes	15	7%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	77	36%	91%
Excelente/Sempre	116	54%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	17%
Regular/às Vezes	25	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	72	34%	83%
Excelente/Sempre	105	49%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



Apêndice F

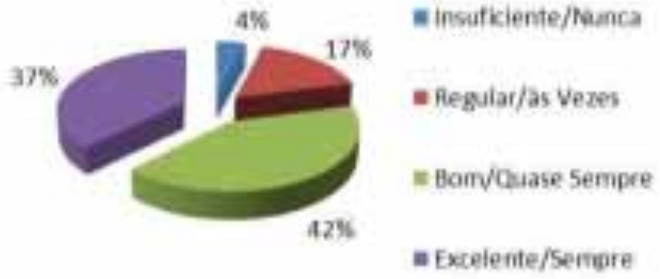
Dimensão Pessoal Docentes

DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

1.2

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	21%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	42%	79%
Excelente/Sempre	9	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



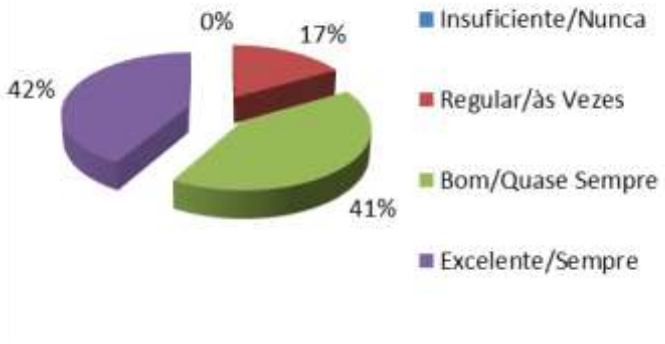
1.2 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	13%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	88%
Excelente/Sempre	9	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

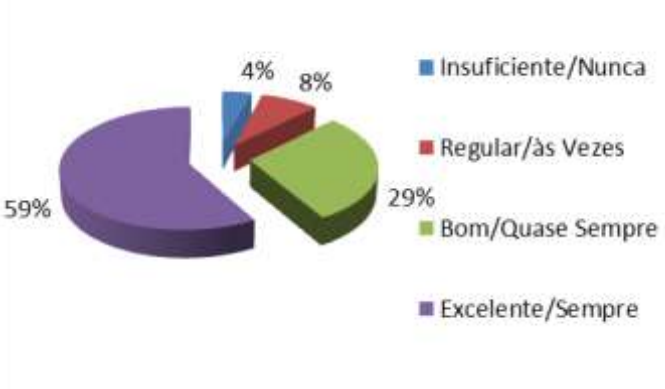
1.3 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	42%	83%
Excelente/Sempre	10	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



1.4 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria?

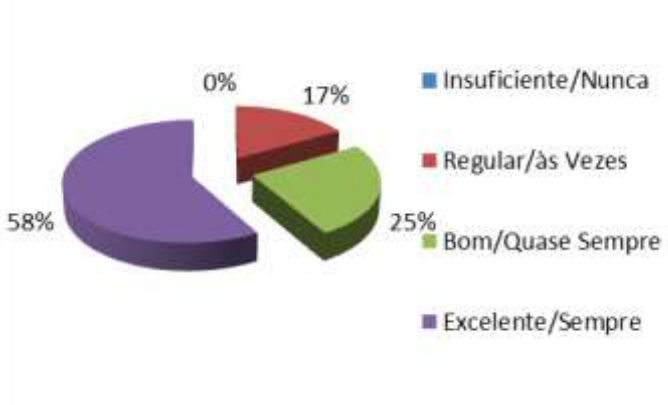
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	13%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	29%	88%
Excelente/Sempre	14	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

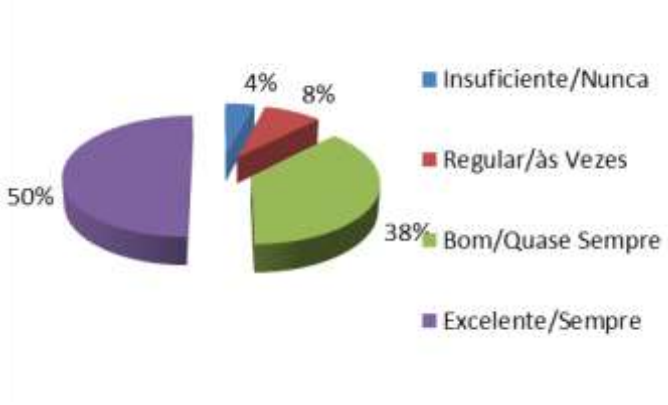
1.5 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	25%	83%
Excelente/Sempre	14	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



1.6 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	13%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	38%	88%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

1.7 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	92%
Excelente/Sempre	10	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

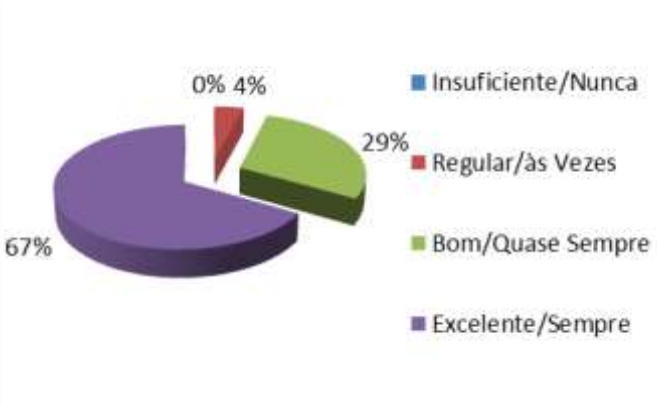
2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito quantidade (números de professores)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	21%	100%
Excelente/Sempre	19	79%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

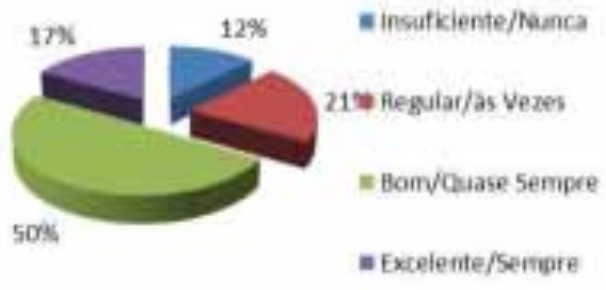
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	29%	96%
Excelente/Sempre	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	13%	33%
Regular/às Vezes	5	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	67%
Excelente/Sempre	4	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



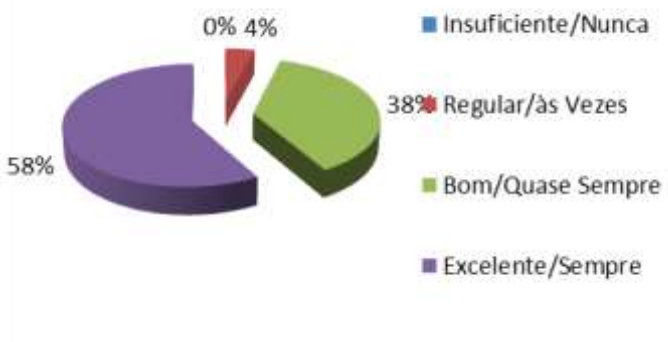
DIMENSÃO PESSOAL (DOCENTE)

4.1 - Você tem acesso às coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	21%	100%
Excelente/Sempre	19	79%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	38%	96%
Excelente/Sempre	14	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



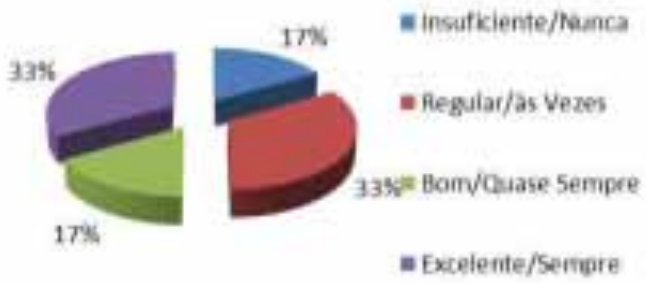
Apêndice F

Dimensão Pessoal Funcionários

DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	50%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



1.2 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de bolsas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

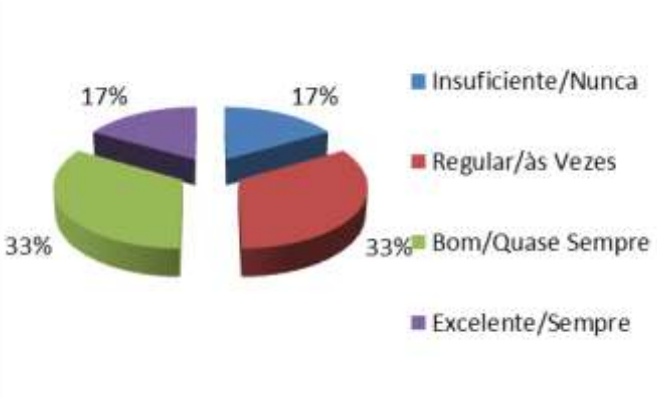
DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

1.3 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

1.4 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da secretaria?

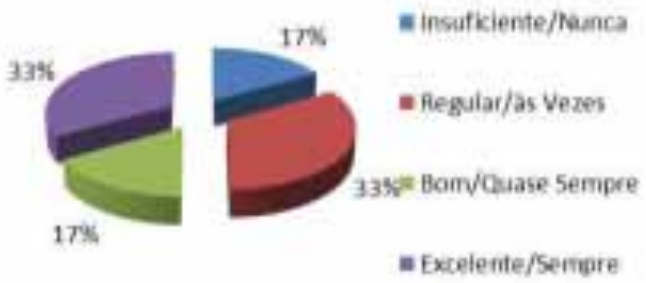
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

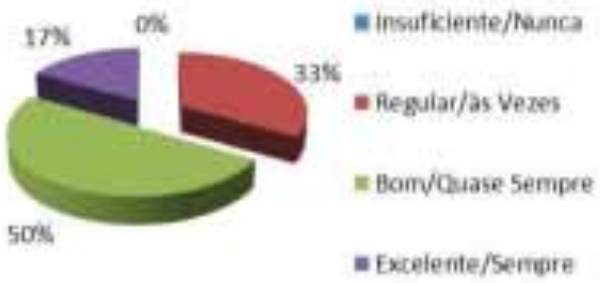
1.5 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da administração do campus?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	50%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



1.6 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da biblioteca?

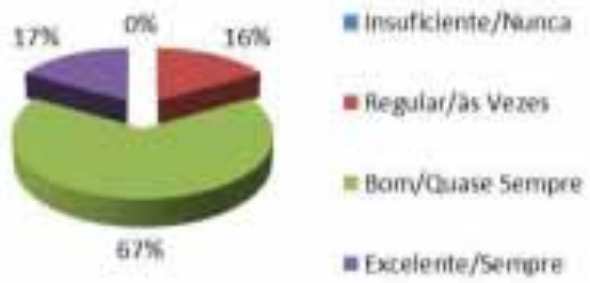
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	67%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

1.7 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins da avaliação institucional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



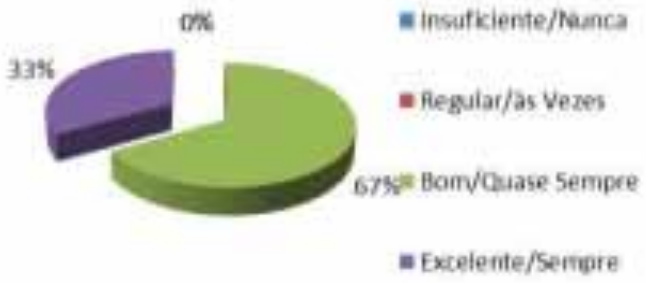
2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito quantidade (números de professores)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	33%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	67%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

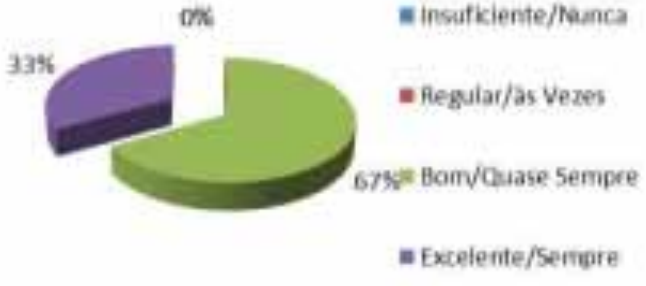
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

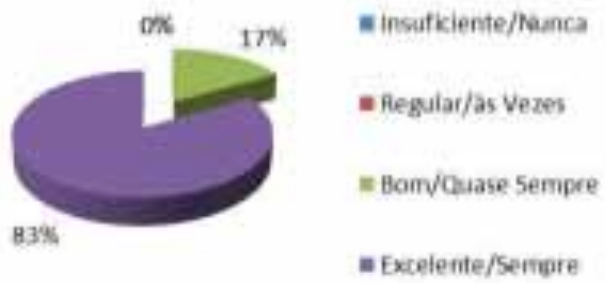
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

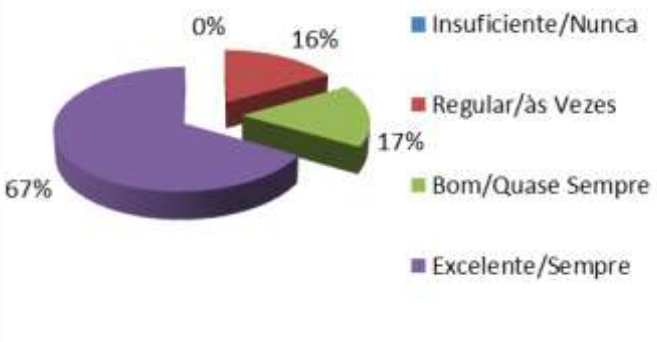
4.1 - Você tem acesso às coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	100%
Excelente/Sempre	5	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	83%
Excelente/Sempre	4	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



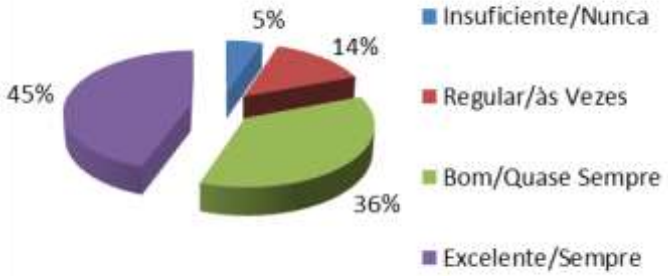
Apêndice G

Dimensão
Gestão Institucional
Discentes

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

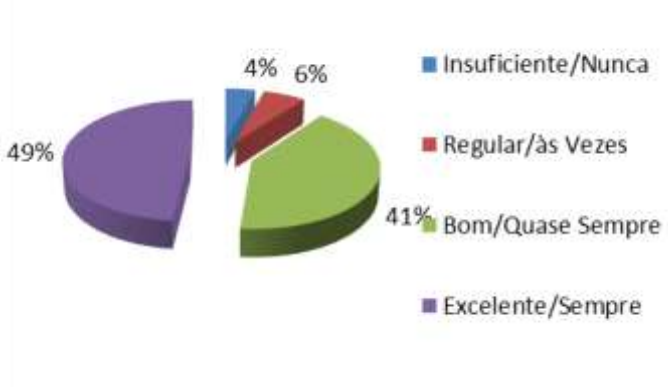
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	19%
Regular/às Vezes	30	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	77	36%	81%
Excelente/Sempre	95	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

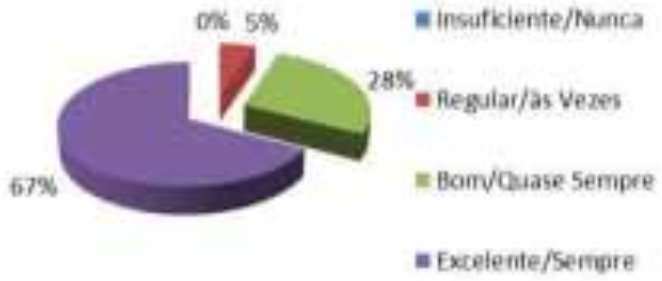
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	10%
Regular/às Vezes	13	6%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	88	41%	90%
Excelente/Sempre	103	48%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

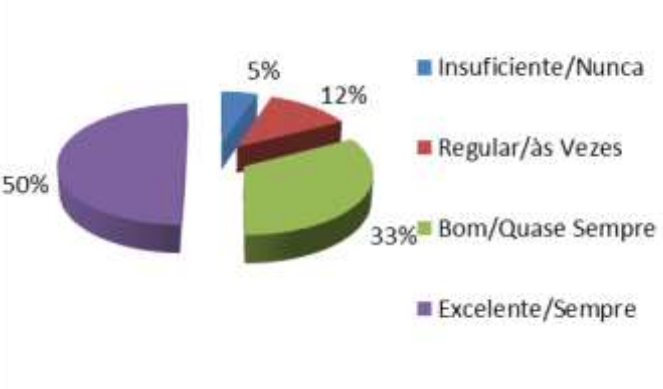
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	11	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	59	28%	95%
Excelente/Sempre	143	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

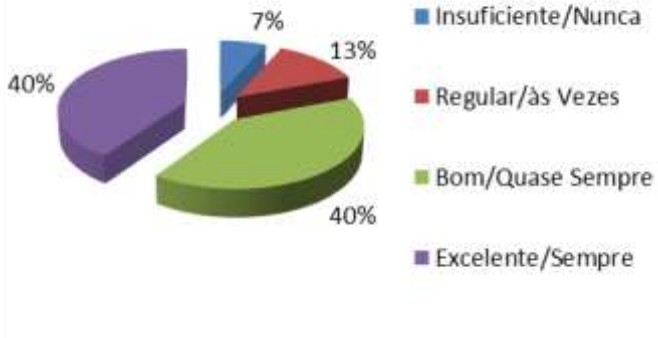
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	17%
Regular/às Vezes	26	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	70	33%	83%
Excelente/Sempre	106	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	14	7%	19%
Regular/às Vezes	27	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	86	40%	81%
Excelente/Sempre	86	40%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	18%
Regular/às Vezes	27	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	100	47%	82%
Excelente/Sempre	75	35%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	27	13%	30%
Regular/às Vezes	37	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	79	37%	70%
Excelente/Sempre	70	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

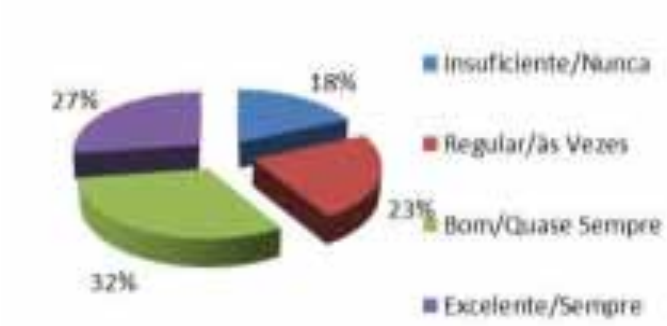
5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	40	19%	37%
Regular/às Vezes	39	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	60	28%	63%
Excelente/Sempre	74	35%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	39	18%	41%
Regular/às Vezes	49	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	67	31%	59%
Excelente/Sempre	58	27%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	47	22%	44%
Regular/às Vezes	46	22%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	68	32%	56%
Excelente/Sempre	52	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

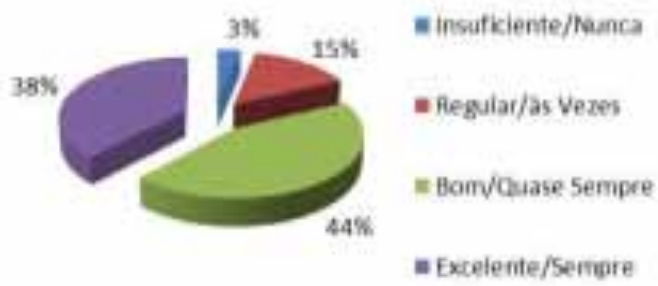
DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	30	14%	33%
Regular/às Vezes	41	19%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	77	36%	67%
Excelente/Sempre	65	31%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	3%	18%
Regular/às Vezes	31	15%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	44%	82%
Excelente/Sempre	81	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DISCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	4%	20%
Regular/às Vezes	34	16%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	92	43%	80%
Excelente/Sempre	79	37%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

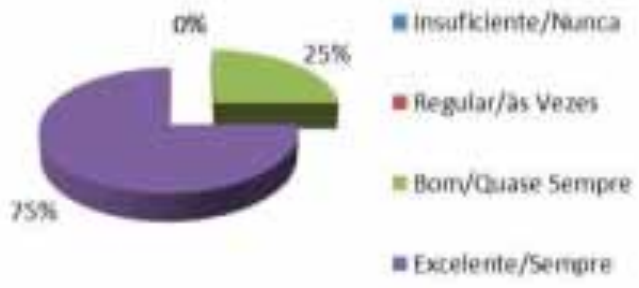
Apêndice G

Dimensão
Gestão Institucional
Docentes

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

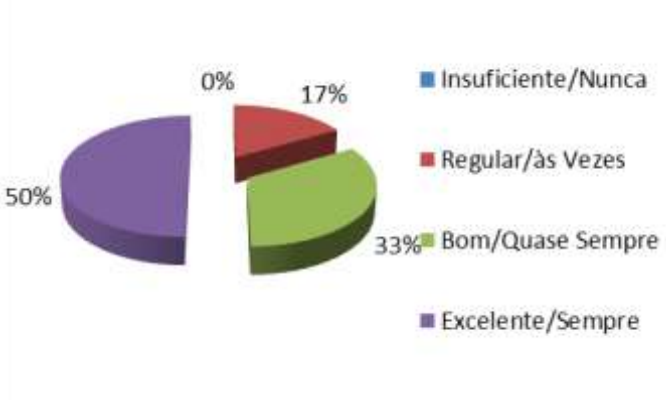
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	25%	100%
Excelente/Sempre	18	75%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

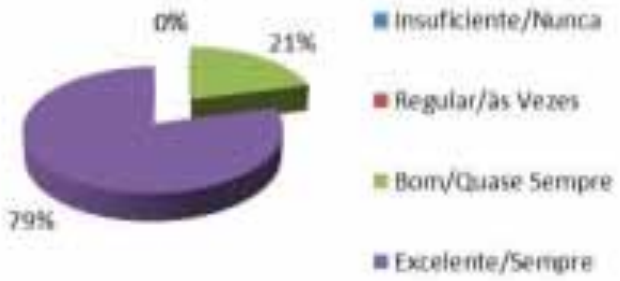
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	83%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	21%	100%
Excelente/Sempre	19	79%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



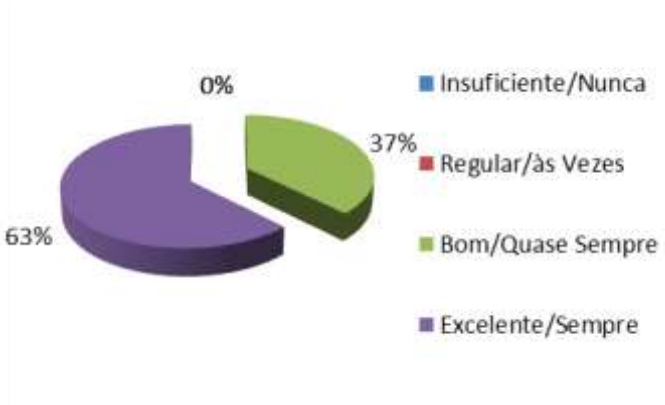
2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	17%	100%
Excelente/Sempre	20	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

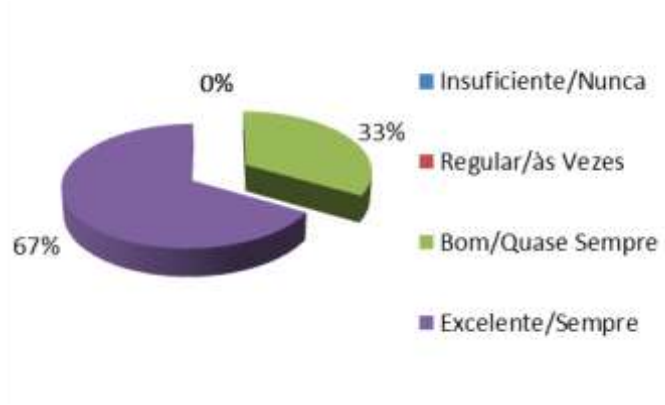
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	38%	100%
Excelente/Sempre	15	63%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

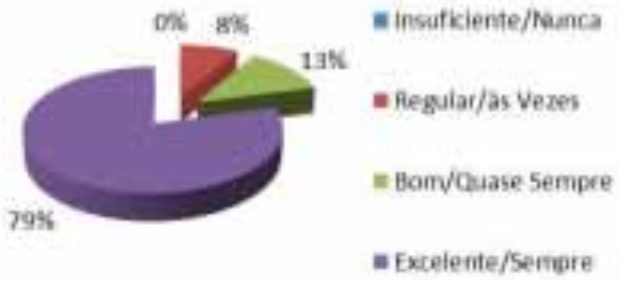
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

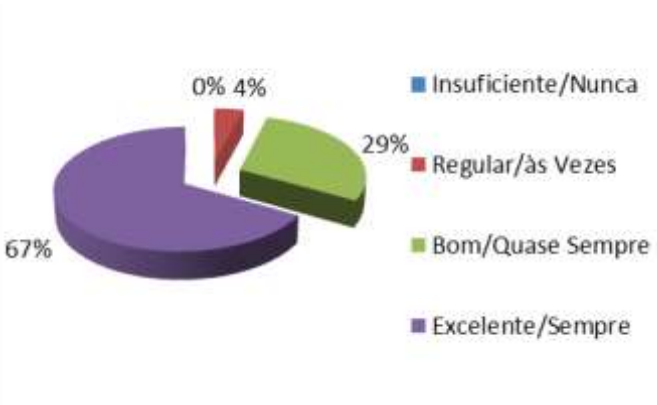
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	13%	92%
Excelente/Sempre	19	79%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

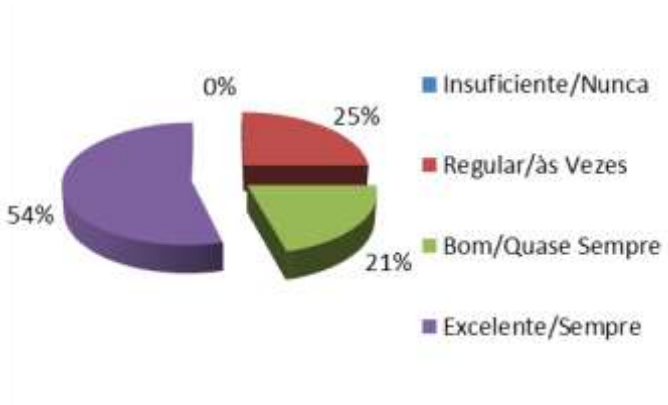
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	29%	96%
Excelente/Sempre	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

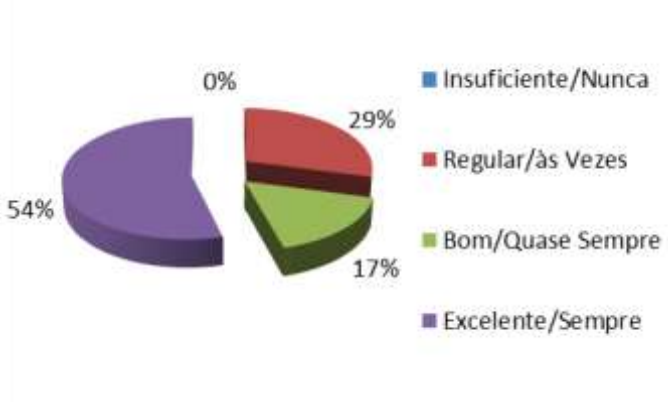
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	25%
Regular/às Vezes	6	25%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	21%	75%
Excelente/Sempre	13	54%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

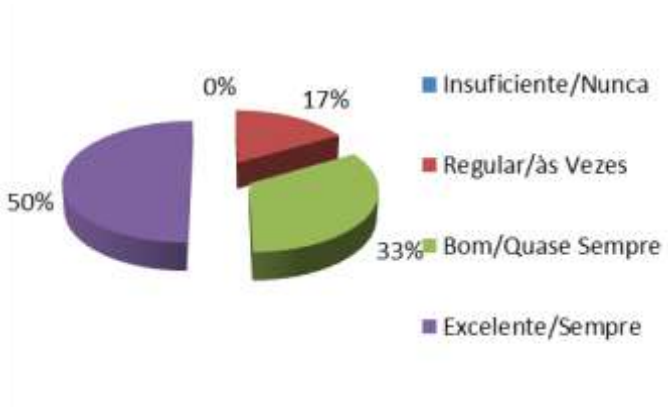
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	7	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	17%	71%
Excelente/Sempre	13	54%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	83%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	38%	100%
Excelente/Sempre	15	63%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	96%
Excelente/Sempre	15	63%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

Apêndice G

Dimensão
Gestão Institucional
Funcionários

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	17%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

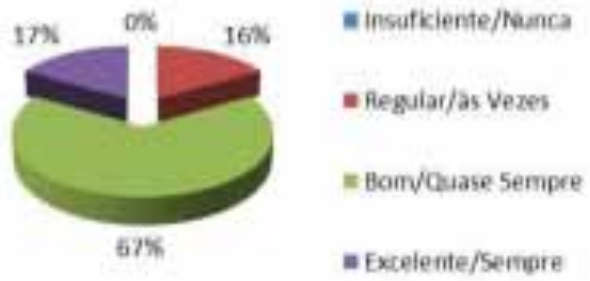
2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



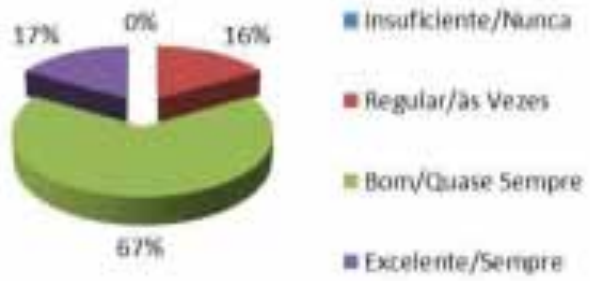
2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



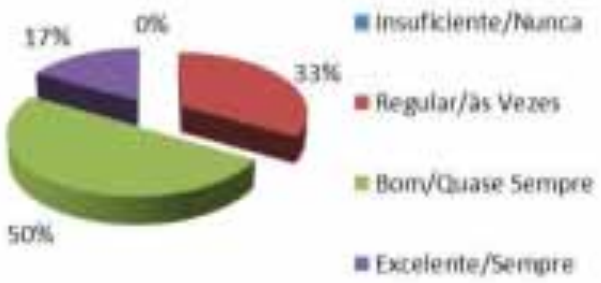
3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

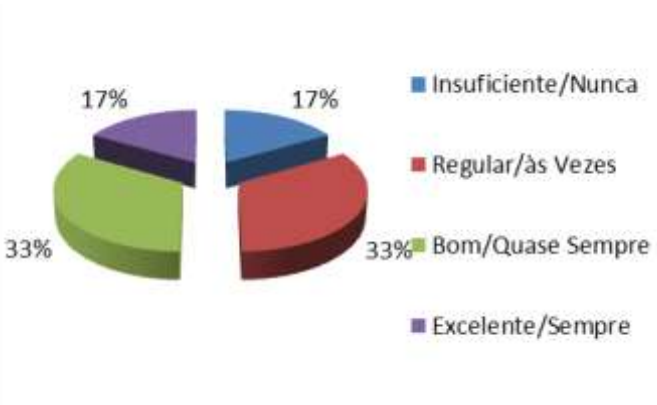
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	67%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

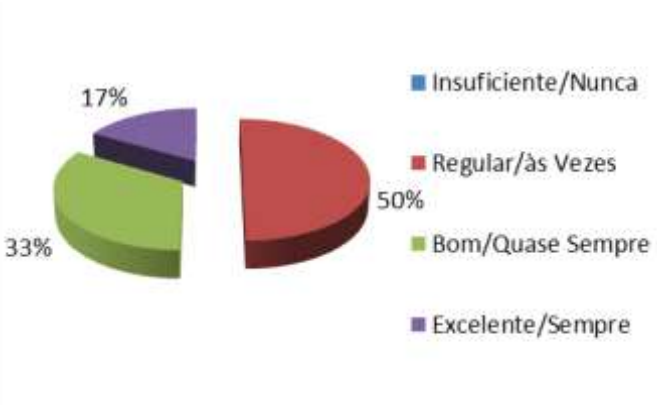
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

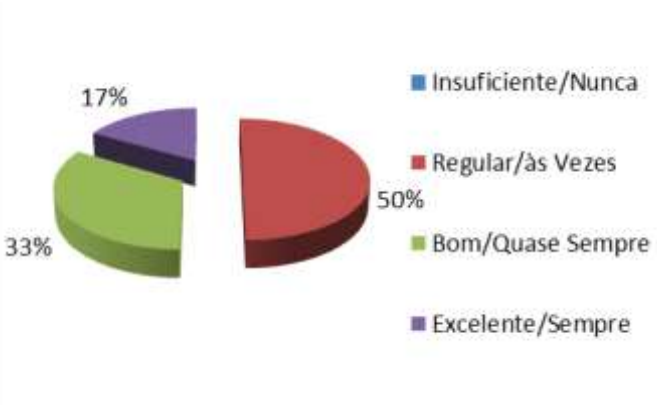
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca		0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

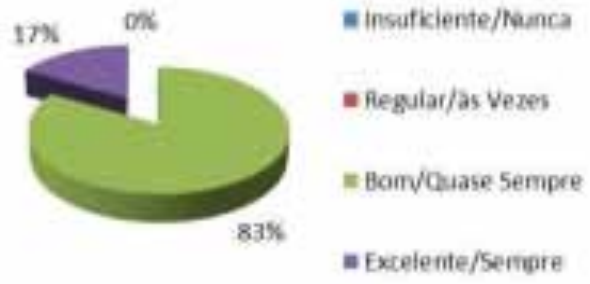
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca		0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

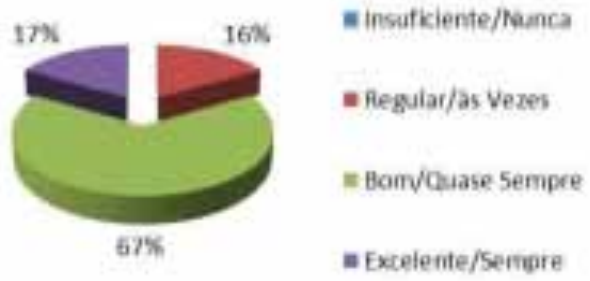
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca		0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	83%	100%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

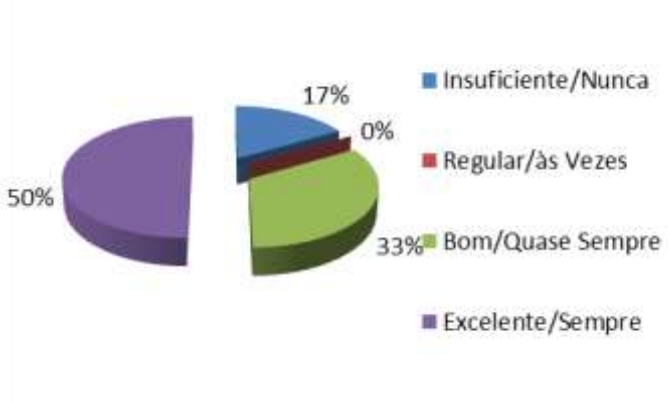
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca		0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO GESTÃO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	17%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



Apêndice H

Dimensão Infraestrutura Discentes

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	21%
Regular/às Vezes	36	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	107	50%	79%
Excelente/Sempre	61	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

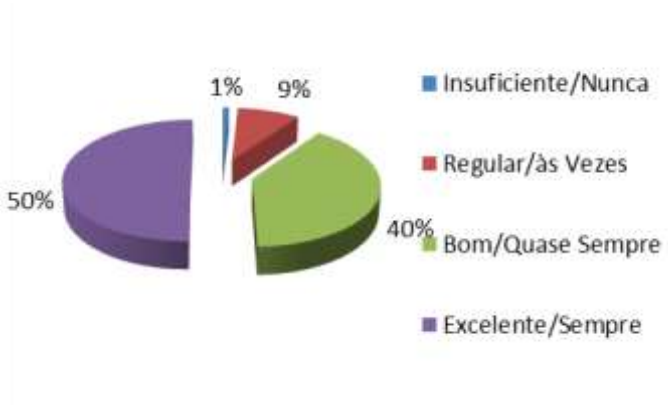
1.2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a ergonomia (carteira)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	23	11%	35%
Regular/às Vezes	52	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	102	48%	65%
Excelente/Sempre	36	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

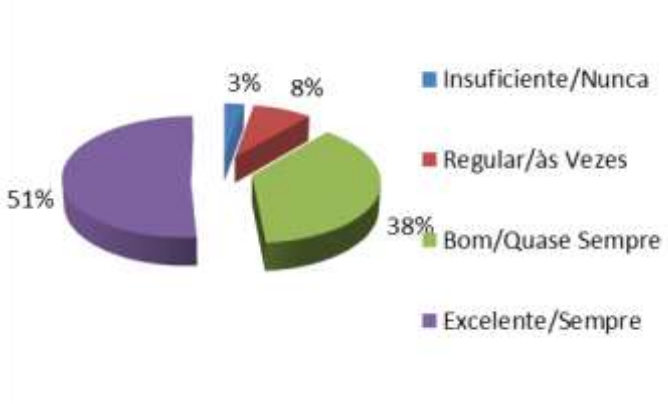
1.3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	10%
Regular/às Vezes	19	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	85	40%	90%
Excelente/Sempre	107	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



1.4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a limpeza?

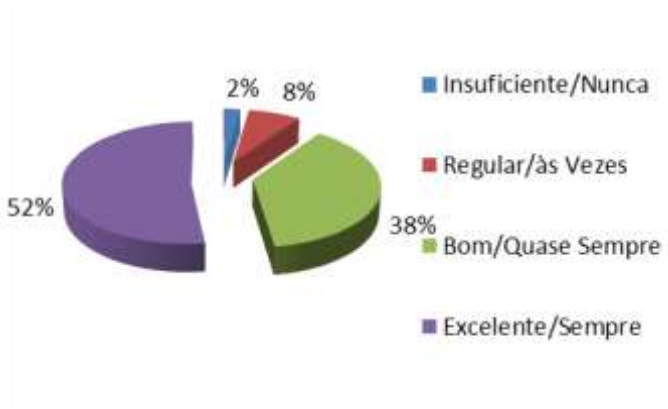
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	3%	11%
Regular/às Vezes	18	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	80	38%	89%
Excelente/Sempre	109	51%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

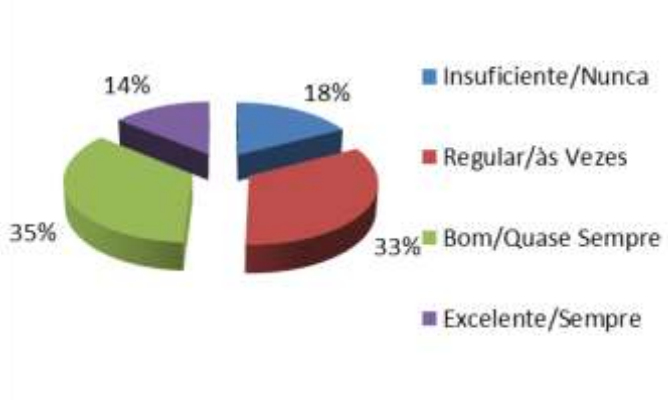
1.5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	10%
Regular/às Vezes	16	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	81	38%	90%
Excelente/Sempre	111	52%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



1.6 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao nível de ruído?

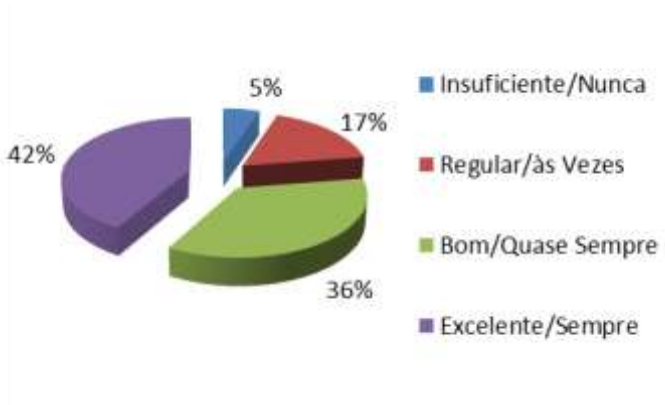
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	37	17%	51%
Regular/às Vezes	71	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	75	35%	49%
Excelente/Sempre	30	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	23%
Regular/às Vezes	37	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	76	36%	77%
Excelente/Sempre	89	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	29	14%	40%
Regular/às Vezes	57	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	79	37%	60%
Excelente/Sempre	48	23%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	22	10%	31%
Regular/às Vezes	45	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	44%	69%
Excelente/Sempre	52	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	16	8%	21%
Regular/às Vezes	28	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	115	54%	79%
Excelente/Sempre	54	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

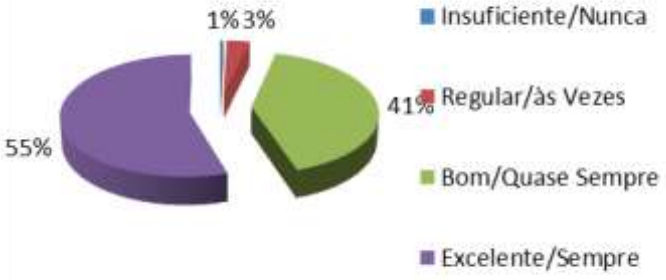
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	24	11%	30%
Regular/às Vezes	39	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	99	46%	70%
Excelente/Sempre	51	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	0%	4%
Regular/às Vezes	7	3%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	88	41%	96%
Excelente/Sempre	117	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	37	17%	41%
Regular/às Vezes	50	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	87	41%	59%
Excelente/Sempre	39	18%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.2 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	21	10%	24%
Regular/às Vezes	31	15%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	117	55%	76%
Excelente/Sempre	44	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

5.3 - Como você avalia o nível de ruído interno e externo da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	6%	17%
Regular/às Vezes	25	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	103	48%	83%
Excelente/Sempre	73	34%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	26	12%	29%
Regular/às Vezes	36	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	112	53%	71%
Excelente/Sempre	39	18%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

5.5 - Como você avalia a presteza e educação no atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	18%
Regular/às Vezes	27	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	108	51%	82%
Excelente/Sempre	67	31%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.6 - Como você avalia a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	38	18%	45%
Regular/às Vezes	57	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	90	42%	55%
Excelente/Sempre	28	13%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

5.7 - Como você avalia o conforto térmico da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	20	9%	20%
Regular/às Vezes	23	11%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	111	52%	80%
Excelente/Sempre	59	28%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.8 - Como você avalia a ergonomia dos assentos e mesas da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	19	9%	31%
Regular/às Vezes	46	22%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	114	54%	69%
Excelente/Sempre	34	16%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

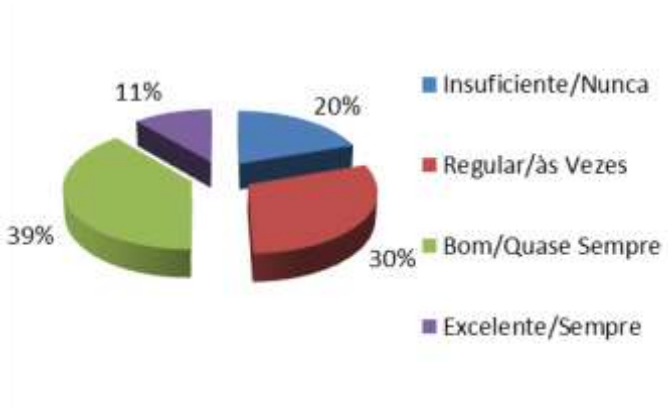
5.9 - Como você avalia o espaço físico da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	28	13%	35%
Regular/às Vezes	47	22%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	99	46%	65%
Excelente/Sempre	39	18%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

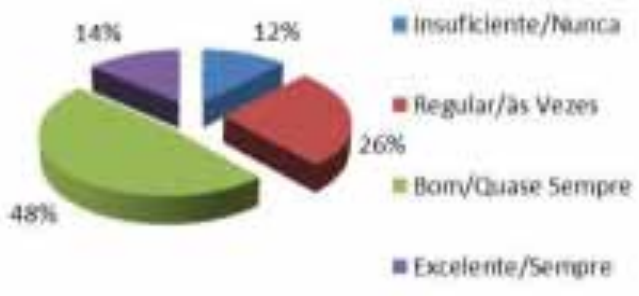
5.10 - Como você avalia o espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	42	20%	50%
Regular/às Vezes	64	30%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	83	39%	50%
Excelente/Sempre	24	11%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



5.11 - Como você avalia o guarda volumes da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	26	12%	38%
Regular/às Vezes	56	26%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	102	48%	62%
Excelente/Sempre	29	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



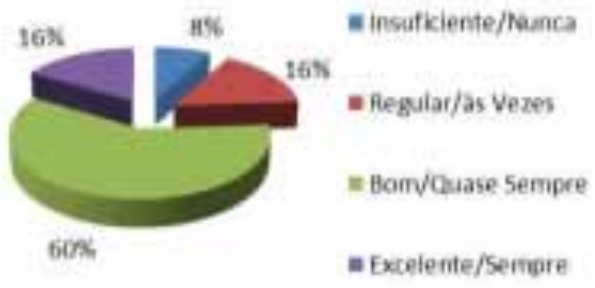
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.12 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	27	13%	41%
Regular/às Vezes	61	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	99	46%	59%
Excelente/Sempre	26	12%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

5.13 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

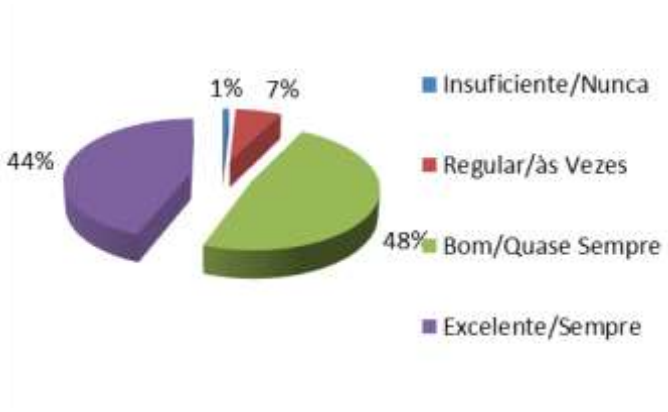
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	17	8%	24%
Regular/às Vezes	34	16%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	127	60%	76%
Excelente/Sempre	35	16%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

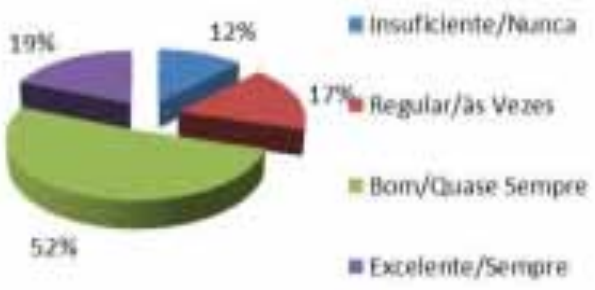
5.14 - Como você avalia a limpeza da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	8%
Regular/às Vezes	14	7%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	103	48%	92%
Excelente/Sempre	94	44%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



5.15 - Como você avalia o acesso ao acervo de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	26	12%	30%
Regular/às Vezes	37	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	110	52%	70%
Excelente/Sempre	40	19%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.16 - Como você avalia a luminosidade da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	3%	13%
Regular/às Vezes	21	10%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	117	55%	87%
Excelente/Sempre	69	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

5.17 - Como você avalia a quantidade de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	43	20%	43%
Regular/às Vezes	48	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	93	44%	57%
Excelente/Sempre	29	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	24	11%	31%
Regular/às Vezes	42	20%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	93	44%	69%
Excelente/Sempre	54	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

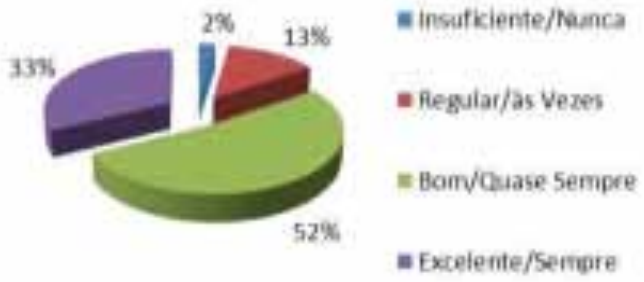
7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	15	7%	21%
Regular/às Vezes	30	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	110	52%	79%
Excelente/Sempre	58	27%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	15%
Regular/às Vezes	28	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	111	52%	85%
Excelente/Sempre	69	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	36	17%	40%
Regular/às Vezes	49	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	44%	60%
Excelente/Sempre	34	16%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

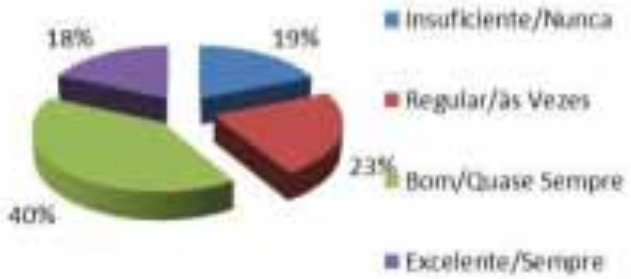
7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	12%
Regular/às Vezes	21	10%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	130	61%	88%
Excelente/Sempre	57	27%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	40	19%	41%
Regular/às Vezes	48	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	86	40%	59%
Excelente/Sempre	39	18%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



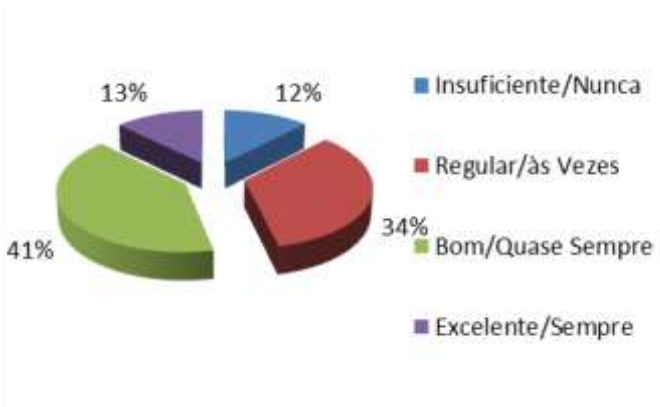
8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	24	11%	32%
Regular/às Vezes	45	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	108	51%	68%
Excelente/Sempre	36	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	26	12%	46%
Regular/às Vezes	73	34%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	87	41%	54%
Excelente/Sempre	27	13%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sanitários

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	6%	22%
Regular/às Vezes	34	16%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	111	52%	78%
Excelente/Sempre	56	26%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

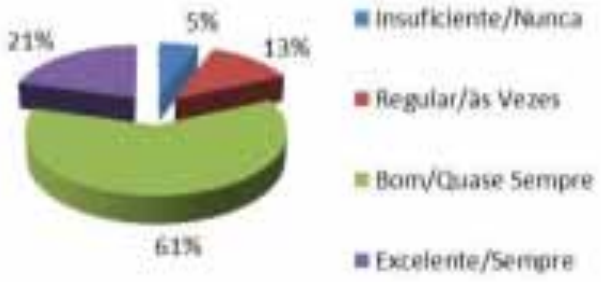
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	5%	15%
Regular/às Vezes	21	10%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	101	47%	85%
Excelente/Sempre	81	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Instalações Gerais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	6%	18%
Regular/às Vezes	27	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	130	61%	82%
Excelente/Sempre	44	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



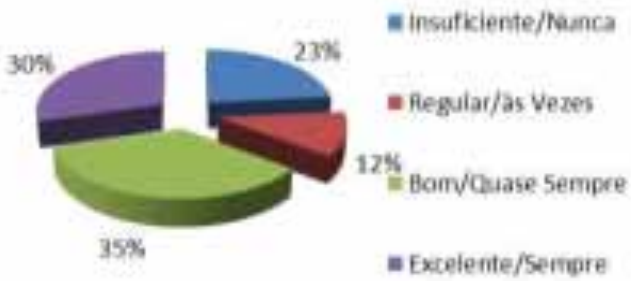
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

8.7 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	3%	17%
Regular/às Vezes	30	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	123	58%	83%
Excelente/Sempre	53	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

8.8 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

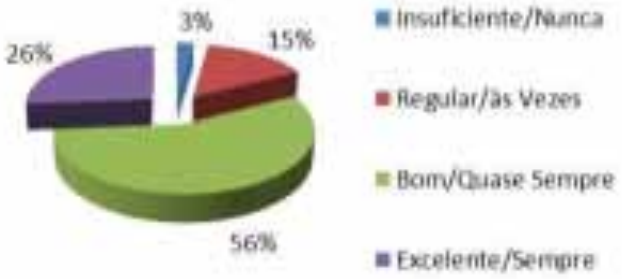
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	50	23%	35%
Regular/às Vezes	25	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	75	35%	65%
Excelente/Sempre	63	30%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

8.9 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	17%
Regular/às Vezes	32	15%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	120	56%	83%
Excelente/Sempre	56	26%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	6%	35%
Regular/às Vezes	63	30%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	64	30%	65%
Excelente/Sempre	74	35%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

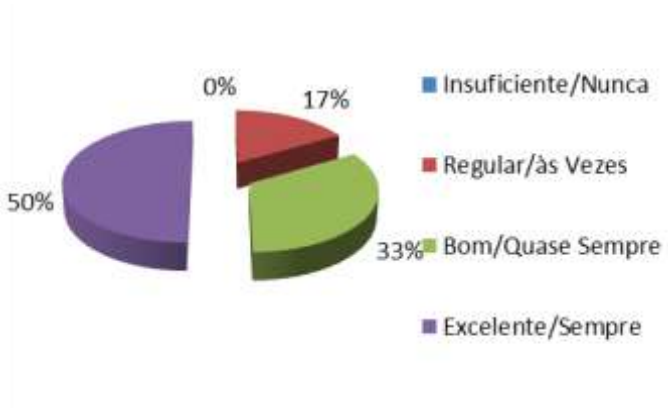
Apêndice H

Dimensão Infraestrutura Docentes

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	83%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



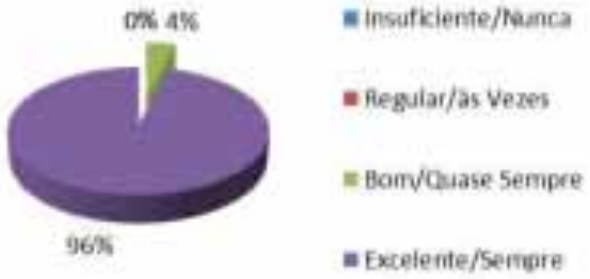
1.2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a ergonomia (carteira)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	83%
Excelente/Sempre	8	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

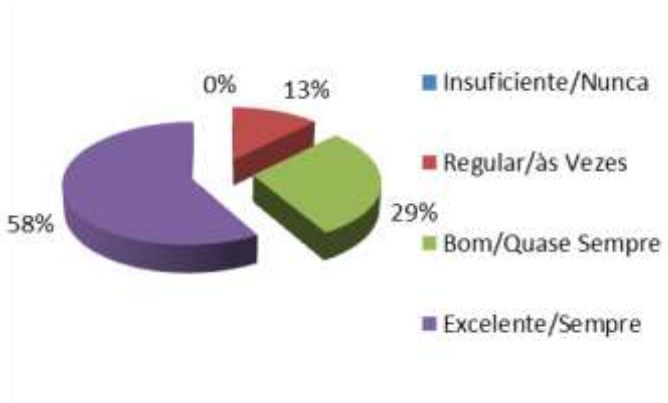
1.3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	4%	100%
Excelente/Sempre	23	96%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



1.4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a limpeza?

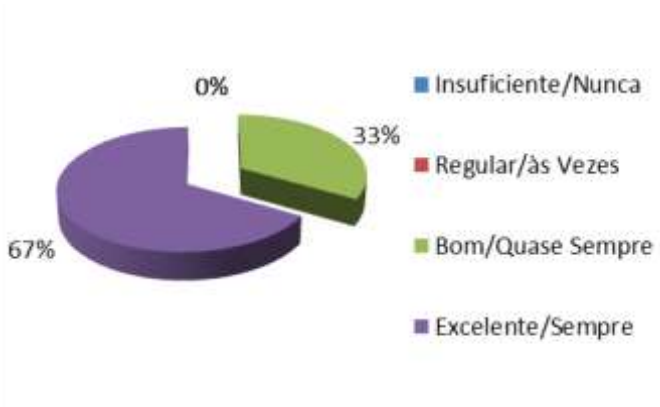
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	13%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	29%	88%
Excelente/Sempre	14	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

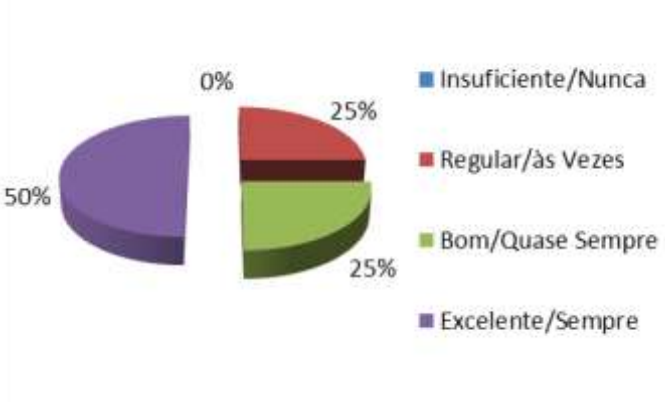
1.5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



1.6 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao nível de ruído?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	25%
Regular/às Vezes	6	25%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	25%	75%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



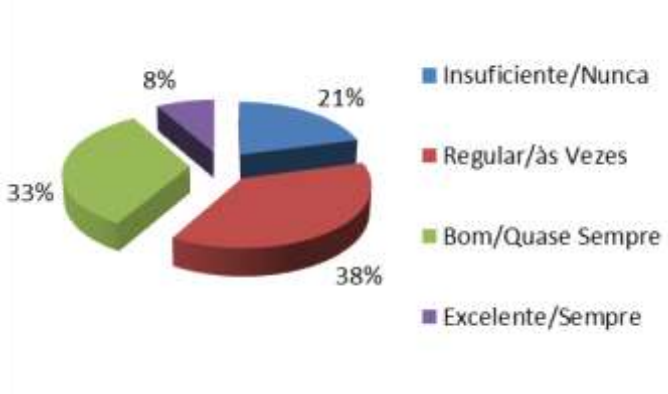
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	7	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	13	54%	71%
Excelente/Sempre	4	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade para todas as disciplinas?

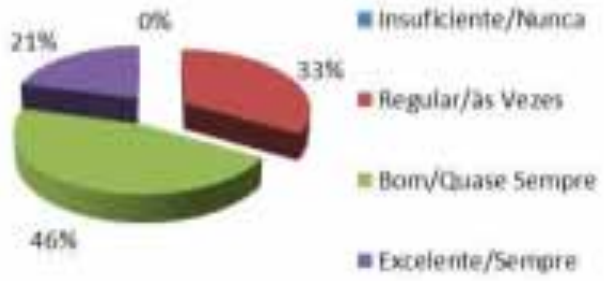
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	21%	58%
Regular/às Vezes	9	38%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	42%
Excelente/Sempre	2	8%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

2.3 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a qualidade de funcionamento adequado?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	8	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	11	46%	67%
Excelente/Sempre	5	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



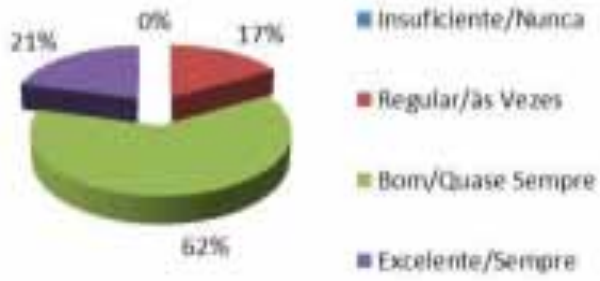
3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	13	54%	83%
Excelente/Sempre	7	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, quantidade, limpeza, manutenção e suporte técnico?

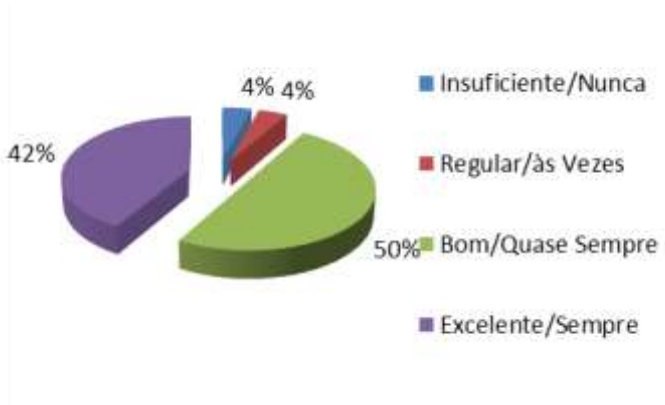
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	15	63%	83%
Excelente/Sempre	5	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

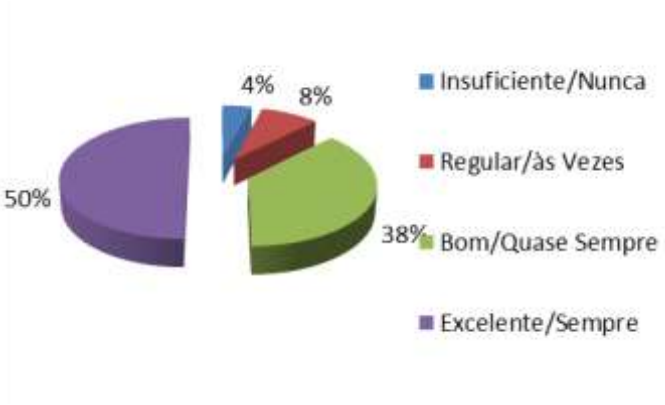
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	8%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	92%
Excelente/Sempre	10	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	13%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	38%	88%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



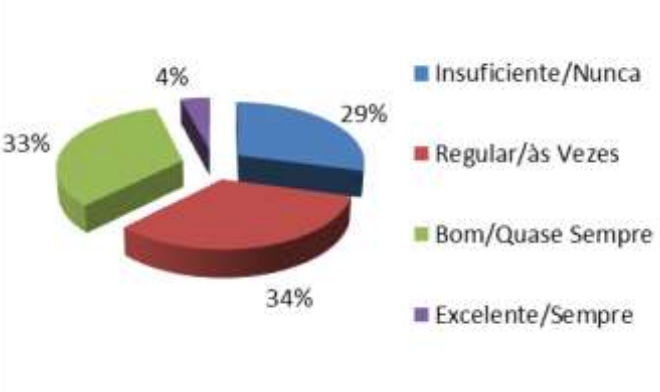
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

4.3 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	8	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	29%	67%
Excelente/Sempre	9	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

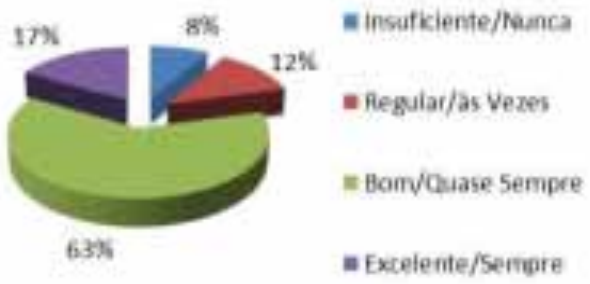
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	29%	63%
Regular/às Vezes	8	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	38%
Excelente/Sempre	1	4%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

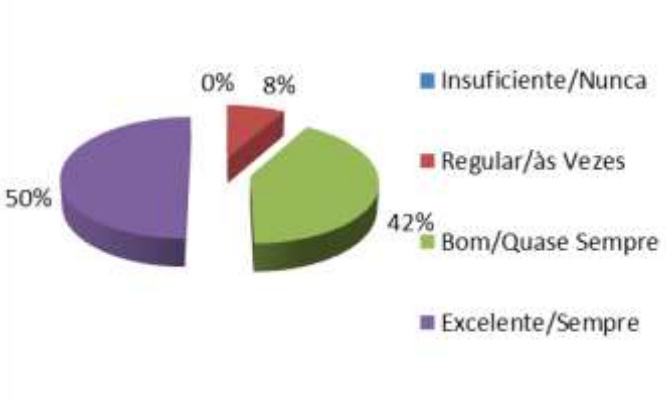
5.2 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	21%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	15	63%	79%
Excelente/Sempre	4	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



5.3 - Como você avalia o nível de ruído interno e externo da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	42%	92%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



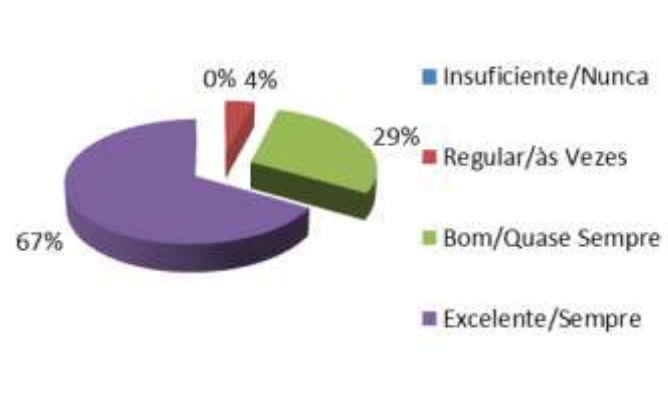
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	38%	92%
Excelente/Sempre	13	54%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

5.5 - Como você avalia a presteza e educação no atendimento da biblioteca?

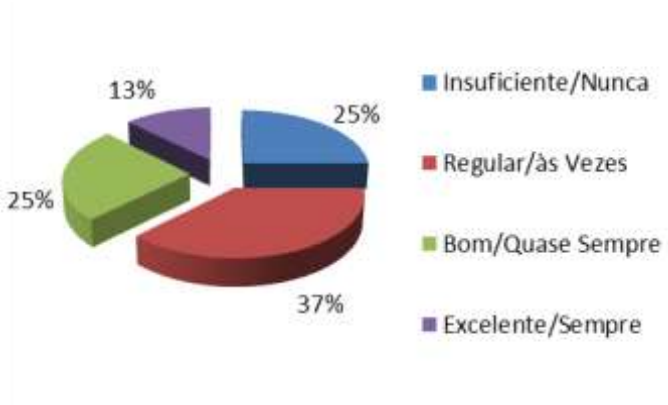
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	29%	96%
Excelente/Sempre	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

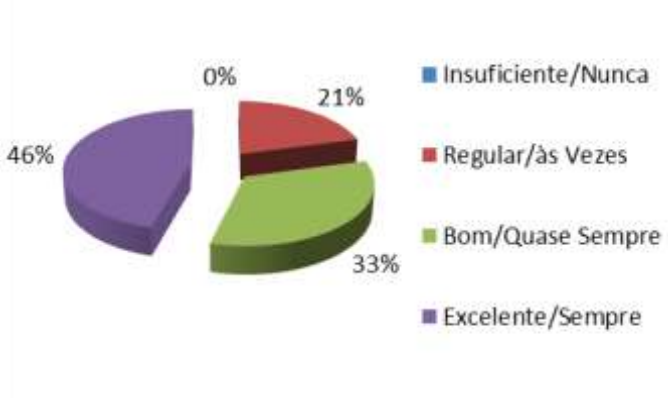
5.6 - Como você avalia a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	25%	63%
Regular/às Vezes	9	38%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	25%	38%
Excelente/Sempre	3	13%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



5.7 - Como você avalia o conforto térmico da biblioteca?

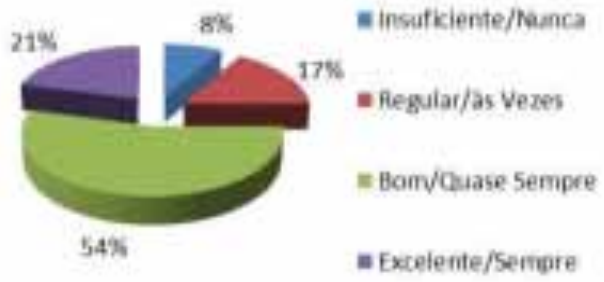
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	21%
Regular/às Vezes	5	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	79%
Excelente/Sempre	11	46%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

5.8 - Como você avalia a ergonomia dos assentos e mesas da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	25%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	13	54%	75%
Excelente/Sempre	5	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



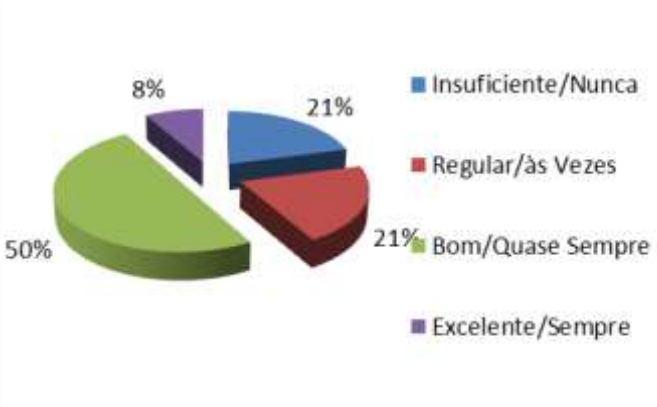
5.9 - Como você avalia o espaço físico da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	21%	42%
Regular/às Vezes	5	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	38%	58%
Excelente/Sempre	5	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

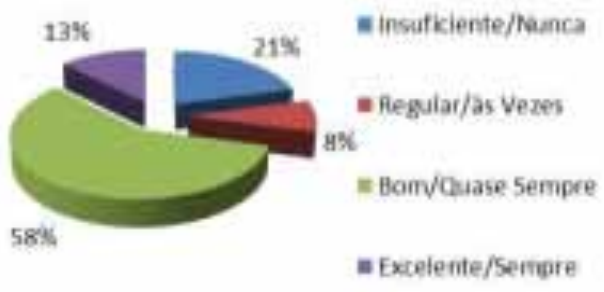
5.10 - Como você avalia o espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	21%	42%
Regular/às Vezes	5	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	58%
Excelente/Sempre	2	8%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



5.11 - Como você avalia o guarda volumes da biblioteca?

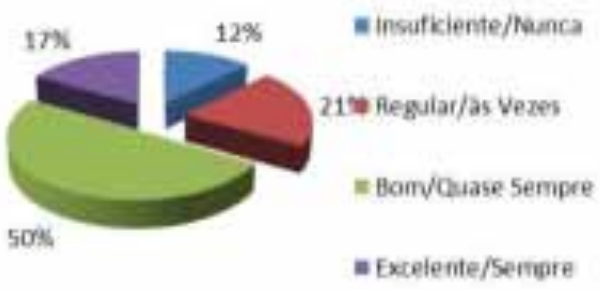
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	21%	29%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	14	58%	71%
Excelente/Sempre	3	13%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

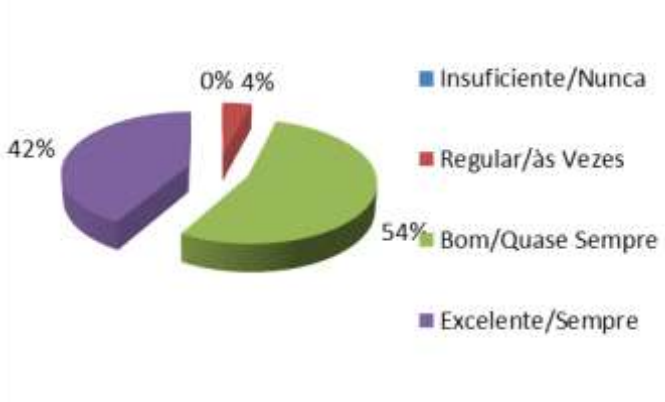
5.12 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	13%	33%
Regular/às Vezes	5	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	67%
Excelente/Sempre	4	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



5.13 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

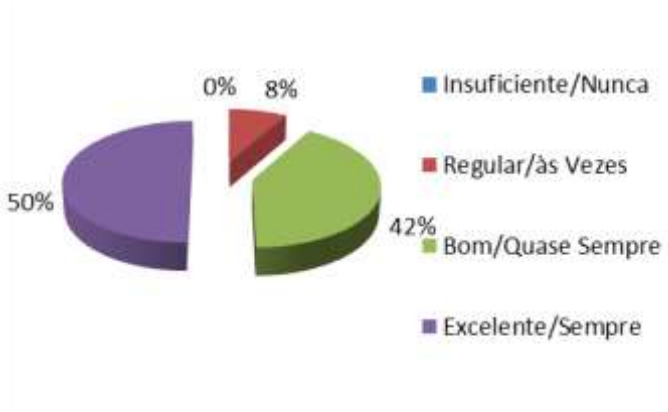
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	13	54%	96%
Excelente/Sempre	10	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

5.14 - Como você avalia a limpeza da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	42%	92%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



5.15 - Como você avalia o acesso ao acervo de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	13%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	13	54%	88%
Excelente/Sempre	8	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

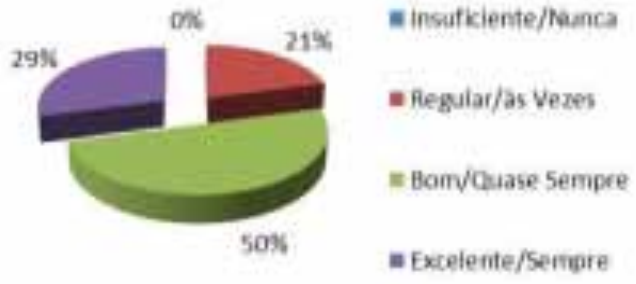
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

5.16 - Como você avalia o acesso ao acervo de outras bibliotecas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	33%
Regular/às Vezes	6	25%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	67%
Excelente/Sempre	4	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

5.17 - Como você avalia a luminosidade da biblioteca?

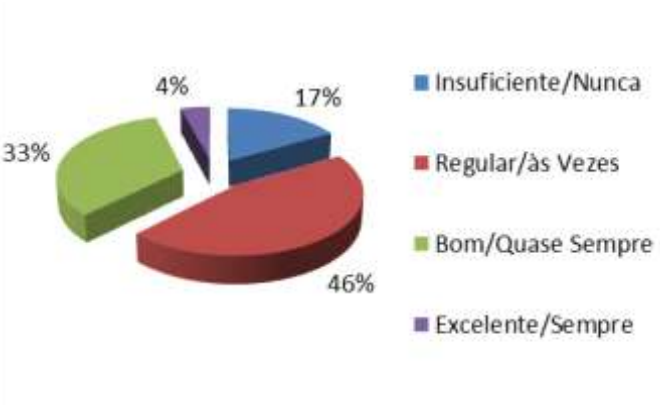
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	21%
Regular/às Vezes	5	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	79%
Excelente/Sempre	7	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

5.18 - Como você avalia a quantidade de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	17%	63%
Regular/às Vezes	11	46%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	38%
Excelente/Sempre	1	4%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



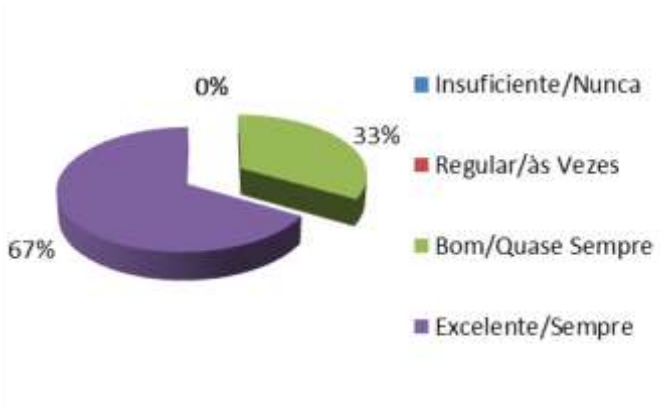
6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	42%
Regular/às Vezes	8	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	42%	58%
Excelente/Sempre	4	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

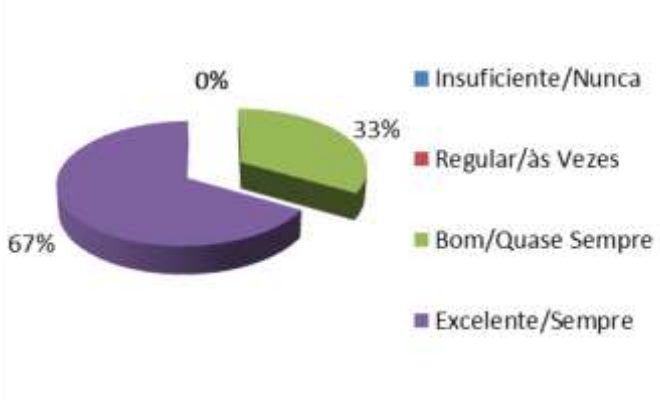
7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

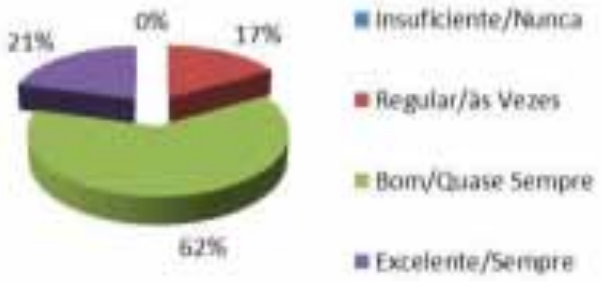
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	15	63%	83%
Excelente/Sempre	5	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



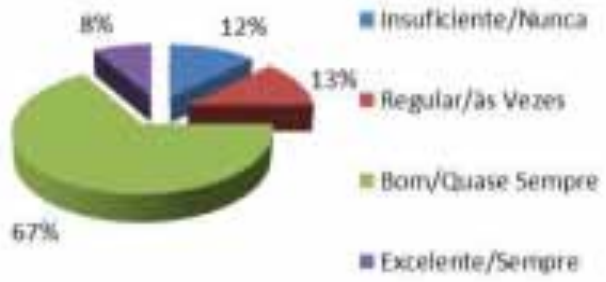
7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	13%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	14	58%	88%
Excelente/Sempre	7	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	13%	25%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	16	67%	75%
Excelente/Sempre	2	8%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



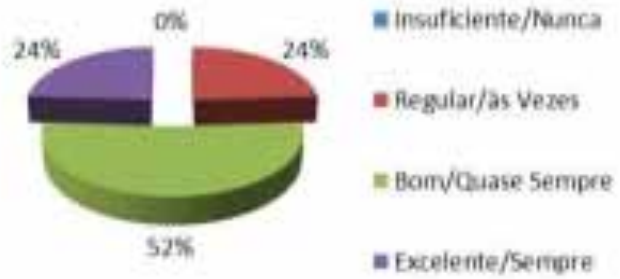
8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	13%	25%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	12	50%	75%
Excelente/Sempre	6	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

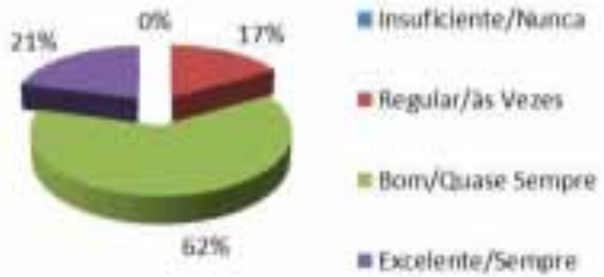
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	24%
Regular/às Vezes	6	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	13	52%	76%
Excelente/Sempre	6	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**25**		



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sanitários

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	15	63%	83%
Excelente/Sempre	5	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



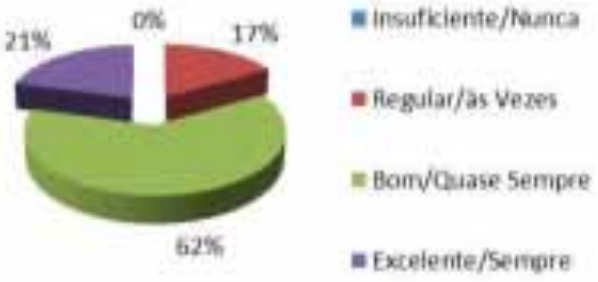
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	21%
Regular/às Vezes	5	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	11	46%	79%
Excelente/Sempre	8	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Instalações Gerais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	15	63%	83%
Excelente/Sempre	5	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



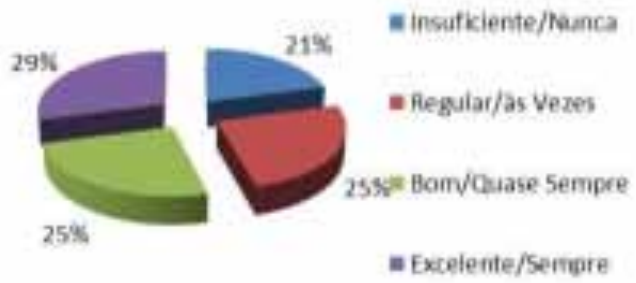
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

8.7 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	7	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	11	46%	71%
Excelente/Sempre	6	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

8.8 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

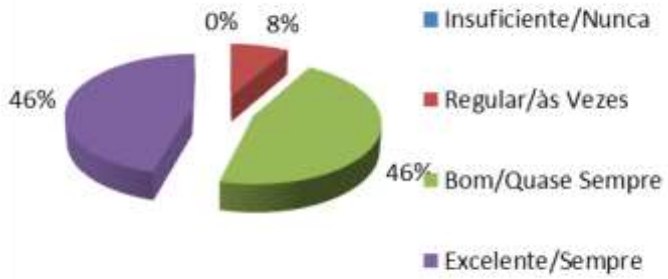
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	21%	46%
Regular/às Vezes	6	25%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	25%	54%
Excelente/Sempre	7	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

8.9 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	11	46%	92%
Excelente/Sempre	11	46%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	17%	29%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	13	54%	71%
Excelente/Sempre	4	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

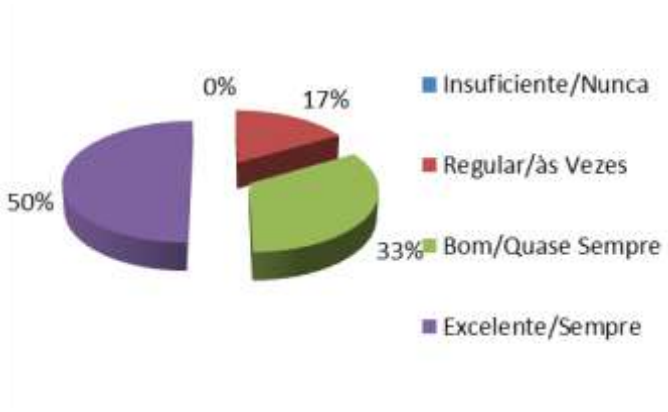
Apêndice H

Dimensão Infraestrutura Funcionários

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



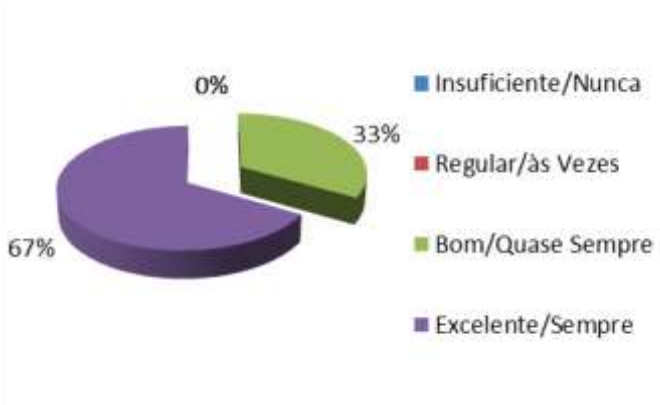
1.2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a ergonomia (carteira)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

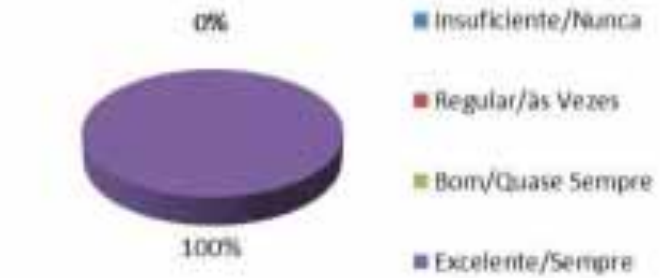
1.3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



1.4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a limpeza?

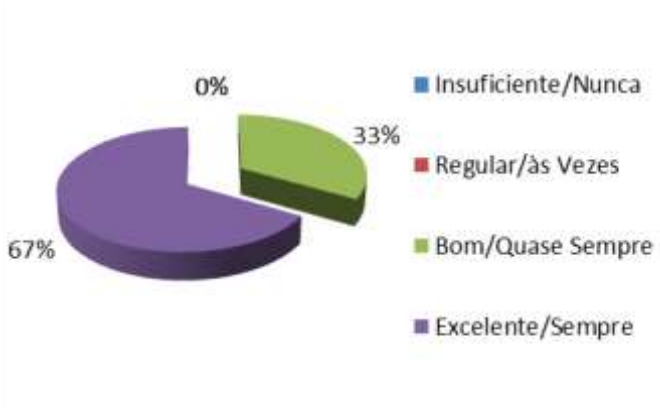
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	6	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

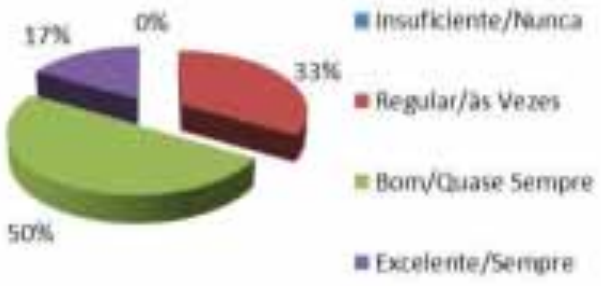
1.5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a luminosidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



1.6 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao nível de ruído?

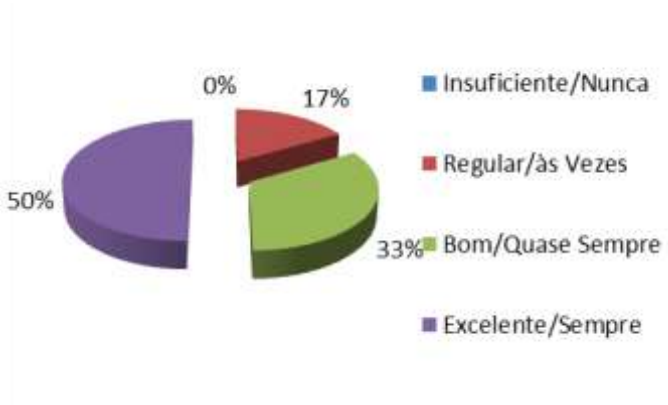
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	67%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

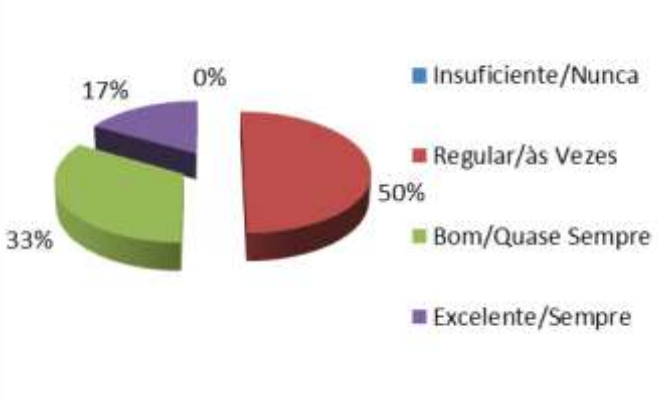
2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade para todas as disciplinas?

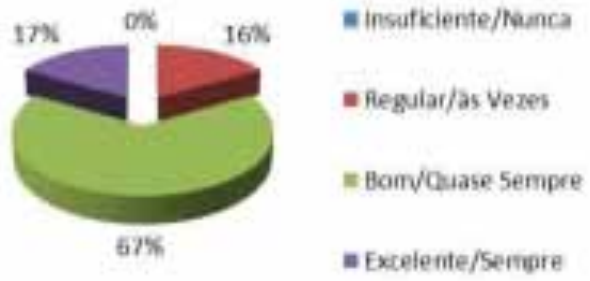
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

2.3 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a qualidade de funcionamento adequado?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



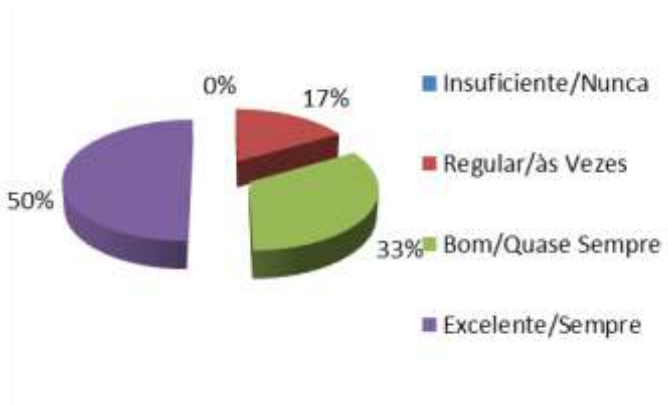
3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e suporte técnico?

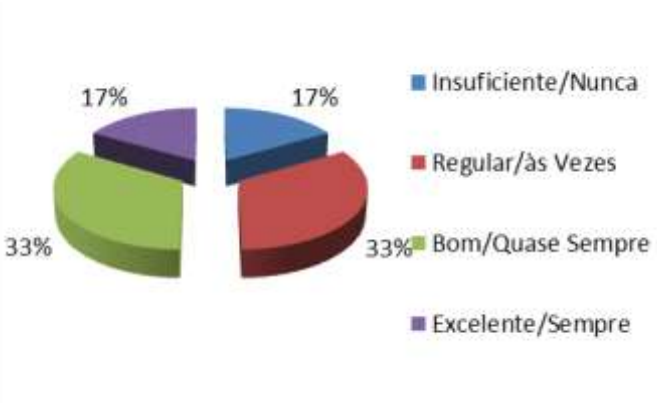
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

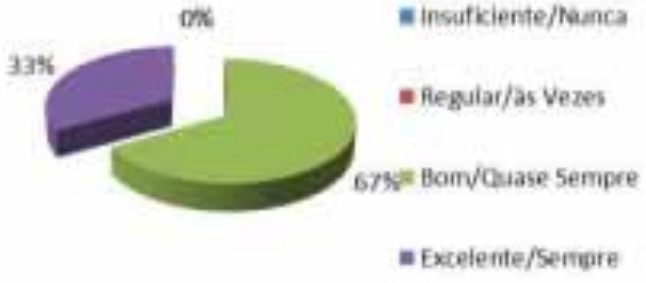
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

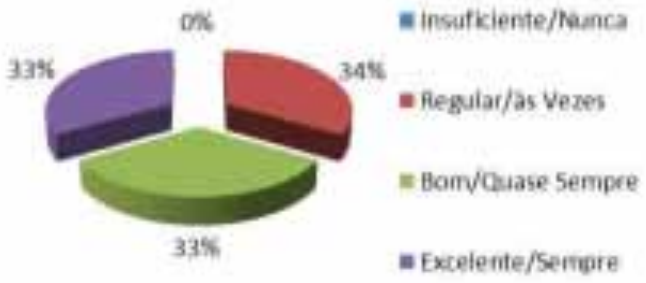
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

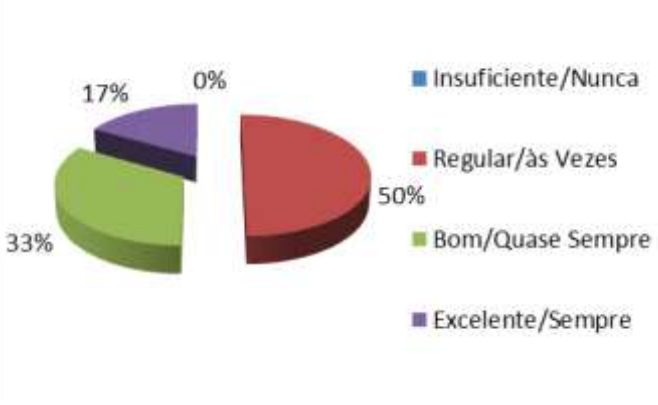
4.3 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de emergência?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

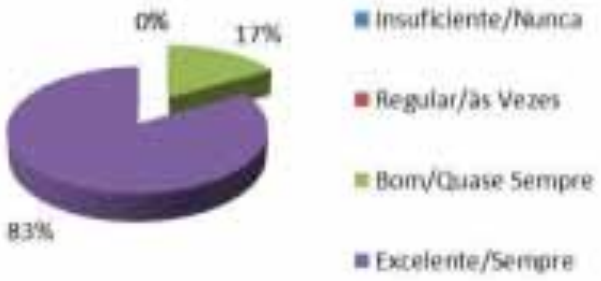
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

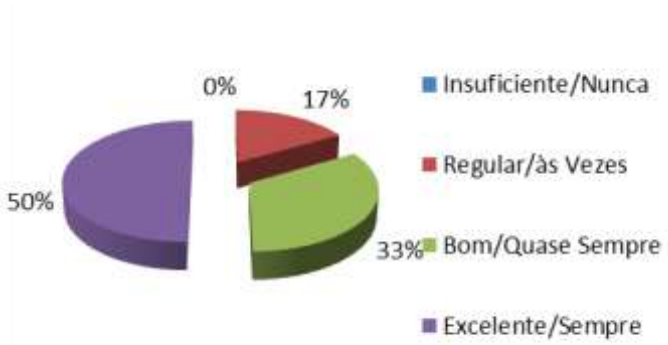
5.2 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	100%
Excelente/Sempre	5	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



5.3 - Como você avalia o nível de ruído interno e externo da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



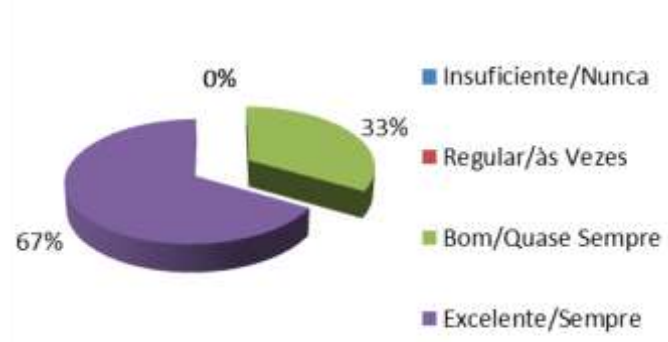
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	100%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

5.5 - Como você avalia a presteza e educação no atendimento da biblioteca?

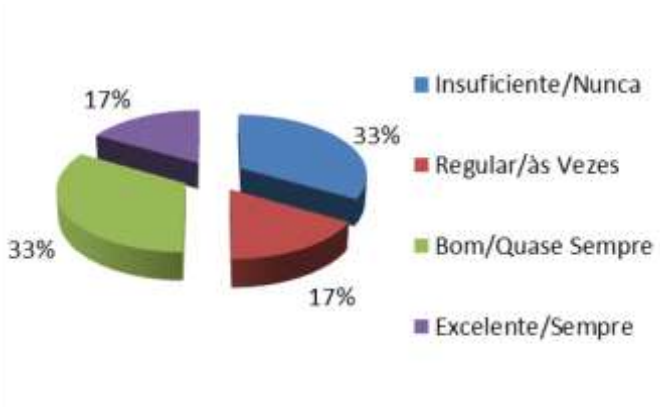
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	100%
Excelente/Sempre	4	67%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

5.6 - Como você avalia a atualização do acervo de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	33%	50%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



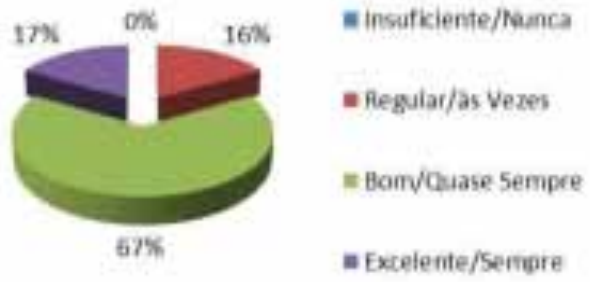
5.7 - Como você avalia o conforto térmico da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	100%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

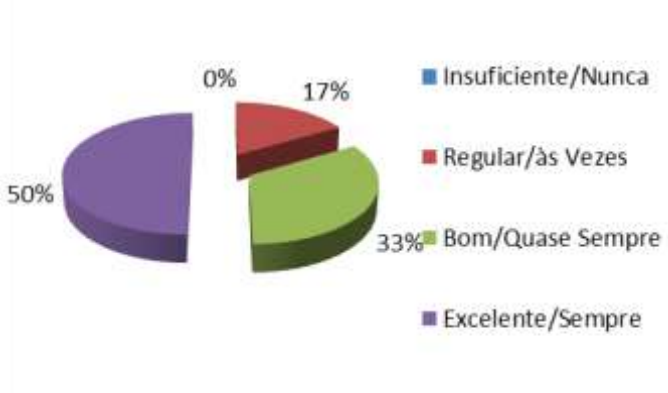
5.8 - Como você avalia a ergonomia dos assentos e mesas da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



5.9 - Como você avalia o espaço físico da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



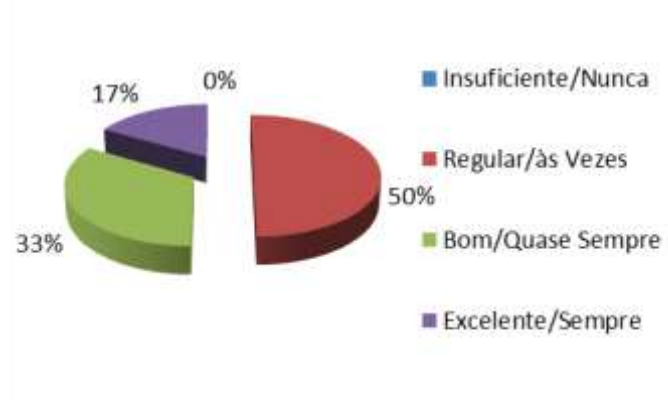
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

5.10 - Como você avalia o espaço para estudos em grupo e individual da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	50%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

5.11 - Como você avalia o guarda volumes da biblioteca?

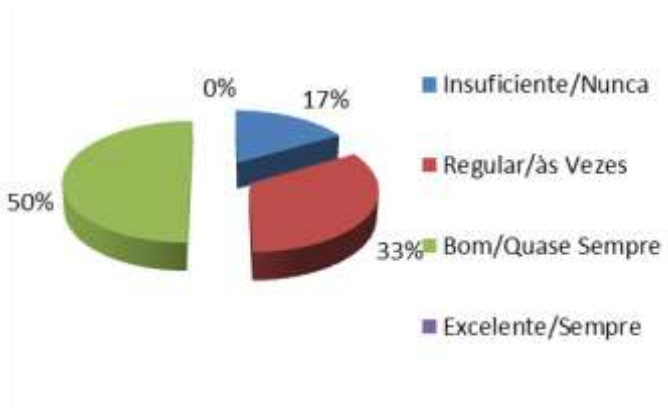
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

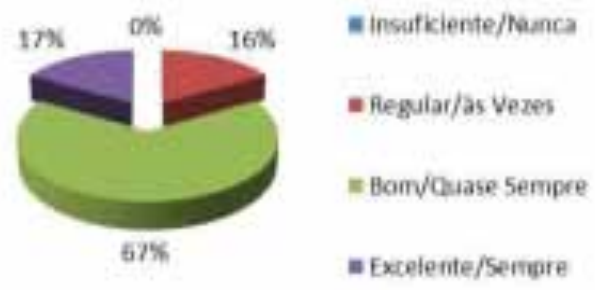
5.12 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	50%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



5.13 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

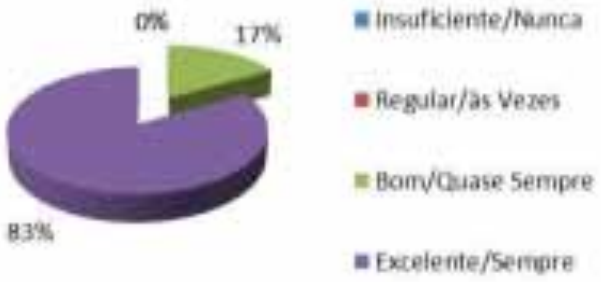
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

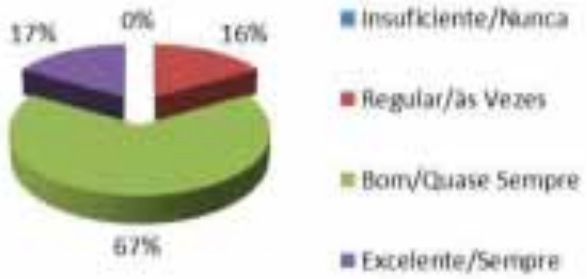
5.14 - Como você avalia a limpeza da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	100%
Excelente/Sempre	5	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



5.15 - Como você avalia o acesso ao acervo de livros e periódicos da biblioteca?

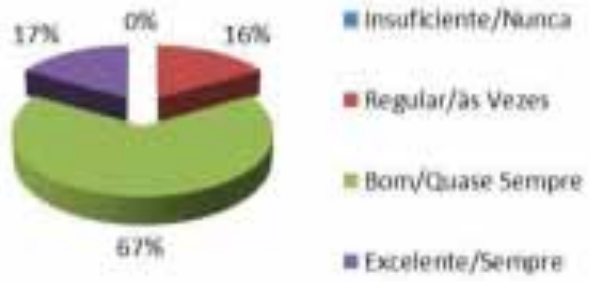
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

5.16 - Como você avalia a luminosidade da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



5.17 - Como você avalia a quantidade de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	50%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

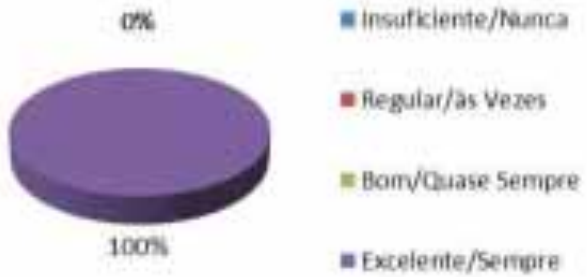
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	33%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

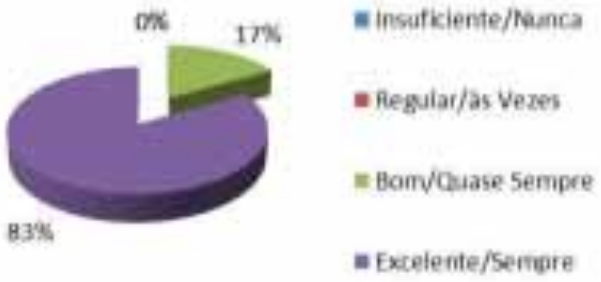
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	6	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

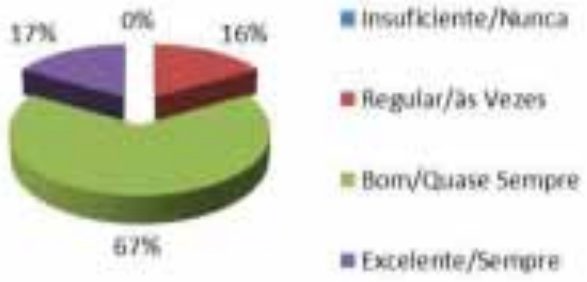
7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	100%
Excelente/Sempre	5	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

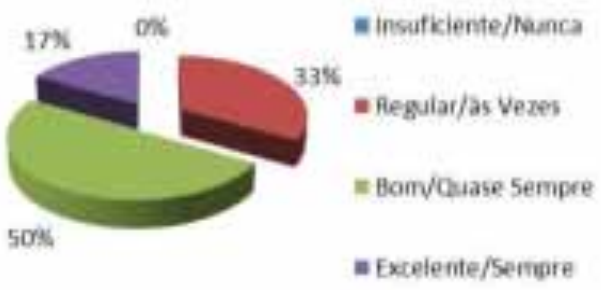
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	83%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	67%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



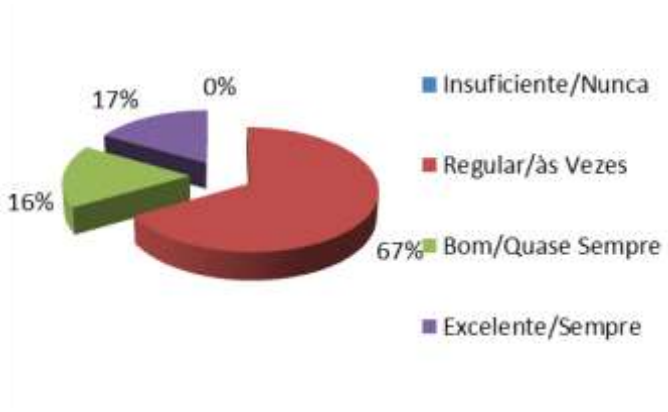
8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	50%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	50%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

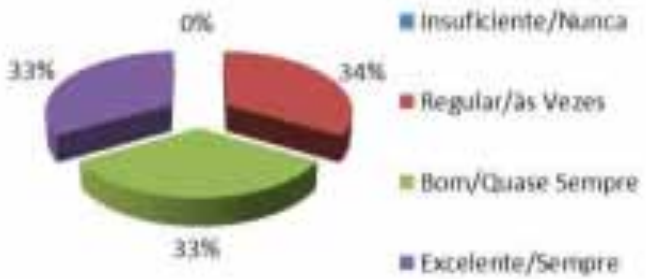
8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	67%
Regular/às Vezes	4	67%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	33%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros

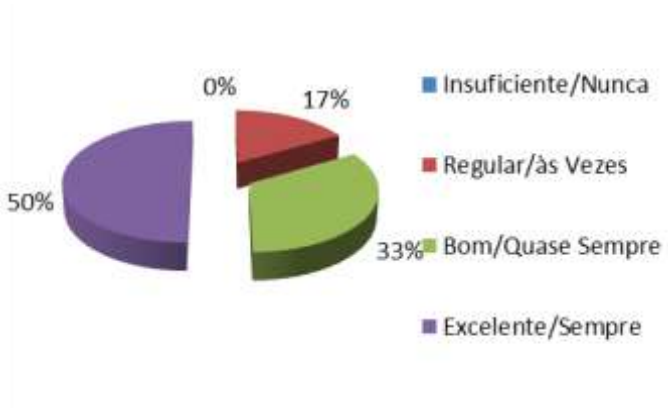
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sanitários

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



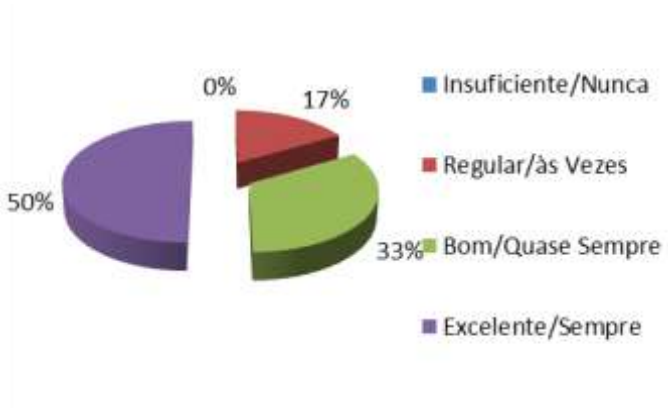
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	100%
Excelente/Sempre	5	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Instalações Gerais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



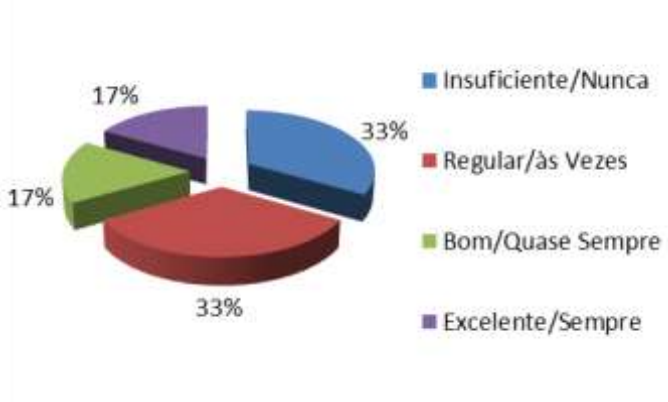
8.7 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	83%	100%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

8.8 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	33%	67%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	33%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



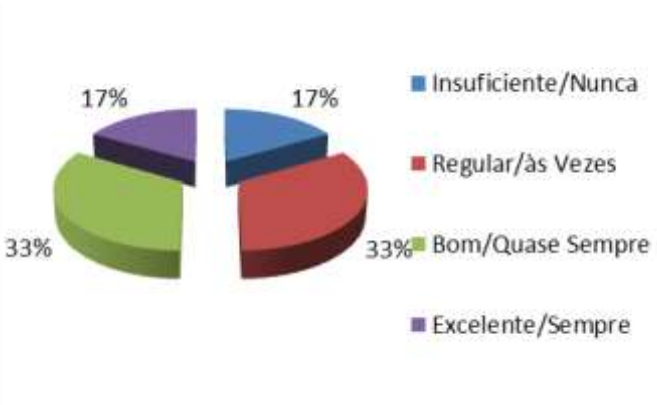
8.9 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



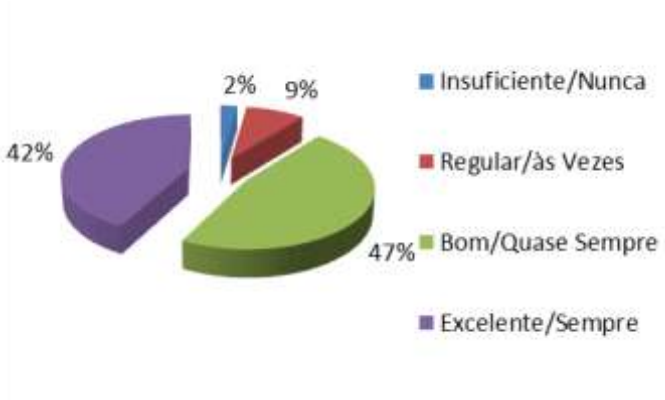
Apêndice I

Dimensão Planejamento e Avaliação Discente

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

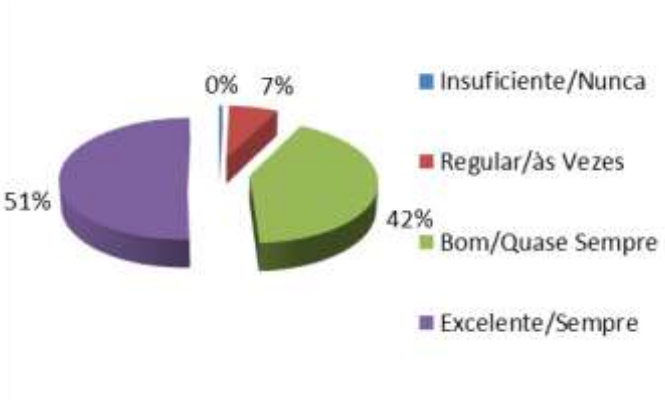
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	11%
Regular/às Vezes	18	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	100	47%	89%
Excelente/Sempre	90	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

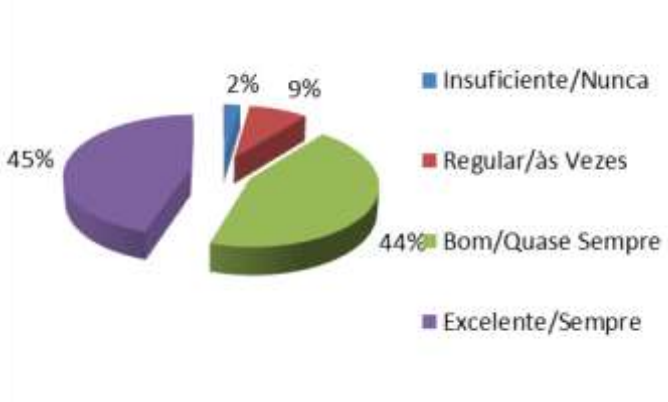
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	0%	8%
Regular/às Vezes	15	7%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	89	42%	92%
Excelente/Sempre	108	51%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	11%
Regular/às Vezes	18	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	44%	89%
Excelente/Sempre	96	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



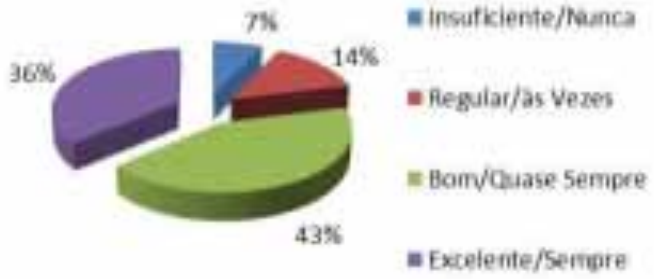
1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	3%	13%
Regular/às Vezes	21	10%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	114	54%	87%
Excelente/Sempre	71	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
Unidade I: Av. Tiradentes, 629, Centro – Matão, S.P – Tel. (16) 3383-1353
Unidade II: Av. Habib Gabriel, 1360, Residencial Olívio Benassi – Matão, S.P – Tel. (16) 3384-9008
http://www.immes.edu.br

1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	15	7%	21%
Regular/às Vezes	30	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	91	43%	79%
Excelente/Sempre	77	36%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	14	7%	25%
Regular/às Vezes	39	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	101	47%	75%
Excelente/Sempre	59	28%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	5%	22%
Regular/às Vezes	36	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	103	48%	78%
Excelente/Sempre	64	30%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		

Apêndice I

Dimensão Planejamento e Avaliação Docente

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	17%	96%
Excelente/Sempre	19	79%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

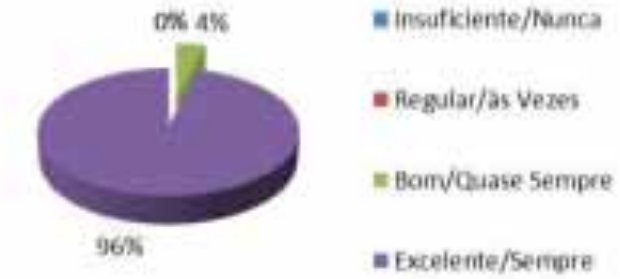
1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	4%	100%
Excelente/Sempre	23	96%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	4%	100%
Excelente/Sempre	23	96%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	21%	100%
Excelente/Sempre	19	79%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

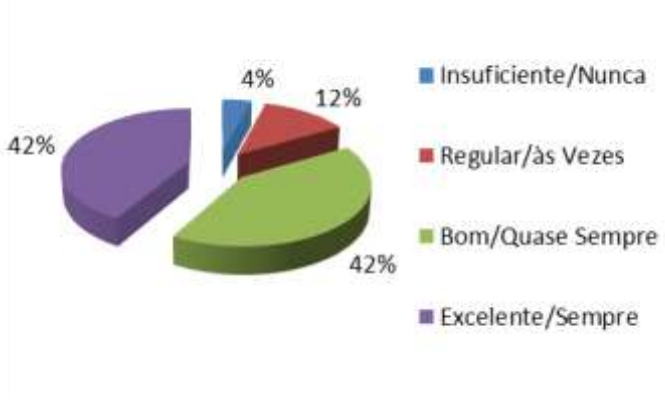
DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	17%	100%
Excelente/Sempre	20	83%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

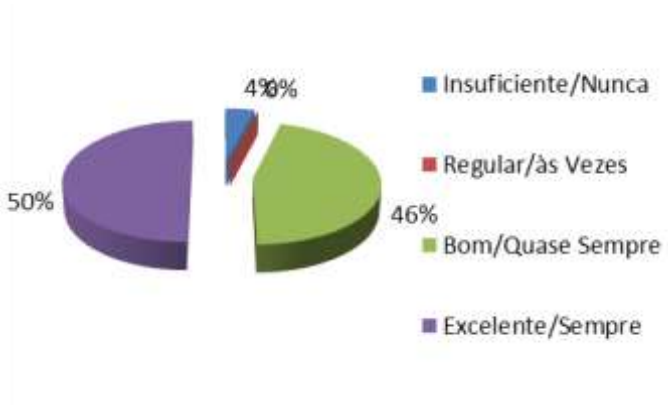
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	17%
Regular/às Vezes	3	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	42%	83%
Excelente/Sempre	10	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	4%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	11	46%	96%
Excelente/Sempre	12	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



Apêndice I

Dimensão
Planejamento e Avaliação
Funcionários

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	83%	100%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

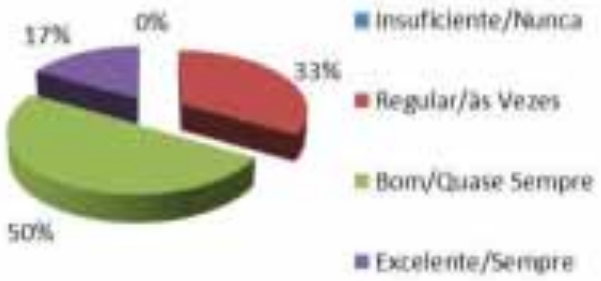
DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	67%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

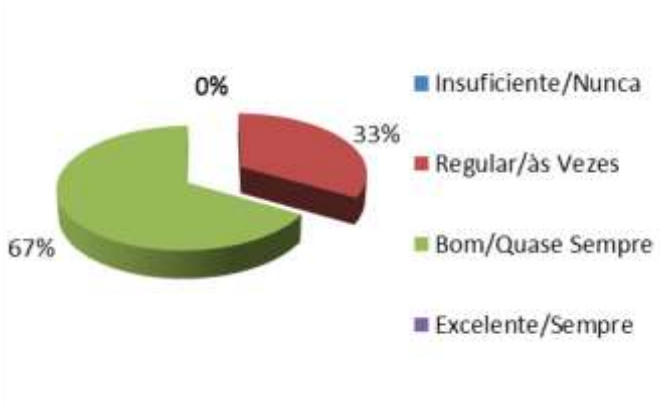
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	67%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

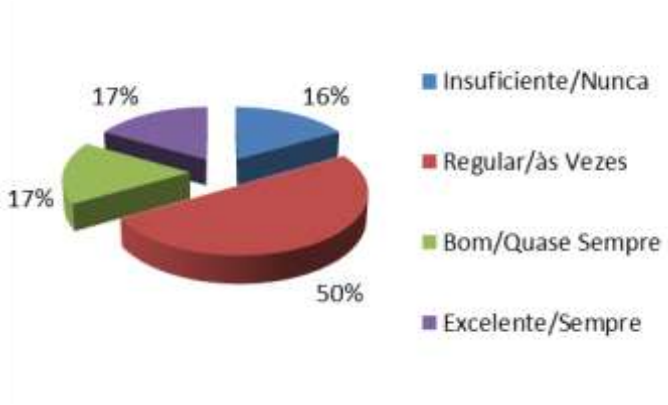
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	67%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

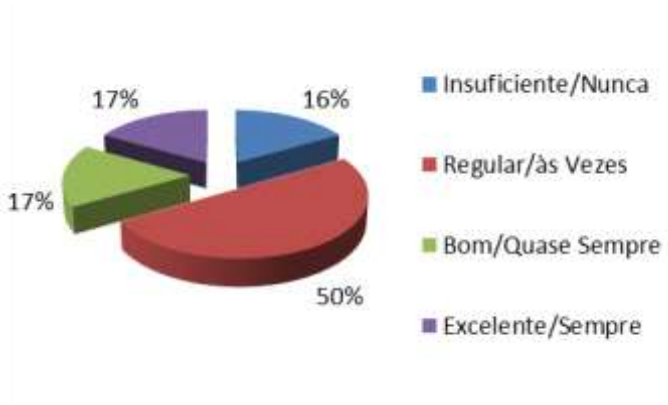
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	67%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	33%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	67%
Regular/às Vezes	3	50%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	33%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



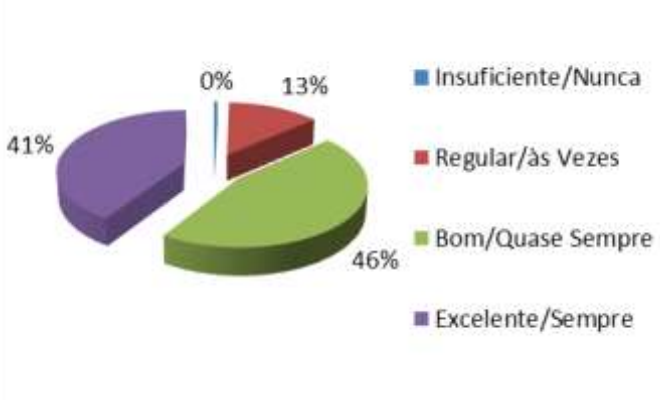
Apêndice J

Dimensão Sustentabilidade Discentes

DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DISCENTE)

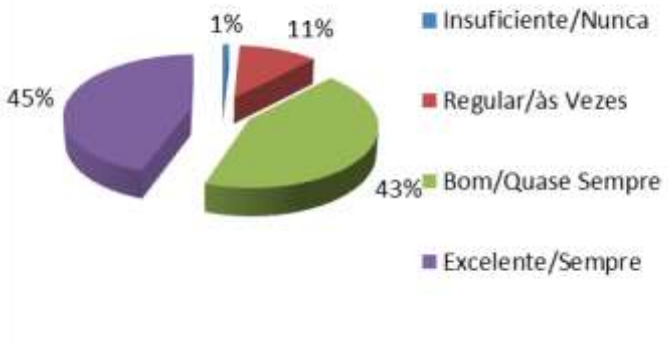
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	0%	14%
Regular/às Vezes	28	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	97	46%	86%
Excelente/Sempre	87	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

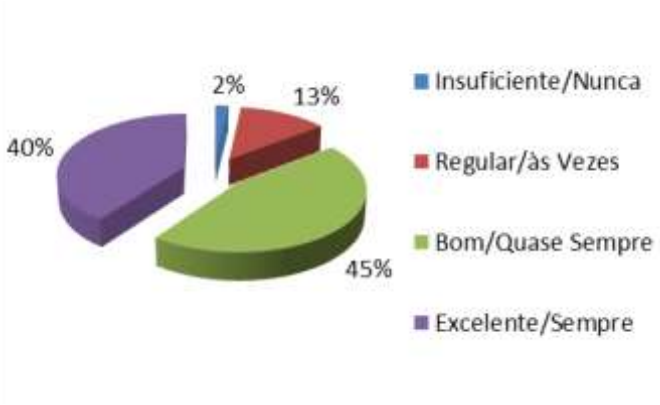
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	12%
Regular/às Vezes	24	11%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	92	43%	88%
Excelente/Sempre	95	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DISCENTE)

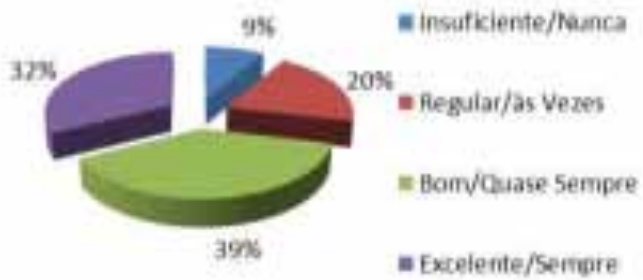
3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	15%
Regular/às Vezes	27	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	97	46%	85%
Excelente/Sempre	85	40%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

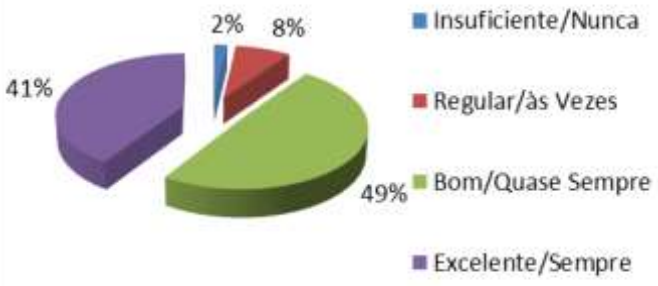
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	18	8%	29%
Regular/às Vezes	43	20%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	83	39%	71%
Excelente/Sempre	69	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DISCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	10%
Regular/às Vezes	17	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	105	49%	90%
Excelente/Sempre	87	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**213**		



Apêndice J

Dimensão Sustentabilidade Docentes

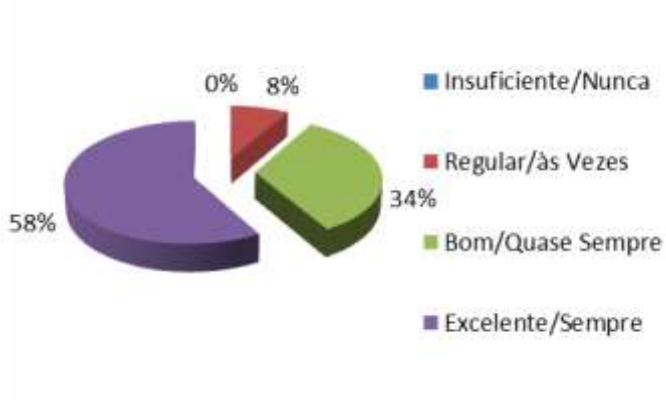
DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DOCENTE)

1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	96%
Excelente/Sempre	15	63%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		

2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

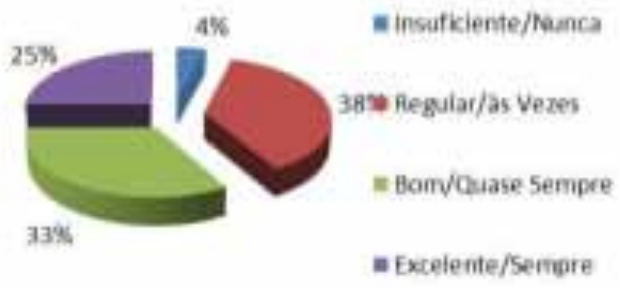
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	92%
Excelente/Sempre	14	58%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DOCENTE)

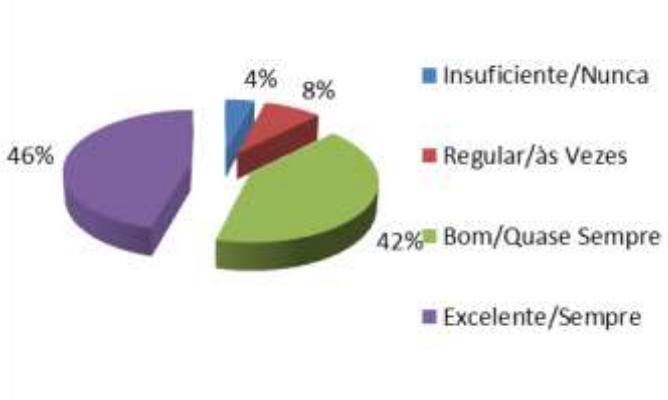
3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	42%
Regular/às Vezes	9	38%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	58%
Excelente/Sempre	6	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

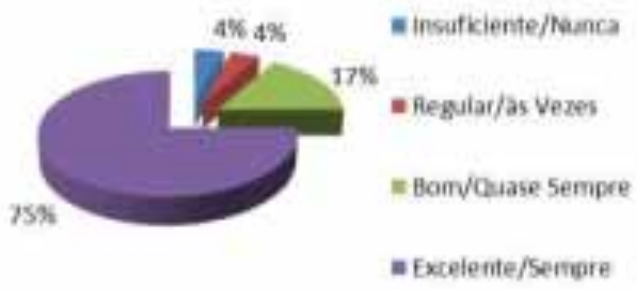
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	13%
Regular/às Vezes	2	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	42%	88%
Excelente/Sempre	11	46%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (DOCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	8%
Regular/às Vezes	1	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	17%	92%
Excelente/Sempre	18	75%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



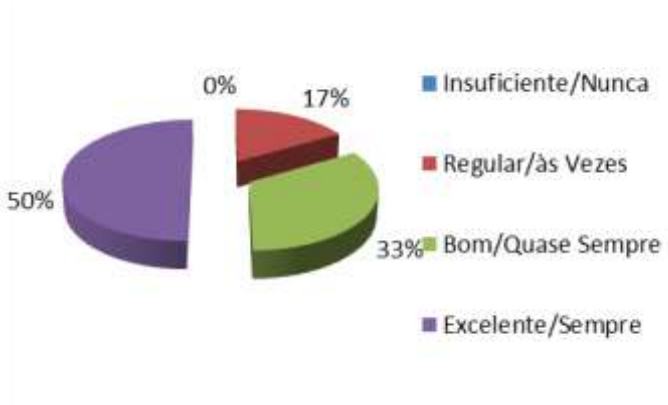
Apêndice J

Dimensão Sustentabilidade Funcionários

DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (FUNCIONÁRIOS)

1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	83%
Excelente/Sempre	3	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	67%	100%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

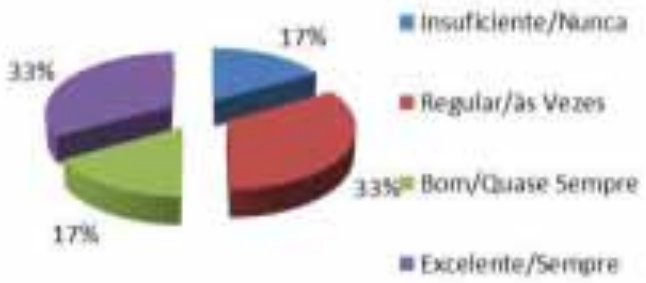
DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (FUNCIONÁRIOS)

3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		

4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	17%	50%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE (FUNCIONÁRIOS)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	1	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	50%	83%
Excelente/Sempre	2	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		