RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

CPA – Comissão Própria de Avaliação do IMMES

Coordenador/Presidente: Mauro Donizeti Verga
Representante Docente: José Wamberto Zanquim Junior
Representante Docente: Antonio Carlos Cioffi Júnior
Representante Funcionários: Edna Maria de Mattos Gardini
Representante Funcionários: Vânia Maria de Gaetano
Representante Discente: Rita de Cássia da Costa
Representante Discente: Ana Cristina Gandini Salto
Representante Sociedade Civil: Silvia Cristina Lopes

Dezembro
2015

RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

Relatório Institucional de Autoavaliação elaborado pela CPA do IMMES, como parte das exigências do INEP para a avaliação interna. Desenvolvido e redigido por: Mauro Verga, com apoio dos professores José Wamberto Zanquim Junior e Antonio Carlos Cioffi Júnior, das funcionárias Edna Maria de Mattos Gardini e Vânia Maria Gaetano, dos discentes Rita de Cássia da Costa e Ana Cristina Gandini Salto e da representante da sociedade civil Silvia Cristina Lopes.

Dezembro
2015

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES
Unidade I: Av. Tiradentes, 629, Centro – Matão, S.P – Tel. (16) 3383-1353
http://www.immes.edu.br

SUMÁRIO **pg**

I. INTRODUÇÃO.....4
II. METODOLOGIA.....8
III. DESENVOLVIMENTO.....12
3.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....13
3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....27
3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....42
3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....84
3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....127
IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....169
V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE.....221

I. INTRODUÇÃO

I. INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome /Código da IES:

Instituição: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – (IMMES) 1301

Caracterização de IES

Instituição Privada: Sem fins lucrativos

Município: Matão

Estado: São Paulo

Composição da CPA do IMMES

Nome	Segmento que representa
Mauro Donizeti Verga	Docente (Coordenador/Presidente)
José Wamberto Zanquim Junior	Docente
Antonio Carlos Cioffi Júnior	Docente
Edna Maria de Mattos Gardini	Funcionária
Vânia Maria de Gaetano	Funcionária
Rita de Cássia da Costa	Discente
Ana Cristina Gandini Salto	Discente
Silvia Cristina Lopes	Sociedade civil

Portaria Nº. 02 de 26 de março de 2015.

Período do Mandato da CPA: 26 de março de 2015 a 26 de março de 2016.

Período de avaliação da CPA: ano de 2015; Esse relatório é parcial, conforme determinado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ Nº. 065 de 09/10/2014.

1.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

A avaliação institucional do Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES, ocorre todos os anos de forma sistemática, envolvendo a autoavaliação de todos os serviços prestados pelo IMMES nas atividades-fim (ensino, pesquisa, extensão) e nas atividades meio (apoio técnico, operacional e administrativo). Desde a direção geral até a zeladoria e os setores de conservação, limpeza e segurança patrimonial. São respondidas questões por todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais).

O desencadeamento do processo de avaliação institucional foi precedido de ampla divulgação entre os membros da comunidade acadêmica dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Para a difusão da cultura de avaliação institucional o IMMES utiliza de diversos meios: reuniões gerais e de grupos; seminários e comunicados em seus quadros de aviso.

O IMMES aprovou a constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação, da qual fazem parte os seguintes membros:

- Coordenador/Presidente;
- 2 Membros do corpo docente de cada um dos cursos;
- 2 Membros discentes de cada um dos cursos;
- 2 Membros do quadro técnico administrativo;
- 1 Membro da sociedade civil organizada.

O primeiro trabalho da CPA é a definição e a implementação de um processo de sensibilização da comunidade acadêmica, mediante a divulgação intensiva do processo e de suas finalidades e objetivos. A segunda fase do trabalho é a discussão e a preparação dos instrumentos utilizados para o diagnóstico e monitoramento institucional, submetendo-os à apreciação do Conselho Acadêmico do IMMES.

A CPA propõe realizar a avaliação com base nas dez dimensões propostas pelo CONAES, previstas na Lei 10861/05, na perspectiva de um processo de melhoria contínua:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação dialógica com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Além disso, o relatório foi elaborado seguindo as orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ Nº. 065 de 09/10/2014. Dessa forma, esse relatório é considerado no formato parcial, conforme definido na Nota Técnica 65, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2015, explicitando no Capítulo 3 - Desenvolvimento os cinco eixos que comtemplam as dez dimensões dispostas na Lei 10861 que institui o Sinaes. Abaixo, é apresentada a organização dos resultados desse relatório segundo esses cinco eixos:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
  - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
- Eixo 5: Infraestrutura:
  - Dimensão 7: Infraestrutura física.

II. METODOLOGIA

II. METODOLOGIA

2.1. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

A CPA planejou os instrumentos de avaliação e realizou esse Relatório Institucional de Autoavaliação do IMMES no ano de 2015. Foram preparadas questões para avaliar os seguintes eixos e dimensões (os membros da comunidade acadêmica que participaram de cada dimensão estão listados à frente):

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
  - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: discentes e docentes;
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 5: Infraestrutura:
  - Dimensão 7: Infraestrutura física: discentes, docentes e funcionários.

É importante explicitar que da prática realizada no IMMES, realizou-se também, a avaliação docente e a autoavaliação de curso contemplando também os 2 cursos de graduação, isto é, o curso de Administração e o curso de Direito. No decorrer do ano de 2015, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da implementação da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. A partir de agosto de 2015, iniciou-se a implementação da Avaliação Institucional, através da elaboração e posterior aplicação do instrumento de avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação teve um papel político importante para o desenvolvimento do processo avaliativo do IMMES porque foi responsável, como em processos anteriores, pelas definições e orientações centrais da avaliação e pelo estabelecimento dos prazos institucionais. A CPA foi uma instância de discussão de políticas e de reflexão acerca do percurso desenvolvido pela Avaliação Institucional, em diálogo com os diversos segmentos e setores do IMMES e foi, igualmente, responsável pela formulação do Relatório Institucional apresentado nesse documento.

2.2. PLANEJAMENTO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Através de reuniões entre a Direção Geral da IES e entre os coordenadores dos cursos, foi feito inicialmente o planejamento do instrumento de avaliação, a definição de quais segmentos seriam ouvidos e quais as questões a serem construídas.

Para atender aos diversos eixos e dimensões, a comissão da CPA realizou a seguinte avaliação:

• Avaliar os resultados obtidos com a aplicação do instrumento de avaliação, obtendo respostas dos discentes, docentes e funcionários.

Durante o período de avaliação, os discentes foram convidados a responder ao questionário eletrônico desenvolvido pela CPA, através do uso do laboratório de informática da instituição. Nesse processo, foi garantido o sigilo e a não identificação pessoal, mantendo a liberdade necessária para que cada discente respondesse de acordo com sua percepção. Os docentes e funcionários também foram convidados a responder o questionário, recebendo por e-mail um link para acesso ao sistema de avaliação desenvolvido pela CPA.

2.3. TRATAMENTO DOS DADOS

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os dados foram tabulados sob responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação. Procedeu-se o registro literal de todos os resultados, que podem ser consultados no Capítulo 3 “Desenvolvimento”. Tabelas e gráficos foram elaborados para cada uma das questões. Todos os resultados foram computados e apresentados nesse relatório, conforme a seguinte listagem:

Capítulo 3 – Desenvolvimento:
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
3.1.1. - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: discentes, docentes e funcionários.
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
3.2.1. - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: discentes, docentes e funcionários;
3.2.2. - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: discentes, docentes e funcionários.
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
3.3.1. - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: discentes e docentes;
3.3.2. - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade: discentes, docentes e funcionários;
3.3.3. - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: discentes.
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão:
3.4.1. - Dimensão 5: Políticas de Pessoal: discentes, docentes e funcionários;
3.4.2. - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: discentes, docentes e funcionários;
3.4.3. - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira: discentes, docentes e funcionários.
3.5. Eixo 5: Infraestrutura:
3.5.1. - Dimensão 7: Infraestrutura física: discentes, docentes e funcionários.

2.4. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS

Desta forma, construiu-se um Banco de Dados que representava a totalidade das respostas obtidas nas questões, estratificadas pelos eixos e pelas dimensões avaliadas e de acordo com a opinião dos discentes, docentes e funcionários. No Capítulo 4 "Análise dos dados e das informações", todo o conteúdo de dados obtidos foi analisado através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

a) Principais pontos positivos: os percentuais das respostas positivas do tipo "sempre/excelente" e "quase sempre/bom" foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os "principais pontos positivos";

b) Principais pontos de melhoria: os percentuais das respostas negativas do tipo "nunca/insuficiente" e "raramente/regular" foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os "principais pontos de melhoria" (quando essas questões não foram apontadas nos principais pontos positivos);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: a questão com o pior resultado em comparação com as outras questões da dimensão teve seu gráfico destacado na análise;

d) Fragilidades detectadas: para questões onde o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas, esses resultados foram apontados como fragilidades detectadas.

Após, os componentes da CPA elaboraram um texto para cada dimensão analisada, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Esse diagnóstico é importante pois ressalta os principais avanços e os desafios a serem enfrentados pelo IMMES. Durante o diagnóstico, é realizada a análise em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). No Capítulo 5 "Ações previstas com base na análise", essa CPA indica um plano de ações para o IMMES, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2.5. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Abaixo, são apresentados os resultados da participação da comunidade acadêmica em comparação com o total de discentes, docentes e funcionários em 2015:

Tabela de Participação da Comunidade Acadêmica na CPA 2015

Tipo de participante	Número de participantes	Número total (comunidade)	Percentual de participação
Discente	234	284	82,4%
Docente	22	22	100%
Funcionários	7	7	100%

Conforme a tabela acima, 82,4% dos discentes, 100% dos professores e 100% dos funcionários participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade e dos egressos do IMMES em 2016.

III. DESENVOLVIMENTO

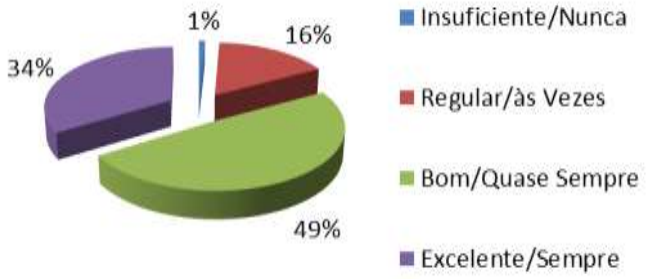
3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

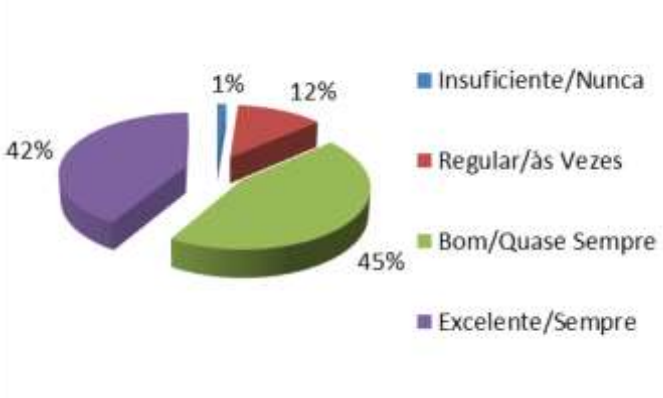
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	17%
Regular/às Vezes	38	16%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	115	49%	83%
Excelente/Sempre	79	34%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

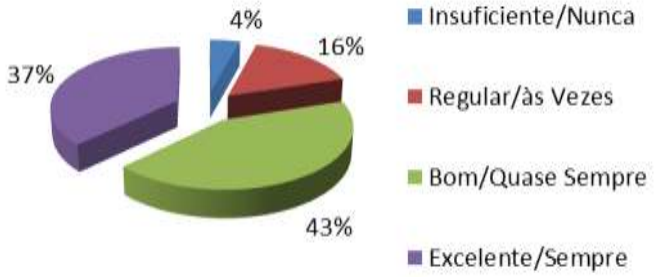
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	14%
Regular/às Vezes	29	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	105	45%	86%
Excelente/Sempre	97	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

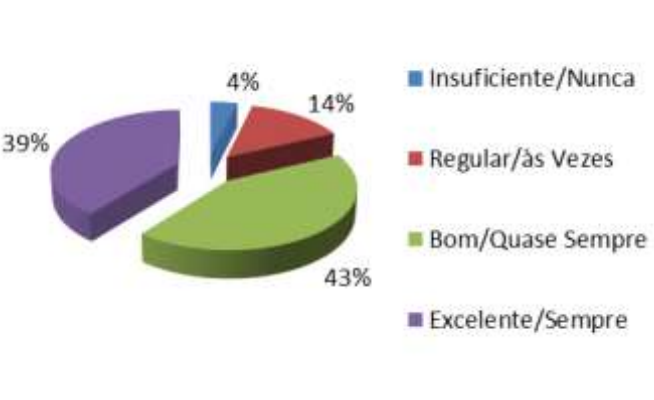
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	4%	20%
Regular/às Vezes	37	16%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	100	43%	80%
Excelente/Sempre	87	37%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

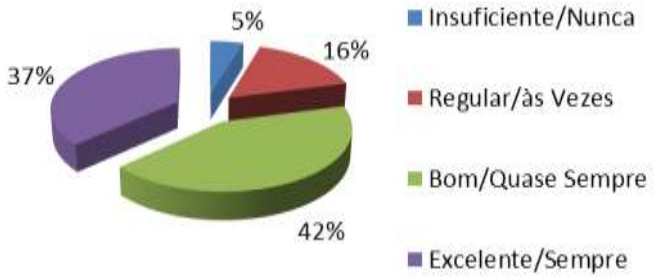
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	18%
Regular/às Vezes	33	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	100	43%	82%
Excelente/Sempre	92	39%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

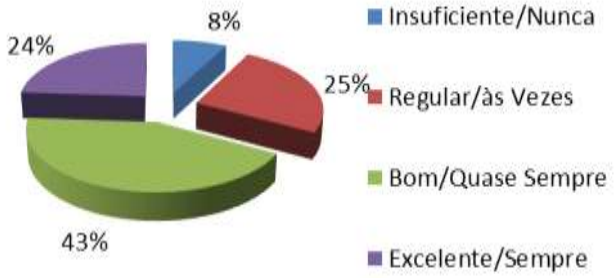
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	21%
Regular/às Vezes	38	16%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	99	42%	79%
Excelente/Sempre	86	37%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

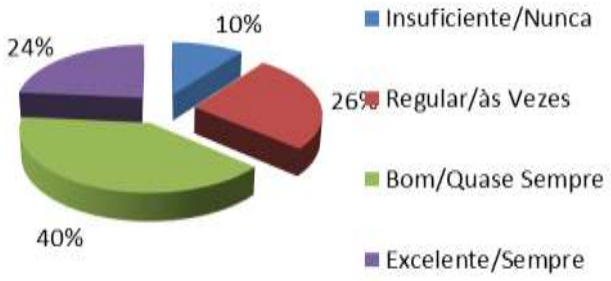
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	18	8%	33%
Regular/às Vezes	59	25%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	101	43%	67%
Excelente/Sempre	56	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

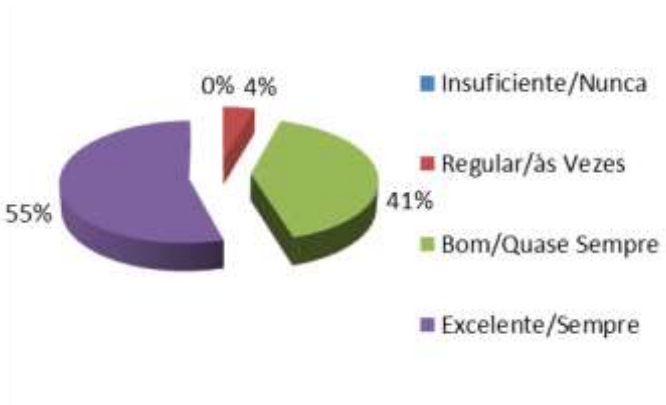
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	24	10%	36%
Regular/às Vezes	61	26%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	40%	64%
Excelente/Sempre	55	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	41%	95%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



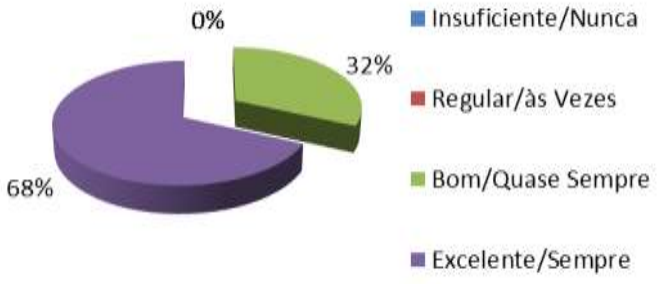
1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	95%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

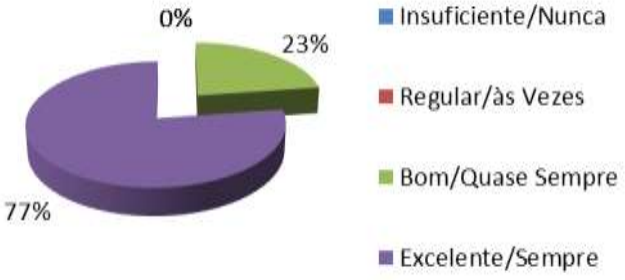
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

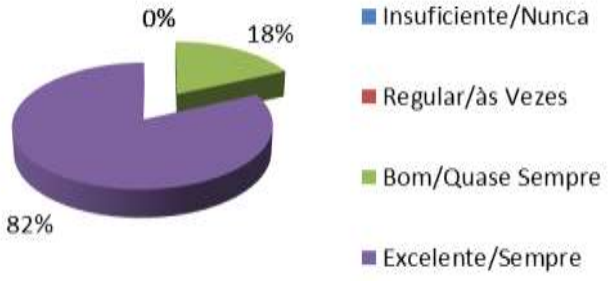
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	100%
Excelente/Sempre	17	77%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

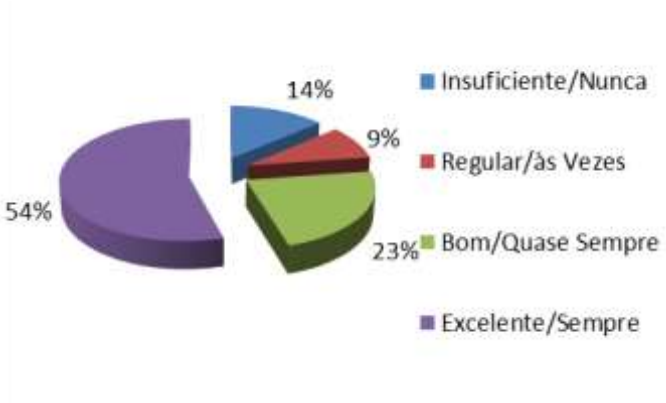
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	100%
Excelente/Sempre	18	82%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

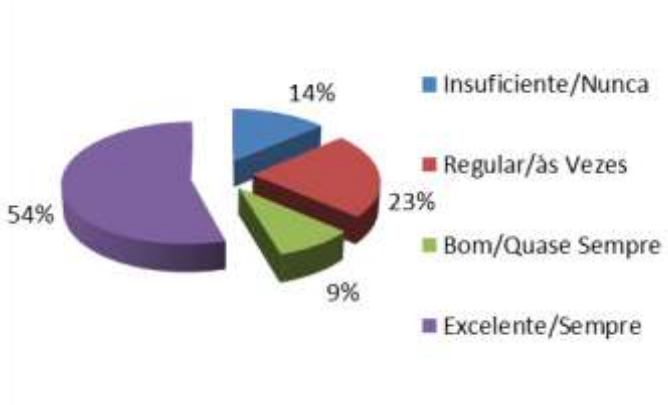
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	23%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	77%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

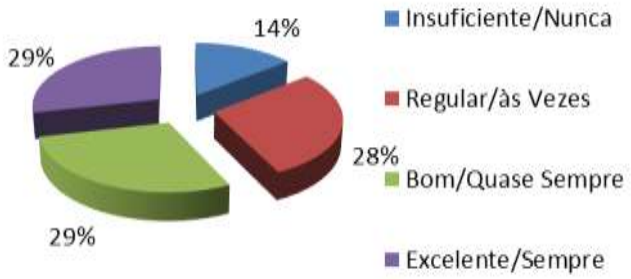
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	36%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	9%	64%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

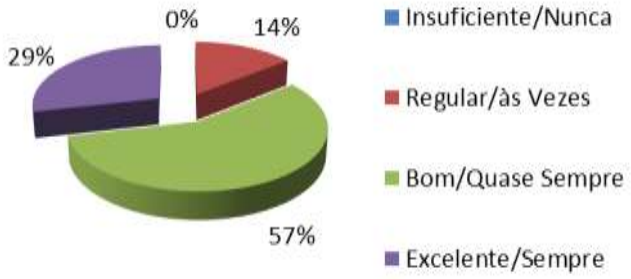
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	43%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	57%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

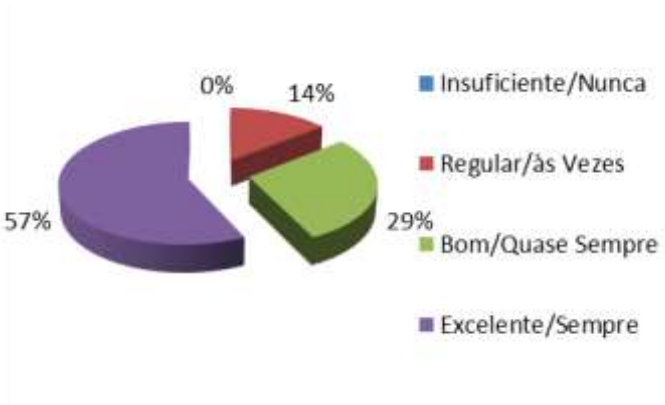
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	57%	86%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

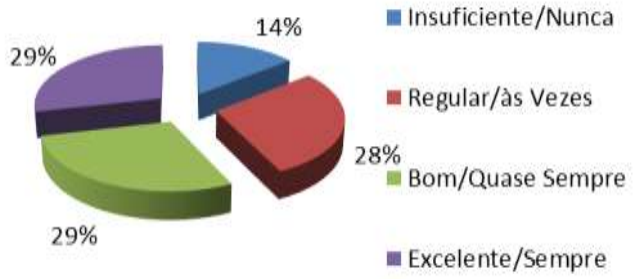
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	86%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

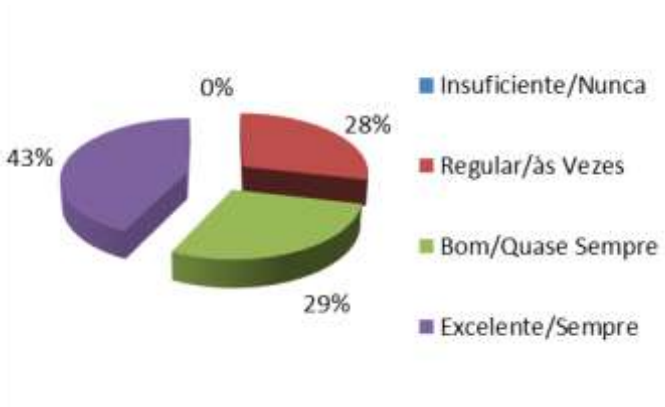
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	43%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	57%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

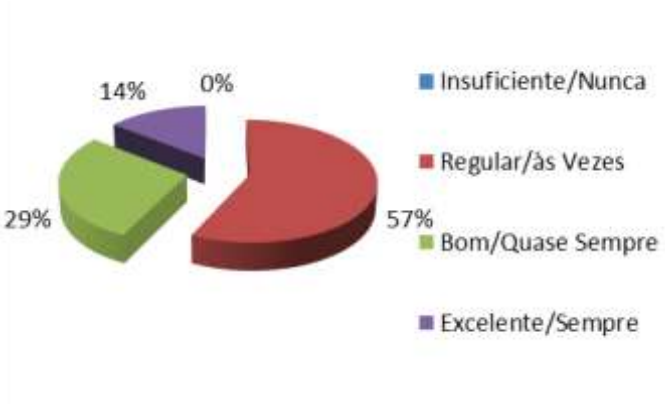
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	71%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

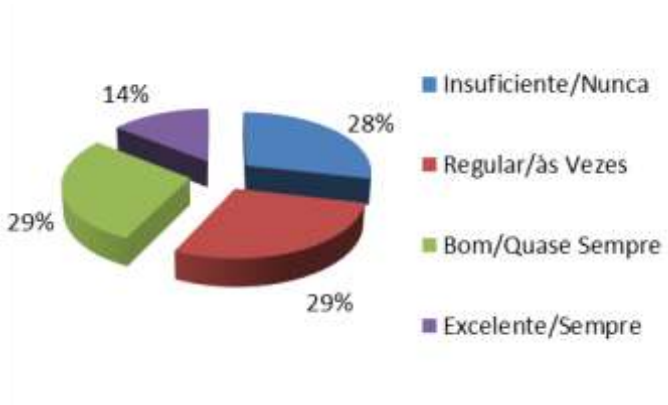
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	57%
Regular/às Vezes	4	57%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	43%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	29%	57%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	43%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	54	23%	Resp. Negativas
Sim	180	77%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		

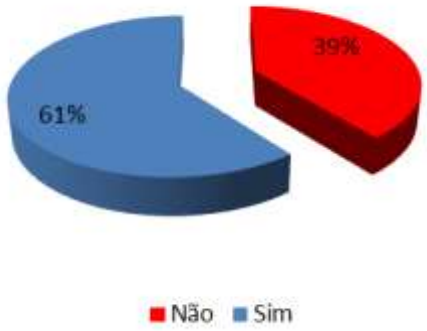
2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	38	16%	Resp. Negativas
Sim	196	84%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		

DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	92	39%	Resp. Negativas
Sim	142	61%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



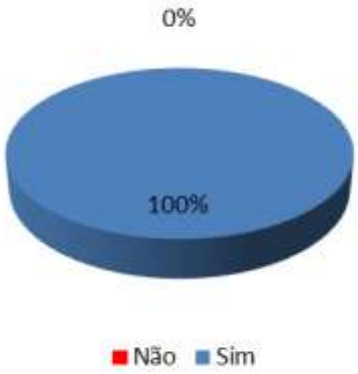
4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	59	25%	Resp. Negativas
Sim	175	75%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		

DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

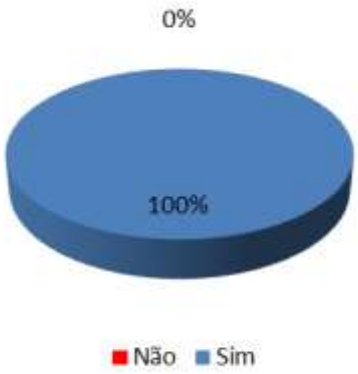
1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	22	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	22	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	3	14%	Resp. Negativas
Sim	19	86%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

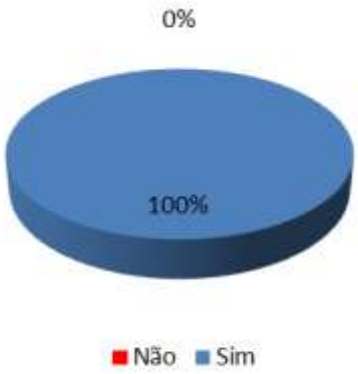
4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	2	9%	Resp. Negativas
Sim	20	91%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

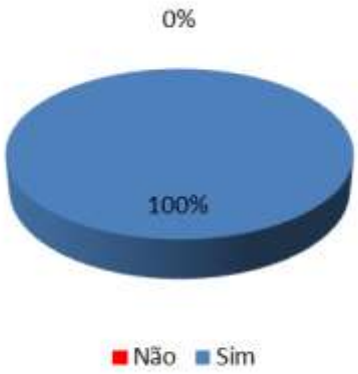
1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	7	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	0	0%	Resp. Negativas
Sim	7	100%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	2	29%	Resp. Negativas
Sim	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

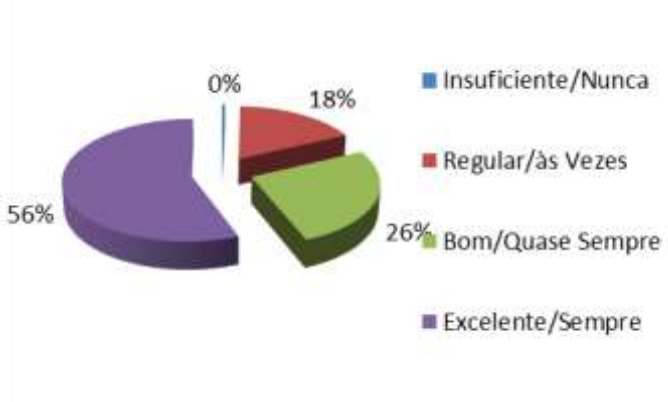
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	2	29%	Resp. Negativas
Sim	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

3.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	0%	18%
Regular/às Vezes	41	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	61	26%	82%
Excelente/Sempre	131	56%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



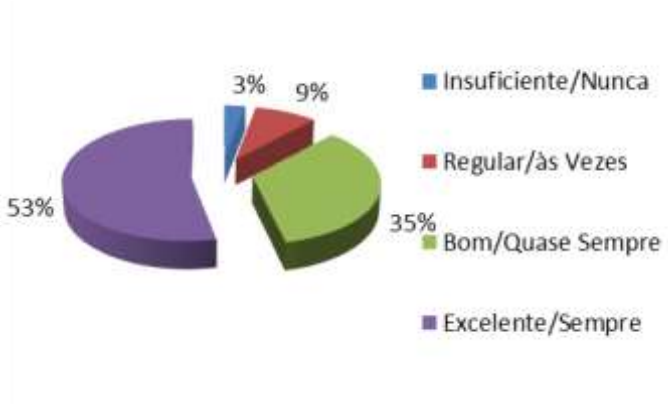
2- Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	16	7%	Resp. Negativas
Sim	218	93%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

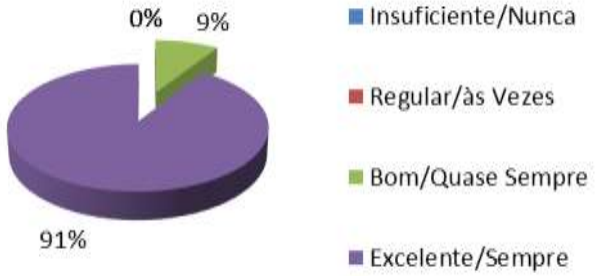
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	3%	12%
Regular/às Vezes	21	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	81	35%	88%
Excelente/Sempre	125	53%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

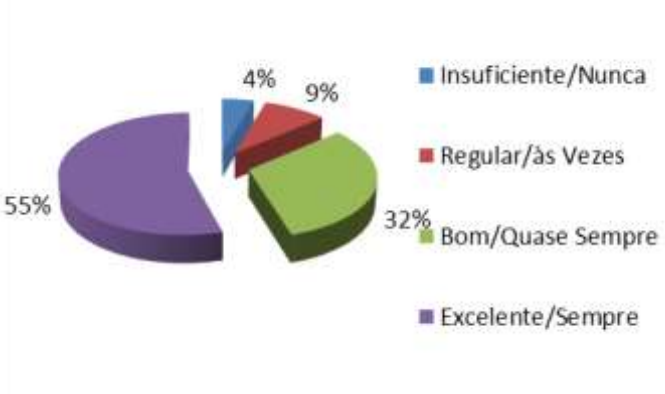
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	9%	100%
Excelente/Sempre	20	91%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

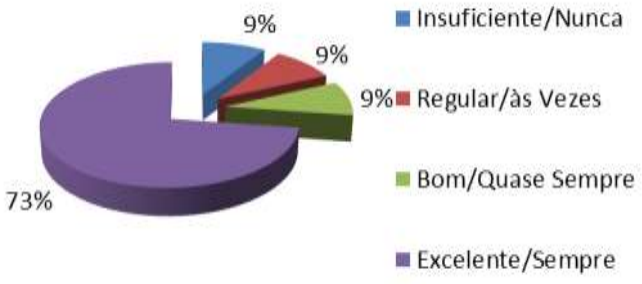
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	86%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

3- Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

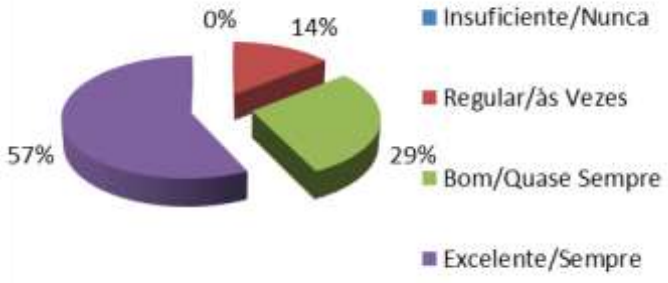
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	18%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	9%	82%
Excelente/Sempre	16	73%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

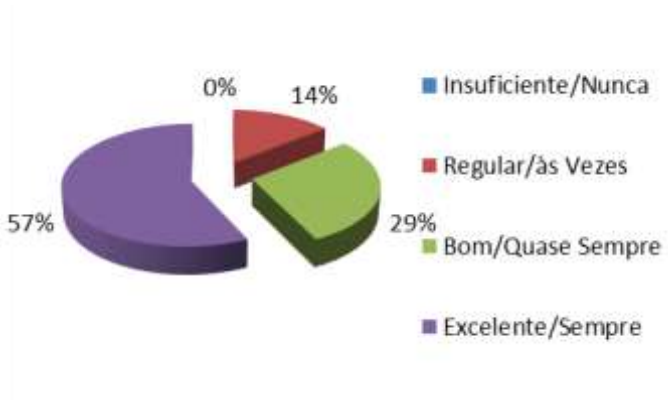
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	86%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

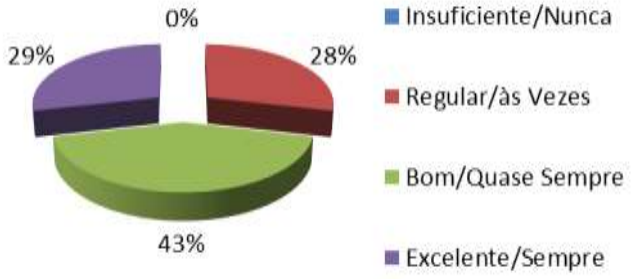
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	86%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	71%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



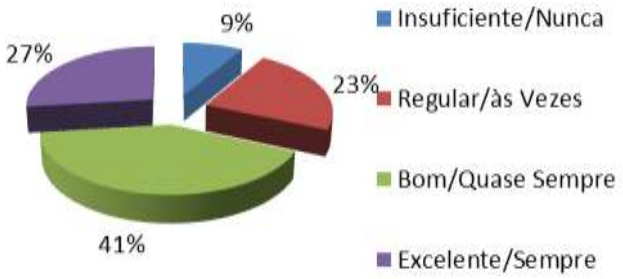
3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

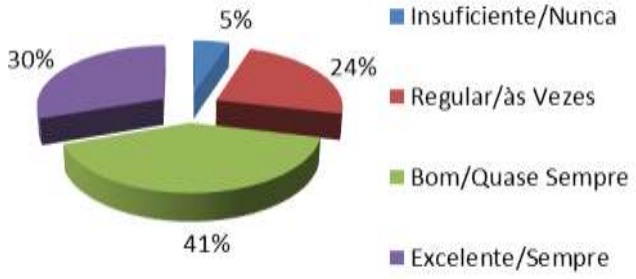
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	20	9%	32%
Regular/às Vezes	54	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	97	41%	68%
Excelente/Sempre	63	27%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

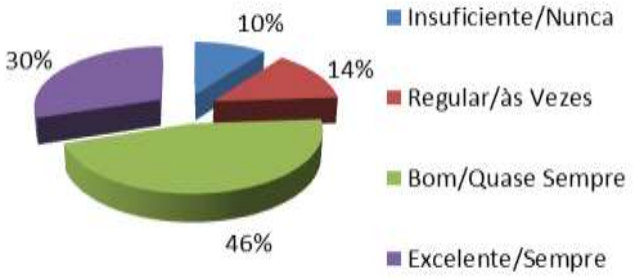
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	5%	29%
Regular/às Vezes	55	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	96	41%	71%
Excelente/Sempre	71	30%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas?

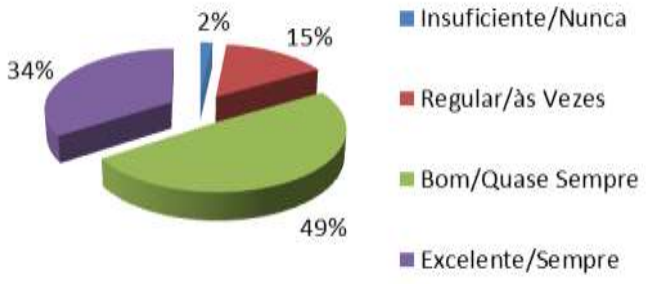
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	24	10%	24%
Regular/às Vezes	32	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	108	46%	76%
Excelente/Sempre	70	30%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

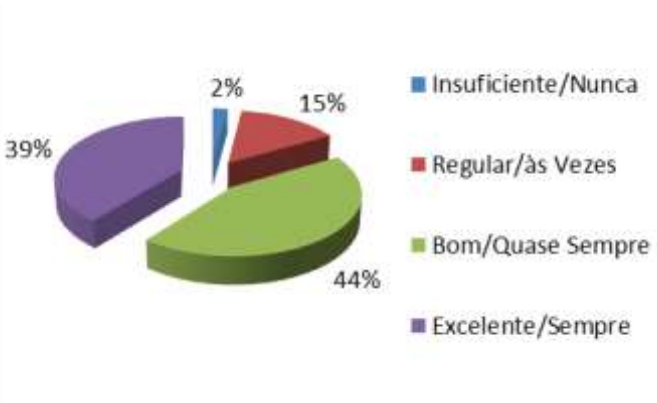
2 - Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	17%
Regular/às Vezes	35	15%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	115	49%	83%
Excelente/Sempre	80	34%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



3 - Você percebe a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

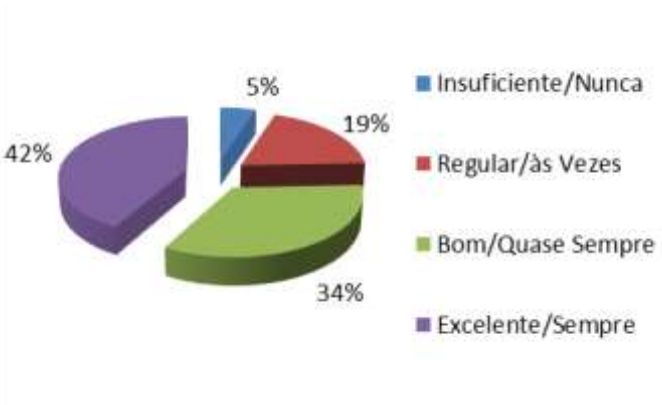
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	17%
Regular/às Vezes	34	15%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	103	44%	83%
Excelente/Sempre	92	39%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

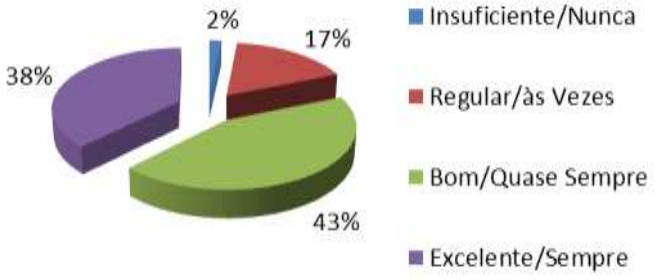
4 - A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	5%	24%
Regular/às Vezes	45	19%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	79	34%	76%
Excelente/Sempre	98	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem?

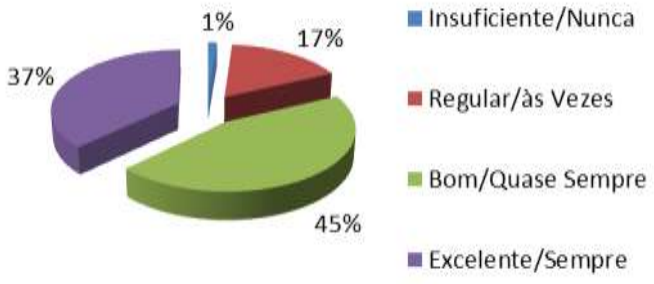
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	19%
Regular/às Vezes	40	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	102	44%	81%
Excelente/Sempre	88	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

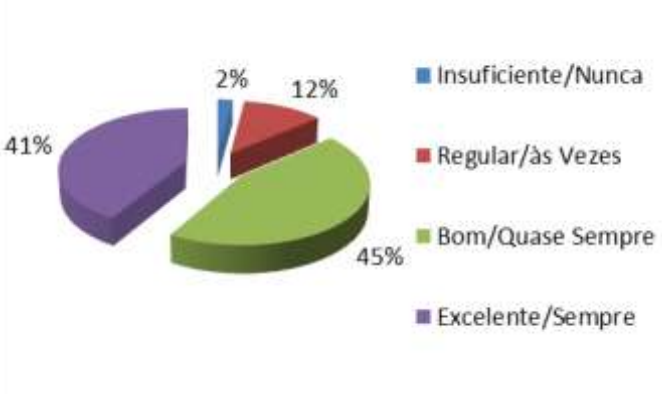
6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	18%
Regular/às Vezes	39	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	105	45%	82%
Excelente/Sempre	87	37%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



7 - Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

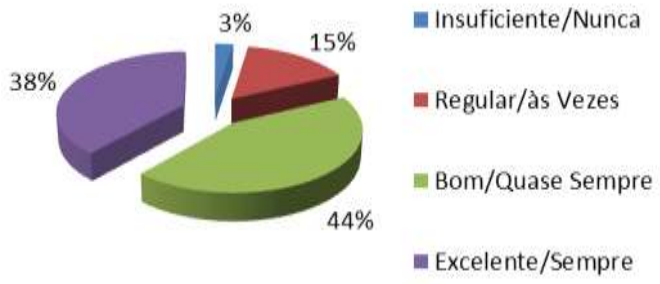
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	14%
Regular/às Vezes	27	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	105	45%	86%
Excelente/Sempre	97	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

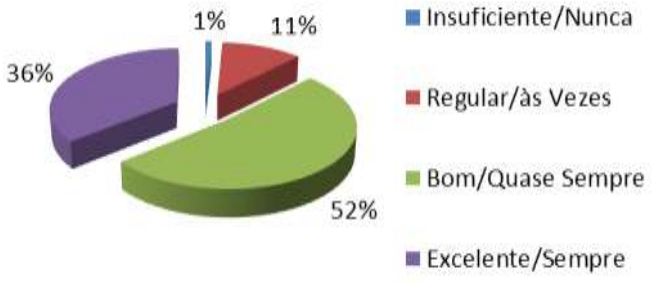
8.1 - Os professores: São pontuais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	3%	18%
Regular/às Vezes	36	15%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	102	44%	82%
Excelente/Sempre	90	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



8.2 - Os professores: São assíduos?

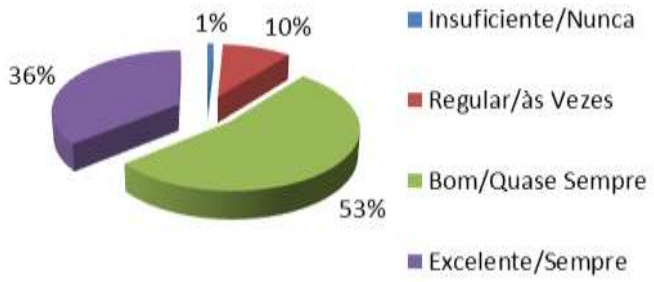
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	12%
Regular/às Vezes	27	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	121	52%	88%
Excelente/Sempre	84	36%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

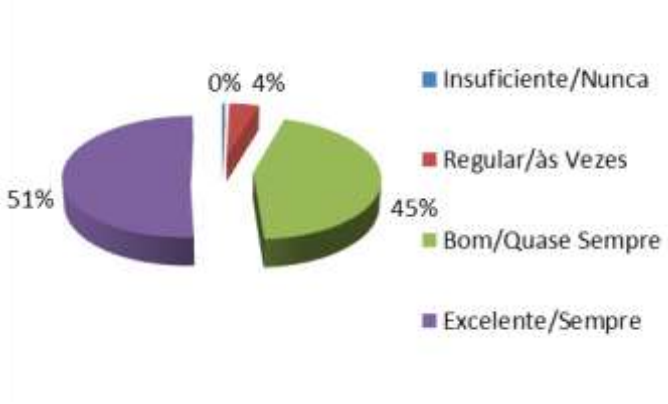
8.3 - Os professores: Estimulam a participação em aula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	11%
Regular/às Vezes	23	10%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	125	53%	89%
Excelente/Sempre	84	36%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



8.4 - Os professores: Tem domínio no conteúdo?

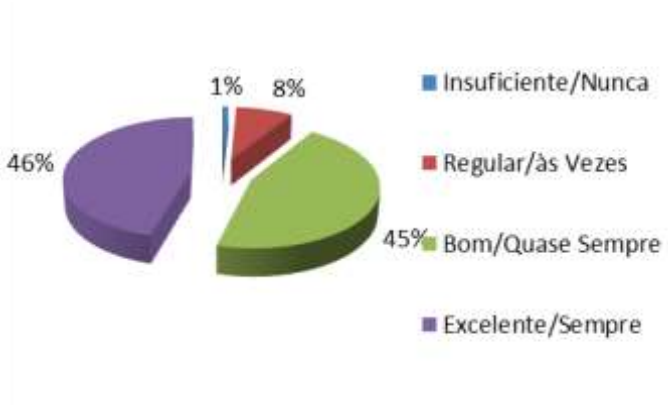
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	0%	5%
Regular/às Vezes	10	4%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	104	44%	95%
Excelente/Sempre	119	51%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

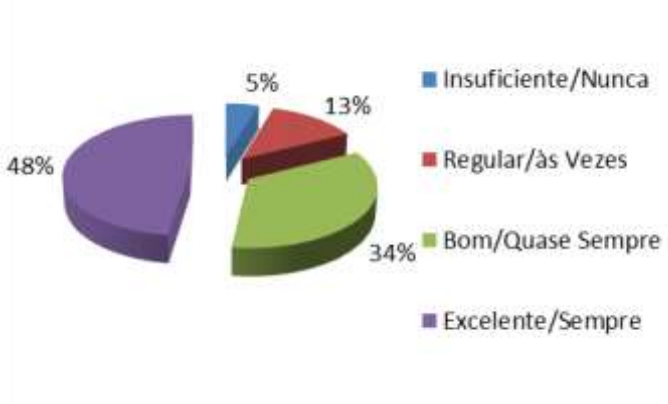
8.5 - Os professores: Tem didática no ensino?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	9%
Regular/às Vezes	19	8%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	106	45%	91%
Excelente/Sempre	107	46%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



9 - No seu curso, você está sendo incentivado a participar e desenvolver atividades complementares (como por exemplo: eventos científicos, culturais, empresa júnior, projetos de extensão e de pesquisa, atividades extra-sala, visitas técnicas e etc.)?

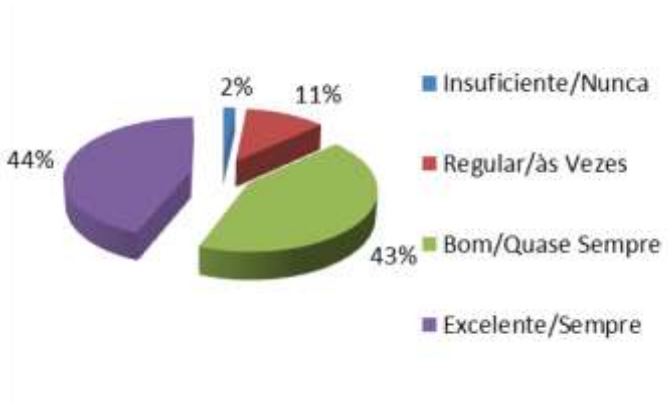
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	18%
Regular/às Vezes	30	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	81	35%	82%
Excelente/Sempre	112	48%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

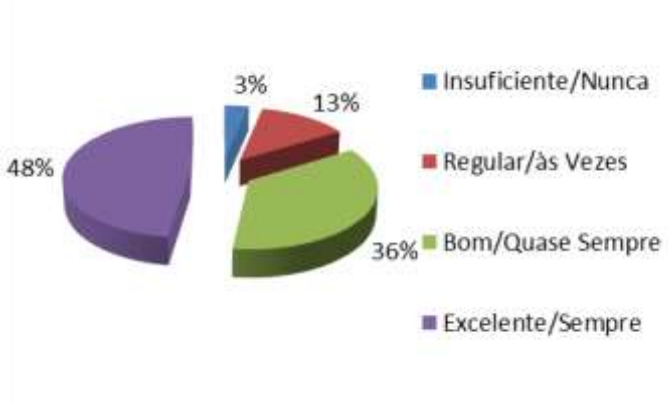
10 - Você percebe que tem desenvolvido habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	2%	13%
Regular/às Vezes	27	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	100	43%	87%
Excelente/Sempre	103	44%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



11 - Você percebe a contribuição para a sua formação cidadã que as disciplinas gerais institucionais proporcionam (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.)?

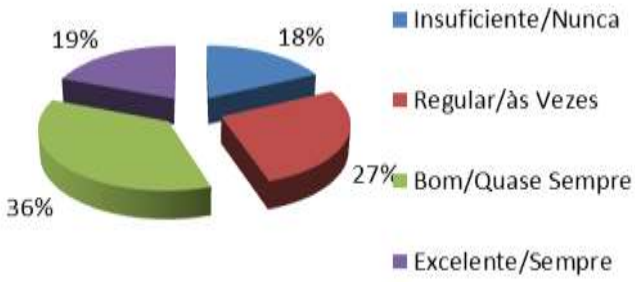
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	16%
Regular/às Vezes	30	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	84	36%	84%
Excelente/Sempre	112	48%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

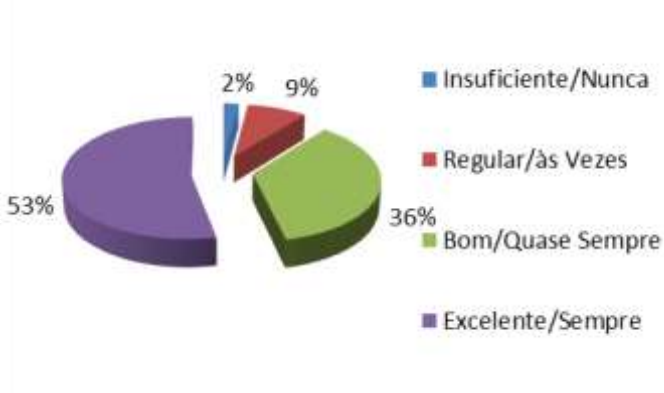
12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	42	18%	45%
Regular/às Vezes	63	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	84	36%	55%
Excelente/Sempre	45	19%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



13 - De modo geral, os docentes demonstram conhecimento e segurança na utilização do sistema de notas (de 1 a 10)?

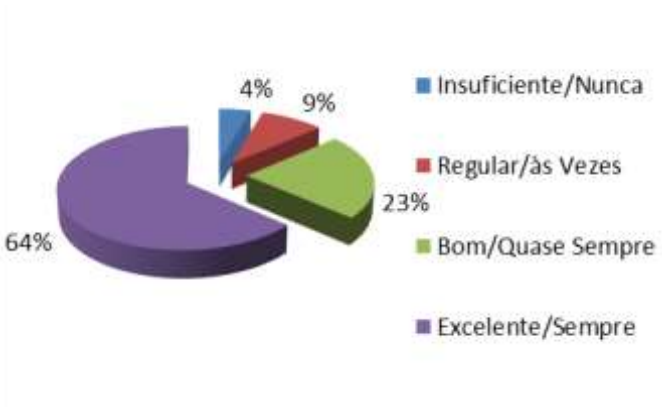
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	11%
Regular/às Vezes	20	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	84	36%	89%
Excelente/Sempre	125	53%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

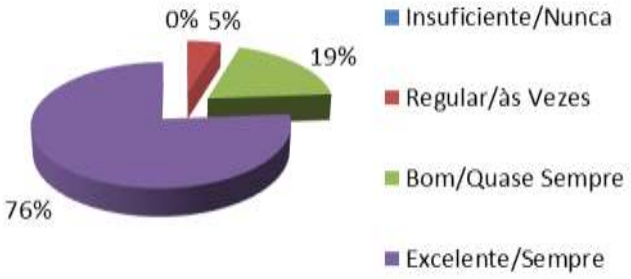
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	86%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

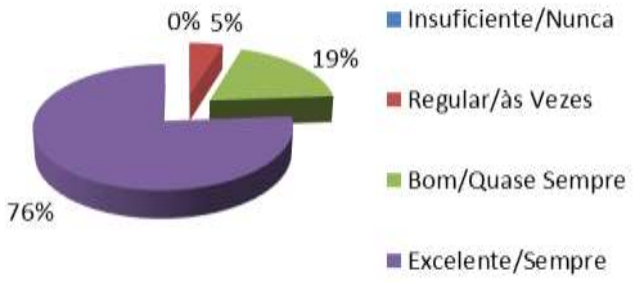
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	19%	95%
Excelente/Sempre	16	76%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**21**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

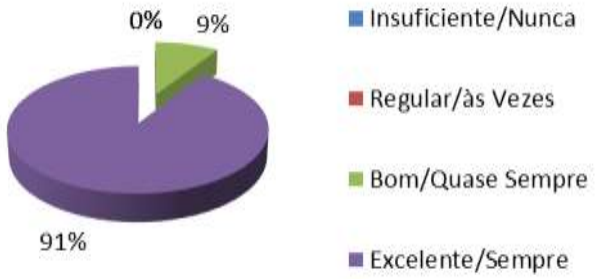
1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	19%	95%
Excelente/Sempre	16	76%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**21**		



1.4 - Qual o seu acesso ao plano de ensino das disciplinas?

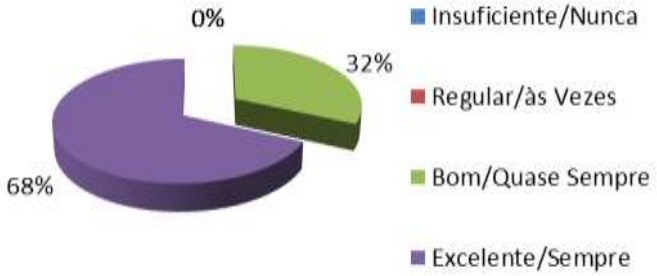
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	9%	100%
Excelente/Sempre	20	91%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

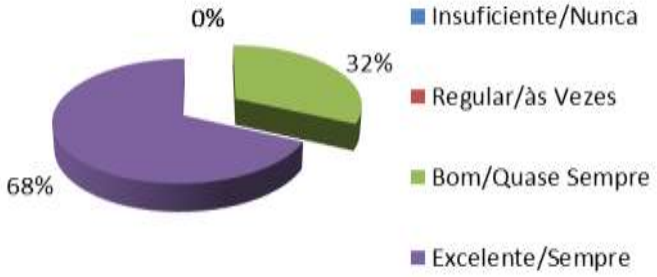
2 - Os objetivos das disciplinas são apresentados com clareza aos discentes e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



3 - Você favorece a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

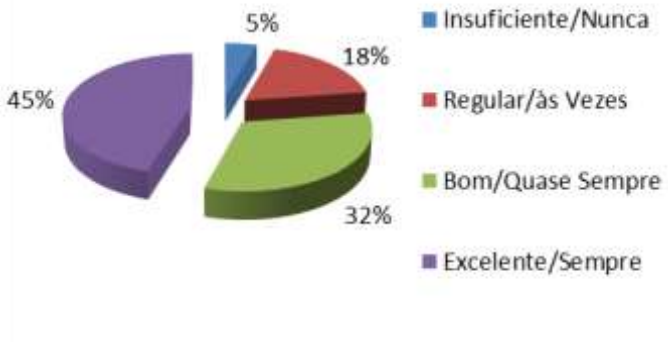
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

4- A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	23%
Regular/às Vezes	4	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	77%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



4.1 - O número de aulas (carga horária) é suficiente para desenvolver o conteúdo das suas disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	95%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

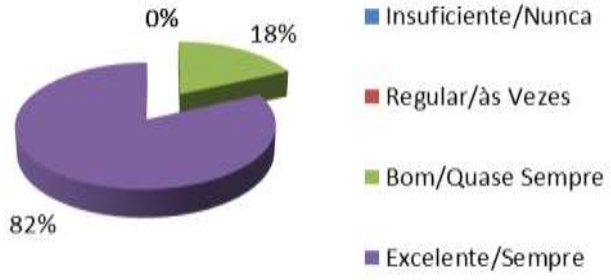
DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada estão favorecendo ao processo ensino-aprendizagem?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	36%	95%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

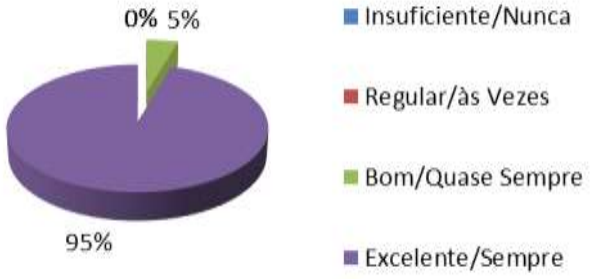
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	100%
Excelente/Sempre	18	82%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

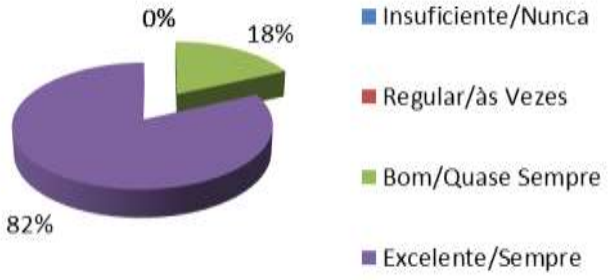
7- Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	5%	100%
Excelente/Sempre	21	95%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



8.1 - Você (professor ou professora) é pontual

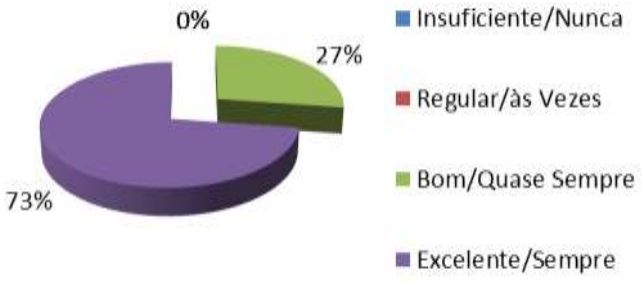
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	100%
Excelente/Sempre	18	82%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

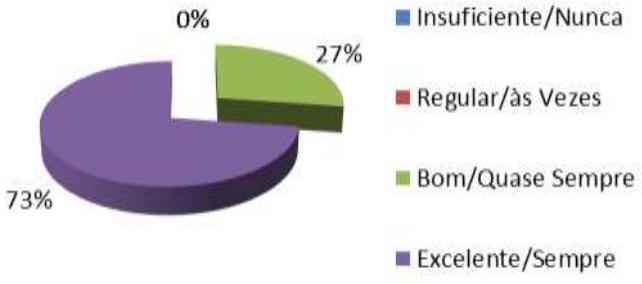
8.2 - Você (professor ou professora) é assíduo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	100%
Excelente/Sempre	16	73%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



8.3 - Você (professor ou professora) estimula participação em aula?

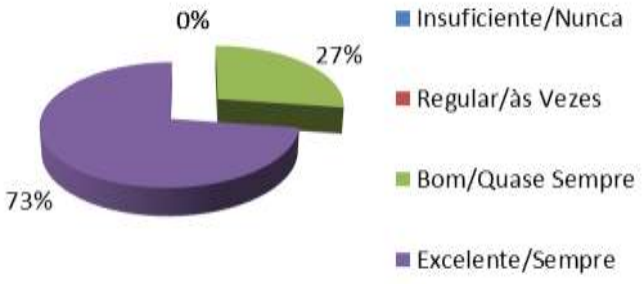
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	100%
Excelente/Sempre	16	73%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

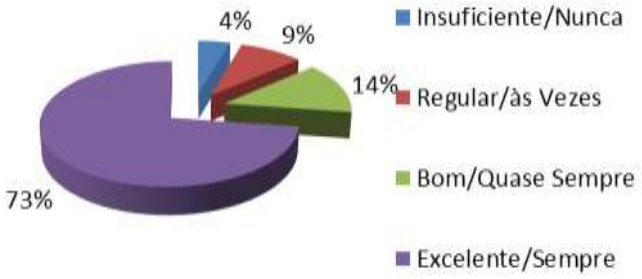
8.4 - Você (professor ou professora) tem domínio do conteúdo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	100%
Excelente/Sempre	16	73%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



8.5 - Você (professor ou professora) tem didática no ensino?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	14%	86%
Excelente/Sempre	16	73%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



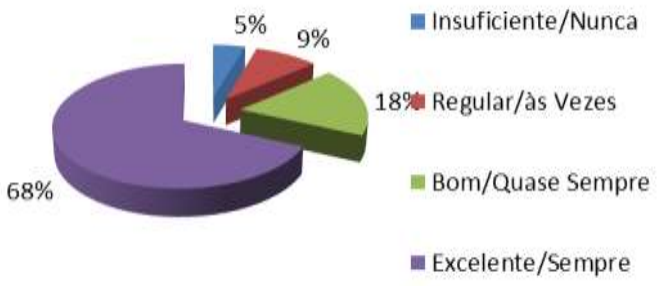
DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

9 - No seu curso, você incentiva os discentes a participarem de atividades complementares (exemplos: eventos científicos, culturais, projetos de extensão e de pesquisa, etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	91%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

10 - Você tem incentivado o desenvolvimento das habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais referente ao seu curso?

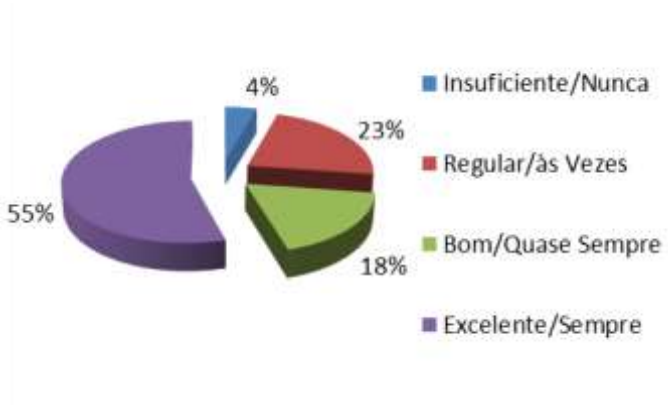
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	86%
Excelente/Sempre	15	68%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

11 - Existe contribuição das disciplinas gerais institucionais (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.) para proporcionar a formação cidadã dos discentes?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	27%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	73%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



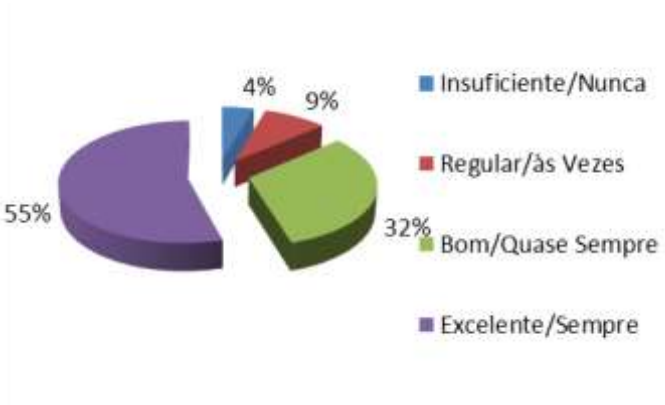
12 - Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	95%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

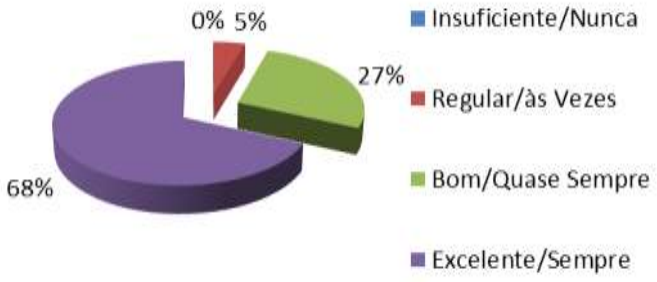
13 - O sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem é?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	86%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



14 - De modo geral, você docente, demonstra estar capacitado para utilizar o sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES?

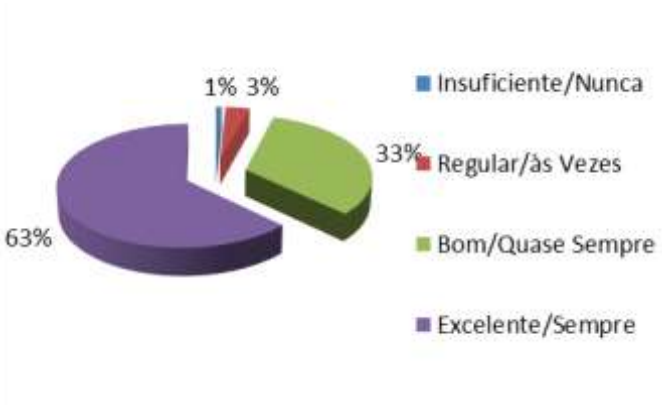
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	95%
Excelente/Sempre	15	68%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DISCENTE)

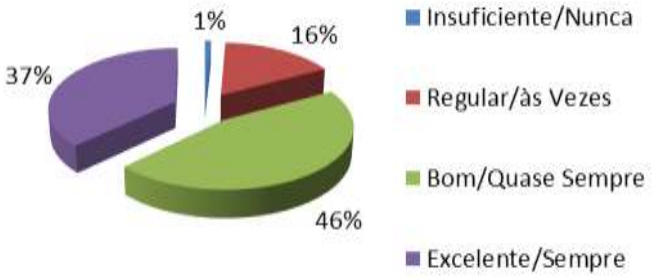
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	4%
Regular/às Vezes	8	3%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	77	33%	96%
Excelente/Sempre	147	63%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável

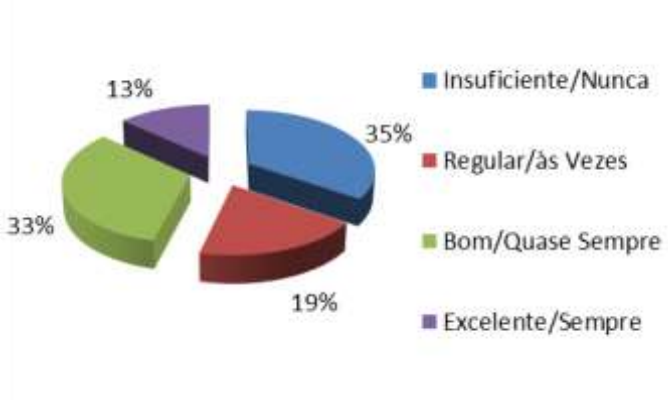
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	17%
Regular/às Vezes	38	16%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	107	46%	83%
Excelente/Sempre	87	37%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DISCENTE)

3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

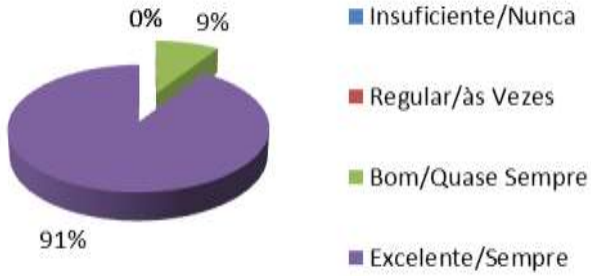
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	81	35%	54%
Regular/às Vezes	45	19%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	77	33%	46%
Excelente/Sempre	31	13%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTE)

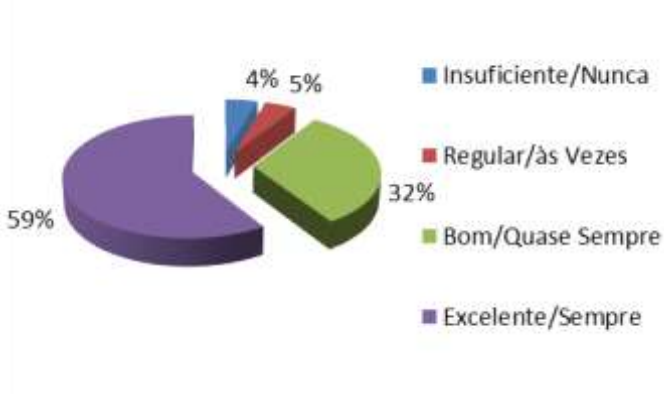
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	9%	100%
Excelente/Sempre	20	91%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

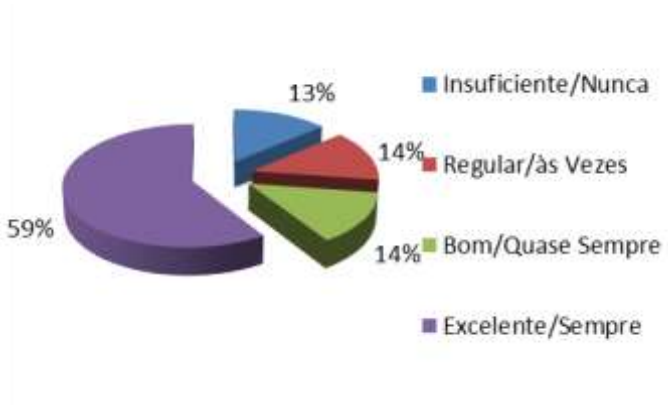
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	9%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	91%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTE)

3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	27%
Regular/às Vezes	3	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	14%	73%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

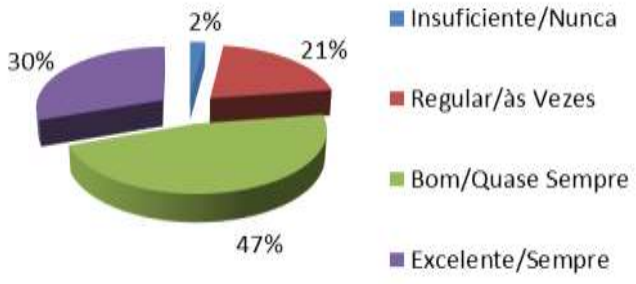


3.3.2 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DISCENTE)

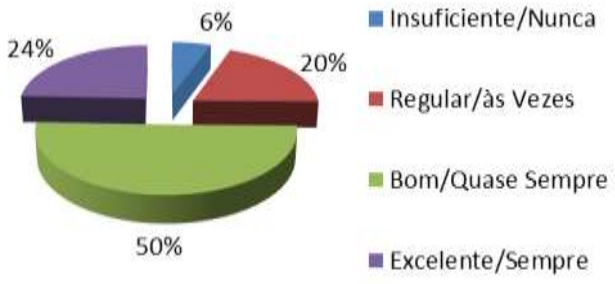
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	23%
Regular/às Vezes	48	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	110	47%	77%
Excelente/Sempre	71	30%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

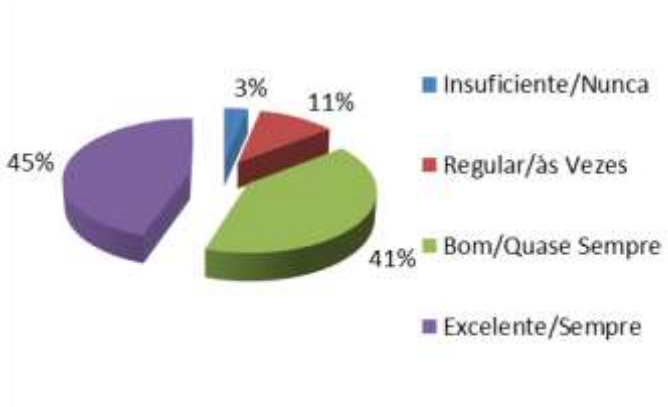
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	13	6%	25%
Regular/às Vezes	46	20%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	118	50%	75%
Excelente/Sempre	57	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DISCENTE)

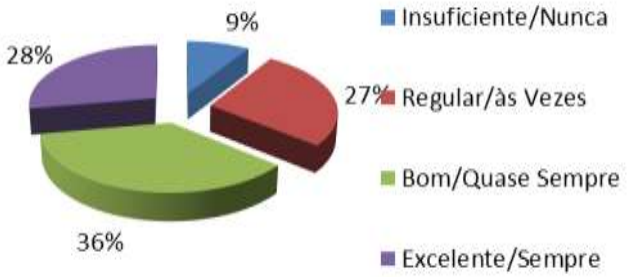
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	15%
Regular/às Vezes	26	11%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	95	41%	85%
Excelente/Sempre	105	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

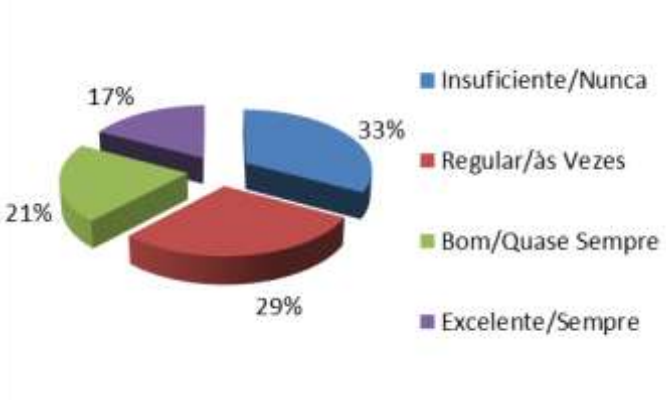
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	21	9%	36%
Regular/às Vezes	63	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	85	36%	64%
Excelente/Sempre	65	28%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DISCENTE)

5- Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

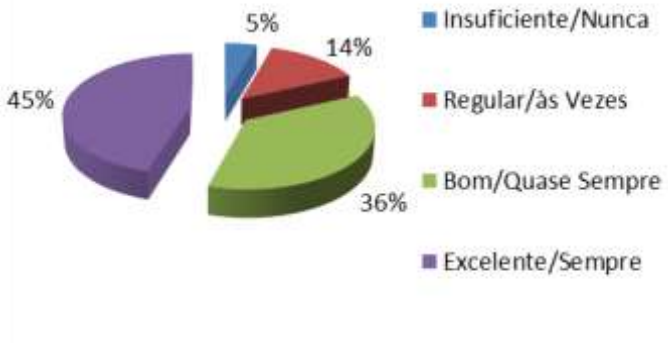
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	77	33%	62%
Regular/às Vezes	68	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	49	21%	38%
Excelente/Sempre	40	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTE)

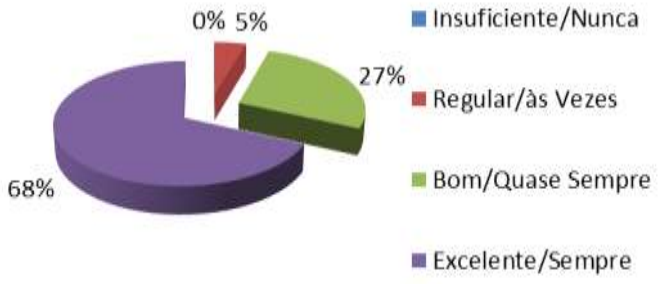
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	18%
Regular/às Vezes	3	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	36%	82%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

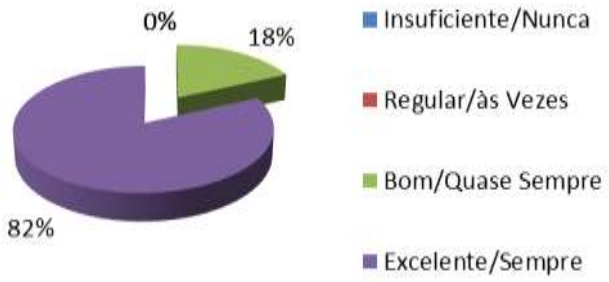
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	95%
Excelente/Sempre	15	68%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTE)

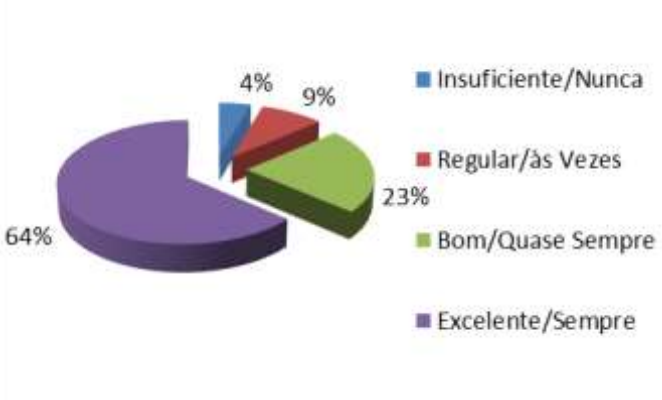
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	100%
Excelente/Sempre	18	82%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

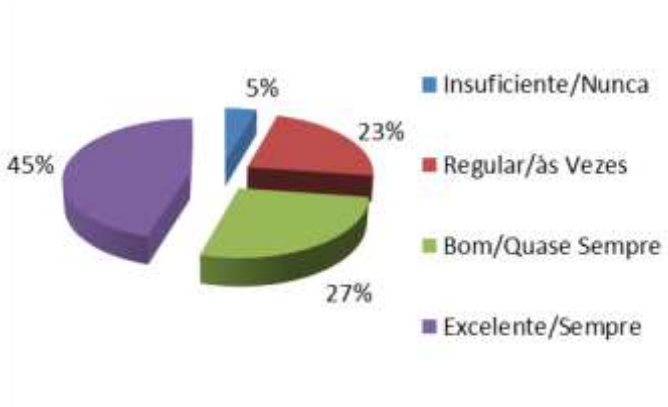
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	86%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTE)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

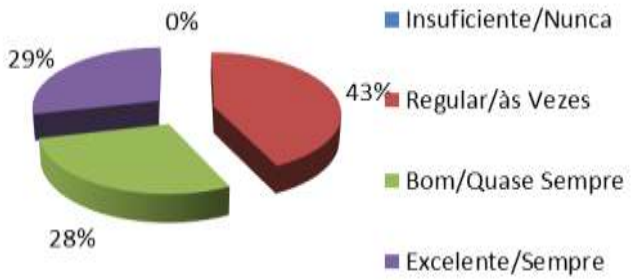
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	27%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	73%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (FUNCIONÁRIOS)

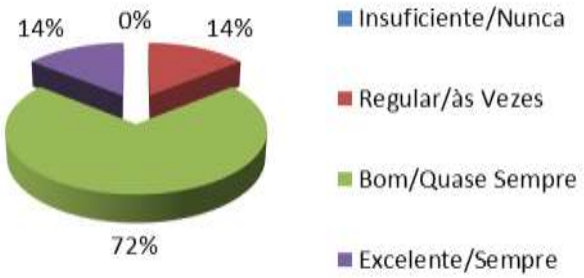
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	43%
Regular/às Vezes	3	43%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	57%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

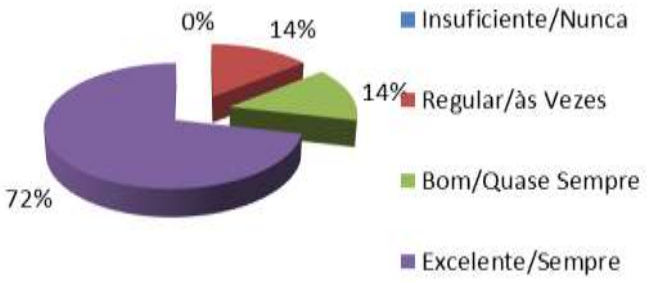
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	71%	86%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (FUNCIONÁRIOS)

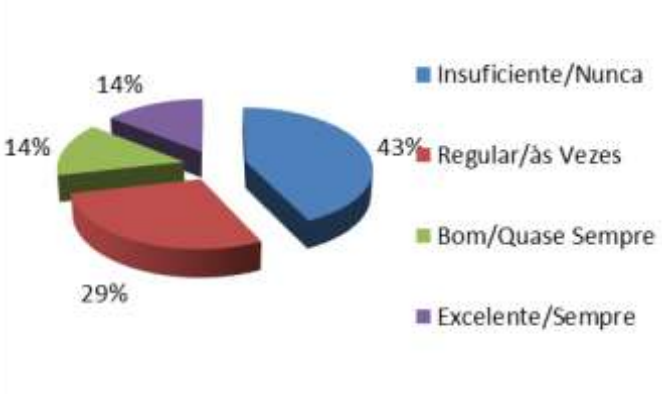
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	86%
Excelente/Sempre	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

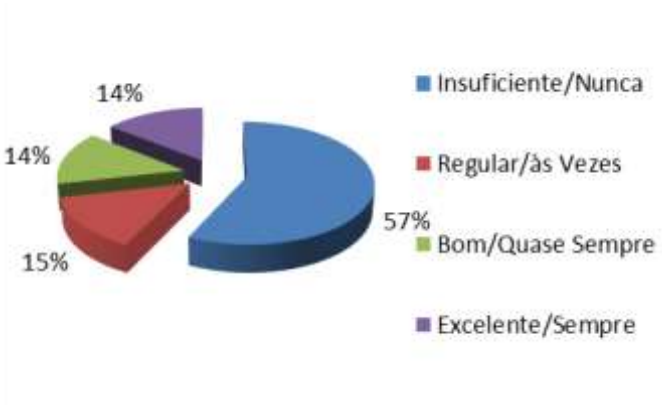
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	43%	71%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	29%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (FUNCIONÁRIOS)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	57%	71%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	29%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

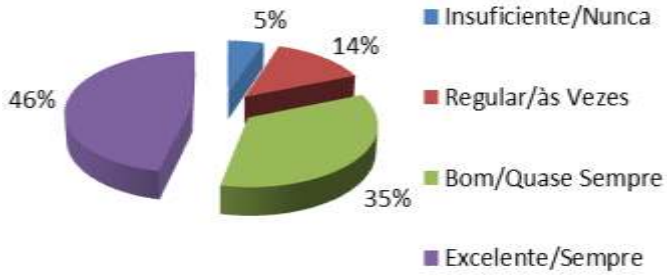


3.3.2 DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

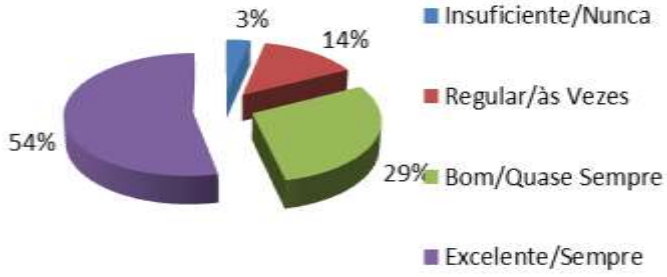
1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Orientador de TCC

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	5%	19%
Regular/às Vezes	32	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	81	35%	81%
Excelente/Sempre	109	47%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Coordenador do curso

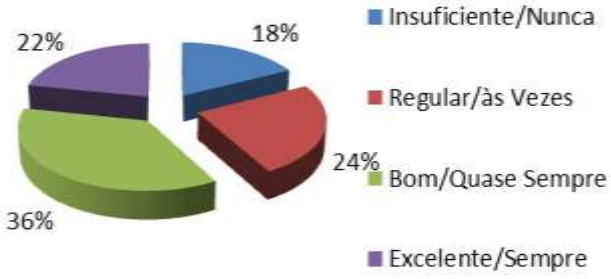
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	18%
Regular/às Vezes	33	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	68	29%	82%
Excelente/Sempre	125	53%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

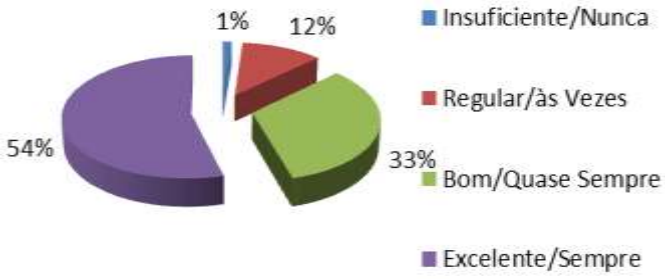
3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretor geral

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	41	18%	42%
Regular/às Vezes	57	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	85	36%	58%
Excelente/Sempre	51	22%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



4 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

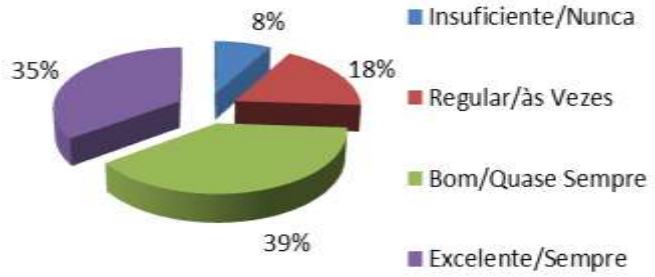
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	13%
Regular/às Vezes	27	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	77	33%	87%
Excelente/Sempre	127	54%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

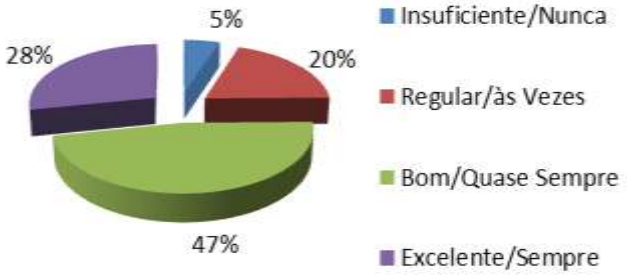
5 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	19	8%	26%
Regular/às Vezes	42	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	91	39%	74%
Excelente/Sempre	82	35%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



6 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

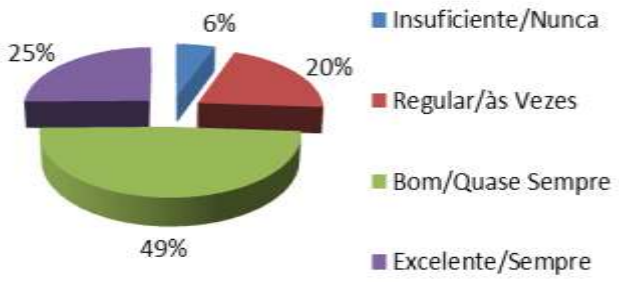
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	5%	25%
Regular/às Vezes	46	20%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	110	47%	75%
Excelente/Sempre	66	28%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

7 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	13	6%	26%
Regular/às Vezes	48	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	114	49%	74%
Excelente/Sempre	59	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



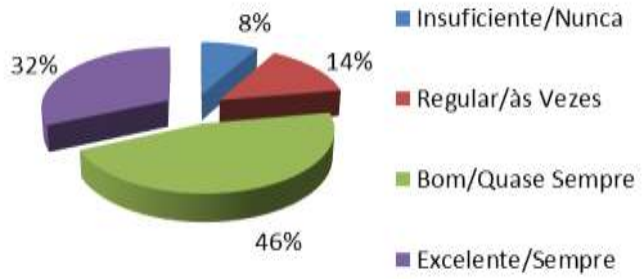
3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DISCENTE)

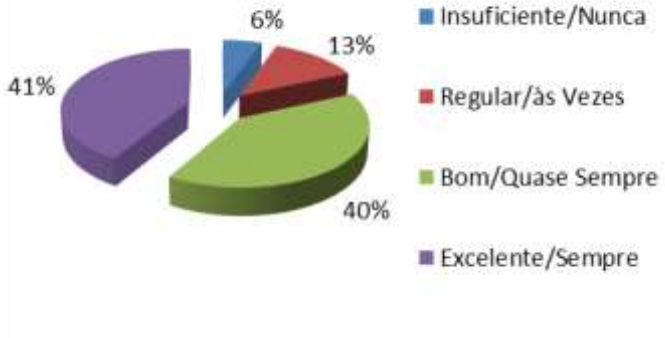
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, secretaria e administração do *campus* e biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	19	8%	22%
Regular/às Vezes	33	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	108	46%	78%
Excelente/Sempre	74	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesitos quantidade (números de professores)?

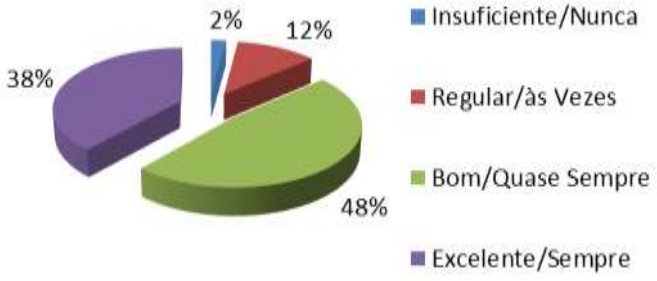
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	13	6%	18%
Regular/às Vezes	30	13%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	40%	82%
Excelente/Sempre	97	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DISCENTE)

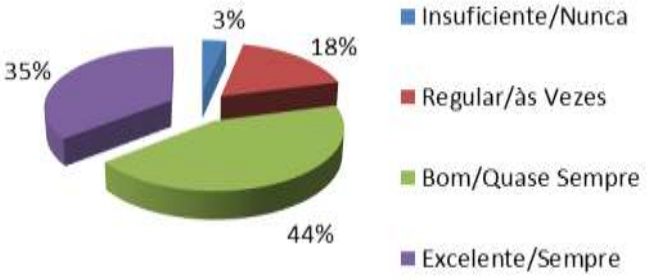
2.2 Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	14%
Regular/às Vezes	27	12%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	112	48%	86%
Excelente/Sempre	90	38%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

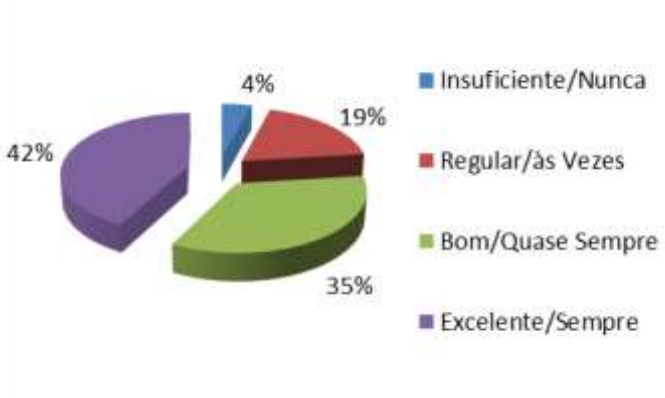
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	21%
Regular/às Vezes	41	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	102	44%	79%
Excelente/Sempre	83	35%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DISCENTE)

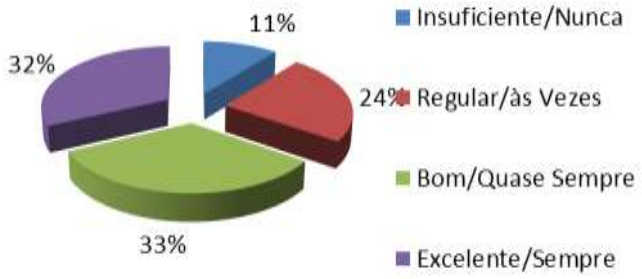
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	4%	23%
Regular/às Vezes	44	19%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	81	35%	77%
Excelente/Sempre	99	42%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

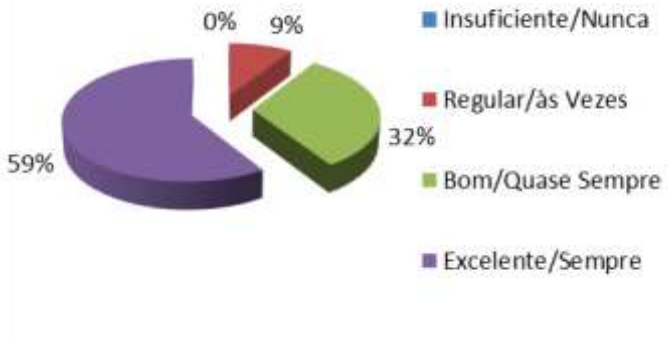
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	25	11%	35%
Regular/às Vezes	56	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	78	33%	65%
Excelente/Sempre	75	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DOCENTE)

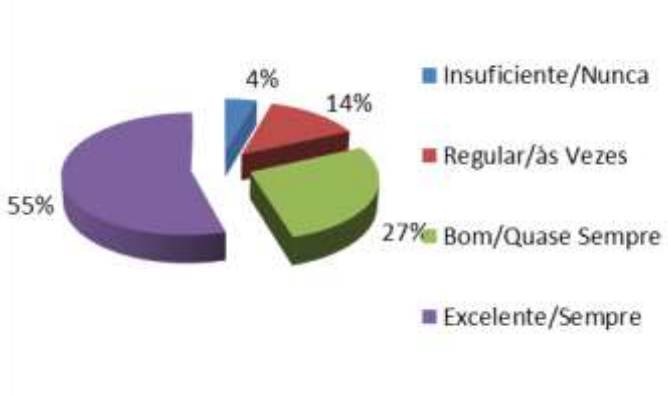
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, secretaria e administração do *campus* e biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	91%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores)?

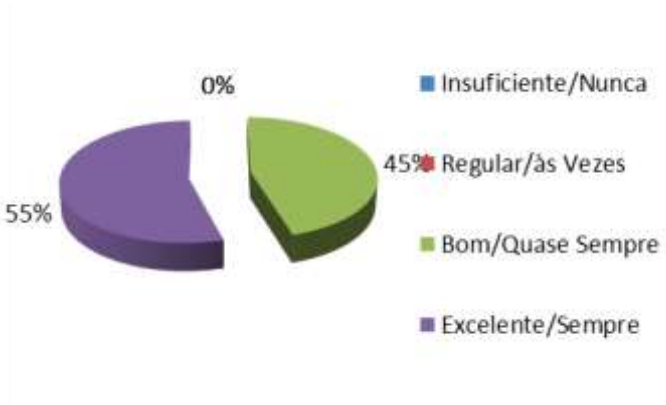
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	18%
Regular/às Vezes	3	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	82%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DOCENTE)

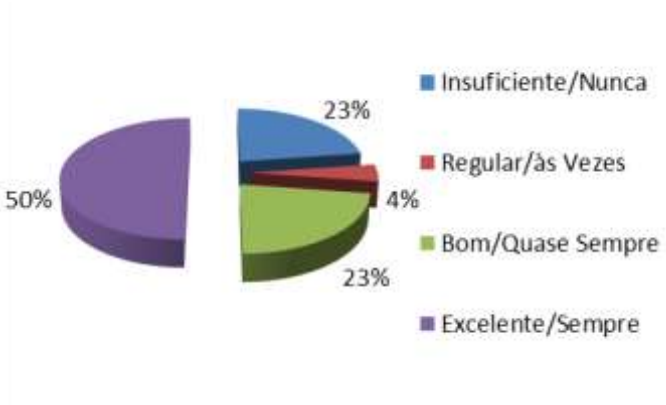
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	45%	100%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

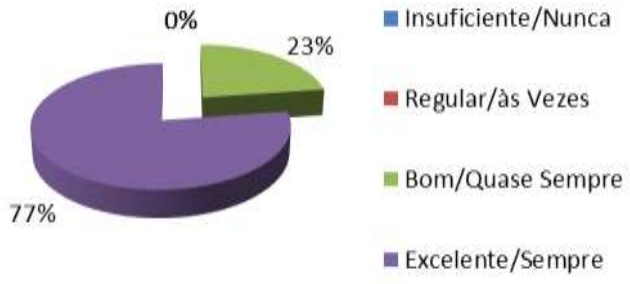
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	23%	27%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	73%
Excelente/Sempre	11	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DOCENTE)

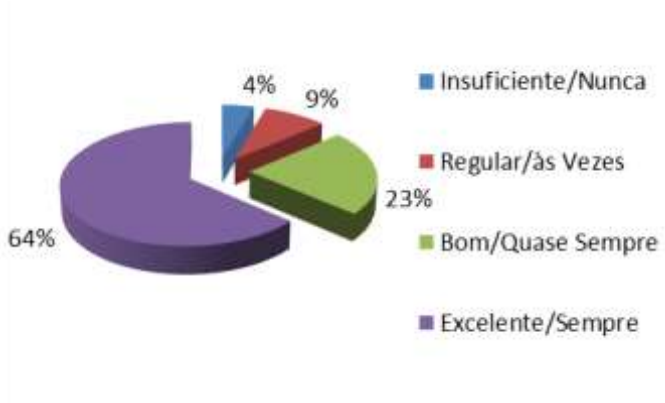
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	100%
Excelente/Sempre	17	77%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

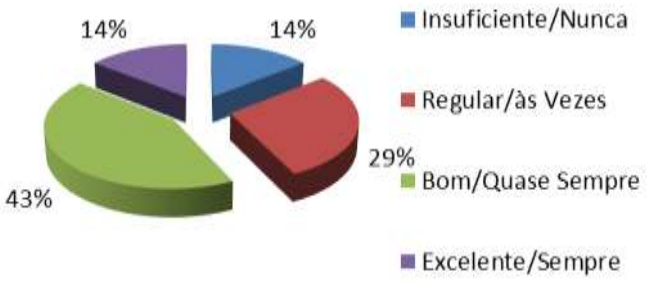
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	86%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

1- Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	43%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	57%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	100%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

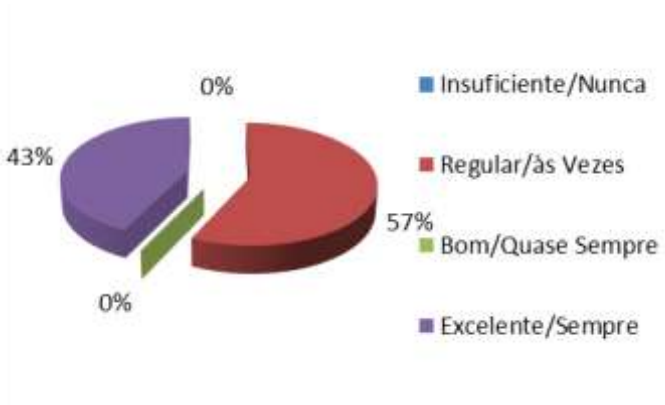
DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	100%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

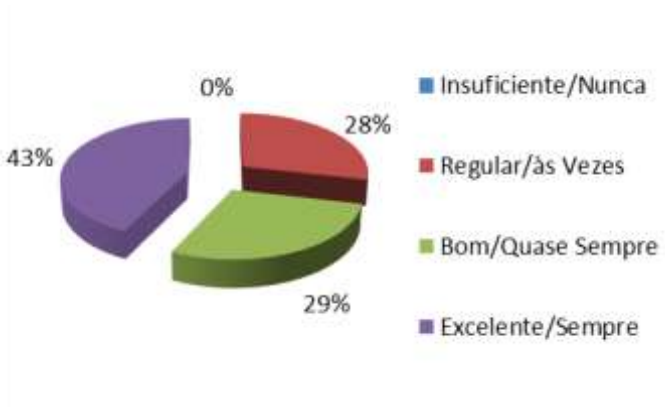
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	57%
Regular/às Vezes	4	57%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	0	0%	43%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

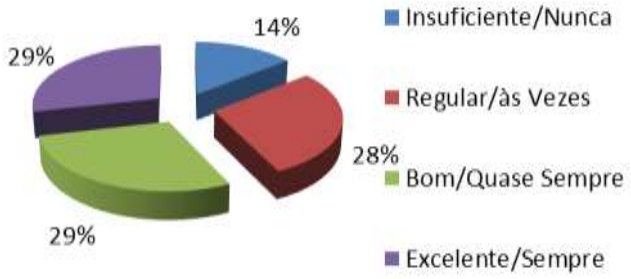
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	71%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	43%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	57%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

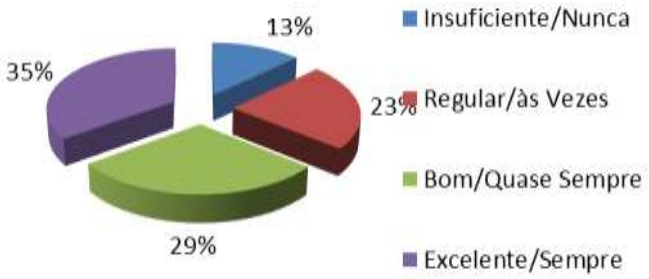


3.4.2 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

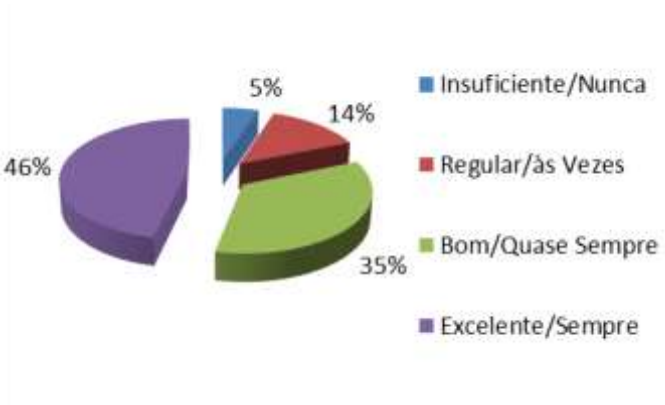
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	30	13%	36%
Regular/às Vezes	54	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	68	29%	64%
Excelente/Sempre	82	35%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

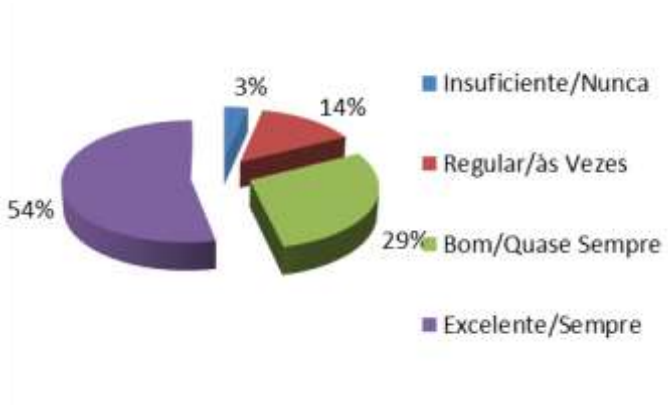
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	5%	19%
Regular/às Vezes	32	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	81	35%	81%
Excelente/Sempre	109	47%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	18%
Regular/às Vezes	33	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	68	29%	82%
Excelente/Sempre	125	53%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



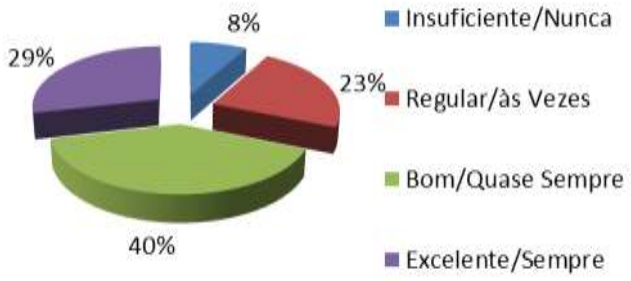
2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	41	18%	42%
Regular/às Vezes	57	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	85	36%	58%
Excelente/Sempre	51	22%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		

DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

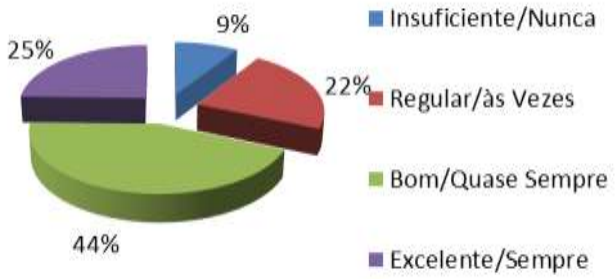
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	19	8%	31%
Regular/às Vezes	54	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	40%	69%
Excelente/Sempre	67	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

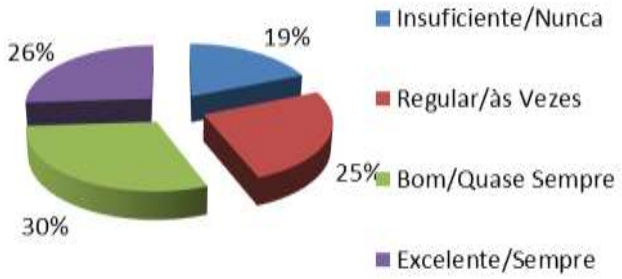
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	21	9%	31%
Regular/às Vezes	52	22%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	102	44%	69%
Excelente/Sempre	57	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**232**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

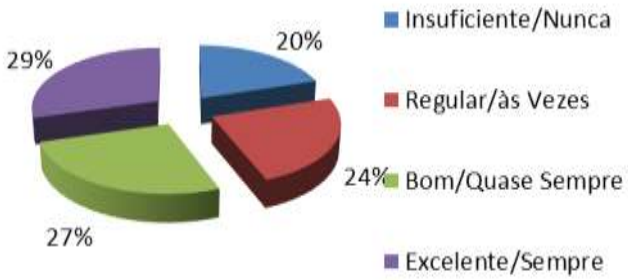
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	44	19%	44%
Regular/às Vezes	59	25%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	70	30%	56%
Excelente/Sempre	61	26%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

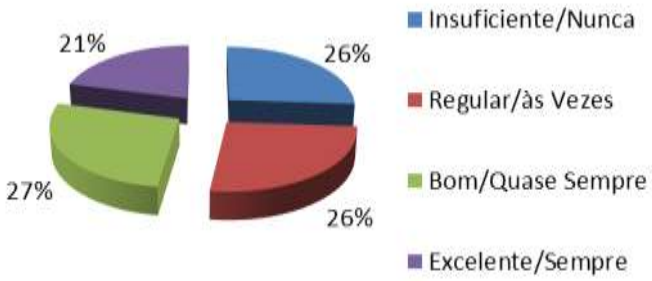
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	47	20%	44%
Regular/às Vezes	56	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	62	26%	56%
Excelente/Sempre	69	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

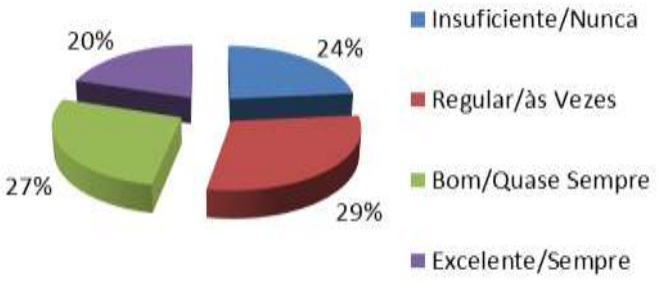
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	61	26%	52%
Regular/às Vezes	61	26%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	63	27%	48%
Excelente/Sempre	49	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

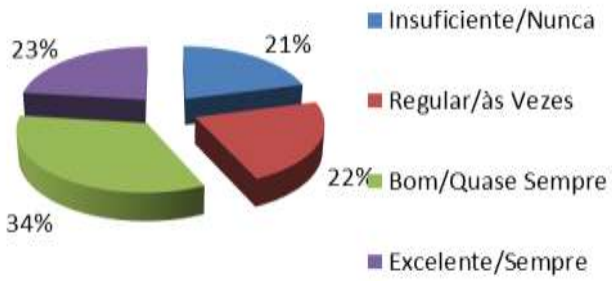
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	55	24%	53%
Regular/às Vezes	69	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	63	27%	47%
Excelente/Sempre	47	20%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

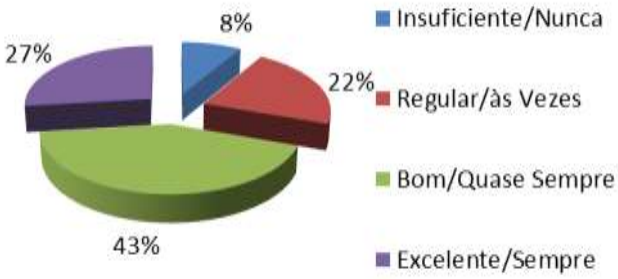
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	49	21%	43%
Regular/às Vezes	52	22%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	79	34%	57%
Excelente/Sempre	54	23%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

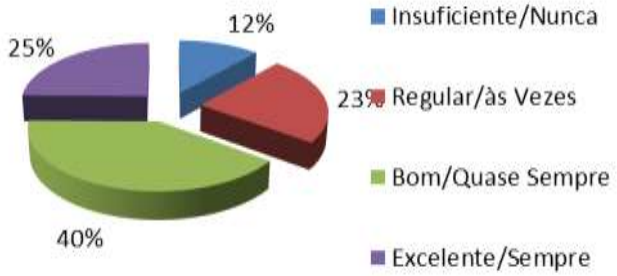
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	20	9%	30%
Regular/às Vezes	51	22%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	100	43%	70%
Excelente/Sempre	63	27%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

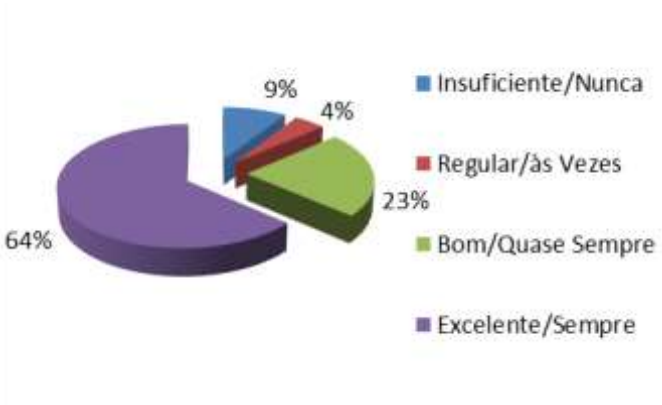
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	27	12%	35%
Regular/às Vezes	55	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	40%	65%
Excelente/Sempre	58	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

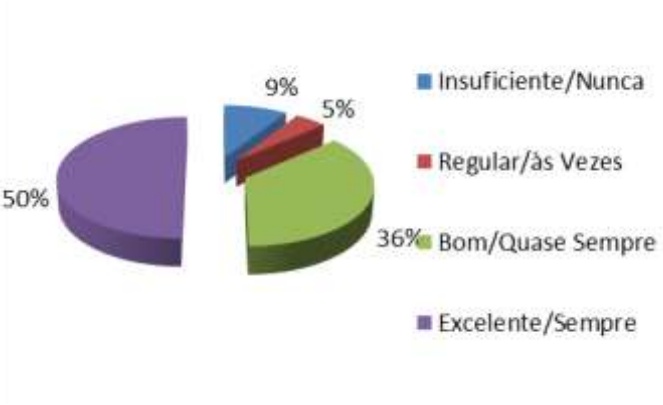
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	14%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	86%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	14%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	36%	86%
Excelente/Sempre	11	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



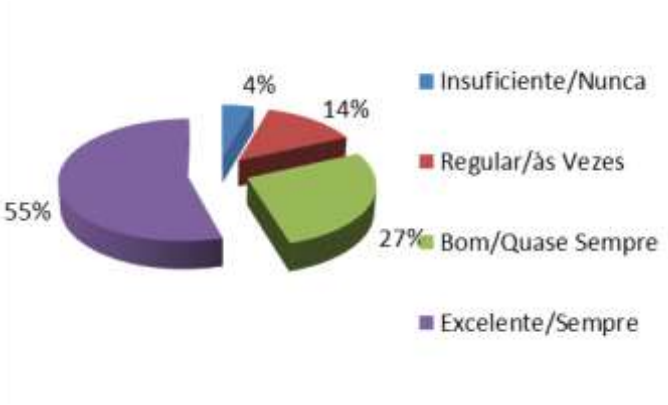
DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	95%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

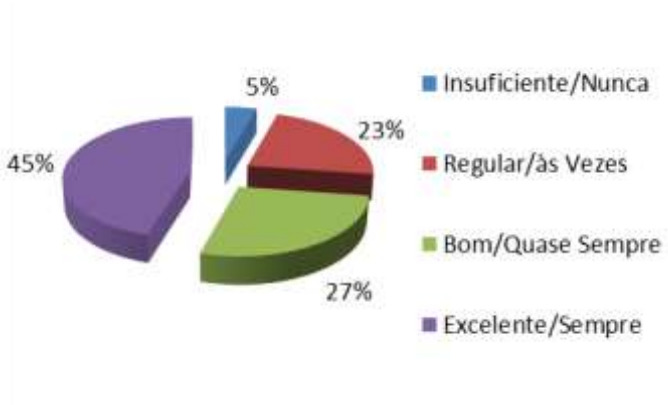
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	18%
Regular/às Vezes	3	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	82%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

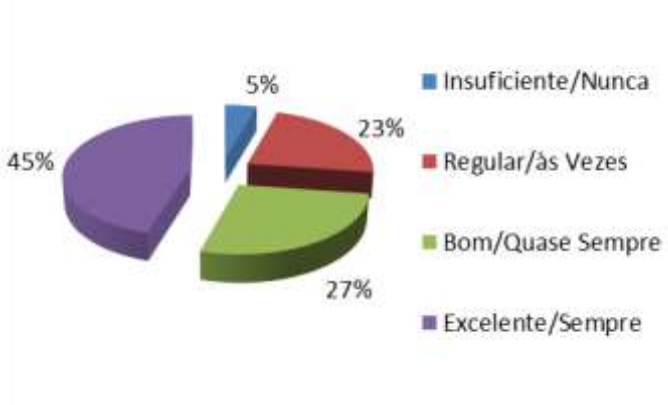
2.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	27%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	73%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

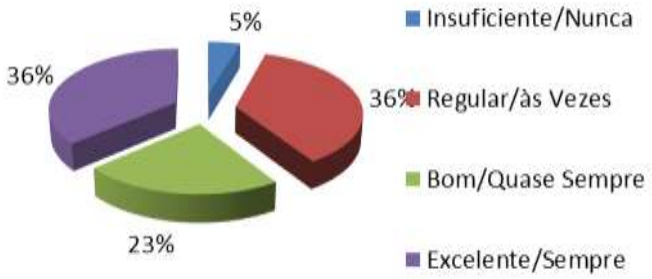
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	27%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	73%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

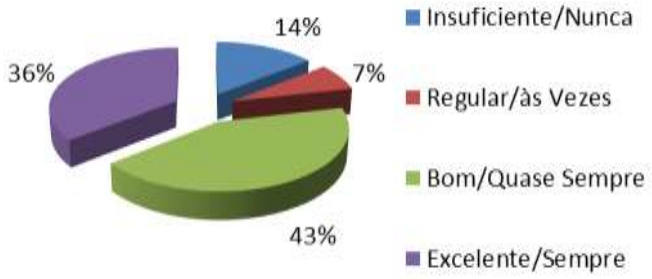
3 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	41%
Regular/às Vezes	8	36%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	59%
Excelente/Sempre	8	36%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

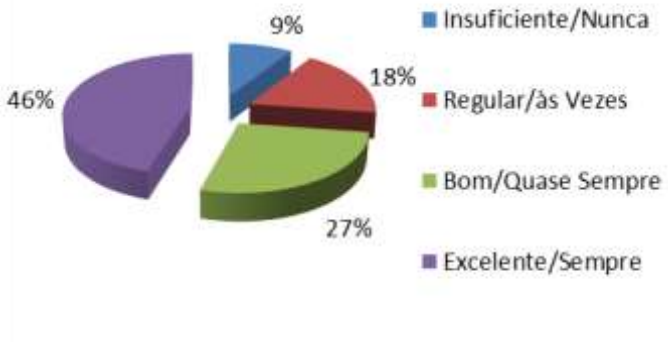
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	14%	21%
Regular/às Vezes	1	7%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	43%	79%
Excelente/Sempre	5	36%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**14**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

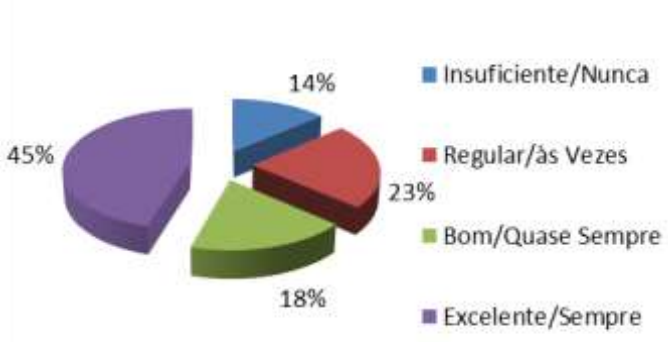
5.2- Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	27%
Regular/às Vezes	4	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	73%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

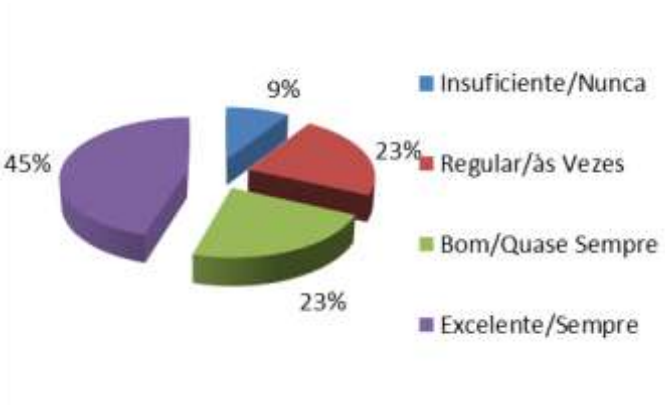
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	36%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	64%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	32%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	68%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



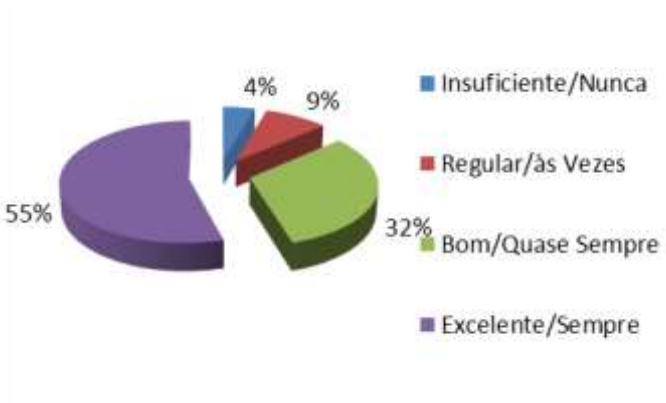
7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	36%	95%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

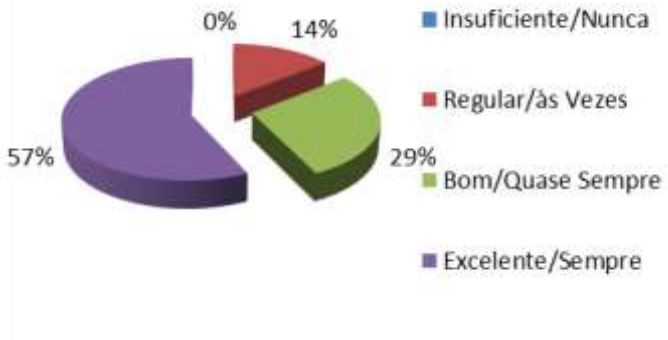
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	86%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

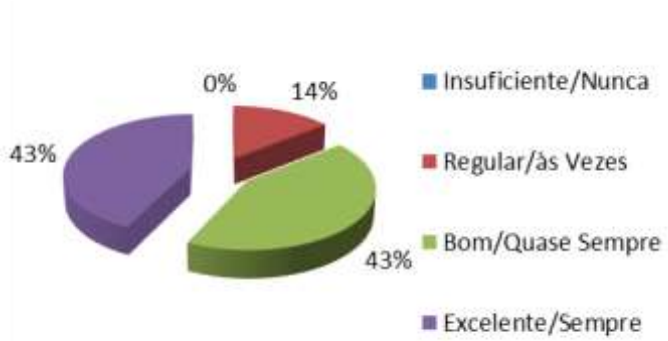
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	86%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

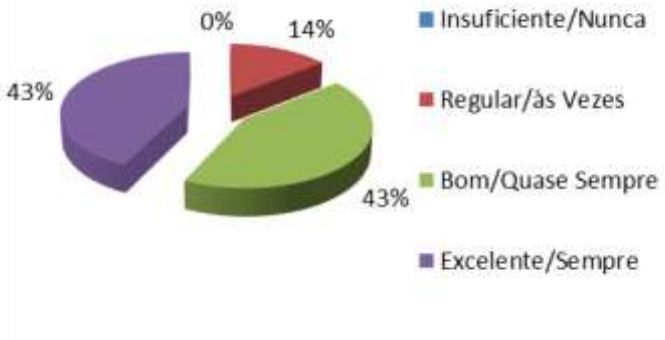
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	86%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

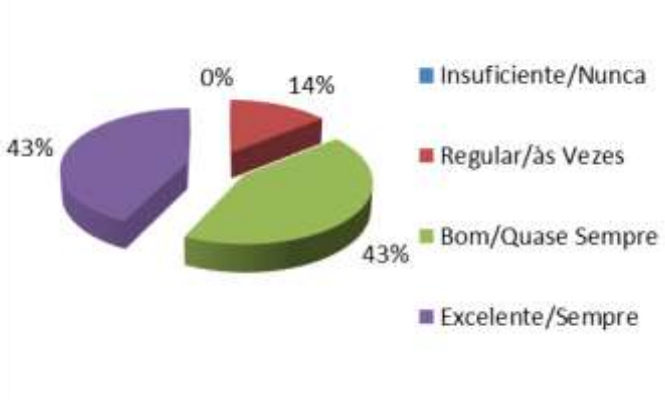
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	86%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

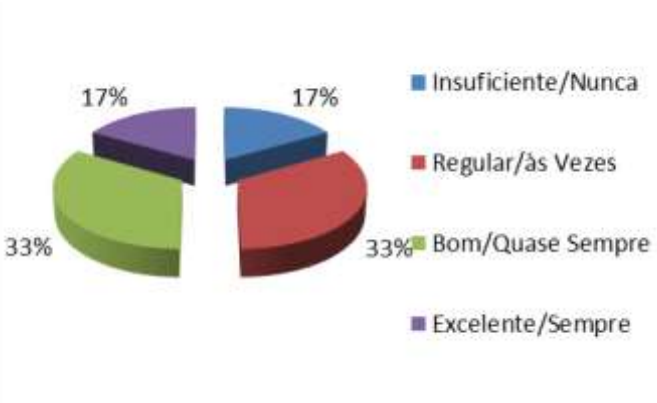
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	86%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

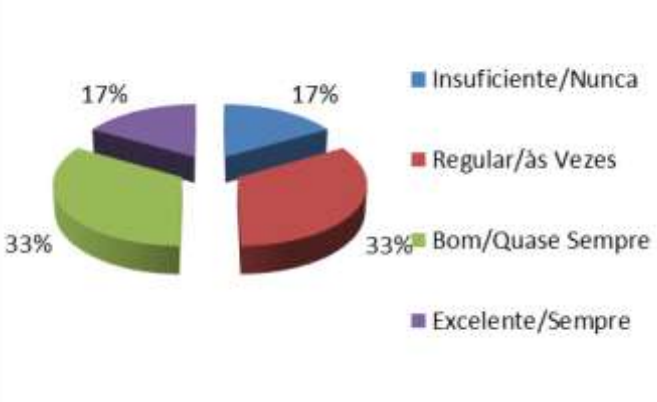
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

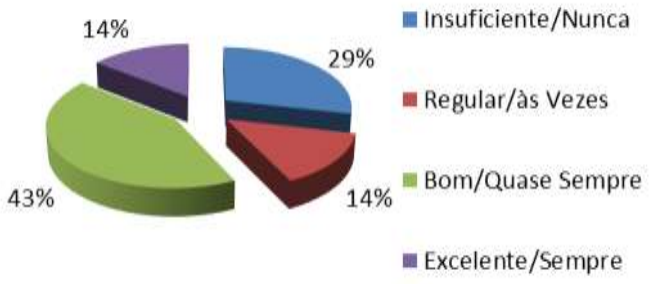
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	17%	50%
Regular/às Vezes	2	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	33%	50%
Excelente/Sempre	1	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**6**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

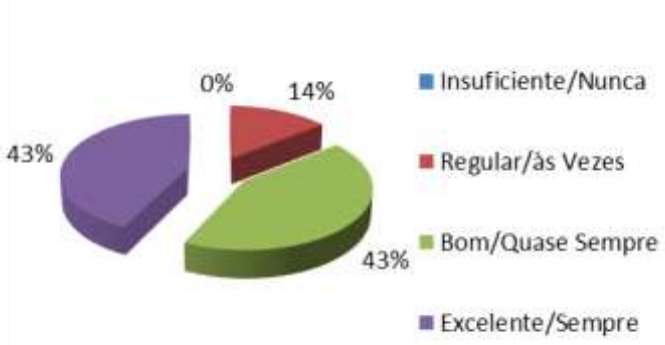
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	29%	43%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	57%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

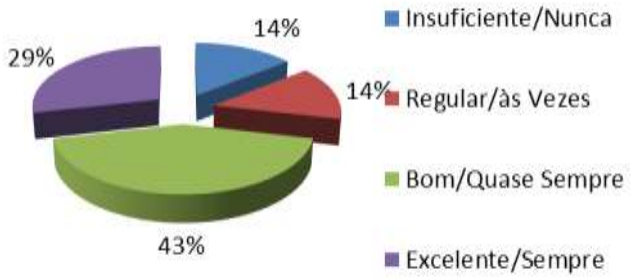
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	86%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

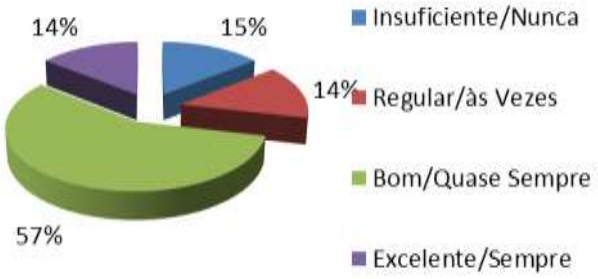
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	29%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	71%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	29%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	57%	71%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



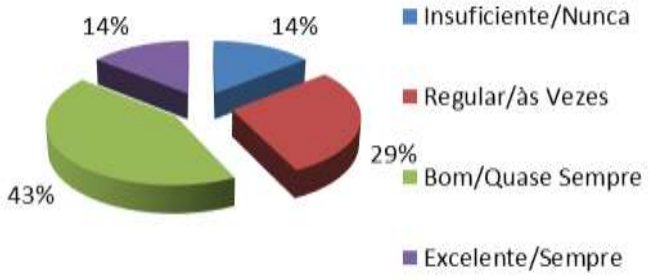
DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

6- Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	57%
Regular/às Vezes	3	43%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	43%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

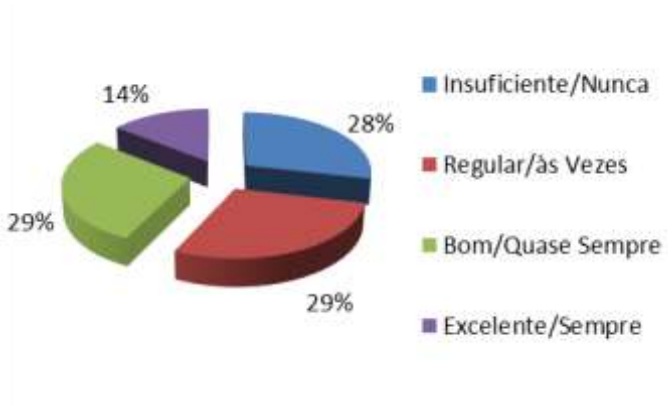
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	43%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	57%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	29%	57%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	43%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

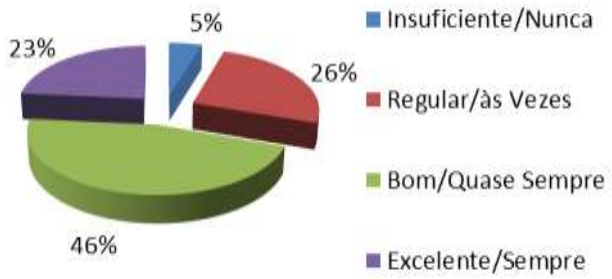


3.4.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DISCENTE)

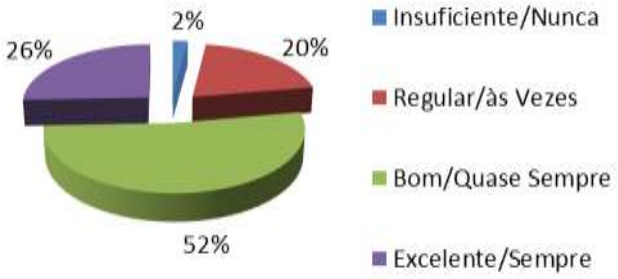
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	30%
Regular/às Vezes	60	26%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	108	46%	70%
Excelente/Sempre	55	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

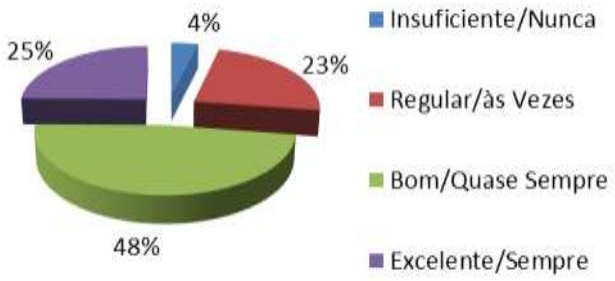
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	22%
Regular/às Vezes	47	20%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	122	52%	78%
Excelente/Sempre	60	26%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DISCENTE)

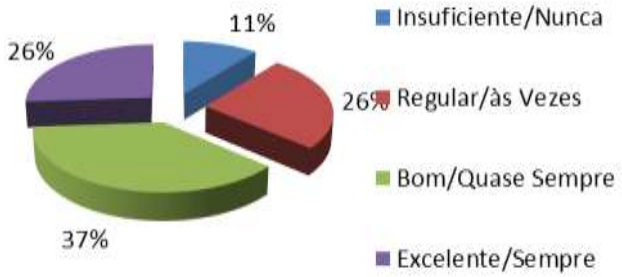
3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	4%	27%
Regular/às Vezes	55	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	112	48%	73%
Excelente/Sempre	58	25%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

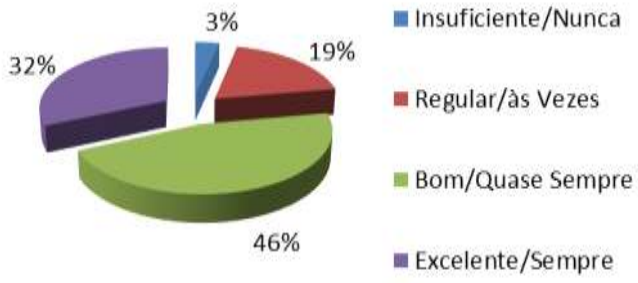
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	25	11%	36%
Regular/às Vezes	60	26%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	88	38%	64%
Excelente/Sempre	61	26%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DISCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

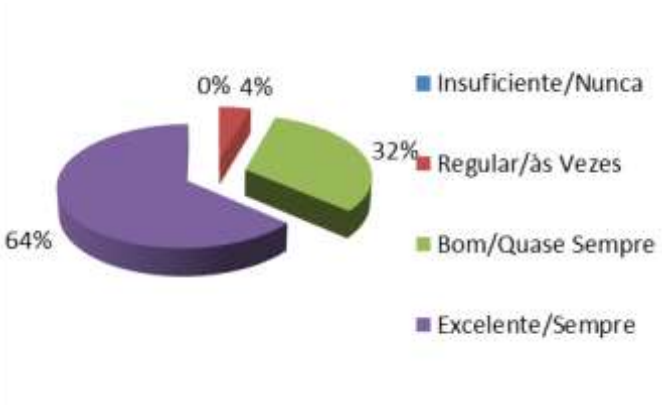
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	22%
Regular/às Vezes	44	19%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	108	46%	78%
Excelente/Sempre	74	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DOCENTE)

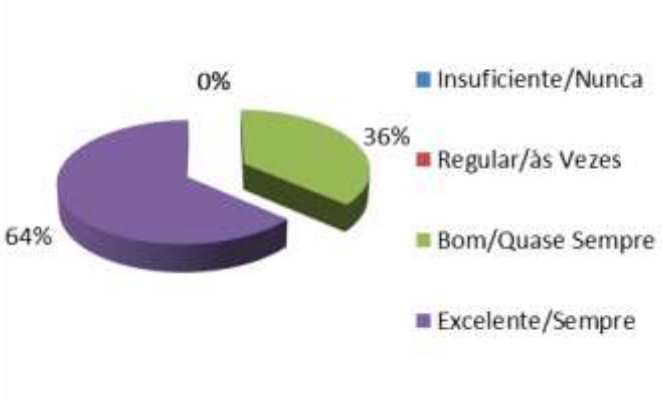
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	5%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	95%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

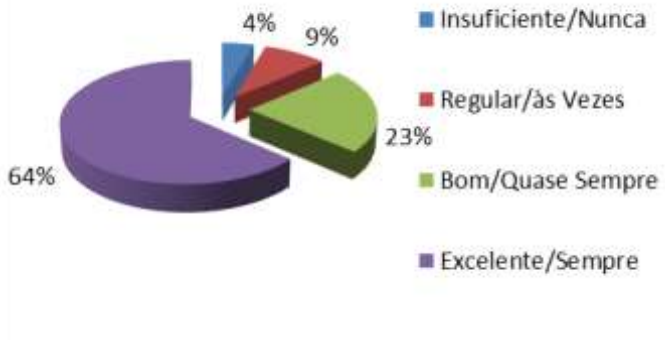
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	36%	100%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DOCENTE)

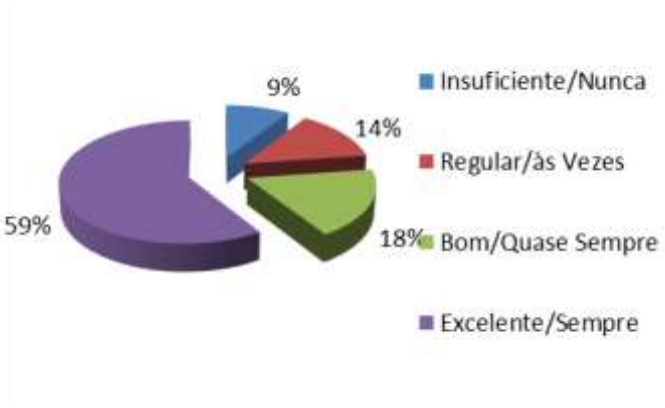
1- Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	86%
Excelente/Sempre	14	64%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

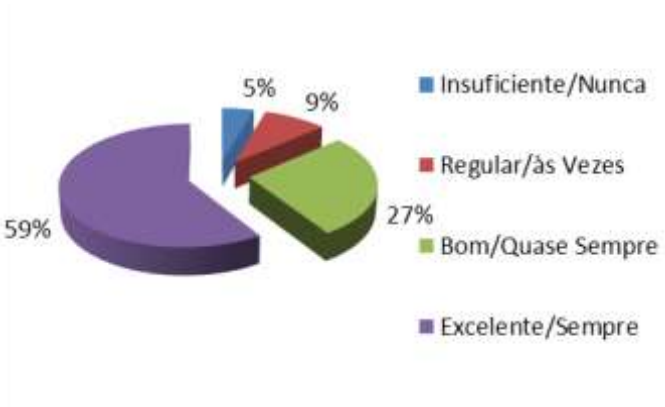
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	23%
Regular/às Vezes	3	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	77%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DOCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

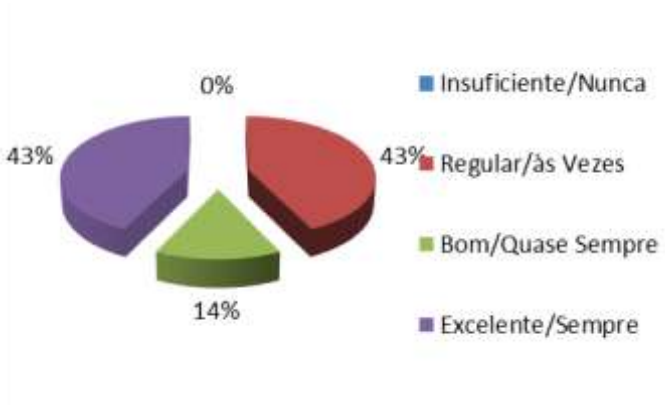
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	14%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	86%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FUNCIONÁRIOS)

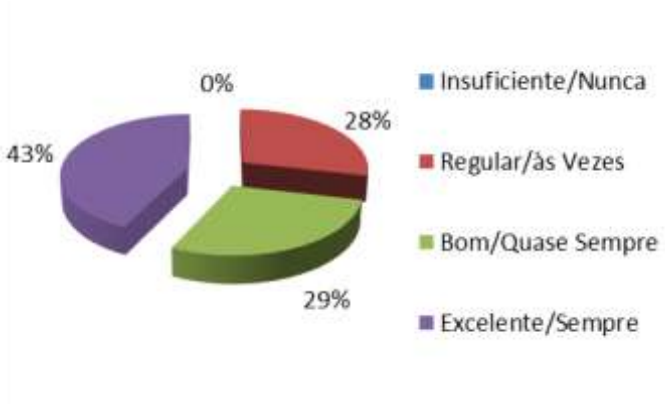
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	43%
Regular/às Vezes	3	43%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	57%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

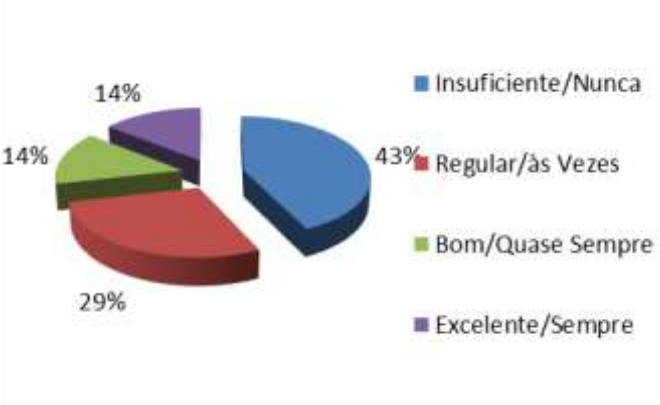
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	71%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FUNCIONÁRIOS)

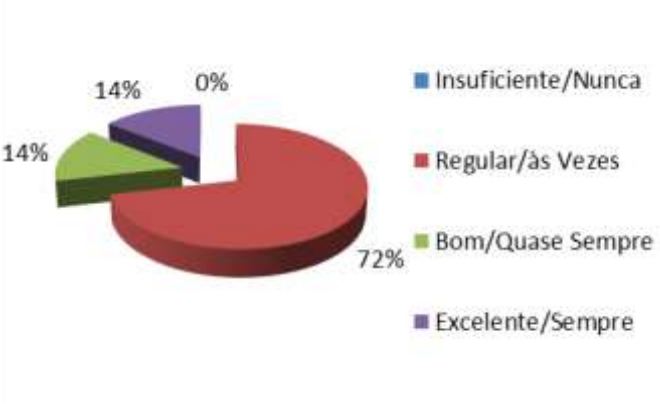
3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	43%	71%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	29%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



4 - Você acredita que os alunos têm condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

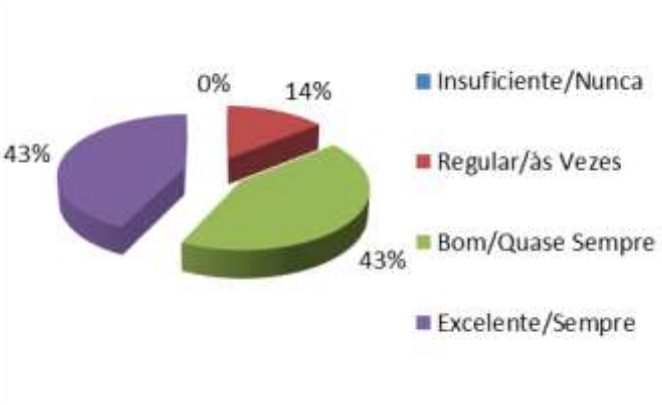
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	71%
Regular/às Vezes	5	71%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	29%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FUNCIONÁRIOS)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	86%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



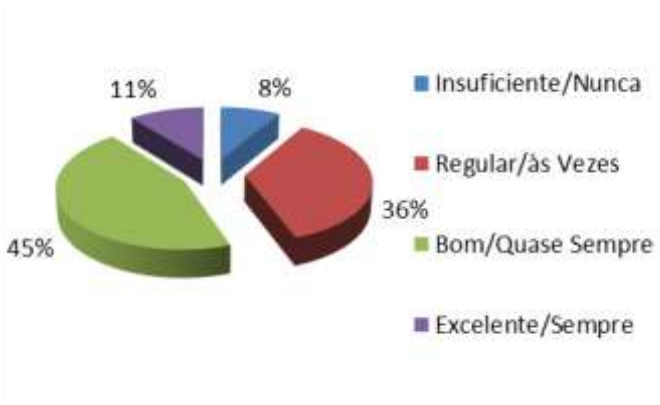
3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

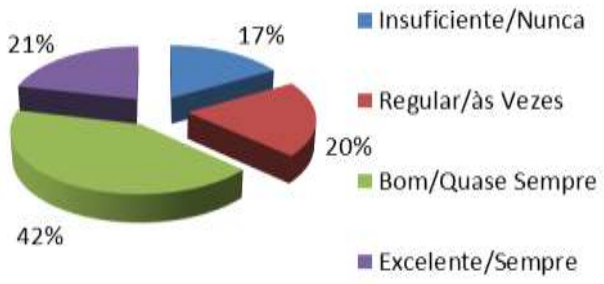
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	20	9%	44%
Regular/às Vezes	84	36%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	105	45%	56%
Excelente/Sempre	25	11%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

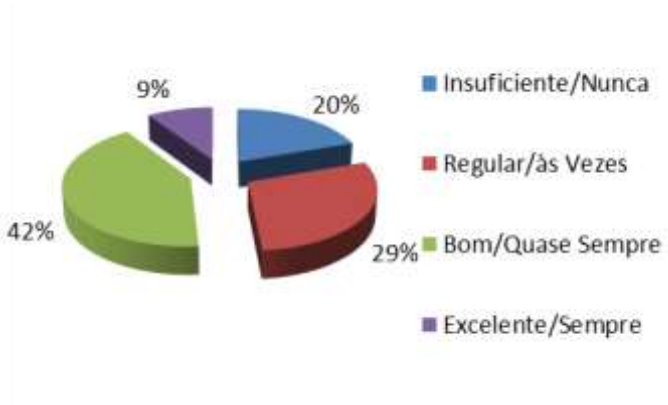
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	39	17%	37%
Regular/às Vezes	47	20%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	98	42%	63%
Excelente/Sempre	50	21%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas?

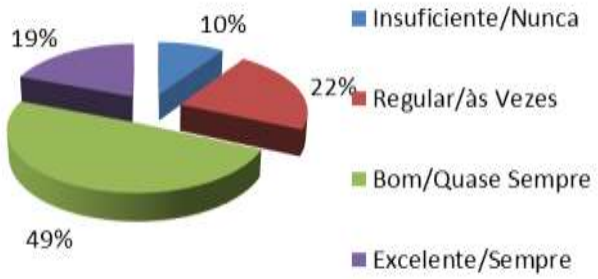
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	46	20%	49%
Regular/às Vezes	68	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	98	42%	51%
Excelente/Sempre	22	9%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

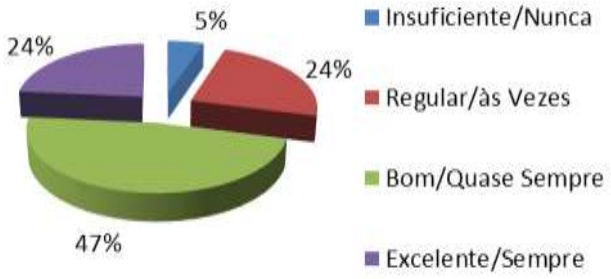
3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	22	9%	32%
Regular/às Vezes	52	22%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	115	49%	68%
Excelente/Sempre	45	19%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico?

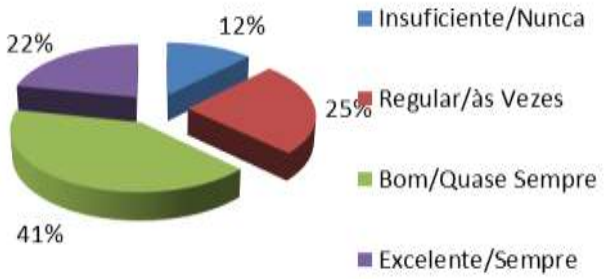
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	5%	29%
Regular/às Vezes	56	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	111	47%	71%
Excelente/Sempre	55	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

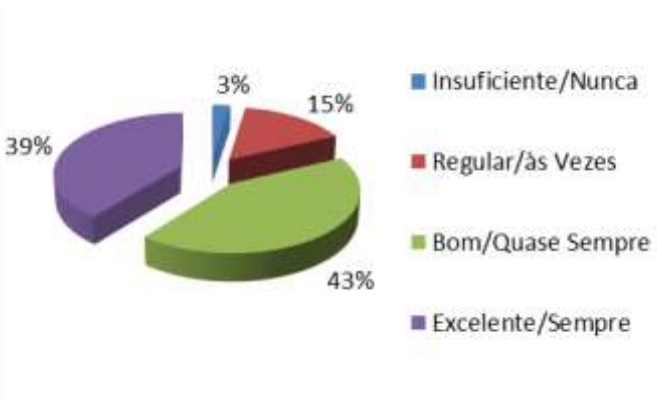
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	29	12%	37%
Regular/às Vezes	58	25%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	96	41%	63%
Excelente/Sempre	51	22%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

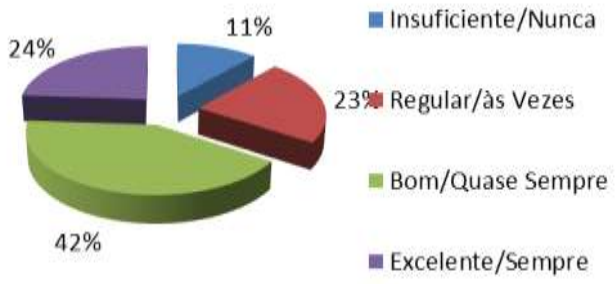
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	6	3%	18%
Regular/às Vezes	36	15%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	100	43%	82%
Excelente/Sempre	92	39%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

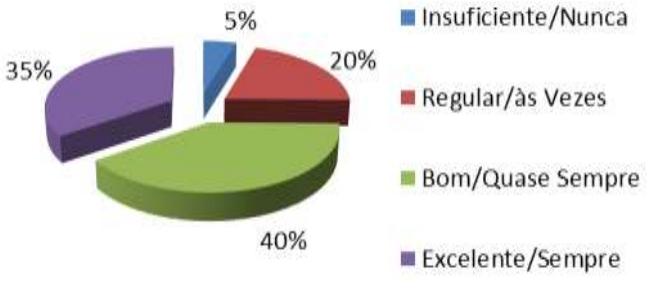
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	27	12%	34%
Regular/às Vezes	53	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	98	42%	66%
Excelente/Sempre	56	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.3 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?

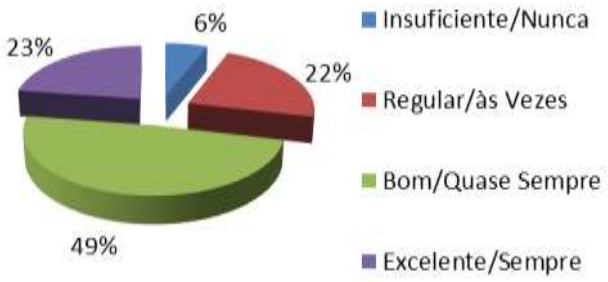
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	5%	25%
Regular/às Vezes	48	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	40%	75%
Excelente/Sempre	81	35%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

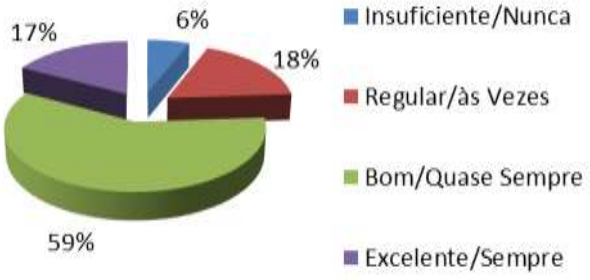
5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	14	6%	29%
Regular/às Vezes	53	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	114	49%	71%
Excelente/Sempre	53	23%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



5.5 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

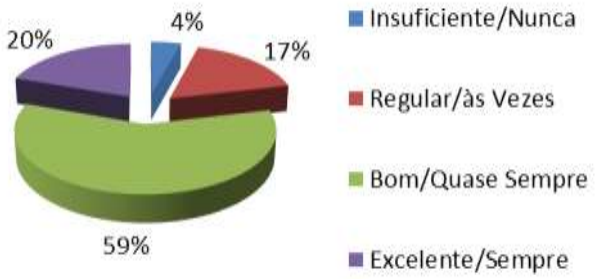
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	14	6%	24%
Regular/às Vezes	42	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	138	59%	76%
Excelente/Sempre	40	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.6 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

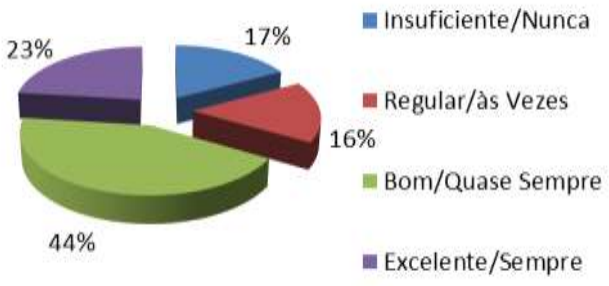
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	4%	21%
Regular/às Vezes	40	17%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	138	59%	79%
Excelente/Sempre	46	20%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

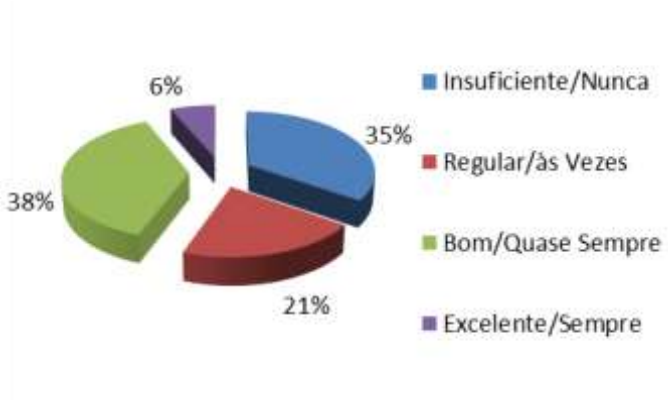
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	40	17%	33%
Regular/às Vezes	38	16%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	102	44%	67%
Excelente/Sempre	54	23%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

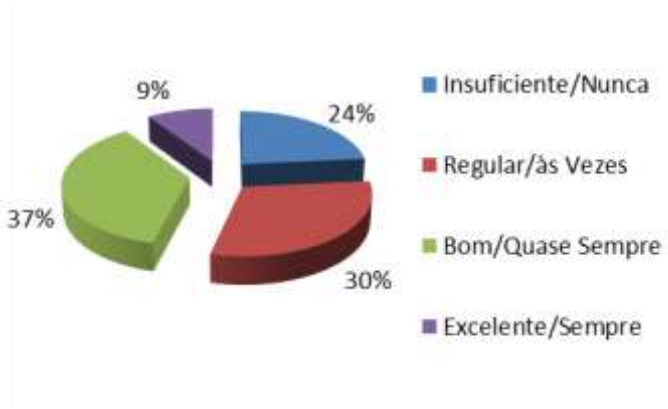
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	81	35%	56%
Regular/às Vezes	49	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	89	38%	44%
Excelente/Sempre	15	6%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

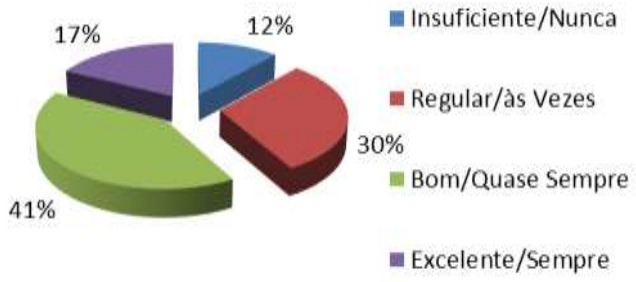
8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	55	24%	54%
Regular/às Vezes	71	30%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	86	37%	46%
Excelente/Sempre	22	9%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

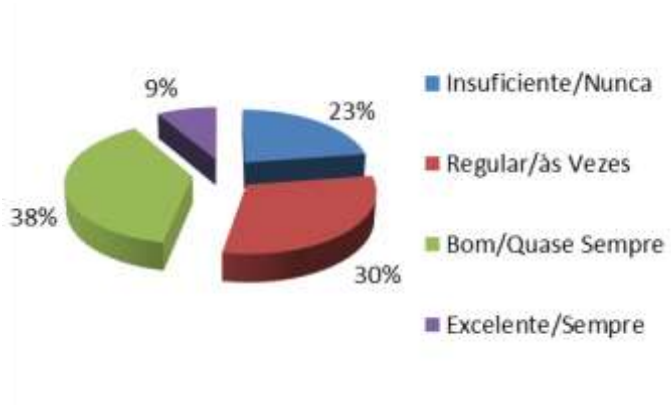
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	27	12%	42%
Regular/às Vezes	71	30%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	95	41%	58%
Excelente/Sempre	41	18%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

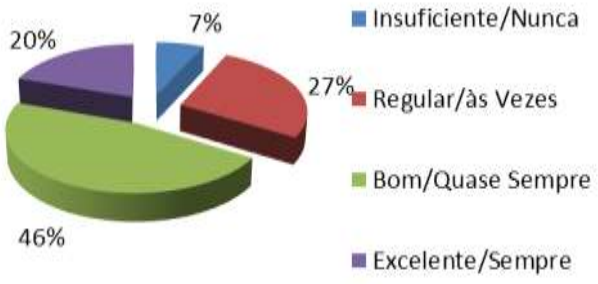
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	53	23%	53%
Regular/às Vezes	71	30%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	90	38%	47%
Excelente/Sempre	20	9%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

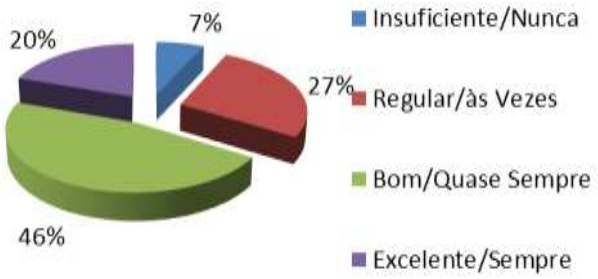
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	16	7%	34%
Regular/às Vezes	63	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	109	47%	66%
Excelente/Sempre	46	20%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

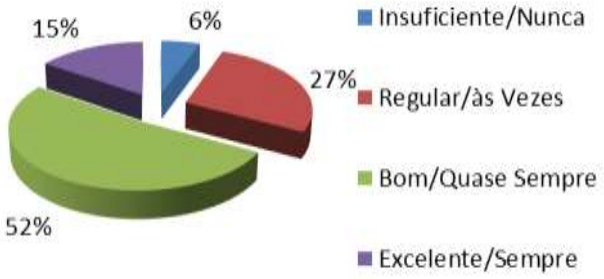
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	16	7%	34%
Regular/às Vezes	63	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	109	47%	66%
Excelente/Sempre	46	20%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

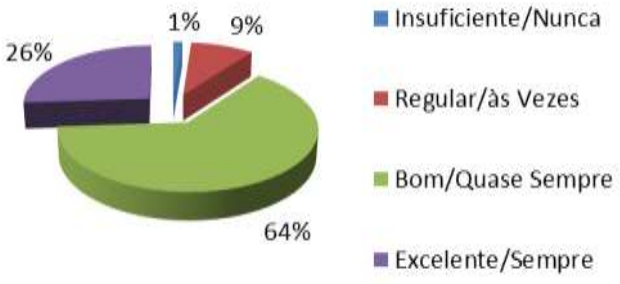
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	13	6%	33%
Regular/às Vezes	64	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	121	52%	67%
Excelente/Sempre	36	15%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

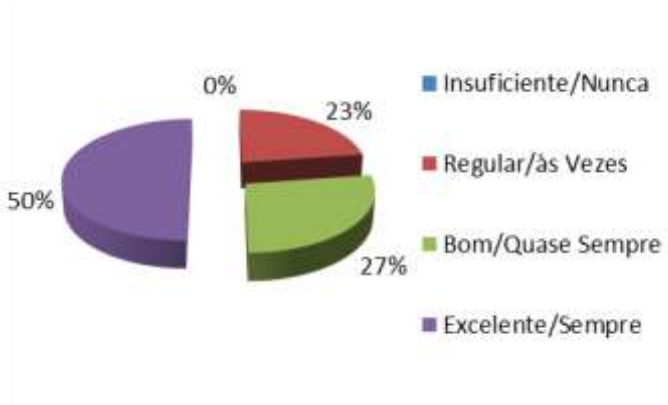
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	10%
Regular/às Vezes	21	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	149	64%	90%
Excelente/Sempre	61	26%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

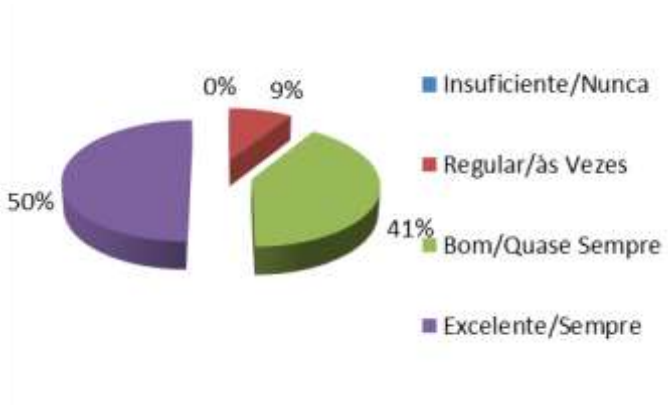
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	23%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	77%
Excelente/Sempre	11	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

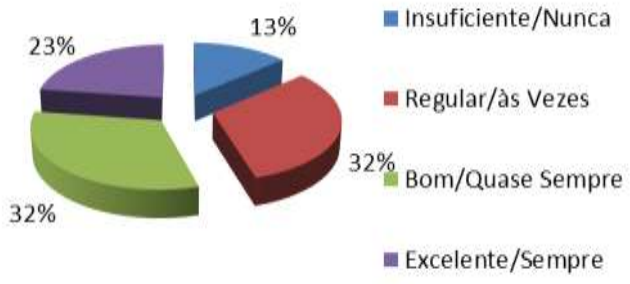
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	9%
Regular/às Vezes	2	9%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	41%	91%
Excelente/Sempre	11	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

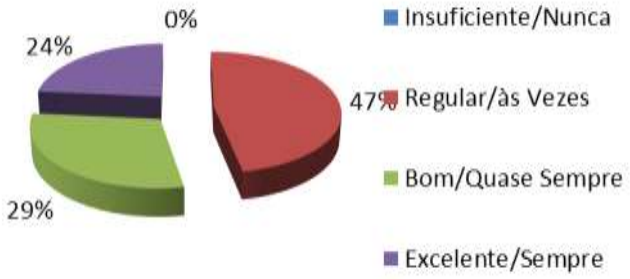
2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	45%
Regular/às Vezes	7	32%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	55%
Excelente/Sempre	5	23%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

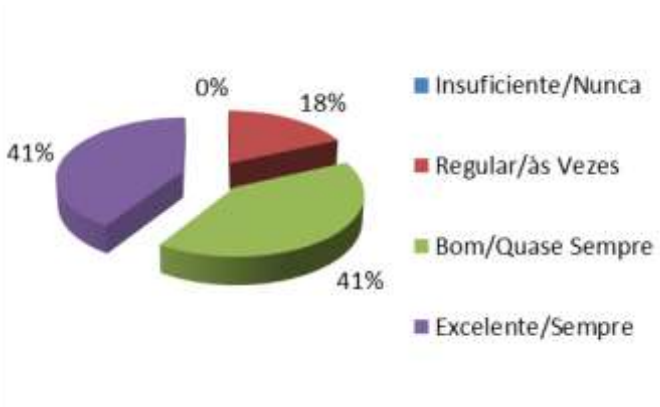
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	47%
Regular/às Vezes	8	47%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	29%	53%
Excelente/Sempre	4	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**17**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, quantidade, limpeza, manutenção e suporte técnico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	18%
Regular/às Vezes	4	18%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	41%	82%
Excelente/Sempre	9	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



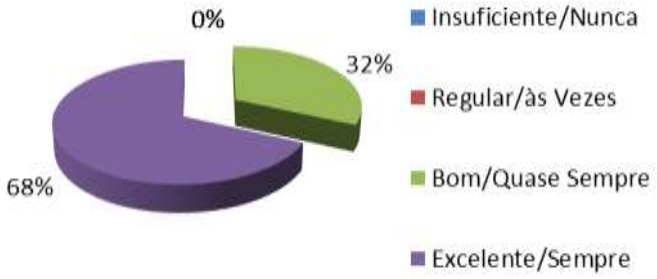
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	11	50%	100%
Excelente/Sempre	11	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

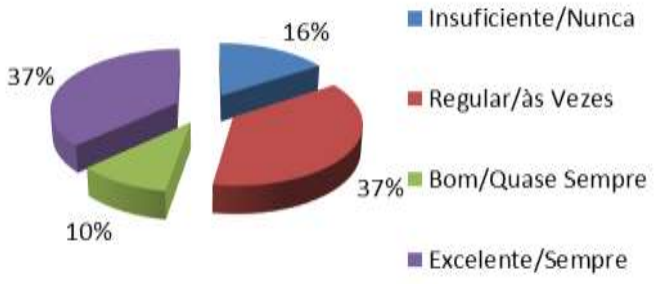
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

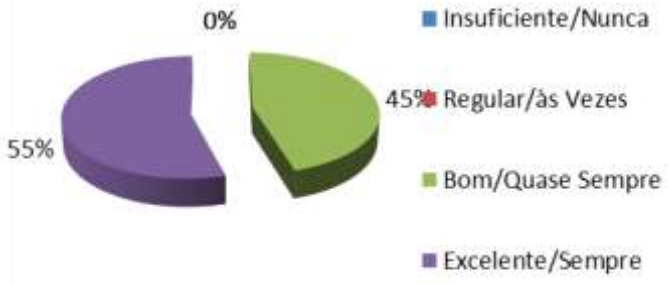
5.1 - Como você avalia a qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	16%	53%
Regular/às Vezes	7	37%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	11%	47%
Excelente/Sempre	7	37%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**19**		



5.2 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	45%	100%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



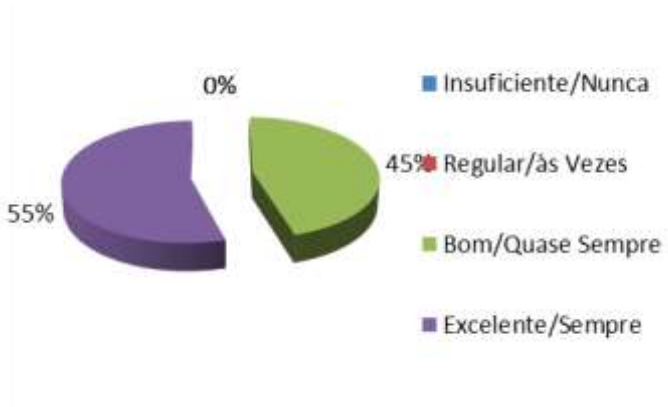
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

5.3 - Como você avalia informatização da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	45%	100%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

5.4 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

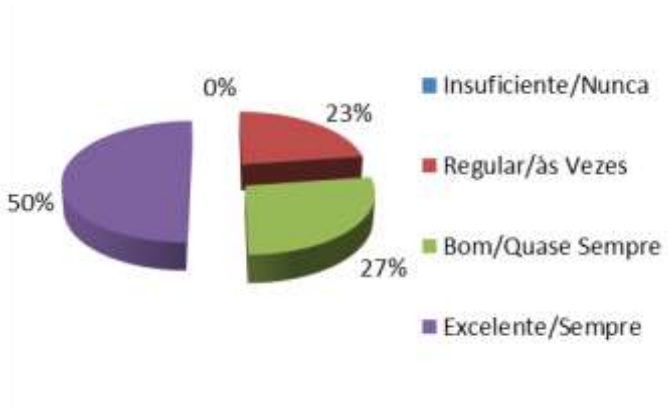
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	10	45%	100%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

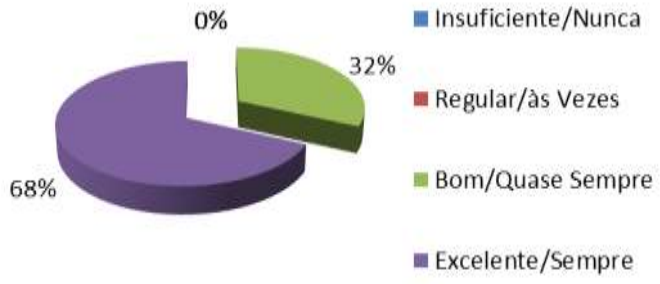
7 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	23%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	77%
Excelente/Sempre	11	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

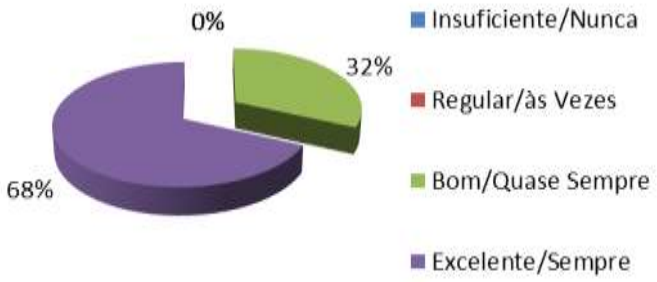
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

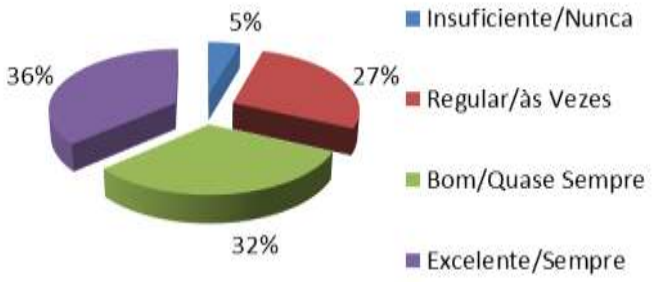
7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	100%
Excelente/Sempre	15	68%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

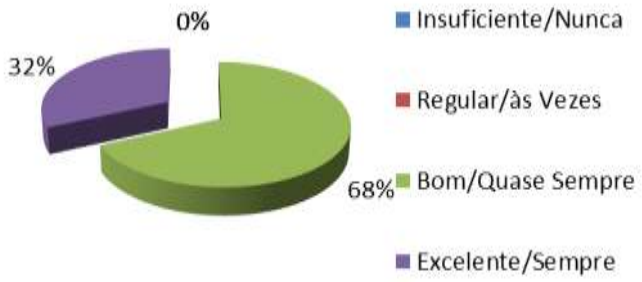
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	32%
Regular/às Vezes	6	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	68%
Excelente/Sempre	8	36%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

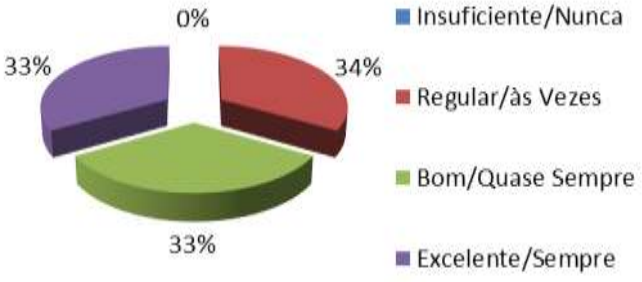
7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	15	68%	100%
Excelente/Sempre	7	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

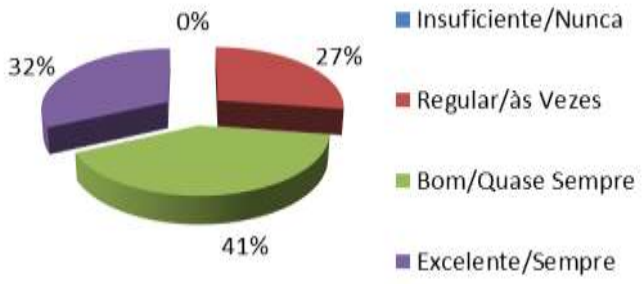
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	33%
Regular/às Vezes	8	33%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	33%	67%
Excelente/Sempre	8	33%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**24**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

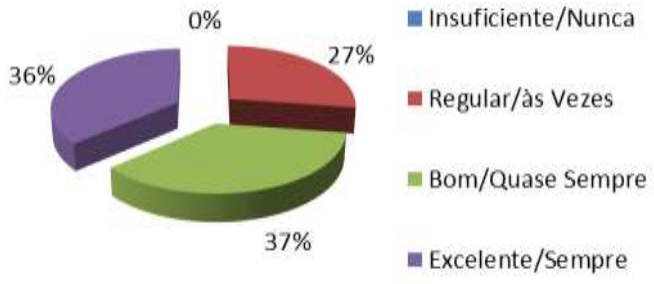
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	27%
Regular/às Vezes	6	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	9	41%	73%
Excelente/Sempre	7	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	27%
Regular/às Vezes	6	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	36%	73%
Excelente/Sempre	8	36%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



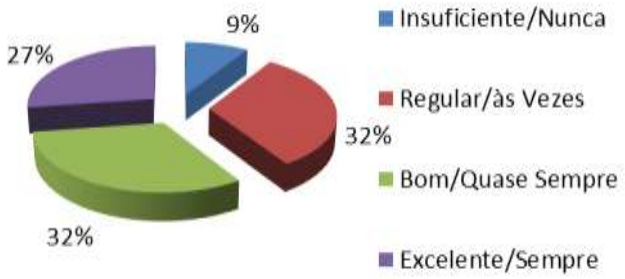
8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	3	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	36%	86%
Excelente/Sempre	11	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

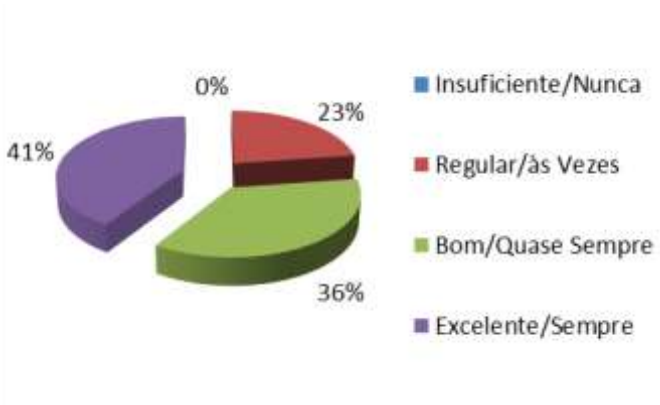
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	41%
Regular/às Vezes	7	32%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	7	32%	59%
Excelente/Sempre	6	27%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

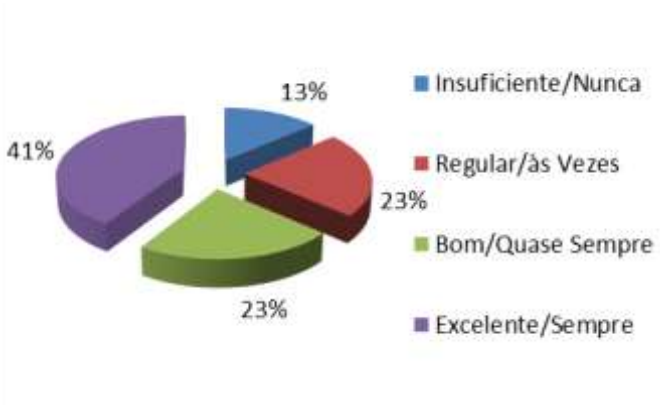
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	23%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	8	36%	77%
Excelente/Sempre	9	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

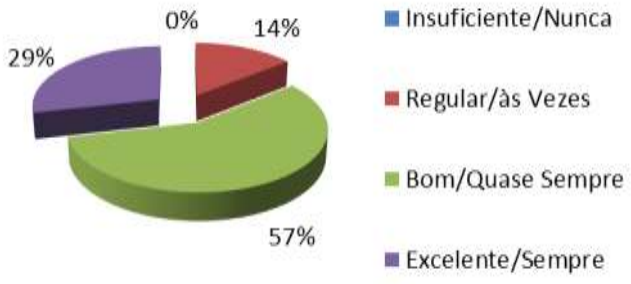
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	36%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	64%
Excelente/Sempre	9	41%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

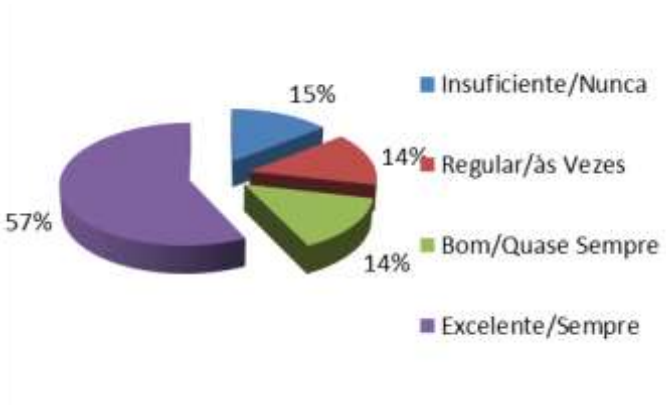
1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	57%	86%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

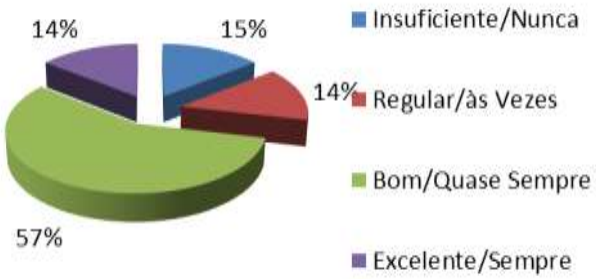
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	29%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	71%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

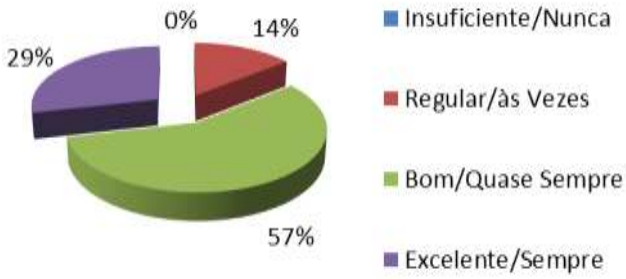
2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	29%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	57%	71%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

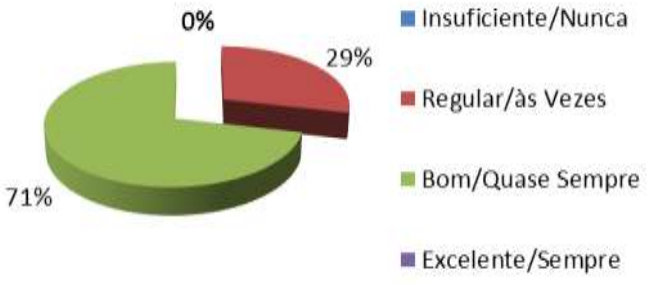
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	57%	86%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, quantidade, limpeza, manutenção e suporte técnico?

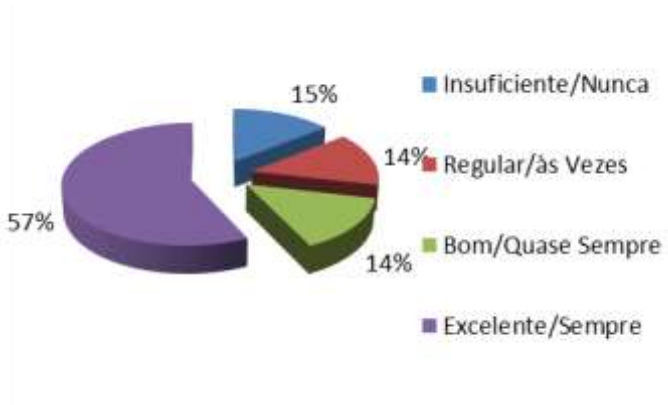
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	71%	71%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

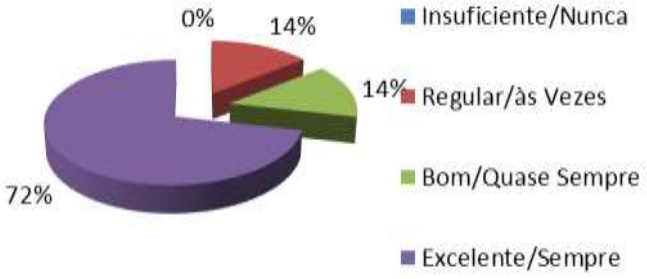
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	29%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	71%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

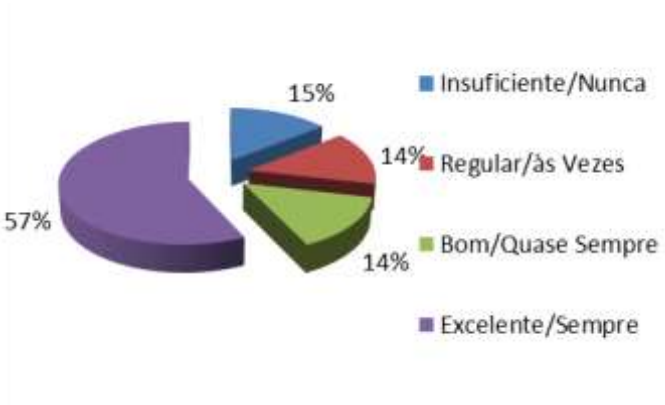
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	86%
Excelente/Sempre	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

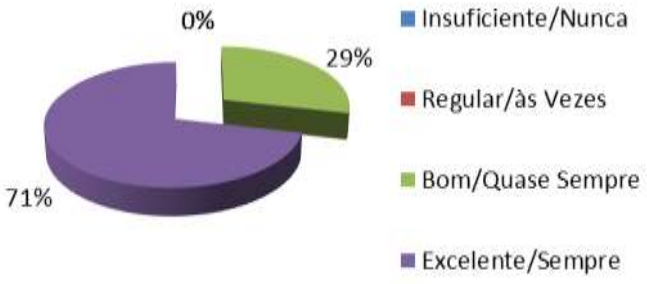
5.1 - Como você avalia a qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	29%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	71%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



5.4 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

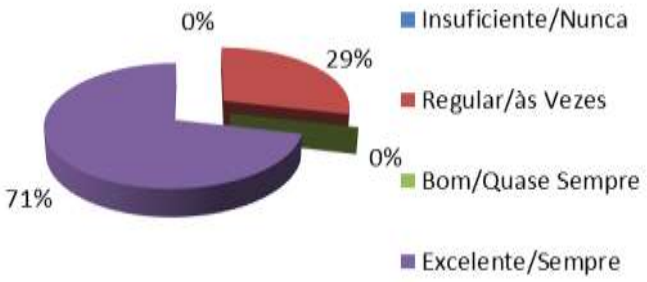
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

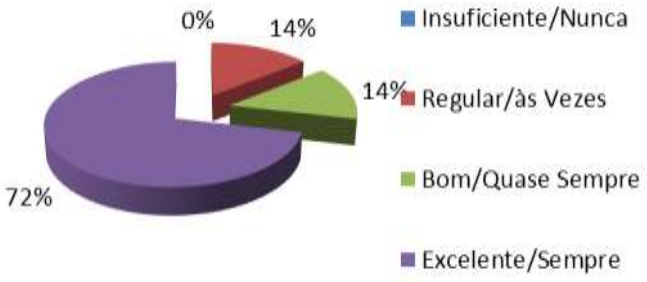
5.5 - Como você avalia informatização da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	0	0%	71%
Excelente/Sempre	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



5.6 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

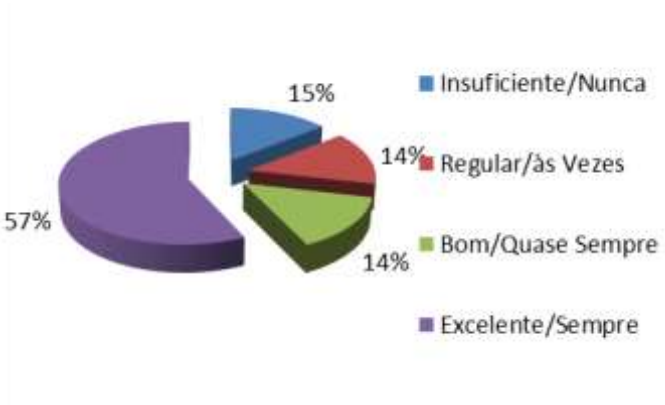
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	86%
Excelente/Sempre	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

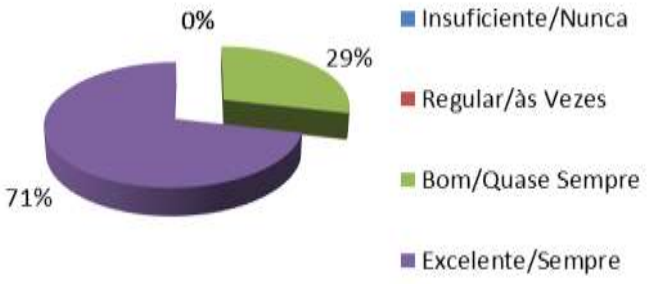
6- Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	29%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	71%
Excelente/Sempre	4	57%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

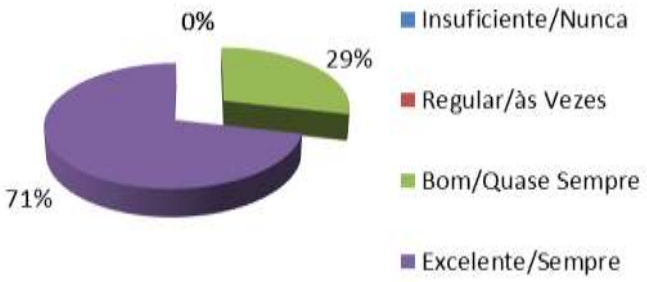
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

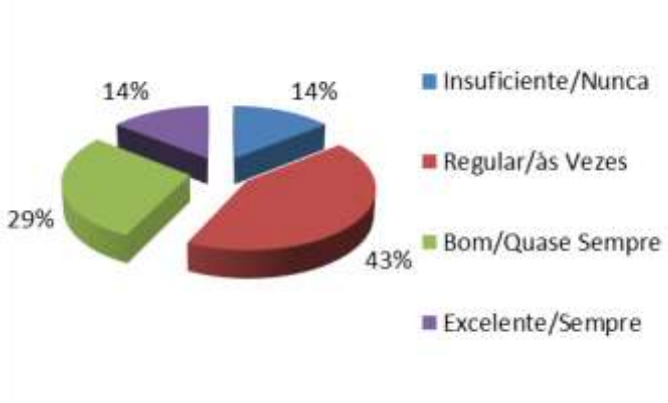
7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

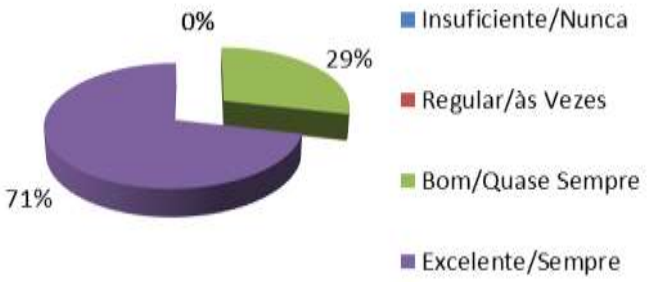
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	57%
Regular/às Vezes	3	43%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	43%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

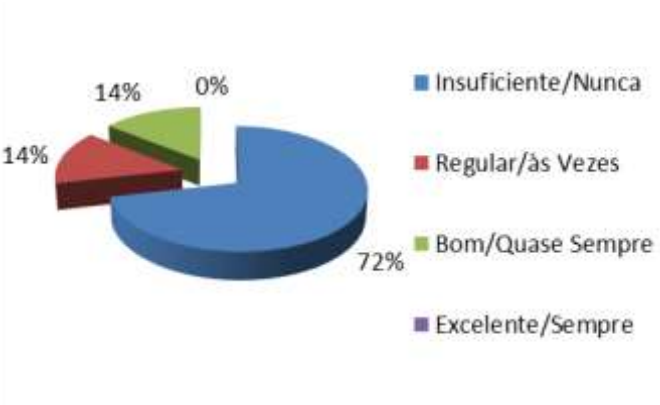
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

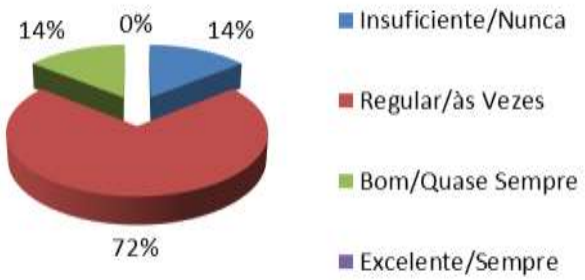
8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	71%	86%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	14%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

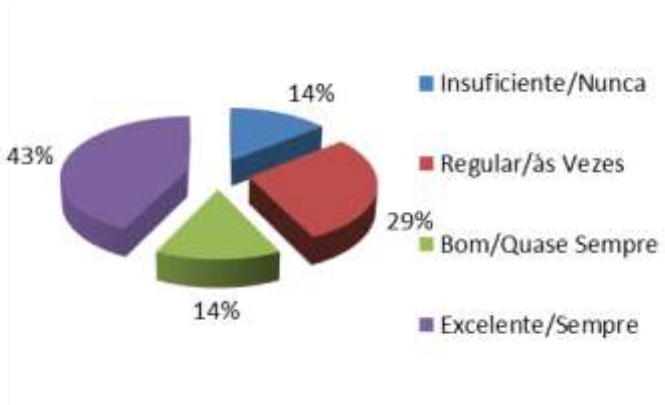
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	86%
Regular/às Vezes	5	71%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	14%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	43%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	57%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



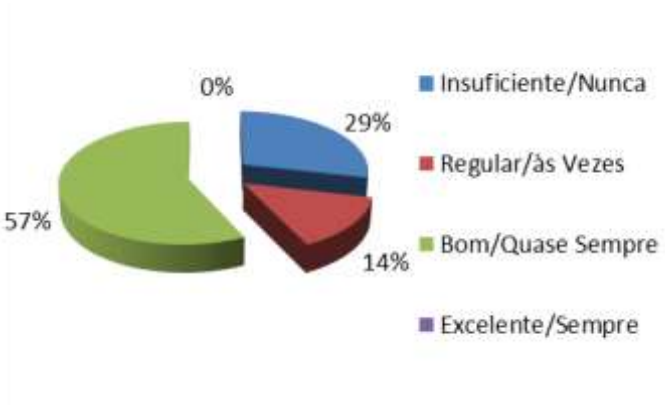
8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	57%	71%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	29%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	29%	43%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	57%	57%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



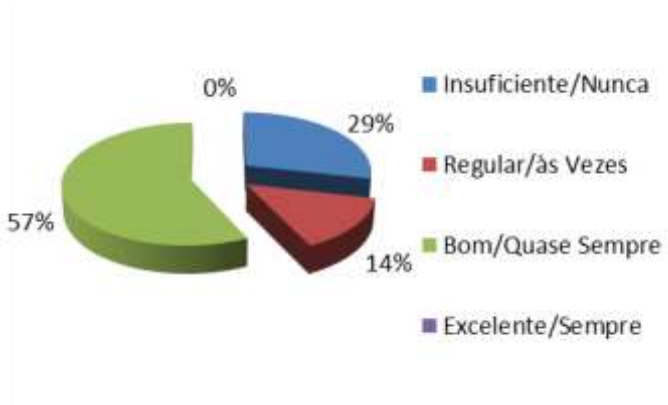
8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	43%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	57%	57%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

9- Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	29%	43%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	57%	57%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesse capítulo, todo o conteúdo de dados obtidos foi analisado através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

a) Principais pontos positivos: os percentuais das respostas positivas do tipo "sempre/excelente" e "quase sempre/bom" foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os "principais pontos positivos";

b) Principais pontos de melhoria: os percentuais das respostas negativas do tipo "nunca/insuficiente" e "raramente/regular" foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os "principais pontos de melhoria" (quando essas questões não foram apontadas nos principais pontos positivos);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: a questão com o pior resultado em comparação com as outras questões da dimensão teve seu gráfico destacado na análise;

d) Fragilidades detectadas: para questões onde o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas, esses resultados foram apontados como fragilidades detectadas.

A seguir serão apresentados os diagnósticos e textos que os componentes da CPA elaboraram para cada eixo e dimensão analisados, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades.

4.1. ANÁLISE DO EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes

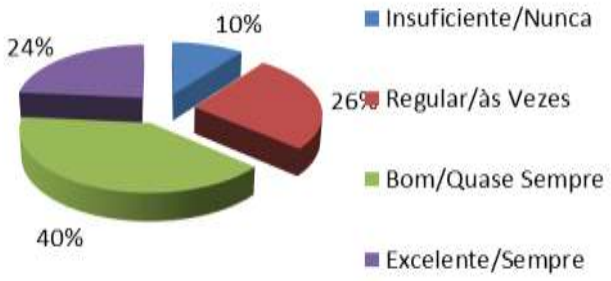
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "renovação de matrícula" (82% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "distribuição de salas de aula e laboratórios" (80% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "elaboração de horários" (86% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "atribuição de aula (por professor)" (83% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "divulgação do plano de ensino (professor para alunos)" (79% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (36% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (33% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	24	10%	36%
Regular/às Vezes	61	26%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	94	40%	64%
Excelente/Sempre	55	24%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes

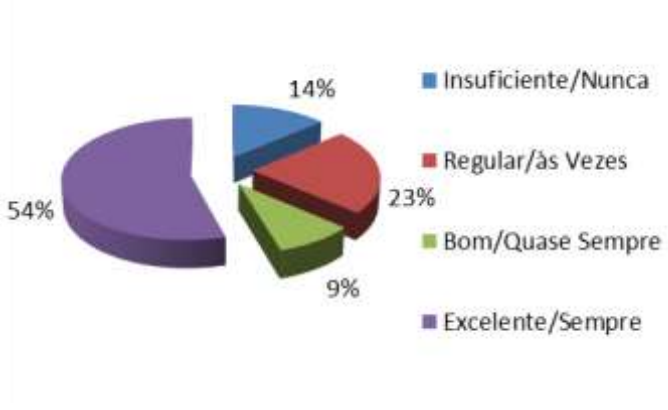
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "atribuição de aula (por professor)" (95% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "elaboração de horários" (95% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "distribuição de salas de aula e laboratórios" (100% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "renovação de matrícula" (100% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "divulgação do plano de ensino (professor para alunos)" (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (36% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	36%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	9%	64%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários

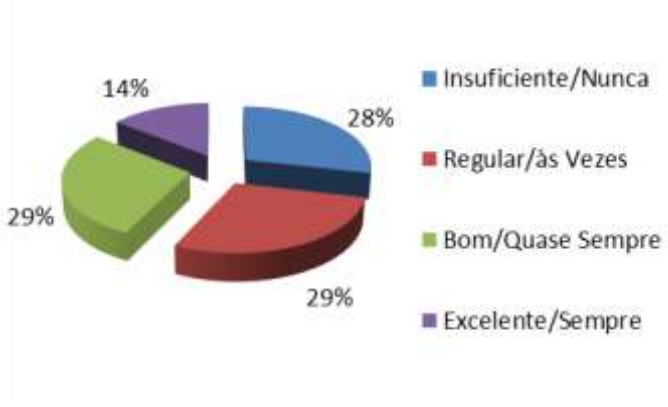
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "elaboração de horários" (86% de respostas positivas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino "distribuição de salas de aula e laboratórios" (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (57% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (57% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	29%	57%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	43%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (57% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (57% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário rever o planejamento das atividades de extensão no IMMES, pesar do PDI apresentar uma política de incentivo à extensão.

4.2. ANÁLISE DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- Os discentes responderam que IMMES cumpre a sua Missão (84% de respostas positivas);
- Os discentes acreditam que o IMMES cumpre o PDI (75% de respostas positivas);
- Os discentes conhecem a missão do IMMES (77% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- Conhecimento sobre o PDI (39% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Não	92	39%	Resp. Negativas
Sim	142	61%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Apesar de 75% dos discentes acreditarem que o IMMES cumpre o que foi colocado no PDI, apenas 61% conhecem o PDI, portanto a instituição deverá criar meios para a melhor divulgação do PDI e seu conteúdo.

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- Os docentes conhecem o PDI (86% de respostas positivas);
- O IMMES cumpre o que foi colocado no PDI (91% de respostas positivas);
- Os docentes responderam que o IMMES cumpre a sua missão (100% de respostas positivas);
- Os docentes conhecem a missão do IMMES (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:
- nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:
Segundo os docentes o IMMES cumpre sua missão e também o seu PDI..

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o IMMES cumpre o que foi colocado no PDI (71% de respostas positivas);
- Conhecimento sobre a missão do IMMES (100% de respostas positivas);
- O IMMES cumpre a sua missão (100% de respostas positivas);
- Conhecimento sobre o PDI (71% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:
- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Segundo os funcionários o IMMES cumpre sua missão e também o seu PDI.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (93% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (88% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (82% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:
- nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (86% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (82% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:
- nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição Funcionários

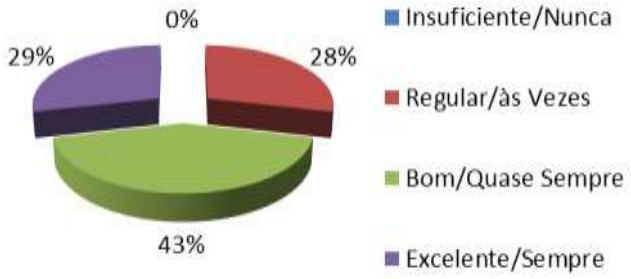
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (86% de respostas positivas);
- os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (71% de respostas positivas);
- o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	43%	71%
Excelente/Sempre	2	29%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:
Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Políticas de Ensino Discentes

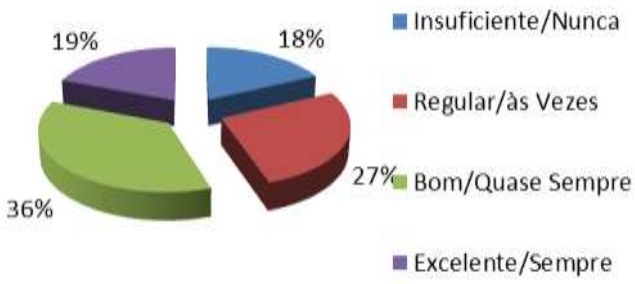
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Políticas de Ensino Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas (76% de respostas positivas);
- Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados (83% de respostas positivas);
- Interdisciplinaridade (83% de respostas positivas);
- A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem (81% de respostas positivas);
- As matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (82% de respostas positivas);
- O profissional que está sendo formado será criativo, crítico, competitivo e empreendedor (86% de respostas positivas);
- Pontualidade dos professores (82% de respostas positivas);
- Os professores são assíduos (88% de respostas positivas);
- Estimulo a participação em aula pelo professor (89% de respostas positivas);
- Domínio de conteúdo pelo professor (95% de respostas positivas);
- Didática do Professor (91% de respostas positivas);
- Incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares (82% de respostas positivas);
- Percepção de que os discentes desenvolvem habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (87% de respostas positivas);
- Percepção de que as disciplinas gerais institucionais proporcionam uma formação cidadã (84% de respostas positivas);
- Os docentes demonstram conhecimento e segurança na utilização do sistema de notas (89% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (32% de respostas negativas);
- Conhecimento do projeto pedagógico do curso (29% de respostas negativas);
- incentivo a projetos de monitoria (53% de respostas negativas)

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	42	18%	45%
Regular/às Vezes	63	27%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	84	36%	55%
Excelente/Sempre	45	19%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- incentivo a projetos de monitoria (53% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é preciso aumentar a participação de alunos em projetos de monitoria. As políticas de monitoria no PDI estão estabelecidas, mas precisam ser melhor divulgadas e implementadas.

Análise da Dimensão Políticas de Ensino Docentes

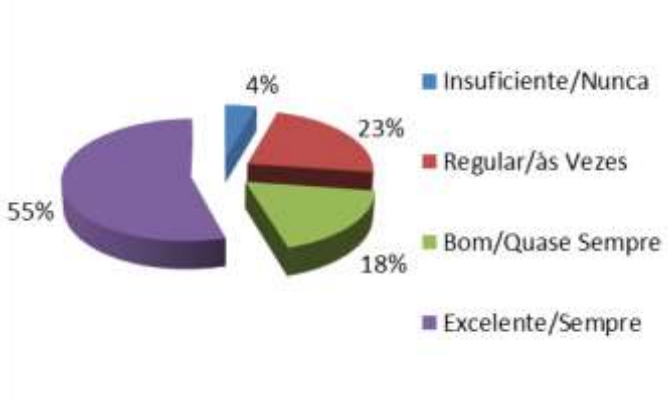
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Políticas de Ensino Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (86% de respostas positivas);
- Conhecimento do projeto pedagógico do curso (95% de respostas positivas);
- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares (95% de respostas positivas);
- Acesso ao plano de ensino das disciplinas (100% de respostas positivas);
- Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados (100% de respostas positivas);
- Interdisciplinaridade (100% de respostas positivas);
- Número de aulas (carga horária) suficiente para desenvolver o conteúdo das suas disciplinas (95% de respostas positivas);
- A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem (95% de respostas positivas);
- As matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (100% de respostas positivas);
- O profissional que está sendo formado será criativo, crítico, competitivo e empreendedor (100% de respostas positivas);
- Pontualidade dos professores (100% de respostas positivas);
- Os professores são assíduos (100% de respostas positivas);
- Estimulo a participação em aula pelo professor (100% de respostas positivas);
- Domínio de conteúdo pelo professor (100% de respostas positivas);
- Didática do Professor (86% de respostas positivas);
- Incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares (91% de respostas positivas);
- Incentivo no desenvolvimento de habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (86% de respostas positivas);
- A qualidade do sistema de notas utilizado no IMMES (89% de respostas positivas);
- Percepção de que as disciplinas gerais institucionais proporcionam uma formação cidadã (27% de respostas negativas);
- Os docentes demonstram capacitação para utilizar o sistema de notas (95% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- Percepção de que as disciplinas gerais institucionais proporcionam uma formação cidadã (27% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “Existe contribuição das disciplinas gerais institucionais (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.) para proporcionar a formação cidadã dos discentes?”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	27%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	73%
Excelente/Sempre	12	55%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios, mas sugere-se melhorar o entendimento das contribuições das disciplinas gerais institucionais (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.) para proporcionar a formação cidadã dos discentes.

Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes

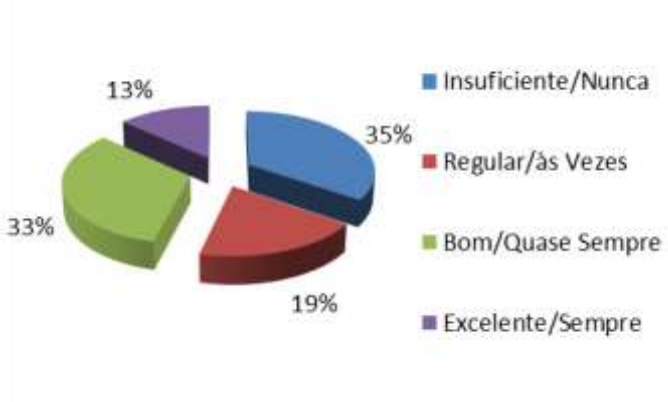
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (96% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- participação dos alunos em projetos de extensão do IMMES (54% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	81	35%	54%
Regular/às Vezes	45	19%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	77	33%	46%
Excelente/Sempre	31	13%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (54% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável e o PDI apresentar claramente essas políticas de extensão, é necessário incentivar uma maior participação dos discentes em projetos de extensão.

Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes

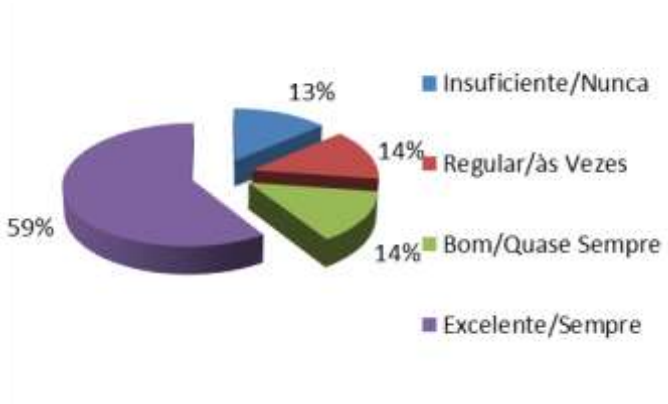
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (100% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (91% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (27% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	14%	27%
Regular/às Vezes	3	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	3	14%	73%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- Nenhuma fragilidade detectada.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável e o PDI prever claramente as políticas de pesquisa e extensão, poderia incentivar uma maior participação dos docentes em projetos de extensão.

Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade Discentes

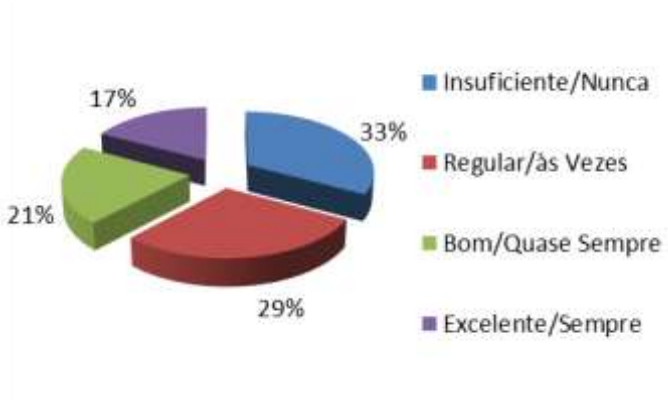
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação com a Sociedade Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- O discente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (85% de respostas positivas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (77% de respostas positivas);
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES (75% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (62% de respostas negativas);
- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (36% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	77	33%	62%
Regular/às Vezes	68	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	49	21%	38%
Excelente/Sempre	40	17%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (62% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz e impressos informativos, é necessário incentivar uma maior leitura dos discentes.

Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade Docentes

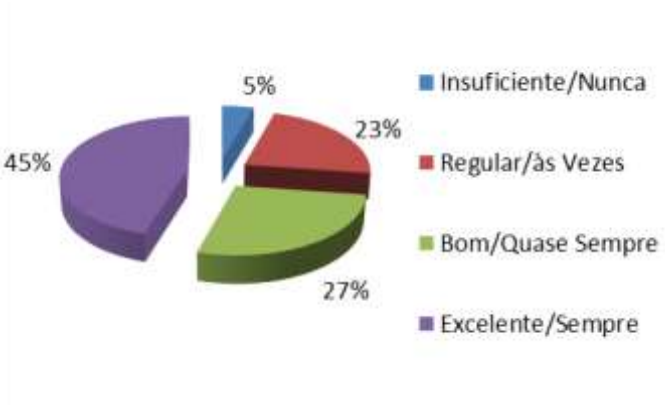
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação com a Sociedade Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (82% de respostas positivas);
- O docente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas);
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (95% de respostas positivas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (27% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	27%
Regular/às Vezes	5	23%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	6	27%	73%
Excelente/Sempre	10	45%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz e impressos informativos, poderia incentivar uma maior leitura dos docentes.

Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade Funcionários

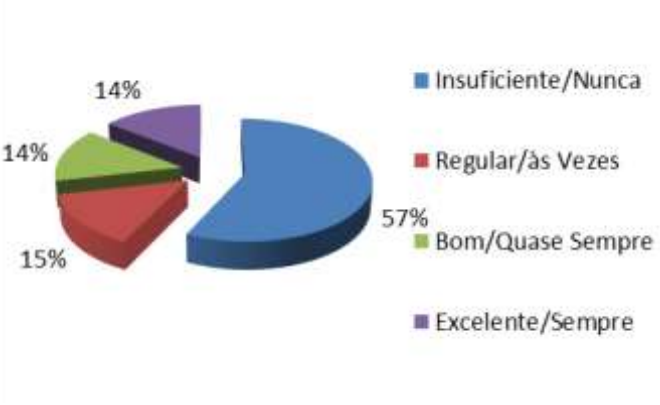
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação com a Sociedade Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (86% de respostas positivas);
- O funcionário tem investido na melhoria da imagem do IMMES (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (71% de respostas negativas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (43% de respostas negativas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (71% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	57%	71%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	29%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (71% de respostas negativas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (71% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz, impressos informativos e possuir um site também atualizado, é necessário incentivar uma maior leitura dos funcionários da Revista Matiz, impressos informativos e também incentivar o acesso ao site do IMMES.

Análise da Dimensão Política de Atendimento aos Discentes - Discentes

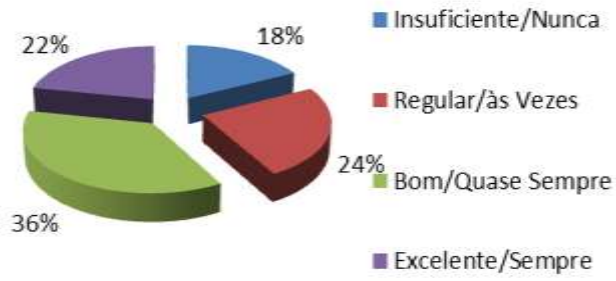
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Política de Atendimento aos Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- Existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Orientador de TCC (81% de respostas positivas);
- Existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Coordenador do curso (82% de respostas positivas);
- Eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca (87% de respostas positivas);
- Atendimento da tesouraria (75% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- Existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretor Geral (42% de respostas negativas);
- Atendimento da secretaria (26% de respostas negativas);
- Atendimento aos discentes com relação a cobranças (26% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretor geral?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	41	18%	42%
Regular/às Vezes	57	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	85	36%	58%
Excelente/Sempre	51	22%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Sugere-se que seja melhorado o atendimento dos serviços de atendimento da Direção Geral, Secretaria e Cobrança.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Políticas de Pessoal Discentes

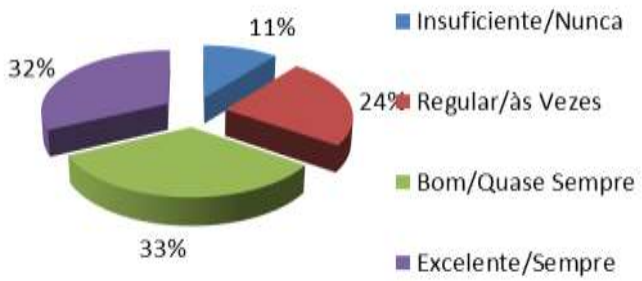
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, administração do *campus* e biblioteca (78% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesito quantidade (números de professores) (82% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (86% de respostas positivas);
- O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (79% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- acesso a coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (23% de respostas negativas).
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (35% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	25	11%	35%
Regular/às Vezes	56	24%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	78	33%	65%
Excelente/Sempre	75	32%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Sugere-se que a Direção Geral e os coordenadores busquem a melhoria na disponibilidade e acesso aos alunos.

Análise da Dimensão Políticas de Pessoal Docentes

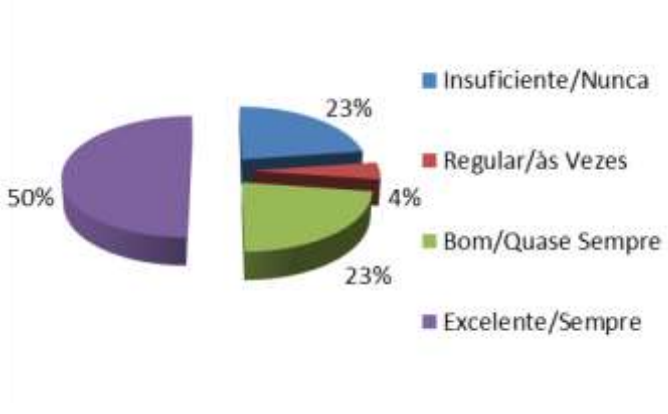
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades (91% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (82% de respostas positivas);
- acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- acesso a direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (86% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (27% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	23%	27%
Regular/às Vezes	1	5%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	73%
Excelente/Sempre	11	50%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, os resultados estão satisfatórios. Sugere-se que o IMMES poderia reavaliar o seu programa de capacitação e atualização profissional para docentes.

Análise da Dimensão Políticas de Pessoal Funcionários

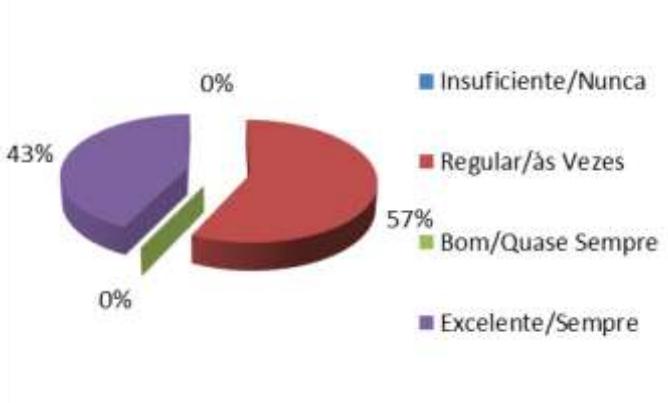
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (100% de respostas positivas);
- os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (57% de respostas negativas).
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral? (43% de respostas negativas);
- acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (29% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (43% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	57%
Regular/às Vezes	4	57%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	0	0%	43%
Excelente/Sempre	3	43%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (57% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que o IMMES deve reavaliar o seu programa de capacitação e atualização profissional para funcionários e docentes. Apesar do PDI apresentar uma política de capacitação profissional, é necessário que a mesma seja melhor sistematizada.

Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição Discentes

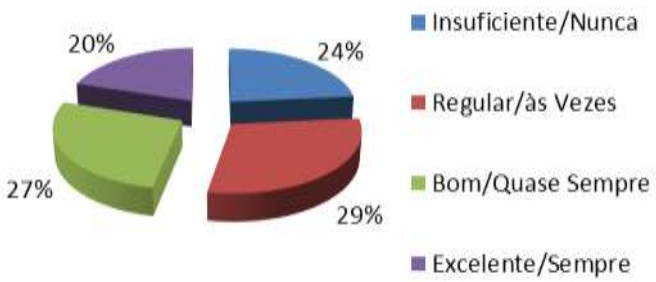
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Organização e Gestão da Instituição Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (70% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc. (36% de respostas negativas);
- suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso (31% de respostas negativas);
- suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação (31% de respostas negativas);
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (44% de respostas negativas);
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (44% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (52% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (53% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (43% de respostas negativas);
- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (35% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	55	24%	53%
Regular/às Vezes	69	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	63	27%	47%
Excelente/Sempre	47	20%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (52% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (53% de respostas negativas);

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES possuir as estruturas e órgãos colegiados em funcionamento, é necessário permitir um melhor acesso dos discentes com relação às reuniões, aos assuntos e decisões tomadas.

Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição Docentes

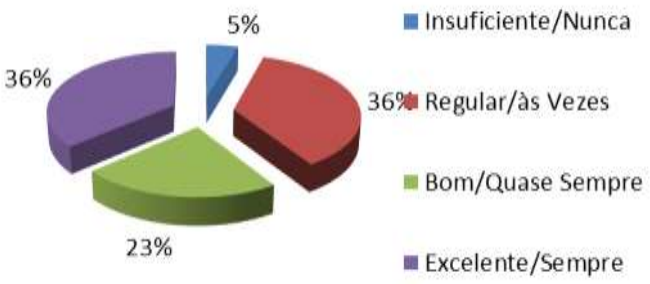
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Organização e Gestão da Instituição Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.) (86% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) Orientador de TCC (86% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (95% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo diretor geral (82% de respostas positivas);
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (79% de respostas positivas);
- a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (95% de respostas positivas);
- a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (86% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (27% de respostas negativas);
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (41% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (27% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (36% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (32% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão "3 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	5%	41%
Regular/às Vezes	8	36%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	5	23%	59%
Excelente/Sempre	8	36%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Sugere-se que, apesar do IMMES possuir as estruturas e órgãos colegiados em funcionamento conforme evidenciado no PDI, seja melhor divulgado o acesso dos docentes com relação às reuniões, aos assuntos e decisões tomadas, bem como as normas e funcionamento desses órgãos.

Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição Funcionários

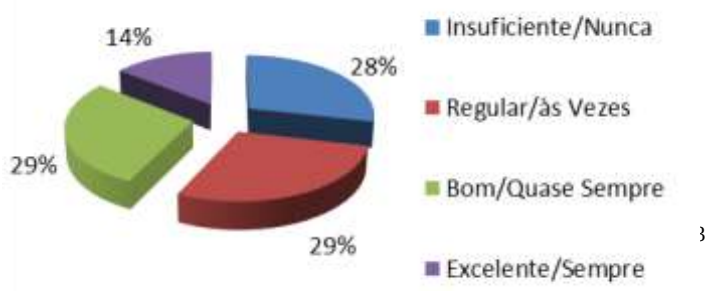
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Organização e Gestão da Instituição Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.) (86% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) Orientador de TCC (86% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (86% de respostas positivas);
- existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo diretor geral (86% de respostas positivas);
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (86% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- Percepção que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (50% de respostas positivas);
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (43% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (29% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (29% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (43% de respostas negativas).
- a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (43% de respostas negativas);
- a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (57% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	29%	57%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	29%	43%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (57% de respostas negativas);

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES possuir as estruturas e órgãos colegiados em funcionamento, a Direção Geral deve tomar medidas para antecipar soluções para problemas potenciais.

Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira Discentes

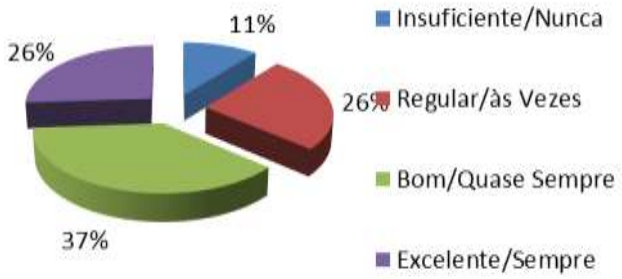
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Financeira Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (78% de respostas positivas);
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (78% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (30% de respostas negativas).
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (27% de respostas negativas).
- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (36% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	25	11%	36%
Regular/às Vezes	60	26%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	88	38%	64%
Excelente/Sempre	61	26%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Também foi possível verificar que o PDI contempla informações sobre a Sustentabilidade Financeira de forma completa. Sugere-se investigar os motivos que levaram essa percepção de dificuldade financeira por parte dos discentes.

Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira Docentes

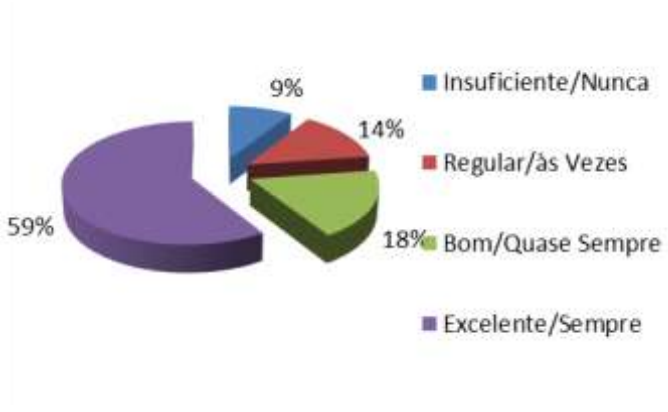
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Financeira Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (95% de respostas positivas);
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (100% de respostas positivas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (86% de respostas positivas);
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (23% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	9%	23%
Regular/às Vezes	3	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	4	18%	77%
Excelente/Sempre	13	59%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**22**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Também foi possível verificar que o PDI contempla informações sobre a Sustentabilidade Financeira de forma completa. Sugere-se investigar os motivos que levaram essa percepção de dificuldade financeira dos discentes por parte dos docentes.

Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira Funcionários

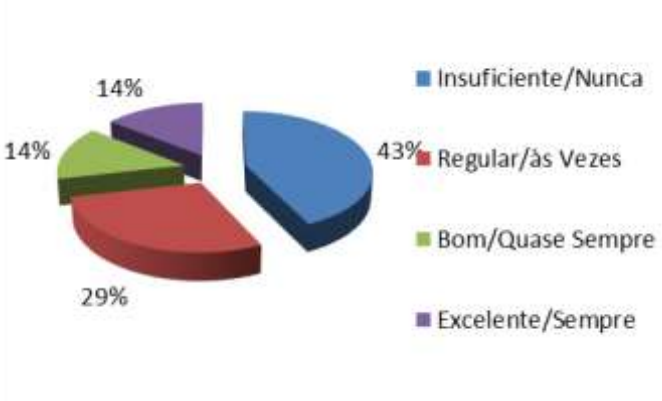
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Financeira Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (43% de respostas negativas);
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (29% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	43%	71%
Regular/às Vezes	2	29%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	29%
Excelente/Sempre	1	14%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (71% de respostas negativas);
- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (71% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, o IMMES deve buscar formas de melhorar os recursos financeiros aplicados para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados.

4.5. ANÁLISE DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Análise da Dimensão Infraestrutura Física Discentes

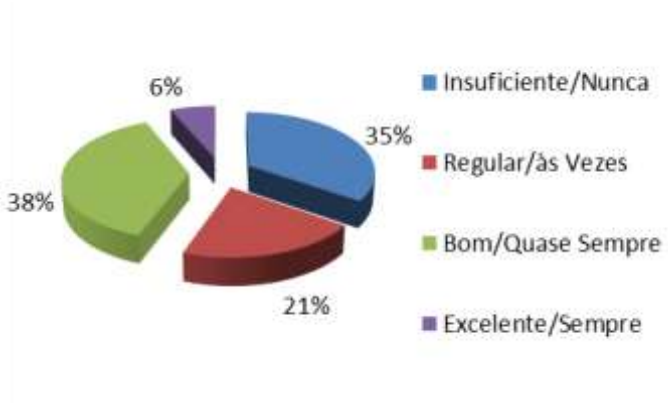
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Física Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (82% de respostas positivas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (79% de respostas positivas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (90% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (44% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (37% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (49% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (32% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (29% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (37% de respostas negativas);
- A qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (34% de respostas negativas);
- O prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (29% de respostas negativas);
- Os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (33% de respostas negativas);
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (56% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (54% de respostas negativas);
- Os serviços de sinalização (42% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (53% de respostas negativas);
- Os serviços de Área de convivência (34% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (34% de respostas negativas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (33% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: "7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?"

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	81	35%	56%
Regular/às Vezes	49	21%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	89	38%	44%
Excelente/Sempre	15	6%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**234**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (56% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (54% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (53% de respostas negativas);

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que o IMMES deverá rever o atendimento aos discentes em relação a bolsas, bem como verificar a necessidade de contratação de funcionários para a área de segurança. Outro ponto que o IMMES precisará rever são os serviços de bebedouro, sanitários e limpeza. Nos demais itens os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Infraestrutura Física Docentes

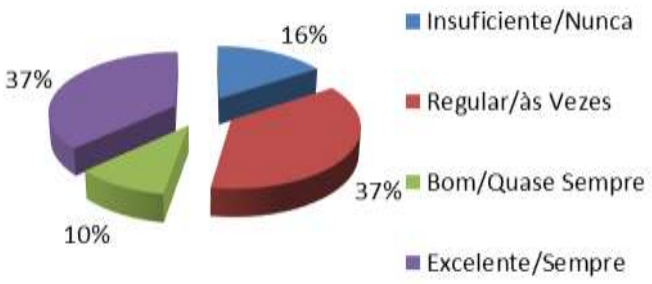
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Física Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (91% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (82% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (100% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (100% de respostas positivas);
- O atendimento da biblioteca (100% de respostas positivas);
- A informatização da biblioteca (100% de respostas positivas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (100% de respostas positivas);
- O atendimento do secretaria (100% de respostas positivas);
- O atendimento da tesouraria (100% de respostas positivas);
- O atendimento com relação a cobranças (100% de respostas positivas);
- Os serviços de Área de convivência (86% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (45% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (47% de respostas negativas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (53% de respostas negativas);
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (32% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (33% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (41% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (36% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “Qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca (53% de respostas negativas);

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	16%	53%
Regular/às Vezes	7	37%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	2	11%	47%
Excelente/Sempre	7	37%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**19**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (53% de respostas negativas);

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que o IMMES deve verificar a quantidade e qualidade do acerto da biblioteca, contemplando o que é definido tanto no PDI quanto nos PPC´s dos cursos.

Análise da Dimensão Infraestrutura Física Funcionários

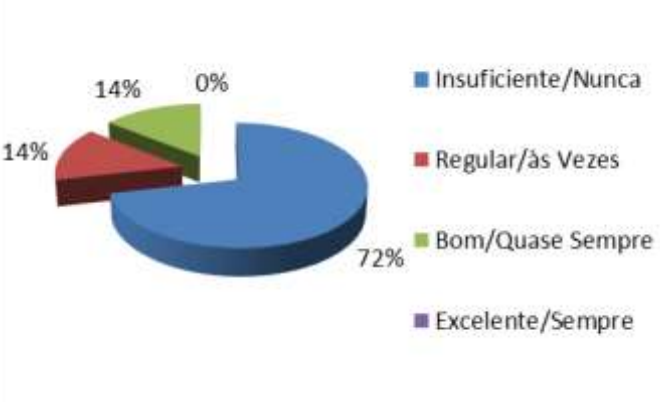
Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Física Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (86% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (86% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (86% de respostas positivas);
- O atendimento da biblioteca (100% de respostas positivas);
- A informatização da biblioteca (71% de respostas positivas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (86% de respostas positivas);
- Acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (71% de respostas positivas);
- O atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);
- O atendimento da tesouraria (100% de respostas positivas);
- O atendimento com relação a cobranças (100% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (29% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (29% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (29% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (29% de respostas negativas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (29% de respostas negativas);
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (57% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (86% de respostas negativas);
- Os serviços de Sinalização (86% de respostas negativas);
- Os serviços de Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza (43% de respostas negativas);
- Os serviços de Área de convivência (71% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (43% de respostas negativas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (43% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (43% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: “8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança”

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	71%	86%
Regular/às Vezes	1	14%	Resp. Negativas
Bom/Quase Sempre	1	14%	14%
Excelente/Sempre	0	0%	Resp. Positivas
Total de Respostas	**7**		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (57% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (86% de respostas negativas);
- Os serviços de Sinalização (86% de respostas negativas);
- Os serviços de Área de convivência (71% de respostas negativas);

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é necessário realizar um estudo das necessidades de infraestrutura relacionadas à segurança do campus, sinalização, área de convivência e oferecimento de bolsas aos discentes.

V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

Analisando os resultados obtidos em todos os eixos e dimensões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada eixo e dimensão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos.

Considerando os indicadores que apresentaram respostas negativas (do tipo "nunca/insuficiente" ou "às vezes/regular"), a maioria apresentou o somatório de respostas negativas menor que o somatório de respostas positivas. Dessa forma, tais indicadores foram considerados como pontos de melhoria a serem investigados pelo IMMES. Uma minoria de indicadores apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, sendo considerados como fragilidades a serem investigadas e resolvidas pelo IMMES.

Abaixo, serão apresentados os pontos de melhoria e as fragilidades identificadas. Os pontos de melhoria que também foram identificados como fragilidades serão suprimidos, uma vez que já serão tratados nos planos de ação das fragilidades.

4.1. ANÁLISE FINAL DO EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Análise Final da Dimensão Planejamento e Avaliação

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (36% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (33% de respostas negativas).

Docentes:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (36% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Funcionários:

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (57% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (57% de respostas negativas).

4.2. ANÁLISE FINAL DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise Final da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Conhecimento sobre o PDI (39% de respostas negativas).

Docentes:

- nenhum.

Funcionários:

- nenhum.

Análise Final da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- nenhum.

Docentes:

- nenhum.

Funcionários:

- nenhum.

4.3. ANÁLISE FINAL DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise Final da Dimensão Políticas de Ensino

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (32% de respostas negativas);
- Conhecimento do projeto pedagógico do curso (29% de respostas negativas).

Docentes:

- Percepção de que as disciplinas gerais institucionais proporcionam uma formação cidadã (27% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- incentivo a projetos de monitoria (53% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão Pesquisa e Extensão

Principais pontos de melhoria:

Docentes:

- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (27% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (54% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão Comunicação com a Sociedade

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (36% de respostas negativas).

Docentes:

- hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (27% de respostas negativas).

Funcionários:

- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (43% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (62% de respostas negativas).

Funcionários:

- hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (71% de respostas negativas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (71% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão Política de Atendimento aos Discentes

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretor Geral (42% de respostas negativas);
- Atendimento da secretaria (26% de respostas negativas);
- Atendimento aos discentes com relação a cobranças (26% de respostas negativas).

4.4. ANÁLISE FINAL DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise Final da Dimensão Políticas de Pessoal

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- acesso a coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (23% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (35% de respostas negativas).

Docentes:

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (27% de respostas negativas).

Funcionários:

- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral? (43% de respostas negativas);
- acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (29% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (43% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Funcionários:

- incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (57% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão Organização e Gestão da Instituição

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc. (36% de respostas negativas);
- suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso (31% de respostas negativas);

- suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação (31% de respostas negativas);
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (44% de respostas negativas);
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (44% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (43% de respostas negativas);
- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (35% de respostas negativas).

Docentes:

- percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (27% de respostas negativas);
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (41% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (27% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (36% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (32% de respostas negativas).

Funcionários:

- Percepção que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (50% de respostas positivas);
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (43% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (29% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (29% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (43% de respostas negativas);
- a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (43% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (52% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (53% de respostas negativas).

Funcionários:

- a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (57% de respostas negativas).

Análise Final da Dimensão Sustentabilidade Financeira

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (30% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (27% de respostas negativas);
- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (36% de respostas negativas).

Docentes:

- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (23% de respostas negativas).

Funcionários:

- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (43% de respostas negativas);
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (29% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Funcionários:

- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (71% de respostas negativas);
- o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (71% de respostas negativas).

4.5. ANÁLISE FINAL DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Análise Final da Dimensão Infraestrutura Física

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (44% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (37% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (49% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (32% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (29% de respostas negativas);

- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (37% de respostas negativas);
- A qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (34% de respostas negativas);
- O prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (29% de respostas negativas);
- Os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (33% de respostas negativas);
- Os serviços de sinalização (42% de respostas negativas);
- Os serviços de Área de convivência (34% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (34% de respostas negativas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (33% de respostas negativas).

Docentes:

- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (45% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (47% de respostas negativas);
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (32% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (33% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (41% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (36% de respostas negativas).

Funcionários:

- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (29% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (29% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (29% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (29% de respostas negativas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (29% de respostas negativas);
- Os serviços de Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza (43% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (43% de respostas negativas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (43% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (43% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas:

Discentes:

- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (56% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (54% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (53% de respostas negativas).

Docentes:

- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (53% de respostas negativas).

Funcionários:

- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (57% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (86% de respostas negativas);
- Os serviços de Sinalização (86% de respostas negativas);
- Os serviços de Área de convivência (71% de respostas negativas).

Apresentação de todos os pontos de melhoria

Abaixo, serão listados todos os pontos de melhoria, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

Pontos de melhoria – segundo os discentes:

- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (49% de respostas negativas);
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (44% de respostas negativas);
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (44% de respostas negativas);
- acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (44% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (43% de respostas negativas);
- Existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretor Geral (42% de respostas negativas);
- Os serviços de sinalização (42% de respostas negativas);
- Conhecimento sobre o PDI (39% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (37% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (37% de respostas negativas);
- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (36% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (36% de respostas negativas);
- o discente acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (36% de respostas negativas);
- acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc. (36% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (35% de respostas negativas);
- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (35% de respostas negativas);
- A qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca (34% de respostas negativas);
- Os serviços de Área de convivência (34% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (34% de respostas negativas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (33% de respostas negativas);
- Os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (33% de respostas negativas);

- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (33% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (32% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (32% de respostas negativas);
- suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso (31% de respostas negativas);
- suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação (31% de respostas negativas);
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (30% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (29% de respostas negativas);
- O prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (29% de respostas negativas);
- Conhecimento do projeto pedagógico do curso (29% de respostas negativas);
- o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados (27% de respostas negativas);
- Atendimento da secretaria (26% de respostas negativas);
- Atendimento aos discentes com relação a cobranças (26% de respostas negativas);
- acesso a coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (23% de respostas negativas).

Pontos de melhoria – segundo os docentes:

- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (47% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (45% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (41% de respostas negativas);
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (41% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (36% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (36% de respostas negativas);
- o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (36% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (33% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (32% de respostas negativas);

- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (32% de respostas negativas);
- Percepção de que as disciplinas gerais institucionais proporcionam uma formação cidadã (27% de respostas negativas);
- participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (27% de respostas negativas);
- hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (27% de respostas negativas);
- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (27% de respostas negativas);
- percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (27% de respostas negativas);
- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (27% de respostas negativas);
- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (23% de respostas negativas).

Pontos de melhoria – segundo os funcionários:

- Percepção que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (50% de respostas positivas);
- acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (43% de respostas negativas);
- as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (43% de respostas negativas);
- a coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (43% de respostas negativas);
- a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (43% de respostas negativas);
- acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (43% de respostas negativas);
- Os serviços de Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza (43% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (43% de respostas negativas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (43% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (43% de respostas negativas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (43% de respostas negativas);
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral? (43% de respostas negativas);
- acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (29% de respostas negativas);

- acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (29% de respostas negativas);
- acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (29% de respostas negativas);
- a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (29% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (29% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (29% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (29% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (29% de respostas negativas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (29% de respostas negativas).

Apresentação de todas as fragilidades detectadas

Abaixo, serão listadas todas as fragilidades detectadas na avaliação, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

Fragilidades detectadas – segundo os discentes:

1 - hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (62% de respostas negativas);
2 - O atendimento aos discentes com relação a bolsas (56% de respostas negativas);
3 - Os serviços de segurança do campus (54% de respostas negativas);
4 - participação dos discentes em projetos de extensão do IMMES (54% de respostas negativas);
5 - incentivo a projetos de monitoria (53% de respostas negativas);
6 - Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (53% de respostas negativas);
7 - acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (53% de respostas negativas);
8 - acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (52% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas – segundo os docentes:

1 - A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (53% de respostas negativas).

Fragilidades detectadas – segundo os funcionários:

1 - hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (71% de respostas negativas);
2 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (71% de respostas negativas);
3 - o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (71% de respostas negativas);
4 - o funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (71% de respostas negativas);
5 - Os serviços de Área de convivência (71% de respostas negativas);
6 - Os serviços de segurança do campus (86% de respostas negativas);
7 - Os serviços de Sinalização (86% de respostas negativas);
8 - o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (57% de respostas negativas);
9 - o planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (57% de respostas negativas);
10 - incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (57% de respostas negativas);
11 - a direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (57% de respostas negativas);
12 - O atendimento aos discentes com relação a bolsas (57% de respostas negativas).

Ações preventivas sugeridas como oportunidades de melhoria do IMMES

Abaixo, serão apresentadas ações preventivas sugeridas como "oportunidades de melhoria", definidas pela CPA após análise dos pontos de melhoria obtidos pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

1- Melhorar a divulgação do PDI, estatuto, regimento interno, manual do aluno e outros documentos institucionais;
2- Melhorar os serviços do setor de cópias e cantina;
3- Buscar espaços para realização das atividades de extensão, exposições, expressões artísticas e culturais;
4- Continuar investindo na melhoria das condições de acessabilidade e espaços para portadores de necessidades especiais;
5- Continuar investindo na melhoria dos equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som e outros) na infraestrutura das salas de aula e laboratórios (conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico, quantidade de equipamentos) e no acesso a computadores e internet;
6- Melhorar o entendimento das contribuições das disciplinas gerais institucionais (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.) para proporcionar a formação cidadã dos discentes;
7- Melhorar o atendimento e acesso à direção geral, secretaria, cobrança e às coordenações de curso para atendimento dos problemas específicos dos discentes;
8- Sugere-se investigar os motivos que levaram a percepção de dificuldade financeira para o pagamento das mensalidades por parte dos discentes;
9- Continuar investindo na qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca;
10- Continuar investindo da administração geral do Campus e na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos que atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral.

Ações corretivas sugeridas pela CPA

Abaixo, serão apresentadas ações corretivas sugeridas, definidas pela CPA após análise fragilidades obtidas pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

1- Incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site do IMMES:

- realizar uma divulgação sistemática de todo o processo de redação e finalização da Revista Matiz, permitindo a participação inclusive dos discentes, docentes e funcionários não somente nos artigos, mas também na organização do processo;
- realizar uma divulgação em todas as turmas e salas de cada edição nova da Revista Matiz, colocando-a em local de destaque na biblioteca do campus;
- colocar a Revista Matiz em local de destaque para facilitar ao acesso dos professores e funcionários;
- melhorar a divulgação da revista no site do IMMES, colocando-a em destaque de forma eletrônica;
- criar mecanismos de divulgação mais amplos dos impressos informativos e também do site; incentivar o acesso da comunidade acadêmica ao site do IMMES, mantendo-o atualizado e com informações relevantes para os usuários.

2- Melhorar o apoio ao discente na busca por suporte financeiro:

- viabilizar pelo financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento;
- viabilizar a possibilidade de bolsas governamentais e/ou institucionais.

3- Melhorar o planejamento e funcionamento das atividades de pesquisa e extensão do IMMES, além de incentivar a participação dos discentes, docentes e funcionários nos projetos de extensão:

- incentivar os docentes no desenvolvimento, em conjunto com a coordenação de seus cursos, de programas de pesquisa e extensão durante cada semestre letivo, de forma planejada;
- criar uma sistemática que apresente no início de cada semestre todos os programas de pesquisa e extensão planejados, de modo que esses possam ser divulgados para toda a comunidade acadêmica;
- após a divulgação, o IMMES poderá oferecer a oportunidade de participação de toda a comunidade acadêmica tanto na organização e apresentação de trabalhos dos programas de pesquisa e extensão como na participação passiva como ouvinte-participante.

4- Divulgar os assuntos, decisões e o calendário de reuniões dos órgãos colegiados para toda a comunidade acadêmica:

- realizar uma divulgação sistemática de todo o processo planejamento, calendário, assuntos e decisões dos órgãos colegiados, de modo a melhorar o entendimento da comunidade acadêmica sobre o funcionamento desses órgãos;
- melhorar o processo de participação da comunidade acadêmica no retorno às decisões e ações propostas e realizadas, como forma de melhorar a comunicação e a transparência dos processos internos;
- melhorar o acesso de toda a comunidade acadêmica aos assuntos e decisões;
- melhorar os mecanismos internos da Direção Geral para antecipar soluções para os problemas potenciais do IMMES;
- melhorar a participação da comunidade nas discussões, como forma de melhoria da percepção de que as posições/reivindicações são consideradas pelos órgãos.

5- Melhorar os serviços do campus e infraestrutura geral:

- bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais;
- serviços de segurança do campus, sinalização e área de convivência;
- quantidade e qualidade do acerto de livros e periódicos da biblioteca, contemplando o que é definido tanto no PDI quanto nos PPC´s dos cursos.

6- Incentivar a participação dos discentes em projetos de monitoria:

- melhorar a divulgação das políticas de monitoria conforme o PDI;
- identificar as disciplinas que necessitam do suporte de monitoria em cada semestre e criar um procedimento para que os alunos interessados se candidatem ao processo e sejam valorizados internamente;
- Criar mecanismos para que os monitores possam receber atividades complementares como forma de reconhecer o esforço e comprometimento com o programa.

7- reavaliar o seu programa de capacitação e atualização profissional para funcionários e docentes:

- Implementar sistematicamente a política de capacitação profissional constante no PDI;
- melhorar os recursos financeiros aplicados para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados;
- Identificar as deficiências e necessidades de melhoria no desempenho profissional de docentes e funcionários, de forma a oferecer capacitações que atendam à essas necessidades e melhorem os níveis de desenvolvimento profissional e o desempenho.

Análise final

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IMMES conclui esse relatório afirmando que foi possível realizar todo o processo de autoavaliação de forma livre e sem interferências externas negativas por parte da instituição, de funcionários administrativos, da direção ou mesmo da mantenedora. Todo o processo ocorreu de forma harmoniosa, transparente e com ampla divulgação na comunidade acadêmica.

Esse relatório é fruto da análise das informações obtidas através da análise documental da missão e do PDI, bem como da tabulação de todas as respostas obtidas através do instrumento de avaliação previamente desenvolvido. Nenhuma resposta foi suprimida ou alterada, sendo que a totalidade das informações está apresentada nesse relatório.

O processo de autoavaliação foi realizado de forma a não identificar nenhum participante de forma individual, garantindo a privacidade e sigilo das respostas dos discentes, docentes e funcionários. Além disso, o processo foi realizado de forma espontânea, ou seja, a comunidade acadêmica foi convidada a participar, mas não foi obrigada a responder.

Em média, 82,4% dos discentes, 100% dos professores e 100% dos funcionários participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Investir na manutenção e aumento da participação dos discentes, professores e funcionários incentivando essa participação de maneira espontânea;
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade e dos egressos do IMMES em 2016;
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

A CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar o apoio dos discentes, docentes e funcionários na participação e durante todas as etapas desse processo de avaliação.