



RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

CPA – Comissão Própria de Avaliação do IMMES

Coordenador/Presidente: Mauro Donizete Verga
Representante Docente: Aline Crociari
Representante Funcionários: Crislaine Fernanda Xavier
Representante Funcionários: Vânia Maria de Gaetano
Representante Discente: Estela Weterich Masalskiene
Representante Discente: Vitor Meneghesso Gomes
Representante Sociedade Civil: Maurício de Cássio Dovanci
Representante Sociedade Civil: Thaís Thomé de Freitas



RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

Relatório Institucional de Autoavaliação elaborado pela CPA do IMMES, como parte das exigências do INEP para a avaliação interna. Desenvolvido e redigido pelo professor Mauro Donizete Verga - Presidente, com apoio da professora Aline Crociari, das funcionárias Crislaine Fernanda Xavier e Vânia Maria de Gaetano, dos representantes discentes Vitor Meneghesso Gomes e Estela Weterich Masalskiene e dos representantes da sociedade civil Maurício de Cássio Dovanci e Thaís Thomé de Freitas.

2019

SUMÁRIO	pg
I. INTRODUÇÃO.....	4
II. METODOLOGIA.....	8
III. DESENVOLVIMENTO.....	12
3.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	27
3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	42
3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	86
3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	127
3.6. DIAGNÓSTICO QUALITATIVO E PESQUISA COM EGRESSOS.....	169
IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	200
V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE.....	244

I. INTRODUÇÃO

I. INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome /Código da IES:

Instituição: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – (IMMES) 1301

Caracterização de IES: Instituição Privada: Sem fins lucrativos

Município: Matão

Estado: São Paulo

Composição da CPA do IMMES

Nome	Segmento que representa
Mauro Donizete Verga	Docente (Presidente)
Aline Crociari	Docente
Crislaine Fernanda Xavier	Técnico-administrativo
Vânia Maria de Gaetano	Técnico-administrativo
Estela Weterich Masalskiene	Discente
Vitor Meneghesso Gomes	Discente
Maurício de Cássio Dovanci	Sociedade civil
Thaís Thomé de Freitas	Sociedade civil

Os membros da CPA foram escolhidos pelos seus pares através de eleição realizada entre os dias 13 e 18 de novembro de 2019. Os resultados da eleição foram divulgados no dia 19/11/2019 e todos os membros eleitos foram devidamente nomeados conforme Portaria de 21/11/2019.

Período do Mandato da CPA: 21 de novembro de 2019 a 21 de novembro de 2020.

Período de avaliação da CPA: ano de 2019; Esse relatório é a versão parcial, conforme determinado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ N°. 065 de 09/10/2014.

1.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

A avaliação institucional do Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES, ocorre todos os anos de forma sistemática, envolvendo a autoavaliação de todos os serviços prestados pelo IMMES nas atividades-fim (ensino, pesquisa, extensão) e nas atividades meio (apoio técnico, operacional e administrativo). Desde a direção geral até a zeladoria e os setores de conservação, limpeza e segurança patrimonial. São respondidas questões por todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais).

O desencadeamento do processo de avaliação institucional foi precedido de ampla divulgação entre os membros da comunidade acadêmica dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Para a difusão da cultura de avaliação institucional o IMMES utiliza de diversos meios: reuniões gerais e de grupos; seminários e comunicados em seus quadros de aviso.

O IMMES aprovou a constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação, da qual fazem parte os seguintes membros:

- 2 Membros do corpo docente;
- 2 Membros discentes;
- 2 Membros do quadro técnico administrativo;
- 2 Membros da sociedade civil organizada;
- Presidente (escolhido entre um dos 4 membros do corpo docente ou corpo técnico administrativo acima definidos).

O primeiro trabalho da CPA é a definição e a implementação de um processo de sensibilização da comunidade acadêmica, mediante a divulgação intensiva do processo e de suas finalidades e objetivos. A segunda fase do trabalho é a discussão e a preparação dos instrumentos utilizados para o diagnóstico e monitoramento institucional, submetendo-os à apreciação do Conselho Acadêmico do IMMES.

A CPA propõe realizar a avaliação com base nas dez dimensões propostas pelo CONAES, previstas na Lei 10861/05, na perspectiva de um processo de melhoria contínua:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação dialógica com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Além disso, o relatório foi elaborado seguindo as orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ N°. 065 de 09/10/2014. Dessa forma, esse relatório é considerado na versão parcial, conforme definido na Nota Técnica 65, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2019, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. O Capítulo 3 – “Desenvolvimento” apresenta os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas na Lei 10861 que institui o Sinaes. É feito um diagnóstico a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também é evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI. Além disso, esse relatório apresenta no Capítulo 5 “Ações previstas com base na análise” um plano de ações de melhoria ao IMMES. Abaixo, é apresentada a organização dos resultados desse relatório segundo esses cinco eixos:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
- Eixo 5: Infraestrutura:
 - Dimensão 7: Infraestrutura física.

II. METODOLOGIA

II. METODOLOGIA

2.1. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

A CPA planejou os instrumentos de avaliação e realizou esse Relatório Institucional de Autoavaliação do IMMES no ano de 2019. Foram preparadas questões para avaliar os seguintes eixos e dimensões (os membros da comunidade acadêmica que participaram de cada dimensão estão listados à frente):

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: discentes, docentes e funcionários;
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: discentes e docentes;
 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade: discentes, docentes e funcionários;
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal: discentes, docentes e funcionários;
 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: discentes, docentes e funcionários;
 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 5: Infraestrutura:
 - Dimensão 7: Infraestrutura física: discentes, docentes e funcionários.

É importante explicitar que da prática realizada no IMMES, realizou-se também, a avaliação docente e a autoavaliação de curso contemplando também os 2 cursos de graduação, isto é, o curso de Administração e o curso de Direito. No decorrer do ano de 2019, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da implementação da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. A partir de agosto de 2019, iniciou-se a implementação da Avaliação Institucional, através da elaboração e posterior aplicação do instrumento de avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação teve um papel político importante para o desenvolvimento do processo avaliativo do IMMES porque foi responsável, como em processos anteriores, pelas definições e orientações centrais da avaliação e pelo estabelecimento dos prazos institucionais. A CPA foi uma instância de discussão de políticas e de reflexão acerca do percurso desenvolvido pela Avaliação Institucional, em diálogo com os diversos segmentos e setores do IMMES e foi, igualmente, responsável pela formulação do Relatório Institucional.

2.2. PLANEJAMENTO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Através de reuniões entre a Direção Geral da IES e entre os coordenadores dos cursos, foi feito inicialmente o planejamento do instrumento de avaliação, a definição de quais segmentos seriam ouvidos e quais as questões a serem construídas.

Para atender aos diversos eixos e dimensões, a comissão da CPA realizou a seguinte avaliação:

- Avaliar os resultados obtidos com a aplicação do instrumento de avaliação, obtendo respostas dos discentes, docentes e funcionários.

Durante o período de avaliação, os discentes foram convidados a responder ao questionário eletrônico desenvolvido pela CPA, através do uso do laboratório de informática da instituição ou utilizando o link para preenchimento via internet. Nesse processo, foi garantido o sigilo e a não identificação pessoal, mantendo a liberdade necessária para que cada discente respondesse de acordo com sua percepção. Os docentes e funcionários também foram convidados a responder o questionário, recebendo um link para acesso ao sistema de avaliação desenvolvido pela CPA. Desde o ano de 2017, essa comissão implementou uma sistemática para aplicação de um questionário específico para os egressos, com o envio do link via e-mail para acesso e resposta desse público. Os resultados obtidos com os egressos em 2019 serão apresentados nesse relatório. Para 2020, a CPA pretende desenvolver um questionário específico para obter respostas da sociedade.

2.3. TRATAMENTO DOS DADOS

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os dados foram tabulados sob responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação. Procedeu-se o registro literal de todos os resultados, que podem ser consultados no Capítulo 3 “Desenvolvimento”. Tabelas e gráficos foram elaborados para cada uma das questões. Todos os resultados foram computados e apresentados nesse relatório, conforme a seguinte listagem:

Capítulo 3 – Desenvolvimento:

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:

3.1.1. - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: discentes, docentes e funcionários.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:

3.2.1. - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: discentes, docentes e funcionários;

3.2.2. - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: discentes, docentes e funcionários.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas:

3.3.1. - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: discentes e docentes;

3.3.2. - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade: discentes, docentes e funcionários;

3.3.3. - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: discentes.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão:

3.4.1. - Dimensão 5: Políticas de Pessoal: discentes, docentes e funcionários;

3.4.2. - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: discentes, docentes e funcionários;

3.4.3. - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira: discentes, docentes e funcionários.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura:

3.5.1. - Dimensão 7: Infraestrutura física: discentes, docentes e funcionários.

2.4. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS

Desta forma, construiu-se um Banco de Dados que representava a totalidade das respostas obtidas nas questões, estratificadas pelos eixos e pelas dimensões avaliadas e de acordo com a opinião dos discentes, docentes e funcionários. No Capítulo 4 “Análise dos dados e das informações”, todo o conteúdo de dados obtidos foi analisado através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

- a) Principais pontos positivos: os percentuais das respostas positivas do tipo “sempre/excelente” e “quase sempre/bom” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos positivos”;
- b) Principais pontos de melhoria: os percentuais das respostas negativas do tipo “nunca/insuficiente” e “raramente/regular” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos de melhoria” (quando essas questões não foram apontadas nos principais pontos positivos);
- c) Indicador com pior resultado na dimensão: a questão com o pior resultado em comparação com as outras questões da dimensão tiveram seu gráfico destacado na análise;
- d) Fragilidades detectadas: para questões onde o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas, esses resultados foram apontados como fragilidades detectadas.

Após, os componentes da CPA elaboraram um texto para cada dimensão analisada, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Esse diagnóstico é importante pois ressalta os principais avanços e os desafios a serem enfrentados pelo IMMES. Durante o diagnóstico, é realizada a análise em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). No Capítulo 5 “Ações previstas com base na análise”, essa CPA indica um plano de ações para o IMMES, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2.5. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Abaixo, são apresentados os resultados da participação da comunidade acadêmica em comparação com o total de discentes, docentes e funcionários em 2019:

Tabela de Participação da Comunidade Acadêmica na CPA 2019

Tipo de participante	Número de participantes	Número total (comunidade)	Percentual de participação
Discente	307	321	95,6%
Docente	24	24	100%
Funcionários	7	7	100%
Egressos	60	800	7,5%

Conforme a tabela acima, 95,6% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 7,5% dos egressos participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização;
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2020.

III. DESENVOLVIMENTO

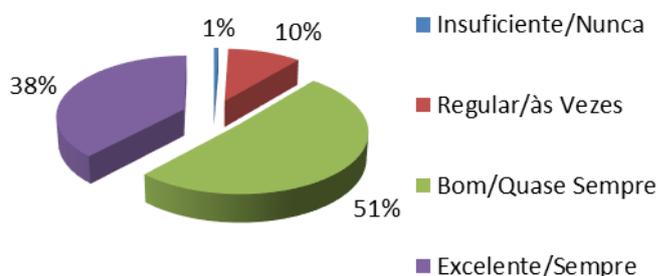
3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

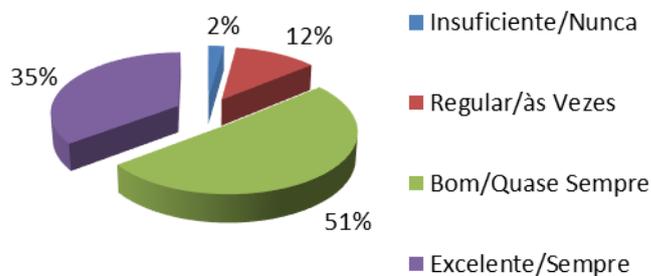
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	11% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	32	10%	
Bom/Quase Sempre	156	51%	89% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	117	38%	
Total de Respostas	307		



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

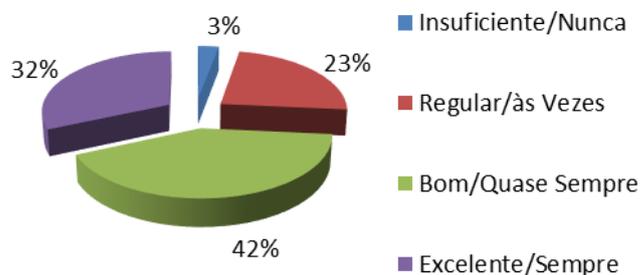
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	2%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	36	12%	
Bom/Quase Sempre	156	51%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	108	35%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

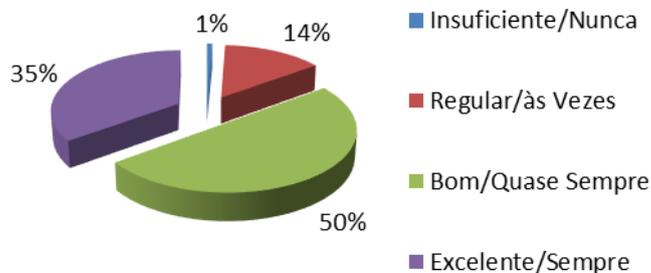
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	26% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	72	24%	
Bom/Quase Sempre	129	42%	74% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	97	32%	
Total de Respostas	307		



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

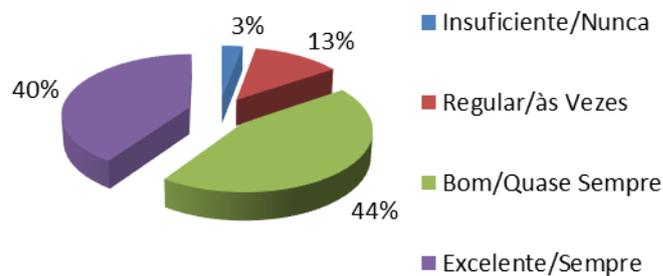
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	15% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	44	14%	
Bom/Quase Sempre	154	50%	85% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	108	35%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

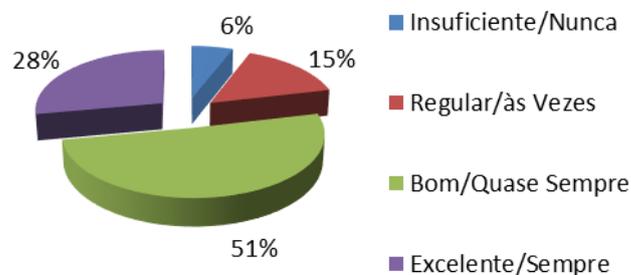
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	15% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	38	13%	
Bom/Quase Sempre	135	44%	85% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	124	40%	
Total de Respostas	307		



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

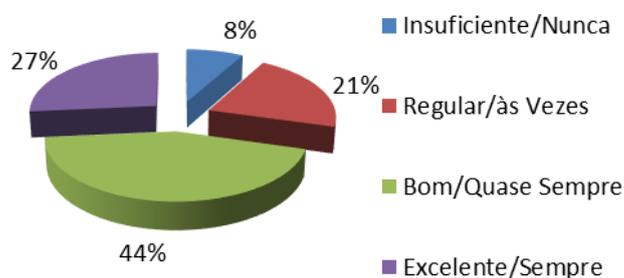
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	18	6%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	47	15%	
Bom/Quase Sempre	156	51%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	86	28%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

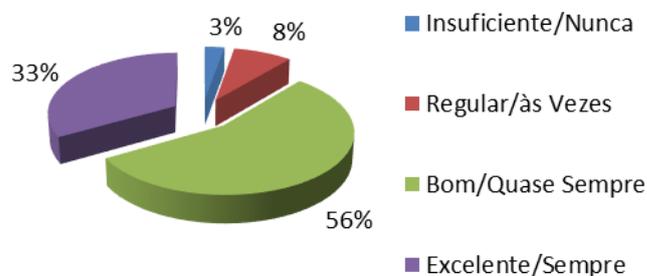
3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	25	8%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	65	21%	
Bom/Quase Sempre	135	44%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	81	26%	
Total de Respostas	307		



4 - Você acredita que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades do IMMES?

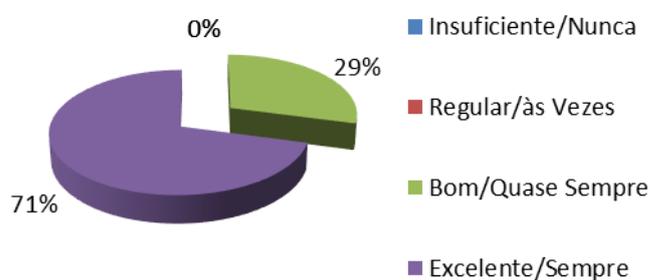
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	11% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	26	8%	
Bom/Quase Sempre	171	56%	89% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	102	33%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

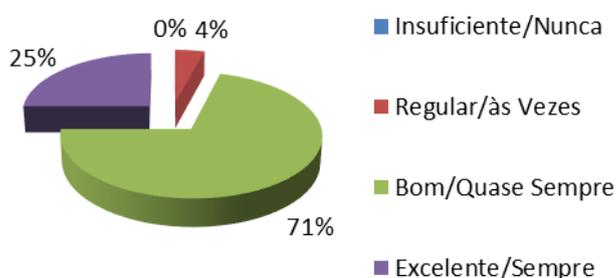
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	7	29%	100%
Excelente/Sempre	17	71%	
Total de Respostas	24		



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

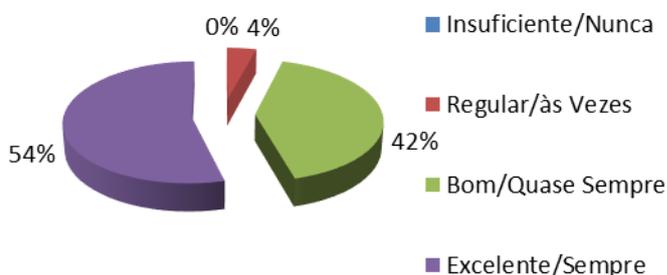
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	17	71%	96%
Excelente/Sempre	6	25%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

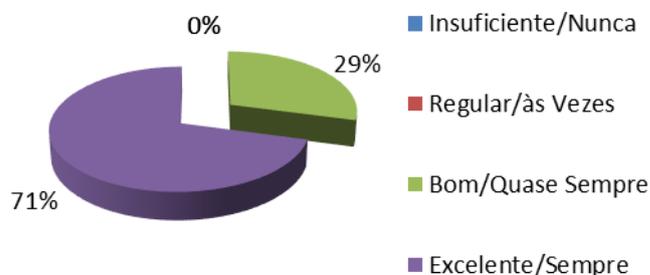
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	10	42%	96%
Excelente/Sempre	13	54%	
Total de Respostas	24		



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

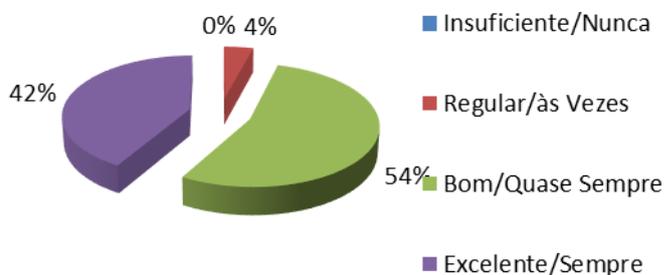
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	7	29%	100%
Excelente/Sempre	17	71%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

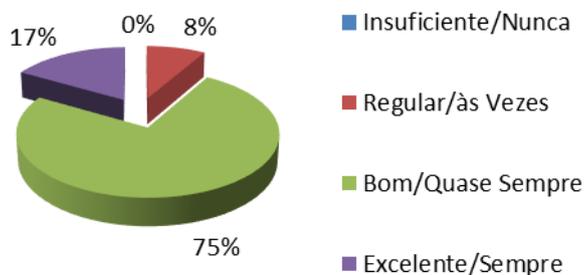
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	96%
Excelente/Sempre	10	42%	
Total de Respostas	24		



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

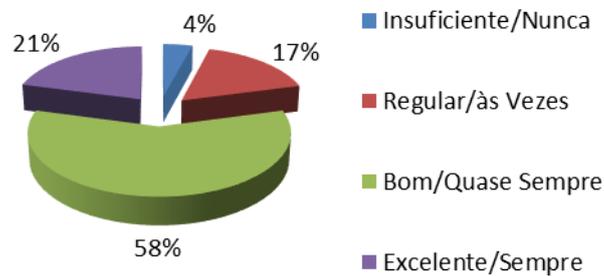
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	18	75%	92%
Excelente/Sempre	4	17%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

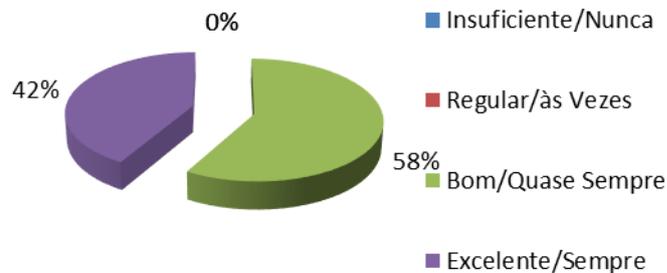
3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



4 - Você acredita que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades do IMMES?

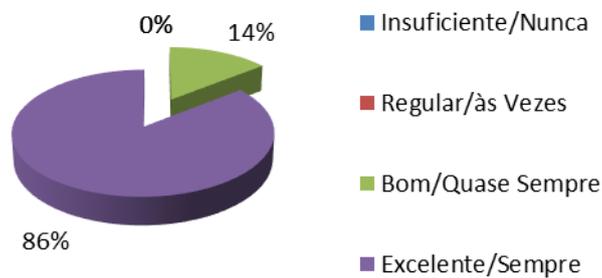
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	10	42%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

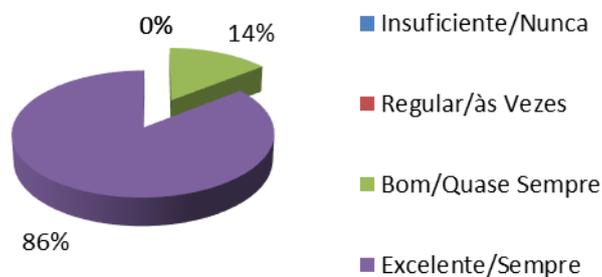
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	14%	100%
Excelente/Sempre	6	86%	
Total de Respostas	7		



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

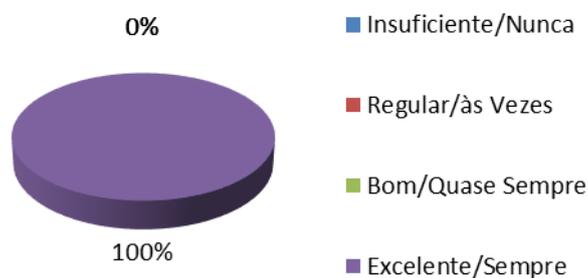
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	14%	100%
Excelente/Sempre	6	86%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

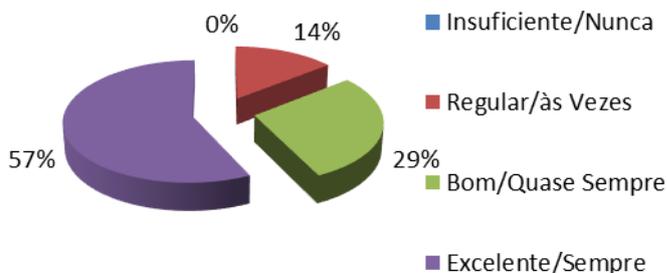
1.3- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



1.4- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

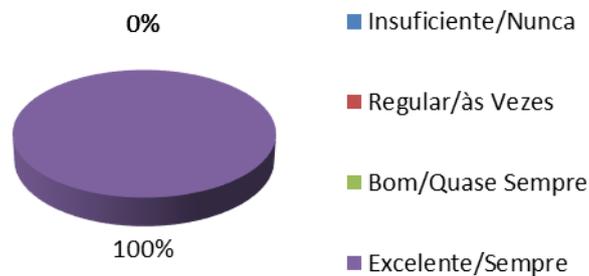
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

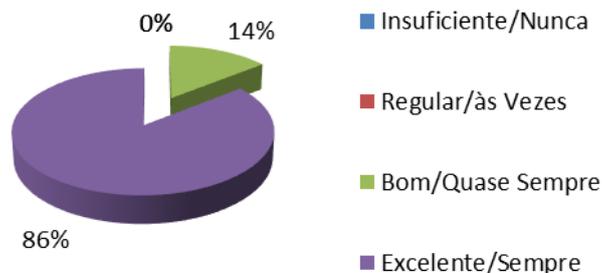
1.5- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



2- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

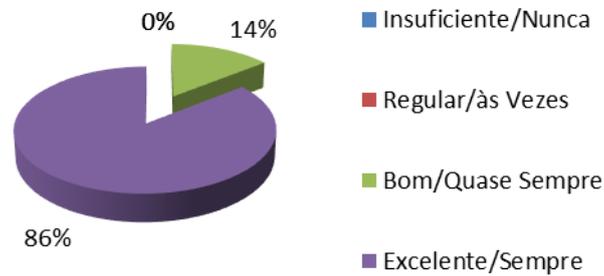
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	14%	100%
Excelente/Sempre	6	86%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

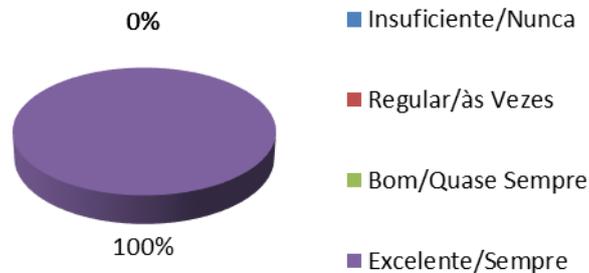
3- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	14%	100%
Excelente/Sempre	6	86%	
Total de Respostas	7		



4 - Você acredita que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



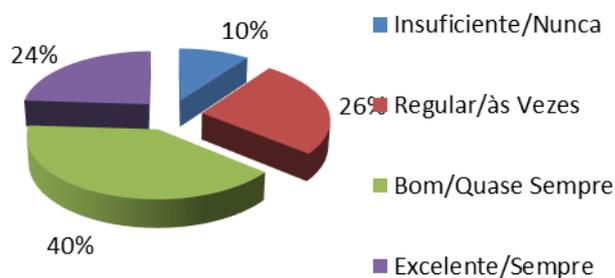
3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

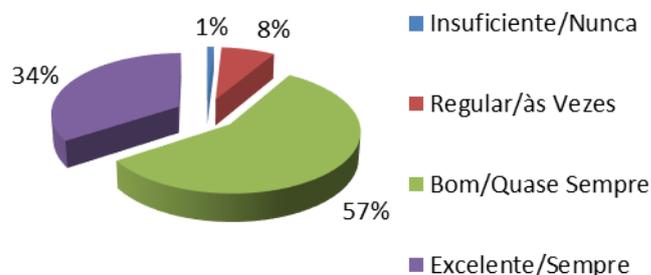
1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	31	10%	36% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	80	26%	
Bom/Quase Sempre	123	40%	64% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	74	24%	
Total de Respostas	307		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

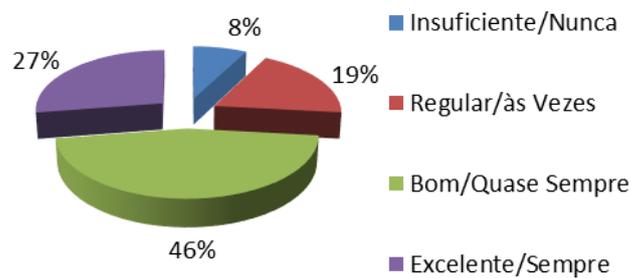
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	9% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	23	8%	
Bom/Quase Sempre	175	57%	91% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	105	34%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

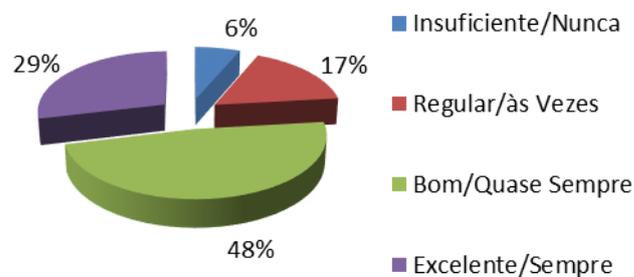
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	23	8%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	59	19%	
Bom/Quase Sempre	141	46%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	84	27%	
Total de Respostas	307		



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

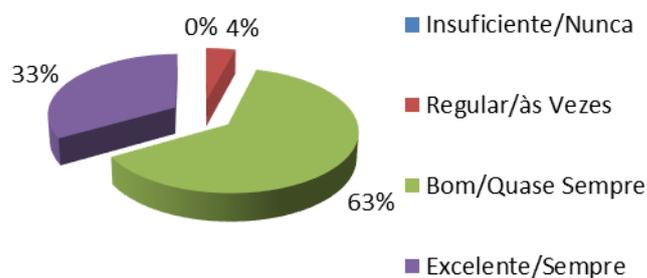
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	20	6%	23% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	52	17%	
Bom/Quase Sempre	147	48%	77% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	88	29%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

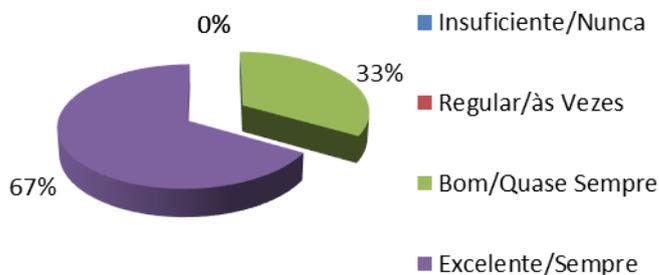
1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	96%
Excelente/Sempre	8	33%	
Total de Respostas	24		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

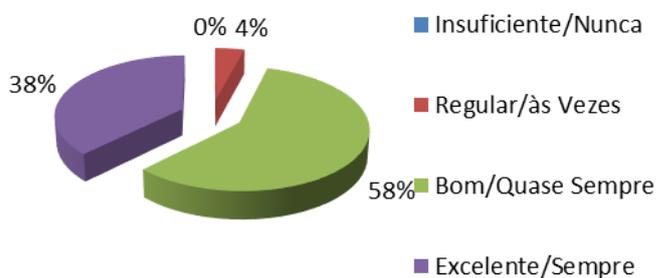
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

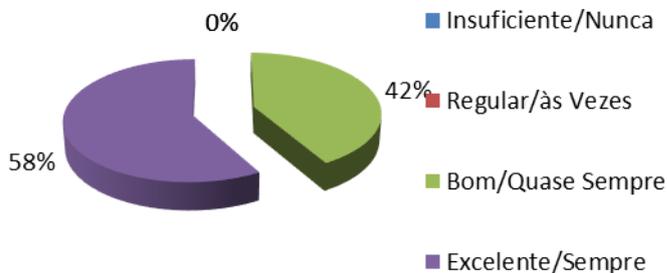
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	96%
Excelente/Sempre	9	38%	
Total de Respostas	24		



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

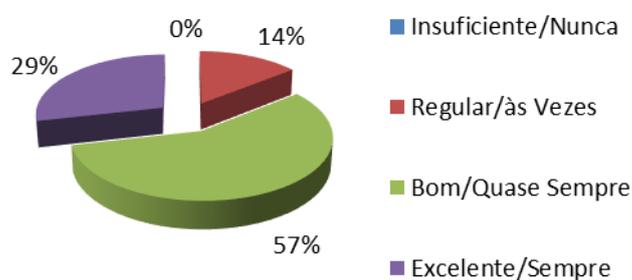
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	10	42%	100%
Excelente/Sempre	14	58%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

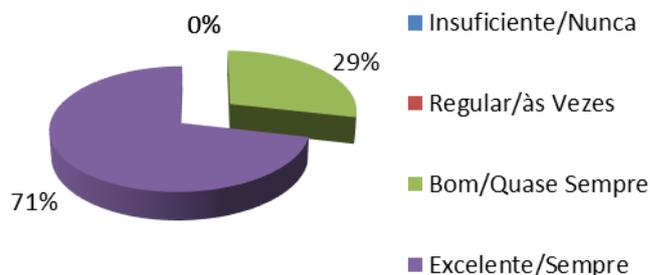
1. Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	4	57%	86%
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

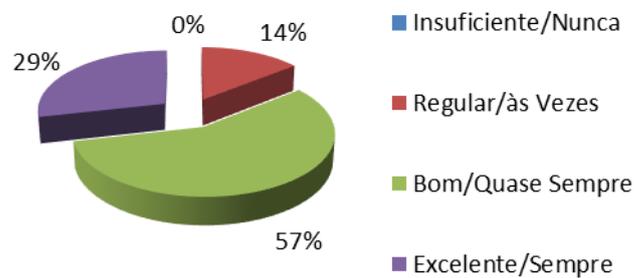
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

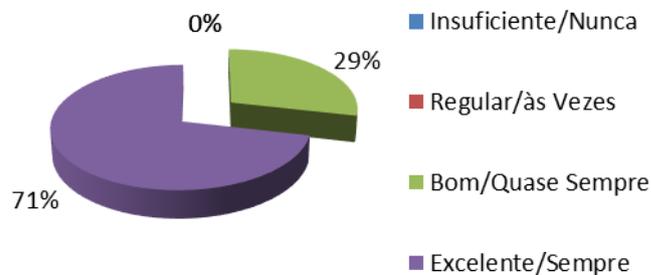
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	4	57%	86%
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		

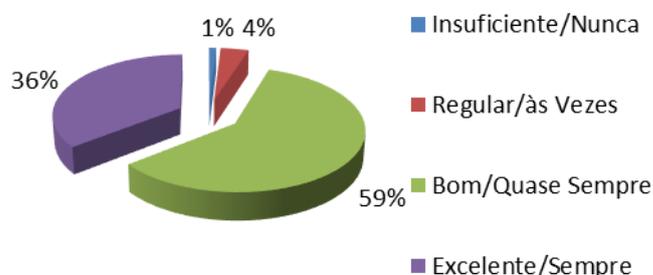


3.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

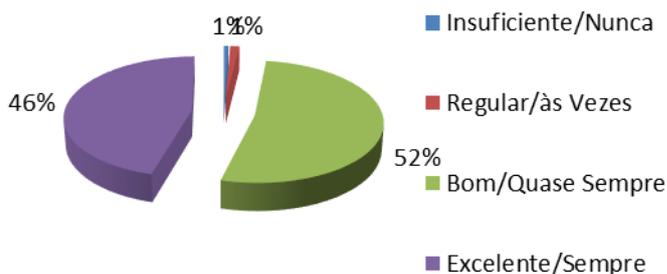
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	5% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	12	4%	
Bom/Quase Sempre	182	59%	95% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	109	36%	
Total de Respostas	307		



2- Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

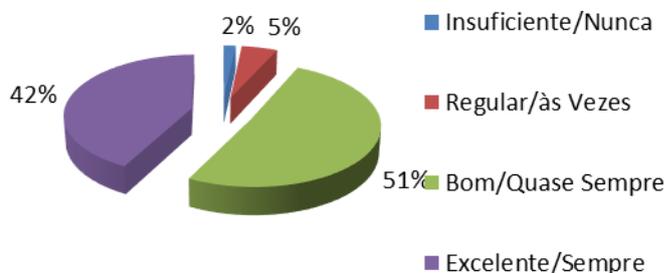
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	2% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	1%	
Bom/Quase Sempre	161	52%	98% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	140	46%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

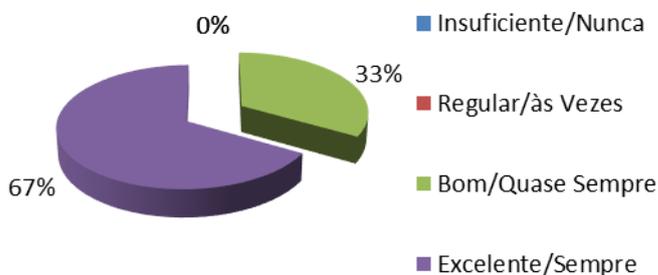
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	7% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	16	5%	
Bom/Quase Sempre	156	51%	93% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	130	42%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

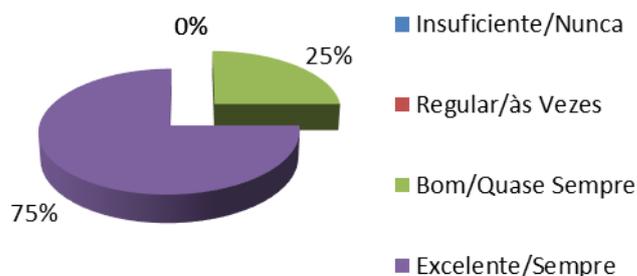
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	
Total de Respostas	24		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

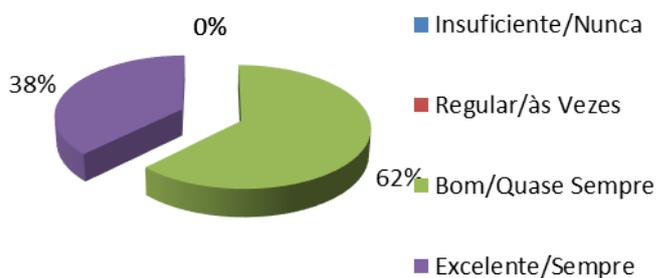
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	6	25%	100%
Excelente/Sempre	18	75%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

3- Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

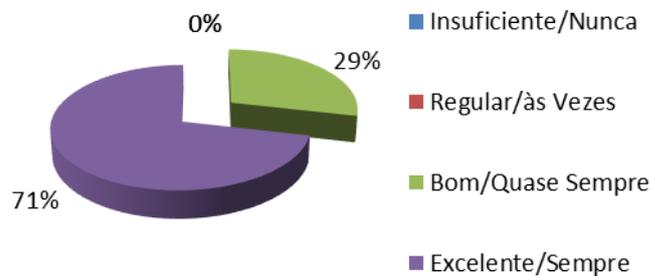
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	100%
Excelente/Sempre	9	38%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

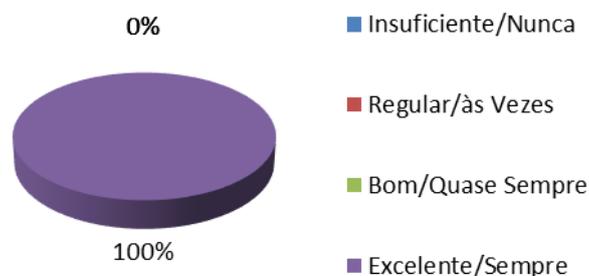
1- Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

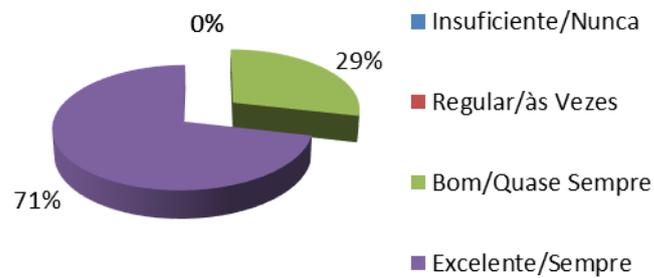
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



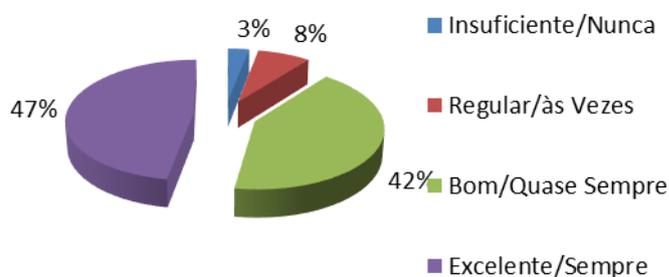
3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

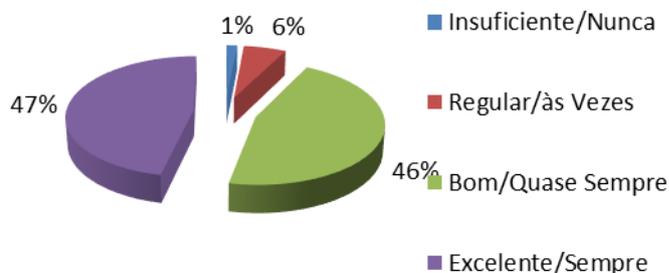
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	11% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	23	8%	
Bom/Quase Sempre	129	42%	89% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	145	47%	
Total de Respostas	307		



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

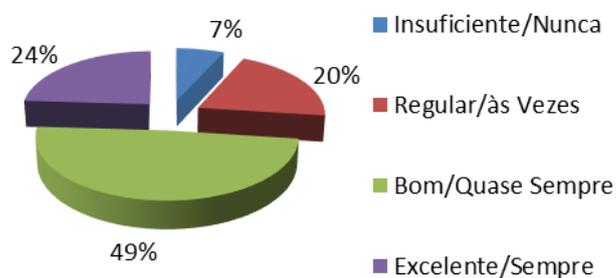
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	8% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	18	6%	
Bom/Quase Sempre	141	46%	92% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	143	47%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas?

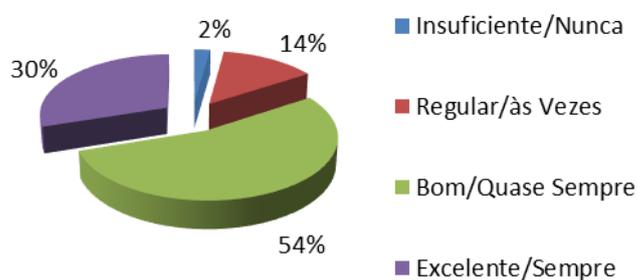
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	21	7%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	62	20%	
Bom/Quase Sempre	150	49%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	74	24%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

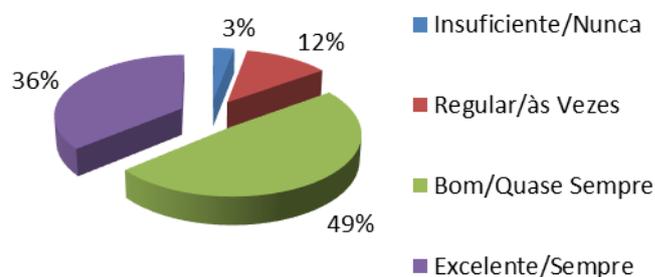
2 - Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	2%	16% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	42	14%	
Bom/Quase Sempre	166	54%	84% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	92	30%	
Total de Respostas	307		



3 - Você percebe a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

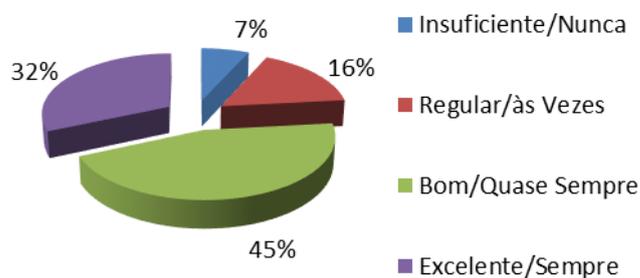
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	15% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	37	12%	
Bom/Quase Sempre	150	49%	85% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	111	36%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

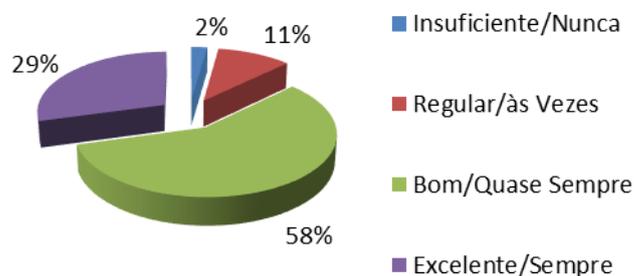
4- A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	21	7%	23% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	51	17%	
Bom/Quase Sempre	138	45%	77% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	97	32%	
Total de Respostas	307		



5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem?

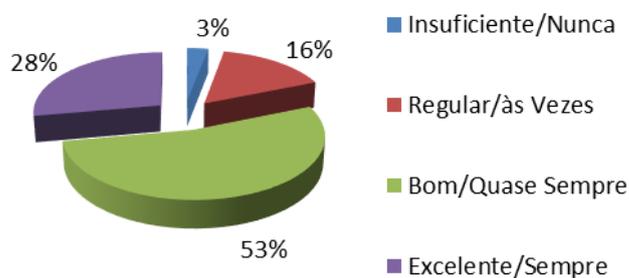
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	2%	13% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	32	11%	
Bom/Quase Sempre	178	58%	87% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	90	29%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

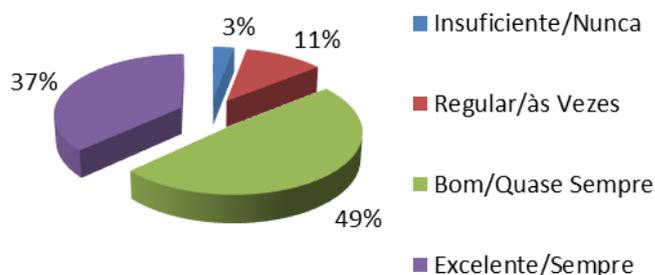
6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	19% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	48	16%	
Bom/Quase Sempre	164	53%	81% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	85	28%	
Total de Respostas	307		



7 - Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

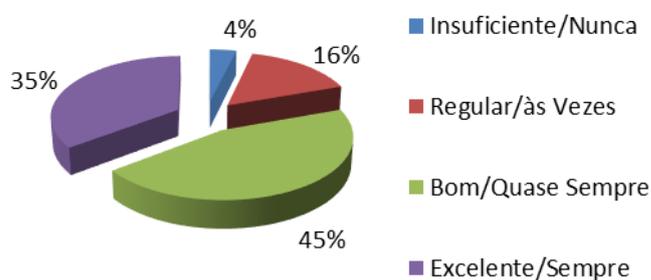
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	35	11%	
Bom/Quase Sempre	150	49%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	113	37%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

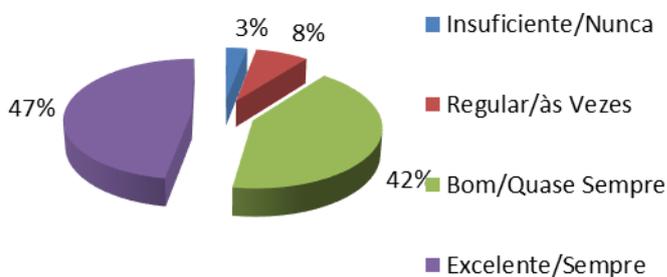
8.1 - Os professores: São pontuais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	4%	20% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	48	16%	
Bom/Quase Sempre	138	45%	80% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	108	35%	
Total de Respostas	307		



8.2 - Os professores: São assíduos?

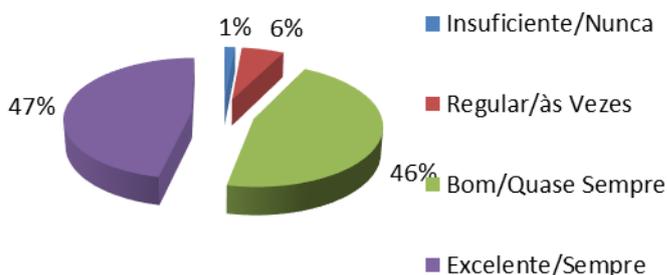
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	11% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	23	8%	
Bom/Quase Sempre	129	42%	89% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	145	47%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

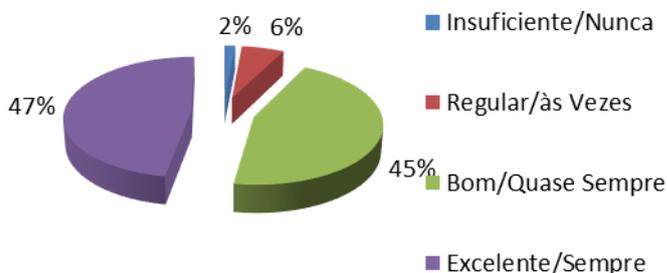
8.3 - Os professores: Estimulam a participação em aula?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	8% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	18	6%	
Bom/Quase Sempre	141	46%	92% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	143	47%	
Total de Respostas	307		



8.4 - Os professores: Tem domínio no conteúdo?

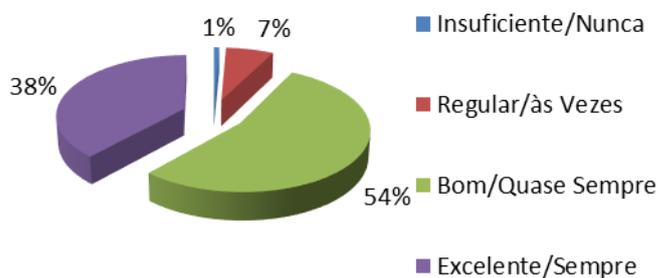
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	8% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	18	6%	
Bom/Quase Sempre	138	45%	92% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	145	47%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

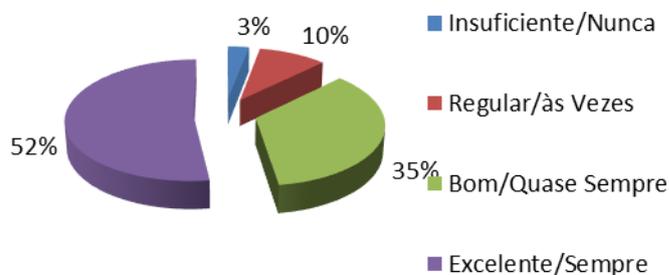
8.5 - Os professores: Tem didática no ensino?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	8% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	21	7%	
Bom/Quase Sempre	166	54%	92% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	118	38%	
Total de Respostas	307		



9 - No seu curso, você está sendo incentivado a participar e desenvolver atividades complementares (como por exemplo: eventos científicos, culturais, empresa júnior, projetos de extensão e de pesquisa, atividades extra sala, visitas técnicas e etc.)?

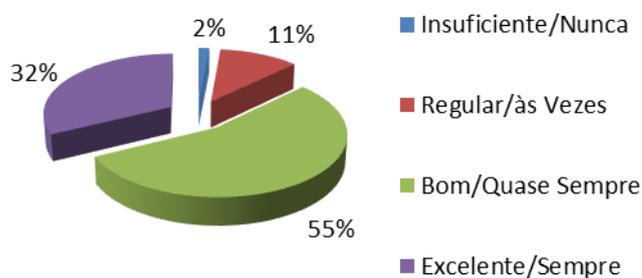
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	13% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	30	10%	
Bom/Quase Sempre	108	35%	87% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	160	52%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

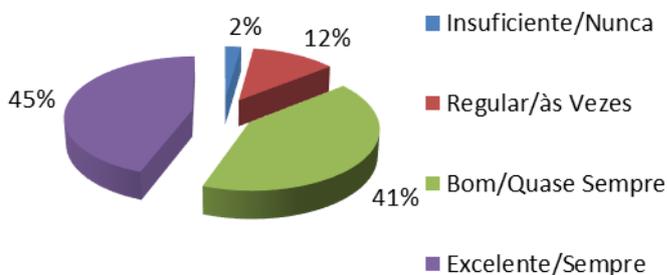
10 - Você percebe que tem desenvolvido habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	13% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	35	11%	
Bom/Quase Sempre	169	55%	87% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	99	32%	
Total de Respostas	307		



11 - Você percebe a contribuição para a sua formação cidadã que as disciplinas gerais institucionais proporcionam (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.)?

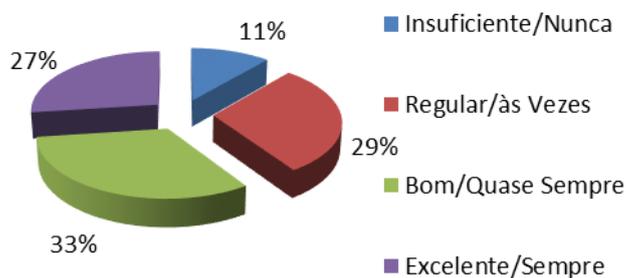
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	2%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	37	12%	
Bom/Quase Sempre	127	41%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	136	44%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

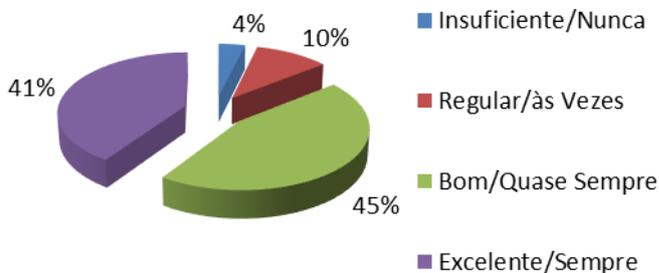
12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	35	11%	41% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	90	29%	
Bom/Quase Sempre	99	32%	59% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	83	27%	
Total de Respostas	307		



13 - De modo geral, os docentes demonstram conhecimento e segurança na utilização do sistema de notas (de 1 a 10)?

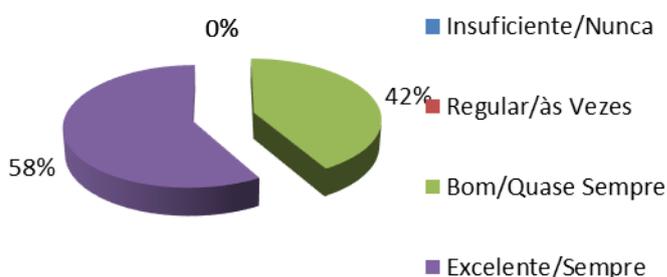
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	4%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	32	11%	
Bom/Quase Sempre	138	45%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	125	41%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

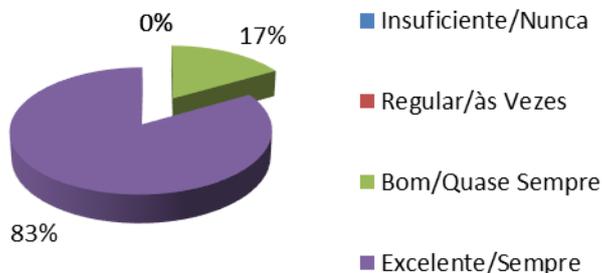
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	10	42%	100%
Excelente/Sempre	14	58%	
Total de Respostas	24		



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

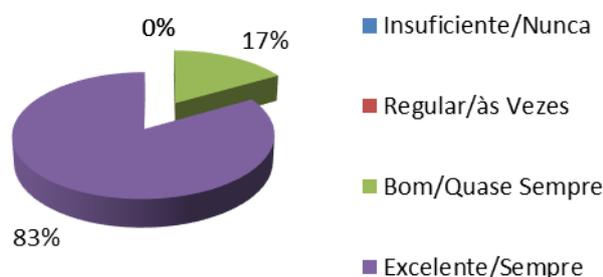
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	17%	100%
Excelente/Sempre	20	83%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

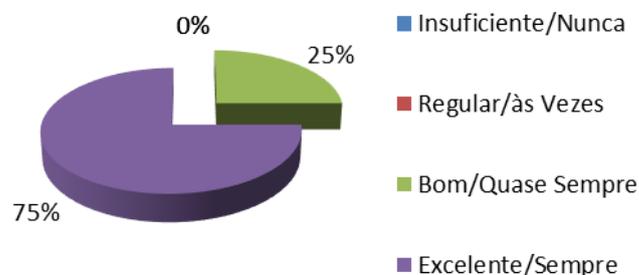
1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	17%	100%
Excelente/Sempre	20	83%	
Total de Respostas	24		



1.4 - Qual o seu acesso ao plano de ensino das disciplinas?

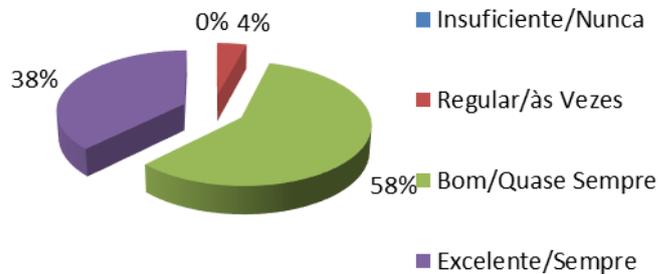
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	6	25%	100%
Excelente/Sempre	18	75%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

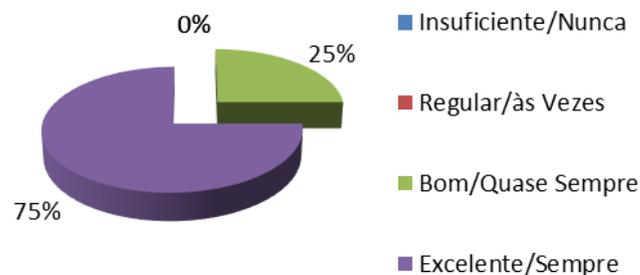
2- Os objetivos das disciplinas são apresentados com clareza aos discentes e estão sendo alcançados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	96%
Excelente/Sempre	9	38%	
Total de Respostas	24		



3 - Você favorece a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

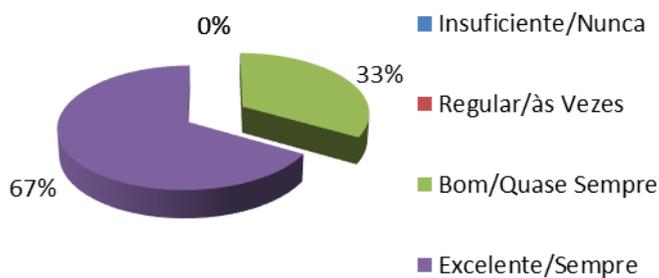
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	6	25%	100%
Excelente/Sempre	18	75%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

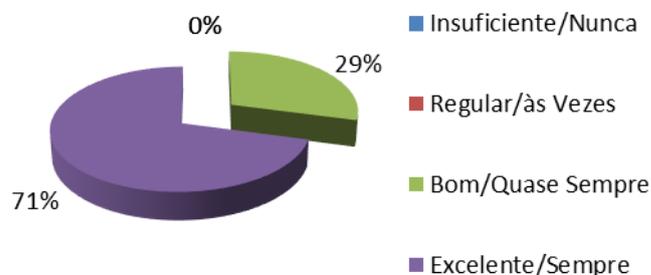
4- A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	
Total de Respostas	24		Resp. Positivas



4.1 - O número de aulas (carga horária) é suficiente para desenvolver o conteúdo das suas disciplinas?

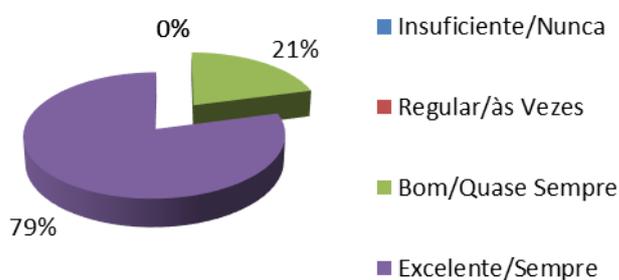
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	7	29%	100%
Excelente/Sempre	17	71%	
Total de Respostas	24		Resp. Positivas



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

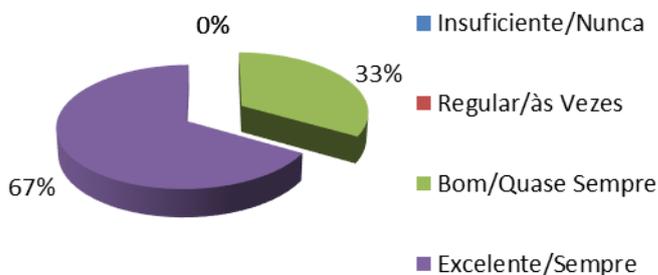
5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada estão favorecendo ao processo ensino-aprendizagem?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	21%	100%
Excelente/Sempre	19	79%	
Total de Respostas	24		



6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

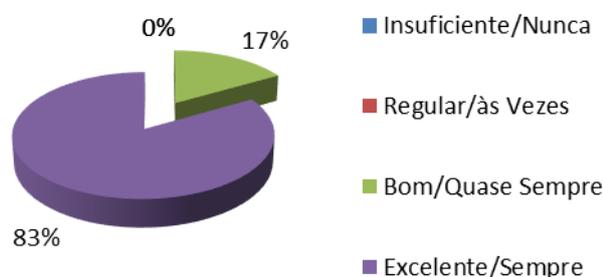
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

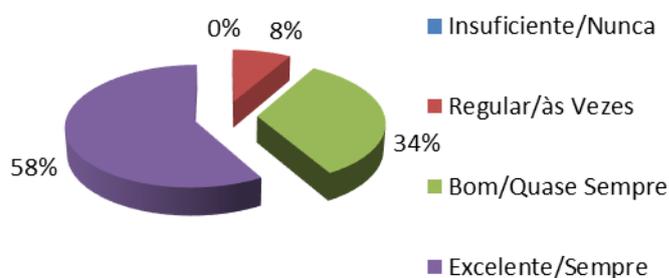
7- Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	17%	100%
Excelente/Sempre	20	83%	
Total de Respostas	24		



8.1 - Você (professor ou professora) é pontual

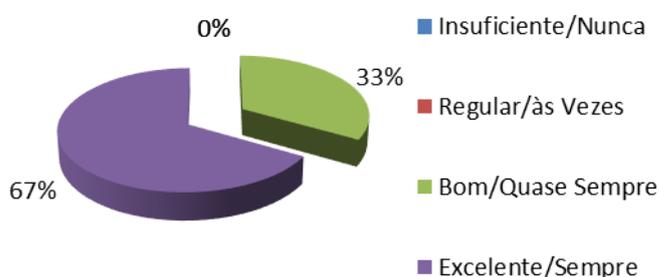
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	8	33%	92%
Excelente/Sempre	14	58%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

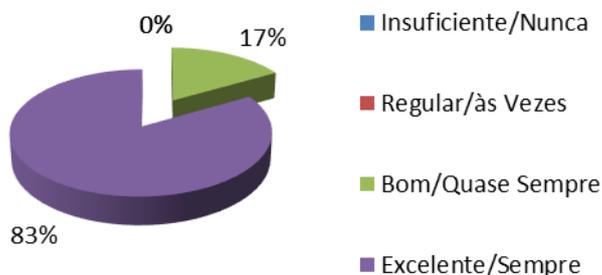
8.2 - Você (professor ou professora) é assíduo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	
Total de Respostas	24		



8.3 - Você (professor ou professora) estimula participação em aula?

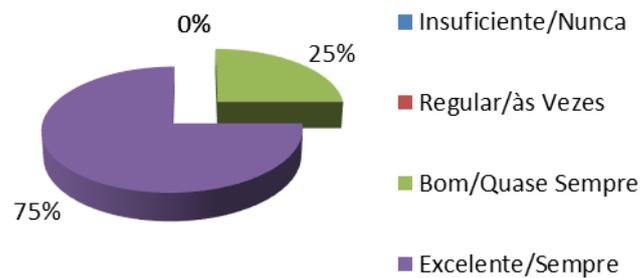
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	17%	100%
Excelente/Sempre	20	83%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

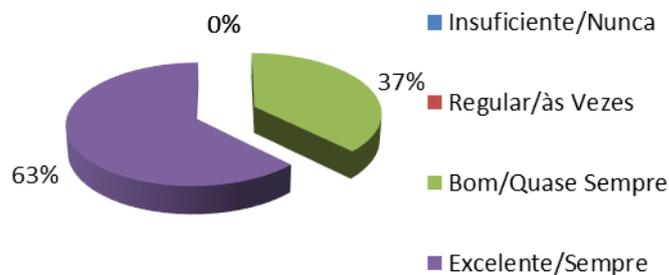
8.4 - Você (professor ou professora) tem domínio do conteúdo?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	6	25%	100%
Excelente/Sempre	18	75%	
Total de Respostas	24		Resp. Positivas



8.5 - Você (professor ou professora) tem didática no ensino?

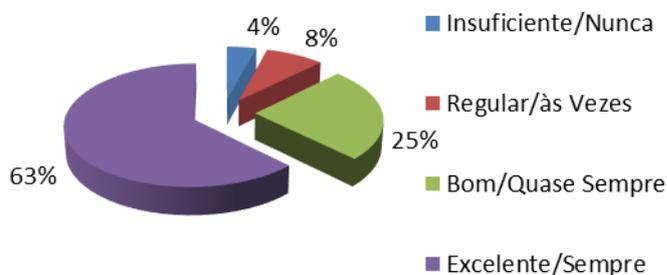
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	9	38%	100%
Excelente/Sempre	15	63%	
Total de Respostas	24		Resp. Positivas



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

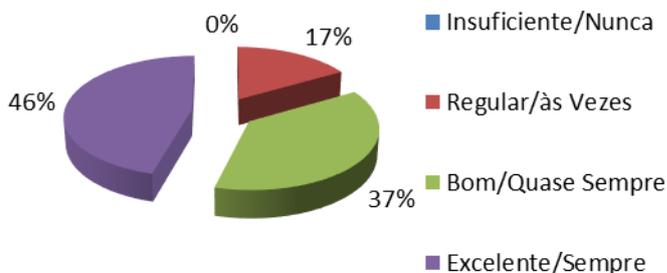
9 - No seu curso, você incentiva os discentes a participarem de atividades complementares (exemplos: eventos científicos, culturais, projetos de extensão e de pesquisa, etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	13% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	6	25%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	15	63%	
Total de Respostas	24		



10 - Você tem incentivado o desenvolvimento das habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais referente ao seu curso?

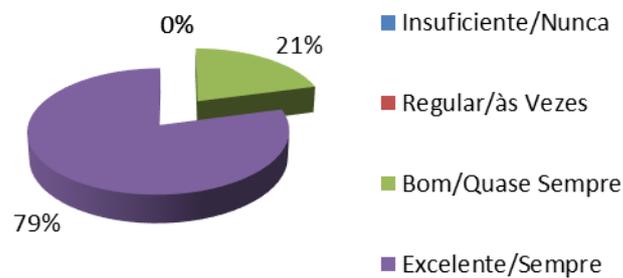
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	9	38%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	11	46%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

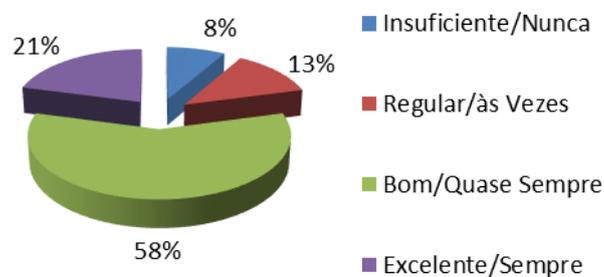
11 - Existe contribuição das disciplinas gerais institucionais (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.) para proporcionar a formação cidadã dos discentes?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	21%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	19	79%	
Total de Respostas	24		



12 - Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria?

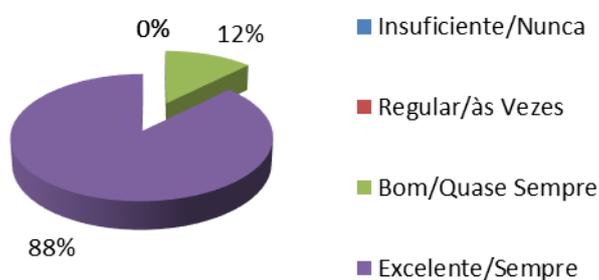
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	3	13%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

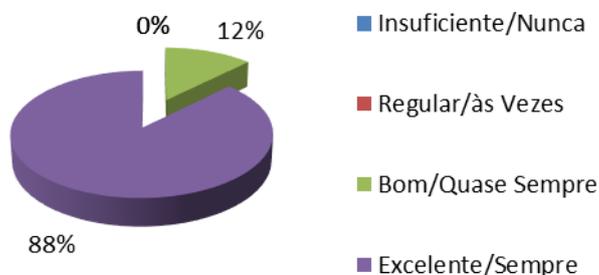
13 - O sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem é?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	13%	100%
Excelente/Sempre	21	88%	
Total de Respostas	24		



14 - De modo geral, você docente, demonstra estar capacitado para utilizar o sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES?

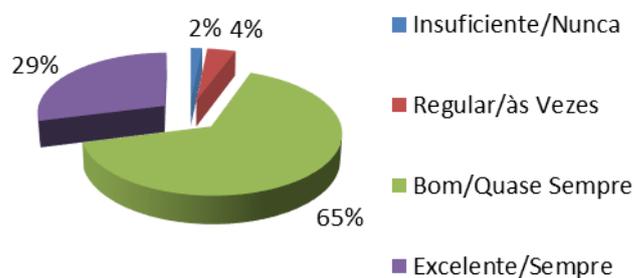
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	13%	100%
Excelente/Sempre	21	88%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DISCENTE)

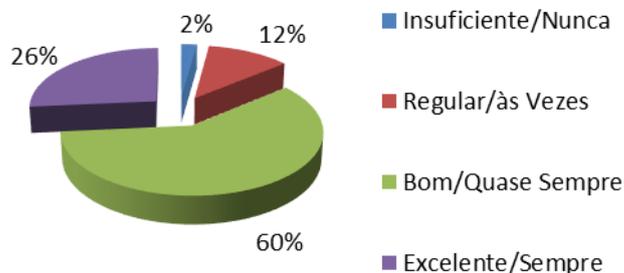
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	6% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	12	4%	
Bom/Quase Sempre	201	65%	94% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	89	29%	
Total de Respostas	307		



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

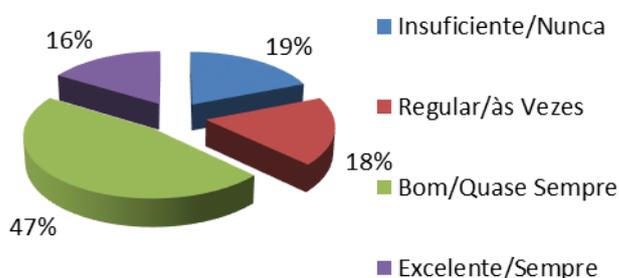
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	2%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	36	12%	
Bom/Quase Sempre	183	60%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	81	26%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DISCENTE)

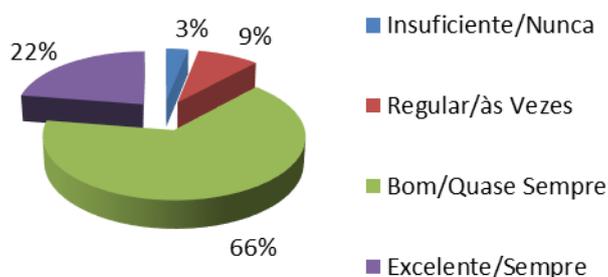
3- Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	58	19%	37% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	56	18%	
Bom/Quase Sempre	143	47%	63% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	50	16%	
Total de Respostas	307		



4- O IMMES incentiva projetos de Iniciação Científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade?

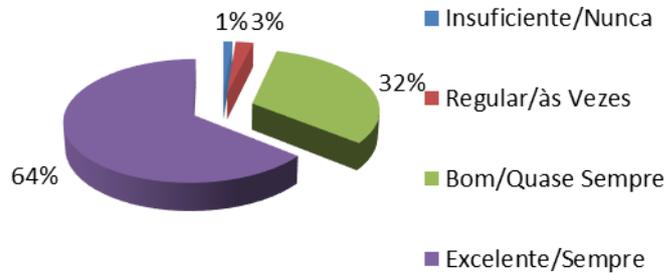
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	10	3%	12% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	27	9%	
Bom/Quase Sempre	201	66%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	69	23%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DISCENTE)

5 - O IMMES realiza congressos, semanas acadêmicas e outros eventos acadêmicos que envolvam a comunidade acadêmica e a sociedade na produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural?

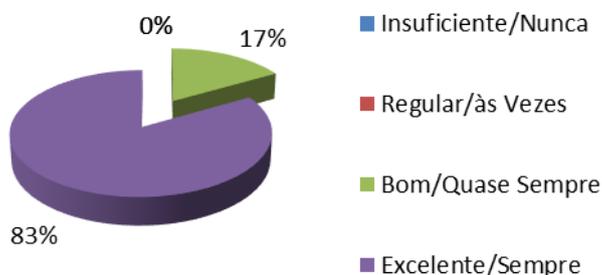
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	4	1%	4%
Regular/às Vezes	8	3%	
Bom/Quase Sempre	98	32%	96%
Excelente/Sempre	197	64%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTE)

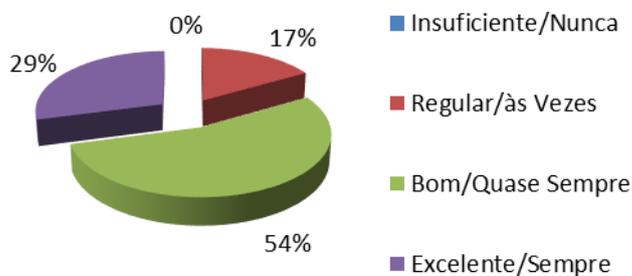
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	17%	100%
Excelente/Sempre	20	83%	
Total de Respostas	24		



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

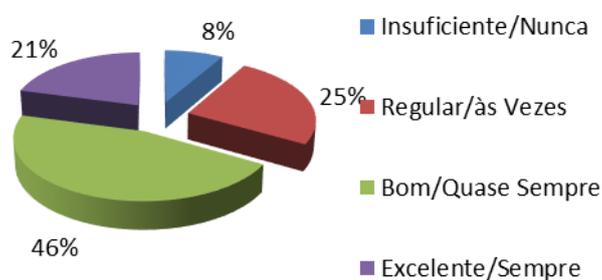
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	83%
Excelente/Sempre	7	29%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTE)

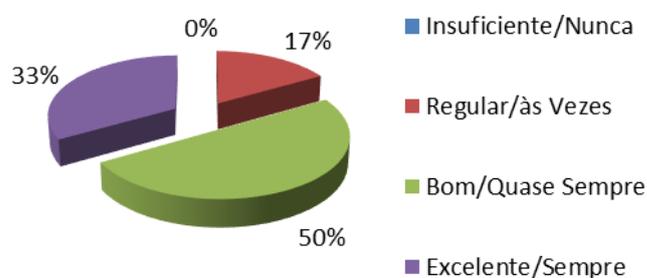
3 - Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	6	25%	
Bom/Quase Sempre	11	46%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



4 - O IMMES incentiva projetos de Iniciação Científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade?

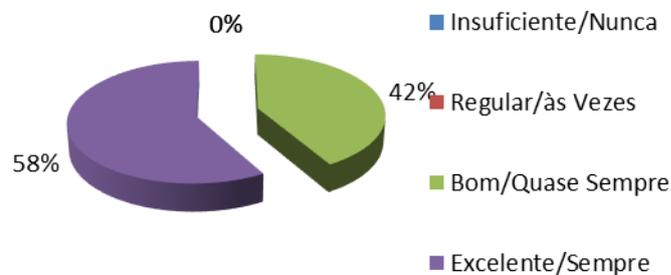
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	12	50%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	8	33%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTE)

5 - O IMMES realiza congressos, semanas acadêmicas e outros eventos acadêmicos que envolvam a comunidade acadêmica e a sociedade na produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	10	42%	100%
Excelente/Sempre	14	58%	
Total de Respostas	24		

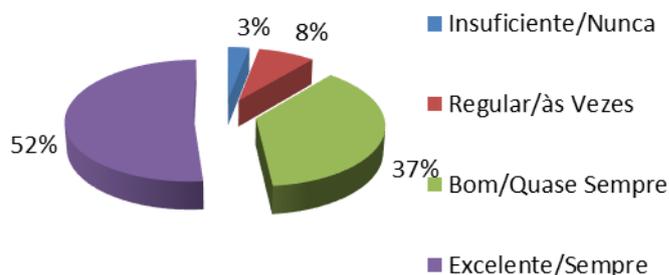


3.3.2 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DISCENTE)

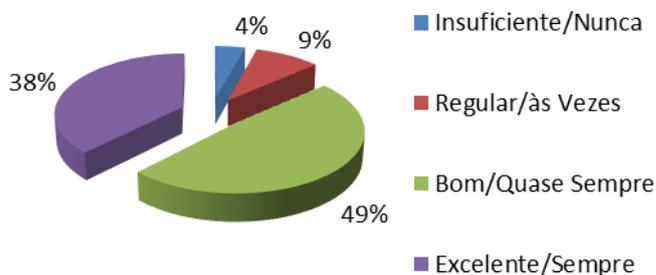
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	9	3%	11% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	25	8%	
Bom/Quase Sempre	115	37%	89% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	158	52%	
Total de Respostas	307		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

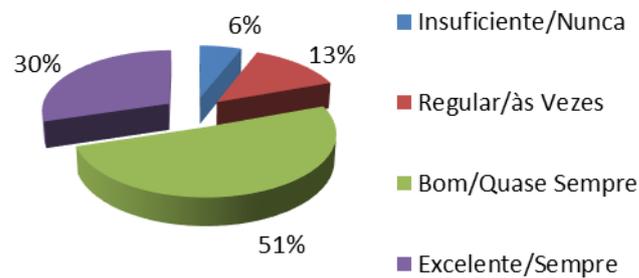
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	13	4%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	29	9%	
Bom/Quase Sempre	150	49%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	116	38%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DISCENTE)

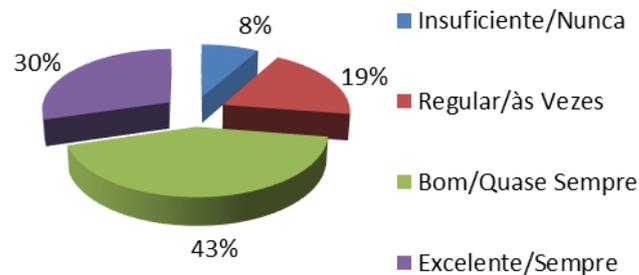
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	18	6%	19% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	41	13%	
Bom/Quase Sempre	156	51%	81% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	91	30%	
Total de Respostas	307		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

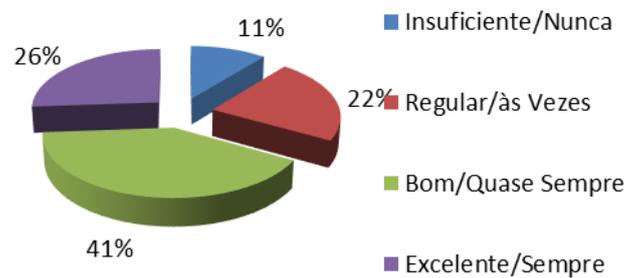
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	25	8%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	59	19%	
Bom/Quase Sempre	132	43%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	91	30%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DISCENTE)

5- Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

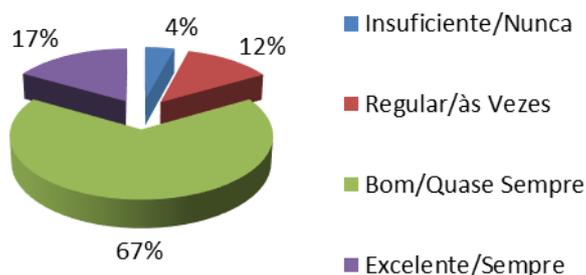
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	33	11%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	69	22%	
Bom/Quase Sempre	125	41%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	80	26%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTE)

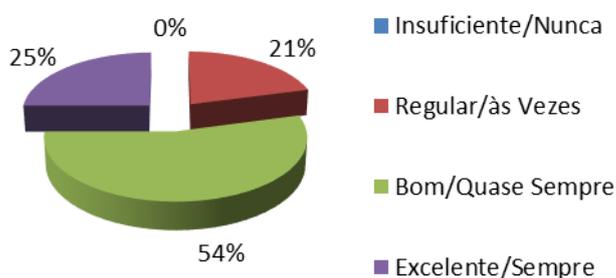
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	17%
Regular/às Vezes	3	13%	
Bom/Quase Sempre	16	67%	83%
Excelente/Sempre	4	17%	
Total de Respostas	24		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

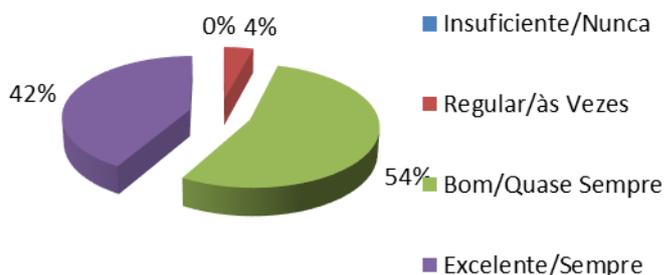
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	21%
Regular/às Vezes	5	21%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	79%
Excelente/Sempre	6	25%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTE)

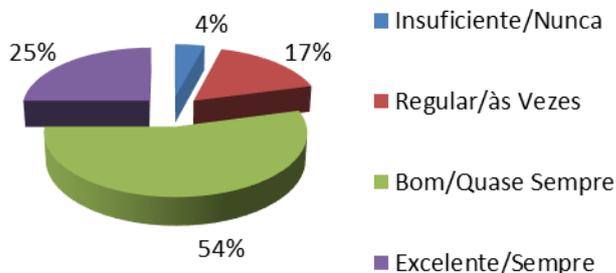
3- Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	96%
Excelente/Sempre	10	42%	
Total de Respostas	24		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

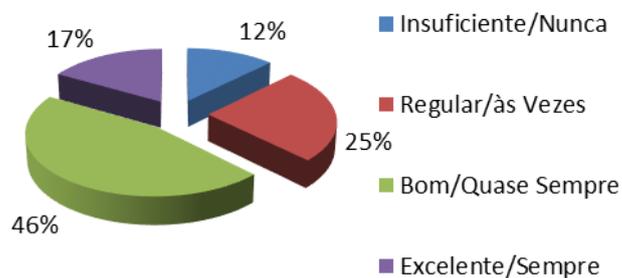
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	21%
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	79%
Excelente/Sempre	6	25%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTE)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

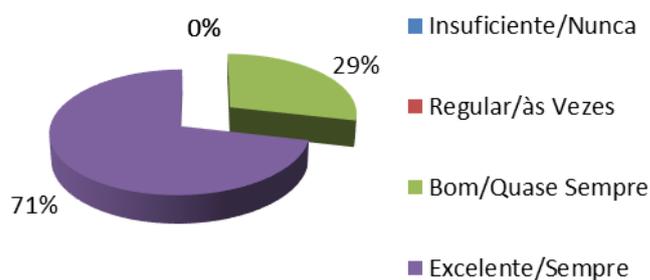
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	13%	38% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	6	25%	
Bom/Quase Sempre	11	46%	63% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	17%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (FUNCIONÁRIOS)

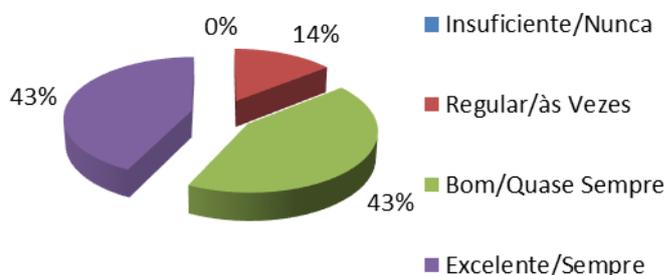
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

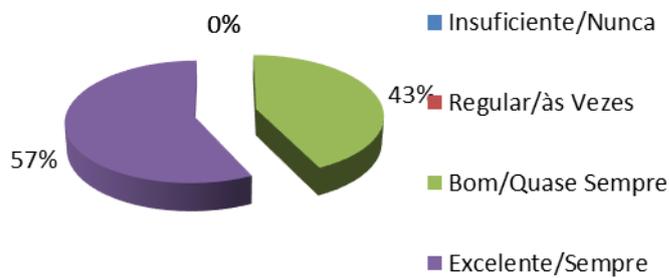
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	86%
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (FUNCIONÁRIOS)

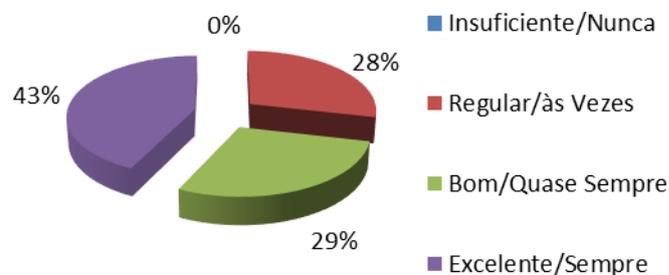
3- Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100%
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

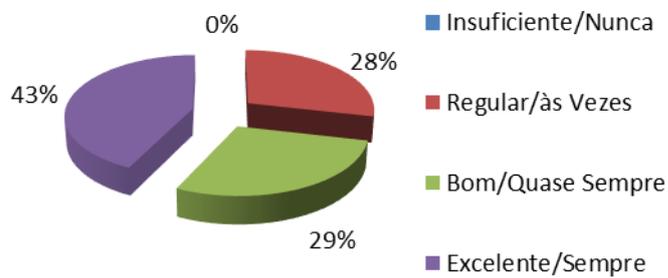
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	71%
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (FUNCIONÁRIOS)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	29%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		

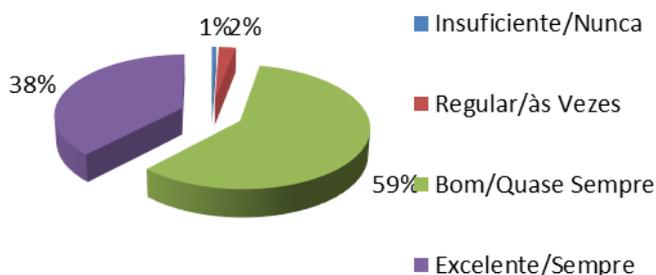


3.3.2 DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

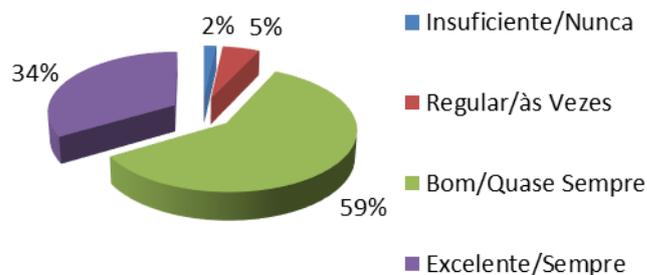
1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a):
Orientador de TCC

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	3%
Regular/às Vezes	7	2%	
Bom/Quase Sempre	181	59%	97%
Excelente/Sempre	117	38%	
Total de Respostas	307		



2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a):
Coordenador do curso

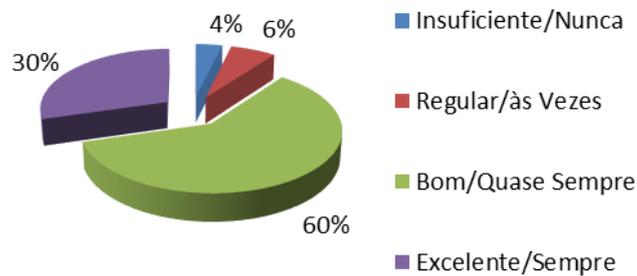
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	7%
Regular/às Vezes	16	5%	
Bom/Quase Sempre	182	59%	93%
Excelente/Sempre	103	34%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

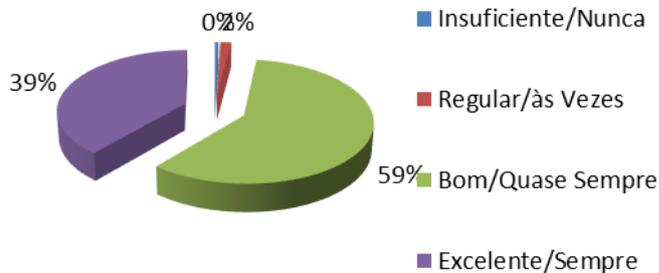
3- Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a):
Diretor geral

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	4%	10% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	20	6%	
Bom/Quase Sempre	185	60%	90% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	91	30%	
Total de Respostas	307		



4 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

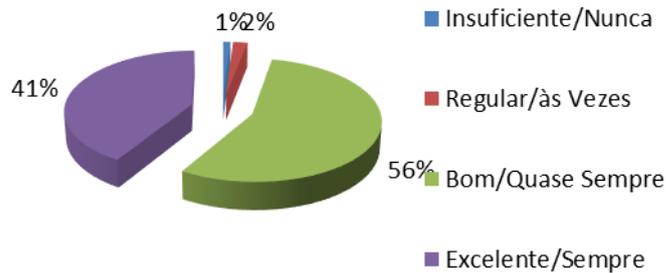
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	2% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	5	2%	
Bom/Quase Sempre	181	59%	98% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	119	39%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

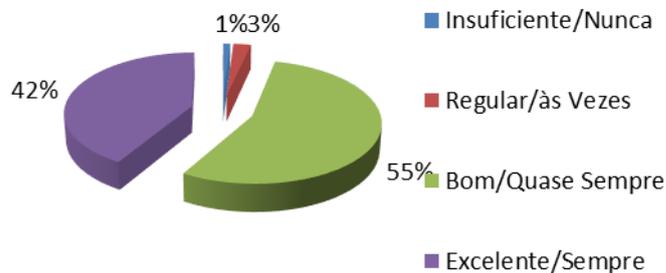
5- Como você avalia o atendimento da secretaria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	3%
Regular/às Vezes	6	2%	
Bom/Quase Sempre	171	56%	97%
Excelente/Sempre	127	41%	
Total de Respostas	307		



6- Como você avalia o atendimento da tesouraria?

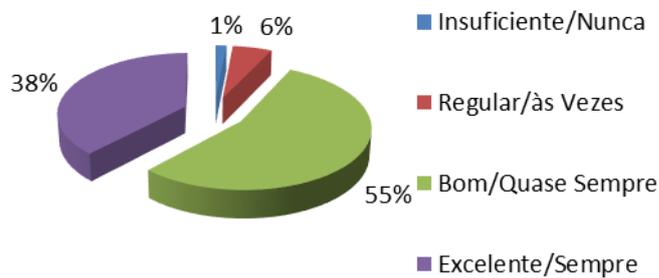
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	1%	4%
Regular/às Vezes	8	3%	
Bom/Quase Sempre	169	55%	97%
Excelente/Sempre	127	42%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

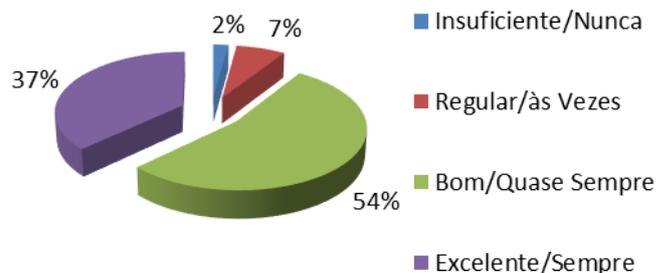
7- Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	5	2%	7% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	17	6%	
Bom/Quase Sempre	168	55%	93% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	117	38%	
Total de Respostas	307		



8 - Qual é o seu nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	2%	9% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	21	7%	
Bom/Quase Sempre	165	54%	91% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	114	37%	
Total de Respostas	307		



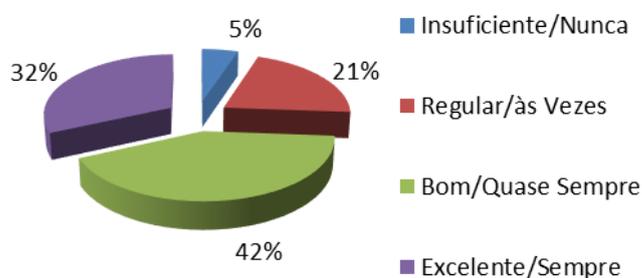
3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DISCENTE)

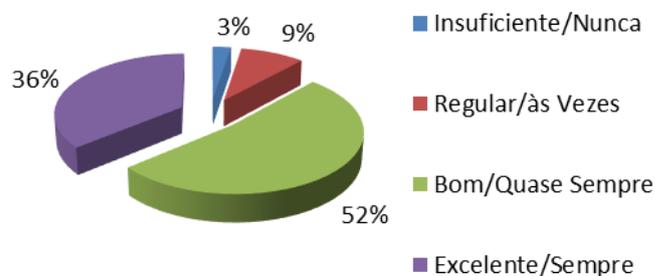
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, secretaria e administração do *campus* e biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	16	5%	26% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	65	21%	
Bom/Quase Sempre	129	42%	74% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	98	32%	
Total de Respostas	307		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesitos quantidade (números de professores)?

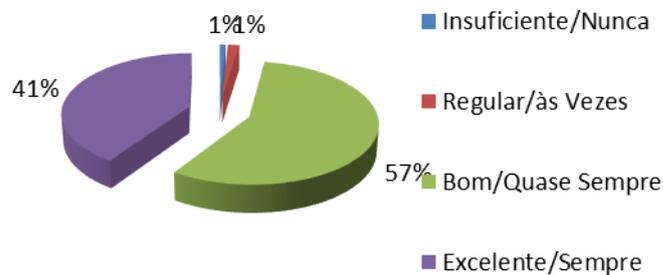
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	12% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	28	9%	
Bom/Quase Sempre	160	52%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	111	36%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DISCENTE)

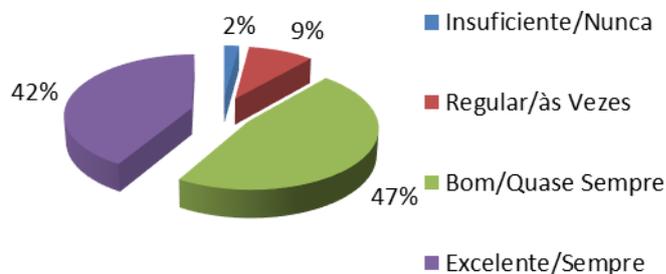
2.2 Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	2%
Regular/às Vezes	5	2%	
Bom/Quase Sempre	175	57%	98%
Excelente/Sempre	125	41%	
Total de Respostas	307		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

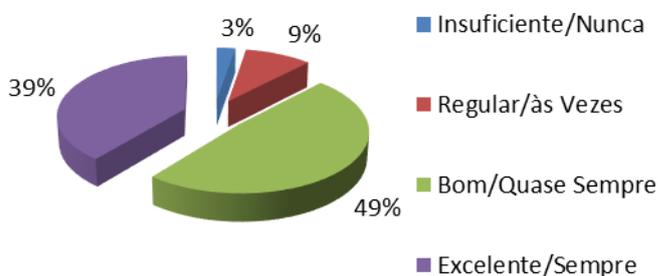
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	2%	11%
Regular/às Vezes	29	9%	
Bom/Quase Sempre	144	47%	89%
Excelente/Sempre	127	42%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DISCENTE)

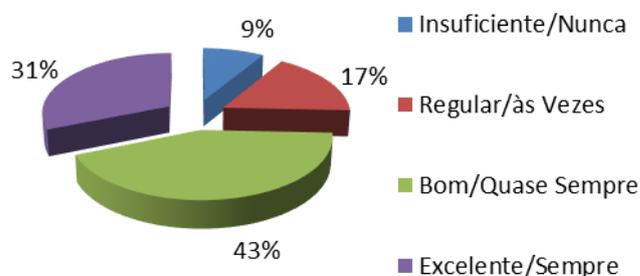
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	12% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	29	10%	
Bom/Quase Sempre	149	49%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	120	39%	
Total de Respostas	307		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

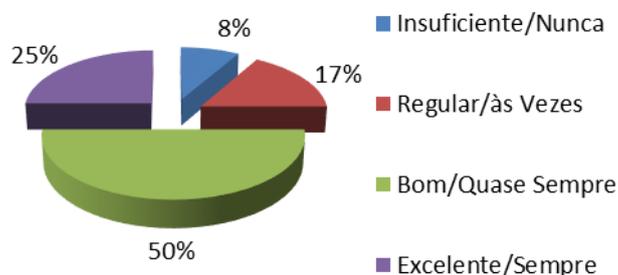
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	27	9%	26% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	52	17%	
Bom/Quase Sempre	132	43%	74% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	96	31%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DOCENTE)

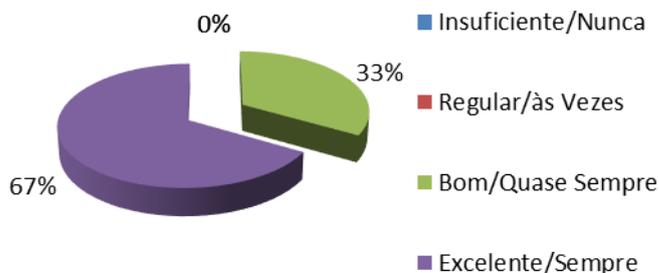
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, secretaria e administração do *campus* e biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	25%
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	12	50%	75%
Excelente/Sempre	6	25%	
Total de Respostas	24		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores)?

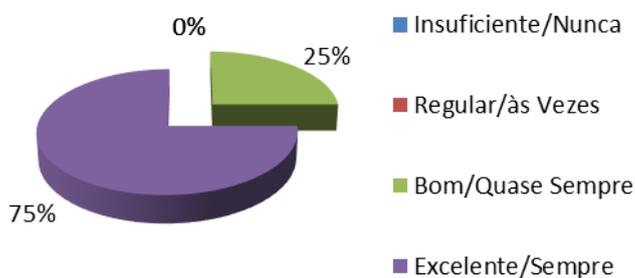
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DOCENTE)

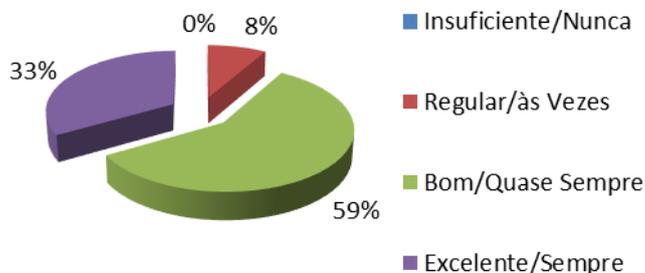
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	6	25%	100%
Excelente/Sempre	18	75%	
Total de Respostas	24		



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

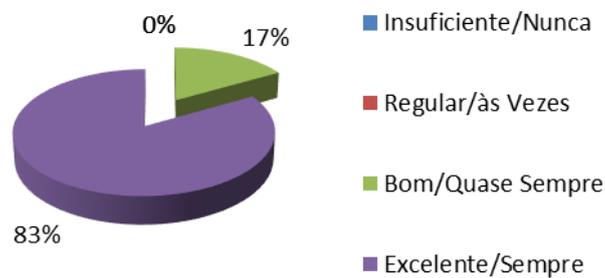
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	92%
Excelente/Sempre	8	33%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DOCENTE)

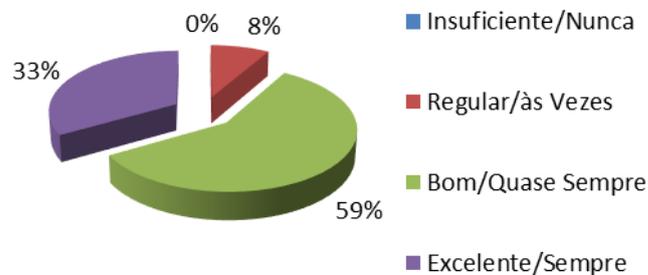
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	17%	100%
Excelente/Sempre	20	83%	
Total de Respostas	24		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

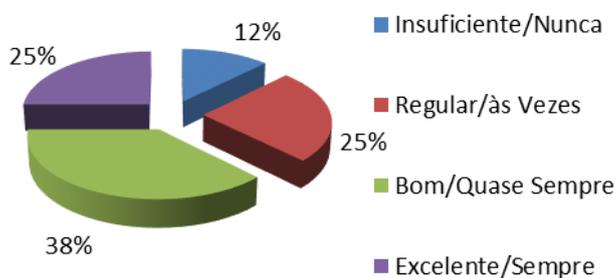
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	92%
Excelente/Sempre	8	33%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

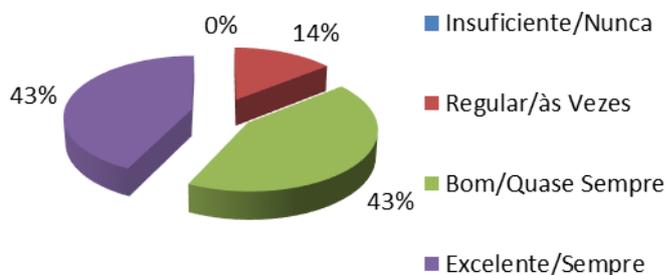
1- Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	13%	38% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	25%	
Bom/Quase Sempre	3	38%	63% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	25%	
Total de Respostas	8		



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores)?

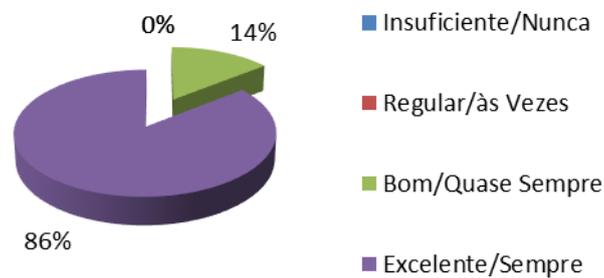
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

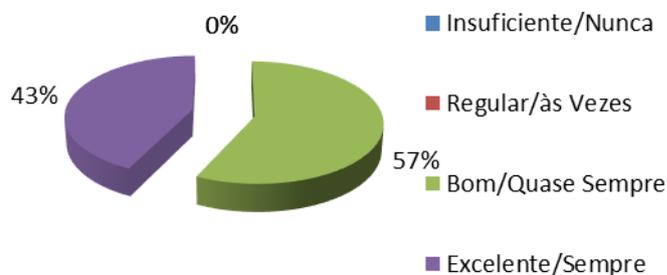
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	14%	100%
Excelente/Sempre	6	86%	
Total de Respostas	7		



3- O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

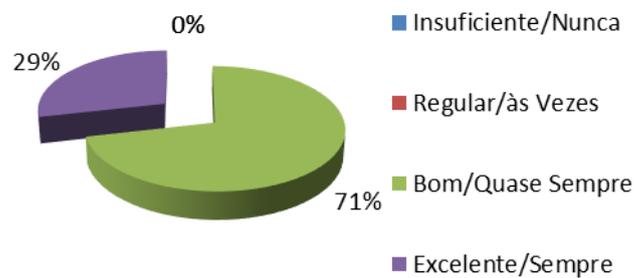
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	57%	100%
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

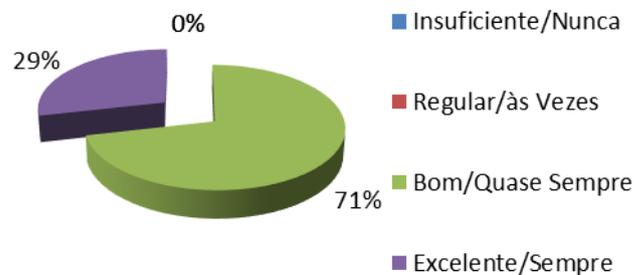
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	71%	100%
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	71%	100%
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		

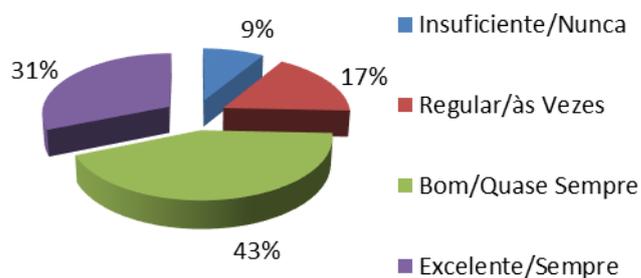


3.4.2 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

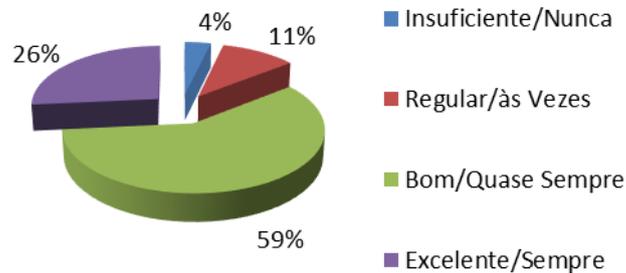
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	27	9%	26% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	52	17%	
Bom/Quase Sempre	132	43%	74% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	96	31%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

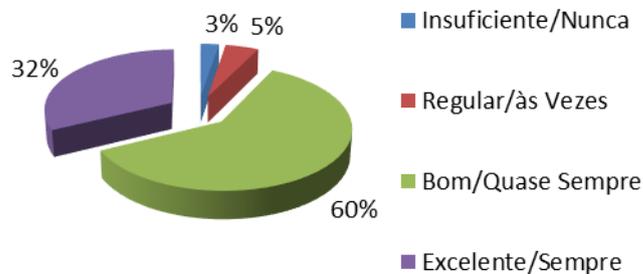
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	4%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	33	11%	
Bom/Quase Sempre	181	59%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	81	27%	
Total de Respostas	307		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

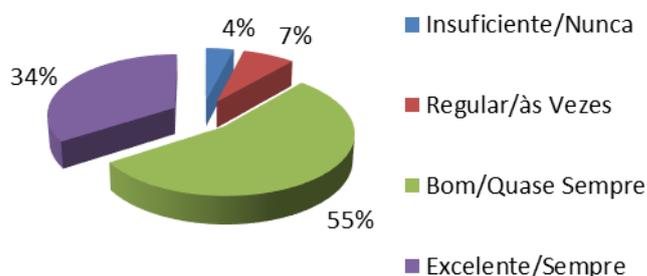
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	7% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	15	5%	
Bom/Quase Sempre	185	60%	93% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	99	32%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

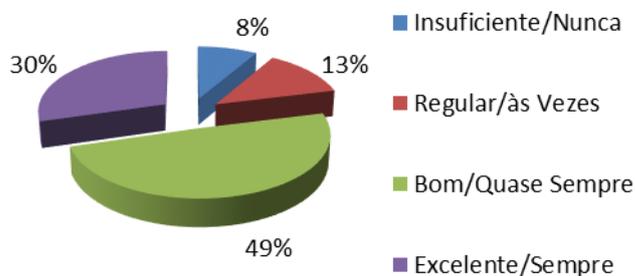
4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	12	4%	11% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	23	7%	
Bom/Quase Sempre	167	54%	89% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	105	34%	
Total de Respostas	307		



5 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

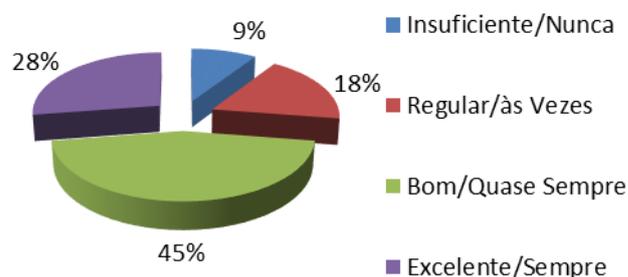
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	26	8%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	39	13%	
Bom/Quase Sempre	151	49%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	91	30%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

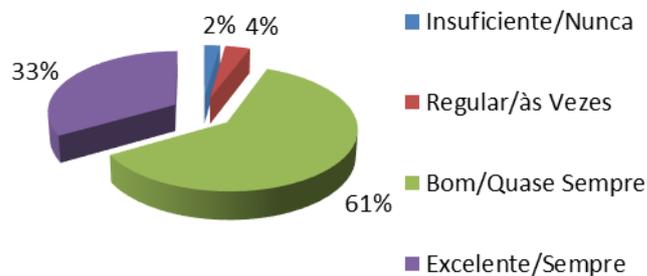
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	28	9%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	56	18%	
Bom/Quase Sempre	139	45%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	84	27%	
Total de Respostas	307		



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

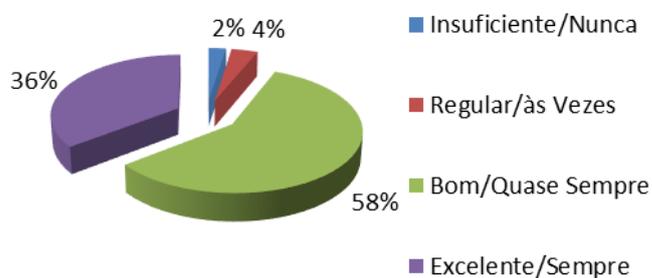
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	7	2%	6% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	11	4%	
Bom/Quase Sempre	187	61%	94% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	102	33%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

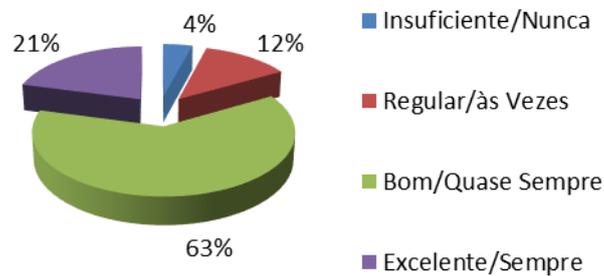
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	2%	6%
Regular/às Vezes	11	4%	
Bom/Quase Sempre	179	58%	94%
Excelente/Sempre	109	36%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

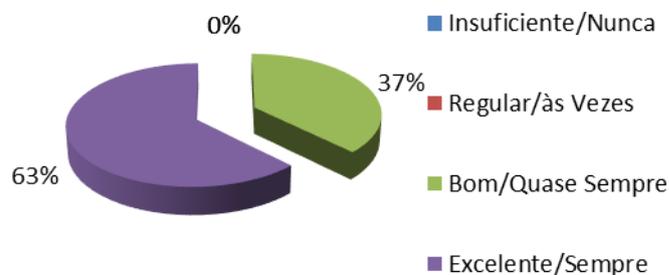
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	3	13%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

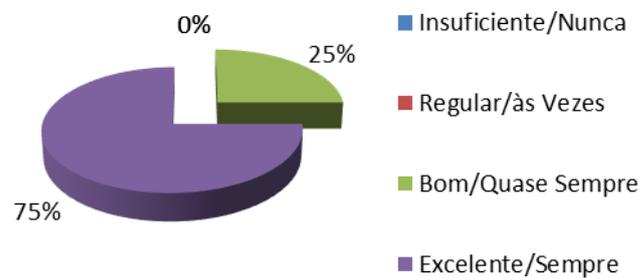
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	9	38%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	15	63%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

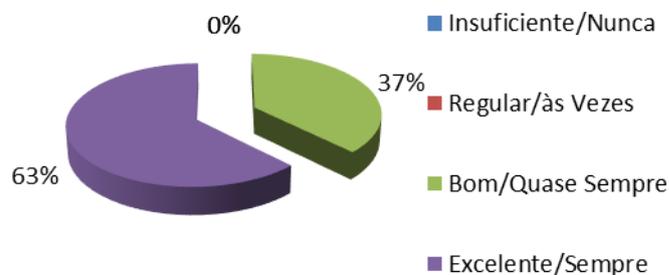
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	6	25%	100%
Excelente/Sempre	18	75%	
Total de Respostas	24		



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

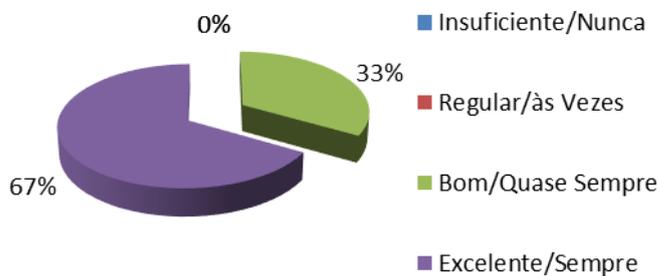
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	9	38%	100%
Excelente/Sempre	15	63%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

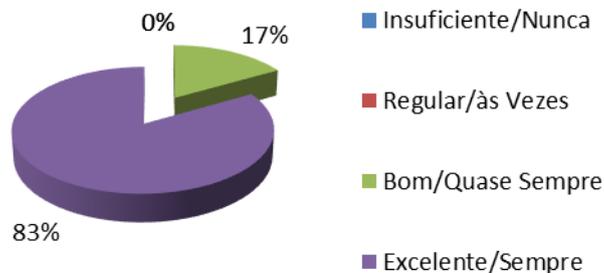
3.1- Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	
Total de Respostas	24		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos docentes no: Comissão Interna de Avaliação?

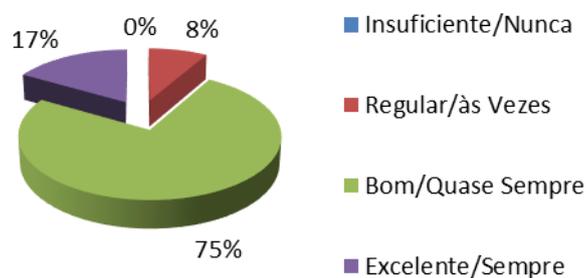
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	17%	100%
Excelente/Sempre	20	83%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

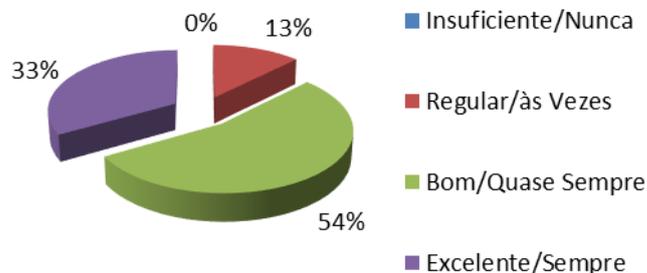
4- Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	18	75%	92%
Excelente/Sempre	4	17%	
Total de Respostas	24		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

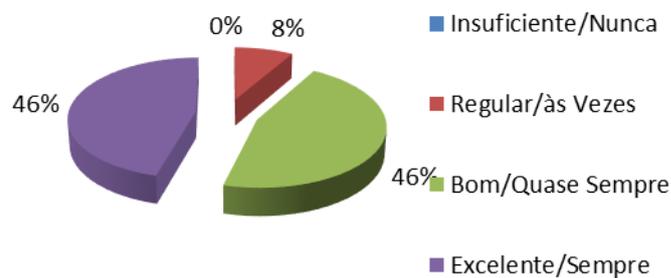
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	13%
Regular/às Vezes	3	13%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	88%
Excelente/Sempre	8	33%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

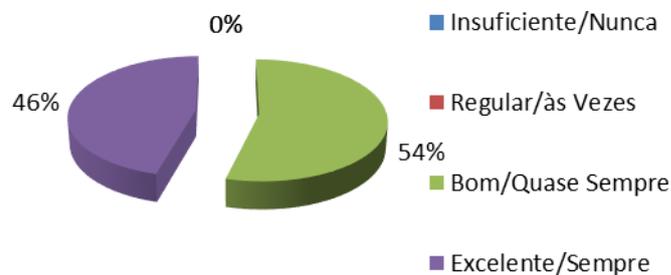
5.2- Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	11	46%	92%
Excelente/Sempre	11	46%	
Total de Respostas	24		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

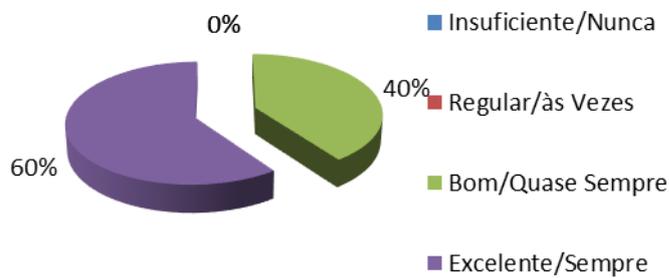
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	100%
Excelente/Sempre	11	46%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

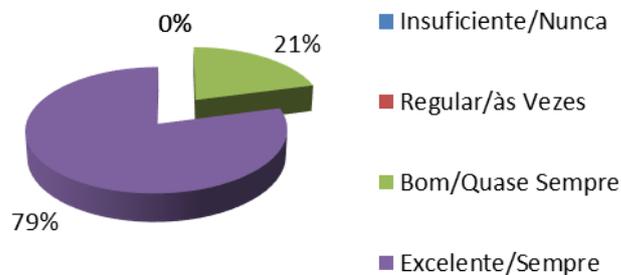
6- Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	10	40%	100%
Excelente/Sempre	15	60%	
Total de Respostas	25		



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

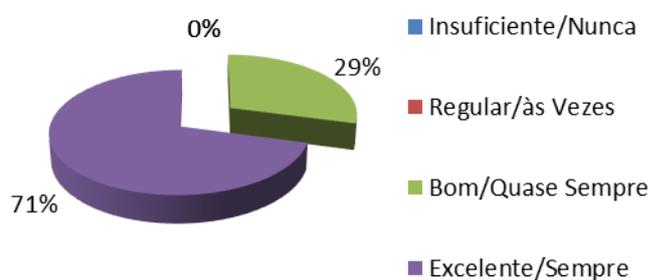
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	5	21%	100%
Excelente/Sempre	19	79%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

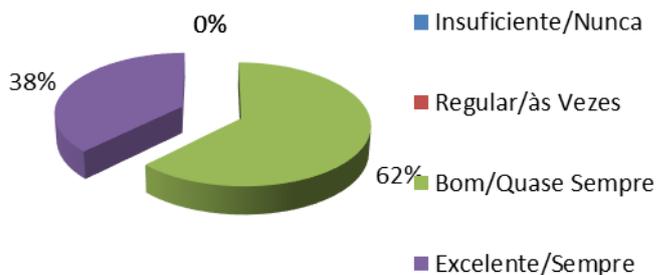
7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	7	29%	100%
Excelente/Sempre	17	71%	
Total de Respostas	24		



8 - Qual é o seu nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico?

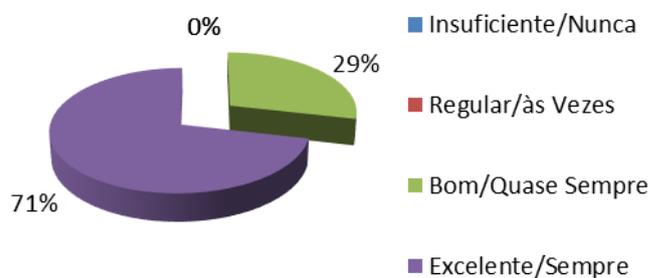
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	100%
Excelente/Sempre	9	38%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

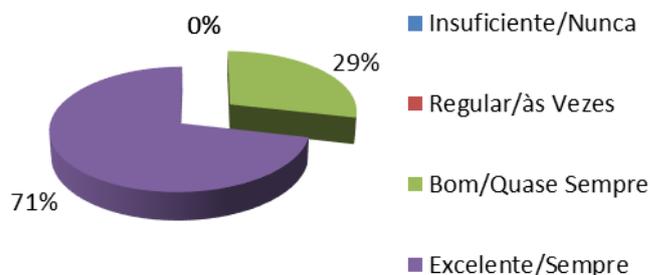
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

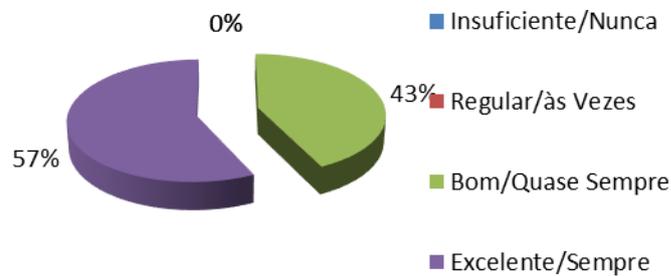
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

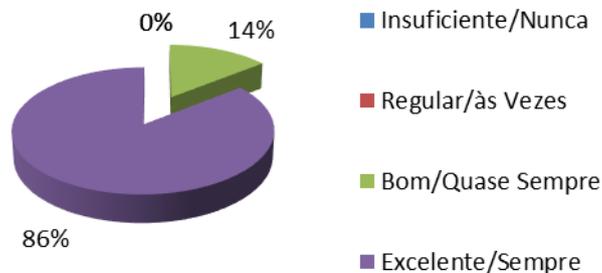
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100%
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

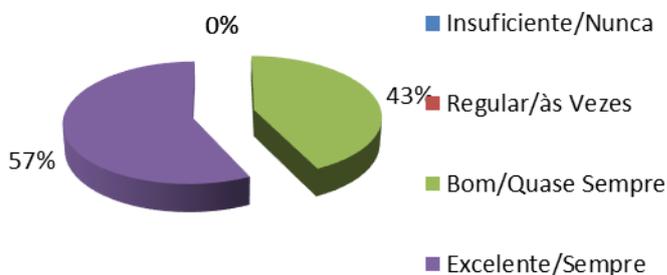
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	14%	100%
Excelente/Sempre	6	86%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

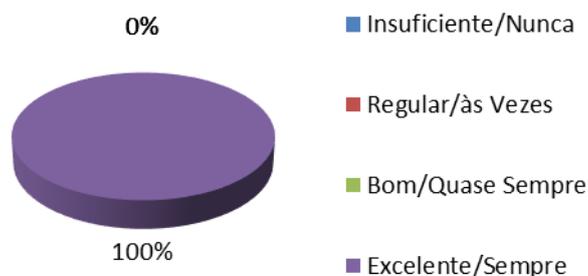
3.1- Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100%
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos funcionários no: Comissão Interna de Avaliação?

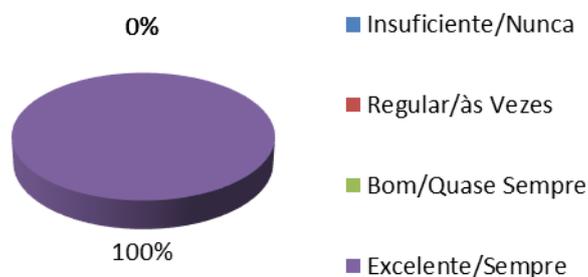
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

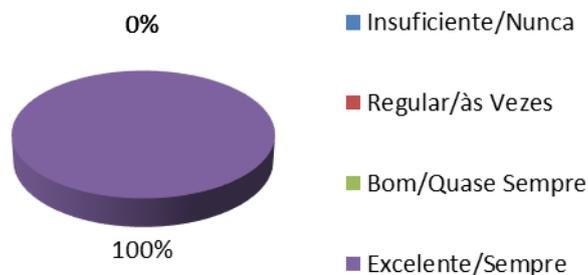
4- Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

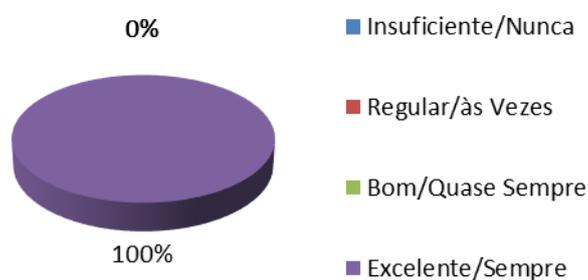
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

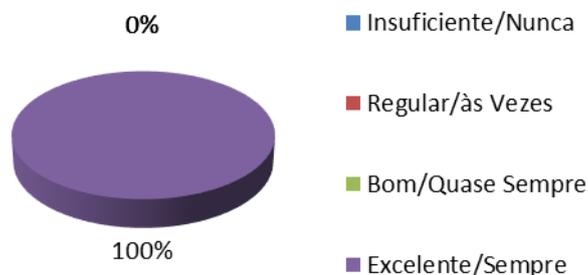
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

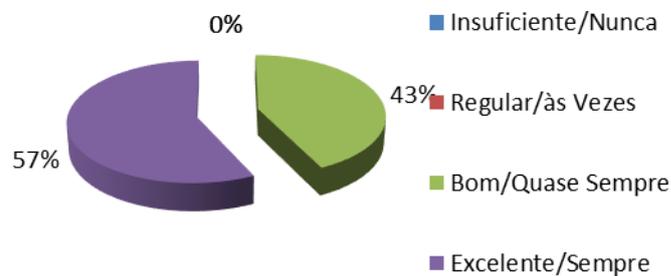
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

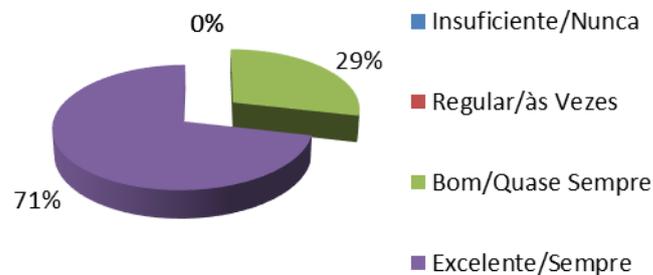
6- Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100%
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

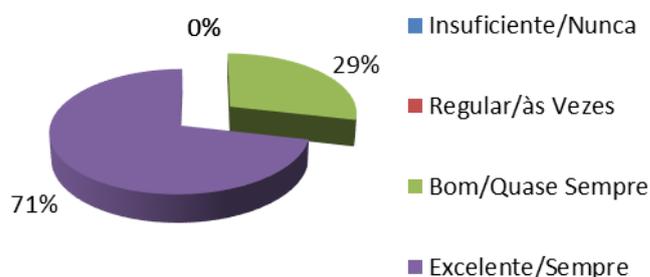
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

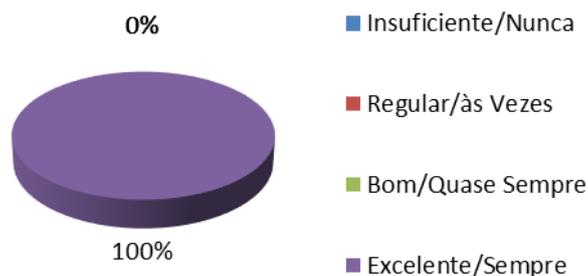
7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



8 - Qual é o seu nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		

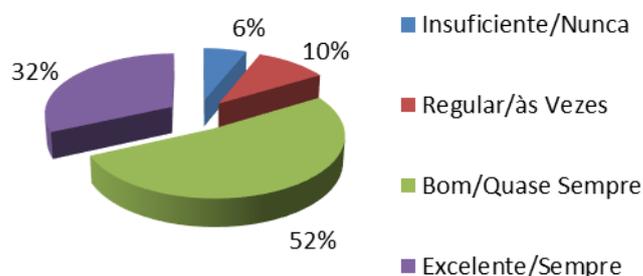


3.4.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DISCENTE)

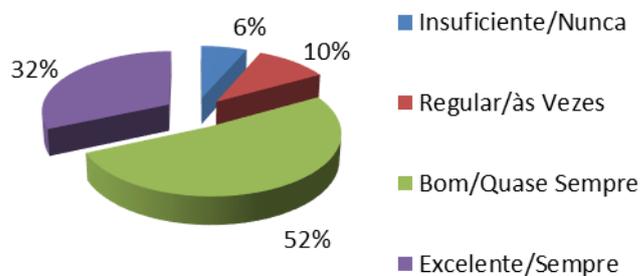
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	19	6%	16% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	32	10%	
Bom/Quase Sempre	159	52%	84% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	98	32%	
Total de Respostas	307		



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

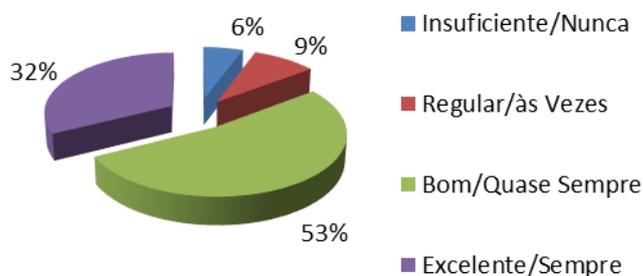
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	20	6%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	32	10%	
Bom/Quase Sempre	158	52%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	97	32%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DISCENTE)

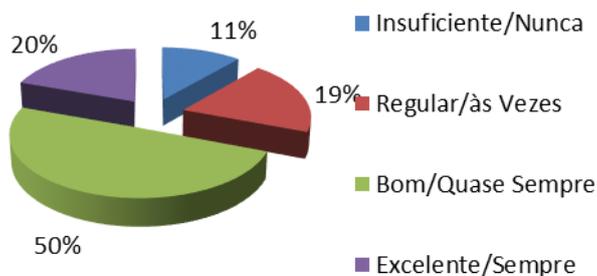
3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	17	6%	15% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	28	9%	
Bom/Quase Sempre	162	53%	85% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	100	32%	
Total de Respostas	307		



4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

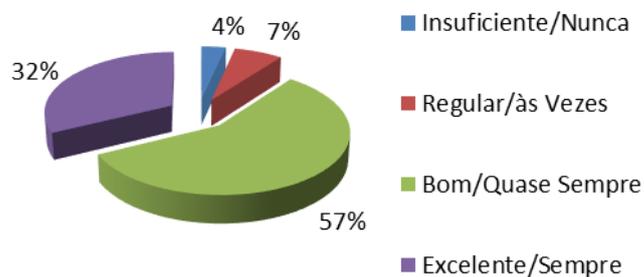
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	35	11%	31% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	60	20%	
Bom/Quase Sempre	152	50%	69% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	60	20%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DISCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

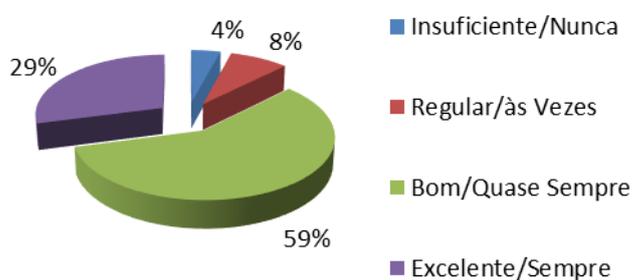
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	11	3%	10% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	21	7%	
Bom/Quase Sempre	176	57%	90% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	99	32%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DOCENTE)

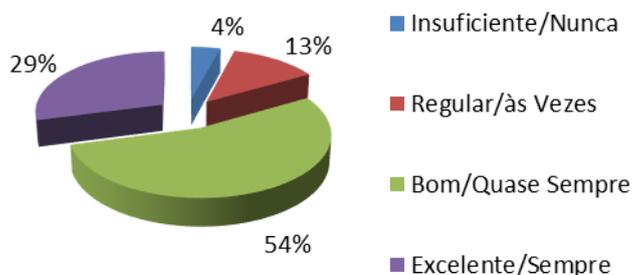
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	13% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	29%	
Total de Respostas	24		



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

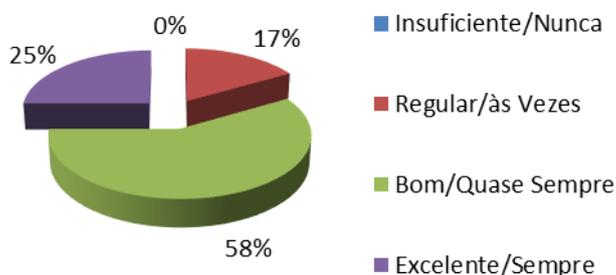
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	17% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	3	13%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	83% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	29%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DOCENTE)

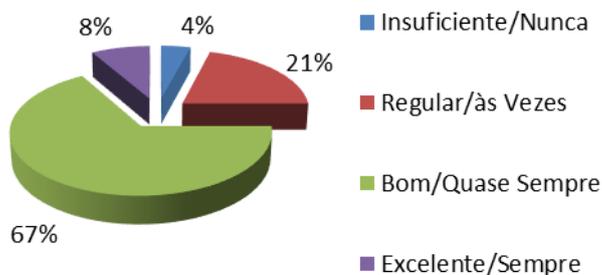
- 3- Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	83%
Excelente/Sempre	6	25%	
Total de Respostas	24		



- 4 - Você acredita que os alunos têm condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

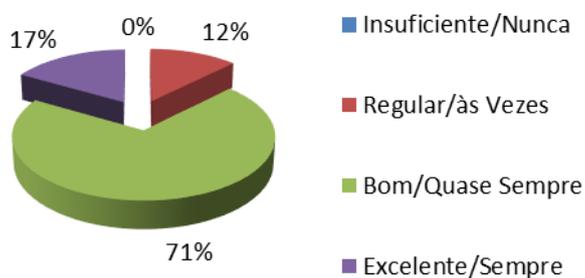
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	25%
Regular/às Vezes	5	21%	
Bom/Quase Sempre	16	67%	75%
Excelente/Sempre	2	8%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DOCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

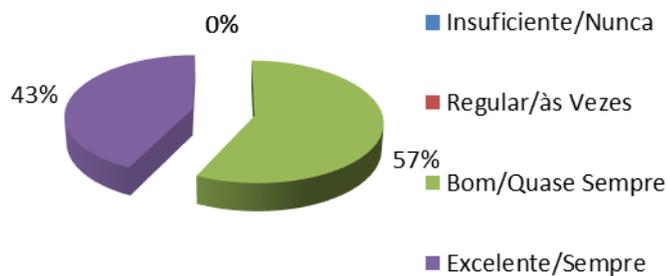
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	13%
Regular/às Vezes	3	13%	
Bom/Quase Sempre	17	71%	88%
Excelente/Sempre	4	17%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FUNCIONÁRIOS)

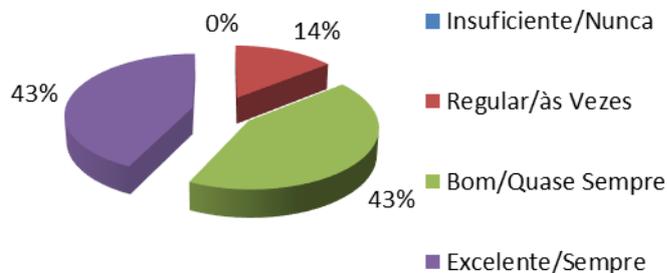
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	57%	100%
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		



2- Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

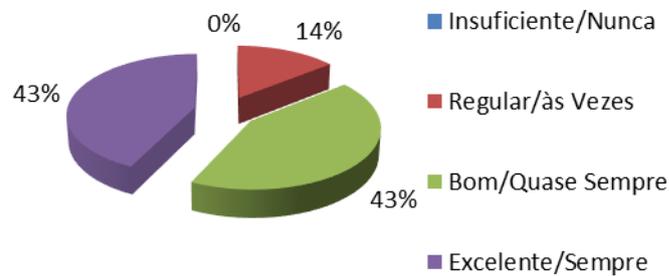
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	86%
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FUNCIONÁRIOS)

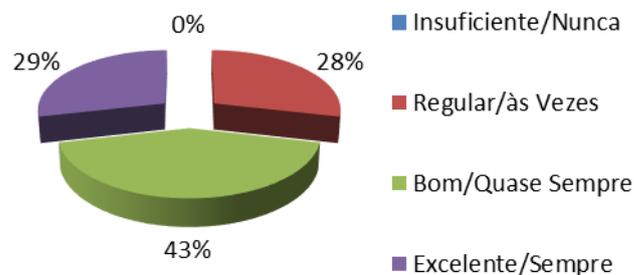
- 3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14%
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	86%
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		



- 4- Você acredita que os alunos têm condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

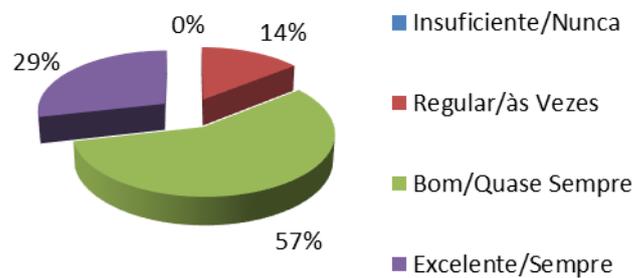
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	71%
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FUNCIONÁRIOS)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	4	57%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		



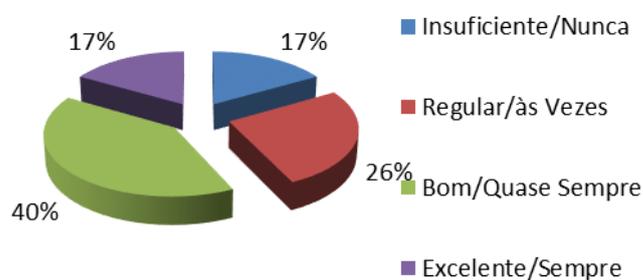
3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

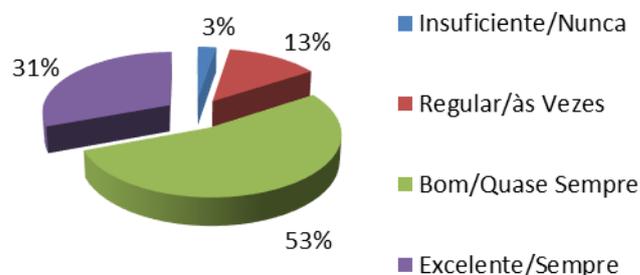
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	51	17%	43% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	81	26%	
Bom/Quase Sempre	124	40%	57% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	51	17%	
Total de Respostas	307		



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

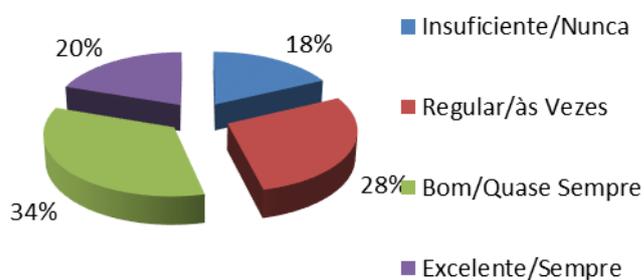
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	8	3%	16% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	40	13%	
Bom/Quase Sempre	164	54%	84% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	94	31%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas?

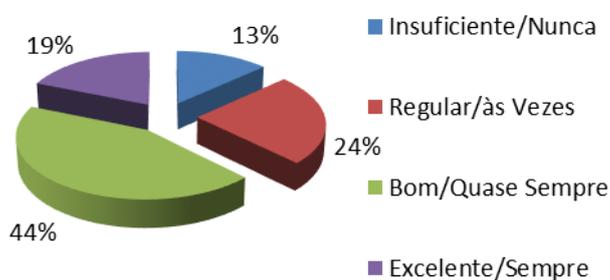
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	55	18%	46% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	87	28%	
Bom/Quase Sempre	104	34%	54% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	61	20%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

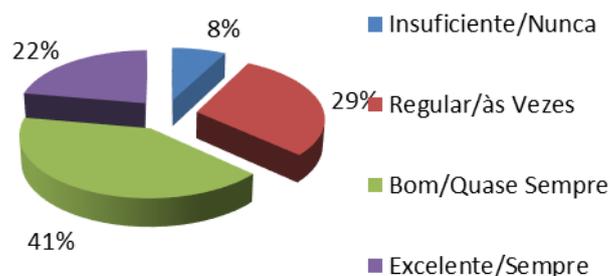
3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	41	13%	38% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	75	24%	
Bom/Quase Sempre	134	44%	63% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	58	19%	
Total de Respostas	307		



3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico?

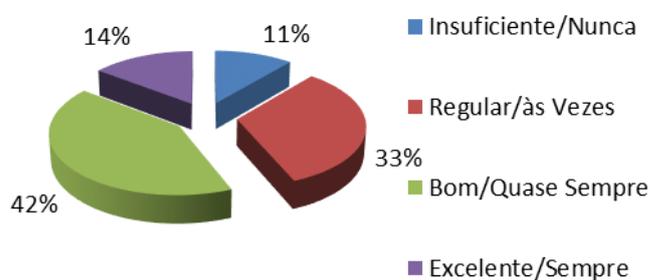
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	23	8%	37% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	90	29%	
Bom/Quase Sempre	126	41%	63% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	68	22%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

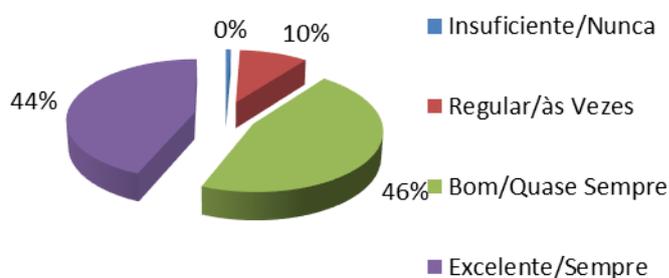
4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	34	11%	44% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	100	33%	
Bom/Quase Sempre	128	42%	56% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	45	15%	
Total de Respostas	307		



4.3 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

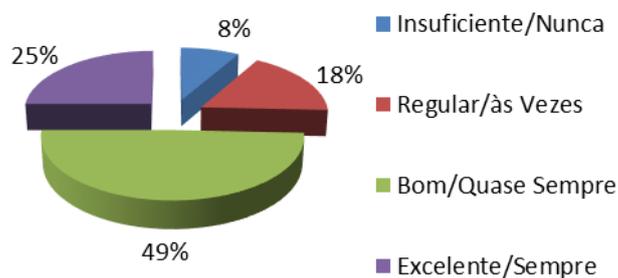
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	1%	10% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	30	10%	
Bom/Quase Sempre	141	46%	90% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	134	44%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

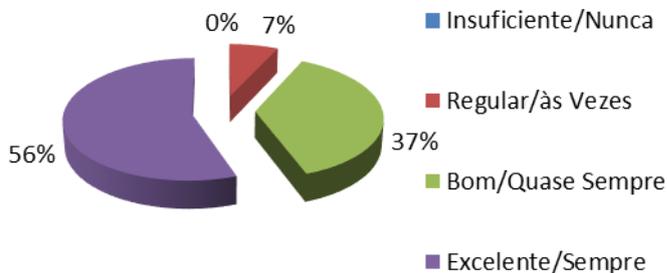
5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	26	8%	26%
Regular/às Vezes	53	17%	
Bom/Quase Sempre	151	49%	74%
Excelente/Sempre	77	25%	
Total de Respostas	307		



5.2 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

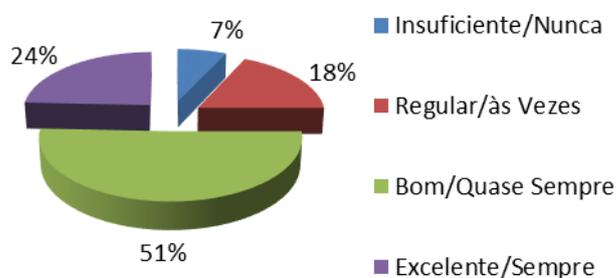
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	7%
Regular/às Vezes	21	7%	
Bom/Quase Sempre	115	38%	93%
Excelente/Sempre	171	56%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.3 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?

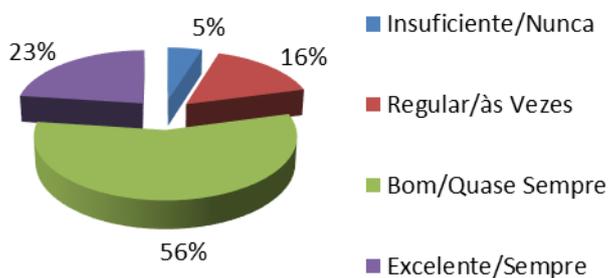
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	21	7%	25% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	55	18%	
Bom/Quase Sempre	156	51%	75% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	75	24%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

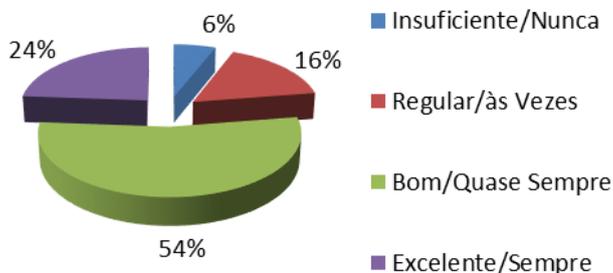
5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	15	5%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	49	16%	
Bom/Quase Sempre	173	56%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	70	23%	
Total de Respostas	307		



5.5 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

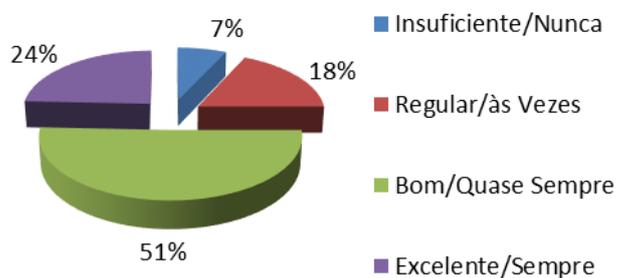
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	18	6%	23% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	51	17%	
Bom/Quase Sempre	165	54%	77% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	73	24%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.6 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

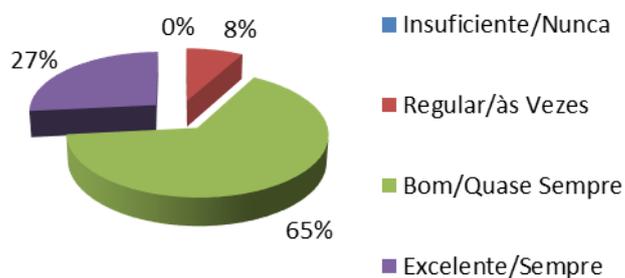
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	21	7%	25% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	55	18%	
Bom/Quase Sempre	156	51%	75% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	75	24%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

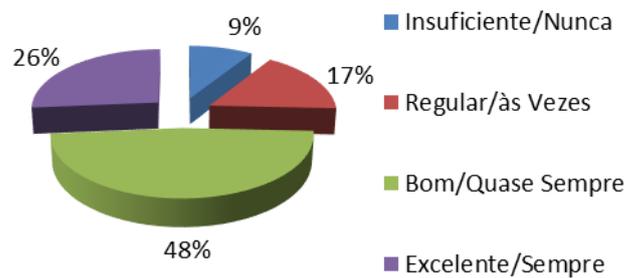
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8%
Regular/às Vezes	25	8%	
Bom/Quase Sempre	201	65%	92%
Excelente/Sempre	82	27%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

7.1 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

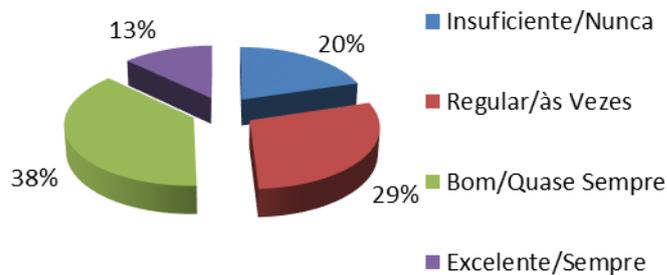
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	28	9%	26% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	51	17%	
Bom/Quase Sempre	147	48%	74% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	81	26%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

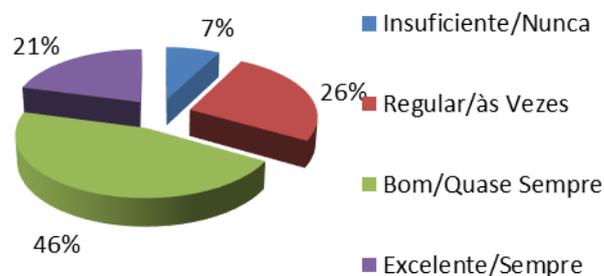
8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	62	20%	49% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	89	29%	
Bom/Quase Sempre	116	38%	51% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	39	13%	
Total de Respostas	307		



8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

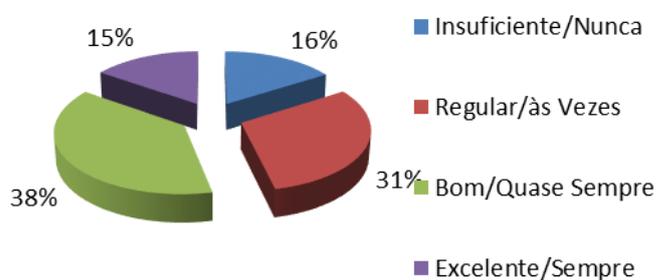
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	23	8%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	79	26%	
Bom/Quase Sempre	141	46%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	64	21%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

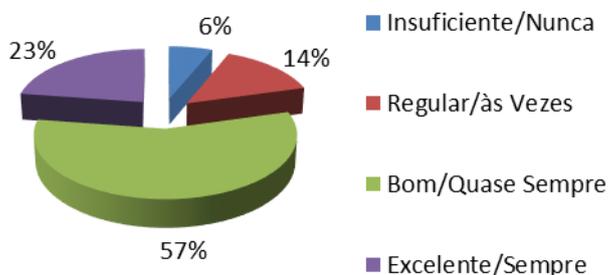
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	49	16%	47% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	94	31%	
Bom/Quase Sempre	117	38%	53% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	47	15%	
Total de Respostas	307		



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

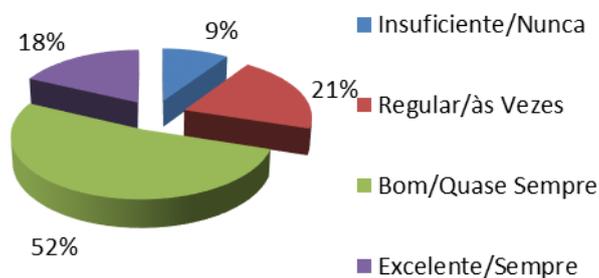
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	19	6%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	44	14%	
Bom/Quase Sempre	174	57%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	70	23%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

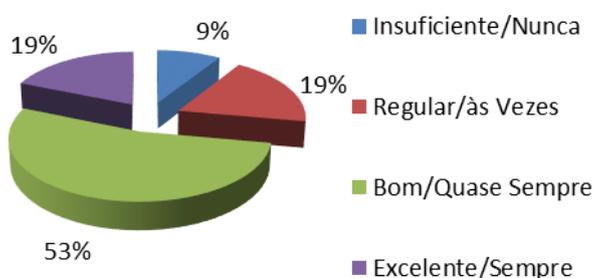
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	29	9%	30% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	63	21%	
Bom/Quase Sempre	160	52%	70% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	55	18%	
Total de Respostas	307		



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

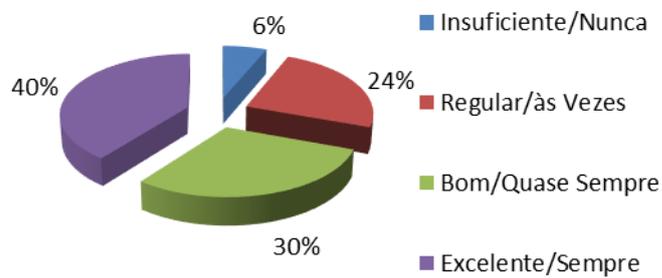
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	28	9%	28% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	58	19%	
Bom/Quase Sempre	164	53%	72% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	58	19%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

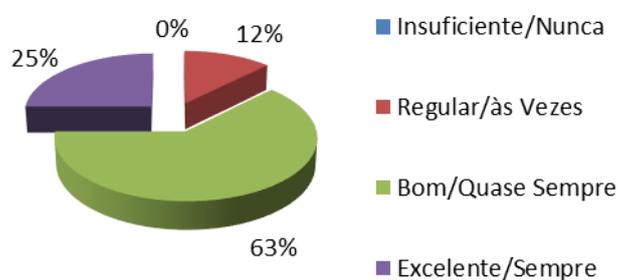
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	19	6%	31% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	75	24%	
Bom/Quase Sempre	92	30%	69% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	122	40%	
Total de Respostas	307		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

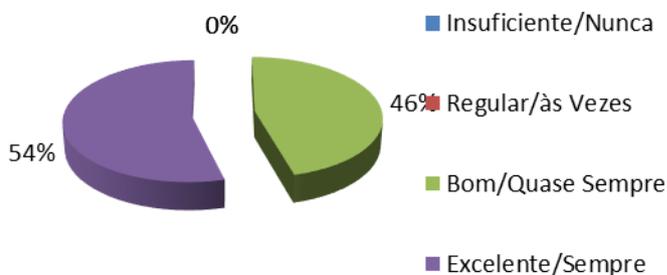
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	13%
Regular/às Vezes	3	13%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	88%
Excelente/Sempre	6	25%	
Total de Respostas	24		



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

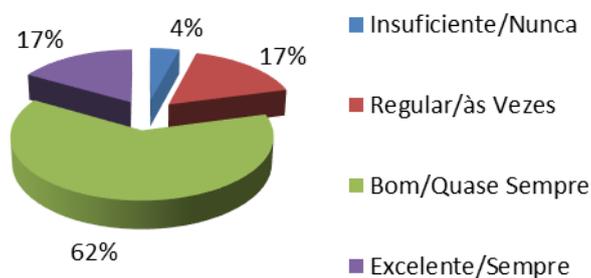
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	11	46%	100%
Excelente/Sempre	13	54%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

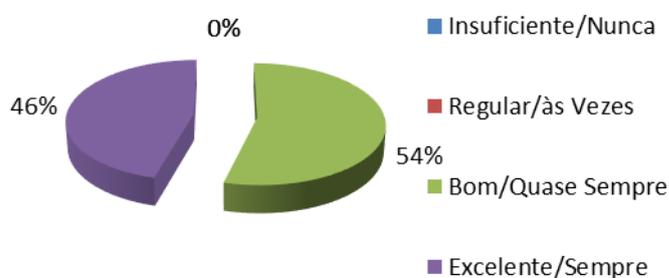
2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	17%	
Total de Respostas	24		



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

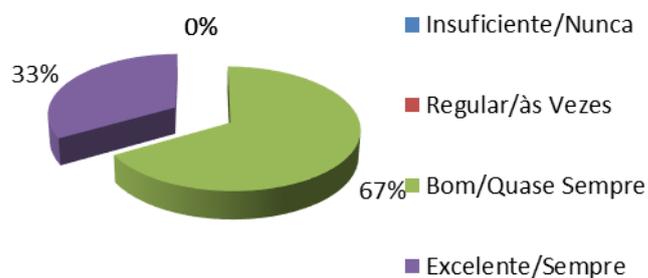
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	11	46%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, quantidade, limpeza, manutenção e suporte técnico?

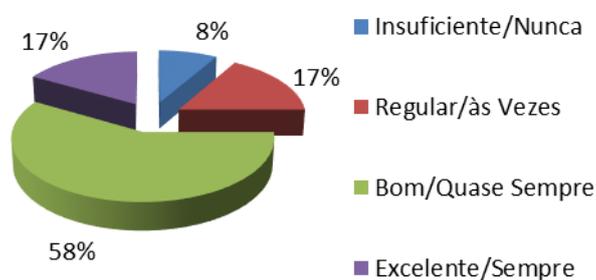
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	16	67%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	8	33%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

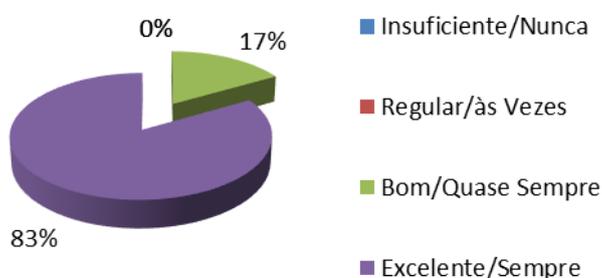
4.1- Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	25% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	75% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	17%	
Total de Respostas	24		



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

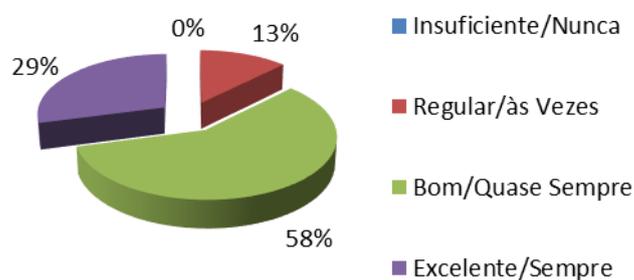
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	4	17%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	20	83%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

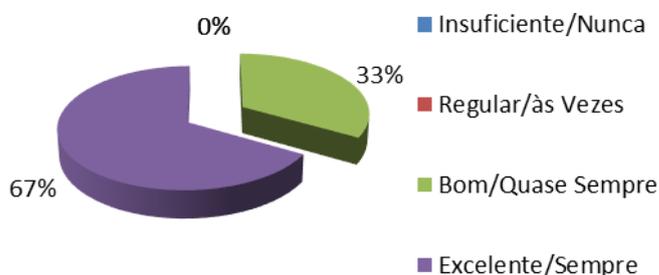
5.1 - Como você avalia a qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	13%
Regular/às Vezes	3	13%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	88%
Excelente/Sempre	7	29%	
Total de Respostas	24		



5.2 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

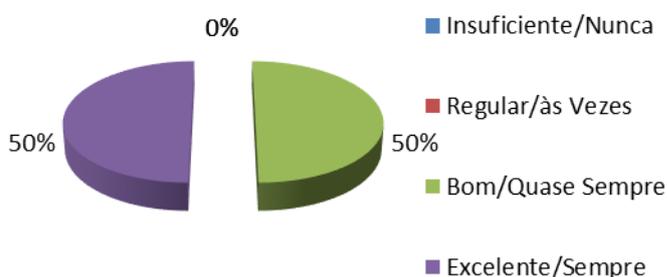
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	8	33%	100%
Excelente/Sempre	16	67%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

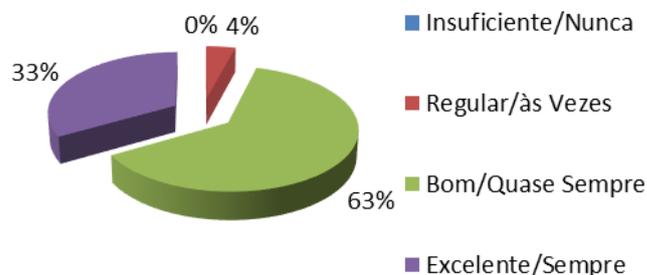
5.3 - Como você avalia informatização da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	12	50%	100%
Excelente/Sempre	12	50%	
Total de Respostas	24		



5.4 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

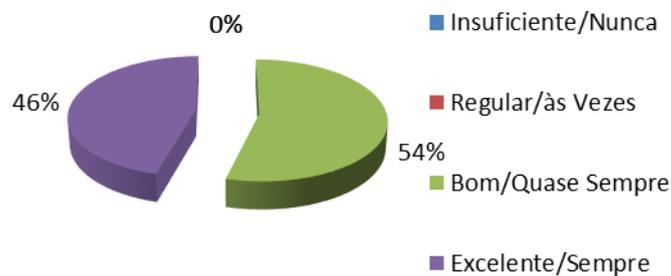
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	96%
Excelente/Sempre	8	33%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

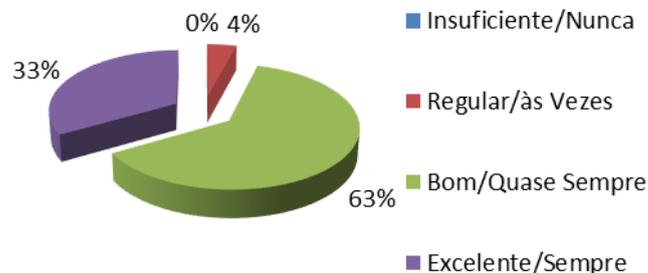
6- Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	100%
Excelente/Sempre	11	46%	
Total de Respostas	24		



7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

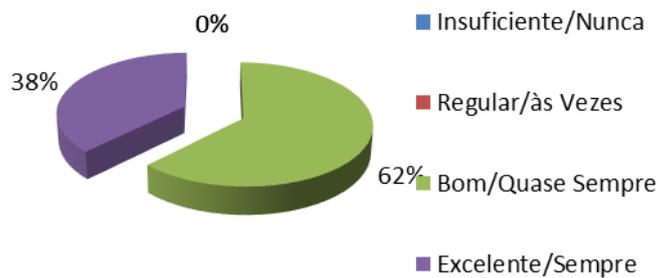
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	96%
Excelente/Sempre	8	33%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

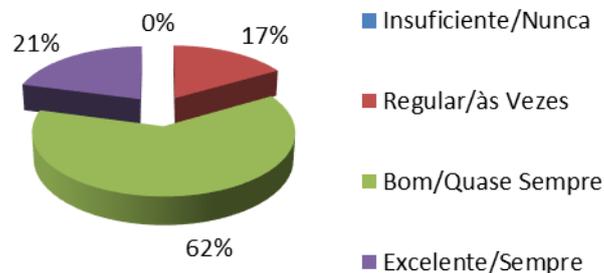
7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	100%
Excelente/Sempre	9	38%	
Total de Respostas	24		



7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

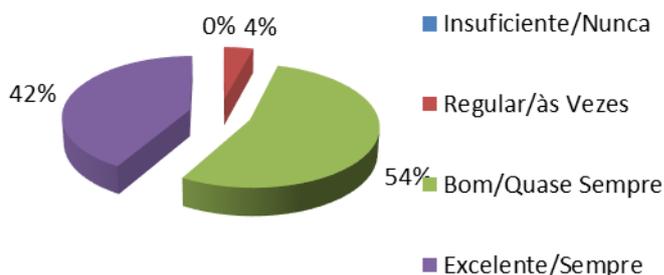
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	17%
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	15	63%	83%
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

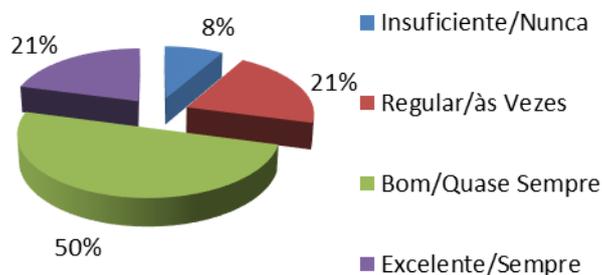
7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	96%
Excelente/Sempre	10	42%	
Total de Respostas	24		



8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

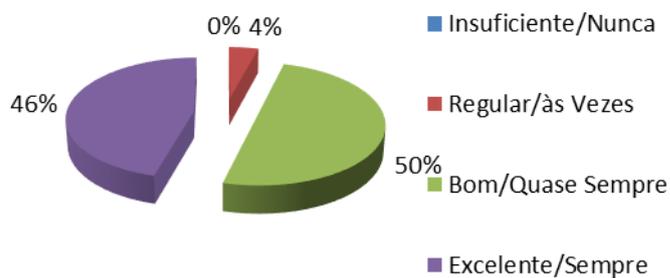
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	29%
Regular/às Vezes	5	21%	
Bom/Quase Sempre	12	50%	71%
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

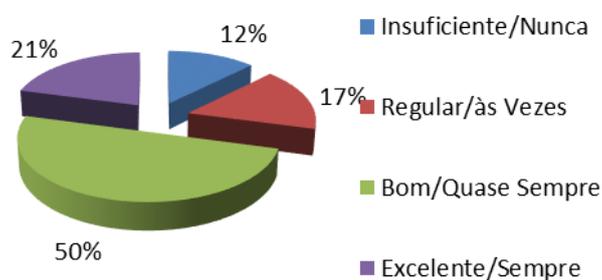
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	4%
Regular/às Vezes	1	4%	
Bom/Quase Sempre	12	50%	96%
Excelente/Sempre	11	46%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

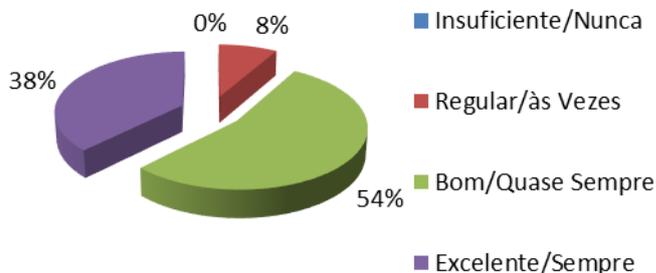
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	3	13%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	12	50%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

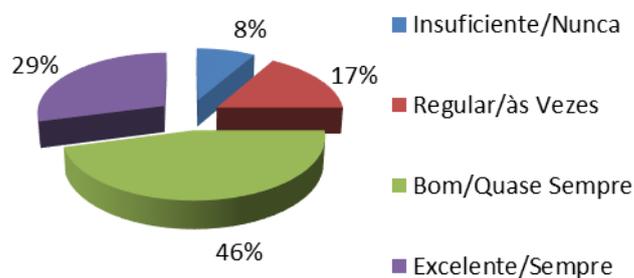
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	8% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	13	54%	92% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	9	38%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

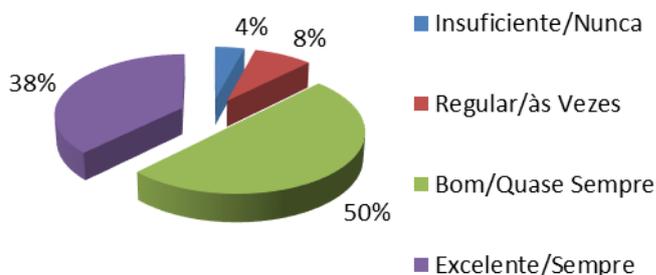
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	25% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	11	46%	75% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	29%	
Total de Respostas	24		



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

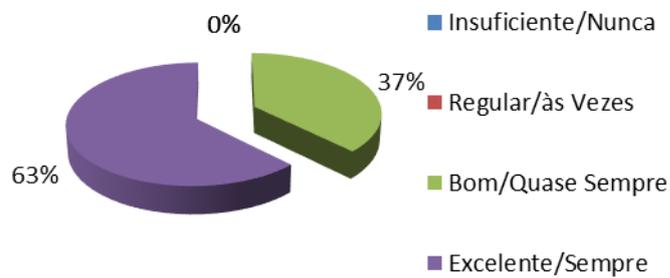
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	13% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	8%	
Bom/Quase Sempre	12	50%	88% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	9	38%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

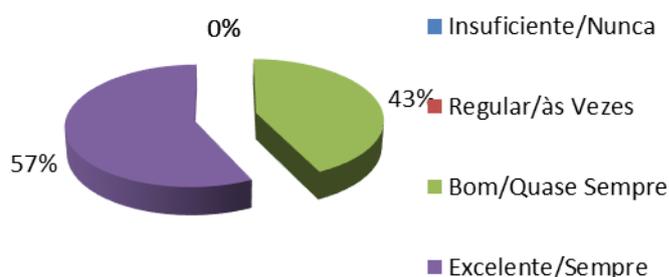
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	9	38%	100%
Excelente/Sempre	15	63%	
Total de Respostas	24		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

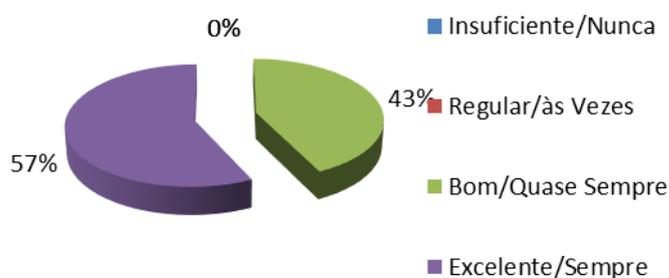
1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

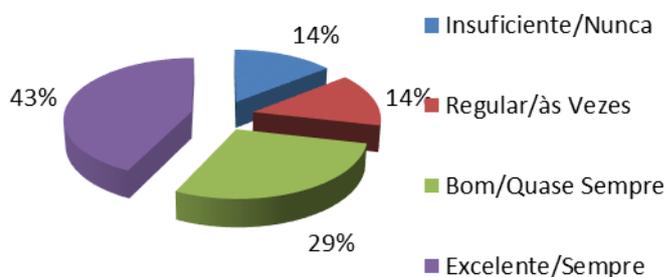
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

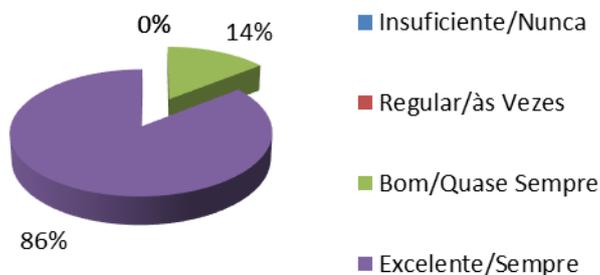
2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

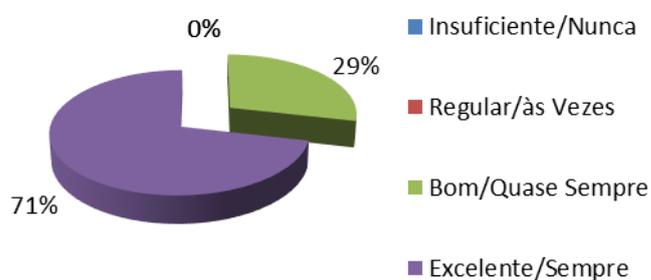
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	1	14%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	6	86%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, quantidade, limpeza, manutenção e suporte técnico?

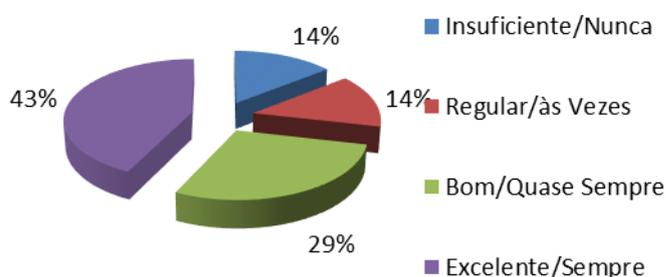
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

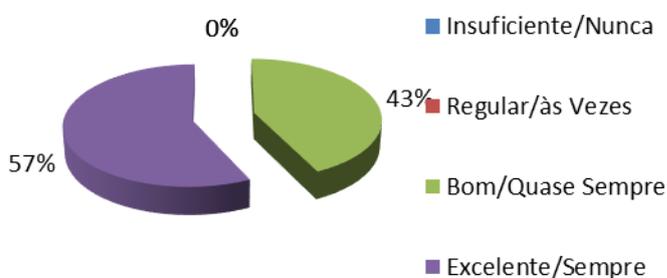
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	14%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	3	43%	
Total de Respostas	7		



4.2- Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

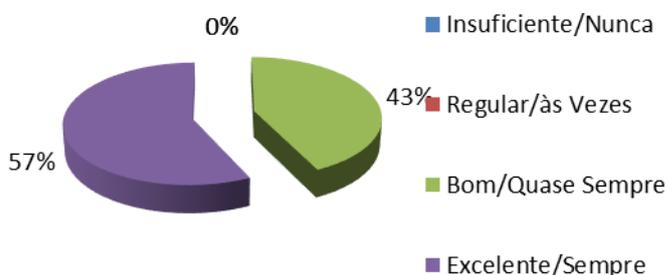
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

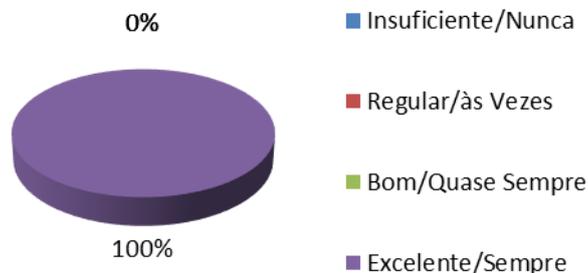
5.1- Como você avalia a qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100%
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



5.2 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

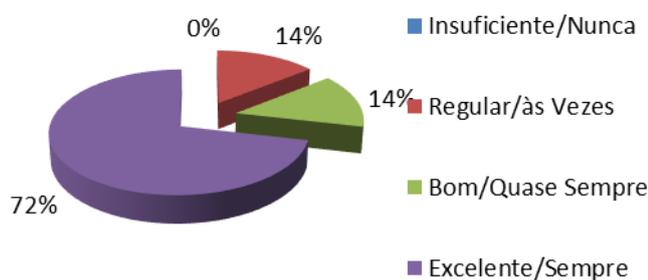
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

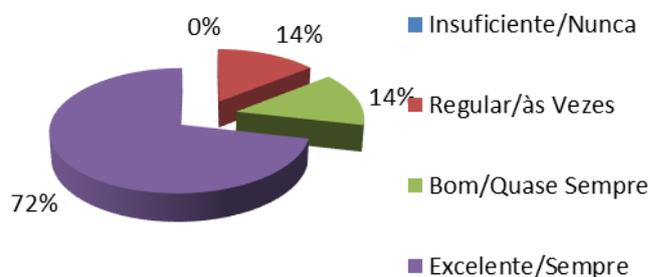
5.3- Como você avalia informatização da biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	1	14%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



5.4- Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

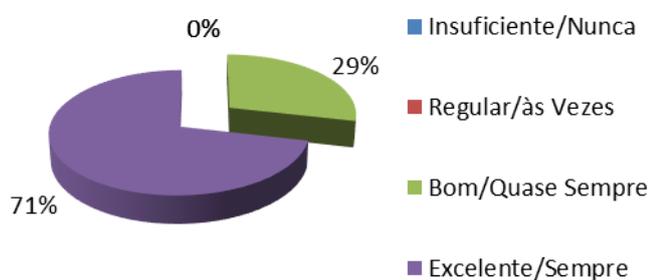
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	14% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	1	14%	86% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

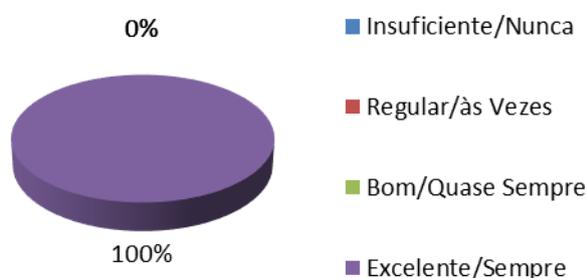
6- Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

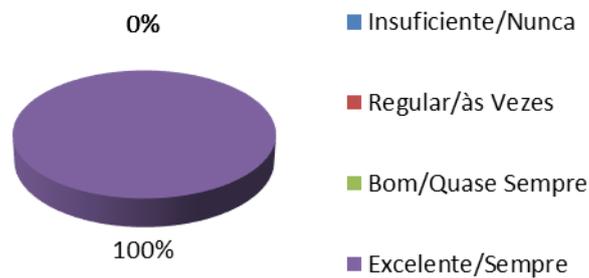
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

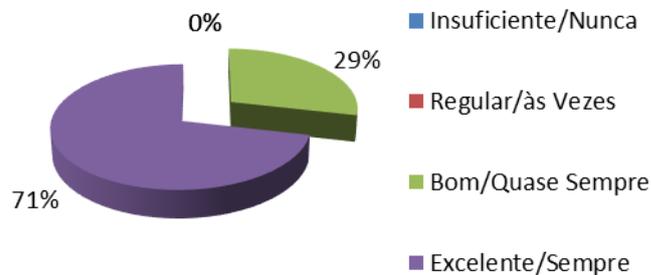
7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

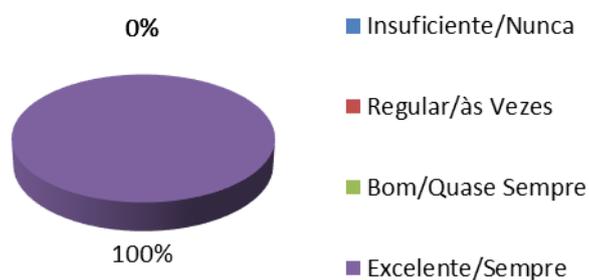
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100%
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

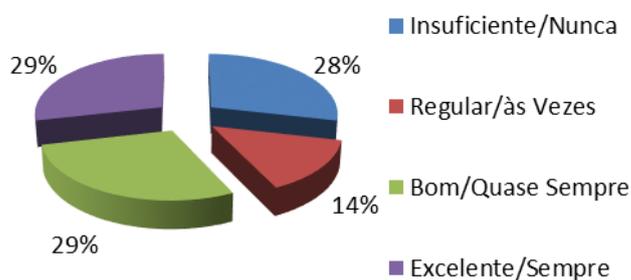
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

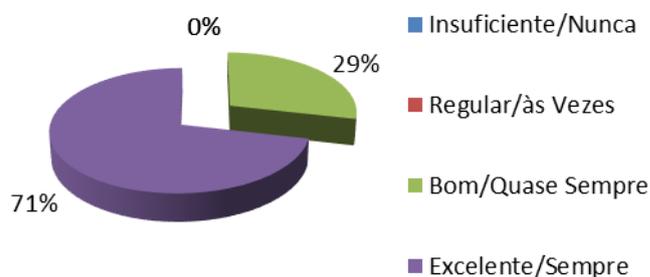
8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	29%	43% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	57% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		



8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

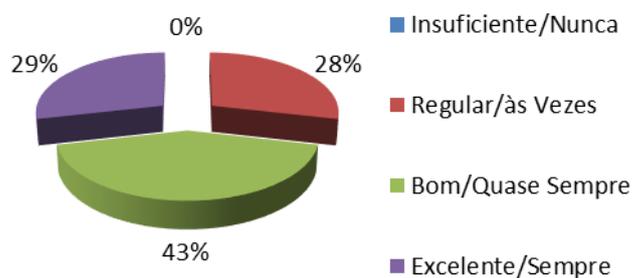
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	71%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

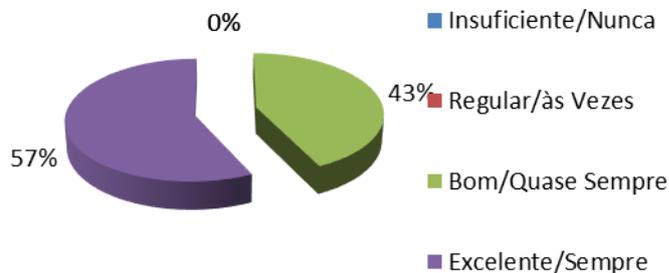
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	29%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

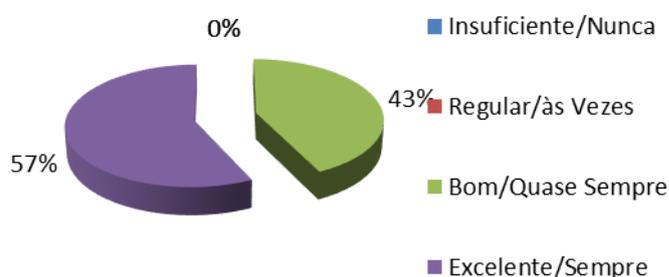
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

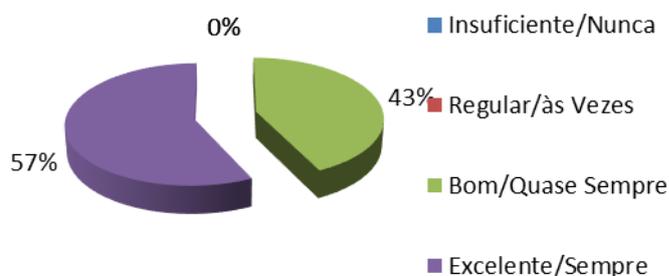
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100%
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

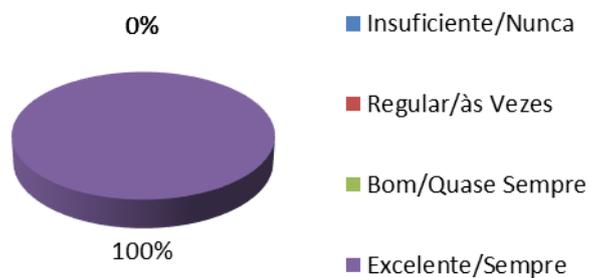
Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	100%
Excelente/Sempre	4	57%	
Total de Respostas	7		



DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

9- Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	0%
Regular/às Vezes	0	0%	
Bom/Quase Sempre	0	0%	100%
Excelente/Sempre	7	100%	
Total de Respostas	7		



3.6. DIAGNÓSTICO QUALITATIVO E PESQUISA COM EGRESSOS

3.6. DIAGNÓSTICO QUALITATIVO E PESQUISA COM EGRESSOS

Nessa seção é feito um diagnóstico qualitativo a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Além disso, serão apresentados os resultados da pesquisa feita com egressos em 2019.

3.6.1 O IMMES e o PDI 2015-2019

O Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES – foi criado a partir da proposta de oferecer ensino superior de qualidade aos cidadãos matonenses que, até então, ou se deslocavam até as cidades próximas para cursar o Ensino Superior, ou encerravam seus estudos em Matão ao concluírem o Ensino Médio. Por meio de pesquisas realizadas junto à comunidade local, verificou-se a necessidade de implantação de diversos cursos, dentre eles os Cursos de Administração e Direito, que atenderiam a demandas significativas da sociedade.

Assim, nasceu o IMMES, criado pela Lei Municipal nº. 2.584, de 23 de abril de 1997, autorizado a funcionar através do Parecer 428/98 do CEE, publicado no DOE de 01 de agosto de 1998.

O Parecer 429/98 autorizou o funcionamento do curso de Administração com Habilitação em Marketing, com duração mínima de 4 anos e máxima de 7 anos, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial. A primeira turma do curso de Administração iniciou suas atividades em 01.03.1999. O Parecer 364/2000, publicado no DOE de 02.11.2000, autorizou o funcionamento do curso de Direito, com duração mínima de 5 anos e máxima de 7 anos e Sistema Curricular Serial. A primeira turma do curso de Direito iniciou suas atividades no dia 01.02.2000.

O curso de Administração teve a renovação do reconhecimento, sem a habilitação em marketing, conforme processo e-MEC N° 201005193 no ano de 2010 e novamente renovado o reconhecimento conforme processo e-MEC N° 201706970 no ano de 2017.

O curso de Direito teve a renovação do reconhecimento conforme processo e-MEC N° 201005179 no ano de 2010 e novamente renovado o reconhecimento conforme processo e-MEC N° 201402836 no ano de 2017.

O curso superior de tecnologia em Recursos Humanos foi autorizado conforme processo e-MEC N° 201206774 conforme Portaria N° 498 de 30/09/2013. Porém, não ocorreu adesão de discentes nos vestibulares e o curso entrou em pedido de extinção no ano de 2016.

Conforme a Portaria do Ministério da Educação N° 1766 de 20 de Dezembro de 2011, o Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES obteve seu credenciamento, conforme o Parecer do Conselho Nacional de Educação CNE/CES 336/2011 e do processo e-MEC N° 201004453, quando da vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de 2010-2014, sendo devidamente recomendado e aprovado. A conclusão desse processo foi um grande passo na continuidade das atividades do IMMES e das políticas de crescimento dessa instituição. No mês de maio de 2018, o IMMES passou por nova visita de avaliação de credenciamento, obtendo nota 4,0 no relatório final dos avaliadores. Porém, esse processo e-MEC 201611780 ainda não foi encerrado, devido às tramitações dentro do INEP/MEC.

No PDI 2015-2019 vigente no período da avaliação da CPA, o IMMES definiu uma política de crescimento da oferta de cursos de graduação e pós-graduação, com a proposta de abertura dos seguintes cursos:

- Graduação - Licenciatura em Pedagogia com duração de 4 anos, com carga horária de 3250 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Sistemas de Informação com duração de 4 anos, com carga horária de 3250 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação – Curso Superior de Tecnologia em Segurança no Trabalho com duração de 3 anos, com carga horária de 2400 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Cursos de pós-graduação em Administração: MBA Lato Sensu em Gestão do Agronegócio e Agroindústria, MBA Lato Sensu em Gestão Empresarial, MBA Lato Sensu em Gestão de Recursos Humanos, MBA Lato Sensu em Gestão da Produção; MBA Lato Sensu em Gestão de Marketing e MBA Lato Sensu em Logística;

- Cursos de pós-graduação em Direito: Lato Sensu em Direito Civil; Lato Sensu em Direito Penal e Processo Penal; Lato Sensu em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho; Lato Sensu em Direito Processual Civil; Lato Sensu em Direito Constitucional; Lato Sensu em Direito Difusos e Coletivos.

Cabe observar que ocorreu um remanejamento dos anos de implementação dos novos cursos de graduação e pós-graduação, principalmente por conta da demora no processo de transferência de manutenção que somente foi encerrado no início de 2017.

A tabela abaixo mostra o número de docentes e discentes do IMMES:

Tabela do número de docentes e discentes do IMMES no final de 2019

	Docentes	Discentes
Total	24 ativos e 2 licenciados	321

O IMMES possui o Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) igual a 3 e o Conceito Institucional (CI) igual a 4 em 2018. Abaixo, são apresentados os Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Conceito ENADE para os cursos de graduação oferecidos. Nota-se a manutenção dos conceitos na maioria dos índices e dos dois cursos. No ano de 2018, o IMMES participou novamente da avaliação do ENADE para os cursos de Administração e Direito. O curso de Administração obteve Conceito ENADE 2, mas manteve o CPC e 3. O curso de Direito manteve o conceito 3 em todos os índices.

Tabela de Conceitos Institucionais – IMMES

Conceitos Institucionais	Ano 2012	Ano 2015	Ano 2018
Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC)	3	3	3
Conceito Institucional (CI)	-	3	4

Tabela de Conceitos de Cursos de Graduação - IMMES

Curso	Ano 2012			Ano 2015			Ano 2018		
	CC 2012	CPC 2012	Conceito ENADE 2012	CC 2014	CPC 2015	Conceito ENADE 2015	CC 2018	CPC 2018	Conceito ENADE 2018
Administração	-	3	2	-	3	3	-	3	2
Direito	-	3	3	3	3	3	3	3	3

Analisando o PDI 2015-2019, percebe-se a apresentação de uma Missão, objetivos e metas, totalmente alinhados, de forma à atender os 5 eixos avaliativos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura. Abaixo, são apresentados os textos da Missão, objetivos e metas extraídos do PDI:

Missão

A Missão do IMMES é contribuir para o desenvolvimento educacional, o bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade, por meio da formação de profissionais competentes, éticos, empreendedores, promotores de mudanças e sustentabilidade, disseminando o conhecimento em um ambiente dinâmico de ensino, pesquisa e extensão.

Em decorrência da interpretação da Missão, o IMMES entende que:

- O desenvolvimento educacional compreende a conscientização e educação ambiental de forma transversal, o estudo das questões étnico-raciais, em articulação com os demais níveis de ensino;
- O bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade implica necessariamente em promover a igualdade e o respeito pela cidadania e direitos humanos;
- Formação profissional adequada às diretrizes nacionais curriculares dos cursos e atendendo as necessidades regionais conforme a inserção econômica e social;
- O IMMES entende que a sustentabilidade é fundamentada na harmonização dos elementos sociais, econômicos e ambientais;
- Os objetivos de ensino, pesquisa e extensão estão alinhados com o perfil do egresso de cada curso e auxiliam na formação e aperfeiçoamento dos alunos;
- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento reflexivo;
- Contribuir, na área dos cursos ofertados, para a preservação e expansão do patrimônio cultural e ambiental do país;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a sua concretização.

Objetivos

Para realizar sua missão e cumprir suas finalidades, a Instituição, de acordo com o que dispõe o seu PDI e Regimento Interno, tem como objetivos:

- Elaborar o Relato Institucional e mantê-lo adequado à realidade da instituição;
- Aperfeiçoar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na instituição;
- Incentivar o preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos;
- Expandir a oferta de serviços educacionais, com a finalidade de implantar novos cursos de graduação e pós-graduação, promovendo a sinergia entre os cursos e suas atividades;
- Melhoria contínua da atualização curricular através da análise e revisão dos projetos pedagógicos, estrutura curricular, perfil do egresso, interdisciplinaridade e métodos participativos;
- Aprimorar os programas de monitoria;
- Continuar promovendo cursos e atividades de extensão, abertos à participação da comunidade acadêmica e da população;
- Melhorar continuamente o incentivo a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural mediante a concessão de auxílio para a execução de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade;

- Manter a promoção de congressos, divulgação de trabalhos científicos e pesquisas realizadas pela comunidade acadêmica e outros meios ao seu alcance visando à difusão das conquistas e dos benefícios da criação científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural geradas pela instituição;
- Estimular o conhecimento dos problemas do cotidiano e da sociedade, em particular os regionais, prestando serviços à comunidade e estabelecendo com essa uma relação de reciprocidade;
- Ampliar e aprimorar os programas e projetos prestação de serviços, tais como: Núcleo de Práticas Jurídicas, atendimentos do curso de Administração para empresas;
- Aprimorar o programa de Bolsas de Estudo e convênios com empresas e outras instituições;
- Estimular o desenvolvimento de ações relativas à educação inclusiva, respeitando os preceitos dos Direitos Humanos, igualdade étnico-racial, da pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
- Cooperar com a comunidade interna e externa, no desenvolvimento de valores culturais, éticos e cívicos; por meio do estabelecimento reuniões e discussões internas e de convênios, reuniões e atividades com outras entidades e órgãos públicos e organizações privadas;
- Fomentar processos de integração com a rede de ensino básico, fundamental e médio na região de influência, com o propósito de contribuir para a reciclagem, aperfeiçoamento e atualização do quadro docente que nela atua;
- Manter os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico;
- Elaborar um programa de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente;
- Criar uma sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade;
- Melhorar o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docente e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada;
- Consolidar uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais;
- Manter e atualizar o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos;
- Manter e atualizar os planos de investimentos e aumento do número de alunos, refletindo nos indicadores de demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira;
- Manutenção e revisão dos planos de carreira existentes, com estímulo a progressão contínua do corpo docente e técnico-administrativo;
- Melhorar a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE;
- Manter as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;

- Manter e aprimorar a infraestrutura física, serviços e os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas;
- Manter a infraestrutura física da biblioteca e expandir a política de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação;

Metas

Para concretizar seus objetivos, o IMMES almeja alcançar as seguintes metas até o ano de 2019:

- Elaborar o Relato Institucional à partir de 2017 e realizar a revisão anualmente;
- Melhoria contínua dos resultados obtidos com os Relatórios da CPA, reuniões de autoavaliação de cursos e planos de ação baseados nos diagnósticos realizados;
- À partir de 2017, incentivar o preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos;
- Oferecer até 2019 ensino de pós-graduação, buscando atender as necessidades da comunidade;
- Oferecer até 2019 novos cursos de graduação, buscando atender as necessidades regionais;
- Manter os atuais procedimentos de análise a atualização curricular pelo NDE e conselho de curso;
- Oferecer à partir de 2017 um programa sistemático de monitoria;
- Ampliar até 2019 continuamente o número de cursos e atividades de extensão;
- Ampliar até 2019 continuamente o número de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade através de incentivos à comunidade acadêmica e sociedade;
- Aumentar à partir de 2016 o envolvimento da comunidade acadêmica e sociedade nos congressos de Iniciação Científica e outros eventos acadêmicos que envolvam a produção didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural;
- Melhorar continuamente a difusão das produções acadêmicas por meio da Revista Matiz e por meio eletrônico através do site da instituição, bem como pelas ações de promoção e publicidade;
- Aumentar continuamente o número de atendimentos realizados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas e pelo curso de Administração;
- Revisar à partir de 2017 os requisitos internos para oferecimento de bolsas de estudos e convênios;
- Ampliar o oferecimento de palestras para o público em geral, treinamentos e aulas específicas para o desenvolvimento de ações relativas à educação inclusiva respeitando os preceitos dos Direitos Humanos, igualdade étnico-racial, da pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
- Criar e fomentar a partir de 2017 a Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS) (desde que ocorra a adesão ao PROUNI);
- Melhorar continuamente as reuniões e discussões com toda a comunidade acadêmica até 2019;
- Ampliar os convênios, reuniões e atividades de interação com a comunidade externa até 2019;
- Ampliar os convênios, reuniões e atividades de interação com a rede de ensino básico, fundamental e médio até 2019;

- Melhorar continuamente os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico;
- À partir de 2016, elaborar um programa sistematizado de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente;
- Desenvolver à partir de 2017 uma sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade;
- Melhorar continuamente o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada;
- Melhorar continuamente as sistemáticas de realização de reuniões e discussões dos órgãos colegiados, bem como a divulgação e comunicação dos resultados à comunidade acadêmica;
- Melhorar continuamente o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos;
- Melhorar contínua dos indicadores de investimentos, aumento do número de alunos, demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira;
- Revisão em 2019 dos planos de carreira existentes;
- Melhorar continuamente a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE;
- Continuar investindo nas condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
- Continuar investindo na infraestrutura física, serviços e os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas;
- Cumprir até 2019 com o plano de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação.

O IMMES implementou Planos de Trabalho para buscar atender à Missão, os objetivos e metas definidos no PDI. Tais planos estão descritos no capítulo V. Ações previstas com base na análise.

3.6.2 Coordenação de curso (Administração e Direito), Supervisão de Estágio e Atividades Complementares e Coordenação Acadêmica

O IMMES, desde sua criação, sempre realizou diversas atividades de extensão, em especial, voltadas para a formação acadêmica, como processos simulados, palestras, visitas monitoradas, ações solidárias, e também, com foco na interação e integração dos discentes, como no caso do OLIMMES, caracterizado por atividade esportiva. Referidos eventos ocorreram em alguns momentos com maior intensidade e, em outros, maior direcionamento. Assim, no período de 2015 e 2019 houve a intensificação das ações solidárias consistentes na arrecadação de leite para serem destinados às entidades de assistência de Matão.

A partir do ano de 2015 houve a adoção da atividade de acolhimento denominada por "Aula Magna" destinada a recepção dos ingressantes, apresentação da instituição de ensino, do corpo docente, do funcionamento dos cursos e das regras, assim como a interação dos calouros com os veteranos. Além disso, durante a primeira semana de aula, os coordenadores e professores supervisores de área realizam apresentações aos alunos, explicando as diversas atividades de extensão desenvolvidas

pelos cursos, bem como a apresentação do manual do aluno, das atividades de estágio, atividade complementar, monitoria, nivelamento, pesquisa e iniciação científica, núcleo de apoio psicopedagógico NAP, atendimento às pessoas com necessidades especiais, atividades de extensão, dentre outras.

Também a partir de 2015 tiveram início as palestras temáticas e as Semanas de Marketing. Em 2016/1 as atividades de extensão se ampliaram contando com a aprovação pelo NDE e do colegiado de curso. Diversas outras atividades de extensão foram implementadas, tais como visitas técnicas, ciclo de palestras, palestras e cursos.

Desde 2016 ocorre o "Arriá do IMMES" no mês de junho e possui cunho solidário, pois parte da renda é doada para instituições assistenciais da cidade de Matão. Com a participação de toda a comunidade acadêmica do IMMES, o evento se tornou tradicional. Também desde 2016 o IMMES passou a participar com alunos e professores da decoração das ruas no Corpus Crysthi. Atividade cultural e histórica para o município de Matão e toda a região. Desde 2016 foram retomadas as atividades esportivas do "OLIMMES", com nova roupagem e denominação, passando a ser chamado de "JOGOS DO IMMES", possuindo as modalidades de futsal, vôlei e prova solidária. O evento contou com o objetivo de interação, integração e de trabalho em equipe, além da prática esportiva. Os cursos de Administração e Direito foram envolvidos. Também, foi dotado de um viés solidário, pois parte da prova envolveu a arrecadação de leite pelos cursos para doação a entidades assistenciais. Desde então, mais de 7000 litros de leite foram doados. O IMMES oferece a certificação e declaração de participação em todas as atividades, de acordo com o número de horas contempladas em cada evento.

Devido ao acontecimento das atividades de extensão em ritmo constante e diversificado, os alunos dos cursos de Administração e de Direito planejam a futura criação do Diretório Acadêmico, representados por meio das Atléticas, constituindo um dos principais instrumentos de integração entre os discentes. A Atlética tem por finalidade oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o desenvolvimento de associações atléticas de cada curso, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias e olímpicas, destacando-se que, além das atividades esportivas e físicas, um outro tipo de ação é a filantropia. Assim, os alunos poderão realizar campanhas de arrecadação de alimentos, agasalhos e outros donativos por meio das Atléticas e cumprirem com o papel social do IMMES na comunidade em que está inserida.

Desde 2016 são oferecidos diversos cursos de extensão a toda a comunidade, com por exemplo o Curso Preparatório para o Exame de Ordem, contando com a presença dos alunos dos últimos anos do curso e egressos do IMMES. Na parte acadêmica, desde o ano de 2015 houve a intensificação da conscientização e da prestação de informações sobre a importância, finalidade e necessidade do cumprimento das horas de atividades complementares e estágios supervisionados aos alunos dos cursos de Administração e do curso de Direito. Então, o atendimento foi direcionado e semanalmente os alunos são atendidos individualmente por um docente que se dedica a supervisão das atividades complementares e estágio, visando a esclarecer e direcionar a realização das tarefas. Dessa forma, buscou-se desde 2015 com o trabalho de conscientização sobre a necessidade da realização das Atividades Complementares e dos Estágios Supervisionados evitar a sobrecarga nos últimos semestres.

Outra atividade que se fortaleceu desde 2015 foram as semanas acadêmicas, atividade anual que conta com a presença e participação de palestrantes renomados nas áreas de Administração e Direito, além de ter um dia direcionado ao aluno egresso,

oportunidade de expor aos alunos atuais, a trajetória profissional dos alunos do IMMES desde o início do curso até o momento atual do profissional.

Naturalmente, ocorre sistematicamente o atendimento ao discentes pelas coordenações no período de 2019 voltados a esclarecer dúvidas e realizar todo o suporte pedagógico e profissional.

No ano de 2019, o IMMES instituiu o Cargo da Coordenação Acadêmica, com a contratação de uma professora para realizar todo o apoio necessário a direção geral, coordenações de curso, aos professores, funcionários e alunos, servindo de elo de ligação entre toda a comunidade acadêmica.

3.6.3 Área de Educação Especial, Atendimento de Pessoas com Necessidades Especiais e Capacitação

Visando atender os dispositivos da Lei nº 13.146 de 06 de julho de 2015 que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), destinada a assegurar e promover a igualdade de direitos para as pessoas com deficiência, visando à sua inclusão plena na sociedade, o Instituto Municipal Matonense de Ensino Superior – IMMES, vem realizando ações específicas as quais serão descritas nas linhas que se seguem.

Ao longo do ano letivo de 2017, ocorreu a matrícula no 1º ano do curso de Direito de um aluno cego e para tanto foi instituído atendimento preferencial educacional especializado para o mesmo nas dependências da Instituição, priorizando as ações desenvolvidas com este aluno no tocante aos objetivos, tipo de atividade e recursos utilizados, seja na elaboração e execução de avaliações ou em ações cotidianas em sala de aula.

Tal atendimento, ofertou também, apoio e orientação para equipe gestora, docentes, funcionários e familiares do aluno em questão, no tocante a ações e encaminhamentos necessários para desenvolvimento pleno de suas potencialidades.

O acesso e a permanência deste aluno no interior do IMMES possibilitaram uma reestruturação da instituição no que se refere as suas dependências físicas, assim como capacitações para docentes e funcionários relacionadas a temas que abordam a educação especial em sua perspectiva inclusiva de maneira abrangente, além de parcerias com associações voltadas para o atendimento a este público-alvo.

Nesse sentido, com vistas a atender o dispositivo da Lei Nº 10.436 de 24 de abril de 2002 que reconhece como meio legal de comunicação e expressão a Língua Brasileira de Sinais – Libras, o IMMES promoveu uma capacitação para docentes e funcionários. Faz-se necessário destacar que tal ação terá continuidade ao longo do anos, buscando abarcar também a presença dos alunos; bem como a elaboração de um material sobre a língua de sinais a ser disponibilizado no site da instituição para ser consultado, sempre que necessário, por docentes, funcionários, alunos e comunidade.

Sob essa mesma ótica, foi oferecida também uma capacitação aos docentes e funcionários, objetivando esclarecer os conceitos de deficiência, dificuldade de aprendizagem e distúrbio de aprendizagem; bem como o estudo da temática do Transtorno do Espectro Autista no ensino superior, a fim de garantir os dispositivos da Lei nº 12.764 de 27 de dezembro de 2012 que institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, no qual em seu Artigo 2º, inciso VII incentiva à formação e à capacitação de profissionais especializados no atendimento à este público alvo.

Com base no que foi exposto, é importante esclarecer que outras ações foram desencadeadas ao longo do ano letivo de 2018: formação continuada dos funcionários e estagiários que atuam no atendimento ao público, por meio de um programa semanal de

instruções, com foco inicial e específico ao atendimento prioritário à pessoas que apresentam deficiência com mobilidade reduzida e transtorno do espectro autista e parcerias com novas instituições que atendem às pessoas com deficiência, transtorno do espectro autista e altas habilidade/superdotação.

Em 2019, organizamos com alunos e professores uma roda de conversa sobre Transtorno do Espectro Autista, tendo em vista o elevado número de diagnóstico em nossa sociedade, buscando enfatizar a definição, características, dupla excepcionalidade e vida em sociedade. A dupla-excepcionalidade pode ser definida como a presença de alta performance, talento, habilidade ou potencial, ocorrendo em conjunto com uma desordem psiquiátrica, educacional, sensorial e física. Neste sentido, seriam pessoas que demonstram capacidades superiores em uma ou mais áreas e que podem apresentar ao mesmo tempo deficiências ou outras condições. Exemplo: pessoas que possuem Altas Habilidades/Superdotação juntamente com o Transtorno do Espectro Autista, caso discutido especificamente nesta roda de conversa entre alunos e professores. Também no ano de 2019 foi disponibilizado um material sobre a Linguagem Brasileira dos Sinais – Libras com acesso gratuito no site do IMMES para toda a sociedade.

Todas as ações acima citadas, foram desenvolvidas com vistas a garantir nesta instituição superior de ensino o acesso, permanência e participação de alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação.

Para o ano de 2020, o nome dessa área no IMMES será modificado para “Área da Educação Especial, Atendimento ados alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação e Capacitação”, pois assim utilizamos os termos propostos no Estatuto (Lei Nº 13.146 de 06 de julho de 2015 que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência -Estatuto da Pessoa com Deficiência).

No ano de 2019, o IMMES continuou investindo em capacitações dos docentes e funcionários nas técnicas de metodologia ativa e também no uso de tecnologias modernas de organização e compartilhamento de conteúdos digitais, tais como o Google Classroom e outras ferramentas tecnológicas.

3.6.4 Supervisão de Pesquisa e Iniciação Científica

A área de Iniciação Científica do IMMES tem sido um importante celeiro de fomento à pesquisa, ciência e tecnologia, com uma evolução significativa nos últimos quatro anos. Neste sentido, houve a ampliação do escopo de atuação, o qual tem sido demonstrado pelo aumento da participação no Congresso de Iniciação Científica, realizado no mês de novembro, o qual é responsável por apresentar os projetos concluídos ou em andamento.

O processo para a participação no Programa de IC do IMMES é fácil: é disponibilizado um edital com todas as informações sobre as inscrições, bem como uma ficha de inscrição; posteriormente, depois de preenchidas as fichas, há uma triagem dos projetos, realizadas por dois professores da instituição. Em seguida, os alunos são comunicados que podem dar início às suas pesquisas. Cabe destacar que a Supervisora de IC está disponível todas as segundas-feiras para atender as demandas dos alunos, especialmente no que tange às suas principais dificuldades na execução dos projetos, permitindo, assim, um acompanhamento total de todas as fases da pesquisa.

Como produtos decorrentes da IC, algumas prerrogativas existem, tais como: a exigência de um relatório parcial, entregue no mês de agosto, a entrega de um relatório final, entregue no mês de dezembro, a participação no Congresso de IC, realizado em novembro e a entrega de um artigo final, após a realização do Congresso e com a

incorporação na pesquisa, dos debates que aconteceram durante a realização do Congresso.

3.6.4.1 Congresso de IC:

Com o intuito de materializar as pesquisas, bem como compartilhar os resultados com a comunidade acadêmica, é realizado no mês de novembro um Congresso de IC, no qual todos os alunos de IC apresentam oralmente suas pesquisas, bem como os docentes com pesquisa em andamento e/ou concluídas; neste congresso também é permitido a apresentação de alunos que estão concluindo os cursos, bem como os projetos de inovação desenvolvidos no âmbito do curso de Administração. Para a realização do Congresso, é disponibilizado um Edital, com as especificações para a participação no evento, e uma ficha de inscrição. Alunos participantes do Pró-IC apresentam oralmente as pesquisas; os demais alunos apresentam na forma de painel. A grande inovação estabelecida pelo IMMES, a partir de 2017, foi a criação de uma ficha de avaliação dos melhores trabalhos, nas quais os professores avaliam, segundo critérios elencados, cada apresentação, auferindo uma nota. Ao final do evento, todas as notas são ponderadas e então são escolhidos os melhores trabalhos, os quais recebem um valor financeiro, como uma maneira de reconhecimento do trabalho e também para estimular novas pesquisas.

Isto posto, cabe mencionar no item que segue os principais avanços da área, durante os anos de 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

3.6.4.2 Avanços na área de Iniciação Científica

No ano de 2015, não houve a realização do Congresso de IC por conta de um processo de reestruturação das atividades da iniciação científica. Entretanto, no ano de 2016, houve um total de 4 (quatro) IC's concluídas, e um Congresso realizado com diversas apresentações, conforme pode ser verificado nos Anais do V Congresso de Iniciação Científica, disponível no site da instituição.

Para o ano de 2017, após um esforço contínuo e permanente, um avanço significativo foi evidenciado, com 21 (vinte e uma) IC's concluídas e com um número de apresentações bem grande tanto na forma oral e também de painel, quanto na forma de apresentações de inovação tecnológica, realizadas durante o VI Congresso de IC. No ano de 2018, 22 (vinte e duas) IC's foram concluídas, mantendo o nível de resultados e de qualidade dos trabalhos desenvolvidos.

No ano de 2019, a Iniciação Científica obteve 12 (doze) trabalhos concluídos. A IC iniciou o ano de 2019 com 25 (vinte e cinco) inscritos. Entretanto, muitos alunos não concluíram, pois não cumpriram todas as obrigações do programa de IC, ou seja, entrega do relatório parcial, a participação do Congresso de Iniciação Científica e a entrega do relatório final.

O VIII Congresso de Iniciação Científica (CIC) contou com 12 inscrições de alunos Pró-IC, 9 apresentações de trabalhos de conclusão de curso em andamento, 5 trabalhos de monitoria, 10 painéis e 76 ouvintes.

Os objetivos atuais da área são o avanço na quantidade e qualidade dos trabalhos desenvolvidos pelos alunos pertencentes ao programa.

3.6.5 Programa de nivelamento de Matemática e Língua Portuguesa

O Programa de Nivelamento de Matemática e Língua Portuguesa foi criado para oferecer oportunidade aos estudantes ingressantes no 1º ano e 2º ano dos Cursos de Administração e Direito de tirar dúvidas com os professores especialistas da área em um horário fora da grade normal, de modo que pudessem ter um atendimento mais

específico e personalizado às suas necessidades de aprendizagem. Dessa forma, conseguem ganhar confiança nos estudos e, conseqüentemente, alcançam melhoria de desempenho nas disciplinas do curso que exigem estes conhecimentos.

É notável que a procura dos alunos da Administração e do Direito vem aumentando e, desde o ano de 2015 os alunos têm comparecido em bom número. Eles buscam o aperfeiçoamento e retomada de conhecimentos de Língua Portuguesa e Matemática do Ensino Médio, auxiliando no desenvolvimento do raciocínio lógico, leitura, escrita e produção textual, conteúdos tão importantes para a área acadêmica.

As aulas acontecem de forma personalizada, seguindo as necessidades dos alunos e procura desenvolver atividades mais básicas para os que possuem maiores dificuldades e mais avançadas para aqueles que desejam apenas ampliar seus conhecimentos em Matemática.

Assim como o nivelamento de Matemática, as aulas de Língua Portuguesa também são personalizadas e o programa foi criado com objetivo principal de proporcionar conteúdos escolares que são pré-requisitos às aulas de leitura e escrita, uma vez que essas habilidades são essenciais para o exercício de toda e qualquer profissão.

Desde de 2015 até 2019, o IMMES visa a melhoria contínua dos atendimentos para que mais alunos possam comparecer antes das aulas e participar destes encontros de aprendizagem. As aulas de nivelamento se dão em um total de 10 encontros de cada disciplina por semestre, no horário das 18h00 às 19h00, a cada 15 dias.

3.6.6 Atendimentos do Núcleo de Práticas Jurídicas

Em relação ao Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), é interessante apresentar o número total de atendimentos realizados entre 2015 e 2019.

Em relação à quantidade de atendimentos, o Escritório de Assistência Jurídica Gratuita perfaz os seguintes números:

Ano de 2015: 22 atendimentos
Ano de 2016: 233 atendimentos
Ano de 2017: 116 atendimentos
Ano de 2018: 85 atendimentos
Ano de 2019: 111 atendimentos

Em 2015 foram registrados 22 atendimentos em razão da reestruturação do Núcleo de Práticas Jurídicas. Esclarece que, em 2016, eram registrados no Livro de Atendimentos, todos os atendimentos realizados no NPJ, incluindo: primeiro atendimento feito nos plantões de triagem pela advogada e atendimentos realizados durante a semana pelas estagiárias para informar andamento de processos e receber documentos, motivo que justifica o maior número de atendimentos em relação a 2017.

Em 2017, houve mudança quanto à forma de registros de atendimentos, passando a serem lançados apenas os atendimentos feitos em plantões, pela advogada orientadora, motivo pelo qual houve aparente diminuição do número de atendimentos.

Dessa forma, verifica-se que, na realidade, houve aumento muito considerável em 2017, se comparado a 2016, em relação ao número de pessoas atendidas, tendo em vista terem sido atendidas 116 pessoas somente em plantão.

Em 2018, ocorreu uma diminuição dos atendimentos, que foi afetada por fatores externos ao trabalho do NPJ, uma vez que foram mantidos todos os procedimentos internos, sem nenhuma alteração em relação à 2017.

Em 2019, verifica-se um aumento considerável dos atendimentos se comparado a 2018. Parte desse aumento está ligado ao investimento realizado na infraestrutura do NPJ, que passou a realizar os atendimentos em um novo espaço no térreo, com novos móveis, computadores e espaços para atendimento e reuniões. Em relação à quantidade de processos ajuizados, o Escritório de Assistência Jurídica Gratuita perfaz os seguintes números:

Ano de 2015: 5 processos
Ano de 2016: 32 processos
Ano de 2017: 31 processos
Ano de 2018: 14 processos
Ano de 2019: 32 processos

Comparando-se a quantidade de processos ajuizados em 2019 em relação ao ano anterior, nota-se um aumento bastante significativo. Cerca de 90% dos casos atendidos referem-se a situações envolvendo o Direito de Família, como questões sobre Divórcio, Alimentos, Guarda e Investigação de Paternidade. Os demais casos envolvem assuntos diversos na área cível, como Fornecimento de Medicamentos contra o Poder Público, Internação Compulsória, Vagas em Creches, entre outros.

O escritório de Assistência Jurídica Gratuita funciona com o intuito pedagógico do ensino de prática jurídica aos acadêmicos, observando os mesmos moldes da assistência judiciária prestada pela Ordem dos Advogados do Brasil.

3.6.7 Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)

O IMMES disponibiliza o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), o serviço de apoio psicopedagógico com o intuito de oferecer a oportunidade de um diálogo individualizado e sigiloso acerca de suas eventuais dificuldades de rendimento escolar, bem como orientação para mudanças desejáveis de atitude e/ou encaminhamento para tratamentos especializados que possam se fazer necessários.

O NAP tem realizado atendimentos para o corpo docente, discente e funcionários técnico-administrativos, da instituição. O trabalho tem sido realizado com seriedade e postura ética, em que as pessoas que utilizaram o serviço, que é totalmente gratuito, se mostraram satisfeitas e conseguiram sanar dúvidas e conflitos, assim como as pessoas que apenas tem conhecimento sobre o trabalho costumam reforçar positivamente e valorizar esse espaço, pela possibilidade de abordar assuntos pessoais e/ou da rotina acadêmica que interferem diretamente em seus rendimentos de trabalho e/ou aprendizagem.

A partir de 2017, todos os atendimentos começaram a ser registrados em prontuários específicos, contendo as informações necessárias para análise da atuação do NAP. Durante o ano letivo de 2017 foram realizados 21 atendimentos, de demandas variadas, com resultados satisfatórios, considerando que todos foram devidamente finalizados. No ano de 2018, foram realizados 11 atendimentos. Já no ano de 2019, totalizaram 10 atendimentos que trataram de diversas questões familiares, comportamentais e de aprendizagem.

Apesar da diminuição do número de atendimentos, o IMMES continua oferecendo o serviço de forma gratuita à comunidade acadêmica, com profissional habilitado e capacitado. Inclusive, em 2018 e 2019 foi realizada uma campanha interna de conscientização da importância desse serviço. Dessa forma, pode-se afirmar que disponibilizar o atendimento a toda a comunidade acadêmica é um diferencial da instituição.

3.6.8 Monitoria

O IMMES implementou em 2017 o Programa de Monitoria nos cursos de graduação da instituição, com oferecimento de vagas semestrais. Foi implementado um edital que define os critérios de seleção de monitores, observadas as normas e condições estabelecidas.

O programa de monitoria tem como objetivos oferecer aos alunos a oportunidade de acompanhar o desenvolvimento das disciplinas dos cursos e favorecer a participação desses na execução de projetos de ensino e na vida acadêmica. Tal programa busca envolver os alunos em atividades de reforço escolar como forma de auxiliar os discentes na superação dos problemas de dependência, evasão e falta de motivação nos estudos, incentivando a melhoria do processo ensino-aprendizagem e fortalecendo a relação dos alunos e professores. A monitoria aproxima o estudante do exercício da atividade docente, contribuir para a melhoria do ensino de graduação e estimula o aprofundamento de estudos e o trabalho cooperativo.

Entende-se por monitoria o trabalho auxiliar do estudante monitor junto ao professor nas atividades de ensino, devendo cumprir uma carga horária conforme previsto nesse edital. Como pré-requisitos para participar do programa, o candidato a monitor deve:

- estar regularmente matriculado em qualquer curso de graduação do IMMES, do segundo ao penúltimo semestre conforme a matriz curricular;
- ter cursado a disciplina objeto da monitoria e obtido aprovação tanto por frequência quanto por nota, com média final igual ou superior a 8,0 (oito) e não ter realizado o exame final da referida disciplina;
- possuir Performance de Média Global - PMG igual ou superior a 7,0 (sete);
- não apresentar reprovações no histórico escolar e não ter sofrido qualquer penalidade disciplinar, conforme os registros do prontuário do aluno.

No ano de 2017, foram 9 monitores. Uma das monitorias em cada semestre foi realizada de forma especial, para auxílio e acompanhamento de um aluno com deficiência visual no curso de Direito. Em 2018, foram 15 monitores. Em 2019, foram 8 monitores no total e esses monitores participaram do Congresso de Iniciação Científica apresentando uma seção específica para a temática de monitoria e Iniciação à Docência.

O programa de monitoria é algo novo para a instituição e os seus resultados deverão ser acompanhados ao longo dos anos para permitir o aperfeiçoamento de suas regras e da realização das atividades pela comunidade acadêmica.

3.6.9 Autoavaliação de cursos

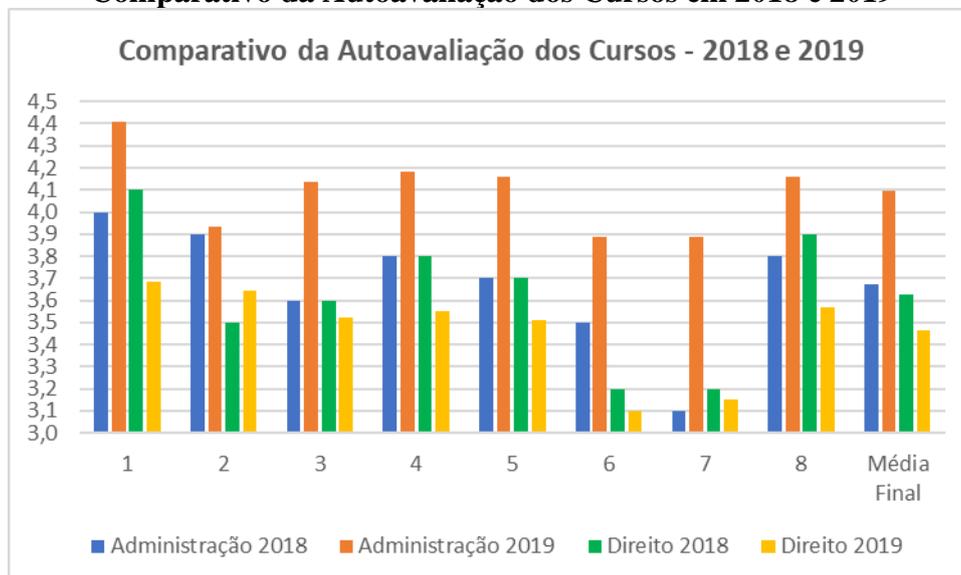
O IMMES realiza a autoavaliação de cursos, organizada pelas coordenações de curso e Conselhos de Curso. Os discentes realizam o preenchimento de um questionário contendo 8 (oito) questões e respondem através de uma escala de 1 a 5, onde: 5 = totalmente satisfeito, 4 = satisfeito, 3 = regular, 2 = insatisfeito, 1 = totalmente insatisfeito. As questões utilizadas na avaliação são:

- 1) Satisfação com a qualidade do corpo docente do curso;
- 2) Satisfação com a qualidade da coordenação do curso;
- 3) Satisfação com os programas e planos de ensino desenvolvidos;
- 4) Satisfação com a adequação da grade curricular em desenvolvimento com o perfil profissional do egresso;
- 5) Satisfação na participação em atividades extracurriculares e complementares do curso (iniciação científica, projetos de extensão, atividades culturais, esportivas e sociais);

- 6) Satisfação com as ações sociais prestadas aos alunos (bolsas de estudo, nivelamento, monitoria, atendimento psicopedagógico);
- 7) Satisfação em relação às condições infraestruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas do curso;
- 8) Satisfação em relação às condições gerais de funcionamento do curso e da qualidade da formação (visão geral).

Abaixo será apresentado o gráfico contendo a os resultados das avaliações de 2018 e 2019 para os cursos de Administração e Direito. Nota-se em ambos os cursos a proximidade dos resultados nos indicadores de autoavaliação, com todos os resultados acima da nota 3,0. Ocorreu melhora significativa nos resultados do curso de Administração no ano de 2019. Destaca-se os indicadores nos dois cursos: 1 (qualidade do corpo docente), 4 (adequação da grade curricular com o perfil profissional do egresso) e 8 (condições gerais de funcionamento do curso e da qualidade da formação).

Comparativo da Autoavaliação dos Cursos em 2018 e 2019



3.6.10 Avaliação docente

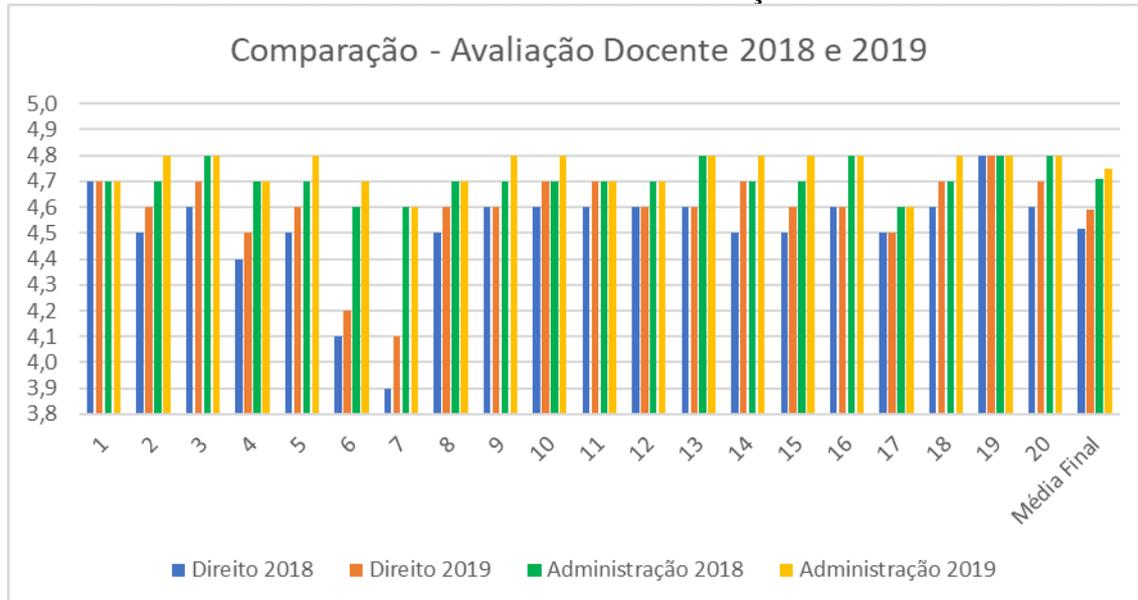
O IMMES realiza a avaliação docente, organizada pela CPA desde 2015. Os discentes realizam o preenchimento de um questionário contendo 20 (vinte) questões e atribuem uma nota de 1 a 5 para cada professor. As questões utilizadas na avaliação são:

1. Discute o plano de ensino da disciplina no início do semestre.
2. Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre.
3. Possui domínio do conteúdo da disciplina.
4. Possui didática e exposição clara dos conteúdos.
5. Estabelece relações entre a teoria estudada e a prática profissional.
6. Faz uso de metodologias variadas, tornando as aulas dinâmicas e atualizadas.
7. Faz uso de recursos audiovisuais que proporcionam maior aproveitamento.
8. Faz um bom aproveitamento do tempo de sala de aula.
9. Nas avaliações, propõe questões coerentes com o conteúdo lecionado.
10. Corrige e devolve as avaliações em tempo razoável.

11. Discute e analisa o resultado das avaliações com os alunos em sala.
12. O conteúdo ministrado atende ao proposto no plano de ensino.
13. Possui um bom relacionamento com os alunos e os trata de maneira respeitosa.
14. Demonstra entusiasmo com a disciplina e desperta o interesse e motivação.
15. Considera e valoriza as contribuições dos alunos; estimula o debate e discussão.
16. Demonstra empenho e disponibilidade para sanar dúvidas.
17. É receptivo às críticas e sugestões.
18. Cumpre os horários de aula com pontualidade.
19. Comparece às aulas com assiduidade, sem faltas.
20. Demonstra preocupação com o aprendizado.

Abaixo é apresentado o gráfico contendo a média geral dos resultados das avaliações de todos os docentes de 2018 e 2019 para os cursos de Administração e Direito. Nota-se que a maioria dos indicadores estão acima de 4,0, com exceção do indicador 7 (uso de recursos audiovisuais), que apresenta resultados acima de 3,8.

Resultados da CPA docente dos cursos de Administração e Direito em 2018 e 2019

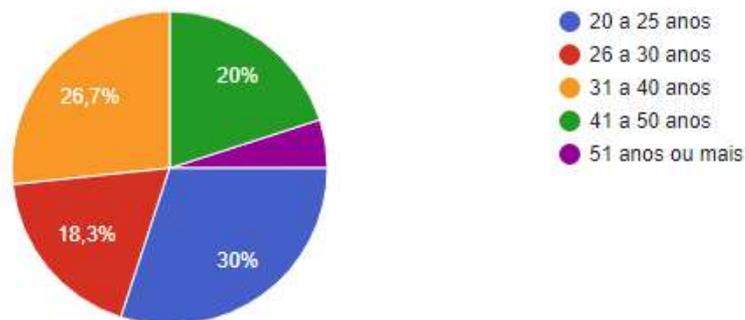


3.6.11 Pesquisa com os egressos

Desde ano de 2017, essa comissão implementou uma sistemática para aplicação de um questionário específico para os egressos, com o envio do link via e-mail para acesso e resposta desse público. O objetivo dessa pesquisa foi obter informações dos egressos sobre sua atuação no ambiente socioeconômico e no mercado de trabalho, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade. Em 2019, foram obtidas 60 respostas, equivalente a 7,5% do total de egressos formados desde do início do funcionamento da instituição. Abaixo, são apresentados os resultados obtidos com essa pesquisa:

Idade:

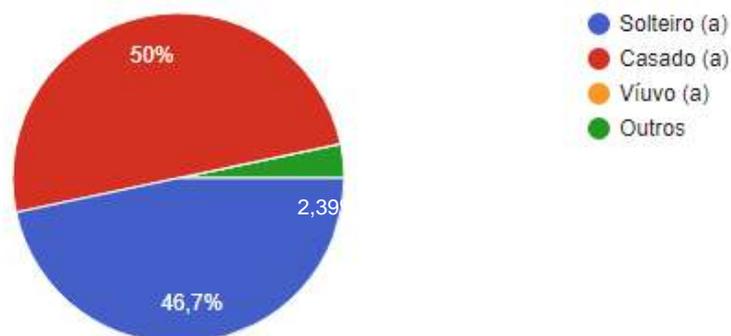
60 respostas



Nota-se que quase a metade dos participantes possuem idade até 30 anos.

Estado Civil:

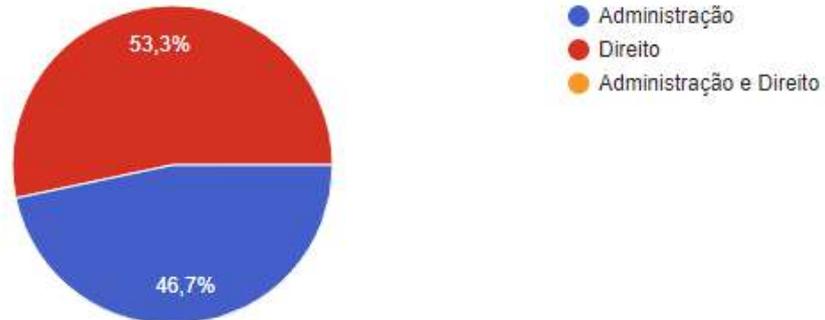
60 respostas



Nota-se uma equivalência entre o número de solteiros e casados.

1- Qual o curso que você fez no IMMES?

60 respostas



Nota-se que ocorreu a participação de egressos de ambos os cursos do IMMES.

2 - Você está exercendo atividade profissional atualmente?

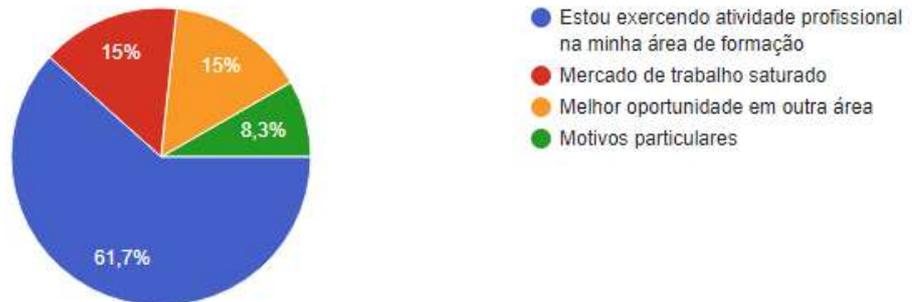
60 respostas



Nota-se que a grande maioria está empregada, sendo 61,7% na área de formação.

3 - O principal motivo pelo qual você não exerce atividade profissional na sua área de formação é:

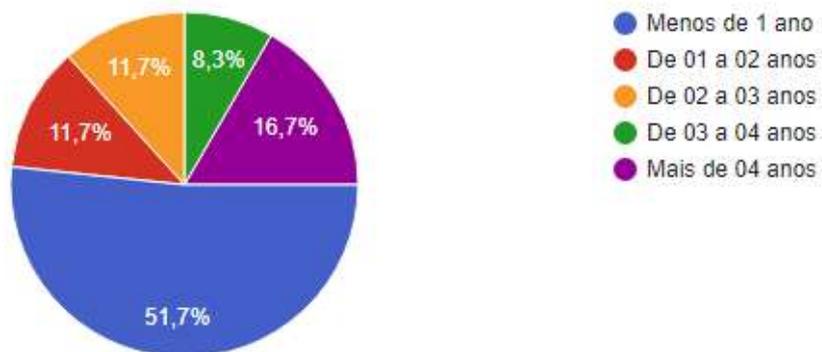
60 respostas



Dos que não estão exercendo atividade profissional na área de formação, 15% consideram que o mercado de trabalho está saturado e outros 15% encontraram melhores oportunidades em outra área.

4 - Quanto tempo houve entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

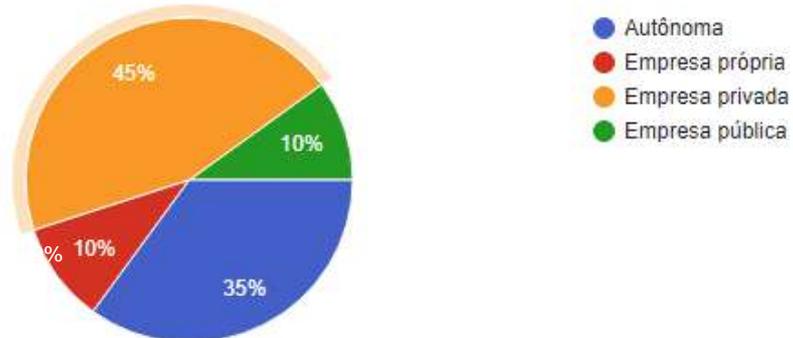
60 respostas



Nota-se que a maioria dos egressos iniciaram a atividade profissional em até 1 ano após a formatura.

5 - Em que tipo de organização você exerce sua atividade profissional ?

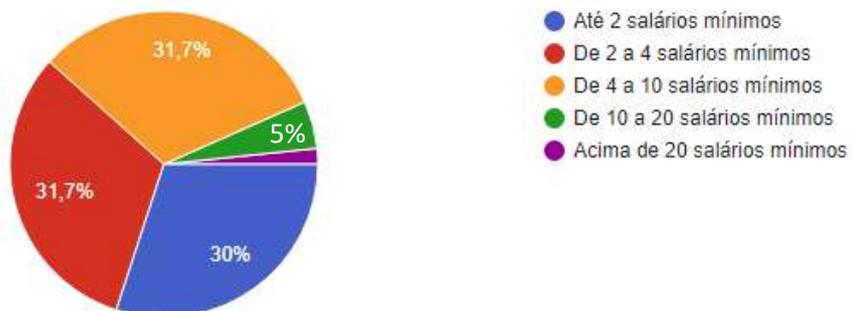
60 respostas



Nota-se que quase a metade dos respondentes estão trabalhando em empresas privadas.

6 - Qual é sua faixa salarial?

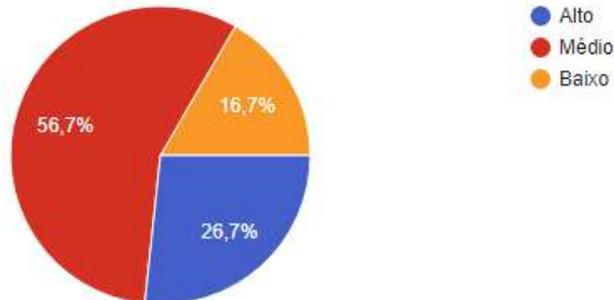
60 respostas



Somando-se as faixas iniciais, mais de 61,7% recebem até 4 salários mínimos.

7 - Qual o seu nível de satisfação na sua situação profissional atual no aspecto financeiro?

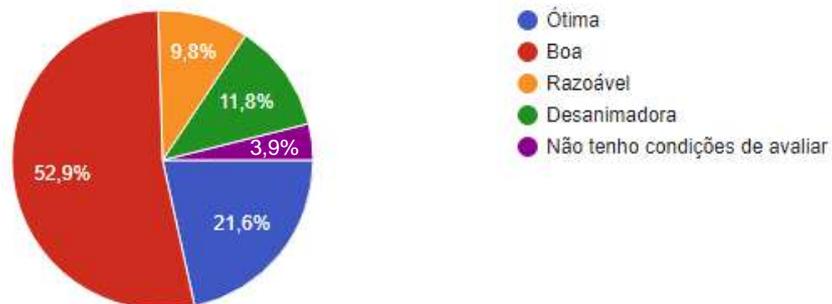
60 respostas



A maioria dos participantes está medianamente satisfeito com o aspecto financeiro.

8 - Qual é em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?

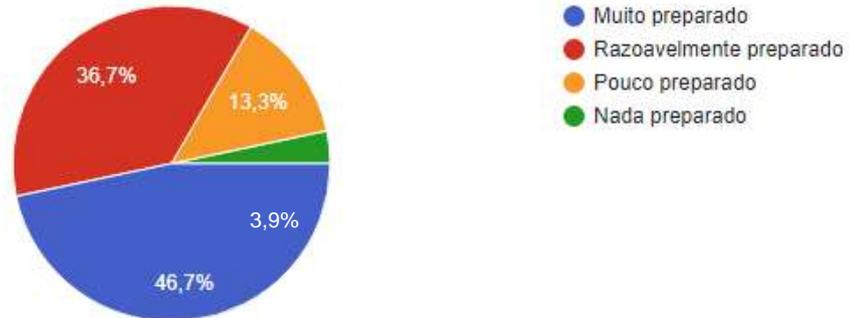
51 respostas



A maioria das respostas considera ótima ou boa a perspectiva profissional para a sua área.

9 - Você estava preparado para o mercado de trabalho quando se formou?

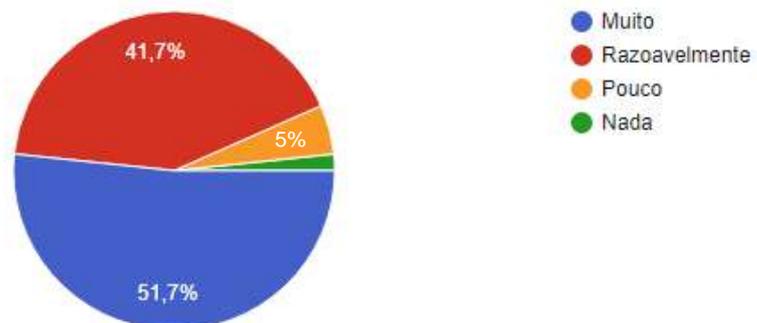
60 respostas



A maioria considera que está muito ou razoavelmente preparado para o mercado de trabalho.

10 - As disciplinas do seu curso contribuíram para o seu desempenho profissional?

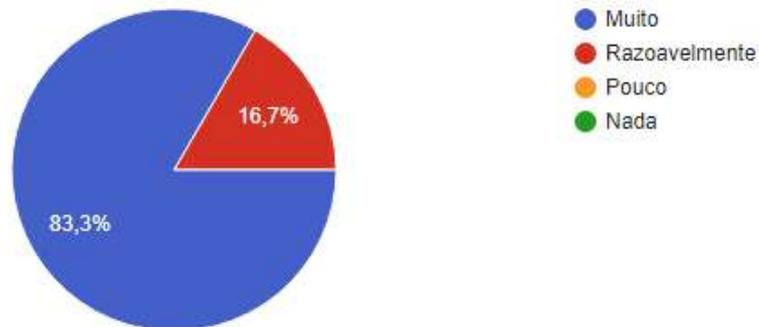
60 respostas



A maioria considera que as disciplinas do seu curso contribuíram muito ou razoavelmente para o seu desempenho profissional.

11 - O curso como um todo colaborou para seu desenvolvimento cultural e pessoal?

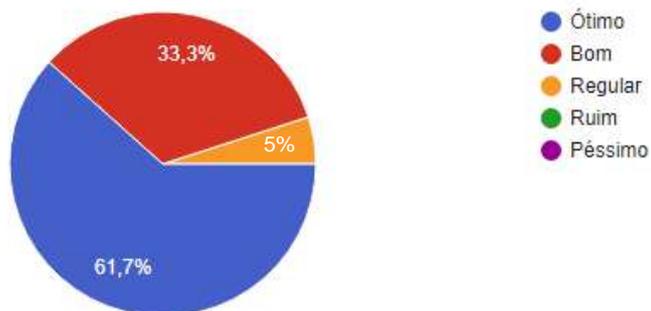
60 respostas



A maioria considera que o curso colaborou muito para o seu desempenho profissional.

12 - De forma geral, qual é o conceito que você atribui aos professores do curso que você concluiu?

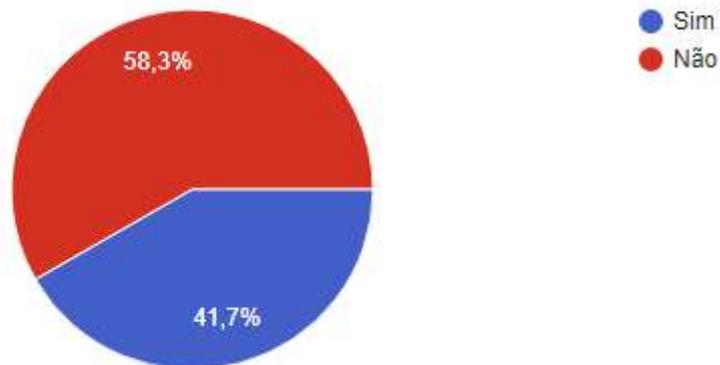
60 respostas



Nota-se que a maioria atribui conceito ótimo ou bom aos professores.

13 - Após a graduação você realizou curso(s) de pós-graduação?

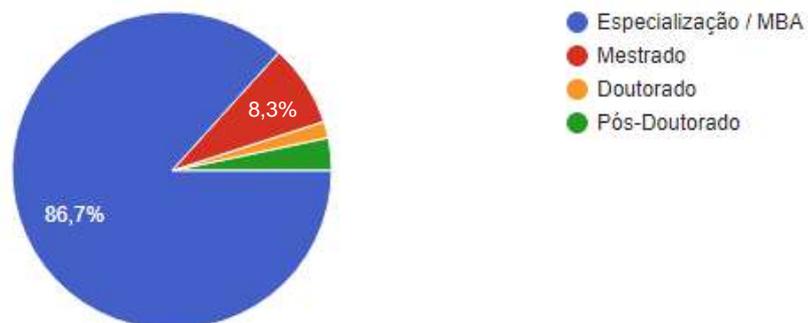
60 respostas



Nota-se que a maioria ainda não realizou pós-graduação.

14 - Em caso afirmativo, qual o nível do último curso realizado e/ou em realização?

60 respostas



Dos que fizeram pós-graduação, a maioria realizou a especialização.

15 - Você gostaria de fazer uma especialização no IMMES?

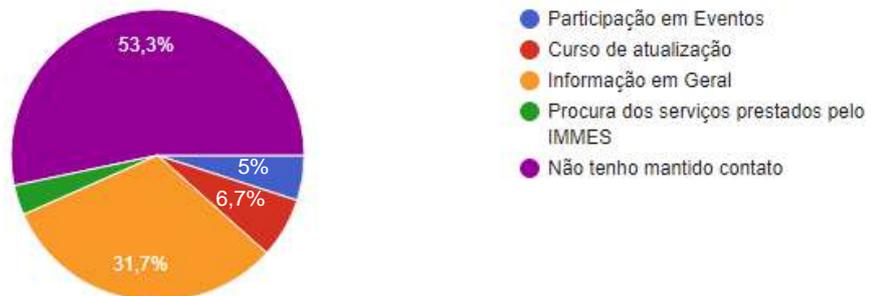
60 respostas



Nota-se uma pulverização do interesse nos cursos

16 - Você tem mantido algum contato com o IMMES?

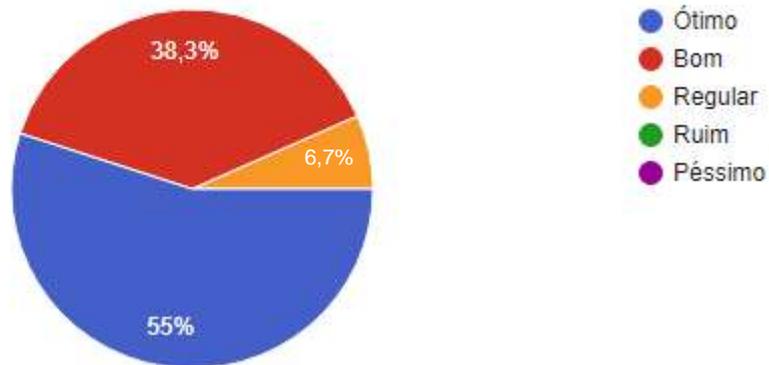
60 respostas



Percebe-se que a maioria não tem mantido contato com o IMMES.

17 - Qual é o conceito que você atribui ao curso que concluiu?

60 respostas



A maioria das respostas obtidas atribui conceito ótimo ou bom ao curso que concluiu.

18 - Por que você escolheu o Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES?

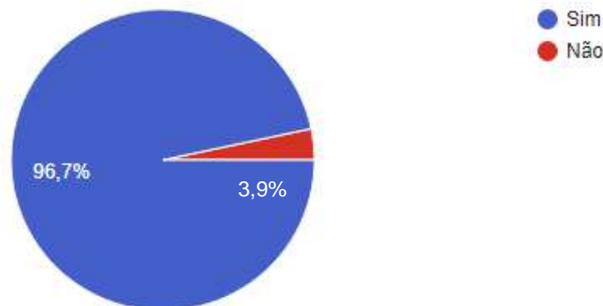
60 respostas



A maioria escolheu o IMMES pela sua localização e pela qualidade de ensino.

19 - Você acredita que o IMMES ajudou na sua formação cidadã e na sua responsabilidade social?

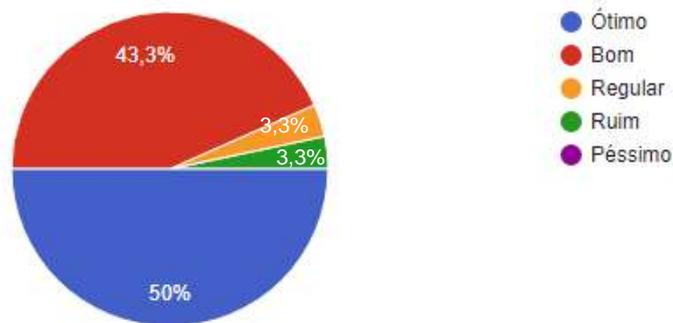
60 respostas



A grande maioria acredita que o IMMES ajudou na sua formação cidadã e na sua responsabilidade social.

20 - Quanto a sua dedicação aos estudos durante o curso, você pode afirmar que foi:

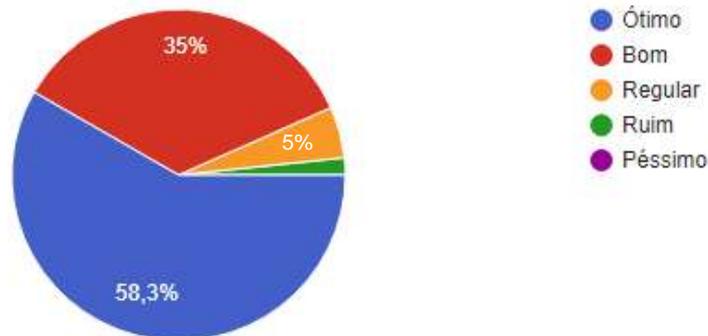
60 respostas



Nota-se que a maioria respondeu como boa ou ótima a sua dedicação ao curso.

21 - Quanto a sua assiduidade e pontualidade às aulas, você pode afirmar que foi:

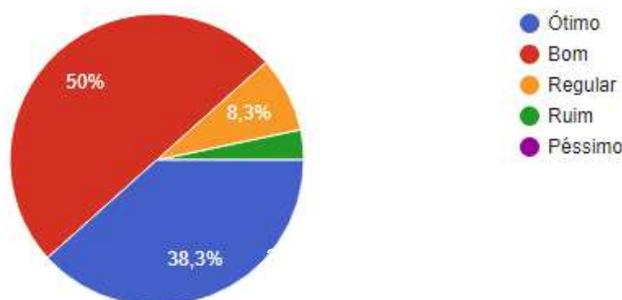
60 respostas



Nota-se que a maioria respondeu como ótima ou boa a sua assiduidade e pontualidade às aulas.

22 - Quanto ao seu envolvimento nas atividades do IMMES (iniciação científica, projetos de extensão, semanas acadêmicas, congressos, atividades sociais, atividades interdisciplinares, atividades complementares, estágio, monografia, etc.) solicitadas durante o curso, você pode afirmar que foi:

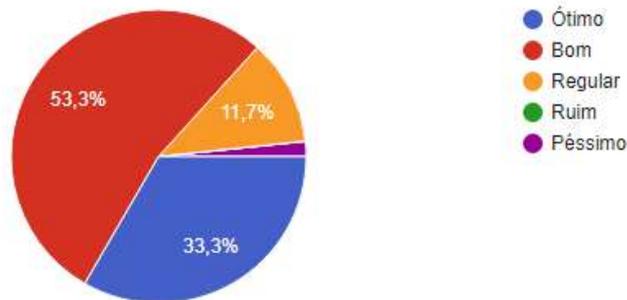
60 respostas



Nota-se que a maioria respondeu como bom ou ótimo o seu envolvimento nas atividades do IMMES.

23 - Como você avalia o impacto de sua atuação no bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade, promovendo mudanças e sustentabilidade?

60 respostas



Nota-se que a maioria respondeu como bom ou ótimo o impacto de sua atuação no bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade, promovendo mudanças e sustentabilidade.

24 - Atualmente você possui registro na entidade que representa a sua classe/formação?

60 respostas



Nota-se que ocorre uma divisão de respostas, sendo que os egressos do curso de Direito estão respondendo que já possuem OAB (30%), ou estão buscando esse registro (13,3%) ou não tem interesse em obter o registro (20%). Da mesma forma, os egressos do curso de Administração estão respondendo que já possuem o CRA (6,7%) ou não tem interesse em possuir o registro (30%).

3.7 Análise final do diagnóstico

Conforme foi mostrado na presente seção, é possível notar uma evolução rápida e progressiva nas atividades e serviços prestados pelo IMMES ao longo dos anos de 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019. Abaixo, listamos todos os pontos de melhoria segundo a análise qualitativa apresentadas nesta seção:

- O PDI 2015-2019 contempla todos os eixos avaliativos e possui uma Missão, objetivos e metas coerentes e bastante desafiadores para a Instituição. Percebe-se que entre os anos de 2015 e 2017, diversos avanços foram obtidos e foram desenvolvidos Planos de Trabalho específicos para organizar e realizar as atividades propostas. Também percebe-se um compromisso da Instituição em atender as demandas da CPA e dos planos de ação sugeridos por essa comissão durante o período;
- O compromisso com as atividades de extensão. Realização de diversas atividades, em especial, voltadas para a formação acadêmica, como processos simulados, palestras, visitas monitoradas, ações solidárias, e também, com foco na interação e integração dos discentes;
- No ano de 2017, houve matrícula de um aluno cego e para tanto foi instituído atendimento preferencial educacional especializado para o mesmo nas dependências da Instituição. Além disso, a instituição ofertou apoio e orientação para equipe gestora, docentes, funcionários e familiares do aluno em questão, no tocante a ações e encaminhamentos necessários para desenvolvimento pleno de suas potencialidades;
- A área de IC teve um significativo avanço, o que faz com que a instituição se destaque no cenário educacional por promover a pesquisa, a ciência e a inovação. O intuito é aumentar gradativamente a participação de alunos no Pró-IC, tornando a instituição um centro privilegiado de pesquisa, estimulando os alunos na busca pelo conhecimento e por outras áreas de atuação;
- Aumento gradativo no interesse dos alunos ao participarem das aulas de nivelamento, nos anos de 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019. Fato interessante para ser apontado, pois mostra maior interesse dos alunos para tirar suas dúvidas e, até mesmo aprender conteúdos escolares que são pré-requisitos às aulas da graduação;
- O Núcleo de Práticas Jurídicas mantém anualmente o escritório de Assistência Jurídica Gratuita, que funciona com o intuito pedagógico de ensino e prática jurídica aos acadêmicos e, assim, eles colocam em prática o conteúdo visto em sala de aula através da assistência Jurídica;
- O NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) apresentou registros de atendimentos em 2017, 2018 e 2019, demonstrando que o apoio Psicopedagógico disponibilizado à toda comunidade acadêmica é um diferencial, pois auxilia no bem-estar e na aceitação social do indivíduo;
- A monitoria que foi devidamente implementada em 2017 continua em funcionamento em 2018 e 2019, representando mais uma forma de desenvolvimento para os discentes, principalmente para aqueles que possuem interesse futuro no exercício da docência;
- Os processos de autoavaliação de cursos e de avaliação docente demonstram uma melhoria continua dos indicadores acompanhados, o que reflete a melhoria da satisfação dos discentes perante o funcionamento dos cursos e a atuação docente;
- Em 2017 foi feita a primeira pesquisa estruturada com os egressos, sendo que em 2018 e 2019 a mesma continua sendo realizada, obtendo resultados muito interessantes que deverão ser devidamente analisados pela Instituição para tomada de ações de melhoria futuras.

É interessante apontar que mesmo diante das limitações, a comunidade acadêmica conseguiu, ao longo dos anos de 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019, uma maior visibilidade das atividades prestadas, buscando a excelência e qualidade na formação

profissional. Percebe-se que o IMMES está sempre em busca de um único propósito: a melhora que, aliada ao compromisso institucional com a inclusão social, ética, a produção de conhecimento, cidadania e, com a parceria de funcionários e docentes comprometidos, toda a comunidade acadêmica caminha para o crescimento.

IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesse capítulo, todo o conteúdo de dados obtidos foi analisado através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

- a) Principais pontos positivos: os percentuais das respostas positivas do tipo “sempre/excelente” e “quase sempre/bom” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos positivos”;
- b) Principais pontos de melhoria: os percentuais das respostas negativas do tipo “nunca/insuficiente” e “raramente/regular” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos de melhoria” (quando essas questões não foram apontadas nos principais pontos positivos);
- c) Indicador com pior resultado na dimensão: a questão com o pior resultado em comparação com as outras questões da dimensão teve seu gráfico destacado na análise (quando os percentuais das respostas negativas de todos os indicadores da dimensão são menores que 20%, não foi feito destaque dos indicadores);
- d) Fragilidades detectadas: para questões onde o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas, esses resultados foram apontados como fragilidades detectadas.

A seguir serão apresentados os diagnósticos e textos que os componentes da CPA elaboraram para cada eixo e dimensão analisados, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Esse diagnóstico foi importante pois ressalta os principais avanços e os desafios a serem enfrentados pelo IMMES. Durante o diagnóstico, foi realizada a análise em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

4.1. ANÁLISE DO EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

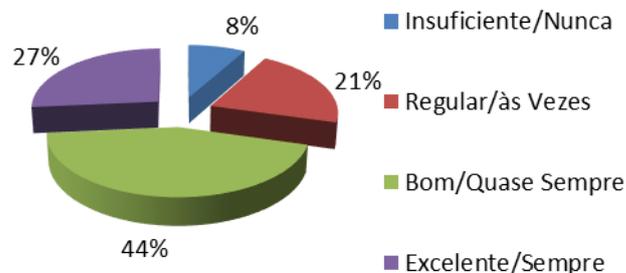
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (89% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na autoavaliação institucional da CPA, melhorando as atividades do IMMES (89% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “elaboração de horários” (86% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (85% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “divulgação do plano de ensino (professor para alunos)” (85% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (79% de respostas positivas).
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (74% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (29% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	25	8%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	65	21%	
Bom/Quase Sempre	135	44%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	81	26%	
Total de Respostas	307		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Sugere-se continuar investindo no planejamento das atividades de extensão.

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

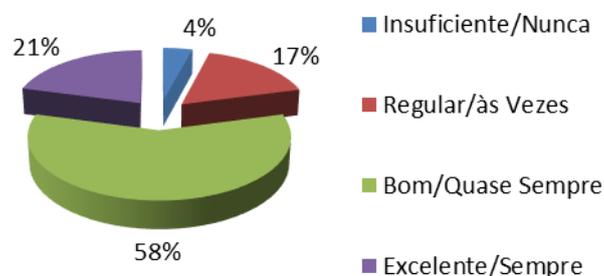
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na autoavaliação institucional da CPA, melhorando as atividades do IMMES (100% de respostas positivas).
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “divulgação do plano de ensino (professor para alunos)” (96% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “elaboração de horários” (96% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (96% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (92% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (21% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	21%
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	79%
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Sugere-se continuar investindo no planejamento das atividades de extensão.

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “elaboração de horários” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “divulgação do plano de ensino (professor para alunos)” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na autoavaliação institucional da CPA, melhorando as atividades do IMMES (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (14% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Sugere-se melhorar continuamente o planejamento dos processos de renovação de matrícula.

4.2. ANÁLISE DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

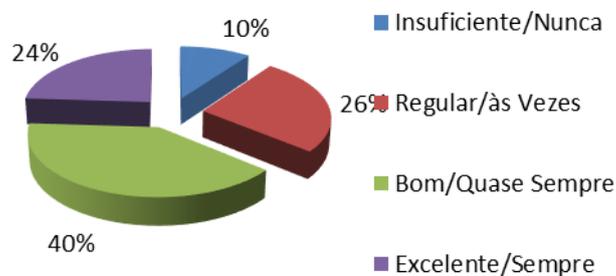
- Os discentes responderam que o IMMES cumpre a sua Missão (91% de respostas positivas);
- Os discentes acreditam que o IMMES cumpre o PDI (77% de respostas positivas);
- Conhecimento sobre o PDI (73% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Os discentes conhecem a missão do IMMES (36% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você conhece a missão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	31	10%	36% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	80	26%	
Bom/Quase Sempre	123	40%	64% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	74	24%	
Total de Respostas	307		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Apesar de 91% dos discentes responderem que o IMMES cumpre a sua Missão, 36% responderam negativamente ao serem questionados sobre conhecer a Missão. Portanto, sugere-se que a instituição crie meios para a melhor divulgação da Missão para os discentes.

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Os docentes disseram que o IMMES cumpre o que foi colocado no PDI (100% de respostas positivas);
- Os docentes responderam que o IMMES cumpre a sua missão (100% de respostas positivas);
- Os docentes conhecem o PDI (96% de respostas positivas);
- Os docentes conhecem a missão do IMMES (96% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Segundo 100% dos docentes, o IMMES cumpre sua missão e também o seu PDI.

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O IMMES cumpre a sua missão (100% de respostas positivas);
- O IMMES cumpre o que foi colocado no PDI (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Conhecimento sobre a missão do IMMES (14% de respostas negativas);
- Conhecimento sobre o PDI (14% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Segundo os funcionários o IMMES cumpre sua missão e também o seu PDI. Como sugestão, seria interessante realizar novas capacitações para manter o entendimento e conhecimento dos funcionários quanto à missão e o PDI.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (98% de respostas positivas).
- O IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (95% de respostas positivas);
- Os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (93% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- O oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- Os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- Os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (100% de respostas positivas);
- O oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Políticas de Ensino Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Políticas de Ensino Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

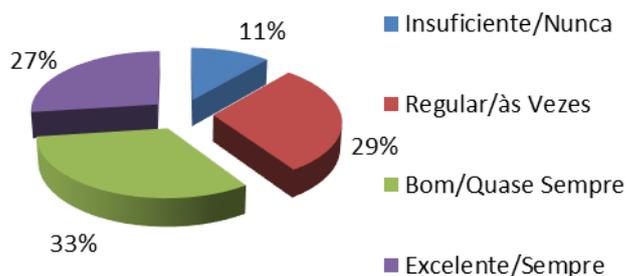
- Acesso e conhecimento do projeto pedagógico do curso (92% de respostas positivas).
- Didática do Professor (92% de respostas positivas);
- Estimulo a participação em aula pelo professor (92% de respostas positivas);
- Domínio de conteúdo pelo professor (92% de respostas positivas);
- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais (89% de respostas positivas);
- Os professores são assíduos (89% de respostas positivas);
- A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem (87% de respostas positivas);
- Incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares (87% de respostas positivas);
- Percepção de que os discentes desenvolvem habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (87% de respostas positivas);
- Percepção de que as disciplinas gerais institucionais proporcionam uma formação cidadã (86% de respostas positivas);
- Os docentes demonstram conhecimento e segurança na utilização do sistema de notas (86% de respostas positivas);
- O profissional que está sendo formado será criativo, crítico, competitivo e empreendedor (86% de respostas positivas);
- Interdisciplinaridade (85% de respostas positivas);
- Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados (84% de respostas positivas);
- As matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (81% de respostas positivas);
- Pontualidade dos professores (80% de respostas positivas);
- A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas (77% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Incentivo a participar de Projetos de Monitoria (41% de respostas negativas).
- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas (27% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	35	11%	41% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	90	29%	
Bom/Quase Sempre	99	32%	59% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	83	27%	
Total de Respostas	307		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é preciso aumentar o incentivo a participação de alunos em projetos de monitoria. As políticas de monitoria no PDI estão estabelecidas, mas precisam ser melhor divulgadas e implementadas. Também sugere-se melhorar a divulgação das matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas.

Análise da Dimensão Políticas de Ensino Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Políticas de Ensino Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

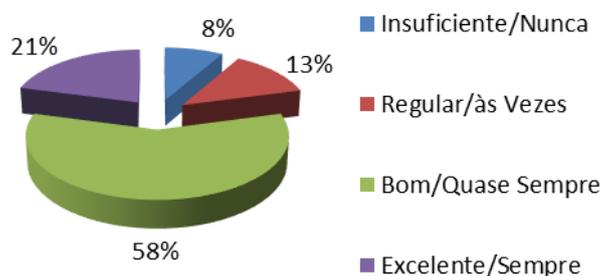
- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (100% de respostas positivas);
- Acesso e conhecimento do projeto pedagógico do curso (100% de respostas positivas);
- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares (100% de respostas positivas);
- Acesso ao plano de ensino das disciplinas (100% de respostas positivas);
- Interdisciplinaridade (100% de respostas positivas);
- A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas (100% de respostas positivas);
- Número de aulas (carga horária) suficiente para desenvolver o conteúdo das suas disciplinas (100% de respostas positivas);
- A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem (100% de respostas positivas);
- As matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (100% de respostas positivas);
- O profissional que está sendo formado será criativo, crítico, competitivo e empreendedor (100% de respostas positivas);
- Os professores são assíduos (100% de respostas positivas);
- Estimulo a participação em aula pelo professor (100% de respostas positivas);
- Domínio de conteúdo pelo professor (100% de respostas positivas);
- Didática do Professor (100% de respostas positivas);
- A qualidade do sistema de notas utilizado no IMMES (100% de respostas positivas);
- Percepção de que as disciplinas gerais institucionais proporcionam uma formação cidadã (100% de respostas positivas);
- Os docentes demonstram capacitação para utilizar o sistema de notas (100% de respostas positivas);
- Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados (96% de respostas positivas);
- Pontualidade do professor (92% de respostas positivas);
- Incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares (88% de respostas positivas);
- Incentivo no desenvolvimento de habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Incentivo à participação de alunos em projetos de monitoria (21% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	21% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	3	13%	
Bom/Quase Sempre	14	58%	79% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Sugere-se continuar estimulando os docentes a incentivar a participação dos alunos em projetos de monitoria.

Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

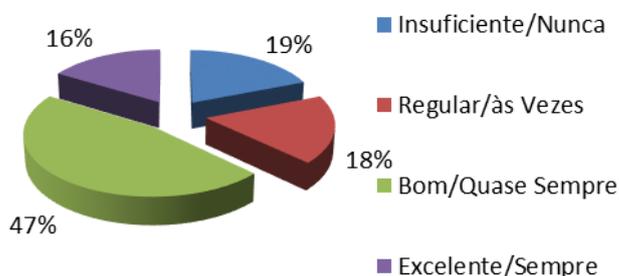
- O IMMES realiza congressos, semanas acadêmicas e outros eventos acadêmicos que envolvam a comunidade acadêmica e a sociedade na produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural de forma razoável (96% de respostas positivas).
- As atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (94% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva projetos de Iniciação Científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade de forma razoável (88% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Participação dos alunos em projetos de extensão do IMMES (37% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	58	19%	37% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	56	18%	
Bom/Quase Sempre	143	47%	63% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	50	16%	
Total de Respostas	307		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável e o PDI apresentar claramente essas políticas de extensão, é necessário incentivar uma maior participação dos discentes em projetos de extensão.

Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

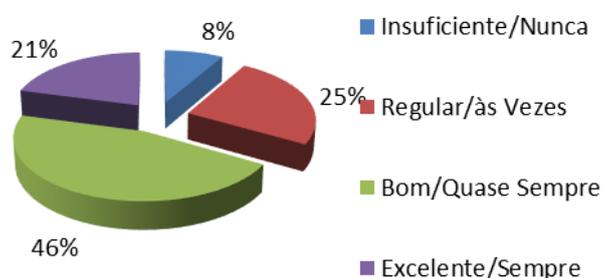
- As atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (100% de respostas positivas);
- O IMMES realiza congressos, semanas acadêmicas e outros eventos acadêmicos que envolvam a comunidade acadêmica e a sociedade na produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural de forma razoável (100% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (83% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva projetos de Iniciação Científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade de forma razoável (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (33% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	6	25%	
Bom/Quase Sempre	11	46%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável e o PDI apresentar claramente essas políticas de extensão, é necessário incentivar uma maior participação dos docentes em projetos de extensão.

Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação com a Sociedade Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

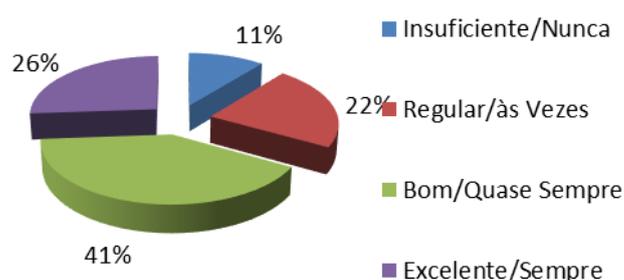
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (89% de respostas positivas);
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES (86% de respostas positivas);
- O discente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (81% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (33% de respostas negativas);
- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (27% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	33	11%	33% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	69	22%	
Bom/Quase Sempre	125	41%	67% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	80	26%	
Total de Respostas	307		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se que, apesar do IMMES editar sistematicamente a revista Matiz, impressos informativos e o site, é necessário incentivar uma maior leitura e acesso dos discentes.

Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação com a Sociedade Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

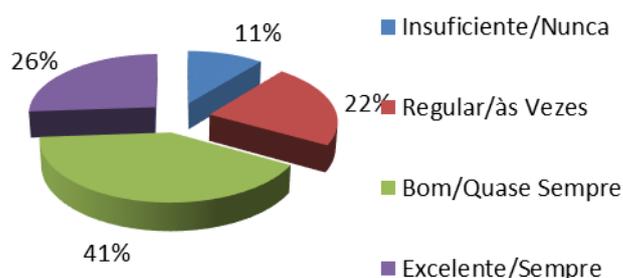
- O docente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (96% de respostas positivas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (38% de respostas negativas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (21% de respostas negativas).
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (21% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	33	11%	33%
Regular/às Vezes	69	22%	
Bom/Quase Sempre	125	41%	67%
Excelente/Sempre	80	26%	
Total de Respostas	307		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados são satisfatórios. Sugere-se criar ações para incentivar os docentes a lerem os impressos informativos e a Revista Matiz.

Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação com a Sociedade Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O funcionário tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (100% de respostas positivas);
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (29% de respostas negativas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (29% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum (todos os indicadores dos pontos de melhoria tem o mesmo valor).

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados são satisfatórios. Sugere-se criar ações para incentivar os funcionários a lerem os impressos informativos e a Revista Matiz, bem como visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais.

Análise da Dimensão Política de Atendimento aos Discentes - Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Política de Atendimento aos Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca (98% de respostas positivas);
- Atendimento da tesouraria (97% de respostas positivas);
- Atendimento da secretaria (97% de respostas positivas);
- Existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Orientador de TCC (97% de respostas positivas);
- Existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Coordenador do curso (93% de respostas positivas);
- Atendimento aos discentes com relação a cobranças (93% de respostas positivas);
- Nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico (91% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretor Geral (90% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Políticas de Pessoal Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (98% de respostas positivas);
- O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (89% de respostas positivas);
- Acesso a coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (88% de respostas positivas);
- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (88% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, administração do campus e biblioteca (26% de respostas negativas);
- Acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (26% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum (todos os indicadores dos pontos de melhoria tem o mesmo valor).

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Sugere-se o investimento contínuo na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos e no acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas.

Análise da Dimensão Políticas de Pessoal Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

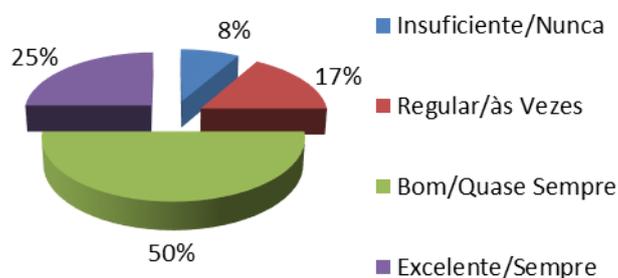
- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (100% de respostas positivas);
- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas);
- Acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (92% de respostas positivas);
- Acesso a direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (92% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades (25% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, secretaria e administração do *campus* e biblioteca?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	25% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	4	17%	
Bom/Quase Sempre	12	50%	75% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	6	25%	
Total de Respostas	24		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. Sugere-se o investimento contínuo na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos.

Análise da Dimensão Políticas de Pessoal Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

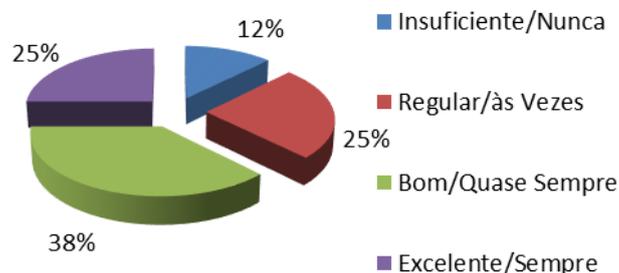
- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas);
- O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (100% de respostas positivas);
- Acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- Acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral? (38% de respostas negativas);

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	13%	38% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	2	25%	
Bom/Quase Sempre	3	38%	63% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	25%	
Total de Respostas	8		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se avaliar a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos para o atendimento das demandas e atividades fins do setor de atendimento geral.

Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Organização e Gestão da Instituição Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

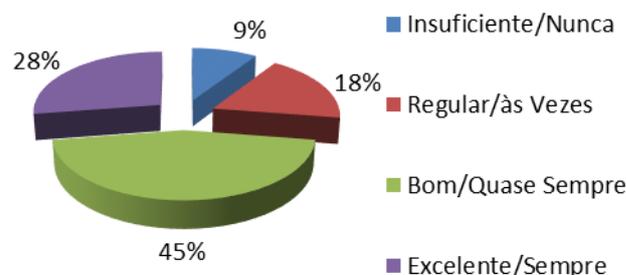
- A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (94% de respostas positivas);
- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (94% de respostas positivas);
- Percepção do discente que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes na: Comissão Própria de Avaliação (93% de respostas positivas);
- Acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (89% de respostas positivas);
- Percepção do discente que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (27% de respostas negativas).
- Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc. (26% de respostas negativas);
- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (21% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	28	9%	27% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	56	18%	
Bom/Quase Sempre	139	45%	73% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	84	27%	
Total de Respostas	307		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Sugere-se continuar investindo no acesso dos discentes com relação às normas institucionais, ao calendário de reuniões, aos assuntos e decisões tomadas, realizando uma divulgação ampla na comunidade acadêmica. Para melhorar continuamente a percepção dos discentes sobre as tomadas de decisão e gestão institucional participativas, sugere-se continuar investindo e incentivando a representação discente nos conselhos de curso e em outras formas de organização estudantil, tais como o Diretório Acadêmico.

Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Organização e Gestão da Instituição Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (100% de respostas positivas);
- Nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico (100% de respostas positivas);
- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) Orientador de TCC (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo diretor geral (100% de respostas positivas);
- A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- Percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos docentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (100% de respostas positivas em ambas);
- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (100% de respostas positivas);
- Acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (92% de respostas positivas);
- Acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (92% de respostas positivas);
- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (88% de respostas positivas);
- Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.) (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Organização e Gestão da Instituição Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.) (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) Orientador de TCC (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo diretor geral (100% de respostas positivas);
- Percepção que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (100% de respostas positivas, em ambas);
- Acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (100% de respostas positivas);
- Acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (100% de respostas positivas);
- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (100% de respostas positivas);
- Acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (100% de respostas positivas);
- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (100% de respostas positivas);
- A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- Nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios.

Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Financeira Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

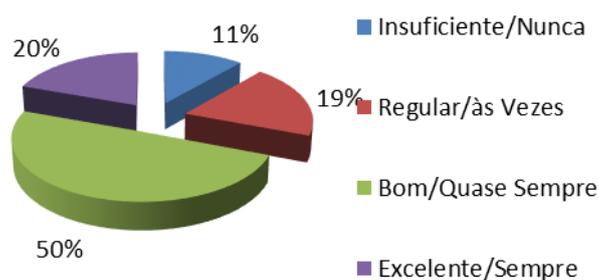
- O IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (90% de respostas positivas).
- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (85% de respostas positivas);
- A receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (84% de respostas positivas);
- A receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (83% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:

- Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa? (31% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	35	11%	31% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	60	20%	
Bom/Quase Sempre	152	50%	69% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	60	20%	
Total de Respostas	307		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa percepção dos discentes quanto as condições financeiras para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa.

Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Financeira Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

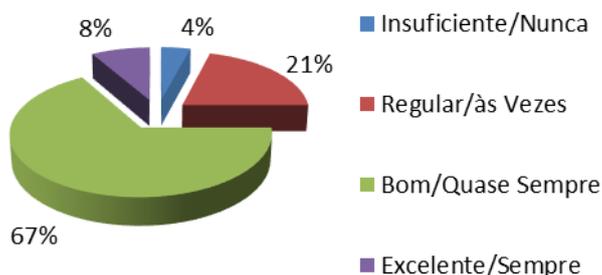
- A receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (88% de respostas positivas);
- O IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (88% de respostas positivas);
- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (83% de respostas positivas);
- A receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (25% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você acredita que os alunos têm condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	1	4%	25% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	5	21%	
Bom/Quase Sempre	16	67%	75% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	8%	
Total de Respostas	24		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa percepção dos docentes quanto as condições financeiras dos discentes para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa.

Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Financeira Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

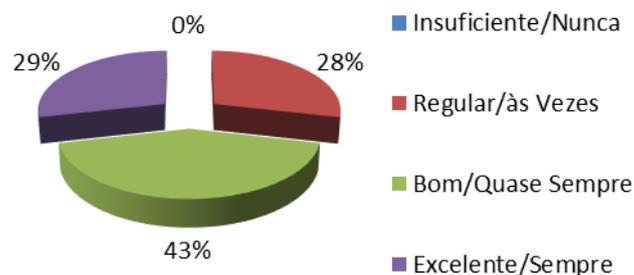
- A receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (100% de respostas positivas);
- O IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (86% de respostas positivas);
- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (86% de respostas positivas);
- A receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (29% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você acredita que os alunos têm condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	0	0%	29%
Regular/às Vezes	2	29%	
Bom/Quase Sempre	3	43%	71%
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa percepção dos funcionários quanto as condições financeiras dos alunos para honrar suas mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa.

4.5. ANÁLISE DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Análise da Dimensão Infraestrutura Física Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Física Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

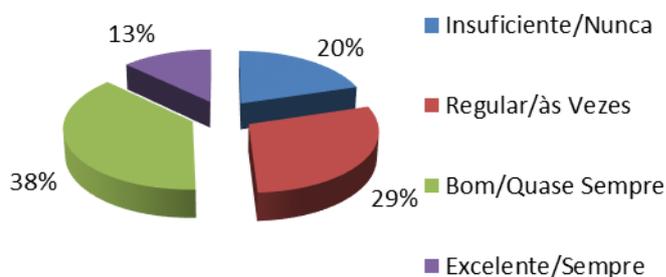
- Atendimento da biblioteca (93% de respostas positivas);
- Os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (92% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (90% de respostas positivas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (84% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Os serviços de segurança do campus (49% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (47% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas (46% de respostas negativas);
- Qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (44% de respostas negativas);
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (43% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (38% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (37% de respostas negativas);
- Os serviços de sinalização (33% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (31% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (30% de respostas negativas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (28% de respostas negativas);
- A qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (26% de respostas negativas);
- Atendimento aos discentes com relação a bolsas de estudo (26% de respostas negativas);
- A biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico (25% de respostas negativas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (25% de respostas negativas);
- A informatização dos serviços da biblioteca (23% de respostas negativas);
- O prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (21% de respostas negativas);
- Os serviços de Área de convivência (21% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	62	20%	49% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	89	29%	
Bom/Quase Sempre	116	38%	51% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	39	13%	
Total de Respostas	307		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se ao IMMES investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico das salas de aula e demais itens apontados no plano de melhoria da CPA.

Análise da Dimensão Infraestrutura Física Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Física Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

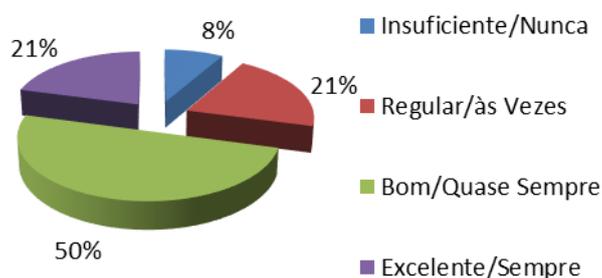
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (100% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (100% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (100% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (100% de respostas positivas);
- O atendimento da biblioteca (100% de respostas positivas);
- A informatização da biblioteca (100% de respostas positivas);
- Os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (100% de respostas positivas);
- O atendimento da tesouraria (100% de respostas positivas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (100% de respostas positivas);
- O atendimento da secretaria (96% de respostas positivas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (96% de respostas positivas);
- O atendimento com relação a cobranças (96% de respostas positivas);
- Os serviços de sinalização (96% de respostas positivas);
- Os serviços de Área de convivência (92% de respostas positivas);
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (88% de respostas positivas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (88% de respostas positivas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (88% de respostas positivas).
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Os serviços de segurança do campus (29% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (29% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (25% de respostas negativas);
- Os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (25% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (21% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	8%	29% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	5	21%	
Bom/Quase Sempre	12	50%	71% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	5	21%	
Total de Respostas	24		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se ao IMMES investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais e demais itens apontados no plano de melhoria da CPA.

Análise da Dimensão Infraestrutura Física Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Física Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

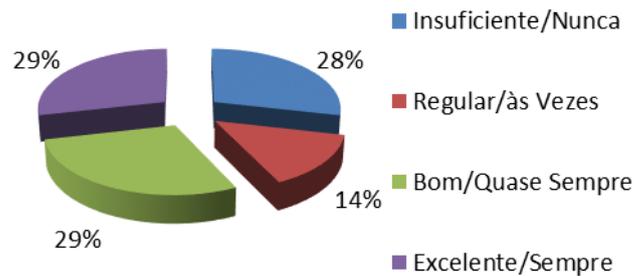
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (100% de respostas positivas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (100% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (100% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (100% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (100% de respostas positivas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (100% de respostas positivas);
- O atendimento da biblioteca (100% de respostas positivas);
- Acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (100% de respostas positivas);
- O atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);
- O atendimento da tesouraria (100% de respostas positivas);
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (100% de respostas positivas);
- O atendimento com relação a cobranças (100% de respostas positivas);
- Os serviços de Sinalização (100% de respostas positivas);
- Os serviços de Área de convivência (100% de respostas positivas);
- Os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (100% de respostas positivas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (100% de respostas positivas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (100% de respostas positivas);
- A informatização da biblioteca (86% de respostas positivas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Serviços de segurança (43% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (29% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (29% de respostas negativas);
- Os serviços de Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza (29% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

Classificação das respostas	Absoluto	Relativo	Total
Insuficiente/Nunca	2	29%	43% Resp. Negativas
Regular/às Vezes	1	14%	
Bom/Quase Sempre	2	29%	57% Resp. Positivas
Excelente/Sempre	2	29%	
Total de Respostas	7		



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhum

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se ao IMMES investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias e demais itens apontados no plano de melhoria da CPA.

V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

Analisando os resultados obtidos em todos os eixos e dimensões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada eixo e dimensão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos.

Considerando os indicadores que apresentaram respostas negativas (do tipo “nunca/insuficiente” ou “às vezes/regular”), todos obtiveram o somatório de respostas negativas menor que o somatório de respostas positivas. Dessa forma, tais indicadores foram considerados como pontos de melhoria a serem investigados pelo IMMES.

Nenhum indicador apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, ou seja, nenhuma fragilidade foi identificada. Assim, não haverá planos de ação corretiva originados de fragilidades nesse relatório.

Abaixo, serão apresentados os pontos de melhoria identificados.

4.1. ANÁLISE FINAL DO EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Análise Final da Dimensão Planejamento e Avaliação

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (29% de respostas negativas);

Análise: Sugere-se continuar investindo no planejamento das atividades de extensão.

Docentes:

- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (21% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se continuar investindo no planejamento das atividades de extensão.

Funcionários:

- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (14% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se melhorar continuamente o planejamento dos processos de renovação de matrícula.

4.2. ANÁLISE FINAL DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise Final da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Os discentes conhecem a missão do IMMES (36% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se que a instituição crie meios para a melhor divulgação da Missão para os discentes.

Funcionários:

- Conhecimento sobre a missão do IMMES (14% de respostas negativas);

- Conhecimento sobre o PDI (14% de respostas negativas).

Análise: Como sugestão, seria interessante realizar novas capacitações para manter o entendimento e conhecimento dos funcionários quanto à missão e o PDI.

Análise Final da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- nenhum.

Docentes:

- nenhum.

Funcionários:

- nenhum.

4.3. ANÁLISE FINAL DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise Final da Dimensão Políticas de Ensino

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Incentivo a participar de Projetos de Monitoria (41% de respostas negativas).

- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas (27% de respostas negativas).

Análise: Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é preciso aumentar o incentivo a participação de alunos em projetos de monitoria. As políticas de monitoria no PDI estão estabelecidas, mas precisam ser melhor divulgadas e implementadas. Também sugere-se melhorar a divulgação das matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas.

Docentes:

- Incentivo à participação de alunos em projetos de monitoria (21% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se continuar estimulando os docentes a incentivar a participação dos alunos em projetos de monitoria.

Análise Final da Dimensão Pesquisa e Extensão

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Participação dos alunos em projetos de extensão do IMMES (37% de respostas negativas).

Análise: É necessário incentivar uma maior participação dos discentes em projetos de extensão

Docentes:

- Participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (33% de respostas negativas).

Análise: É necessário incentivar uma maior participação dos docentes em projetos de extensão.

Análise Final da Dimensão Comunicação com a Sociedade

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (33% de respostas negativas);
- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (27% de respostas negativas).

Análise: É necessário incentivar uma maior leitura e acesso dos discentes.

Docentes:

- Hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (38% de respostas negativas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (21% de respostas negativas).
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (21% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se criar ações para incentivar os docentes a lerem os impressos informativos e a Revista Matiz.

Funcionários:

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (29% de respostas negativas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (29% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se criar ações para incentivar os funcionários a lerem os impressos informativos e a Revista Matiz, bem como visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais.

Análise Final da Dimensão Política de Atendimento aos Discentes

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Nenhuma.

4.4. ANÁLISE FINAL DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise Final da Dimensão Políticas de Pessoal

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, administração do campus e biblioteca (26% de respostas negativas);
- Acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (26% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se o investimento contínuo na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos e no acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas.

Docentes:

- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades (25% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se o investimento contínuo na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos.

Funcionários:

- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral? (38% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se avaliar a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos para o atendimento das demandas e atividades fins do setor de atendimento geral.

Análise Final da Dimensão Organização e Gestão da Instituição

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (27% de respostas negativas).

- Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc. (26% de respostas negativas);

- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (21% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se continuar investindo no acesso dos discentes com relação às normas institucionais, ao calendário de reuniões, aos assuntos e decisões tomadas, realizando uma divulgação ampla na comunidade acadêmica. Para melhorar continuamente a percepção dos discentes sobre as tomadas de decisão e gestão institucional participativas, sugere-se continuar investindo e incentivando a representação discente nos conselhos de curso e em outras formas de organização estudantil, tais como o Diretório Acadêmico.

Análise Final da Dimensão Sustentabilidade Financeira

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa? (31% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa percepção dos discentes quanto as condições financeiras para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa.

Docentes:

- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (25% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa percepção dos docentes quanto as condições financeiras dos discentes para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa.

Funcionários:

- O funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (29% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa percepção dos funcionários quanto as condições financeiras dos alunos para honrar suas mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa.

4.5. ANÁLISE FINAL DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Análise Final da Dimensão Infraestrutura Física

Principais pontos de melhoria:

Discentes:

- Os serviços de segurança do campus (49% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (47% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas (46% de respostas negativas);
- Qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (44% de respostas negativas);
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (43% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (38% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (37% de respostas negativas);
- Os serviços de sinalização (33% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (31% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (30% de respostas negativas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (28% de respostas negativas);
- A qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (26% de respostas negativas);
- Atendimento aos discentes com relação a bolsas de estudo (26% de respostas negativas);
- A biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico (25% de respostas negativas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (25% de respostas negativas);
- A informatização dos serviços da biblioteca (23% de respostas negativas);
- O prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (21% de respostas negativas);
- Os serviços de Área de convivência (21% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se ao IMMES investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários

no setor de cópias; conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico das salas de aula e demais itens apontados no plano de melhoria da CPA.

Docentes:

- Os serviços de segurança do campus (29% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (29% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (25% de respostas negativas);
- Os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (25% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (21% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se ao IMMES investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais e demais itens apontados no plano de melhoria da CPA.

Funcionários:

- Serviços de segurança (43% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (29% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (29% de respostas negativas);
- Os serviços de Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza (29% de respostas negativas).

Análise: Sugere-se ao IMMES investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias e demais itens apontados no plano de melhoria da CPA.

Apresentação de todos os pontos de melhoria

Abaixo, serão listados todos os pontos de melhoria, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

Pontos de melhoria – segundo os discentes:

- Os serviços de segurança do campus (49% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (47% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas (46% de respostas negativas);
- Qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (44% de respostas negativas);
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (43% de respostas negativas);
- Incentivo a participar de Projetos de Monitoria (41% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (38% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (37% de respostas negativas);
- Participação dos alunos em projetos de extensão do IMMES (37% de respostas negativas);
- Os discentes conhecem a missão do IMMES (36% de respostas negativas);
- Os serviços de sinalização (33% de respostas negativas);
- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (33% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (31% de respostas negativas);
- Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa? (31% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (30% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (29% de respostas negativas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (28% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas (27% de respostas negativas);
- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (27% de respostas negativas);
- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (27% de respostas negativas);
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins de atendimento geral, setor de bolsas,

- cobranças, administração do campus e biblioteca (26% de respostas negativas);
- Acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (26% de respostas negativas);
 - Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc. (26% de respostas negativas);
 - A qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (26% de respostas negativas);
 - Atendimento aos discentes com relação a bolsas de estudo (26% de respostas negativas);
 - A biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico (25% de respostas negativas);
 - Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (25% de respostas negativas);
 - A informatização dos serviços da biblioteca (23% de respostas negativas);
 - O prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (21% de respostas negativas);
 - Os serviços de Área de convivência (21% de respostas negativas);
 - Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (21% de respostas negativas).

Pontos de melhoria – segundo os docentes:

- Hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (38% de respostas negativas);
- Participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (33% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (29% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (29% de respostas negativas);
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades (25% de respostas negativas);
- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (25% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (25% de respostas negativas);
- Os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (25% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (21% de respostas negativas);
- Incentivo à participação de alunos em projetos de monitoria (21% de respostas negativas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (21% de respostas negativas);
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (21% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (21% de respostas negativas).

Pontos de melhoria – segundo os funcionários:

- Serviços de segurança (43% de respostas negativas);
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral? (38% de respostas negativas);
- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (29% de respostas negativas);
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (29% de respostas negativas);
- O funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (29% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (29% de respostas negativas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (29% de respostas negativas);
- Os serviços de Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza (29% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (14% de respostas negativas);
- Conhecimento sobre a missão do IMMES (14% de respostas negativas);
- Conhecimento sobre o PDI (14% de respostas negativas).

Plano de Ações de Melhoria ao IMMES

Ações preventivas sugeridas como oportunidades de melhoria do IMMES

Abaixo, serão apresentadas ações preventivas sugeridas como “oportunidades de melhoria”, definidas pela CPA após análise dos pontos de melhoria obtidos pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

- 1- Continuar investindo no planejamento e realização das atividades de pesquisa e extensão e buscar novas formas de incentivar os discentes e docentes à participarem das atividades;
- 2- Melhorar continuamente o planejamento dos processos de renovação de matrícula;
- 3- Realizar novas capacitações e divulgações para melhorar ainda mais o entendimento dos discentes, docentes e funcionários quanto à missão e o PDI;
- 4- Aumentar o incentivo a participação de alunos em projetos de monitoria, melhorando a divulgação e implementação desse programa; estimular os docentes a incentivar a participação dos alunos;
- 5- Melhorar continuamente a divulgação das matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas;
- 6- Continuar a incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site do IMMES por toda a comunidade acadêmica;
- 7- Avaliar o tempo de resposta de e-mails e comunicações internas, de modo tomar ações preventivas para melhorar a eficiência dos processos de comunicação;
- 8- Avaliar e investir continuamente na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos para o atendimento das demandas e atividades fins do setor de atendimento geral;
- 9- Melhorar continuamente o acesso à direção do instituto na análise de problemas específicos dos discentes e nas respostas a esses problemas;
- 10- Continuar investindo no acesso dos discentes com relação às normas institucionais, ao calendário de reuniões, aos assuntos e decisões tomadas, realizando uma divulgação ampla na comunidade acadêmica. Para melhorar continuamente a percepção dos discentes sobre as tomadas de decisão e gestão institucional participativas, sugere-se continuar investindo e incentivando a representação discente nos conselhos de curso e em outras formas de organização estudantil, tais como o Diretório Acadêmico e de outras organizações estudantis que permitam a maior participação discente nas atividades do IMMES;
- 11- Investigar os motivos que levaram a percepção de dificuldade financeira para o pagamento das mensalidades por parte da comunidade acadêmica; buscar formas de atender às necessidades dos discentes por bolsas de estudo; continuar a viabilizar o financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento próprio ou de terceiros; verificar e melhorar os procedimentos de bolsas de estudos;
- 12- Investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais; conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico das salas de aula e demais itens apontados nos pontos de melhoria apontados pela CPA na seção anterior;
- 13 - Além disso, como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a Instituição analisar os resultados obtidos com a pesquisa estruturada com os egressos em 2019, para tomada de ações de melhoria futuras.

Ações corretivas sugeridas pela CPA

Nenhum indicador apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, ou seja, nenhuma fragilidade foi identificada. Assim, não haverá planos de ação corretiva originados de fragilidades nesse relatório. Dessa forma, essa CPA apontará abaixo os dez pontos de melhoria levantados anteriormente que apresentaram percentual de respostas negativas altas. Apesar do percentual ser abaixo de 50%, são indicativos de que esses pontos poderão ser futuras fragilidades do IMMES:

- Os serviços de segurança do campus (49% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (47% de respostas negativas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas (46% de respostas negativas);
- Qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (44% de respostas negativas);
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (43% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (38% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (37% de respostas negativas);
- Incentivo a participar de Projetos de Monitoria (41% de respostas negativas);
- Hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (38% de respostas negativas);
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral? (38% de respostas negativas);

Analisando esses pontos de melhoria, eles se referem as algumas ações preventivas já apresentadas anteriormente. Então, essa comissão sugere que o IMMES analise essas ações com maior cuidado, podendo inclusive tratá-las como ações corretivas:

- 1- Investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais; conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico das salas de aula e demais itens apontados nos pontos de melhoria apontados pela CPA na seção anterior;
- 2- Aumentar o incentivo a participação de alunos em projetos de monitoria, melhorando a divulgação e implementação desse programa; estimular os docentes a incentivar a participação dos alunos;
- 3- Continuar a incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site do IMMES por toda a comunidade acadêmica;
- 4- Avaliar e investir continuamente na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos para o atendimento das demandas e atividades fins do setor de atendimento geral.

Análise final do relatório de 2019

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IMMES conclui esse relatório afirmando que foi possível realizar todo o processo de autoavaliação de forma livre e sem interferências externas negativas por parte da instituição, de funcionários administrativos, da direção ou mesmo da mantenedora. Todo o processo ocorreu de forma harmoniosa, transparente e com ampla divulgação na comunidade acadêmica.

Esse relatório é fruto da análise das informações obtidas através da análise documental da missão e do PDI, bem como da tabulação de todas as respostas obtidas através do instrumento de avaliação previamente desenvolvido. Nenhuma resposta foi suprimida ou alterada, sendo que a totalidade das informações está apresentada nesse relatório.

O processo de autoavaliação foi realizado de forma a não identificar nenhum participante de forma individual, garantindo a privacidade e sigilo das respostas dos discentes, docentes e funcionários. Além disso, o processo foi realizado de forma espontânea, ou seja, a comunidade acadêmica foi convidada a participar, mas não foi obrigada a responder.

Analisando os resultados obtidos em todos os eixos e dimensões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada eixo e dimensão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos. Nenhum indicador apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, ou seja, nenhuma fragilidade foi identificada. Isso demonstra que a instituição está conseguindo atingir seus objetivos e metas propostos no PDI e está atendendo de forma geral as expectativas dos discentes, docentes e funcionários.

Com relação a adesão da comunidade acadêmica, 95,6% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 7,5% dos egressos participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização;
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2020.
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

A CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar o apoio dos discentes, docentes e funcionários na participação e durante todas as etapas desse processo de avaliação, fortalecendo todo o trabalho da CPA e permitindo a apropriação desse trabalho por toda a comunidade acadêmica.