



## **RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES**

**CPA – Comissão Própria de Avaliação do IMMES**

**Coordenador/Presidente: Mauro Donizete Verga**  
**Representante Docente: Aline Crociari**  
**Representante Funcionários: Crislaine Fernanda Xavier**  
**Representante Funcionários: Vânia Maria de Gaetano**  
**Representante Discente: Ana Carolina Evangelista**  
**Representante Discente: Camila da Costa Santos**  
**Representante Sociedade Civil: Thais Maiara dos Anjos**  
**Representante Sociedade Civil: Joice Sebastiana Lopes**



## **RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES**

Relatório Institucional de Autoavaliação elaborado pela CPA do IMMES, como parte das exigências do INEP para a avaliação interna. Desenvolvido e redigido pelo professor Mauro Donizete Verga - Presidente, com apoio da professora Aline Crociari, das funcionárias Crislaine Fernanda Xavier e Vânia Maria de Gaetano, das representantes discentes Ana Carolina Evangelista e Camila da Costa Santos e das representantes da sociedade civil Thais Maiara dos Anjos e Joice Sebastiana Lopes.

**2020**

| <b>SUMÁRIO</b>                                                                              | <b>pg</b>  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>I. INTRODUÇÃO.....</b>                                                                   | <b>4</b>   |
| <b>II. METODOLOGIA.....</b>                                                                 | <b>8</b>   |
| <b>III. DESENVOLVIMENTO.....</b>                                                            | <b>13</b>  |
| <b>3.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>                            | <b>14</b>  |
| <b>3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....</b>                                     | <b>28</b>  |
| <b>3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....</b>                                              | <b>43</b>  |
| <b>3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>                                               | <b>87</b>  |
| <b>3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....</b>                                             | <b>128</b> |
| <b>3.6. DIAGNÓSTICO QUALITATIVO, PESQUISA COM EGRESSOS E PESQUISA SOBRE A PANDEMIA.....</b> | <b>170</b> |
| <b>IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>                                         | <b>217</b> |
| <b>V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE.....</b>                                          | <b>262</b> |

# I. INTRODUÇÃO

## I. INTRODUÇÃO

### 1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome /Código da IES:

Instituição: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – (IMMES) 1301

Caracterização de IES: Instituição Privada: Sem fins lucrativos

Município: Matão

Estado: São Paulo

#### Composição da CPA do IMMES

| Nome                      | Segmento que representa |
|---------------------------|-------------------------|
| Mauro Donizete Verga      | Docente (Presidente)    |
| Aline Crociari            | Docente                 |
| Crislaine Fernanda Xavier | Técnico-administrativo  |
| Vânia Maria de Gaetano    | Técnico-administrativo  |
| Ana Carolina Evangelista  | Discente                |
| Camila da Costa Santos    | Discente                |
| Thais Maiara dos Anjos    | Sociedade civil         |
| Joice Sebastiana Lopes    | Sociedade civil         |

Os membros da CPA foram escolhidos pelos seus pares através de eleição realizada entre os dias 9 e 14 de outubro de 2020. Os resultados da eleição foram divulgados no dia 19/10/2020 e todos os membros eleitos foram devidamente nomeados conforme Portaria de 22/10/2020.

Período do Mandato da CPA: 22 de outubro de 2020 a 22 de outubro de 2021.

Período de avaliação da CPA: ano de 2020; Esse relatório é a versão integral, conforme determinado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ Nº. 065 de 09/10/2014.

## 1.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

A avaliação institucional do Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES, ocorre todos os anos de forma sistemática, envolvendo a autoavaliação de todos os serviços prestados pelo IMMES nas atividades-fim (ensino, pesquisa, extensão) e nas atividades meio (apoio técnico, operacional e administrativo). Desde a direção geral até a zeladoria e os setores de conservação, limpeza e segurança patrimonial. São respondidas questões por todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais).

O desencadeamento do processo de avaliação institucional foi precedido de ampla divulgação entre os membros da comunidade acadêmica dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Para a difusão da cultura de avaliação institucional o IMMES utiliza de diversos meios: reuniões gerais e de grupos; seminários e comunicados em seus quadros de aviso.

O IMMES aprovou a constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação, da qual fazem parte os seguintes membros:

- 2 Membros do corpo docente;
- 2 Membros discentes;
- 2 Membros do quadro técnico administrativo;
- 2 Membros da sociedade civil organizada;
- Presidente (escolhido entre um dos 4 membros do corpo docente ou corpo técnico administrativo acima definidos).

O primeiro trabalho da CPA é a definição e a implementação de um processo de sensibilização da comunidade acadêmica, mediante a divulgação intensiva do processo e de suas finalidades e objetivos. A segunda fase do trabalho é a discussão e a preparação dos instrumentos utilizados para o diagnóstico e monitoramento institucional, submetendo-os à apreciação do Conselho Acadêmico do IMMES.

A CPA propõe realizar a avaliação com base nas dez dimensões propostas pelo CONAES, previstas na Lei 10861/05, na perspectiva de um processo de melhoria contínua:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação dialógica com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Além disso, o relatório foi elaborado seguindo as orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ N°. 065 de 09/10/2014. Dessa forma, esse relatório é considerado na versão integral final para o triênio 2018-2019-2020, conforme definido na Nota Técnica 65, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020, bem como discutindo o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2018 e 2019), explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. O Capítulo 3 – “Desenvolvimento” apresenta os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas na Lei 10861 que institui o Sinaes. É feito um diagnóstico a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também é evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI. Além disso, esse relatório apresenta no Capítulo 5 “Ações previstas com base na análise” um plano de ações de melhoria ao IMMES. Abaixo, é apresentada a organização dos resultados desse relatório segundo esses cinco eixos:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
  - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
- Eixo 5: Infraestrutura:
  - Dimensão 7: Infraestrutura física.

## II. METODOLOGIA



## II. METODOLOGIA

### 2.1. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

A CPA planejou os instrumentos de avaliação e realizou esse Relatório Institucional de Autoavaliação do IMMES no ano de 2020. Foram preparadas questões para avaliar os seguintes eixos e dimensões (os membros da comunidade acadêmica que participaram de cada dimensão estão listados à frente):

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
  - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: discentes e docentes;
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 5: Infraestrutura:
  - Dimensão 7: Infraestrutura física: discentes, docentes e funcionários.

É importante explicitar que da prática realizada no IMMES, realizou-se também, a avaliação docente e a autoavaliação de curso contemplando também os 2 cursos de graduação, isto é, o curso de Administração e o curso de Direito. Também é realizado um diagnóstico qualitativo a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Além disso, serão apresentados os resultados da pesquisa feita com egressos. Por fim, essa Comissão preparou um conjunto de questões para buscar entender como o IMMES enfrentou os desafios impostos pela pandemia em 2020.

No decorrer do ano de 2020, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da implementação da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. A partir de agosto de 2020, iniciou-se a implementação da Avaliação Institucional, através da elaboração e posterior aplicação do instrumento de avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação teve um papel político importante para o desenvolvimento do processo avaliativo do IMMES porque foi responsável, como em processos anteriores, pelas definições e orientações centrais da avaliação e pelo estabelecimento dos prazos institucionais. A CPA foi uma instância de discussão de políticas e de reflexão acerca do percurso desenvolvido pela Avaliação Institucional, em

diálogo com os diversos segmentos e setores do IMMES e foi, igualmente, responsável pela formulação do Relatório Institucional.

## **2.2. PLANEJAMENTO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO**

Através de reuniões entre a Direção Geral da IES e entre os coordenadores dos cursos, foi feito inicialmente o planejamento do instrumento de avaliação, a definição de quais segmentos seriam ouvidos e quais as questões a serem construídas.

Para atender aos diversos eixos e dimensões, a comissão da CPA realizou a seguinte avaliação:

- Avaliar os resultados obtidos com a aplicação do instrumento de avaliação, obtendo respostas dos discentes, docentes e funcionários.

Durante o período de avaliação, os discentes foram convidados a responder ao questionário eletrônico desenvolvido pela CPA, utilizando o link para preenchimento via internet. Devido a pandemia em 2020, não foi possível levar os alunos no laboratório de informática da instituição para realizar o preenchimento do questionário, como feito em anos anteriores. Acredita-se que, por conta disso, o percentual de respostas dos discentes foi abaixo do esperado em comparação com os anos anteriores (ver item 2.5. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA).

Os docentes e funcionários também foram convidados a responder o questionário, recebendo um link para acesso ao sistema de avaliação desenvolvido pela CPA.

Desde o ano de 2017, essa comissão implementou uma sistemática para aplicação de um questionário específico para os egressos, com o envio do link via e-mail para acesso e resposta desse público. Os resultados obtidos com os egressos em 2020 serão apresentados nesse relatório.

Nesse processo, foi garantido o sigilo e a não identificação pessoal, mantendo a liberdade necessária para que cada discente, docente, funcionário e egresso respondesse de acordo com sua percepção individual.

Para 2021, a CPA pretende desenvolver um questionário específico para obter respostas da sociedade.

## **2.3. TRATAMENTO DOS DADOS**

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os dados foram tabulados sob responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação. Procedeu-se o registro literal de todos os resultados, que podem ser consultados no Capítulo 3 “Desenvolvimento”. Tabelas e gráficos foram elaborados para cada uma das questões. Todos os resultados foram computados e apresentados nesse relatório, conforme a seguinte listagem:

Capítulo 3 – Desenvolvimento:

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:

3.1.1. - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: discentes, docentes e funcionários.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:

3.2.1. - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: discentes, docentes e funcionários;

3.2.2. - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: discentes, docentes e funcionários.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas:

3.3.1. - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: discentes e docentes;

- 3.3.2. - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade: discentes, docentes e funcionários;
- 3.3.3. - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: discentes.
- 3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão:
- 3.4.1. - Dimensão 5: Políticas de Pessoal: discentes, docentes e funcionários;
- 3.4.2. - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: discentes, docentes e funcionários;
- 3.4.3. - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira: discentes, docentes e funcionários.
- 3.5. Eixo 5: Infraestrutura:
- 3.5.1. - Dimensão 7: Infraestrutura física: discentes, docentes e funcionários.

## 2.4. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS

Desta forma, construiu-se um Banco de Dados que representava a totalidade das respostas obtidas nas questões, estratificadas pelos eixos e pelas dimensões avaliadas e de acordo com a opinião dos discentes, docentes e funcionários. No Capítulo 4 “Análise dos dados e das informações”, todo o conteúdo de dados obtidos foi analisado através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

- a) Principais pontos positivos: os percentuais das respostas positivas do tipo “sempre/excelente” e “quase sempre/bom” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos positivos”; para as questões do tipo “sim ou não”, as que obtiveram os maiores valores percentuais “sim” também foram apontadas como os “principais pontos positivos”;
- b) Principais pontos de melhoria: os percentuais das respostas negativas do tipo “nunca/insuficiente” e “raramente/regular” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos de melhoria” (quando essas questões não foram apontadas nos principais pontos positivos); para as questões do tipo “sim ou não”, as que obtiveram os maiores valores percentuais “não” também foram apontadas como os “principais pontos de melhoria”;
- c) Indicador com pior resultado na dimensão: a questão com o pior resultado em comparação com as outras questões da dimensão tiveram seu gráfico destacado na análise;
- d) Fragilidades detectadas: para questões onde o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas, esses resultados foram apontados como fragilidades detectadas.

Após, os componentes da CPA elaboraram um texto para cada dimensão analisada, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Esse diagnóstico é importante pois ressalta os principais avanços e os desafios a serem enfrentados pelo IMMES. Durante o diagnóstico, é realizada a análise em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). No Capítulo 5 “Ações previstas com base na análise”, essa CPA indica um plano de ações para o IMMES, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

## 2.5. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Abaixo, são apresentados os resultados da participação da comunidade acadêmica em comparação com o total de discentes, docentes e funcionários em 2020:

Tabela de Participação da Comunidade Acadêmica na CPA 2020

| <b>Tipo de participante</b> | <b>Número de participantes</b> | <b>Número total (comunidade)</b> | <b>Percentual de participação</b> |
|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Discente                    | 192                            | 301                              | 63,8%                             |
| Docente                     | 21                             | 21                               | 100%                              |
| Funcionários                | 6                              | 6                                | 100%                              |
| Egressos                    | 68                             | 860                              | 7,9%                              |

Conforme a tabela acima, 63,8% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 7,9% dos egressos participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização;
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2021;
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

Como dito no item 2.2, devido a pandemia em 2020 não foi possível levar os alunos no laboratório de informática da instituição para realizar o preenchimento do questionário, como feito em anos anteriores. Com a suspensão das aulas presenciais e a realização do ensino remoto ao vivo através de aulas síncronas, a participação dos alunos ficou restrita às respostas online pelo link dos formulários. Acredita-se que, por conta disso, o percentual de respostas dos discentes foi abaixo do esperado em comparação com os anos anteriores. Caso a pandemia se prolongue até o final de 2021, não será possível levar os discentes para o laboratório novamente. Dessa forma, essa Comissão indicará no final do relatório ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário e aumentar o percentual de participação de discentes.

## III. DESENVOLVIMENTO

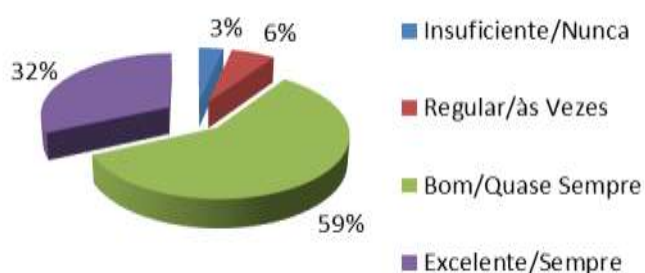
## 3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## 3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

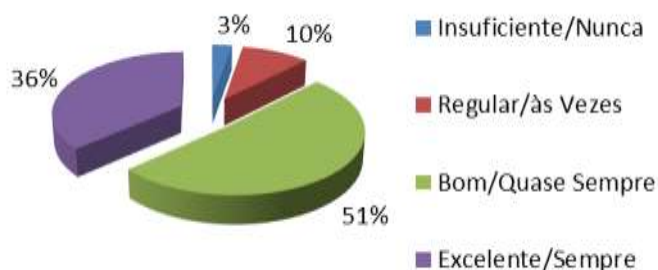
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 3%       | 10%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 12         | 6%       |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 113        | 59%      | 90%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 61         | 32%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 5          | 3%       | 12%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 19         | 10%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 98         | 51%      | 88%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 70         | 37%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |

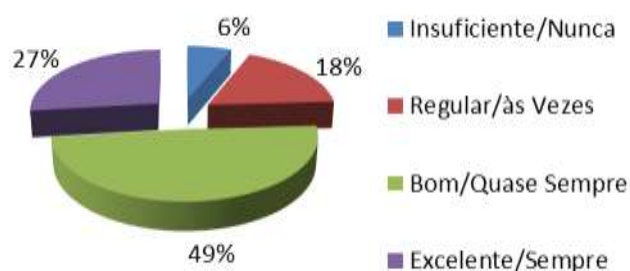




## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

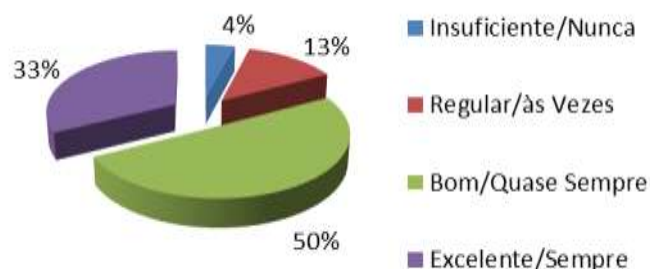
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 12         | 6%       | 24%   |
| Regular/às Vezes            | 34         | 18%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 94         | 49%      | 76%   |
| Excelente/Sempre            | 52         | 27%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

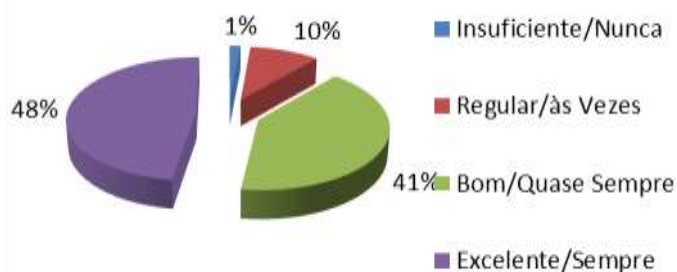
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 8          | 4%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 25         | 13%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 97         | 50%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 62         | 32%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

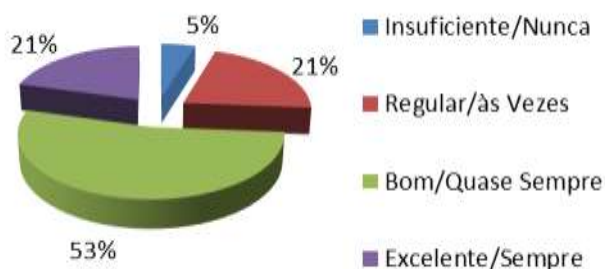
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 3          | 2%       | 11%   |
| Regular/às Vezes            | 19         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 79         | 41%      | 89%   |
| Excelente/Sempre            | 92         | 48%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

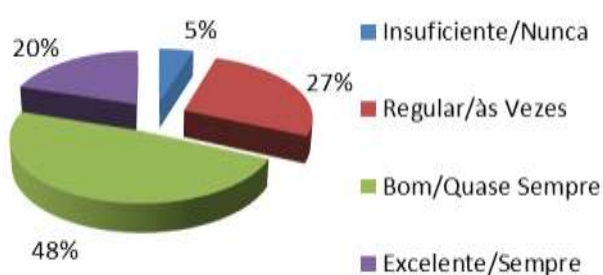
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 9          | 5%       | 26%   |
| Regular/às Vezes            | 41         | 21%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 102        | 53%      | 74%   |
| Excelente/Sempre            | 40         | 21%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



### DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DISCENTE)

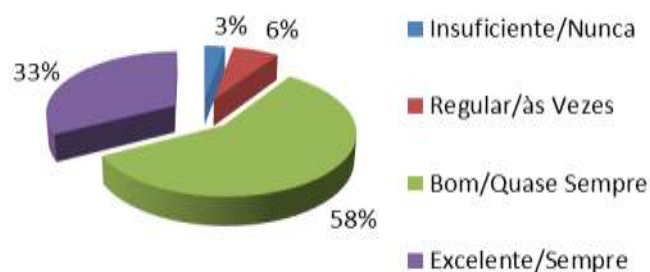
3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 9          | 5%       | 32%   |
| Regular/às Vezes            | 52         | 27%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 93         | 48%      | 68%   |
| Excelente/Sempre            | 38         | 20%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



4 - Você acredita que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades do IMMES?

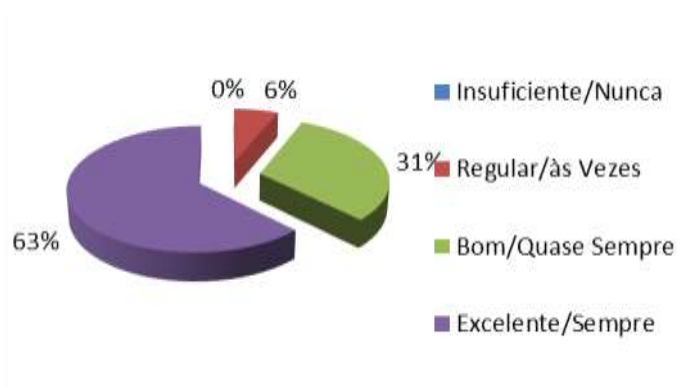
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 6          | 3%       | 9%    |
| Regular/às Vezes            | 13         | 7%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 111        | 58%      | 91%   |
| Excelente/Sempre            | 63         | 33%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

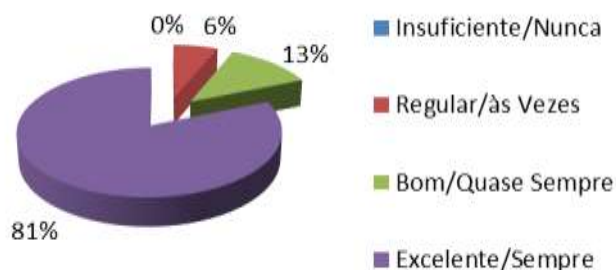
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 6%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 6%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 7         | 31%      | 94%   |
| Excelente/Sempre            | 13        | 63%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

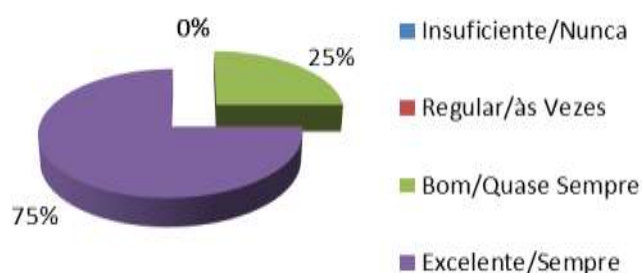
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 6%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 6%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 13%      | 94%   |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

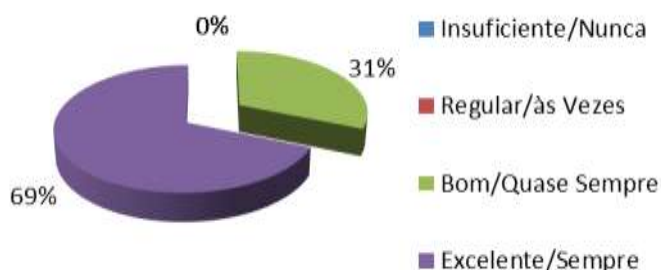
1.3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 25%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 75%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



1.4 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

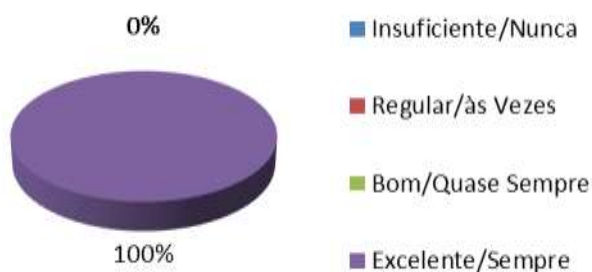
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 7         | 31%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 14        | 69%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

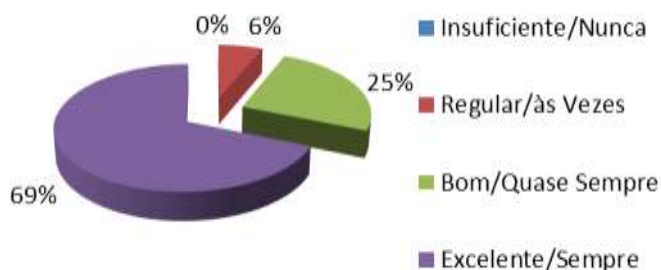
1.5 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 0         | 0%       | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 21        | 100%     |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

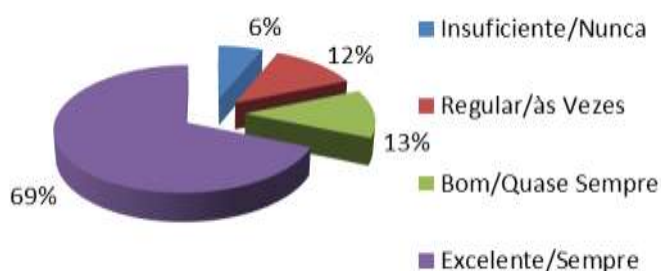
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 6%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 6%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 25%      | 94%   |
| Excelente/Sempre            | 14        | 69%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTE)

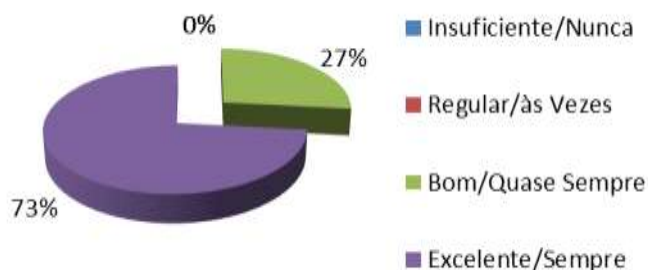
3 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 1         | 6%       | 19%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 3         | 13%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 13%      | 81%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 14        | 69%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



4 - Você acredita que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades do IMMES?

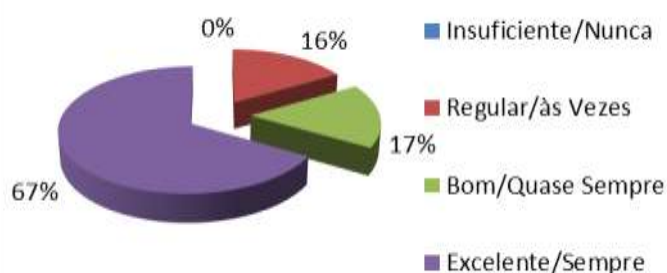
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                   |
|-----------------------------|-----------|----------|-------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%<br>Resp. Negativas   |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |                         |
| Bom/Quase Sempre            | 6         | 27%      | 100%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 15        | 73%      |                         |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                         |



## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

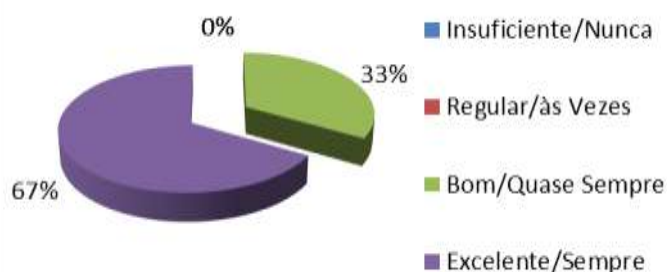
1.1 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Atribuição de aula (por professor)?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



1.2 - Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Elaboração de horários?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |

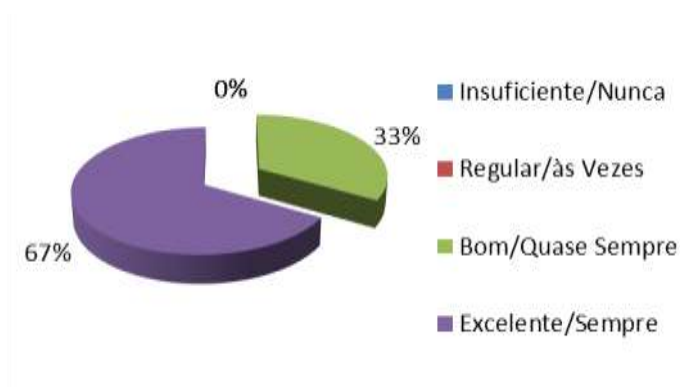




## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

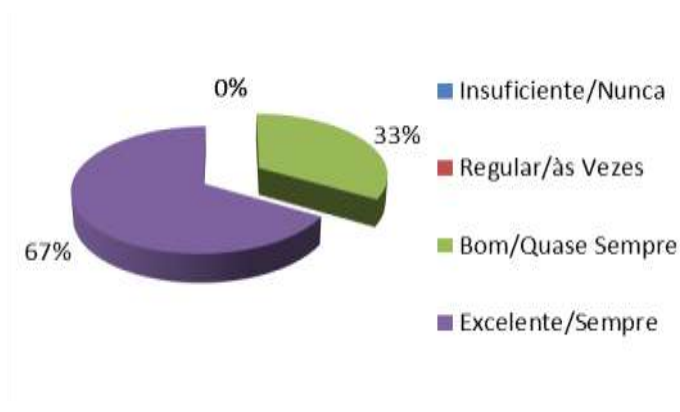
1.3- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Distribuição de salas de aula e laboratórios?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



1.4- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Renovação de matrícula?

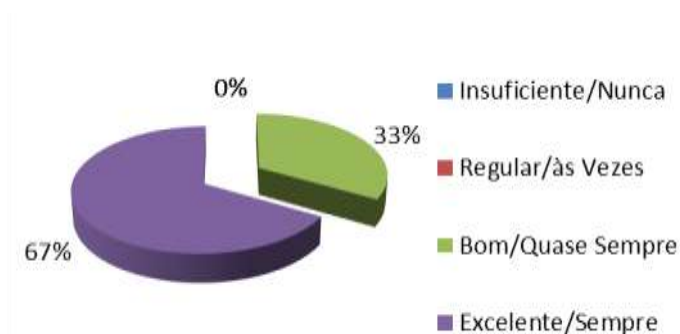
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

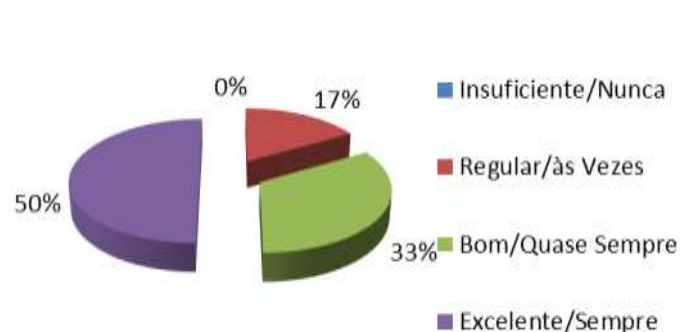
1.5- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das seguintes atividades de ensino: Divulgação do plano de ensino (professor para alunos)?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



2- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de pesquisa no IMMES?

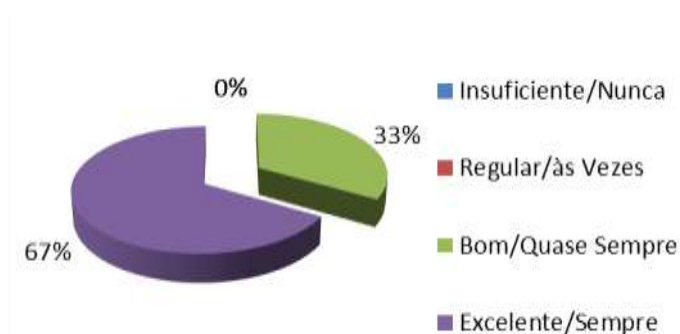
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 3        | 50%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

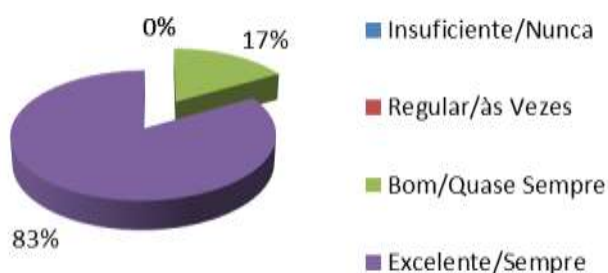
3- Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total                   |
|-----------------------------|----------|----------|-------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%<br>Resp. Negativas   |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |                         |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |                         |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                         |



4 - Você acredita que a autoavaliação institucional da CPA está auxiliando na melhoria das atividades do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total                   |
|-----------------------------|----------|----------|-------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%<br>Resp. Negativas   |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |                         |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |                         |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                         |



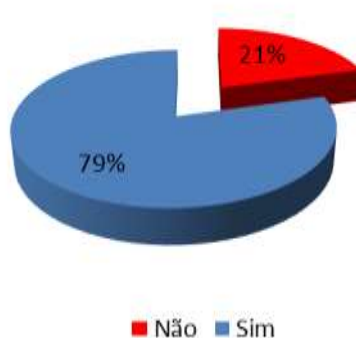
## 3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

## 3.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

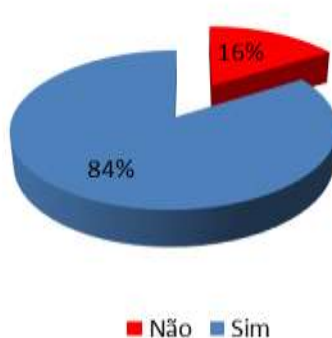
### 1. Você conhece a missão do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total           |
|-----------------------------|------------|----------|-----------------|
| Não                         | 40         | 21%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 152        | 79%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                 |



### 2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

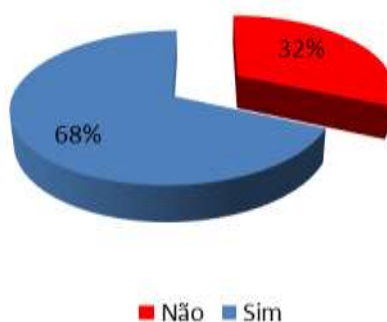
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total           |
|-----------------------------|------------|----------|-----------------|
| Não                         | 31         | 16%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 161        | 84%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                 |



## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DISCENTES)

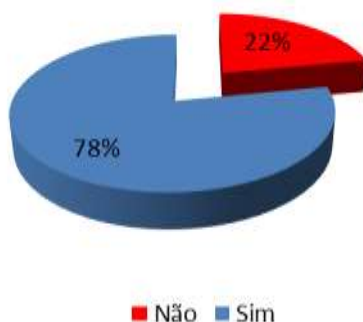
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total           |
|-----------------------------|------------|----------|-----------------|
| Não                         | 61         | 32%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 131        | 68%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                 |



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

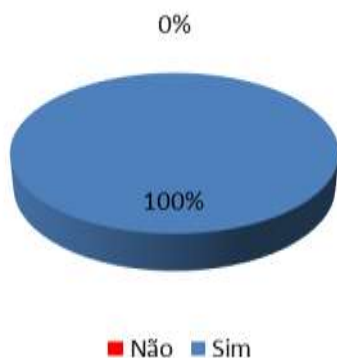
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total           |
|-----------------------------|------------|----------|-----------------|
| Não                         | 42         | 22%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 150        | 78%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                 |



## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

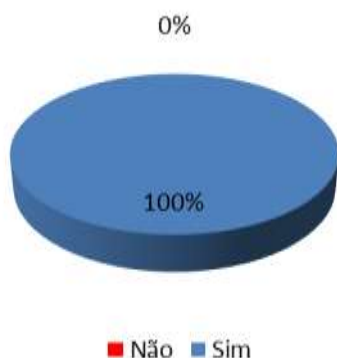
### 1. Você conhece a missão do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total           |
|-----------------------------|-----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0         | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 21        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                 |



### 2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total           |
|-----------------------------|-----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0         | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 21        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                 |

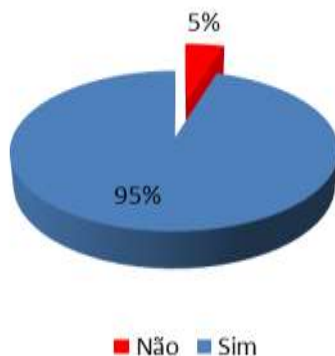




## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTE)

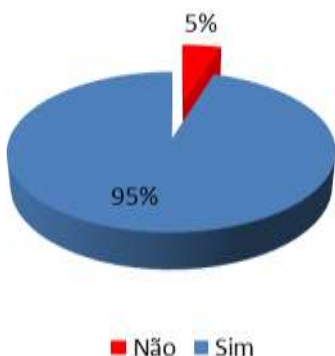
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total           |
|-----------------------------|-----------|----------|-----------------|
| Não                         | 1         | 5%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 20        | 95%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                 |



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

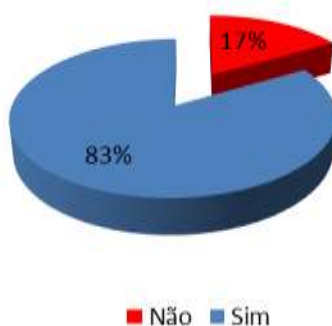
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total           |
|-----------------------------|-----------|----------|-----------------|
| Não                         | 1         | 5%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 20        | 95%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                 |



## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

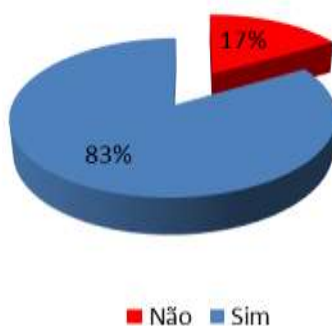
1. Você conhece a missão do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 1        | 17%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 5        | 83%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |



2. Você acredita que o IMMES cumpre a sua missão?

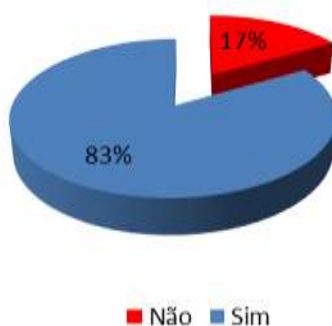
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 1        | 17%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 5        | 83%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |



## DIMENSÃO MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (FUNCIONÁRIOS)

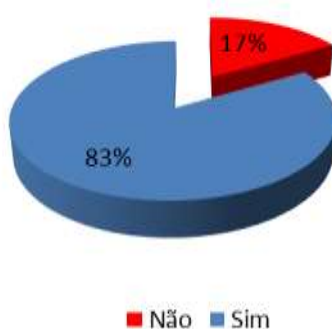
3. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 1        | 17%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 5        | 83%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |



4. Você acredita que o IMMES cumpre com o que colocado no PDI?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 1        | 17%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 5        | 83%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |

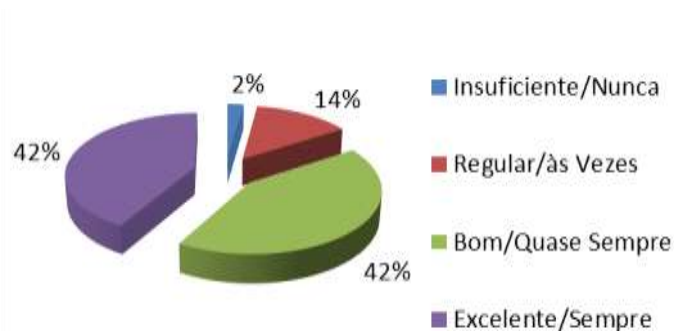


## 3.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

## DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

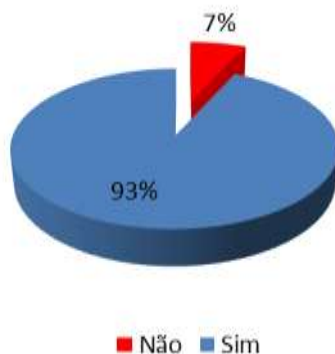
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 4          | 2%       | 16%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 26         | 14%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 81         | 42%      | 84%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 80         | 42%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



2- Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

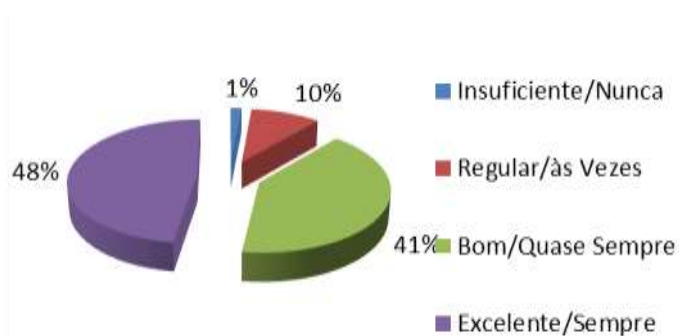
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total           |
|-----------------------------|------------|----------|-----------------|
| Não                         | 13         | 7%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 179        | 93%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                 |



### DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DISCENTE)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

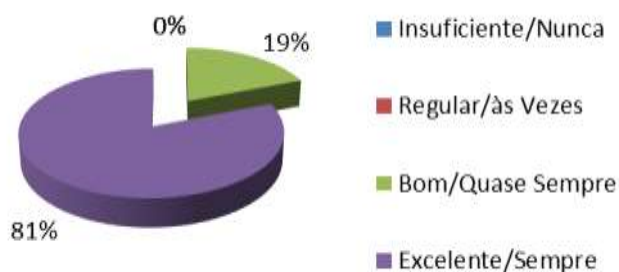
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 3          | 2%       | 11%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 19         | 10%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 79         | 41%      | 89%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 92         | 48%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



### DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

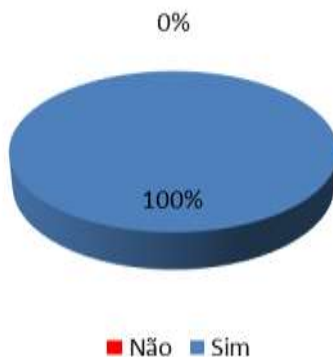
1 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                   |
|-----------------------------|-----------|----------|-------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | Resp. Negativas         |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |                         |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 100%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |                         |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                         |



2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

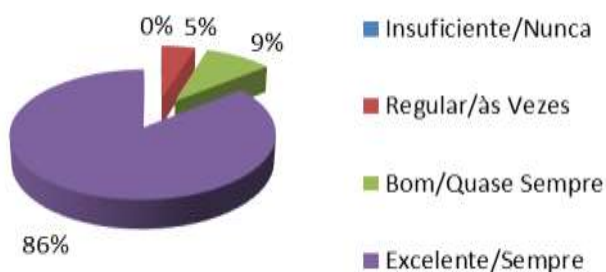
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total           |
|-----------------------------|-----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0         | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 21        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                 |



### DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTE)

3- Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%<br>Resp. Negativas  |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 95%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |

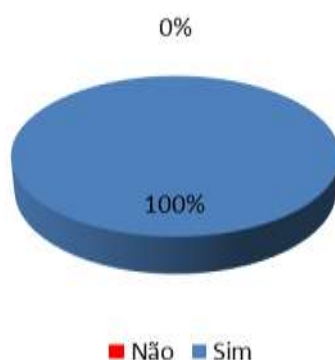




### DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

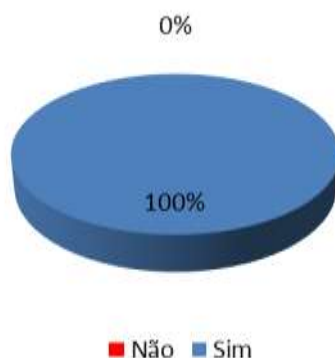
- 1- Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0        | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 6        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |



- 2 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?

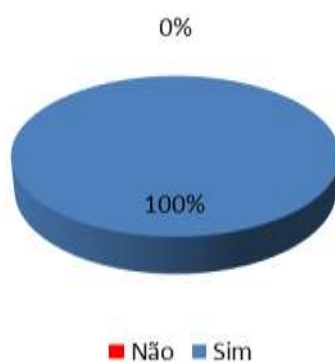
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0        | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 6        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |



### DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL (FUNCIONÁRIOS)

3 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0        | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 6        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |



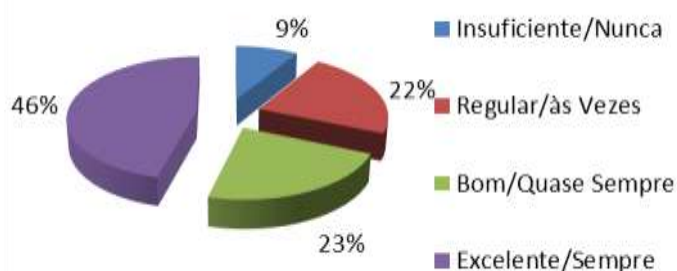
## 3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

## 3.3.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

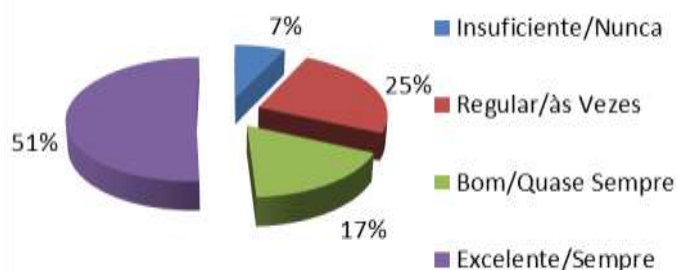
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 17         | 9%       | 31%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 43         | 23%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 43         | 23%      | 69%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 88         | 46%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

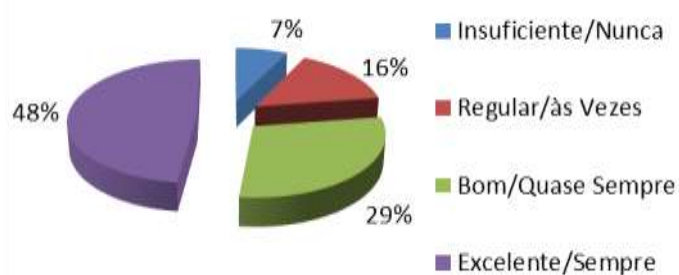
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 14         | 7%       | 32%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 47         | 25%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 34         | 17%      | 68%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 98         | 51%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas?

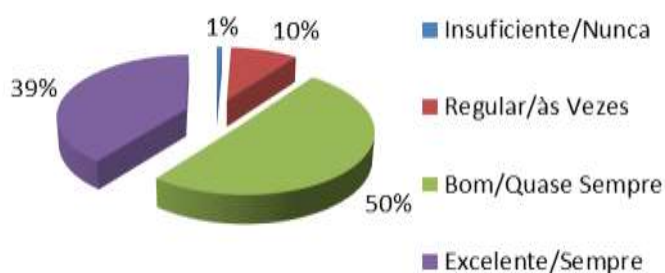
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 14         | 7%       | 23%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 29         | 15%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 56         | 29%      | 77%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 92         | 48%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

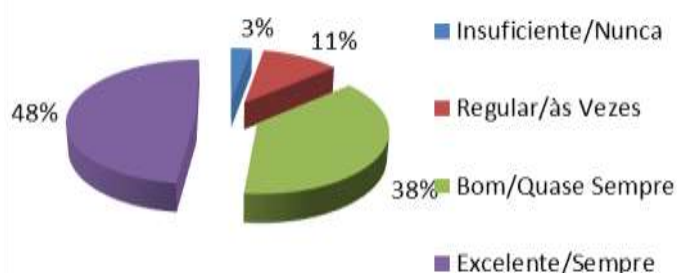
2 - Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 1          | 1%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 18         | 9%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 97         | 50%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 76         | 39%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



3 - Você percebe a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

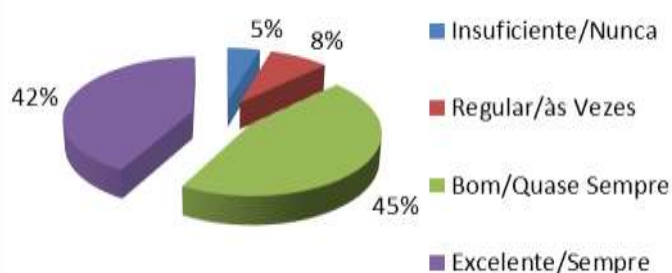
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 6          | 3%       | 14%   |
| Regular/às Vezes            | 21         | 11%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 73         | 38%      | 86%   |
| Excelente/Sempre            | 92         | 48%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

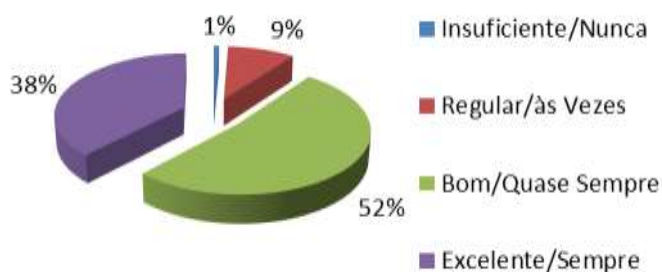
4- A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 9          | 5%       | 13%   |
| Regular/às Vezes            | 16         | 8%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 86         | 45%      | 87%   |
| Excelente/Sempre            | 81         | 42%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 1          | 1%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 18         | 9%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 100        | 52%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 73         | 38%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |

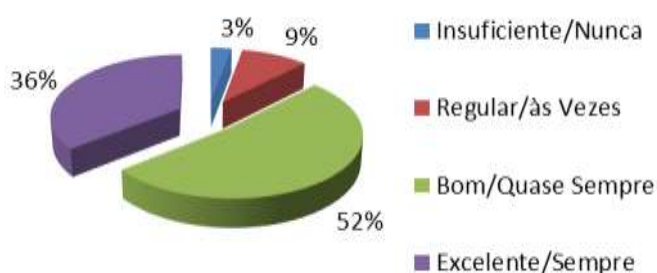




## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

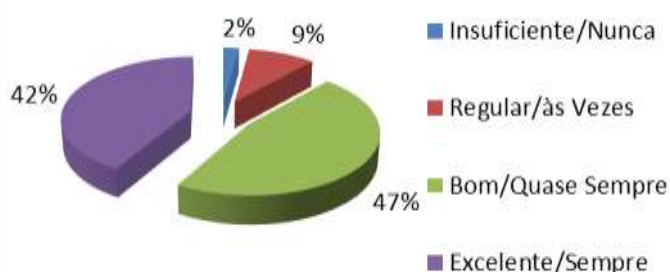
6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 6          | 3%       | 12%   |
| Regular/às Vezes            | 18         | 9%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 100        | 52%      | 88%   |
| Excelente/Sempre            | 69         | 36%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



7 - Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

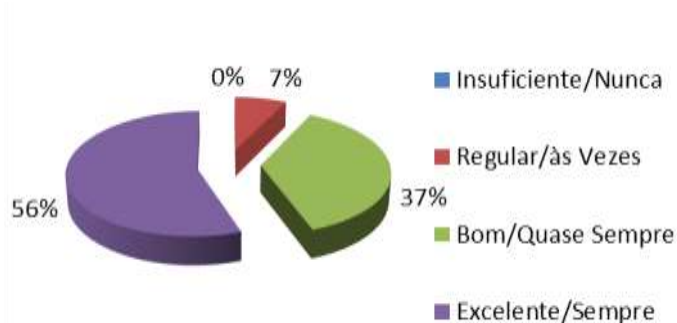
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 4          | 2%       | 12%   |
| Regular/às Vezes            | 18         | 9%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 90         | 47%      | 88%   |
| Excelente/Sempre            | 80         | 42%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

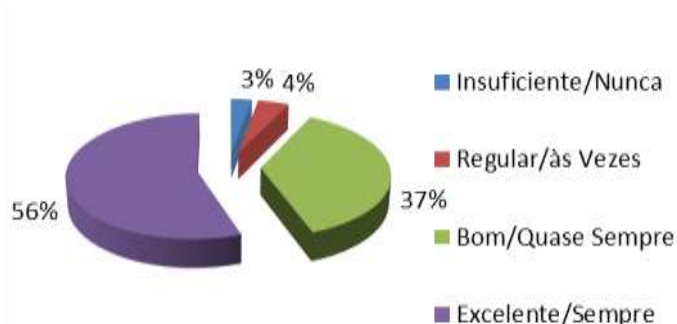
### 8.1 - Os professores: São pontuais?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0          | 0%       | 7%    |
| Regular/às Vezes            | 14         | 7%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 71         | 37%      | 93%   |
| Excelente/Sempre            | 107        | 55%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



### 8.2 - Os professores: São assíduos?

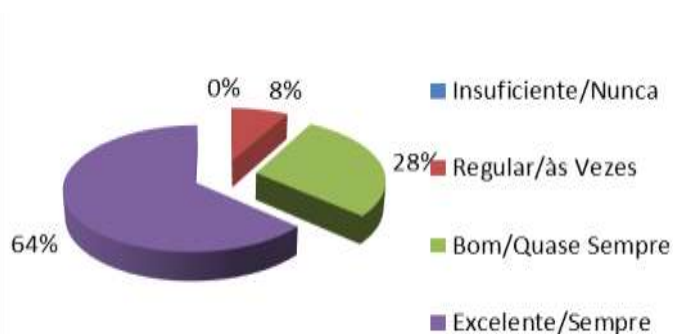
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 6          | 3%       | 7%    |
| Regular/às Vezes            | 8          | 4%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 71         | 37%      | 93%   |
| Excelente/Sempre            | 107        | 55%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

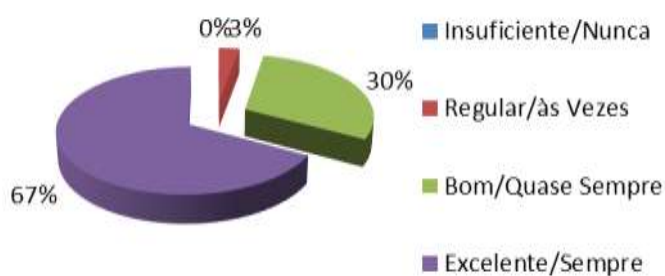
### 8.3 - Os professores: Estimulam a participação em aula?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0          | 0%       | 8%    |
| Regular/às Vezes            | 15         | 8%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 55         | 28%      | 92%   |
| Excelente/Sempre            | 122        | 64%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



### 8.4 - Os professores: Tem domínio no conteúdo?

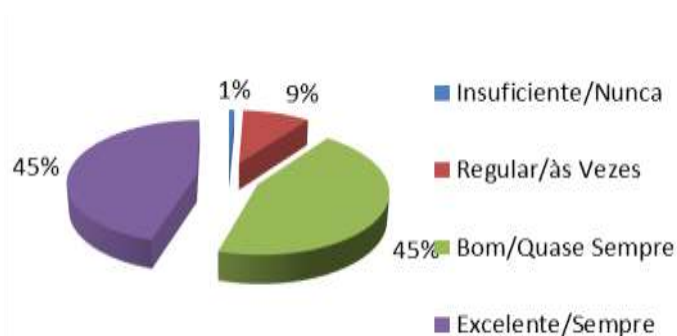
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0          | 0%       | 3%    |
| Regular/às Vezes            | 6          | 3%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 57         | 30%      | 97%   |
| Excelente/Sempre            | 129        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

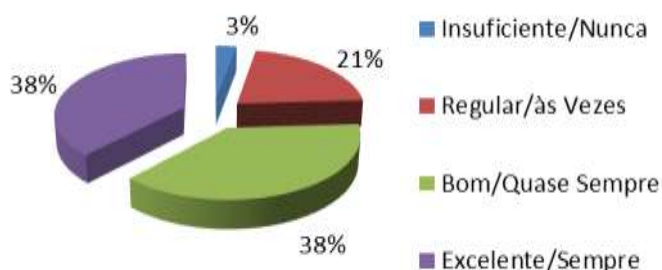
### 8.5 - Os professores: Tem didática no ensino?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 1          | 1%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 18         | 9%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 85         | 45%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 87         | 45%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



9 - No seu curso, você está sendo incentivado a participar e desenvolver atividades complementares (como por exemplo: eventos científicos, culturais, empresa júnior, projetos de extensão e de pesquisa, atividades extra sala, visitas técnicas e etc.)?

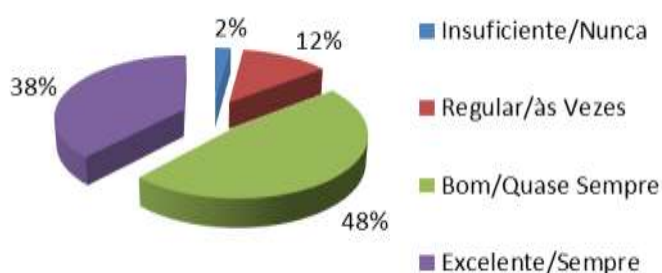
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 6          | 3%       | 24%   |
| Regular/às Vezes            | 41         | 21%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 73         | 38%      | 76%   |
| Excelente/Sempre            | 73         | 38%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

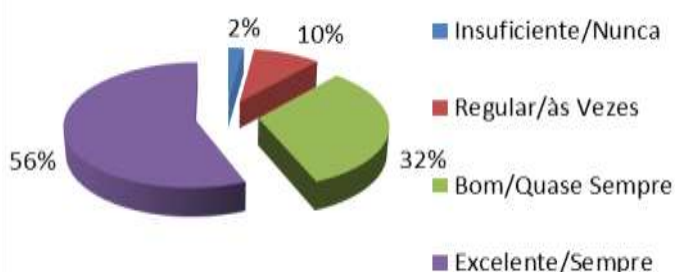
10 - Você percebe que tem desenvolvido habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 4          | 2%       | 15%   |
| Regular/às Vezes            | 24         | 12%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 91         | 47%      | 85%   |
| Excelente/Sempre            | 73         | 38%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



11 - Você percebe a contribuição para a sua formação cidadã que as disciplinas gerais institucionais proporcionam (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.)?

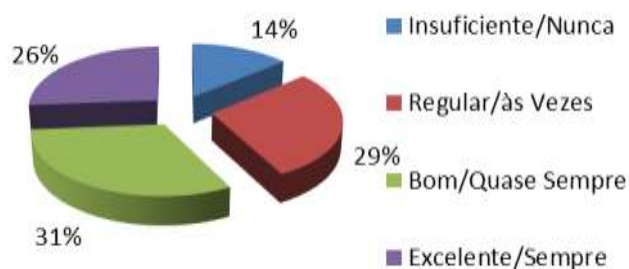
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 4          | 2%       | 12%   |
| Regular/às Vezes            | 18         | 9%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 62         | 32%      | 88%   |
| Excelente/Sempre            | 108        | 56%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DISCENTE)

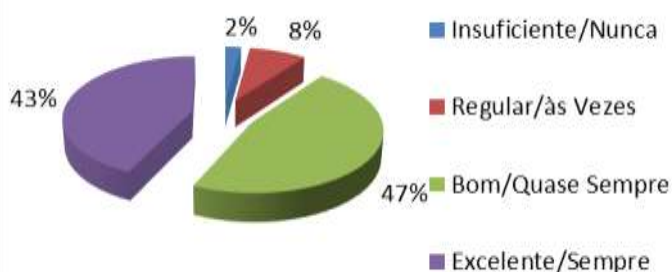
12 - Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 27         | 14%      | 42%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 55         | 28%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 60         | 31%      | 58%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 50         | 26%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



13 - De modo geral, os docentes demonstram conhecimento e segurança na utilização do sistema de notas (de 1 a 10)?

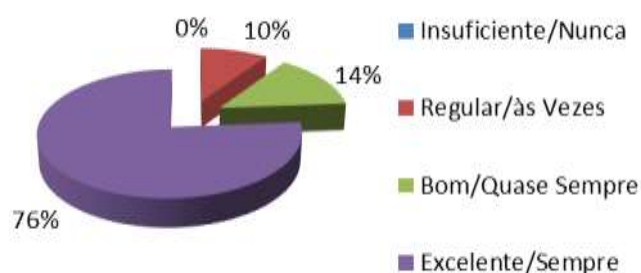
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 4          | 2%       | 10%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 15         | 8%       |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 90         | 47%      | 90%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 83         | 43%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

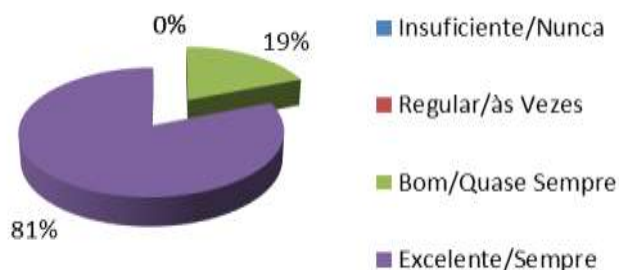
1.1 - Qual o seu acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



1.2 - Qual o seu acesso e conhecimento ao projeto pedagógico do curso?

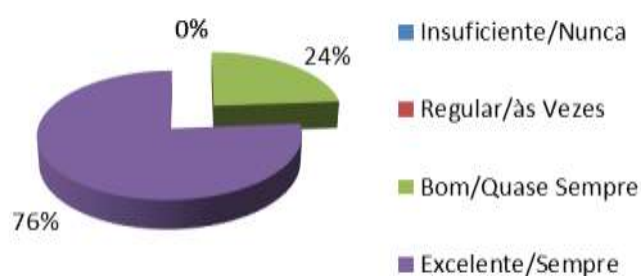
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

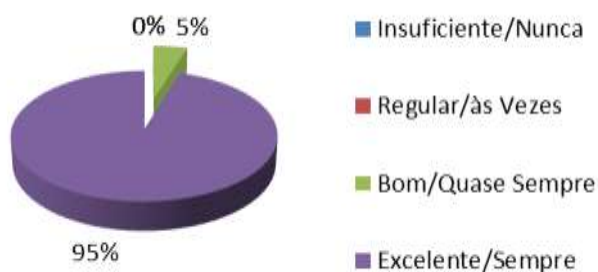
### 1.3 - Qual o seu acesso e conhecimento às matrizes curriculares?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### 1.4 - Qual o seu acesso ao plano de ensino das disciplinas?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1         | 5%       | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 20        | 95%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |

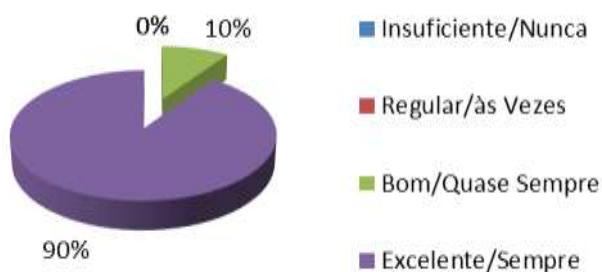




## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

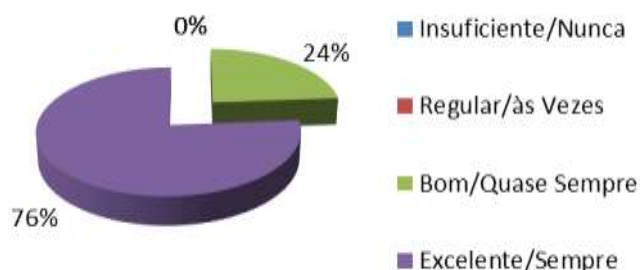
2- Os objetivos das disciplinas são apresentados com clareza aos discentes e estão sendo alcançados?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 19        | 90%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



3 - Você favorece a interdisciplinaridade entre as disciplinas no seu curso?

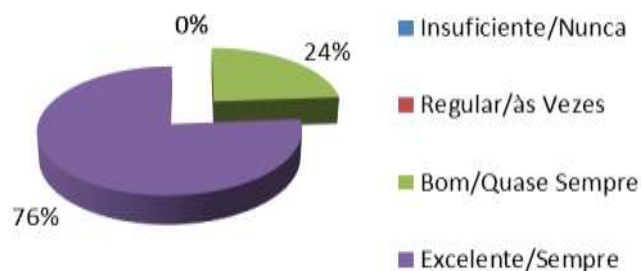
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

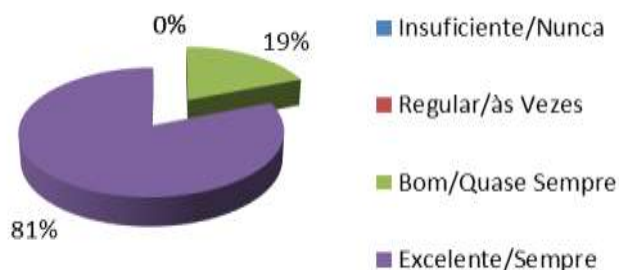
4- A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



4.1 - O número de aulas (carga horária) é suficiente para desenvolver o conteúdo das suas disciplinas?

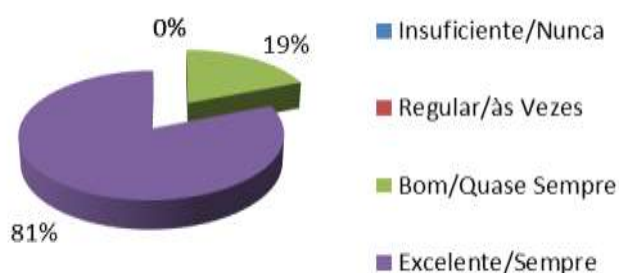
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

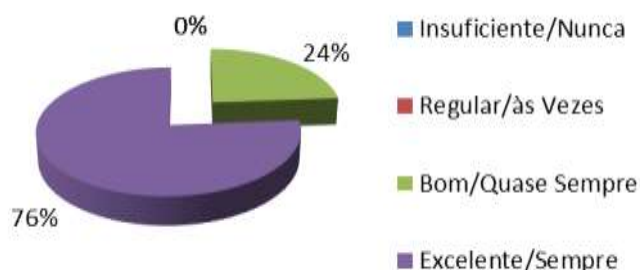
- 5 - A organização do conteúdo e a metodologia empregada estão favorecendo ao processo ensino-aprendizagem?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



- 6 - Você acredita que as matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso?

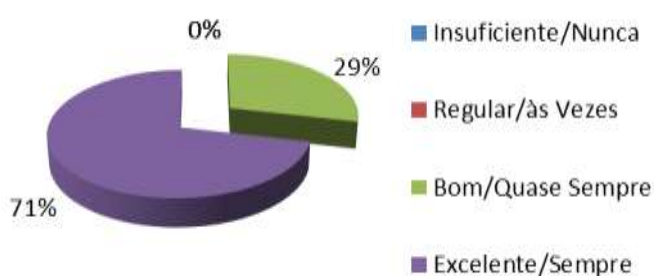
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

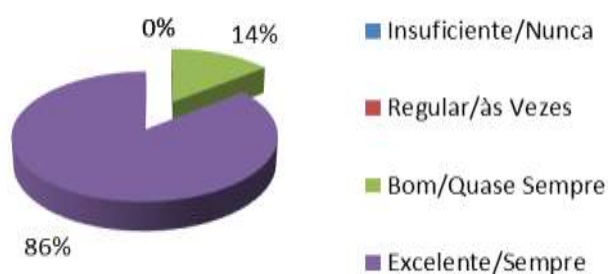
7- Em sua opinião, o profissional que está sendo formado nesse curso será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 6         | 29%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 15        | 71%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



8.1 - Você (professor ou professora) é pontual

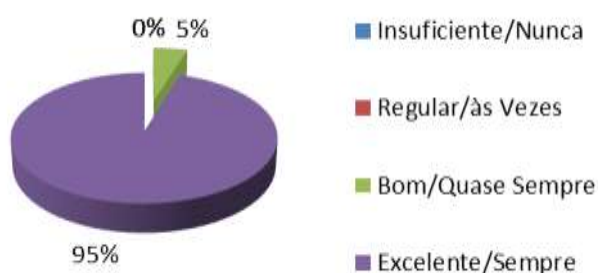
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

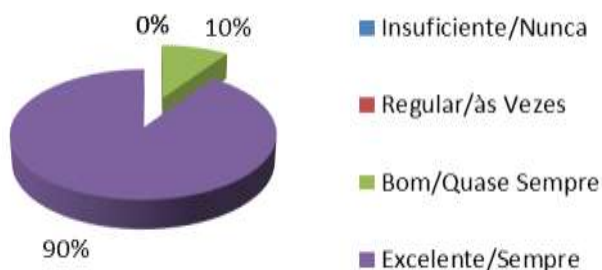
### 8.2 - Você (professor ou professora) é assíduo?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1         | 5%       | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 20        | 95%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### 8.3 - Você (professor ou professora) estimula participação em aula?

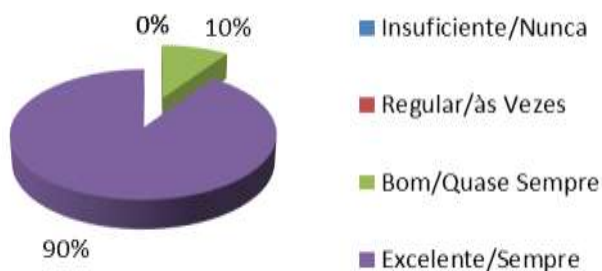
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 19        | 90%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

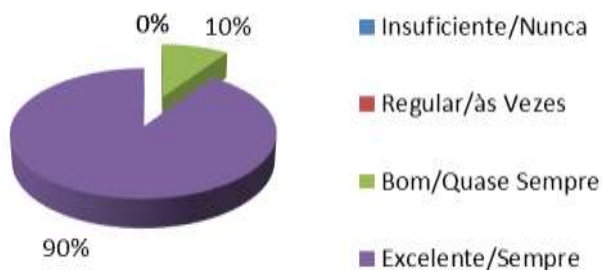
### 8.4 - Você (professor ou professora) tem domínio do conteúdo?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 19        | 90%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### 8.5 - Você (professor ou professora) tem didática no ensino?

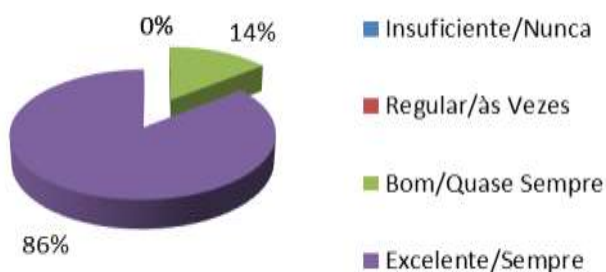
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 19        | 90%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

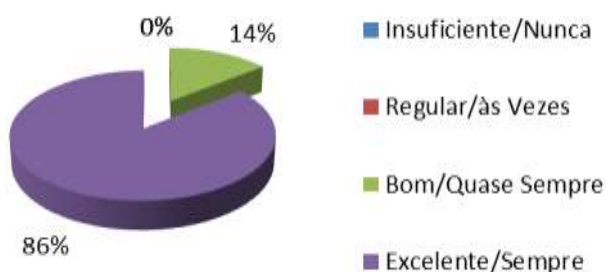
9 - No seu curso, você incentiva os discentes a participarem de atividades complementares (exemplos: eventos científicos, culturais, projetos de extensão e de pesquisa, etc.)?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



10 - Você tem incentivado o desenvolvimento das habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais referente ao seu curso?

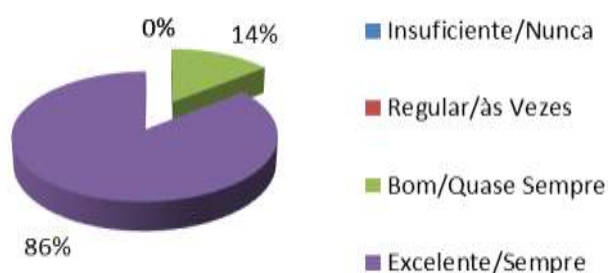
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

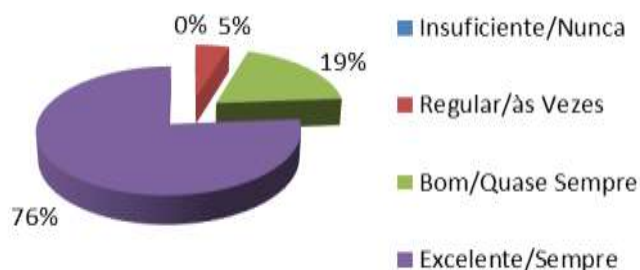
11 - Existe contribuição das disciplinas gerais institucionais (Filosofia, Ética, Sociologia e etc.) para proporcionar a formação cidadã dos discentes?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



12 - Você incentiva seus alunos a participarem de Projetos de Monitoria?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |

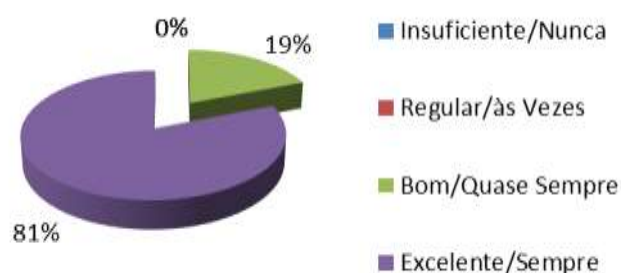




### DIMENSÃO POLÍTICAS PARA O ENSINO (DOCENTE)

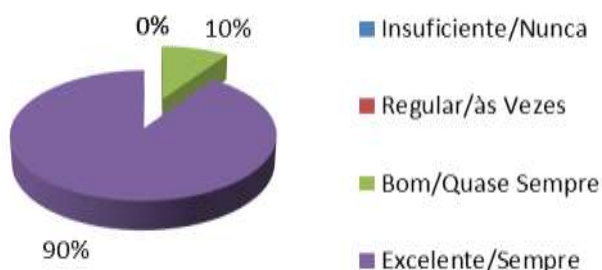
13 - O sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES para avaliar o processo de ensino e aprendizagem é?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



14 - De modo geral, você docente, demonstra estar capacitado para utilizar o sistema de notas (de 1 a 10) usado no IMMES?

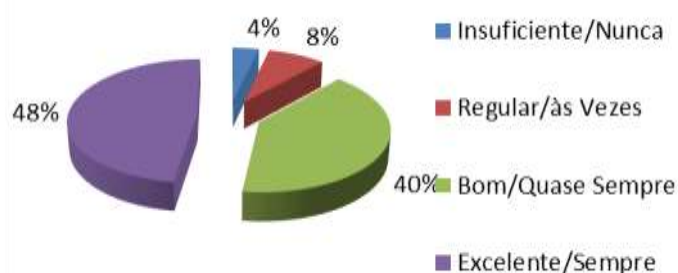
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 19        | 90%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DISCENTE)

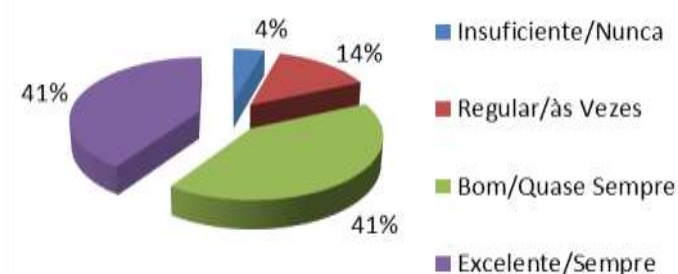
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 4%       | 12%   |
| Regular/às Vezes            | 16         | 8%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 78         | 40%      | 88%   |
| Excelente/Sempre            | 92         | 48%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

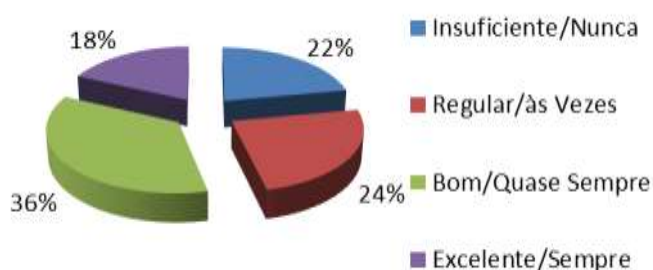
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 8          | 4%       | 18%   |
| Regular/às Vezes            | 27         | 14%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 79         | 41%      | 82%   |
| Excelente/Sempre            | 78         | 40%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DISCENTE)

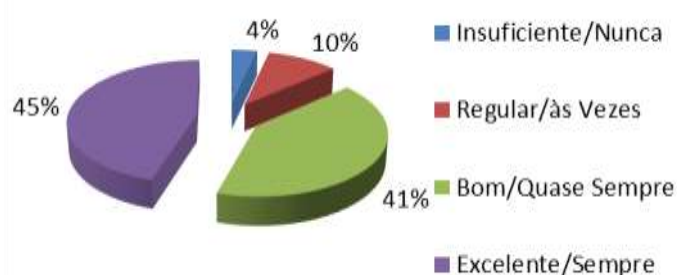
3- Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 5         | 22%      | 46%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 5         | 24%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 7         | 35%      | 54%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 4         | 18%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



4- O IMMES incentiva projetos de Iniciação Científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade?

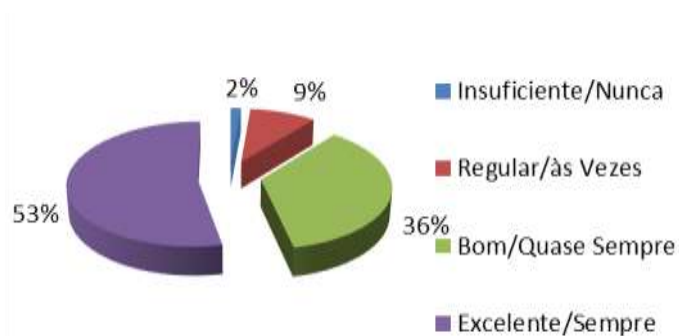
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 4%       | 14%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 19         | 10%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 79         | 41%      | 86%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 87         | 45%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DISCENTE)

5 - O IMMES realiza congressos, semanas acadêmicas e outros eventos acadêmicos que envolvam a comunidade acadêmica e a sociedade na produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural?

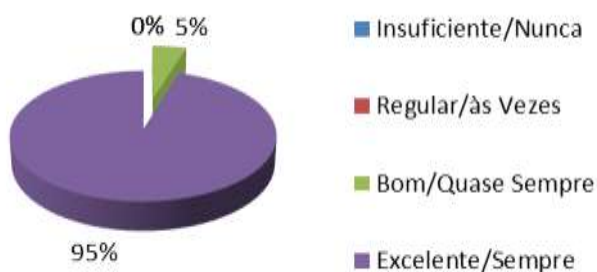
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 3          | 1%       | 11%   |
| Regular/às Vezes            | 18         | 9%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 69         | 36%      | 89%   |
| Excelente/Sempre            | 102        | 53%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTE)

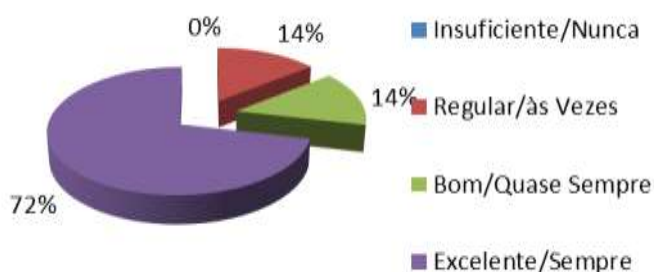
1 - Na sua opinião, as atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1         | 5%       | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 20        | 95%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



2 - O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável?

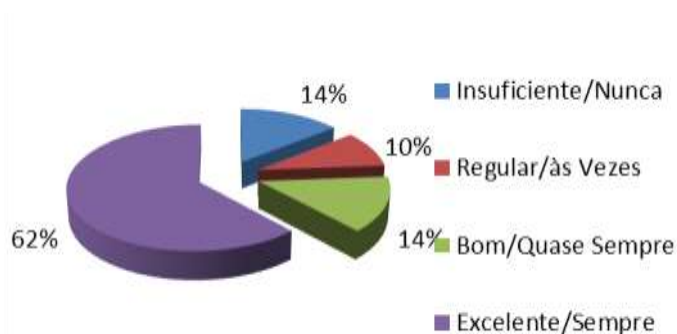
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 14%   |
| Regular/às Vezes            | 3         | 14%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 86%   |
| Excelente/Sempre            | 15        | 71%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTE)

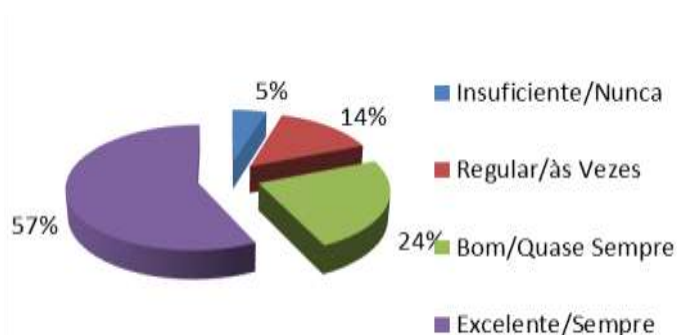
3- Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 3         | 14%      | 24%   |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 76%   |
| Excelente/Sempre            | 13        | 62%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



4 - O IMMES incentiva projetos de Iniciação Científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade?

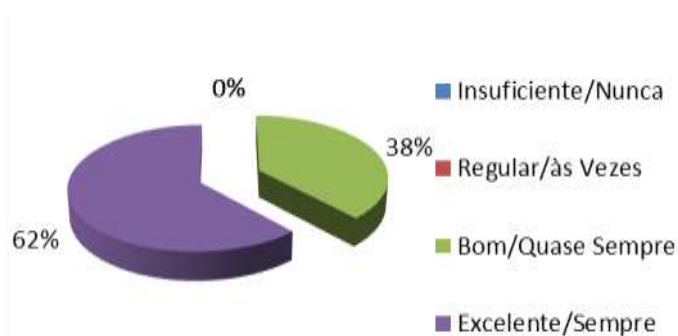
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 1         | 5%       | 19%   |
| Regular/às Vezes            | 3         | 14%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 81%   |
| Excelente/Sempre            | 12        | 57%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS PARA A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTE)

5 - O IMMES realiza congressos, semanas acadêmicas e outros eventos acadêmicos que envolvam a comunidade acadêmica e a sociedade na produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 8         | 38%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 13        | 62%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



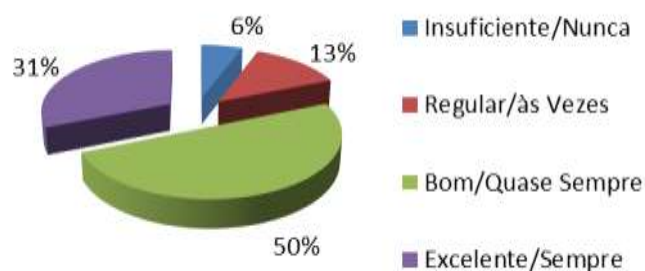
## 3.3.2 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DISCENTE)

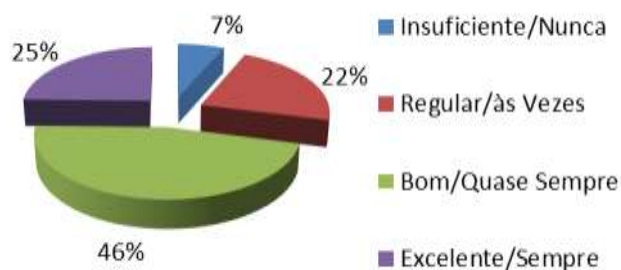
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 11         | 6%       | 19%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 25         | 13%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 96         | 50%      | 81%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 60         | 31%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

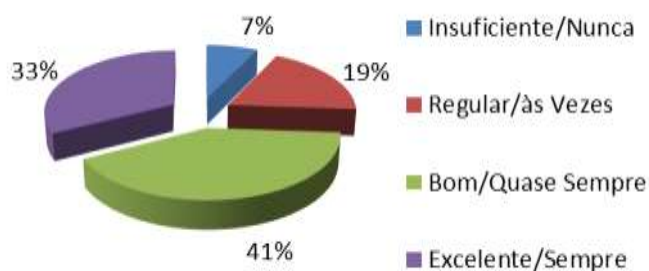
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 13         | 7%       | 29%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 43         | 22%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 89         | 46%      | 71%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 47         | 25%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DISCENTE)

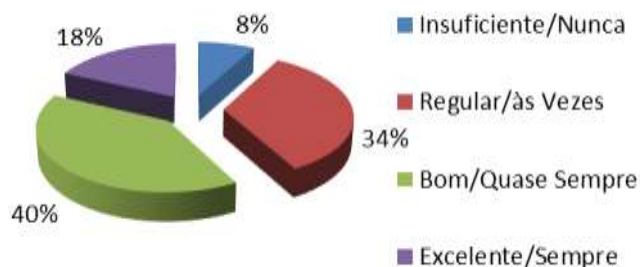
3 - Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 14         | 7%       | 26%   |
| Regular/às Vezes            | 36         | 19%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 79         | 41%      | 74%   |
| Excelente/Sempre            | 63         | 33%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

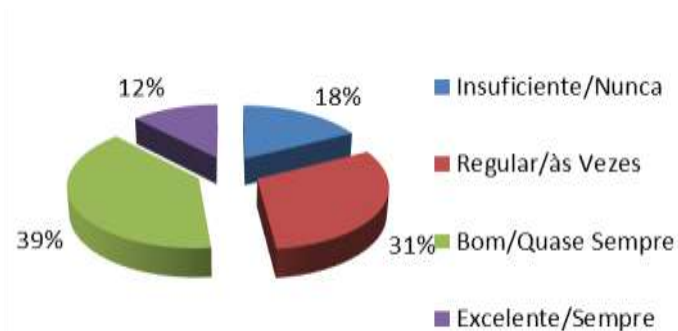
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 15         | 8%       | 42%   |
| Regular/às Vezes            | 65         | 34%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 77         | 40%      | 58%   |
| Excelente/Sempre            | 35         | 18%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DISCENTE)

5- Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

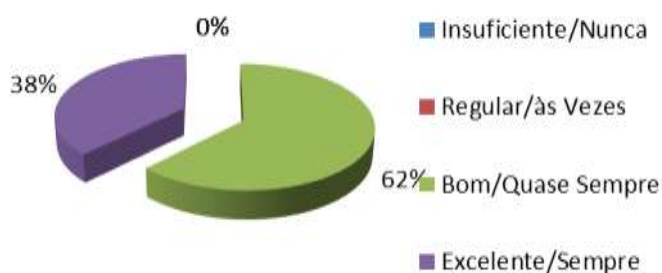
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 34         | 18%      | 48%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 59         | 31%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 76         | 39%      | 52%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 24         | 12%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTE)

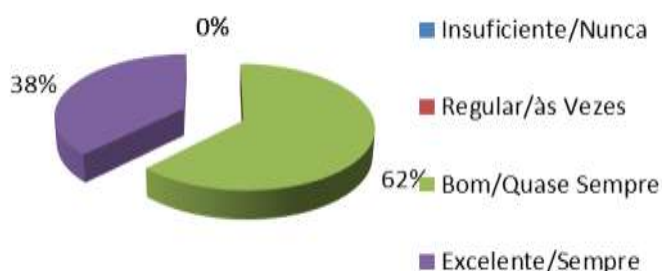
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 13        | 63%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 8         | 38%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

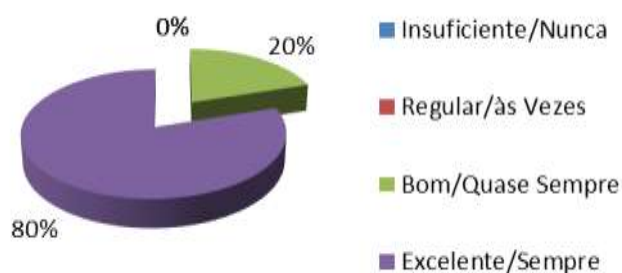
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 13        | 63%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 8         | 38%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTE)

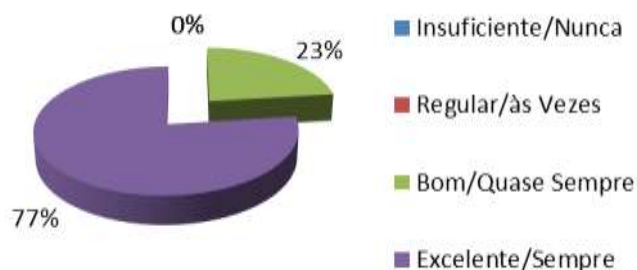
3- Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 20%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 17        | 80%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

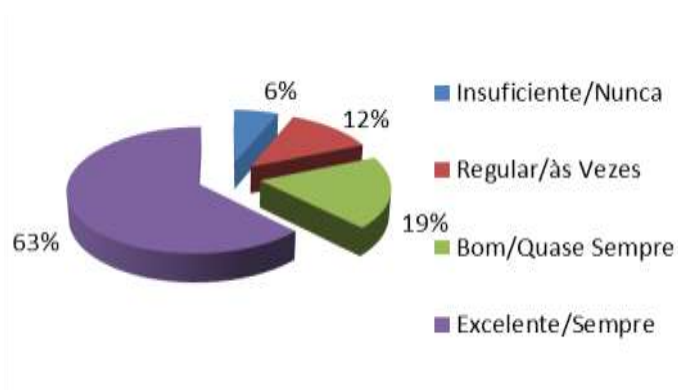
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 23%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 77%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTE)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

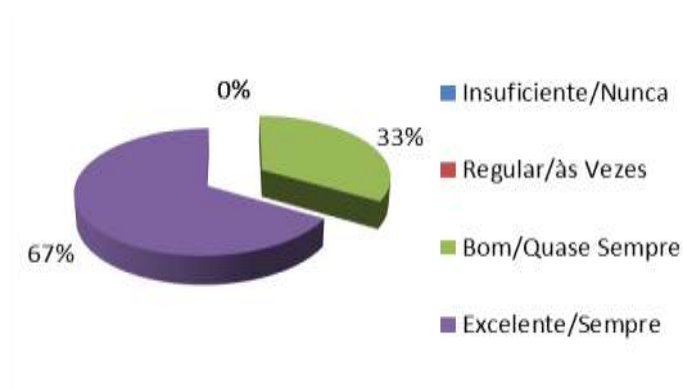
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 1         | 6%       | 19%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 3         | 13%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 81%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 13        | 63%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (FUNCIONÁRIOS)

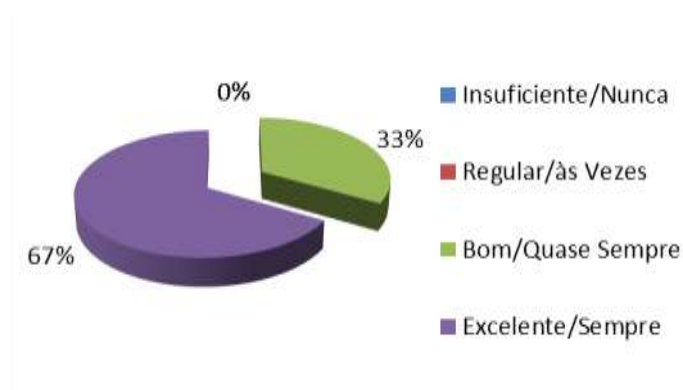
1 - A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?

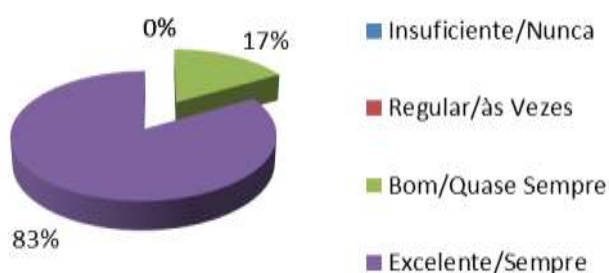
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (FUNCIONÁRIOS)

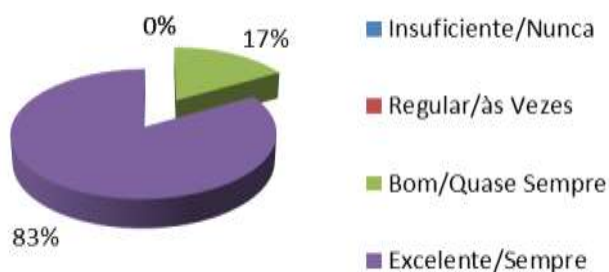
3- Você tem investido na melhoria da imagem do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



4 - Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |

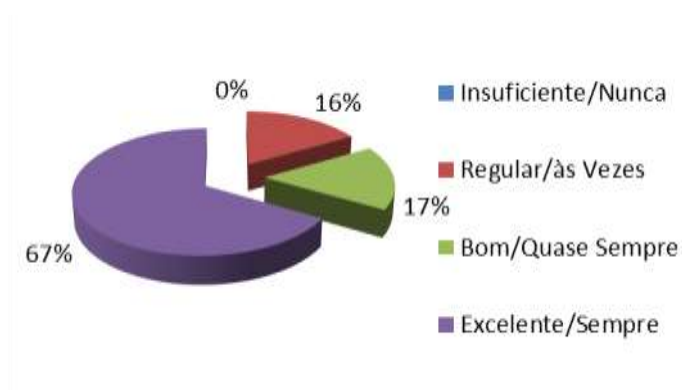




## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (FUNCIONÁRIOS)

5 - Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |

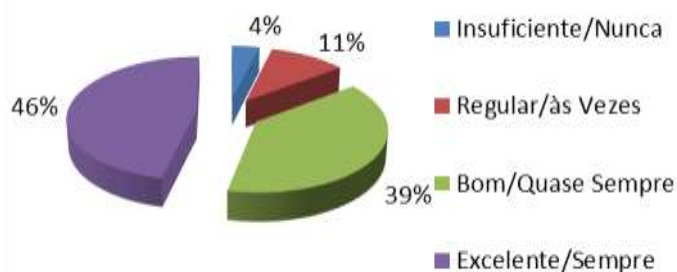


## 3.3.2 DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

## DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

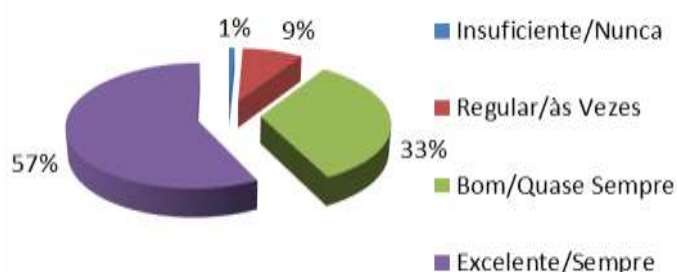
1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a):  
Orientador de TCC

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 4%       | 15%   |
| Regular/às Vezes            | 21         | 11%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 74         | 39%      | 85%   |
| Excelente/Sempre            | 89         | 47%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a):  
Coordenador do curso

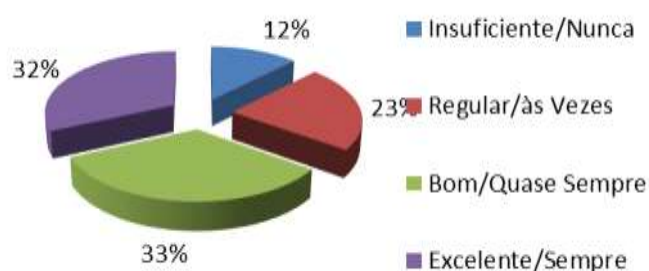
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 1          | 1%       | 9%    |
| Regular/às Vezes            | 16         | 9%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 64         | 33%      | 91%   |
| Excelente/Sempre            | 110        | 57%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

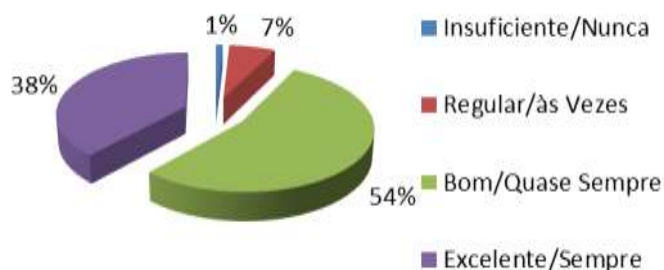
2- Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a):  
Diretor geral

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 24         | 12%      | 35%   |
| Regular/às Vezes            | 43         | 22%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 64         | 33%      | 65%   |
| Excelente/Sempre            | 61         | 32%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



4 - Como você avalia a eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca?

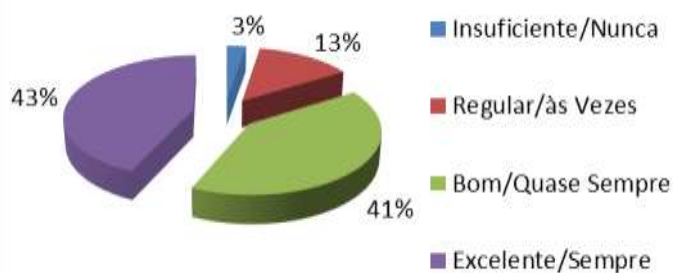
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 2          | 1%       | 7%    |
| Regular/às Vezes            | 13         | 7%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 104        | 54%      | 93%   |
| Excelente/Sempre            | 74         | 38%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

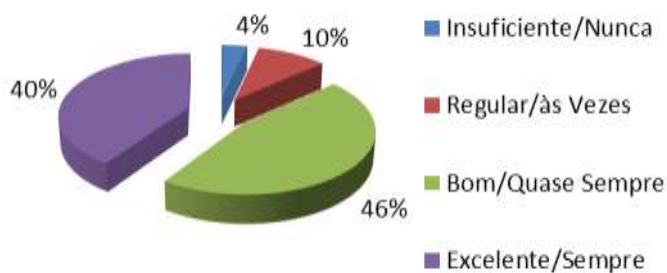
5- Como você avalia o atendimento da secretaria?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 5          | 3%       | 16%   |
| Regular/às Vezes            | 26         | 14%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 78         | 41%      | 84%   |
| Excelente/Sempre            | 83         | 43%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



6- Como você avalia o atendimento da tesouraria?

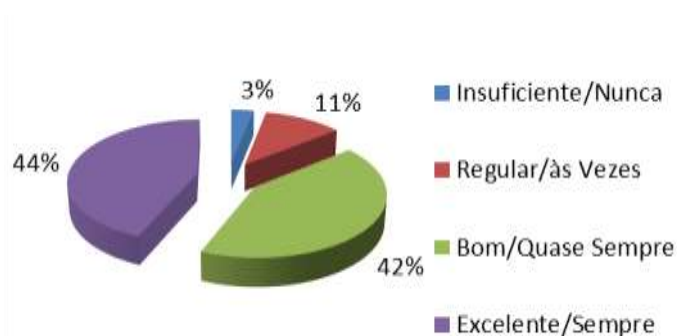
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 4%       | 14%   |
| Regular/às Vezes            | 19         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 88         | 46%      | 86%   |
| Excelente/Sempre            | 78         | 41%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DISCENTE)

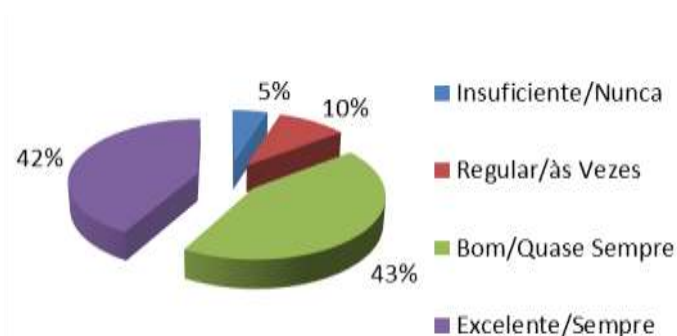
7- Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 6          | 3%       | 14%   |
| Regular/às Vezes            | 21         | 11%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 81         | 42%      | 86%   |
| Excelente/Sempre            | 84         | 44%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



8 - Qual é o seu nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 9          | 5%       | 15%   |
| Regular/às Vezes            | 19         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 83         | 43%      | 85%   |
| Excelente/Sempre            | 80         | 42%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## 3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

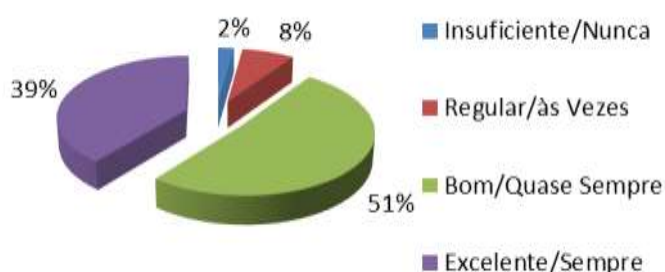
## 3.4.1 DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL



## DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DISCENTE)

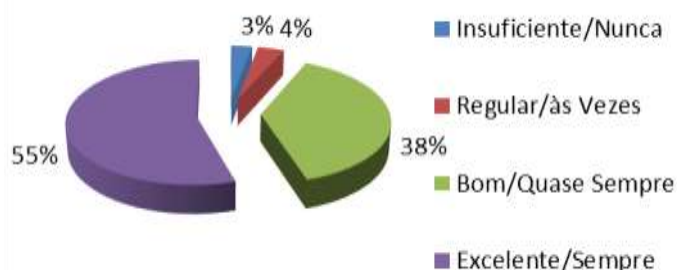
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, secretaria e administração do *campus* e biblioteca?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 4          | 2%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 14         | 7%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 98         | 51%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 75         | 39%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesitos quantidade (números de professores)?

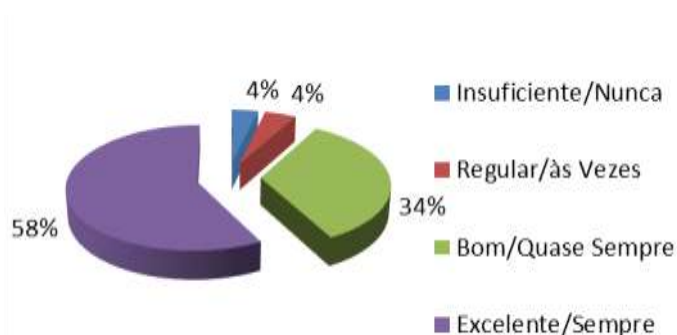
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 6          | 3%       | 7%    |
| Regular/às Vezes            | 7          | 4%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 74         | 39%      | 93%   |
| Excelente/Sempre            | 105        | 55%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DISCENTE)

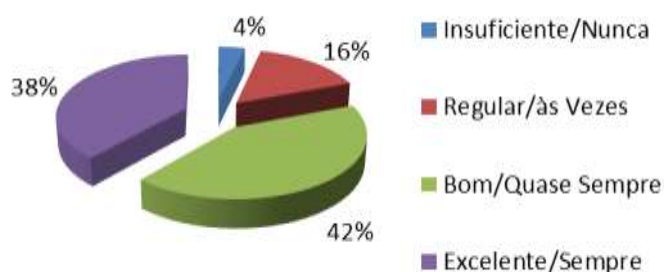
2.2 Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação)?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 4%       | 8%    |
| Regular/às Vezes            | 9          | 4%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 65         | 34%      | 92%   |
| Excelente/Sempre            | 111        | 58%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

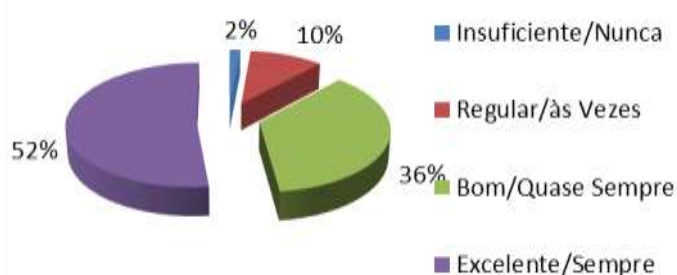
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 4%       | 19%   |
| Regular/às Vezes            | 30         | 16%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 81         | 42%      | 81%   |
| Excelente/Sempre            | 74         | 39%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DISCENTE)

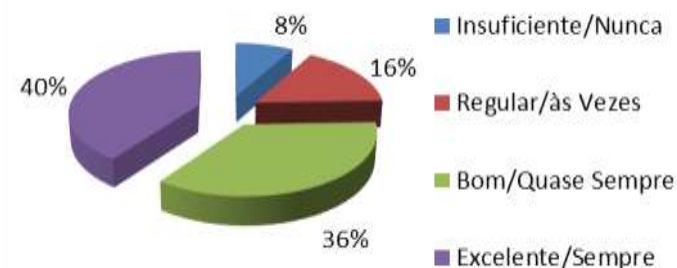
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 3          | 1%       | 12%   |
| Regular/às Vezes            | 20         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 70         | 36%      | 88%   |
| Excelente/Sempre            | 100        | 52%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

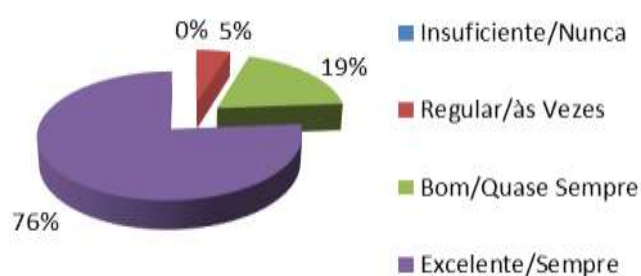
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 16         | 8%       | 24%   |
| Regular/às Vezes            | 31         | 16%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 68         | 36%      | 76%   |
| Excelente/Sempre            | 77         | 40%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DOCENTE)

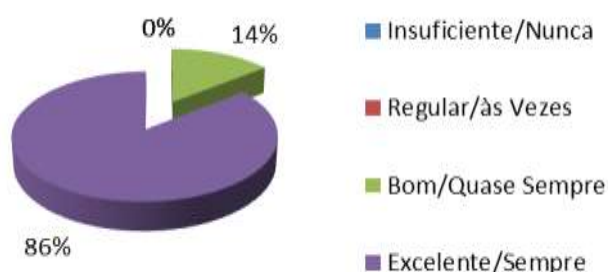
1.1 - Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, secretaria e administração do *campus* e biblioteca?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores)?

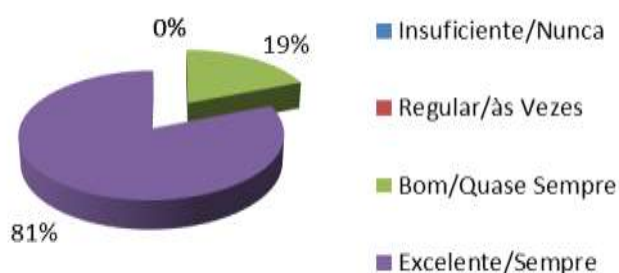
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DOCENTE)

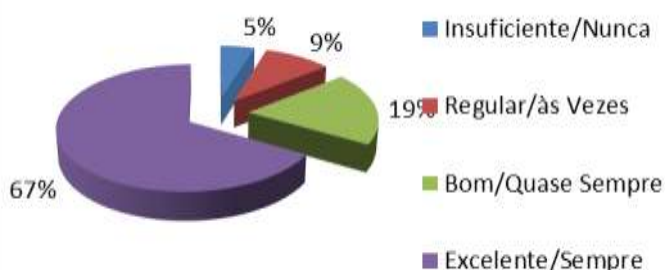
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



3 - O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

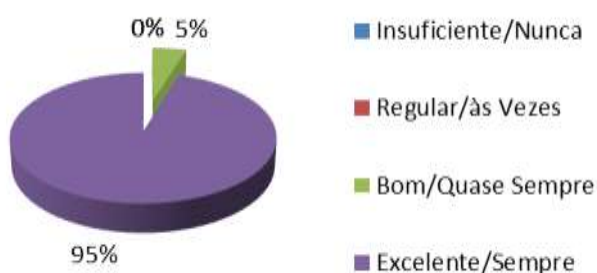
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 1         | 5%       | 14%   |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 86%   |
| Excelente/Sempre            | 14        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (DOCENTE)

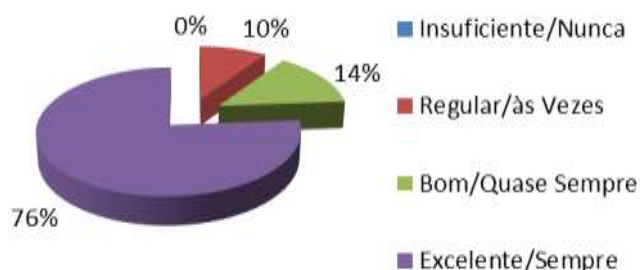
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1         | 5%       | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 20        | 95%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

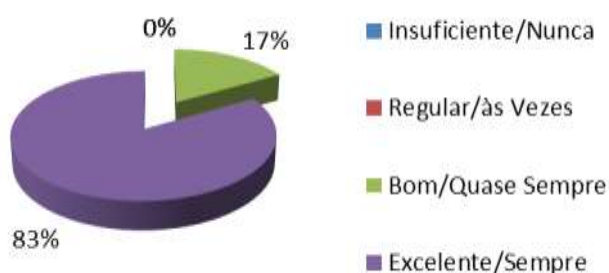
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

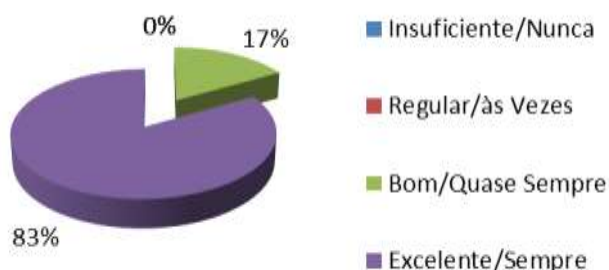
1- Em sua opinião, a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



2.1 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores)?

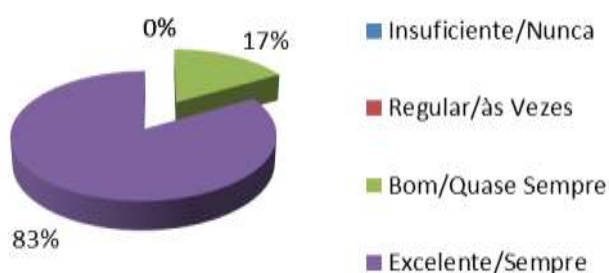
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

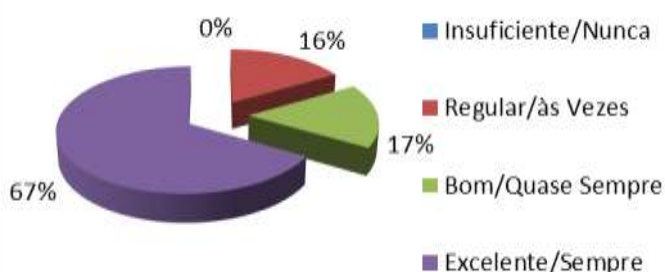
2.2 - Em sua opinião, os professores atendem a demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação)?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



3- O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |

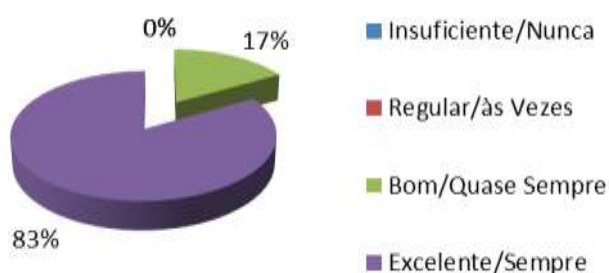




## DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL (FUNCIONÁRIOS)

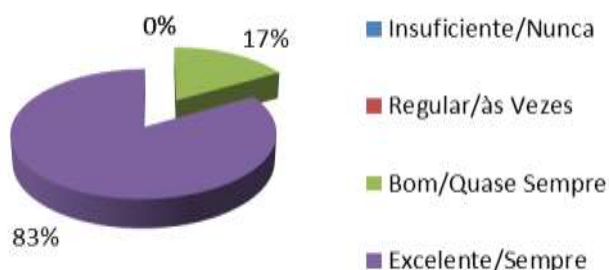
4.1 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



4.2 - Você tem acesso direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |

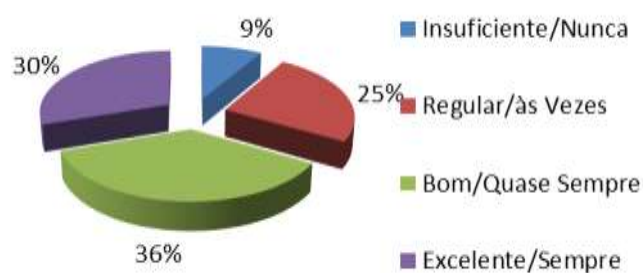


## 3.4.2 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

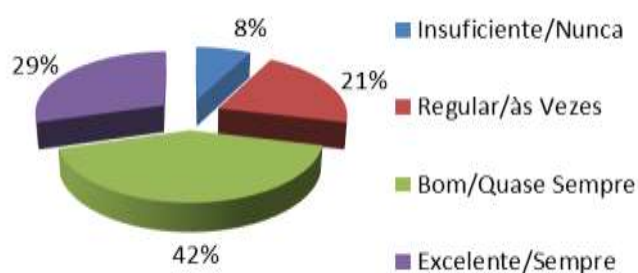
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 16         | 9%       | 33%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 48         | 25%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 70         | 36%      | 67%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 58         | 30%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

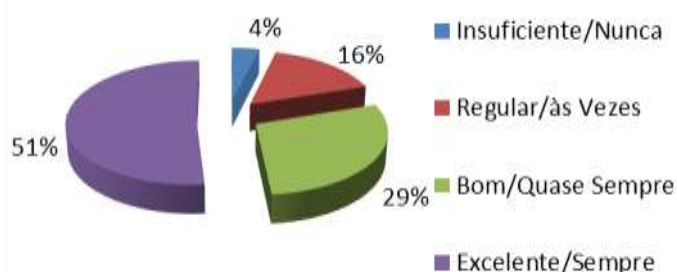
3.1 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 15         | 8%       | 29%   |
| Regular/às Vezes            | 40         | 21%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 80         | 42%      | 71%   |
| Excelente/Sempre            | 57         | 29%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Comissão Interna de Avaliação?

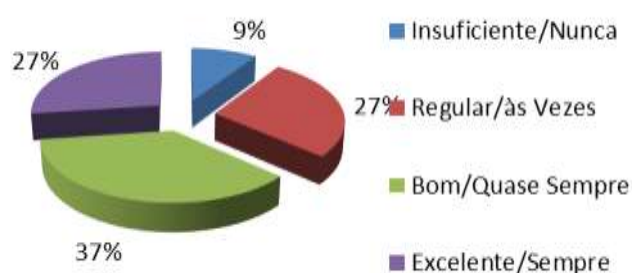
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 4%       | 20%   |
| Regular/às Vezes            | 31         | 16%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 55         | 29%      | 80%   |
| Excelente/Sempre            | 99         | 51%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

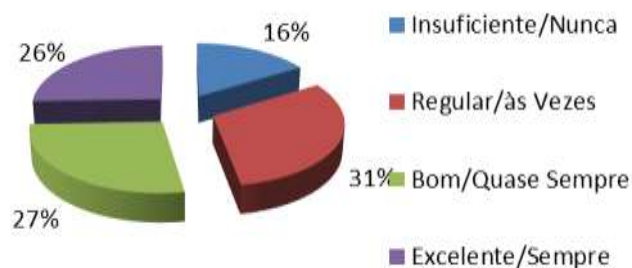
- 4 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 18         | 9%       | 36%   |
| Regular/às Vezes            | 52         | 27%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 70         | 36%      | 64%   |
| Excelente/Sempre            | 52         | 27%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



- 5 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

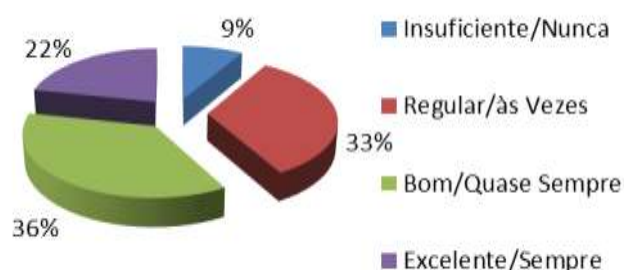
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 31         | 16%      | 47%   |
| Regular/às Vezes            | 60         | 31%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 52         | 27%      | 53%   |
| Excelente/Sempre            | 49         | 26%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

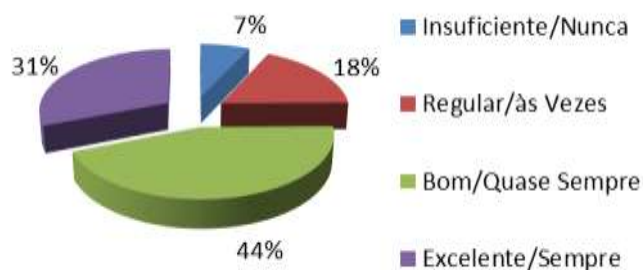
6 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 16         | 9%       | 42%   |
| Regular/às Vezes            | 64         | 33%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 70         | 36%      | 58%   |
| Excelente/Sempre            | 42         | 22%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

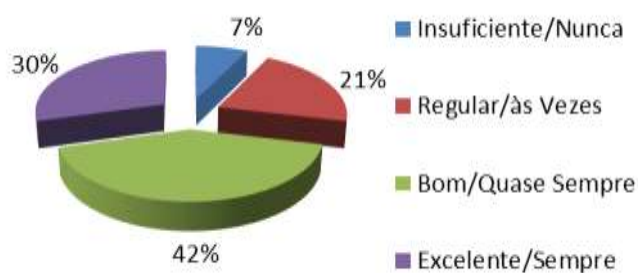
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 13         | 7%       | 25%   |
| Regular/às Vezes            | 34         | 18%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 85         | 44%      | 75%   |
| Excelente/Sempre            | 60         | 31%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DISCENTE)

7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

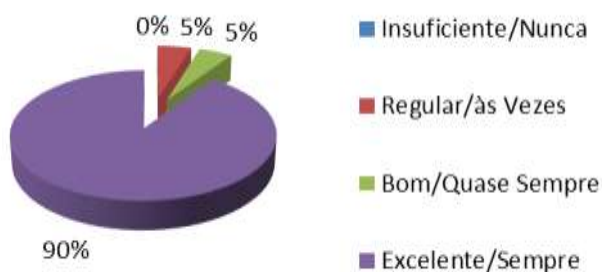
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 14         | 7%       | 29%   |
| Regular/às Vezes            | 41         | 21%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 80         | 42%      | 71%   |
| Excelente/Sempre            | 56         | 29%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

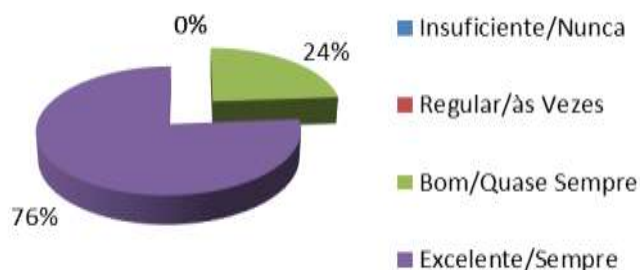
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1         | 5%       | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 19        | 90%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |

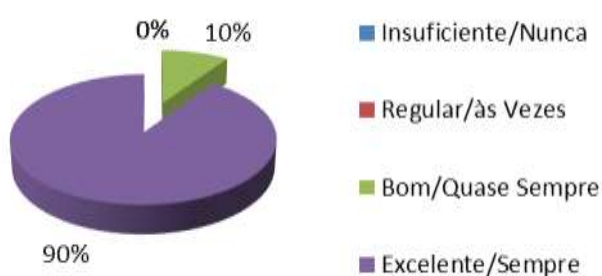




## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

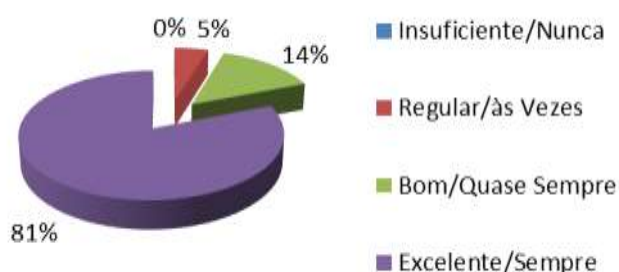
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 19        | 90%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

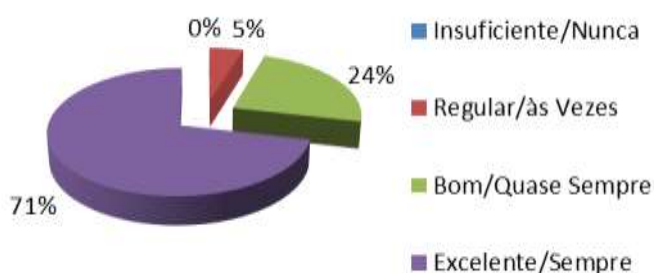
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

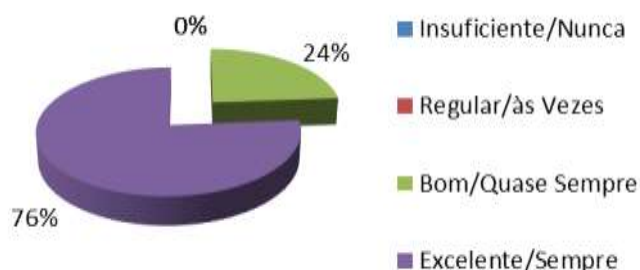
3.1- Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 15        | 71%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos docentes no: Comissão Interna de Avaliação?

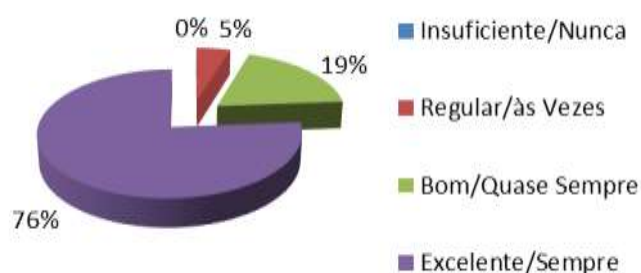
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

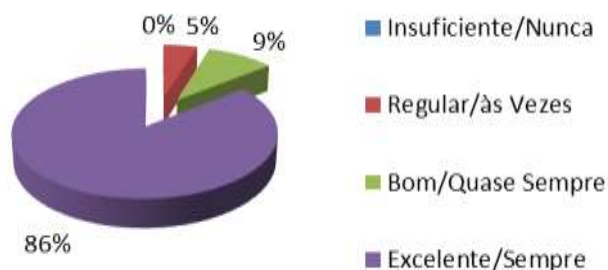
4- Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

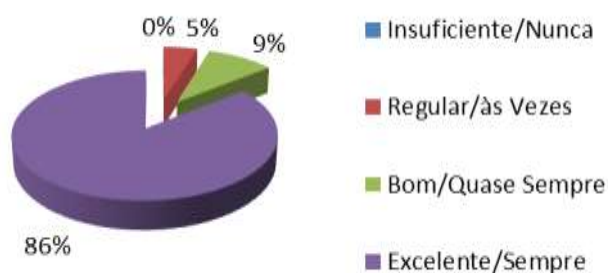
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

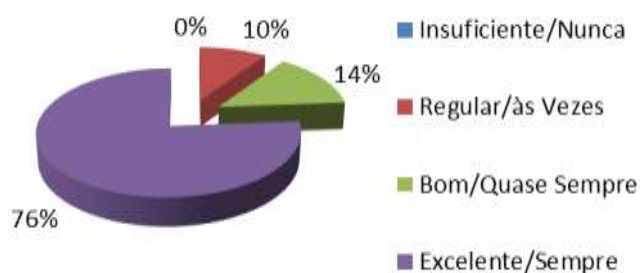
5.2- Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

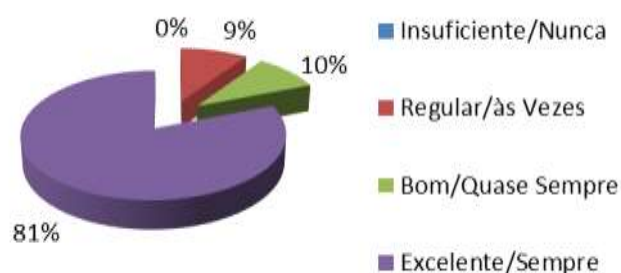
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

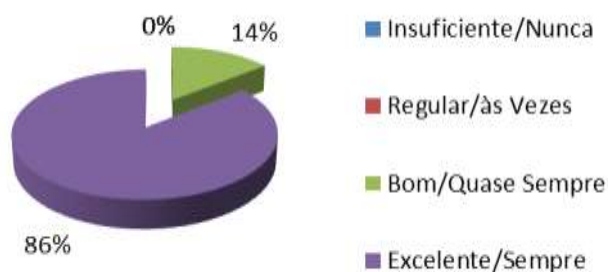
6- Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

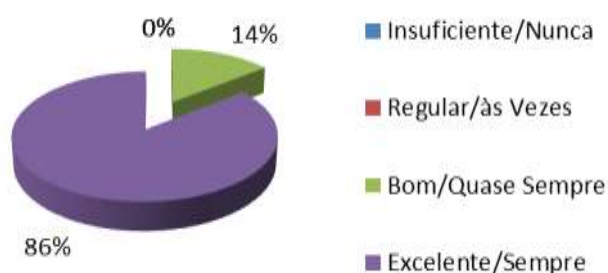
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (DOCENTE)

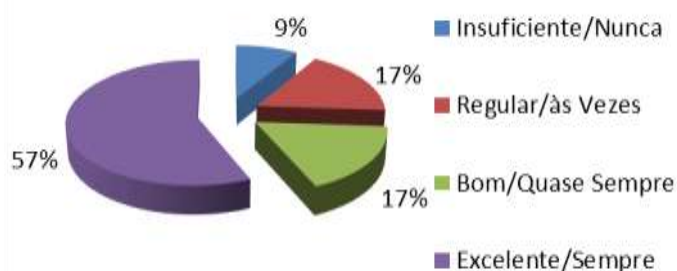
7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



8 - Qual é o seu nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico?

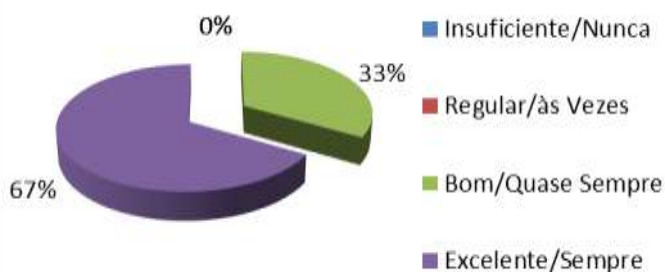
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 2         | 9%       | 26%   |
| Regular/às Vezes            | 4         | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 17%      | 74%   |
| Excelente/Sempre            | 12        | 57%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

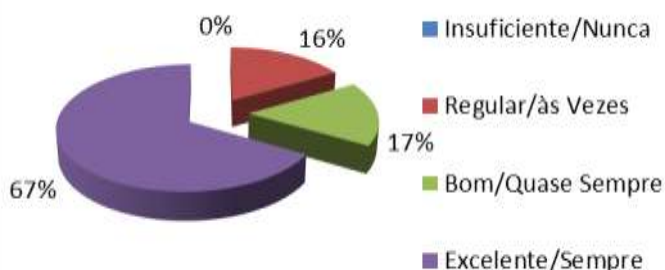
1 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



2.1 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Orientador de TCC

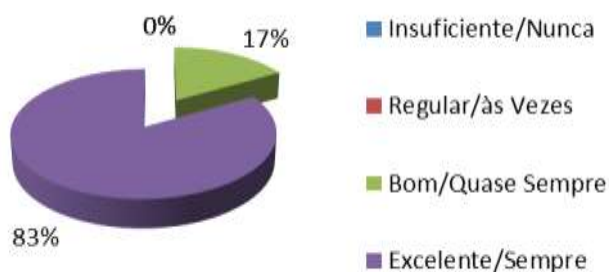
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

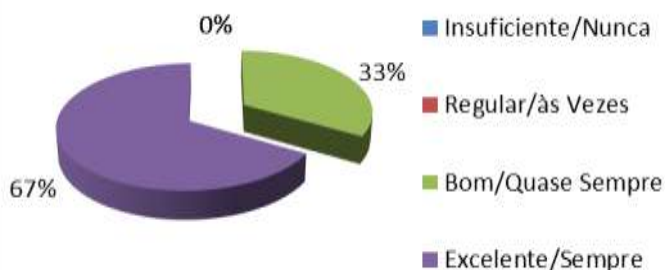
2.2 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Coordenador do curso

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



2.3 - Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Diretor geral

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |

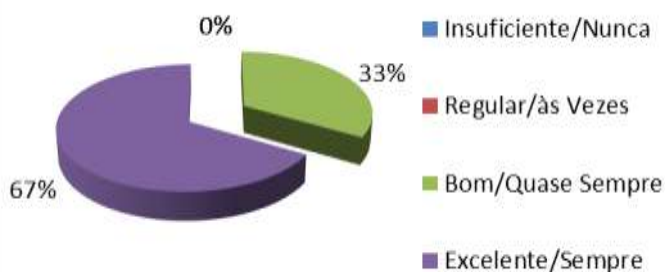




### DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

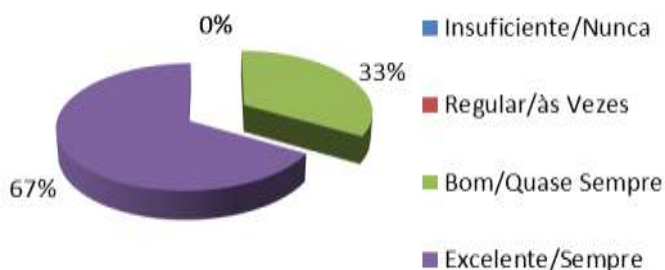
3.1- Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



3.2 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos funcionários no: Comissão Interna de Avaliação?

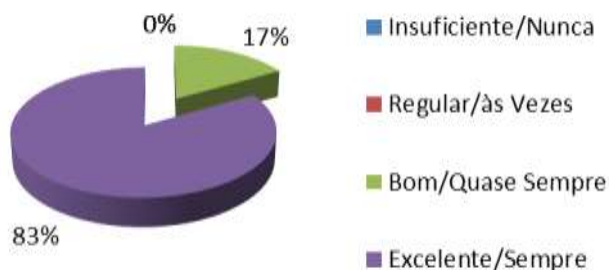
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

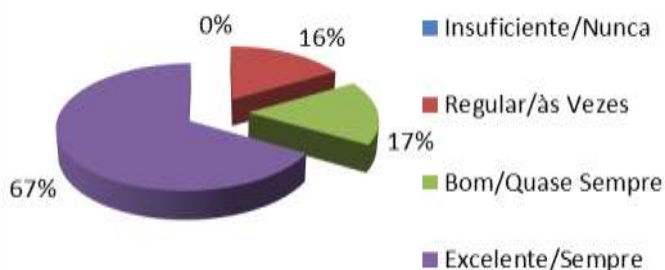
4- Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação)?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



5.1 - Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

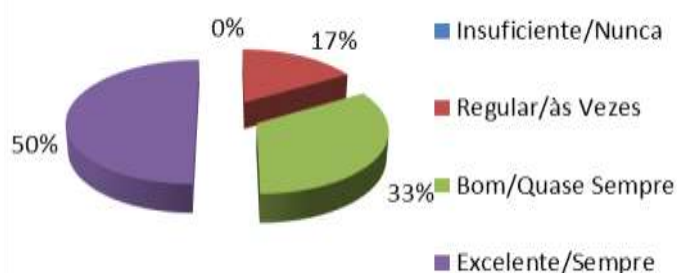
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

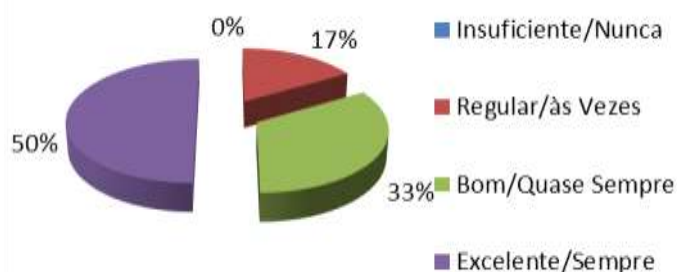
5.2 - Você tem acesso: Aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 3        | 50%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



5.3 - Você tem acesso: As decisões acordadas nos órgãos colegiados?

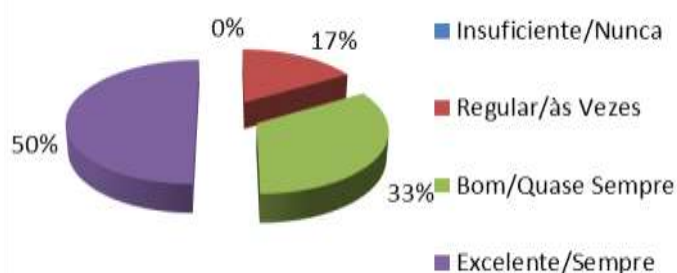
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 3        | 50%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

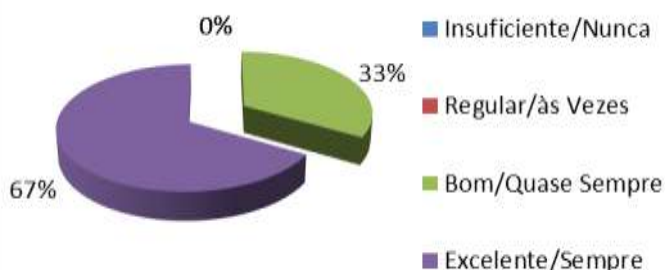
6- Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 3        | 50%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



7.1 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

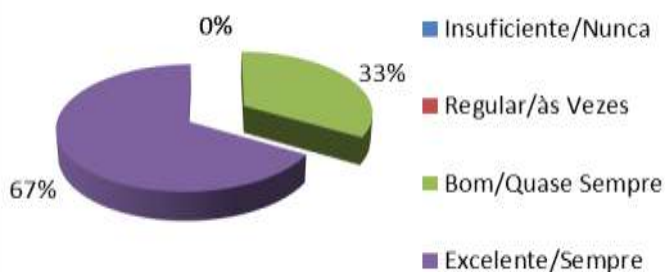
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONÁRIOS)

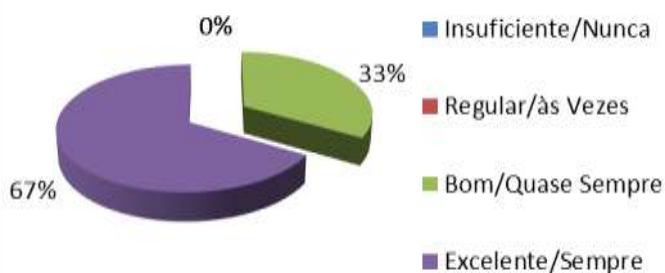
7.2 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



8 - Qual é o seu nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |

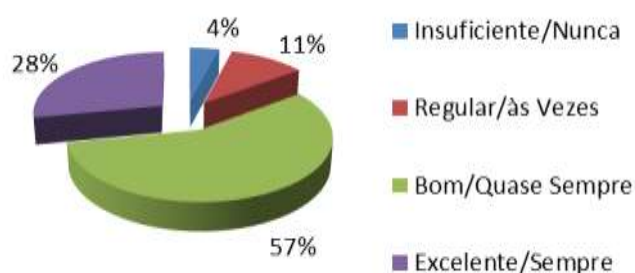


### 3.4.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

## DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DISCENTE)

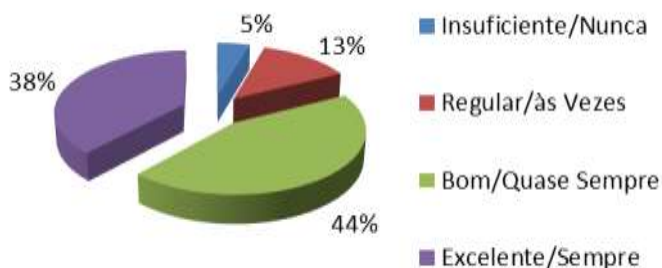
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 8          | 4%       | 15%   |
| Regular/às Vezes            | 21         | 11%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 109        | 57%      | 85%   |
| Excelente/Sempre            | 54         | 28%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

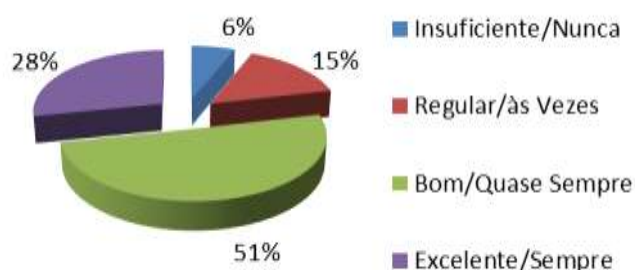
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 9          | 5%       | 18%   |
| Regular/às Vezes            | 25         | 13%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 85         | 44%      | 82%   |
| Excelente/Sempre            | 73         | 38%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



### DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DISCENTE)

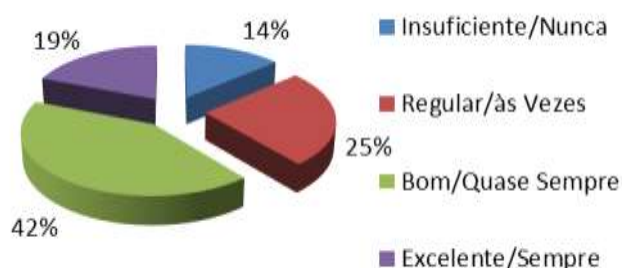
3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 12         | 6%       | 21%   |
| Regular/às Vezes            | 29         | 15%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 97         | 50%      | 79%   |
| Excelente/Sempre            | 54         | 28%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



4 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 26         | 14%      | 39%   |
| Regular/às Vezes            | 48         | 25%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 81         | 42%      | 61%   |
| Excelente/Sempre            | 37         | 19%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |

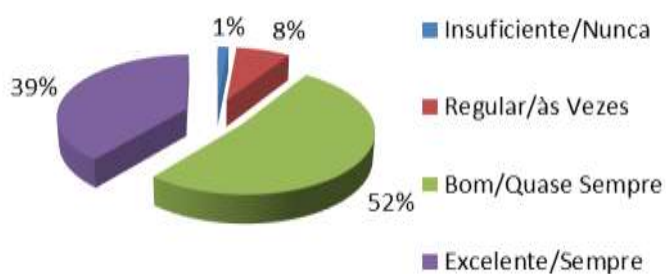




## DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DISCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

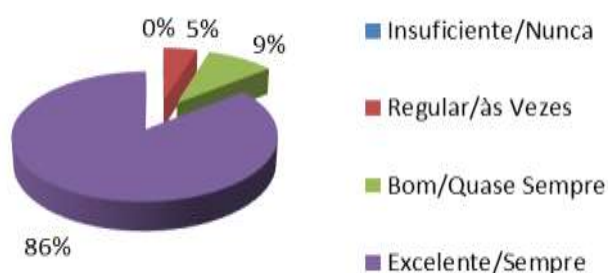
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 3          | 2%       | 9%    |
| Regular/às Vezes            | 15         | 8%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 100        | 52%      | 91%   |
| Excelente/Sempre            | 75         | 39%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DOCENTE)

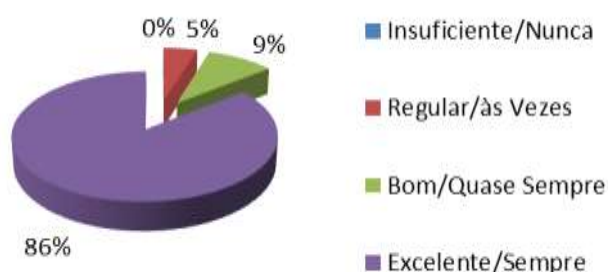
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%<br>Resp. Negativas  |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 95%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



2 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

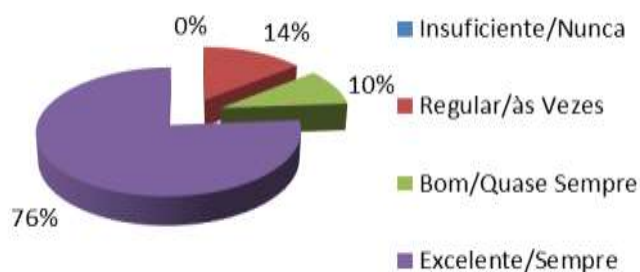
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%<br>Resp. Negativas  |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 95%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 18        | 86%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



### DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DOCENTE)

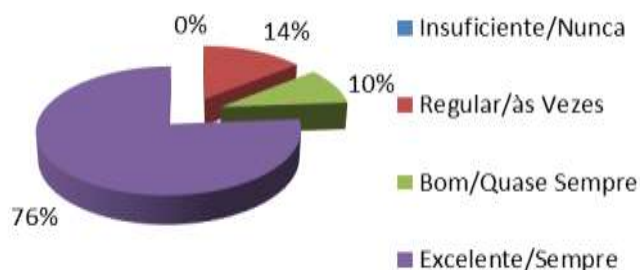
- 3- Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 14%   |
| Regular/às Vezes            | 3         | 14%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 86%   |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



- 4 - Você acredita que os alunos têm condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

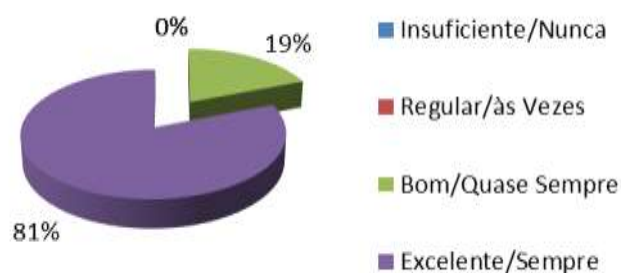
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 14%   |
| Regular/às Vezes            | 3         | 14%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 86%   |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (DOCENTE)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

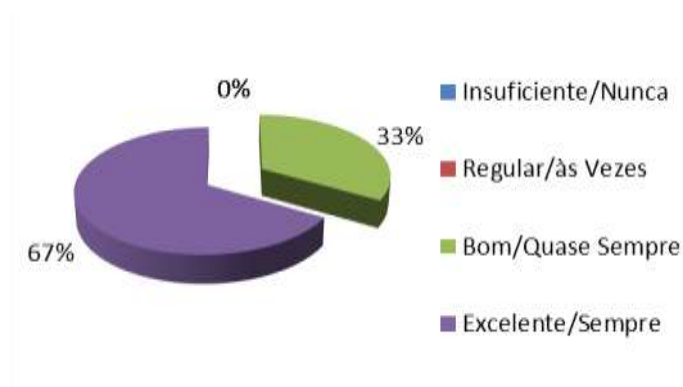
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FUNCIONÁRIOS)

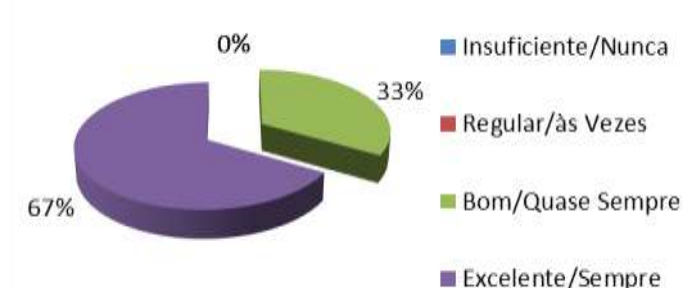
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



2- Você acredita que a receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos?

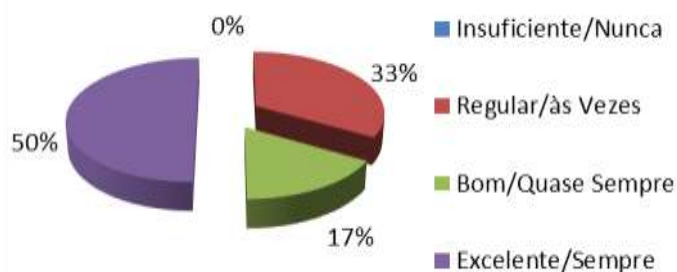
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



### DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FUNCIONÁRIOS)

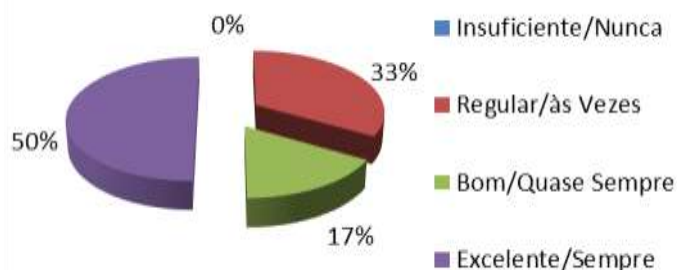
- 3 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 33%   |
| Regular/às Vezes            | 2        | 33%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 67%   |
| Excelente/Sempre            | 3        | 50%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



- 4- Você acredita que os alunos têm condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

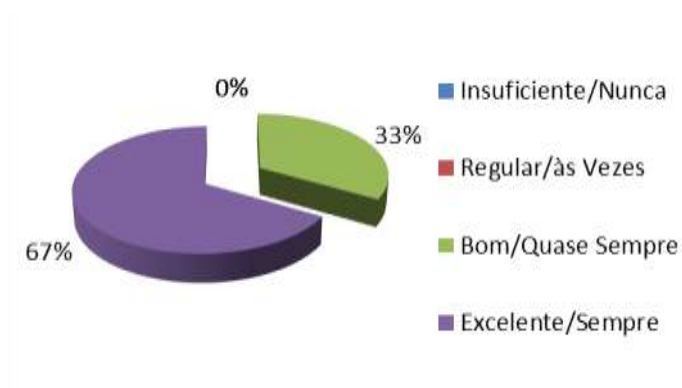
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 33%   |
| Regular/às Vezes            | 2        | 33%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 67%   |
| Excelente/Sempre            | 3        | 50%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FUNCIONÁRIOS)

5 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## 3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

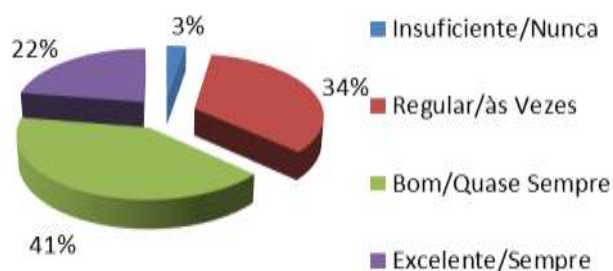


## 3.5.1 DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

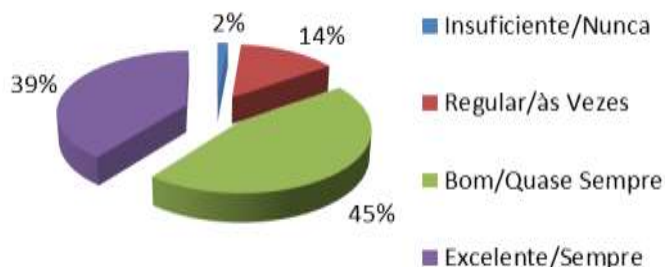
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 5          | 3%       | 37%   |
| Regular/às Vezes            | 65         | 34%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 78         | 41%      | 63%   |
| Excelente/Sempre            | 43         | 22%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

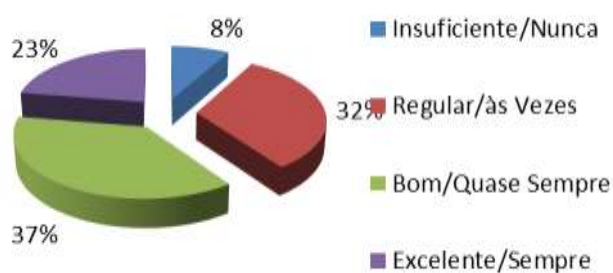
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 3          | 1%       | 15%   |
| Regular/às Vezes            | 27         | 14%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 87         | 45%      | 85%   |
| Excelente/Sempre            | 76         | 39%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas?

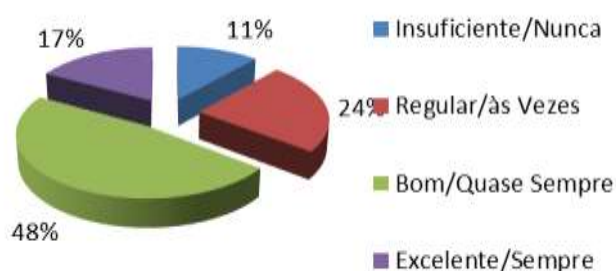
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 16         | 8%       | 40%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 61         | 32%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 72         | 37%      | 60%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 43         | 22%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

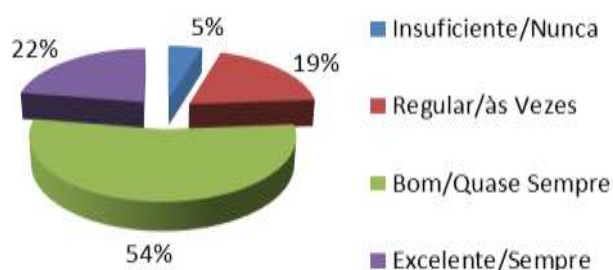
3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 22         | 12%      | 35%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 46         | 24%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 91         | 48%      | 65%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 33         | 17%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico?

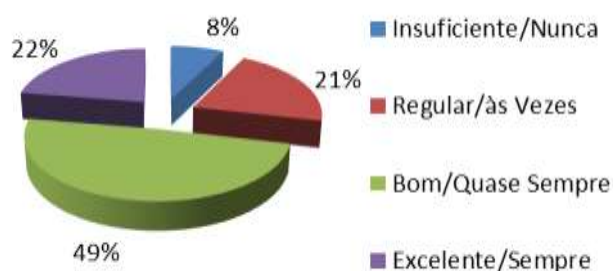
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 9          | 5%       | 24%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 37         | 19%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 103        | 54%      | 76%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 43         | 22%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

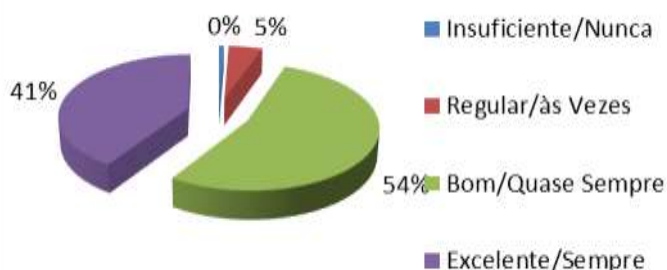
4.1- Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 14         | 7%       | 29%   |
| Regular/às Vezes            | 40         | 21%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 94         | 49%      | 71%   |
| Excelente/Sempre            | 43         | 22%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

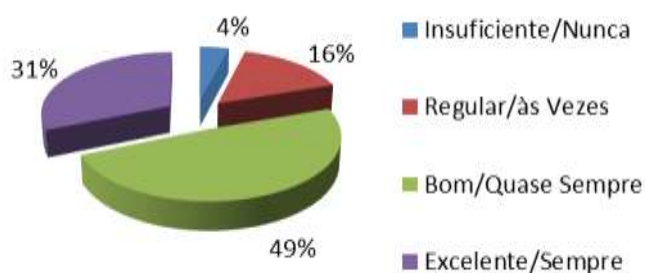
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 1          | 1%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 9          | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 103        | 54%      | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 78         | 41%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

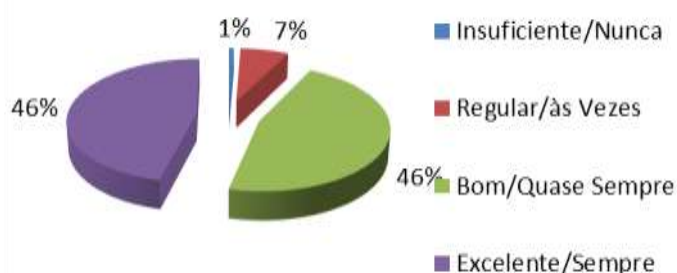
5.1 - Como você avalia a qualidade do acervo de livros e periódico da biblioteca?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 8          | 4%       | 20%   |
| Regular/às Vezes            | 30         | 16%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 94         | 49%      | 80%   |
| Excelente/Sempre            | 60         | 31%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



5.2 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

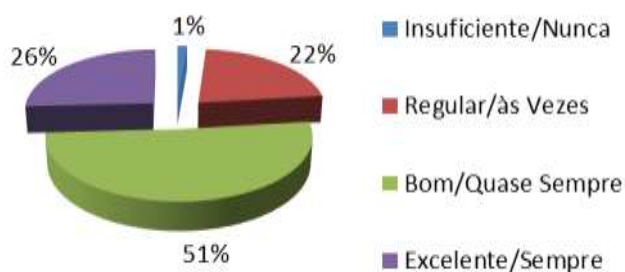
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 1          | 1%       | 7%    |
| Regular/às Vezes            | 13         | 7%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 89         | 46%      | 93%   |
| Excelente/Sempre            | 89         | 46%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.3 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?

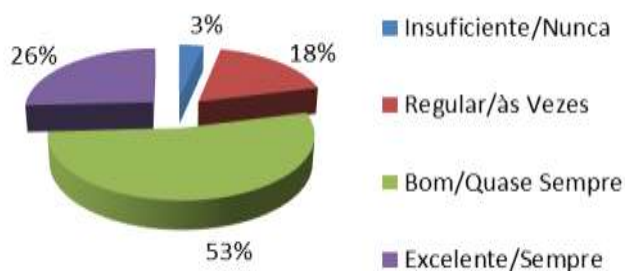
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 3          | 1%       | 23%   |
| Regular/às Vezes            | 42         | 22%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 98         | 51%      | 77%   |
| Excelente/Sempre            | 50         | 26%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

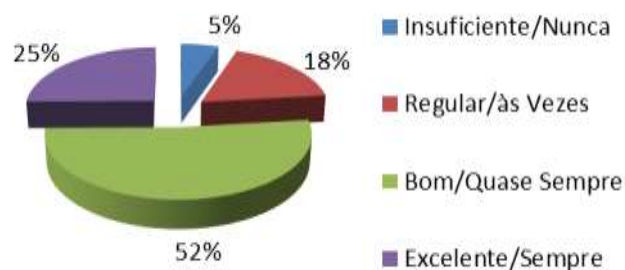
5.4 - Como você avalia o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 3%       | 21%   |
| Regular/às Vezes            | 34         | 18%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 102        | 53%      | 79%   |
| Excelente/Sempre            | 50         | 26%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



5.5 - Como você avalia a informatização dos serviços da biblioteca?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 10         | 5%       | 23%   |
| Regular/às Vezes            | 34         | 18%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 99         | 52%      | 77%   |
| Excelente/Sempre            | 48         | 25%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |

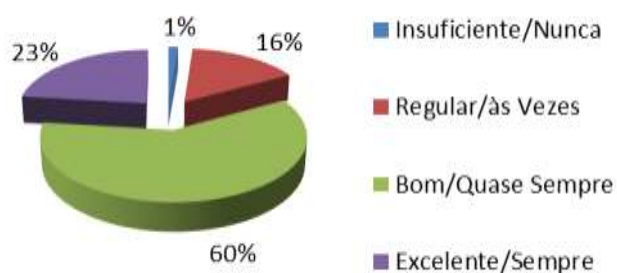




### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

5.6 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

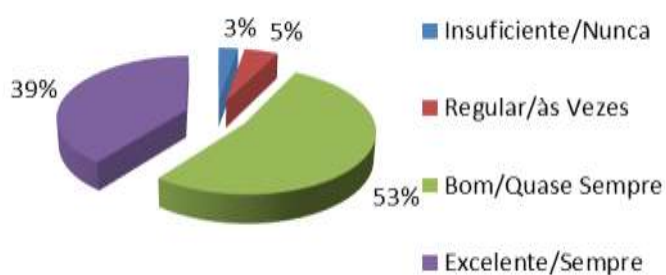
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 3          | 1%       | 17%   |
| Regular/às Vezes            | 30         | 16%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 115        | 60%      | 83%   |
| Excelente/Sempre            | 44         | 23%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

6 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

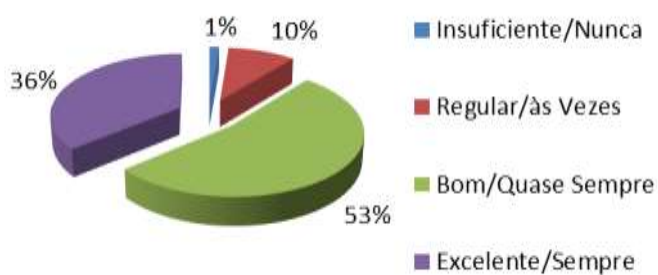
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 5          | 3%       | 7%<br>Resp. Negativas  |
| Regular/às Vezes            | 9          | 5%       |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 102        | 53%      | 93%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 76         | 39%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

7.1 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

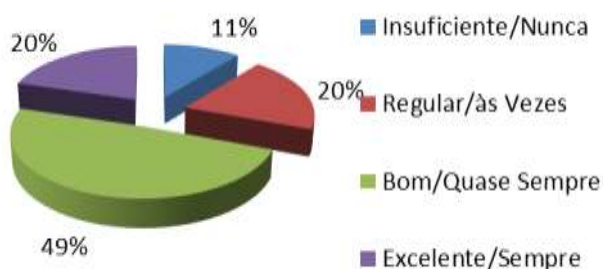
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 3          | 1%       | 11%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 18         | 10%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 102        | 53%      | 89%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 69         | 36%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

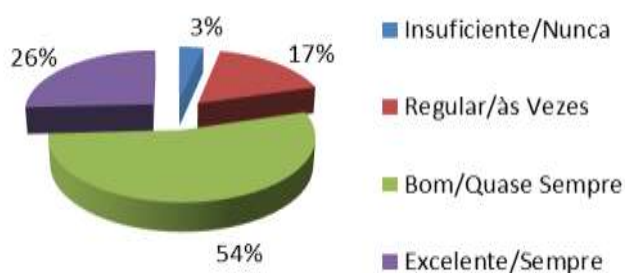
### 8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 21         | 11%      | 31%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 38         | 20%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 94         | 49%      | 69%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 39         | 20%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



### 8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

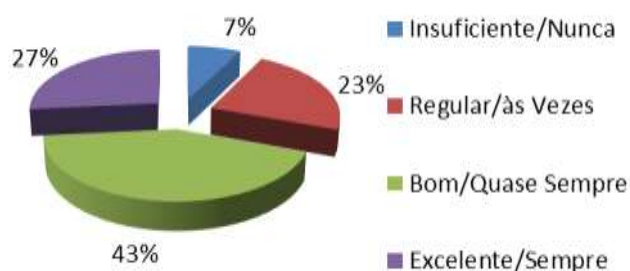
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 7          | 3%       | 20%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 33         | 17%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 103        | 54%      | 80%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 50         | 26%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

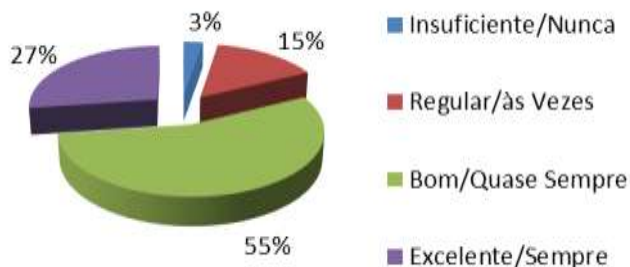
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 14         | 7%       | 31%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 44         | 23%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 82         | 43%      | 69%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 51         | 27%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

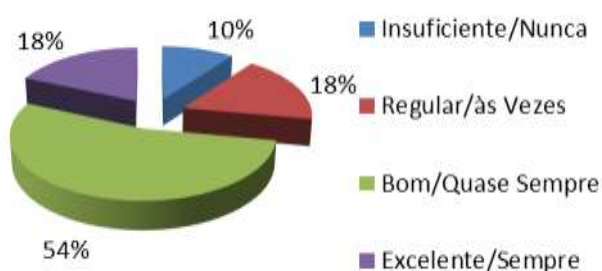
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 5          | 3%       | 18%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 29         | 15%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 106        | 55%      | 82%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 52         | 27%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

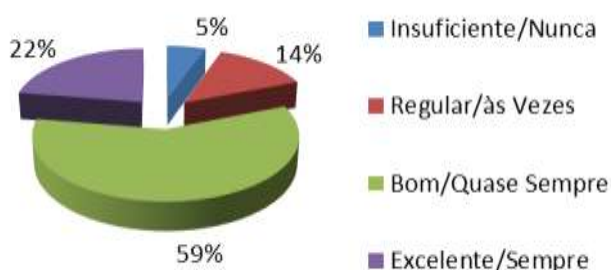
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 20         | 10%      | 28%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 34         | 18%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 103        | 54%      | 72%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 35         | 18%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

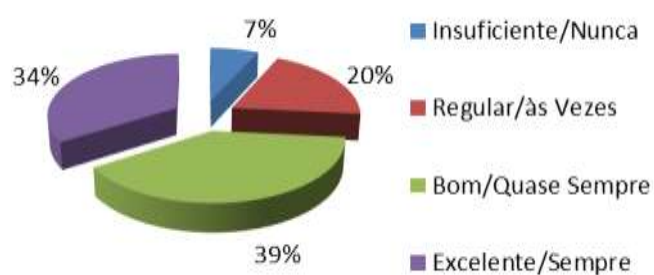
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 10         | 5%       | 19%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 26         | 14%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 112        | 59%      | 81%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 43         | 22%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DISCENTE)

9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

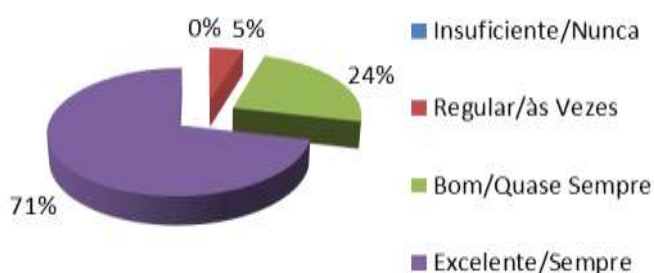
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 13         | 7%       | 27%   |
| Regular/às Vezes            | 38         | 20%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 76         | 39%      | 73%   |
| Excelente/Sempre            | 65         | 34%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

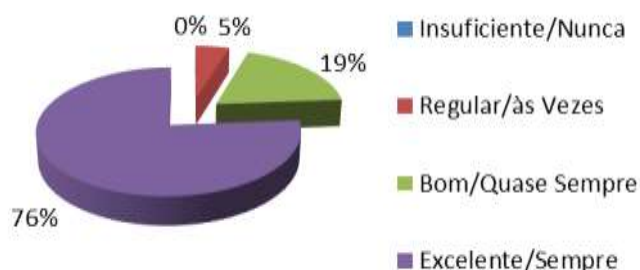
1.1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%<br>Resp. Negativas  |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 95%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 15        | 71%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%<br>Resp. Negativas  |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 95%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |

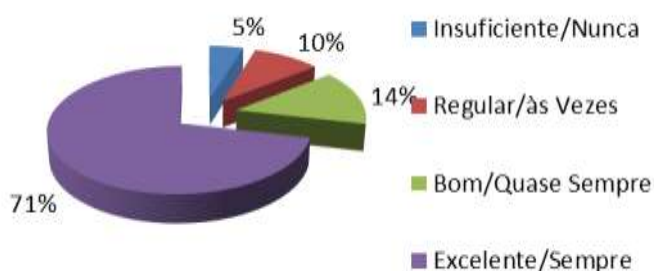




### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

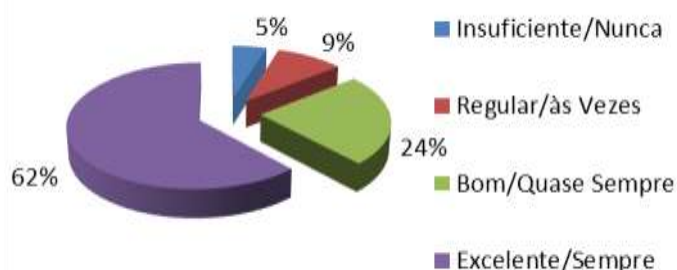
2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 1         | 5%       | 14%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 86%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 15        | 71%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

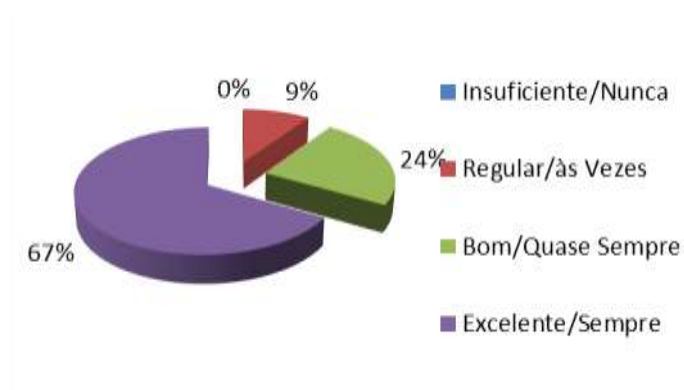
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 1         | 5%       | 14%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 86%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 13        | 62%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, quantidade, limpeza, manutenção e suporte técnico?

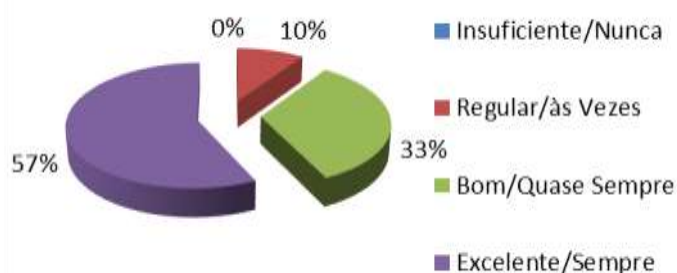
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 10%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 90%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 14        | 67%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

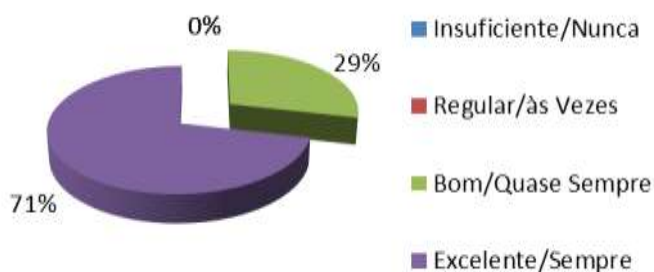
4.1- Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 7         | 33%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 12        | 57%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



4.2 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

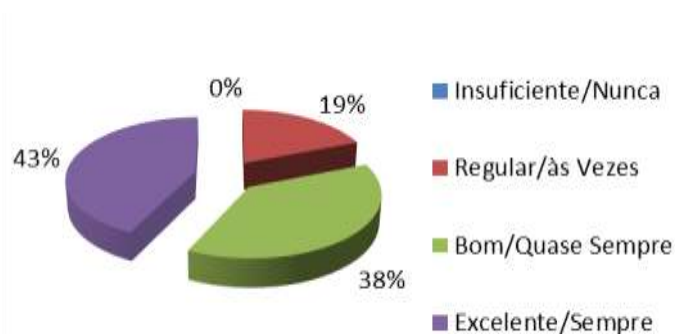
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 6         | 29%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 15        | 71%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

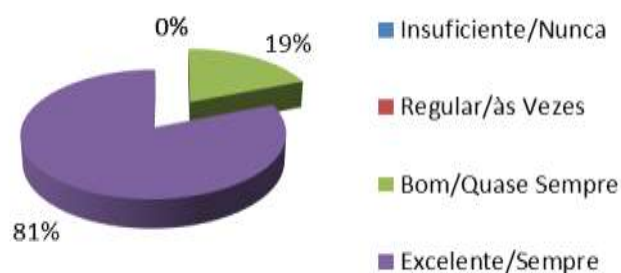
5.1- Como você avalia a qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 19%   |
| Regular/às Vezes            | 4         | 19%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 8         | 38%      | 81%   |
| Excelente/Sempre            | 9         | 43%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



5.2 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

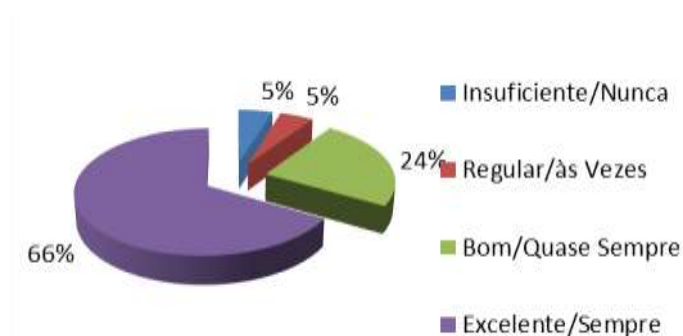
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

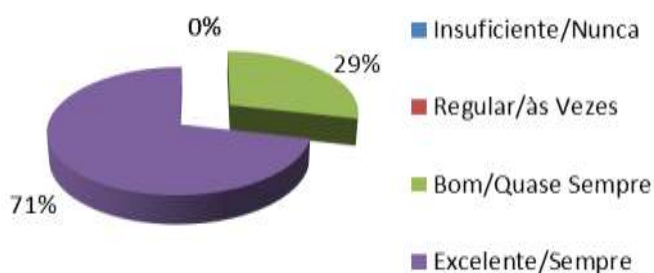
### 5.3 - Como você avalia informatização da biblioteca?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 1         | 5%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 14        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### 5.4 - Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

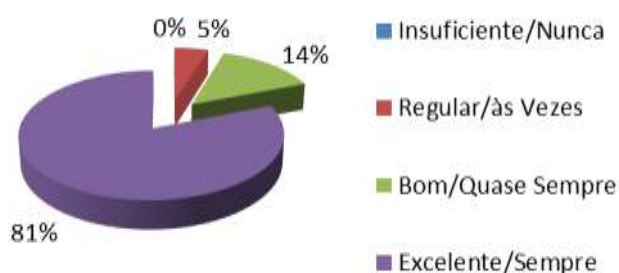
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 6         | 29%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 15        | 71%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

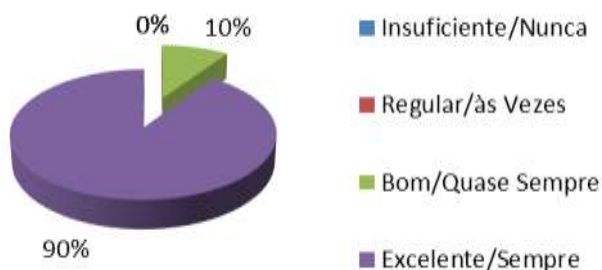
6- Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 5%    |
| Regular/às Vezes            | 1         | 5%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 95%   |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

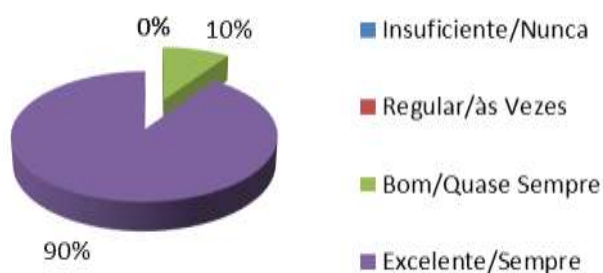
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 19        | 90%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

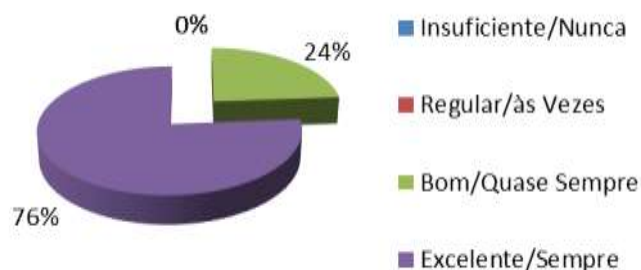
### 7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2         | 10%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 19        | 90%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### 7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

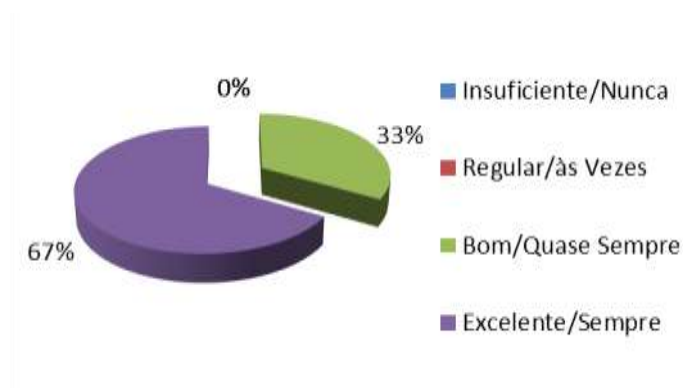
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

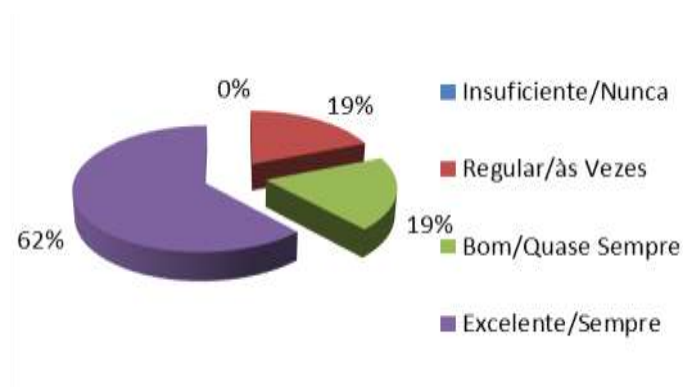
### 7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 7         | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 14        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### 8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 19%   |
| Regular/às Vezes            | 4         | 19%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 81%   |
| Excelente/Sempre            | 13        | 62%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |

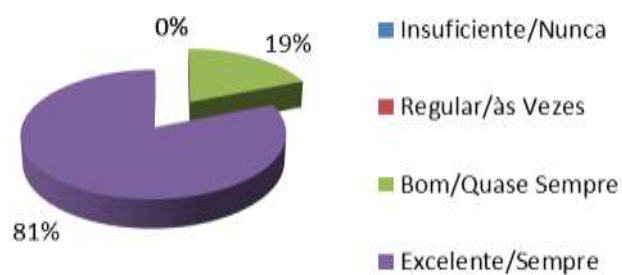




## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

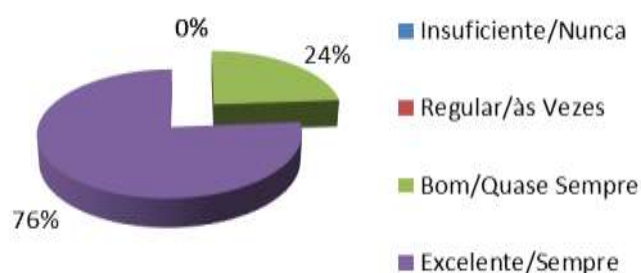
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 19%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 17        | 81%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

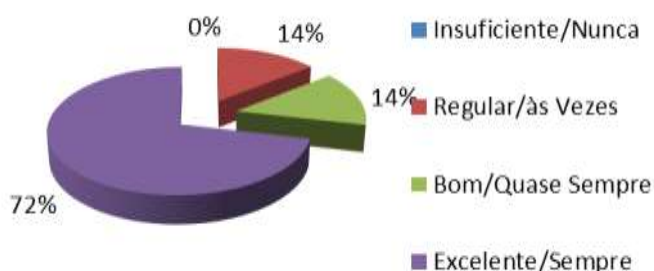
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 16        | 76%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

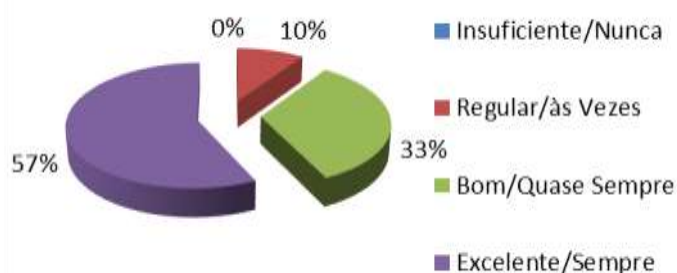
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 14%   |
| Regular/às Vezes            | 3         | 14%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 86%   |
| Excelente/Sempre            | 15        | 71%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

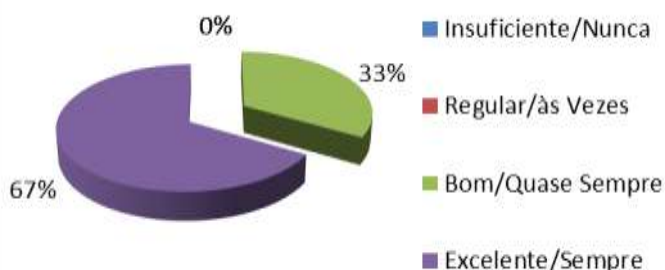
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 10%   |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 7         | 33%      | 90%   |
| Excelente/Sempre            | 12        | 57%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

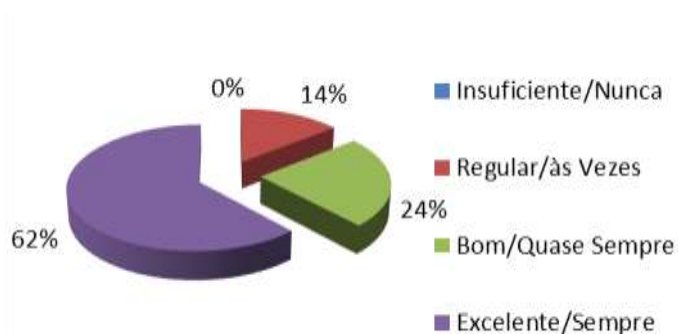
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0         | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 7         | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 14        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (DOCENTE)

9 - Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

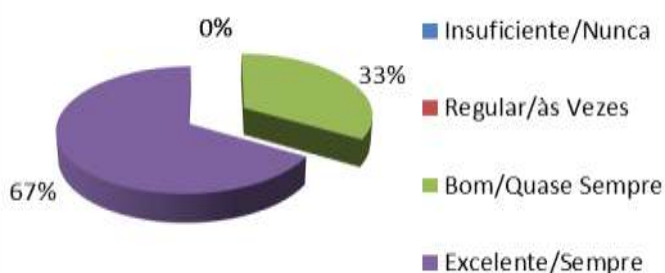
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total |
|-----------------------------|-----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0         | 0%       | 14%   |
| Regular/às Vezes            | 3         | 14%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 5         | 24%      | 86%   |
| Excelente/Sempre            | 13        | 62%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

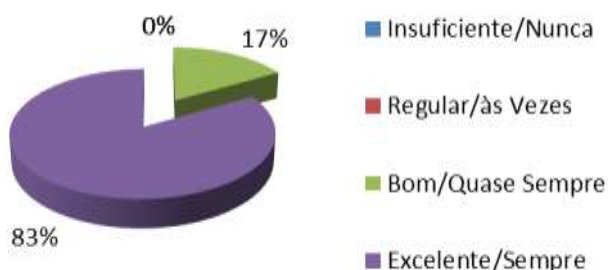
- 1 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



- 2.1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa)?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

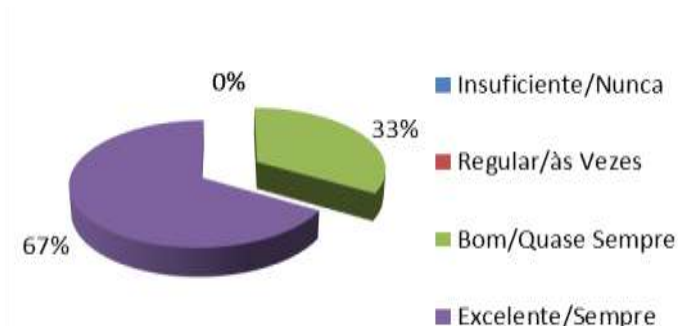
2.2 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, som, etc.) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 3        | 50%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 3        | 50%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



3.1 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade?

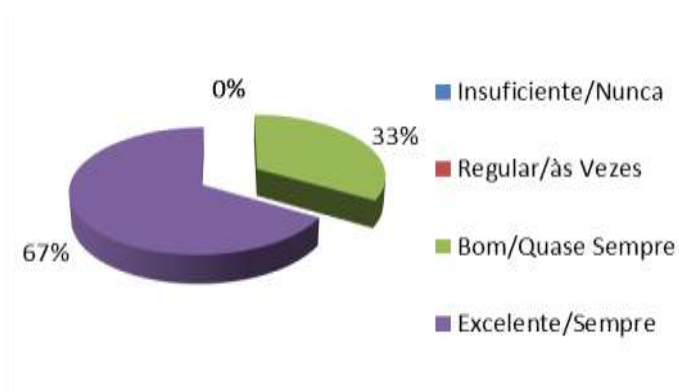
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

3.2 - Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, quantidade, limpeza, manutenção e suporte técnico?

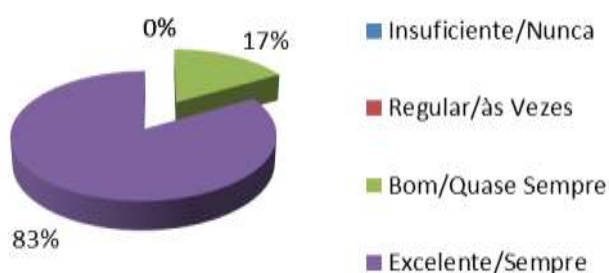
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total                   |
|-----------------------------|----------|----------|-------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%<br>Resp. Negativas   |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |                         |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |                         |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                         |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

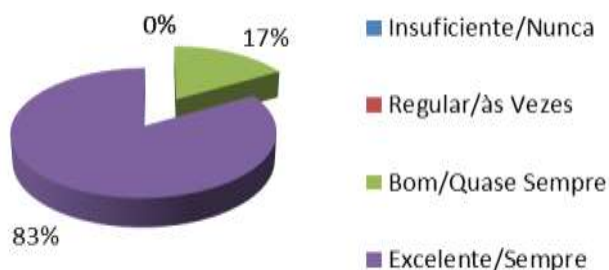
4.1 - Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



4.2- Qual a qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |

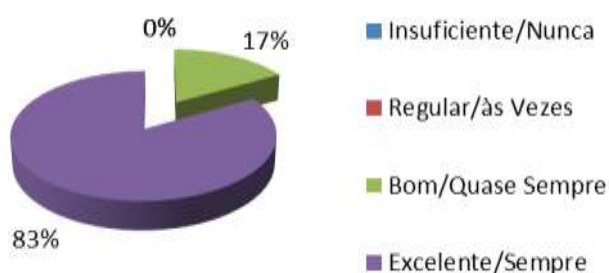




## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

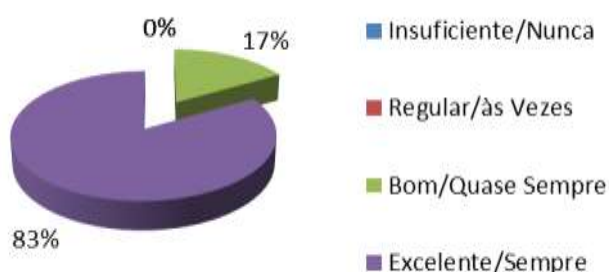
5.1- Como você avalia a qualidade e quantidade de livros e periódico do acervo da biblioteca?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



5.2 - Como você avalia o atendimento da biblioteca?

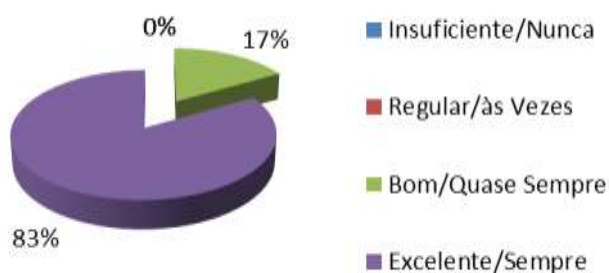
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

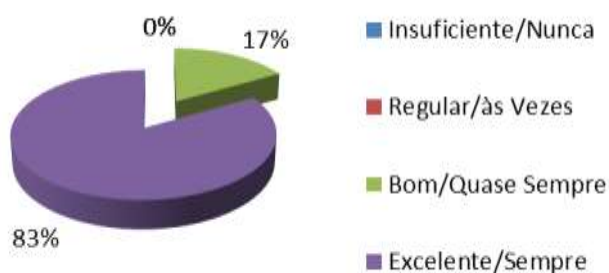
5.3- Como você avalia informatização da biblioteca?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



5.4- Como você avalia os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca?

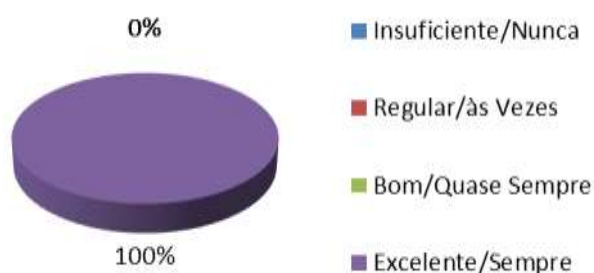
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 5        | 83%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

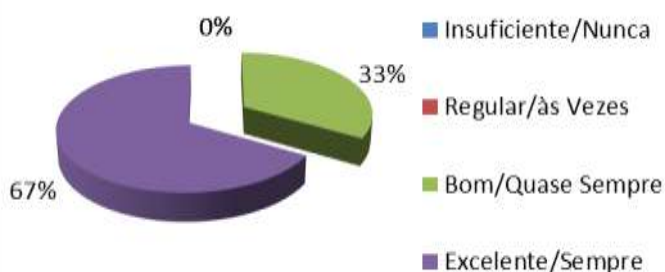
6- Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 0        | 0%       | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 6        | 100%     |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



7.1 - Como você avalia o atendimento da secretaria?

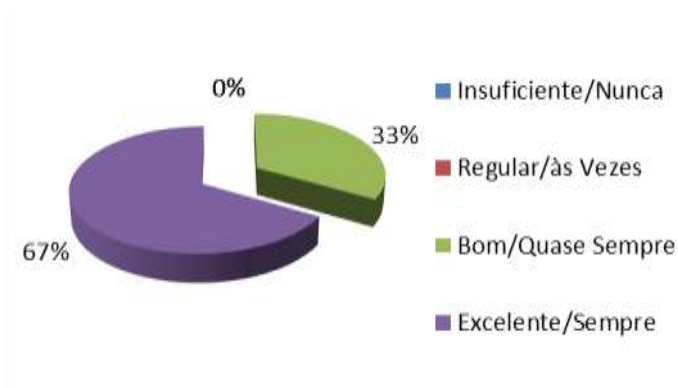
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

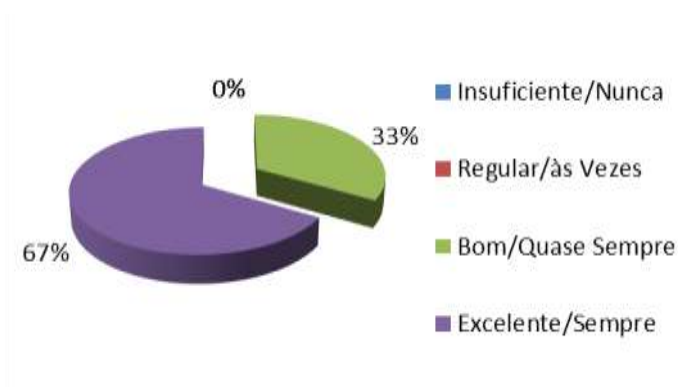
### 7.2 - Como você avalia o atendimento da tesouraria?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



### 7.3 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a bolsas?

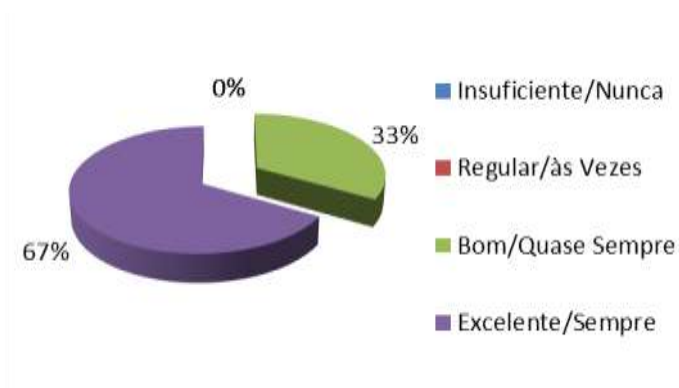
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

7.4 - Como você avalia o atendimento aos discentes com relação a cobranças?

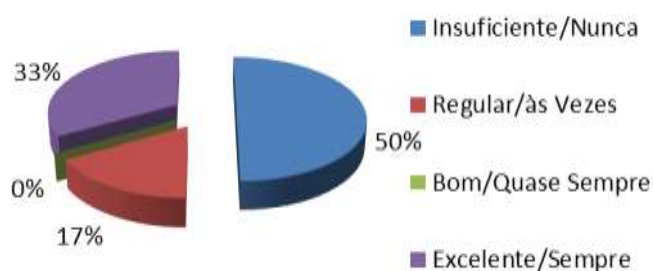
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

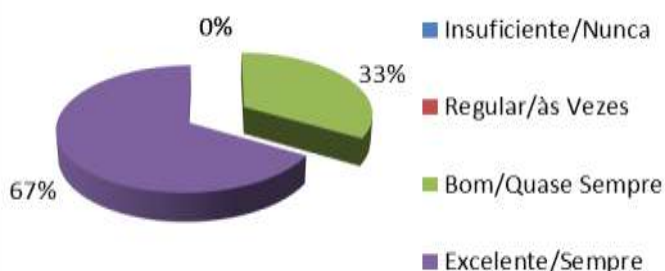
### 8.1 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 3        | 50%      | 67%   |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 0        | 0%       | 33%   |
| Excelente/Sempre            | 2        | 33%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



### 8.2 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Sinalização

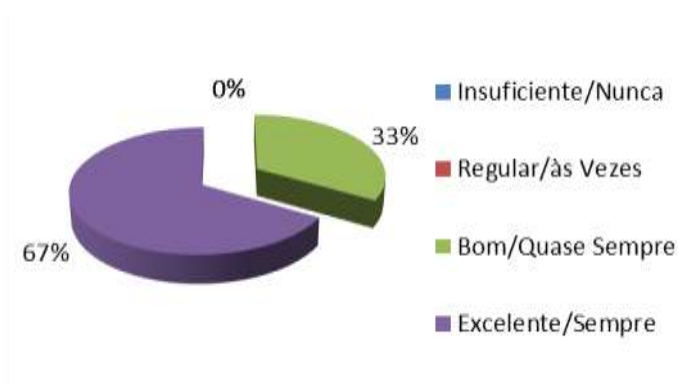
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

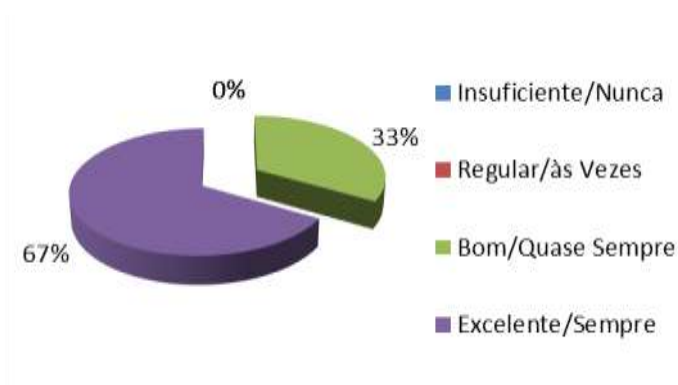
8.3- Como você avalia os seguintes serviços do campus: Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



8.4 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Área de convivência

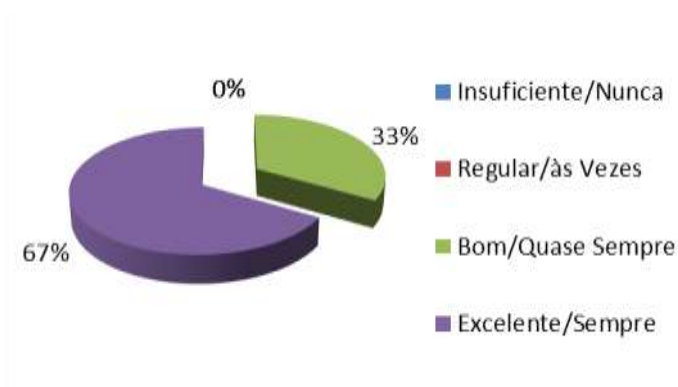
| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

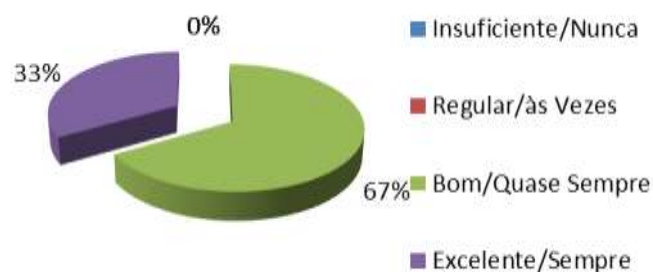
8.5 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 2        | 33%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



8.6 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Administração em geral do campus

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 0%    |
| Regular/às Vezes            | 0        | 0%       |       |
| Bom/Quase Sempre            | 4        | 67%      | 100%  |
| Excelente/Sempre            | 2        | 33%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |

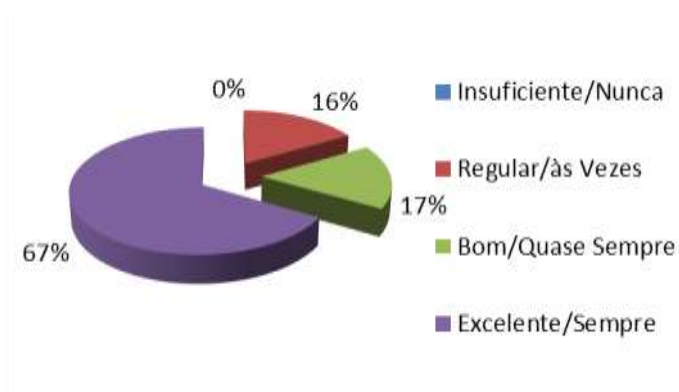




## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA (FUNCIONÁRIOS)

9- Você tem acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 17%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 83%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 4        | 67%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                        |



## 3.6. DIAGNÓSTICO QUALITATIVO, PESQUISA COM EGRESSOS E PESQUISA SOBRE A PANDEMIA

### **3.6. DIAGNÓSTICO QUALITATIVO, PESQUISA COM EGRESSOS E PESQUISA SOBRE A PANDEMIA**

Nessa seção é feito um diagnóstico qualitativo a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Além disso, serão apresentados os resultados da pesquisa feita com egressos e da pesquisa sobre a pandemia em 2020.

#### **3.6.1 O IMMES e o PDI 2020-2024**

O Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES – foi criado a partir da proposta de oferecer ensino superior de qualidade aos cidadãos matonenses que, até então, ou se deslocavam até as cidades próximas para cursar o Ensino Superior, ou encerravam seus estudos em Matão ao concluírem o Ensino Médio. Por meio de pesquisas realizadas junto à comunidade local, verificou-se a necessidade de implantação de diversos cursos, dentre eles os Cursos de Administração e Direito, que atenderiam a demandas significativas da sociedade.

Assim, nasceu o IMMES, criado pela Lei Municipal nº. 2.584, de 23 de abril de 1997, autorizado a funcionar através do Parecer 428/98 do CEE, publicado no DOE de 01 de agosto de 1998.

O Parecer 429/98 autorizou o funcionamento do curso de Administração com Habilitação em Marketing, com duração mínima de 4 anos e máxima de 7 anos, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial. A primeira turma do curso de Administração iniciou suas atividades em 01.03.1999. O Parecer 364/2000, publicado no DOE de 02.11.2000, autorizou o funcionamento do curso de Direito, com duração mínima de 5 anos e máxima de 7 anos e Sistema Curricular Serial. A primeira turma do curso de Direito iniciou suas atividades no dia 01.02.2000.

O curso de Administração teve a renovação do reconhecimento, sem a habilitação em marketing, conforme processo e-MEC Nº 201005193 no ano de 2010 e novamente renovado o reconhecimento conforme processo e-MEC Nº 201706970 no ano de 2017. No ano de 2020, o curso de Administração entrou no processo de renovação do reconhecimento conforme os critérios técnicos do MEC/INEP, com o preenchimento do formulário no sistema e-MEC sob o número 202018808, cadastrado em 27/08/2020. Até o momento, ainda não ocorreu a visita de renovação de reconhecimento in loco.

O curso de Direito teve a renovação do reconhecimento conforme processo e-MEC Nº 201005179 no ano de 2010 e novamente renovado o reconhecimento conforme processo e-MEC Nº 201402836 no ano de 2017. No ano de 2020, o curso obteve a renovação automática do reconhecimento, conforme a portaria N. 209 de 25 de junho de 2020.

O curso superior de tecnologia em Recursos Humanos foi autorizado conforme processo e-MEC Nº 201206774 conforme Portaria Nº 498 de 30/09/2013. Porém, não ocorreu adesão de discentes nos vestibulares e o curso entrou em pedido de extinção no ano de 2016.

Conforme a Portaria do Ministério da Educação Nº 1766 de 20 de Dezembro de 2011, o Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES obteve seu credenciamento, conforme o Parecer do Conselho Nacional de Educação CNE/CES 336/2011 e do processo e-MEC Nº 201004453, quando da vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de 2010-2014, sendo devidamente recomendado e aprovado. A conclusão desse processo foi um grande passo na continuidade das atividades do IMMES e das políticas de crescimento dessa instituição. No mês de maio de 2018, o IMMES passou por nova visita de avaliação de credenciamento, obtendo

nota 4,0 no relatório final dos avaliadores. No ano de 2020, O IMMES obteve o recredenciamento, conforme a portaria N. 805 de 8 de junho de 2020.

No PDI 2020-2024 vigente no período da avaliação da CPA, o IMMES definiu uma política de crescimento da oferta de cursos de graduação e pós-graduação, com a proposta de abertura dos seguintes cursos:

- Graduação - Bacharelado em Sistemas de Informação com duração de 4 anos, com carga horária mínima de 3000 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Ciências Contábeis com duração de 4 anos, com carga horária mínima de 3000 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Licenciatura em Pedagogia com duração de 4 anos, com carga horária de 3200 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Engenharia de Produção com duração de 5 anos, com carga horária de 3600 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Agronomia com duração de 5 anos, com carga horária de 3600 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Engenharia de Computação com duração de 4 anos, com carga horária de 3200 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Psicologia com duração de 5 anos, com carga horária de 4000 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação – Curso Superior de Tecnologia em Segurança no Trabalho com duração de 3 anos, com carga horária de 2400 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Cursos de pós-graduação em Administração: MBA Lato Sensu em Gestão do Agronegócio e Agroindústria, MBA Lato Sensu em Gestão Empresarial, MBA Lato Sensu em Gestão de Recursos Humanos, MBA Lato Sensu em Gestão da Produção; MBA Lato Sensu em Gestão de Marketing e MBA Lato Sensu em Logística;

- Cursos de pós-graduação em Direito: Lato Sensu em Direito Civil; Lato Sensu em Direito Penal e Processo Penal; Lato Sensu em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho; Lato Sensu em Direito Processual Civil; Lato Sensu em Direito Constitucional; Lato Sensu em Direito Difusos e Coletivos.

A tabela abaixo mostra o número de discentes, docentes e funcionários do IMMES:

Tabela do número de discentes, docentes e funcionários do IMMES no final de 2020

|       | Docentes | Discentes                 | Funcionários            |
|-------|----------|---------------------------|-------------------------|
| Total | 301      | 21 ativos e 2 licenciados | 6 ativos e 1 licenciado |

O IMMES possui o Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) igual a 3 e o Conceito Institucional (CI) igual a 4 em 2018. Abaixo, são apresentados os Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Conceito ENADE para os cursos de graduação oferecidos. Nota-se a manutenção dos conceitos na maioria dos índices e dos dois cursos. No ano de 2018, o IMMES participou novamente da avaliação do

ENADE para os cursos de Administração e Direito. O curso de Administração obteve Conceito ENADE 2, mas manteve o CPC e 3. O curso de Direito manteve o conceito 3 em todos os índices.

Tabela de Conceitos Institucionais – IMMES

| Conceitos Institucionais               | Ano 2012 | Ano 2015 | Ano 2018 |
|----------------------------------------|----------|----------|----------|
| Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) | 3        | 3        | 3        |
| Conceito Institucional (CI)            | -        | 3        | 4        |

Tabela de Conceitos de Cursos de Graduação - IMMES

| Curso         | Ano 2012 |          |                     | Ano 2015 |          |                     | Ano 2018 |          |                     |
|---------------|----------|----------|---------------------|----------|----------|---------------------|----------|----------|---------------------|
|               | CC 2012  | CPC 2012 | Conceito ENADE 2012 | CC 2014  | CPC 2015 | Conceito ENADE 2015 | CC 2018  | CPC 2018 | Conceito ENADE 2018 |
| Administração | -        | 3        | 2                   | -        | 3        | 3                   | -        | 3        | 2                   |
| Direito       | -        | 3        | 3                   | 3        | 3        | 3                   | 3        | 3        | 3                   |

Analisando o PDI 2020-2024, percebe-se a apresentação de uma Missão, objetivos e metas, totalmente alinhados, de forma à atender os 5 eixos avaliativos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura. Abaixo, são apresentados os textos da Missão, objetivos e metas extraídos do PDI:

#### Missão

A Missão do IMMES é contribuir para o desenvolvimento educacional, o bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade, por meio da formação de profissionais competentes, éticos, empreendedores, promotores de mudanças e sustentabilidade, disseminando o conhecimento em um ambiente dinâmico de ensino, pesquisa e extensão.

Em decorrência da interpretação da Missão, o IMMES entende que:

- O desenvolvimento educacional compreende a conscientização e educação ambiental de forma transversal, o estudo das questões étnico-raciais, em articulação com os demais níveis de ensino;
- O bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade implica necessariamente em promover a igualdade e o respeito pela cidadania e direitos humanos;
- Formação profissional adequada às diretrizes nacionais curriculares dos cursos e atendendo as necessidades regionais conforme a inserção econômica e social;
- O IMMES entende que a sustentabilidade é fundamentada na harmonização dos elementos sociais, econômicos e ambientais;
- Os objetivos de ensino, pesquisa e extensão estão alinhados com o perfil do egresso de cada curso e auxiliam na formação e aperfeiçoamento dos alunos;
- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento reflexivo;
- Contribuir, na área dos cursos ofertados, para a preservação e expansão do patrimônio cultural e ambiental do país;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a sua concretização.

### Objetivos

Para realizar sua missão e cumprir suas finalidades, a Instituição, de acordo com o que dispõe o seu PDI e Regimento Interno, tem como objetivos:

- Elaborar o Relato Institucional e mantê-lo adequado à realidade da instituição;
- Aperfeiçoar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na instituição;
- Incentivar o preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos e sociedade;
- Expandir a oferta de serviços educacionais, com a finalidade de implantar novos cursos de graduação e pós-graduação, promovendo a sinergia entre os cursos e suas atividades;
- Buscar a inovação dos projetos pedagógicos dos cursos e a melhoria contínua da atualização curricular através da análise e revisão dos projetos pedagógicos, estrutura curricular, perfil do egresso, interdisciplinaridade, métodos participativos e metodologias ativas;
- Manter e aprimorar os programas de monitoria;
- Continuar promovendo cursos e atividades de extensão, abertos à participação da comunidade acadêmica e da população;
- Melhorar continuamente o incentivo a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural mediante a concessão de auxílio para a execução de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade;
- Manter a promoção de congressos, divulgação de trabalhos científicos e pesquisas realizadas pela comunidade acadêmica e outros meios ao seu alcance visando à difusão das conquistas e dos benefícios da criação científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural geradas pela instituição;
- Estimular o conhecimento dos problemas do cotidiano e da sociedade, em particular os regionais, prestando serviços à comunidade e estabelecendo com essa uma relação de reciprocidade;
- Ampliar e aprimorar os programas e projetos prestação de serviços, tais como: Núcleo de Práticas Jurídicas, atendimentos do curso de Administração para empresas;
- Aprimorar o programa de Bolsas de Estudo e convênios com empresas e outras instituições;
- Estimular o desenvolvimento de ações relativas à educação inclusiva, respeitando os preceitos dos Direitos Humanos, igualdade étnico-racial, para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e da pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
- Cooperar com a comunidade interna e externa, no desenvolvimento de valores culturais, éticos e cívicos; por meio do estabelecimento reuniões e discussões internas e de convênios, reuniões e atividades com outras entidades e órgãos públicos e organizações privadas;
- Fomentar processos de integração com a rede de ensino básico, fundamental e médio na região de influência, com o propósito de contribuir para a reciclagem, aperfeiçoamento e atualização do quadro docente que nela atua;
- Manter os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico;
- Elaborar um programa de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente, incentivando a realização de atividades extensionistas para a comunidade e a realização de ações sociais, ambientais e de cidadania;
- Manter e melhorar a sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade;

- Melhorar o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docente e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada;
- Consolidar uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais;
- Manter e atualizar o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos;
- Manter e atualizar os planos de investimentos e aumento do número de alunos, refletindo nos indicadores de demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira;
- Manutenção e revisão dos planos de carreira existentes, com estímulo a progressão contínua do corpo docente e técnico-administrativo;
- Melhorar a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE;
- Manter as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
- Investir em tecnologia nos processos do IMMES, bem como manter e aprimorar a infraestrutura física, serviços e os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas;
- Manter a infraestrutura física da biblioteca e expandir a política de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação;
- Melhorar os indicadores institucionais - Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC), Conceito Institucional (CI), Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, indicadores de conselhos de classe e outros indicadores específicos.
- Melhorar o nível de satisfação interna dos discentes, docentes e funcionários.

### Metas

Para concretizar seus objetivos, o IMMES almeja alcançar as seguintes metas até o ano de 2024:

- Elaborar o Relato Institucional à partir de 2020 e realizar a revisão anualmente;
- Melhorar a contínua dos resultados obtidos com os Relatórios da CPA, reuniões de autoavaliação de cursos e planos de ação baseados nos diagnósticos realizados;
- À partir de 2020, incentivar o preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos e sociedade.
- Oferecer até 2024 ensino de pós-graduação, buscando atender as necessidades da comunidade;
- Oferecer até 2024 novos cursos de graduação, buscando atender as necessidades regionais;
- Buscar continuamente a inovação dos projetos pedagógicos dos cursos através da discussão colegiada e manter os atuais procedimentos de análise a atualização curricular pelo NDE e conselho de curso;
- Melhorar à partir de 2020 o programa de monitoria;
- Ampliar até 2024 continuamente o número de cursos e atividades de extensão;



- Ampliar até 2024 continuamente o número de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade através de incentivos à comunidade acadêmica e sociedade;
  - Aumentar à partir de 2020 o envolvimento da comunidade acadêmica e sociedade nos congressos de Iniciação Científica e outros eventos acadêmicos que envolvam a produção didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural;
  - Melhorar continuamente a difusão das produções acadêmicas por meio da Revista Matiz e por meio eletrônico através do site da instituição, bem como pelas ações de promoção e publicidade;
  - Aumentar continuamente o número de atendimentos realizados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas e pelo curso de Administração;
  - Revisar à partir de 2020 os requisitos internos para oferecimento de bolsas de estudos e convênios;
  - Ampliar o oferecimento de palestras para o público em geral, treinamentos e aulas específicas para o desenvolvimento de ações relativas à educação inclusiva respeitando os preceitos dos Direitos Humanos, igualdade étnico-racial, para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e da pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
- Metas: Investir no FIES, manter a Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA) e investir em programas próprios de financiamento estudantil.
- Melhorar continuamente as reuniões e discussões com toda a comunidade acadêmica até 2024;
  - Ampliar os convênios, reuniões e atividades de interação com a comunidade externa até 2024;
  - Ampliar os convênios, reuniões e atividades de interação com a rede de ensino básico, fundamental e médio até 2024;
  - Melhorar continuamente os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico;
  - À partir de 2020, elaborar um programa sistematizado de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente, incentivando a realização de atividades extensionistas para a comunidade e a realização de ações sociais, ambientais e de cidadania;
  - Melhorar à partir de 2020 a sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade;
  - Melhorar continuamente o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada;
  - Melhorar continuamente as sistemáticas de realização de reuniões e discussões dos órgãos colegiados, bem como a divulgação e comunicação dos resultados à comunidade acadêmica;
  - Melhorar continuamente o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos;
  - Melhorar contínua dos indicadores de investimentos, aumento do número de alunos, demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira;
  - Revisar continuamente os planos de carreira existentes;
  - Melhorar continuamente a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em



tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE;

- Continuar investindo nas condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
- Continuar investindo em tecnologia nos processos do IMMES, bem como na infraestrutura física, serviços e recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas;
- Cumprir até 2024 com o plano de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação.
- Melhorar continuamente até 2024 os indicadores institucionais - Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC), Conceito Institucional (CI), Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, indicadores de conselhos de classe e outros indicadores específicos.
- Melhorar continuamente o nível de satisfação interna dos discentes, docentes e funcionários, através de pesquisas, relatórios de avaliação e ouvidoria.

O IMMES implementou Planos de Trabalho para buscar atender à Missão, os objetivos e metas definidos no PDI. Tais planos estão descritos no capítulo V. Ações previstas com base na análise.

### **3.6.2 A Pandemia do coronavírus em 2020**

Em 2020, o mundo foi surpreendido pela pandemia do coronavírus. No Brasil, o primeiro caso foi anunciado no dia 26/02/2021 e a primeira morte ocorreu no dia 12/03/2021. Desde então, o IMMES precisou tomar um conjunto de decisões para garantir a segurança e saúde da comunidade acadêmica e, ao mesmo tempo, cumprir com seu compromisso com sociedade e continuar oferecendo uma educação de qualidade. Abaixo, serão apresentadas as principais decisões tomadas ao longo da pandemia em 2020 (dados resumidos das Portarias e Comunicados):

- Portaria 1-2020 de 16/03/2020: Suspender as atividades acadêmicas presenciais no período de 16 a 22/03/2020, do Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES de Matão/SP, mantendo somente o contato virtual entre os docentes e os discentes regularmente matriculados nas respectivas disciplinas sob sua responsabilidade. Todos eventos científicos, culturais, desportivos e visitas externas também serão suspensos nesse período. O contato virtual entre docentes e discentes deverá ser realizado utilizando por e-mail, Skype, WhastApp e Google Classroom. Todos os atendimentos presenciais de estágio supervisionado, iniciação científica, núcleo de apoio psicopedagógico - NAP e o atendimento do Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, que seriam realizados neste período, seguem a mesma suspensão do Caput deste artigo. Os prazos de processos em aberto serão acompanhados pelo NPJ normalmente de forma remota;
- Portaria 2-2020 de 19/03/2020: Alterar o calendário de férias, antecipando as férias de docentes e discentes para o período de 23/03/2020 a 21/04/2020 do Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES de Matão/SP, retornando no dia 22/04/2020. Todas as atividades acadêmicas presenciais serão suspensas no período referido na Caput deste artigo, bem como todos eventos científicos, culturais, desportivos, visitas externas, atendimentos de estágio supervisionado, iniciação científica, núcleo de apoio psicopedagógico - NAP e Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ. Interromper o atendimento presencial ao público nesse período. Para garantir o atendimento especial de discentes e docentes, preservação do patrimônio, limpeza, pequenos reparos, gestão

de financeira e rotinas administrativas essenciais, serão mantidos alguns funcionários e equipe gestora, em horários que serão divulgados no site do IMMES. Todas as atividades acadêmicas suspensas nesse período deverão ser integralmente repostas quando do retorno das atividades do IMMES, para fins de cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na legislação em vigor. No retorno da paralisação, o IMMES irá apresentar um novo calendário anual, seguindo as orientações do Ministério da Educação;

- Portaria 3-2020 de 20/04/2020: Retomar as aulas de todas as disciplinas dos cursos de Administração e Direito de forma remota e ao vivo, através da plataforma do Google e utilizando as ferramentas do Google Classroom e Google Meet. Através da parceria do IMMES com o Google, utilizaremos ferramentas modernas de videoaula/videoconferência para que os professores possam ministrar as aulas remotas diretamente de suas casas através de aulas ao vivo (lives – aulas síncronas). Os alunos poderão assistir ao vivo todas as aulas, nos dias e horários normais de aula definidos desde o início do semestre. As aulas poderão ser assistidas pelos alunos por computadores ou celulares e haverá interação online com os professores para fazer perguntas e esclarecer dúvidas. Manter até o final do período de quarentena a suspensão de todos os eventos científicos, de extensão, culturais, desportivos, visitas externas, bem como todos os atendimentos de estágio supervisionado, atividades complementares, iniciação científica, nivelamento, monitoria e orientação de monografia. Todas essas atividades somente serão retomadas com o final do período de quarentena e o retorno das atividades presenciais. Interromper o atendimento presencial ao público externo nesse período, respeitando as determinações dos Governos Federal, Estadual e Municipal. Para garantir o atendimento especial de discentes e docentes, preservação do patrimônio, limpeza, pequenos reparos, gestão de financeira e rotinas administrativas essenciais, serão mantidos alguns funcionários e equipe gestora. Todas as atividades acadêmicas suspensas no período de 23/03/2020 a 21/04/2020 deverão ser integralmente repostas, para fins de cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na legislação em vigor. Dessa forma, fica definido o Calendário Escolar para o primeiro semestre de 2020, conforme Anexo A dessa Portaria 4-2020. O Calendário Escolar do segundo semestre de 2020 será definido no final do período de quarentena juntamente com o Conselho Acadêmico do IMMES ou de forma extraordinária pela Direção Geral caso a quarentena persista até o mês de julho de 2020.

- Portaria 4-2020 de 15/05/2020: Manter as aulas de todas as disciplinas dos cursos de Administração e Direito de forma remota e ao vivo, conforme as diretrizes especificadas no Artigo 1º da Portaria N. 3-2020 do IMMES. Manter até o final do período de quarentena a suspensão de todos os eventos científicos, de extensão, culturais, desportivos, visitas externas, bem como as atividades de iniciação científica, nivelamento, monitoria e orientação de monografia. Todas essas atividades somente serão retomadas com o final do período de quarentena e o retorno das atividades presenciais, conforme definido no Artigo 2º da Portaria N. 3-2020 do IMMES. Manter todos os requisitos de cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na legislação em vigor, bem como as regras de avaliação, conforme definido no Artigo 3º da Portaria N. 3-2020 do IMMES.

- Portaria 5-2020 de 10/07/2020: Estabelecer o Calendário Acadêmico do segundo semestre de 2020 e os horários de aulas dos cursos de Administração e Direito. O início do semestre letivo será no dia 10 de agosto de 2020 e o término será no dia 18 de dezembro de 2020. As aulas do segundo semestre do IMMES começarão no dia 10 de agosto de forma remota seguindo as mesmas regras definidas na Portaria IMMES Nº 3 de 20 de abril de 2020 e, à partir do dia 8 de setembro, iremos seguir as diretrizes do

Plano São Paulo de retorno as atividades educacionais. Caso a região de Matão atenda aos requisitos definidos no Plano São Paulo de retorno das atividades educacionais, iremos seguir todas as determinações sanitárias do Governo do Estado de São Paulo e já estamos nos preparando para reabertura gradual de 35% da capacidade diária das disciplinas presenciais no início do Plano. As fases seguintes serão detalhadas no mês de setembro em uma nova Portaria do IMMES. Caso a região de Matão não atenda aos requisitos do Plano São Paulo de retorno das atividades educacionais, o IMMES continuará com as aulas remotas ao vivo, conforme já explicado anteriormente. Manter todos os requisitos de cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na legislação em vigor, bem como as regras de avaliação, conforme definido na Portaria N. 3-2020 do IMMES.

- Comunicado IMMES – 13/08/2020: Governador do Estado de São Paulo anunciou na última sexta-feira o adiamento da retomada das aulas presenciais nas escolas públicas e privadas do estado para o dia 7 de outubro de 2020. Antes, a volta dos alunos estava prevista para 8 de setembro. Dessa forma, o IMMES continuará com suas aulas ao vivo de forma remota utilizando o Google Meet e as ferramentas do Google Classroom, nos mesmos dias e horários de aula definidos para as disciplinas do segundo semestre de 2020, até que as autoridades governamentais sinalizem positivamente para o retorno das atividades presenciais.

- Comunicado IMMES – 20/10/2021: Após sete meses de isolamento social, comunicamos que a partir de amanhã, dia 21 de outubro de 2020, o Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES irá retomar as aulas presenciais do primeiro ano do curso de Administração, seguindo todos os parâmetros determinados pelo Plano São Paulo de retomada das atividades educacionais em nosso Estado. A Coordenação Acadêmica fez contato direto com todos os alunos dessa turma que haviam manifestado interesse em retornar as atividades presenciais na pesquisa aplicada em setembro. Então, os que ainda manifestaram interesse em retornar já foram autorizados a estar presentes no IMMES a partir de amanhã. Os outros alunos dessa turma que em um primeiro momento não estavam seguros em retornar, mas que mudaram de opinião também poderão retornar, desde que se comuniquem a Coordenação Acadêmica com antecedência para nos prepararmos adequadamente. As aulas presenciais do primeiro ano do curso de Administração ocorrerão com o máximo de 7 alunos presentes por noite, respeitando assim os 35% de alunos da turma presentes conforme o Plano São Paulo. Os demais alunos irão continuar acompanhando as aulas de forma remota ao vivo, sem nenhum prejuízo para as suas atividades pedagógicas. Instalamos câmeras nas salas de aula que enviam a imagem ao vivo do professor para o Google Meet e também preparamos um sistema de microfone sem fio e caixa de som que permite a comunicação do professor tanto com os alunos presentes quanto com os alunos que estão em casa. Aos alunos dos demais períodos dos cursos, comunicamos que estamos preparados para oferecer as aulas presenciais de forma segura e planejada, com a adoção de todas as medidas sanitárias, de higiene e distanciamento indicadas para a prevenção do contágio do coronavírus. Assim, havendo interesse de mais alunos em retornar ao regime presencial, solicitamos que façam contato com a Coordenação Acadêmica para que possamos desenvolver a retomada gradual das atividades das outras turmas. Lembramos que o retorno as aulas presenciais não é obrigatório. As aulas remotas ao vivo continuarão sendo oferecidas até o final do semestre, mesmo que eventuais turmas de aulas presenciais sejam formadas. Nossas instalações estão preparadas para o retorno, seguindo o Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança do IMMES em anexo. As regras contidas nesse protocolo serão cumpridas na íntegra. Entre as ações tomadas, temos: frascos de álcool gel por toda a faculdade, novos bebedouros foram instalados,

equipamentos de proteção individual foram distribuídos à professores e funcionários, medição de temperatura na entrada, distanciamento obrigatório de 1,5 metros, distanciamento obrigatório entre as carteiras em sala de aula, uso obrigatório de máscaras, entre outras medidas detalhadas no protocolo.

- Comunicado IMMES – 20/10/2021: Conforme divulgado anteriormente, o Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES retornou com suas aulas presenciais do primeiro ano do curso de Administração no dia 21 de outubro de 2020, seguindo todos os parâmetros determinados pelo Plano São Paulo de retomada das atividades educacionais em nosso Estado. Durante os dias 21 e 22 de outubro, estiveram presentes 3 alunos na sala de aula presencial e os demais continuaram acompanhando as aulas de forma remota síncrona (ao vivo). A partir do dia 23 de outubro, não tivemos mais nenhum aluno presente em sala de aula. Fizemos contatos novamente com todos os alunos para incentivar o retorno, mas a escolha pela aula remota síncrona prevaleceu. Continuamos mantendo contato com a turma do primeiro ano de Administração até a última quarta-feira, para buscar formas de trazer os alunos para as aulas presenciais, mas sem sucesso. As aulas 100% presenciais são o que diferenciam o ensino do IMMES e, por essa razão, fizemos todos os esforços para voltar a elas assim que os órgãos governamentais permitiram. Criamos um Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança, fizemos investimentos em tecnologia e preparamos nossos funcionários e professores para receber os alunos de forma presencial, bem como continuar a oferecer as aulas remotas ao vivo, com toda a qualidade. Porém, se não há alunos presentes fisicamente no IMMES, pedagogicamente não é interessante continuar com as aulas dessa forma. Portanto, decidimos por manter todas as aulas remotas ao vivo para todas as turmas dos cursos de Administração e Direito até o final do segundo semestre de 2020. Continuamos abertos a mudar essa decisão, caso haja interesse dos alunos em retornar ao regime presencial. Solicitamos que os interessados façam contato com a Coordenação Acadêmica para que possamos avaliar a retomada das atividades presenciais de turmas específicas.

Analisando o conteúdo das Portarias e Comunicados acima, nota-se o esforço realizado pela instituição para manter o oferecimento dos serviços educacionais durante o ano de 2020. Em termos gerais, foi evidenciado que:

- O IMMES cumpriu com seu calendário acadêmico, tanto do primeiro como do segundo semestre de 2020, respeitando as exigências do Ministério da Educação para o período de pandemia;
- As aulas das disciplinas foram realizadas de forma síncrona ao vivo, através das ferramentas do Google for Education: Google Classroom e Google Meet;
- Os atendimentos pessoais foram substituídos por atendimentos virtuais, para as diversas áreas de atendimento a comunidade acadêmica;
- Os processos administrativos e educacionais foram realizados e concluídos com êxito no final do ano de 2020;
- Ocorreu a tentativa de retorno das aulas presenciais, inclusive com investimento em tecnologia para transmissão ao vivo das aulas para aqueles alunos que não estariam presentes; porém, a adesão ao retorno presencial foi muito baixa, inviabilizando qualquer retorno as atividades presenciais durante a pandemia.

A CPA criou em 2020 um questionário específico para verificar a opinião da comunidade acadêmica em relação ao resultado das ações tomadas pelo IMMES para enfrentar a pandemia do coronavírus. Essas informações serão apresentadas no item 3.6.13 – Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus.

### **3.6.3 Coordenação de curso (Administração e Direito), Supervisão de Estágio e Atividades Complementares e Coordenação Acadêmica**

O IMMES, desde sua criação, sempre realizou diversas atividades de extensão, em especial, voltadas para a formação acadêmica, como processos simulados, palestras, visitas monitoradas, ações solidárias, e também, com foco na interação e integração dos discentes, como no caso do OLIMMES, caracterizado por atividade esportiva. Referidos eventos ocorreram em alguns momentos com maior intensidade e, em outros, maior direcionamento. Assim, no período de 2015 e 2020 houve a intensificação das ações solidárias consistentes na arrecadação de leite para serem destinados às entidades de assistência de Matão.

A partir do ano de 2015 houve a adoção da atividade de acolhimento denominada por "Aula Magna" destinada a recepção dos ingressantes, apresentação da instituição de ensino, do corpo docente, do funcionamento dos cursos e das regras, assim como a interação dos calouros com os veteranos. Além disso, durante a primeira semana de aula, os coordenadores e professores supervisores de área realizam apresentações aos alunos, explicando as diversas atividades de extensão desenvolvidas pelos cursos, bem como a apresentação do manual do aluno, das atividades de estágio, atividade complementar, monitoria, nivelamento, pesquisa e iniciação científica, núcleo de apoio psicopedagógico NAP, atendimento às pessoas com necessidades especiais, atividades de extensão, dentre outras.

Também a partir de 2015 tiveram início as palestras temáticas e as Semanas de Marketing. Em 2016/1 as atividades de extensão se ampliaram contando com a aprovação pelo NDE e do colegiado de curso. Diversas outras atividades de extensão foram implementadas, tais como visitas técnicas, ciclo de palestras, palestras e cursos.

Desde 2016 ocorre o "Arraia do IMMES" no mês de junho e possui cunho solidário, pois parte da renda é doada para instituições assistenciais da cidade de Matão. Com a participação de toda a comunidade acadêmica do IMMES, o evento se tornou tradicional. Também desde 2016 o IMMES passou a participar com alunos e professores da decoração das ruas no Corpus Crysthi. Atividade cultural e histórica para o município de Matão e toda a região. Desde 2016 foram retomadas as atividades esportivas do "OLIMMES", com nova roupagem e denominação, passando a ser chamado de "JOGOS DO IMMES", possuindo as modalidades de futsal, vôlei e prova solidária. O evento contou com o objetivo de interação, integração e de trabalho em equipe, além da prática esportiva. Os cursos de Administração e Direito foram envolvidos. Também, foi dotado de um viés solidário, pois parte da prova envolveu a arrecadação de leite pelos cursos para doação a entidades assistenciais. Desde então, mais de 7000 litros de leite foram doados. O IMMES oferece a certificação e declaração de participação em todas as atividades, de acordo com o número de horas contempladas em cada evento.

Devido ao acontecimento das atividades de extensão em ritmo constante e diversificado, os alunos dos cursos de Administração e de Direito planejam a futura criação do Diretório Acadêmico, representados por meio das Atléticas, constituindo um dos principais instrumentos de integração entre os discentes. A Atlética tem por finalidade oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o desenvolvimento de associações atléticas de cada curso, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias e olímpicas, destacando-se que, além das atividades esportivas e físicas, um outro tipo de ação é a filantropia. Assim, os alunos poderão realizar campanhas de arrecadação de



alimentos, agasalhos e outros donativos por meio das Atléticas e cumprirem com o papel social do IMMES na comunidade em que está inserida.

Desde 2016 são oferecidos diversos cursos de extensão a toda a comunidade, com por exemplo o Curso Preparatório para o Exame de Ordem, contando com a presença dos alunos dos últimos anos do curso e egressos do IMMES. Na parte acadêmica, desde o ano de 2015 houve a intensificação da conscientização e da prestação de informações sobre a importância, finalidade e necessidade do cumprimento das horas de atividades complementares e estágios supervisionados aos alunos dos cursos de Administração e do curso de Direito. Então, o atendimento foi direcionado e semanalmente os alunos são atendidos individualmente por um docente que se dedica a supervisão das atividades complementares e estágio, visando a esclarecer e direcionar a realização das tarefas. Dessa forma, buscou-se desde 2015 com o trabalho de conscientização sobre a necessidade da realização das Atividades Complementares e dos Estágios Supervisionados evitar a sobrecarga nos últimos semestres.

Outra atividade que se fortaleceu desde 2015 foram as semanas acadêmicas, atividade anual que conta com a presença e participação de palestrantes renomados nas áreas de Administração e Direito, além de ter um dia direcionado ao aluno egresso, oportunidade de expor aos alunos atuais, a trajetória profissional dos alunos do IMMES desde o início do curso até o momento atual do profissional. Também é necessário destacar as campanhas de Doação de Sangue que o IMMES organiza desde 2018 em conjunto com o Hemocentro de Ribeirão Preto, sendo parte das campanhas de Trote Solidário dos calouros. Desde 2018, essa ação social é sistematizada nas dependências do IMMES, com a ajuda de ONG's da cidade, apoio do hospital de Matão, da operadora de plano de saúde HSaúde, setor transfusional de Matão, Secretaria de Saúde de Matão, Prefeitura de Matão e toda a comunidade acadêmica do IMMES. Já foram realizadas 6 campanhas durante o último triênio, inclusive foi realizada no primeiro semestre de 2020, com todos os cuidados necessários para prevenir a contaminação pelo coronavírus. A realização dessa campanha em 2020 foi muito importante, devido principalmente o nível baixo dos estoques de sangue do Hemocentro no começo do ano.

Naturalmente, ocorre sistematicamente o atendimento ao discentes pelas coordenações no período de 2019 voltados a esclarecer dúvidas e realizar todo o suporte pedagógico e profissional. No ano de 2019, o IMMES instituiu o Cargo da Coordenação Acadêmica, com a contratação de uma professora para realizar todo o apoio necessário a direção geral, coordenações de curso, aos professores, funcionários e alunos, servindo de elo de ligação entre toda a comunidade acadêmica.

O ano de 2020 foi desafiador. Muitas mudanças foram necessárias como medidas de contingência e prevenção da situação de emergência em saúde pública devido à propagação do COVID-19 (coronavírus). Além disso, a instituição teve que lidar com os medos e frustrações dos alunos, diante tantas mudanças. A seguir, relatamos algumas mudanças devido a pandemia:

- Os atendimentos para dúvidas tanto das coordenações de curso como com relação ao estágio supervisionado e atividades complementares para o curso de Direito e Administração foram retomados de forma remota. Não foram realizados atendimentos presenciais para estágio supervisionado e atividades complementares. Os alunos tiveram a possibilidade de encaminhar suas dúvidas para a professora supervisora das atividades somente de forma remota, pela plataforma do Google Classroom e pela ferramenta de videoconferência Google Meet;
- Os alunos que concluíram a graduação no final do primeiro semestre de 2020 foram autorizados entregar a documentação comprobatória de TCC, estágio supervisionado e atividades complementares. Os demais, a entrega do material (presencial) foi organizada

segundo o calendário, com horário marcado, para entregar no final do segundo semestre de 2020. Vale apontar que os encaminhamentos de documentos de forma eletrônica ou escaneada não foram considerados para efeitos de cumprimento das horas de estágio supervisionado e atividades complementares;

- Os contratos de estágio de empresas, termos de renovação de estágio ou cancelamento de estágio foram recebidos normalmente no ano de 2020 para análise e assinatura do Diretor Geral, através de encaminhamento na recepção do IMMES por requerimento preenchido pelo aluno;

- Atividades complementares: foram incentivados e divulgados cursos, palestras, workshop e sites de revistas científicas on-line para validação das atividades complementares durante o período da quarentena; as semanas acadêmicas e eventos foram todos organizados de forma online durante o ano de 2020;

- Estágio do curso de Direito: Houve modificações nos editais. As visitas foram suspensas e o com relação ao cumprimento das horas de acompanhamento das audiências pelo curso de Direito, o Núcleo Docente Estruturante do curso se reuniu em reunião extraordinária no dia 09/07/2020 e deferiu o seguinte despacho: O NDE autorizou em caráter excepcional a realização das atividades práticas ligadas ao acompanhamento das audiências do curso de Direito de forma on-line seguindo as seguintes regras mínimas: a) as audiências on-line foram aceitas até o fim do período de quarentena imposto pela pandemia do novo coronavírus (2020-2021); com o retorno das atividades presenciais dos fóruns e tribunais. b) as audiências on-line (ao vivo ou gravadas) somente foram aceitas com apresentação de certificação digital do aluno, devidamente expedida pelos organizadores; não foram aceitas audiências assistidas de forma gravada/avulsa e sem certificação; c) além da certificação digital, o aluno teve que elaborar o relatório específico de cada audiência on-line assistida, devidamente apresentado em conjunto com a certificação digital. As audiências on-line com data anterior a Portaria de 544 do MEC (de 16 de junho de 2020) não foram permitidas, uma vez que até o dia 16/06/2020 as atividades práticas dos cursos de graduação presencial não estavam autorizadas de forma on-line pelo MEC. As regras de avaliação das audiências on-line mantiveram as mesmas já utilizadas pelo curso de Direito anteriormente nas audiências presenciais, bem como as regras de atribuição de horas por áreas e semestres. Todos os alunos devidamente matriculados no curso de Direito tiveram o direito de utilizar dessas regras.

### **3.6.4 Área da Educação Especial, Atendimento aos alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação e Capacitação**

Visando atender os dispositivos da Lei nº 13.146 de 06 de julho de 2015 que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), destinada a assegurar e promover a igualdade de direitos para as pessoas com deficiência, visando à sua inclusão plena na sociedade, o Instituto Municipal Matonense de Ensino Superior – IMMES vem realizando ações específicas às quais serão descritas nas linhas que se seguem.

Ao longo do ano letivo de 2017, ocorreu a matrícula no 1º ano do curso de Direito de um aluno cego e para tanto foi instituído atendimento preferencial educacional especializado para o mesmo nas dependências da Instituição, priorizando as ações desenvolvidas com este aluno no tocante aos objetivos, tipo de atividade e recursos utilizados, seja na elaboração e execução de avaliações ou em ações cotidianas em sala de aula.

Tal atendimento ofertou também, apoio e orientação para equipe gestora, docentes, funcionários e familiares do aluno em questão, no tocante a ações e encaminhamentos necessários para desenvolvimento pleno de suas potencialidades.

O acesso e a permanência deste aluno no interior do IMMES possibilitaram uma reestruturação da instituição no que se referem as suas dependências físicas, assim como capacitações para docentes e funcionários relacionadas a temas que abordam a educação especial em sua perspectiva inclusiva de maneira abrangente, além de parcerias com associações voltadas para o atendimento a este público-alvo.

Nesse sentido, com vistas a atender o dispositivo da Lei Nº 10.436 de 24 de abril de 2002 que reconhece como meio legal de comunicação e expressão a Língua Brasileira de Sinais – Libras, o IMMES promoveu uma capacitação para docentes e funcionários.

Faz-se necessário destacar que tal ação terá continuidade ao longo dos anos, buscando abarcar também a presença dos alunos; bem como a elaboração de um material sobre a língua de sinais a ser disponibilizado no site da instituição para ser consultado, sempre que necessário, por docentes, funcionários, alunos e comunidade.

Sob essa mesma ótica, foi oferecida também uma capacitação aos docentes e funcionários, objetivando esclarecer os conceitos de deficiência, dificuldade de aprendizagem e distúrbio de aprendizagem; bem como o estudo da temática do Transtorno do Espectro Autista no ensino superior, a fim de garantir os dispositivos da Lei nº 12.764 de 27 de dezembro de 2012 que institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, no qual em seu Artigo 2º, inciso VII incentiva à formação e à capacitação de profissionais especializados no atendimento a este público alvo.

Com base no que foi exposto, é importante esclarecer que outras ações foram desencadeadas ao longo do ano letivo de 2018: formação continuada dos funcionários e estagiários que atuam no atendimento ao público, por meio de um programa semanal de instruções, com foco inicial e específico ao atendimento prioritário às pessoas que apresentam deficiência com mobilidade reduzida e transtorno do espectro autista e parcerias com novas instituições que atendem às pessoas com deficiência, transtorno do espectro autista e altas habilidade/superdotação.

Em 2019, organizamos com alunos e professores uma roda de conversa sobre Transtorno do Espectro Autista, tendo em vista o elevado número de diagnóstico em nossa sociedade, buscando enfatizar a definição, características, dupla excepcionalidade e vida em sociedade.

Neste sentido, esclarecemos neste relatório que a dupla-excepcionalidade pode ser definida como a presença de alta desempenho, talento, habilidade ou potencial, ocorrendo em conjunto com uma desordem psiquiátrica, educacional, sensorial e física. Seriam pessoas que demonstram capacidades superiores em uma ou mais áreas e que podem apresentar ao mesmo tempo deficiências ou outras condições. Exemplo: pessoas que possuem Altas Habilidades/Superdotação juntamente com o Transtorno do Espectro Autista, caso discutido especificamente nesta roda de conversa entre alunos e professores.

Ainda no ano de 2019 foi disponibilizado um material sobre a Língua Brasileira dos Sinais – Libras com acesso gratuito no site do IMMES para toda a sociedade.

Todas as ações acima citadas foram desenvolvidas com vistas a garantir nesta instituição superior de ensino o acesso, permanência e participação de alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação.

No ano de 2019, o IMMES continuou investindo em capacitações dos docentes e funcionários nas técnicas de metodologia ativa e também no uso de tecnologias



modernas de organização e compartilhamento de conteúdos digitais, tais como o Google Classroom e outras ferramentas tecnológicas.

Em 2020, o nome dessa área no IMMES foi modificado para “Área da Educação Especial, Atendimento aos alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação e Capacitação”, pois assim utilizamos os termos propostos no Estatuto - Lei Nº 13.146 de 06 de julho de 2015 que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência-Estatuto da Pessoa com Deficiência.

No início de 2020, as aulas presenciais foram suspensas, em decorrência da pandemia do COVID-19. Porém, o trabalho passou a ocorrer de forma remota, utilizando os recursos disponíveis do Google for Education, com aulas e capacitações interativas realizadas por meio do Google Meet e materiais acadêmicos disponibilizados no Google Classroom.

Ao longo de 2020 a equipe de docentes do IMMES participou de capacitações que tinham como objetivo explorar novas ferramentas tecnológicas. Tais capacitações contribuíam para discussões e reflexões acerca da participação, envolvimento e aprendizagem de “todos” os alunos, neste período de aulas remotas.

Faz-se necessário apontar neste relatório uma análise da evolução do IMMES nesse último triênio (2018, 2019, 2020) no que se refere ao campo específico referente à área da Educação Especial, Atendimento aos alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação e Capacitação.

Vimos uma constante evolução desta área no tocante as capacitações oferecidas aos professores e as reflexões que estas suscitaram por meio dos novos conhecimentos adquiridos, visando garantir a aprendizagem efetiva dos alunos.

A pandemia trouxe novas preocupações para a equipe de docentes do IMMES e todos se readaptaram diante da nova realidade apresentada, buscando se apropriar do uso das diversas ferramentas tecnológicas, muitas delas, oportunizadas em capacitações pela própria instituição, como meio de diversificar e continuar ofertando uma aprendizagem de qualidade.

Neste último triênio, ressaltamos que houve a preocupação do IMMES em garantir um ambiente inclusivo para todos os alunos, o que também se fez presente nas ações diárias, como: as capacitações oferecidas; a importância de considerar a Libras como primeira língua dos surdos, sendo estes vistos como membros de uma comunidade linguística diferenciada; a adequação arquitetônica do prédio e as discussões entre a equipe docente e funcionários, objetivando formas efetivas de atender “todos” os alunos, considerando as especificidades individuais, com vistas a garantir o acesso, a permanência, a participação e a aprendizagem.

### **3.6.5 Supervisão de Pesquisa e Iniciação Científica**

A área de Iniciação Científica do IMMES tem sido um importante celeiro de fomento à pesquisa, ciência e tecnologia, com uma evolução significativa nos últimos quatro anos. Neste sentido, houve a ampliação do escopo de atuação, o qual tem sido demonstrado pelo aumento da participação no Congresso de Iniciação Científica, realizado no mês de novembro, o qual é responsável por apresentar os projetos concluídos ou em andamento.

O processo para a participação no Programa de IC do IMMES é fácil, pois está disponibilizado um edital com todas as informações sobre as inscrições, bem como uma ficha de inscrição; posteriormente, depois de preenchidas as fichas, há uma triagem dos projetos, realizadas por dois professores da instituição. Em seguida, os alunos são comunicados que podem dar início às suas pesquisas. Cabe destacar que a Supervisora

de IC está disponível todas as segundas-feiras para atender as demandas dos alunos, especialmente no que tange às suas principais dificuldades na execução dos projetos, permitindo, assim, um acompanhamento total de todas as fases da pesquisa.

Como produtos decorrentes da IC, algumas prerrogativas existem, tais como: a exigência de um relatório parcial, entregue no mês de agosto; a entrega de um relatório final, entregue no mês de dezembro, a participação no Congresso de IC, realizado em novembro e a entrega de um artigo final, após a realização do Congresso e com a incorporação na pesquisa, dos debates que aconteceram durante a realização do Congresso.

#### 3.6.5.1 Congresso de IC:

Com o intuito de materializar as pesquisas, bem como compartilhar os resultados com a comunidade acadêmica, é realizado no mês de novembro um Congresso de IC, no qual todos os alunos de IC apresentam oralmente suas pesquisas, bem como os docentes com pesquisa em andamento e/ou concluídas; neste congresso também é permitido a apresentação de alunos que estão concluindo os cursos, bem como os projetos de inovação desenvolvidos no âmbito do curso de Administração. Para a realização do Congresso é disponibilizado um Edital, com as especificações para a participação no evento, e uma ficha de inscrição. Alunos participantes do Pró-IC apresentam oralmente as pesquisas; os demais alunos apresentam na forma de painel. A grande inovação estabelecida pelo IMMES, a partir de 2017, foi a criação de uma ficha de avaliação dos melhores trabalhos, assim os professores avaliam, segundo os critérios elencados, cada apresentação, auferindo uma nota. Ao final do evento, todas as notas são ponderadas e, então, são escolhidos os melhores trabalhos, os quais recebem um valor financeiro, como uma maneira de reconhecimento pelo trabalho e também para estimular novas pesquisas.

Isto posto, cabe mencionar no item que segue os principais avanços da área, durante os anos de 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020.

#### 3.6.5.2 Avanços na área de Iniciação Científica

No ano de 2015, não houve a realização do Congresso de IC por conta de um processo de reestruturação das atividades da iniciação científica. Entretanto, no ano de 2016, houve um total de 4 (quatro) IC's concluídas, e um Congresso realizado com diversas apresentações, conforme pode ser verificado nos Anais do V Congresso de Iniciação Científica, disponível no site da instituição.

Para o ano de 2017, após um esforço contínuo e permanente, um avanço significativo foi evidenciado, com 21 (vinte e uma) IC's concluídas e com um número de apresentações bem grande tanto na forma oral e também de painel, quanto na forma de apresentações de inovação tecnológica, realizadas durante o VI Congresso de IC. No ano de 2018, foram concluídas 22 (vinte e duas) IC's, mantendo o nível de resultados e de qualidade dos trabalhos desenvolvidos.

No ano de 2019, a Iniciação Científica obteve 12 (doze) trabalhos concluídos. A IC iniciou o ano de 2019 com 25 (vinte e cinco) inscritos. Entretanto, muitos alunos não concluíram, pois não cumpriram todas as obrigações do programa de IC, ou seja, entrega do relatório parcial, a participação do Congresso de Iniciação Científica e a entrega do relatório final.

O VIII Congresso de Iniciação Científica (CIC) contou com 12 inscrições de alunos Pró-IC, 9 apresentações de trabalhos de conclusão de curso em andamento, 5 trabalhos de monitoria, 10 painéis e 76 ouvintes.

Começamos o ano de 2020 com as aulas presenciais e com todas as atividades acadêmicas normais, entretanto devido ao novo cenário mundial vivenciado por conta do novo coronavírus, então as aulas on-line vieram como medidas necessárias para retomar o semestre de 2020. O programa de iniciação científica divulgou o edital no dia 12/12/2019 e obteve inscrições até dia 02/03/2020. Tivemos um total de 34 inscritos no programa. No entanto, o IMMES, assim como todas as instituições de ensino, buscou medidas para enfrentar os desafios das aulas on-line e reorganização da instituição para o andamento do semestre on-line. Diante disso, o programa de iniciação científica foi interrompido até o mês de novembro de 2020, sendo retomado a partir de dezembro 2020 com um novo edital.

Vale apontar que diante dos dados aqui apresentados nos anos de 2018, 2019 e 2020, podemos observar uma crescente participação dos alunos no programa de Iniciação Científica do IMMES. Ao longo desses anos, o programa tem investido na conscientização, comprometimento e divulgação da importância da pesquisa científica e despertar no estudante da graduação a vocação para a investigação científica e o desenvolvimento de um espírito ético e profissional.

Os objetivos atuais da área são o avanço na quantidade e qualidade dos trabalhos desenvolvidos pelos alunos pertencentes ao programa.

### **3.6.6 Programa de nivelamento de Matemática e Língua Portuguesa**

O Programa de Nivelamento de Matemática e Língua Portuguesa foi criado para oferecer oportunidade aos estudantes ingressantes no 1º ano e 2º ano dos Cursos de Administração e Direito para tirar dúvidas com os professores especialistas da área em um horário fora da grade normal, de modo que pudessem ter um atendimento mais específico e personalizado às suas necessidades de aprendizagem. Dessa forma, conseguem ganhar confiança nos estudos e, conseqüentemente, alcançam melhoria de desempenho nas disciplinas do curso que exigem estes conhecimentos.

É notável que a procura dos alunos da Administração e do Direito vem aumentando e, desde o ano de 2015, os alunos têm comparecido em bom número. Eles buscam aperfeiçoamento e retomada de conhecimentos de Língua Portuguesa e Matemática do Ensino Médio, auxiliando no desenvolvimento do raciocínio lógico, leitura, escrita e produção textual, conteúdos tão importantes para a área acadêmica.

As aulas acontecem de forma personalizada, seguindo as necessidades dos alunos e procura desenvolver atividades mais básicas para os que possuem maiores dificuldades e mais avançadas para aqueles que desejam apenas ampliar seus conhecimentos em Matemática.

Assim como o nivelamento de Matemática, as aulas de Língua Portuguesa também são personalizadas e o programa foi criado com objetivo principal de proporcionar conteúdos escolares que são pré-requisitos às aulas de leitura e escrita, uma vez que essas habilidades são essenciais para o exercício de toda e qualquer profissão.

Desde de 2015 até 2020, o IMMES visa a melhoria contínua dos atendimentos para que mais alunos possam comparecer antes das aulas e participar destes encontros de aprendizagem. As aulas de nivelamento perfazem um total de 10 encontros de cada disciplina por semestre, no horário das 18h00 às 19h00, quinzenalmente.

Ao longo dos anos de 2018 e 2019, período em que o programa de nivelamento de Língua Portuguesa e Matemática continuou ativo e com a participação dos alunos, foi possível observar a diminuição da defasagem de conhecimentos dos alunos para acompanhar as disciplinas propostas nos cursos de graduação.

Em 2020 o IMMES iniciou o semestre presencial e com planejamento para manter todas as atividades acadêmica normalmente. Entretanto, no dia 22/03/2020 foi decretado quarentena como medida preventiva ao novo coronavírus. Diante disso, o programa de nivelamento foi interrompido e programado o retorno para o ano de 2021, com aulas síncronas em quanto durar a pandemia.

### **3.6.7 Atendimentos do Núcleo de Práticas Jurídicas**

Em relação ao Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), é interessante apresentar o número total de atendimentos realizados entre 2015 e 2020.

Em relação à quantidade de atendimentos, o Escritório de Assistência Jurídica Gratuita perfaz os seguintes números:

Ano de 2015: 22 atendimentos  
Ano de 2016: 233 atendimentos  
Ano de 2017: 116 atendimentos  
Ano de 2018: 85 atendimentos  
Ano de 2019: 111 atendimentos  
Ano de 2020: 23 atendimentos

Em 2015 foram registrados 22 atendimentos em razão da reestruturação do Núcleo de Práticas Jurídicas. Esclarece que, em 2016, eram registrados no Livro de Atendimentos, todos os atendimentos realizados no NPJ, incluindo: primeiro atendimento feito nos plantões de triagem pela advogada e atendimentos realizados durante a semana pelas estagiárias para informar andamento de processos e receber documentos, motivo que justifica o maior número de atendimentos em relação a 2017.

Em 2017, houve mudança quanto à forma de registros de atendimentos, passando a serem lançados apenas os atendimentos feitos em plantões, pela advogada orientadora, motivo pelo qual houve aparente diminuição do número de atendimentos.

Dessa forma, verifica-se que, na realidade, houve aumento muito considerável em 2017, se comparado a 2016, em relação ao número de pessoas atendidas, tendo em vista terem sido atendidas 116 pessoas somente em plantão.

Em 2018, ocorreu uma diminuição dos atendimentos, que foi afetada por fatores externos ao trabalho do NPJ, uma vez que foram mantidos todos os procedimentos internos, sem nenhuma alteração em relação à 2017.

Em 2019, verifica-se um aumento considerável dos atendimentos se comparado a 2018. Parte desse aumento está ligado ao investimento realizado na infraestrutura do NPJ, que passou a realizar os atendimentos em um novo espaço no térreo, com novos móveis, computadores e espaços para atendimento e reuniões.

Em 2020, devido a pandemia do COVID-19 e as restrições impostas pelas autoridades competentes, ocorreu a interrupção temporária de atendimentos presenciais devido ao grande risco de contaminação. Foram realizados menos atendimentos do que nos anos anteriores, os quais foram realizados em período anterior a suspensão dos atendimentos presenciais.

Em relação à quantidade de processos ajuizados, o Escritório de Assistência Jurídica Gratuita perfaz os seguintes números:

Ano de 2015: 5 processos  
Ano de 2016: 32 processos  
Ano de 2017: 31 processos

Ano de 2018: 14 processos  
Ano de 2019: 32 processos  
Ano de 2020: 12 processos

Comparando-se a quantidade de processos ajuizados em 2020 em relação ao ano anterior, aparenta-se considerável redução, justificada pelo contexto causado pelas restrições decorrentes da pandemia do Covid-19. No entanto, trata-se de número relevante de processos ajuizados se considerados proporcionalmente aos meses em que foram possíveis os atendimentos presenciais, o que ocorreu apenas em janeiro, fevereiro e cerca de meados de março de 2020, quando iniciou-se a pandemia.

Também o número de atendimentos em 2020, qual seja, 23 atendimentos presenciais, é considerável se comparado proporcionalmente ao período de apenas 2 meses e meio de atendimentos presenciais, devido a pandemia do COVID-19, que, como dito, causou a suspensão das atividades em meados de março de 2020.

Uma comparação dos três últimos anos, ou seja, dos anos de 2018, 2019 e 2020, com as devidas ponderações apontadas acima, mostra uma estabilidade quanto ao número de atendimentos presenciais e processos ajuizados (considerando que os dados de 2020 referem-se a sequer um trimestre do ano), o que demonstra uma relevante procura dos cidadãos necessitados do nosso Município pelos serviços jurídicos prestados pelo Escritório de Assistência Jurídica, ficando evidenciada a importância das atividades para alunos e assistidos.

Cerca de 90% dos casos atendidos referem-se a situações envolvendo o Direito de Família, como questões sobre Divórcio, Alimentos, Guarda e Investigação de Paternidade. Os demais casos envolvem assuntos diversos na área cível, como Fornecimento de Medicamentos contra o Poder Público, Internação Compulsória, Vagas em Creches, entre outros.

O escritório de Assistência Jurídica Gratuita funciona com o intuito pedagógico do ensino de prática jurídica aos acadêmicos, observando os mesmos moldes da assistência judiciária prestada pela Ordem dos Advogados do Brasil.

### **3.6.8 Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)**

O IMMES disponibiliza o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), o serviço de apoio psicopedagógico com o intuito de oferecer a oportunidade de um diálogo individualizado e sigiloso acerca de suas eventuais dificuldades de rendimento escolar, bem como orientação para mudanças desejáveis de atitude e/ou encaminhamento para tratamentos especializados que possam se fazer necessários.

O NAP tem realizado atendimentos para o corpo docente, discente e funcionários técnico-administrativos, da instituição. O trabalho tem sido realizado com seriedade e postura ética, em que as pessoas que utilizaram o serviço, que é totalmente gratuito, se mostraram satisfeitas e conseguiram sanar dúvidas e conflitos, assim como as pessoas que apenas tem conhecimento sobre o trabalho costumam reforçar positivamente e valorizar esse espaço, pela possibilidade de abordar assuntos pessoais e/ou da rotina acadêmica que interferem diretamente em seus rendimentos de trabalho e/ou aprendizagem.

A partir de 2017, todos os atendimentos começaram à ser registrados em prontuários específicos, contendo as informações necessárias para análise da atuação do NAP. Durante o ano letivo de 2017 foram realizados 21 atendimentos, de demandas variadas, com resultados satisfatórios, considerando que todos foram devidamente finalizados. No ano de 2018, foram realizados 11 atendimentos. Já no ano de 2019,

totalizaram 10 atendimentos que trataram de diversas questões familiares, comportamentais e de aprendizagem. No ano de 2020, foram realizados 09 atendimentos.

Porém, faz-se necessário destacar que no início de 2020, as aulas presenciais foram suspensas, em decorrência da pandemia do COVID-19. Com isso, o trabalho do NAP passou a ocorrer de forma remota, utilizando os recursos disponíveis do Google for Education, com atendimentos individuais realizados por meio do Google Meet, com agendamento prévio pelo e-mail, buscando auxiliar o aluno em suas especificidades.

Apesar da diminuição do número de atendimentos, o IMMES continua oferecendo o serviço de forma gratuita à comunidade acadêmica, com profissional habilitado e capacitado. Inclusive, em 2018 e 2019 foi realizada uma campanha interna de conscientização da importância desse serviço. Dessa forma, pode-se afirmar que disponibilizar o atendimento a toda a comunidade acadêmica é um diferencial da instituição.

Faz-se necessário apontar neste relatório uma análise da evolução do IMMES nesse último triênio (2018, 2019, 2020) no que se refere ao campo específico referente ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico –NAP.

Este núcleo passou por uma reestruturação física e se tornou um ambiente mais acolhedor para receber e atender os alunos no interior do IMMES. Além disso, as divulgações deste trabalho foram acentuadas sendo realizadas quinzenalmente nas próprias salas de aula e também, por meio de cartazes e lembretes informativos espalhados por toda instituição.

Com a pandemia os atendimentos passaram a ser realizados pelo Google Meet, abrangendo possibilidades maiores de horário disponíveis para tais atendimentos.

Hoje, temos alunos que procuram diariamente este serviço oferecido pelo IMMES para poder conhecer mais efetivamente o trabalho realizado, que consiste em um diferencial na instituição, no tocante a abordagem de assuntos pessoais e de rotina e desempenho acadêmico.

### **3.6.9 Monitoria**

O IMMES implementou em 2017 o Programa de Monitoria nos cursos de graduação da instituição, com oferecimento de vagas semestrais. Foi implementado um edital que define os critérios de seleção de monitores, observadas as normas e condições estabelecidas.

O programa de monitoria tem como objetivos oferecer aos alunos a oportunidade de acompanhar o desenvolvimento das disciplinas dos cursos e favorecer a participação desses na execução de projetos de ensino e na vida acadêmica. Tal programa busca envolver os alunos em atividades de reforço escolar como forma de auxiliar os discentes na superação dos problemas de dependência, evasão e falta de motivação nos estudos, incentivando a melhoria do processo ensino-aprendizagem e fortalecendo a relação dos alunos e professores. A monitoria aproxima o estudante do exercício proposto pelo docente, contribui para a melhoria do ensino de graduação e estimula o aprofundamento de estudos e o trabalho cooperativo.

Entende-se por monitoria o trabalho auxiliar do estudante monitor junto ao professor nas atividades de ensino, devendo cumprir a carga horária conforme previsto no edital. Como pré-requisitos para participar do programa, o candidato a monitor deve:

- estar regularmente matriculado em qualquer curso de graduação do IMMES, do segundo ao penúltimo semestre, conforme a matriz curricular;



- ter cursado a disciplina objeto da monitoria e obtido aprovação tanto por frequência quanto por nota, com média final igual ou superior a 8,0 (oito) e não ter realizado o exame final na referida disciplina;
- possuir Performance de Média Global - PMG igual ou superior a 7,0 (sete);
- não apresentar reprovações no histórico escolar e não ter sofrido qualquer penalidade disciplinar, conforme os registros do prontuário do aluno.

No ano de 2017, foram 9 monitores. Uma das monitorias em cada semestre foi realizada de forma especial, para auxílio e acompanhamento de um aluno com deficiência visual no curso de Direito. Em 2018, foram 15 monitores. Em 2019, foram 8 monitores no total e esses monitores participaram do Congresso de Iniciação Científica apresentando uma seção específica para a temática de monitoria e Iniciação à Docência.

No ano de 2020, com a pandemia do coronavírus, o programa de monitoria não pode ser realizado. O edital do programa foi devidamente divulgado, porém logo em seguida ocorreu a paralização pela pandemia e a interrupção das atividades presenciais. A dificuldade dos alunos em realizar as atividades de monitoria de forma remota seriam muitas e, além disso, a preocupação da instituição foi em buscar desenvolver em menos de 30 dias todo um sistema de realização das aulas síncronas online, bem como o treinamento e capacitação de docentes e discentes. Dessa forma, o programa de monitoria foi interrompido, sendo programado o seu retorno para o ano de 2021.

Avaliando o último triênio, percebe-se que existe o número de alunos monitores ainda é pequeno. O programa de monitoria é algo novo para a instituição e os seus resultados deverão ser acompanhados ao longo dos anos para permitir o aperfeiçoamento de suas regras e da realização das atividades pela comunidade acadêmica.

### 3.6.10 Autoavaliação de cursos

O IMMES realiza a autoavaliação de cursos, organizada pelas coordenações de curso e Conselhos de Curso. Os discentes realizam o preenchimento de um questionário contendo 8 (oito) questões e respondem através de uma escala de 1 a 5, onde: 5 = totalmente satisfeito, 4 = satisfeito, 3 = regular, 2 = insatisfeito, 1 = totalmente insatisfeito. As questões utilizadas na avaliação são:

- 1) Satisfação com a qualidade do corpo docente do curso;
- 2) Satisfação com a qualidade da coordenação do curso;
- 3) Satisfação com os programas e planos de ensino desenvolvidos;
- 4) Satisfação com a adequação da grade curricular em desenvolvimento com o perfil profissional do egresso;
- 5) Satisfação na participação em atividades extracurriculares e complementares do curso (iniciação científica, projetos de extensão, atividades culturais, esportivas e sociais);
- 6) Satisfação com as ações sociais prestadas aos alunos (bolsas de estudo, nivelamento, monitoria, atendimento psicopedagógico);
- 7) Satisfação em relação às condições infraestruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas do curso;
- 8) Satisfação em relação às condições gerais de funcionamento do curso e da qualidade da formação (visão geral);
- 9) Em sua opinião, os professores do curso de Administração conseguiram atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com essa nova forma de realizar as aulas (criada em 2020 para avaliar os efeitos das aulas síncronas remotas ao vivo durante a pandemia);

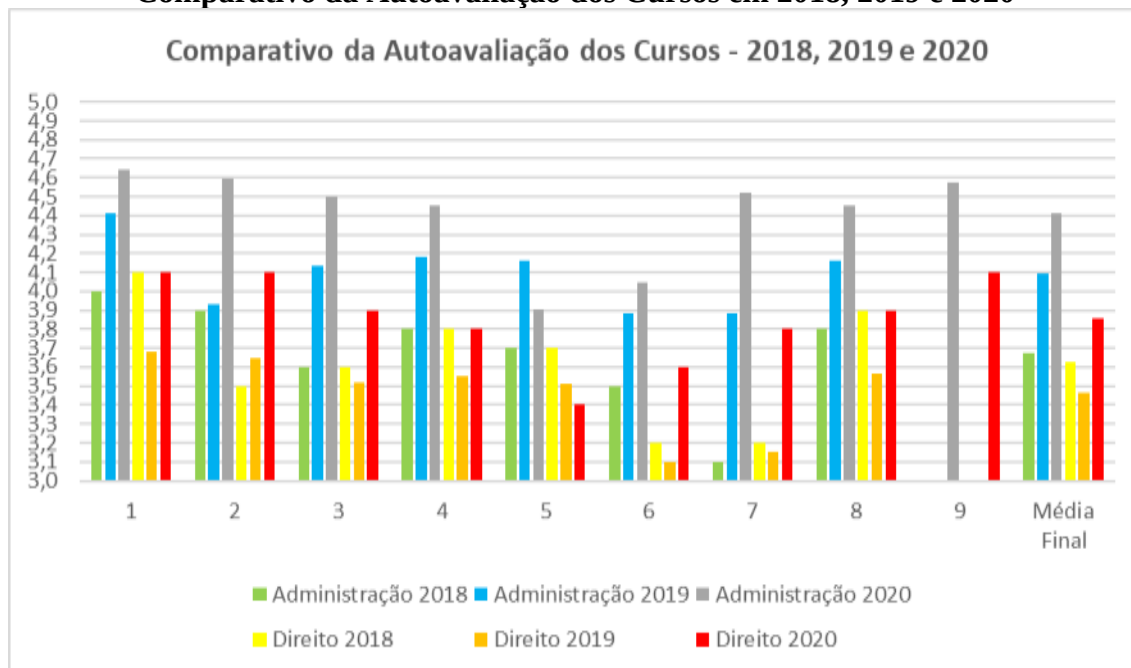
10) Pensando no modelo de aula desenvolvido nesse ano (a distância, mas síncrono), quais suas sugestões para melhoria da abordagem. Essa questão é qualitativa e não consta no gráfico. Os resultados constam nas atas de discussão dos NDE's e conselhos de curso.

11) Espaço para caso tenha sugestões em relação ao curso (não é obrigatória a resposta). Essa questão é qualitativa e não consta no gráfico. Os resultados constam nas atas de discussão dos NDE's e conselhos de curso.

Abaixo será apresentado o gráfico contendo a os resultados das avaliações de 2018, 2019 e 2020 para os cursos de Administração e Direito. Nota-se em ambos os cursos a melhoria da média final no triênio, sendo que no curso de Administração os resultados aumentaram a cada ano e no curso de Direito ocorreu uma pequena redução na média final em 2019, mas logo em seguida ocorreu um aumento de 2020. De modo geral, os indicadores que apresentaram melhoria significativa no triênio foram: 1 (qualidade do corpo docente), 2 (qualidade da coordenação do curso), 3 (programas e planos de ensino desenvolvidos), 4 (adequação da grade curricular com o perfil profissional do egresso), 6 (ações sociais prestadas aos alunos (bolsas de estudo, nivelamento, monitoria, atendimento psicopedagógico), 7 (condições infraestruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas do curso) e 8 (condições gerais de funcionamento do curso e da qualidade da formação). O indicador 5 (participação em atividades extracurriculares e complementares do curso (iniciação científica, projetos de extensão, atividades culturais, esportivas e sociais) demonstra que os discentes estão com certa redução de interesse na participação em atividades extracurriculares e complementares dos cursos, especialmente em 2020. Acredita-se que isso ocorre devido a influência da pandemia, que impediu o IMMES de desenvolver todo um conjunto de atividades que já eram tradicionais e que, nesse momento, precisaram ser interrompidas para garantir a saúde e segurança da comunidade acadêmica. O indicador 9 (Em sua opinião, os professores do curso de Administração conseguiram atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com essa nova forma de realizar as aulas) foi criado em 2020 para avaliar os efeitos das aulas síncronas remotas ao vivo durante a pandemia. Nota-se uma média de respostas igual a 4,6 para os alunos do curso de Administração e de 4,1 para os alunos do curso de Direito. Esses valores são bons e acima da média final dos cursos, permitindo interpretar que os professores estão conseguiram atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com a nova forma de realizar as aulas síncronas.



### Comparativo da Autoavaliação dos Cursos em 2018, 2019 e 2020



#### 3.6.11 Avaliação docente

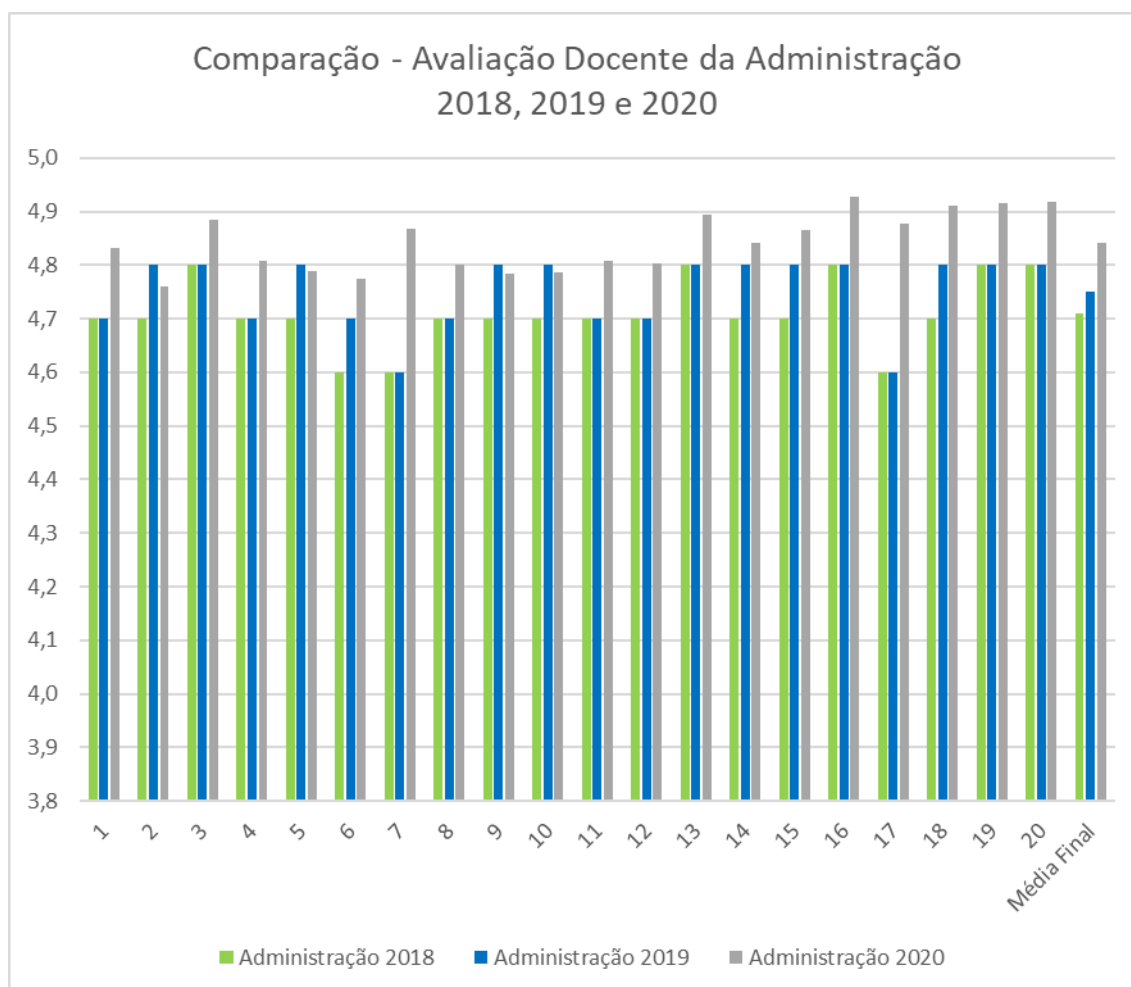
O IMMES realiza a avaliação docente, organizada pela CPA desde 2015. Os discentes realizam o preenchimento de um questionário contendo 20 (vinte) questões e atribuem uma nota de 1 a 5 para cada professor. As questões utilizadas na avaliação são:

1. Discute o plano de ensino da disciplina no início do semestre.
2. Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre.
3. Possui domínio do conteúdo da disciplina.
4. Possui didática e exposição clara dos conteúdos.
5. Estabelece relações entre a teoria estudada e a prática profissional.
6. Faz uso de metodologias variadas, tornando as aulas dinâmicas e atualizadas.
7. Faz uso de recursos audiovisuais que proporcionam maior aproveitamento.
8. Faz um bom aproveitamento do tempo de sala de aula.
9. Nas avaliações, propõe questões coerentes com o conteúdo lecionado.
10. Corrige e devolve as avaliações em tempo razoável.
11. Discute e analisa o resultado das avaliações com os alunos em sala.
12. O conteúdo ministrado atende ao proposto no plano de ensino.
13. Possui um bom relacionamento com os alunos e os trata de maneira respeitosa.
14. Demonstra entusiasmo com a disciplina e desperta o interesse e motivação.
15. Considera e valoriza as contribuições dos alunos; estimula o debate e discussão.
16. Demonstra empenho e disponibilidade para sanar dúvidas.
17. É receptivo às críticas e sugestões.
18. Cumpre os horários de aula com pontualidade.
19. Comparece às aulas com assiduidade, sem faltas.
20. Demonstra preocupação com o aprendizado.

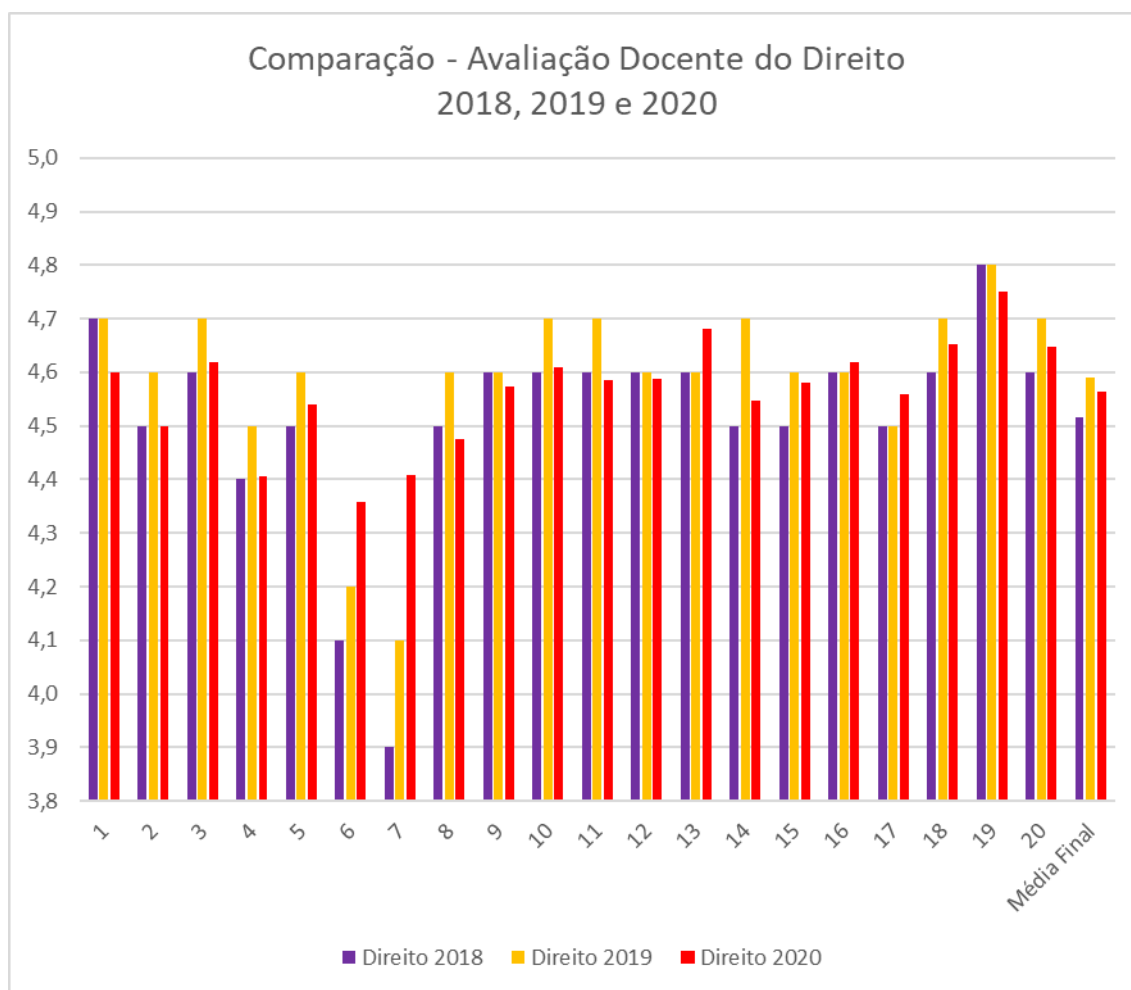
Abaixo são apresentados os gráficos contendo a média geral dos resultados das avaliações de todos os docentes de 2018, 2019 e 2020 para os cursos de Administração e Direito. Nota-se que no curso de Administração os indicadores estão todos acima de 4,5 e existe uma tendência clara de melhoria em praticamente todos os indicadores. Os indicadores 2, 5, 9 e 10 tiveram uma leve queda em 2020, comparando com 2019,

porém todos com média maior que em 2018. A média final do curso de Administração subiu substancialmente no triênio avaliado. Nota-se que no curso de Direito os indicadores estão todos acima de 3,8, sendo que a média final de 2020 ficou um pouco abaixo de 2019 (somente 0,02 de diferença), porém acima do resultado obtido em 2018. Existe uma tendência clara de melhoria nos indicadores 6, 7, 13, 16, 17. em praticamente todos os indicadores. Os indicadores 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 14, 18, 19 tiveram uma leve queda dos resultados de 2020 em comparação com 2019, mas em sua maioria os resultados são iguais ou melhores que 2018.

### Resultados da CPA docente do curso de Administração em 2018, 2019 e 2020



### Resultados da CPA docente do curso de Administração em 2018, 2019 e 2020

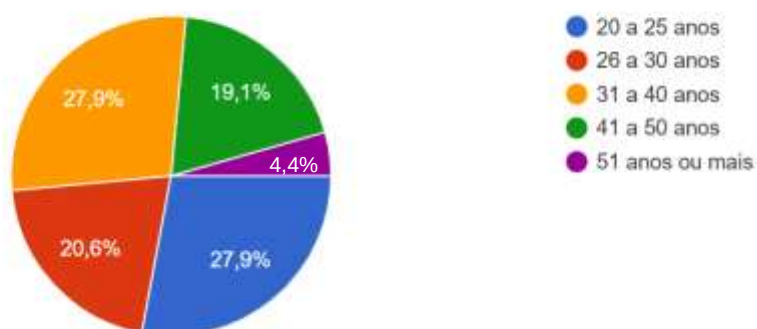


#### 3.6.12 Pesquisa com os egressos

Desde ano de 2017, essa comissão implementou uma sistemática para aplicação de um questionário específico para os egressos, com o envio do link via e-mail para acesso e resposta desse público. O objetivo dessa pesquisa foi obter informações dos egressos sobre sua atuação no ambiente socioeconômico e no mercado de trabalho, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade. Em 2020, foram obtidas 68 respostas, equivalente a 7,9% do total de egressos formados desde do início do funcionamento da instituição. Abaixo, são apresentados os resultados obtidos com essa pesquisa:

Idade:

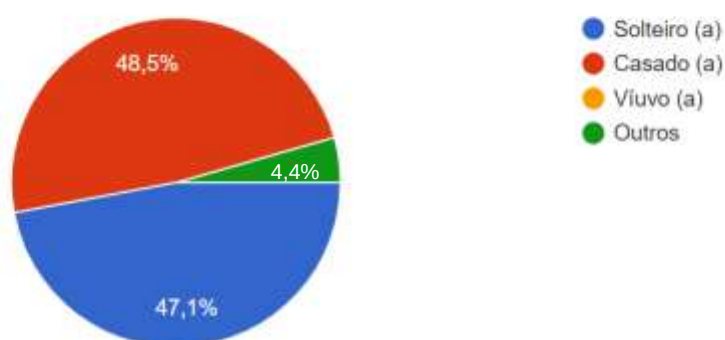
68 respostas



Nota-se que quase a metade dos participantes possuem idade até 30 anos.

Estado Civil:

68 respostas



Nota-se uma equivalência entre o número de solteiros e casados.

1- Qual o curso que você fez no IMMES?

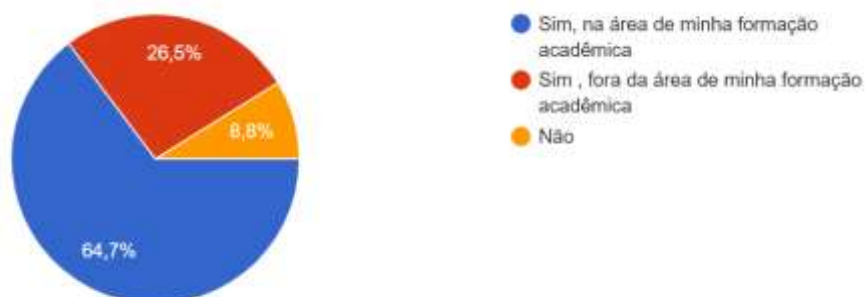
68 respostas



Nota-se que ocorreu a participação de egressos de ambos os cursos do IMMES.

2 - Você está exercendo atividade profissional atualmente?

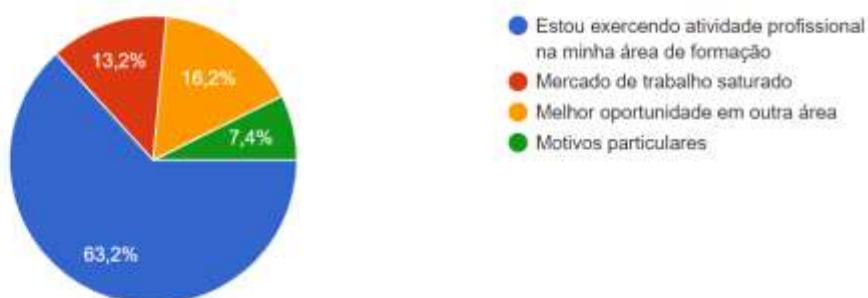
68 respostas



Nota-se que a grande maioria está empregada, sendo 64,7% na área de formação.

3 - O principal motivo pelo qual você não exerce atividade profissional na sua área de formação é:

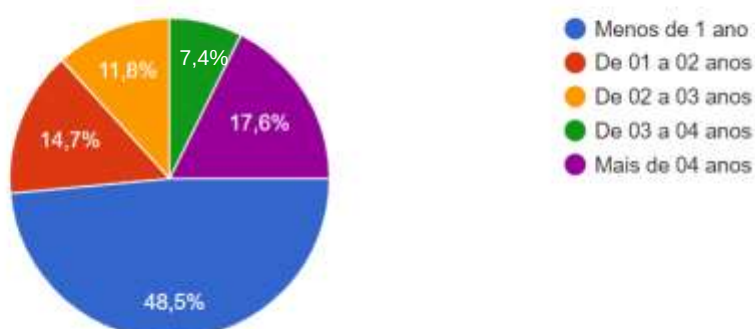
68 respostas



Dos que não estão exercendo atividade profissional na área de formação, 13,2% consideram que o mercado de trabalho está saturado e outros 16,2% encontraram melhores oportunidade em outra área.

4 - Quanto tempo houve entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

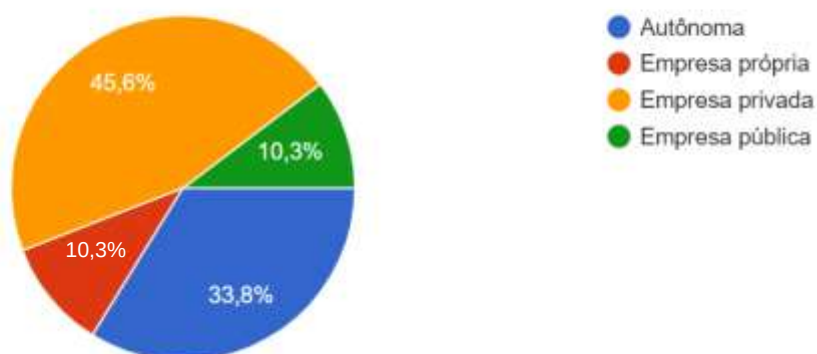
68 respostas



Nota-se que a maioria dos egressos iniciaram a atividade profissional em até 1 ano após a formatura.

5 - Em que tipo de organização você exerce sua atividade profissional ?

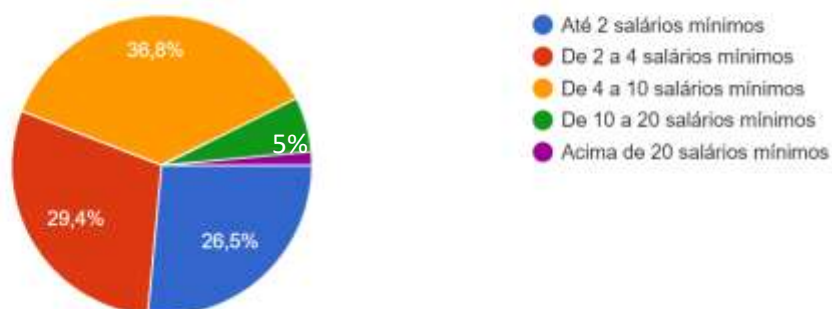
68 respostas



Nota-se que quase a metade dos respondentes estão trabalhando em empresas privadas.

6 - Qual é sua faixa salarial?

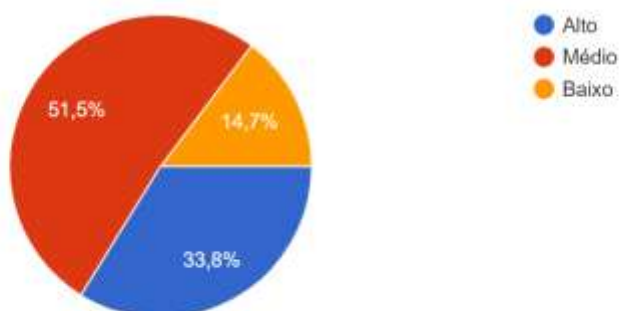
68 respostas



Somando-se as faixas iniciais, mais de 66,2% recebem até 4 salários mínimos.

7 - Qual o seu nível de satisfação na sua situação profissional atual no aspecto financeiro?

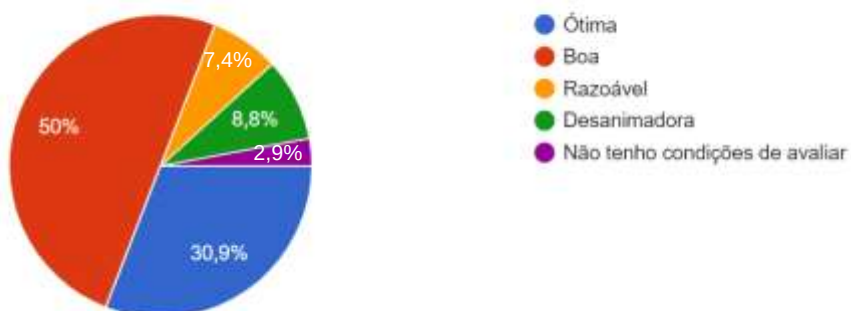
68 respostas



A maioria dos participantes está medianamente satisfeito com o aspecto financeiro.

8 - Qual é em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?

68 respostas

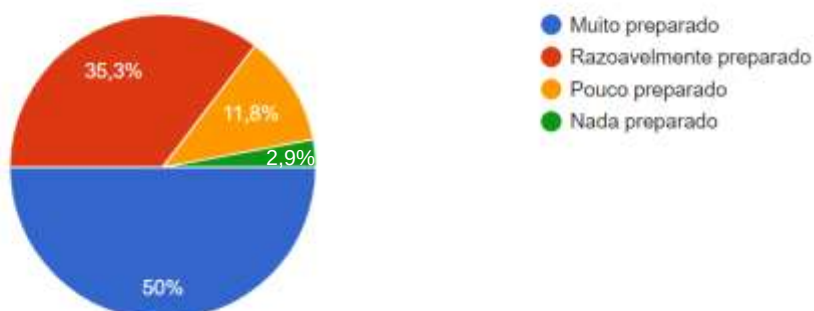


A maioria das respostas considera ótima ou boa a perspectiva profissional para a sua área.



9 - Você estava preparado para o mercado de trabalho quando se formou?

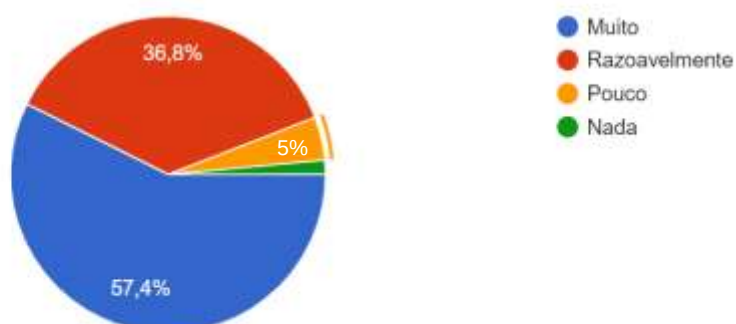
68 respostas



A maioria considera que está muito ou razoavelmente preparado para o mercado de trabalho.

10 - As disciplinas do seu curso contribuíram para o seu desempenho profissional?

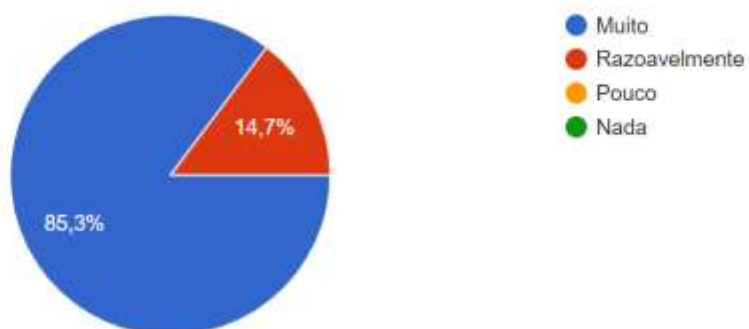
68 respostas



A maioria considera que as disciplinas do seu curso contribuíram muito ou razoavelmente para o seu desempenho profissional.

11 - O curso como um todo colaborou para seu desenvolvimento cultural e pessoal?

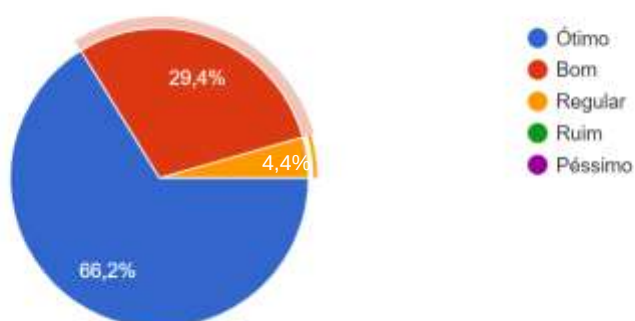
68 respostas



A maioria considera que o curso colaborou muito para o seu desempenho profissional.

12 - De forma geral, qual é o conceito que você atribui aos professores do curso que você concluiu?

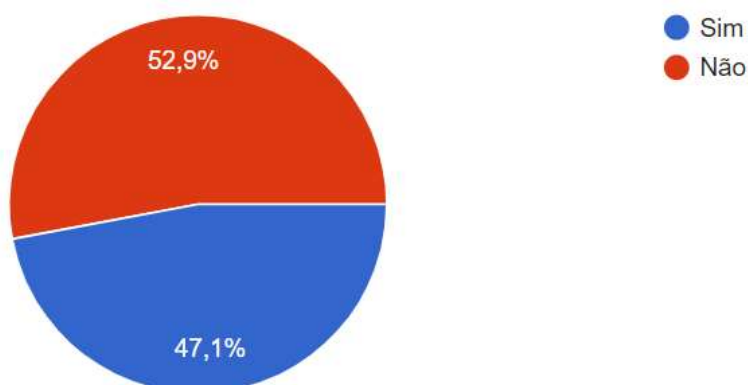
68 respostas



Nota-se que a maioria atribui conceito ótimo ou bom aos professores.

### 13 - Após a graduação você realizou curso(s) de pós-graduação?

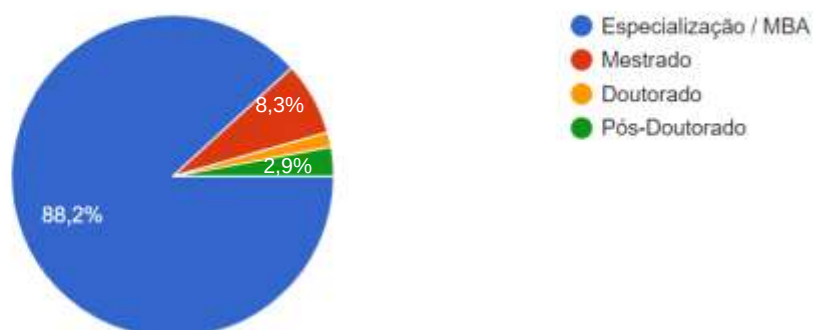
68 respostas



Nota-se que a maioria ainda não realizou pós-graduação.

### 14 - Em caso afirmativo, qual o nível do último curso realizado e/ou em realização?

68 respostas



Dos que fizeram pós-graduação, a maioria realizou a especialização.

15 - Você gostaria de fazer uma especialização no IMMES?

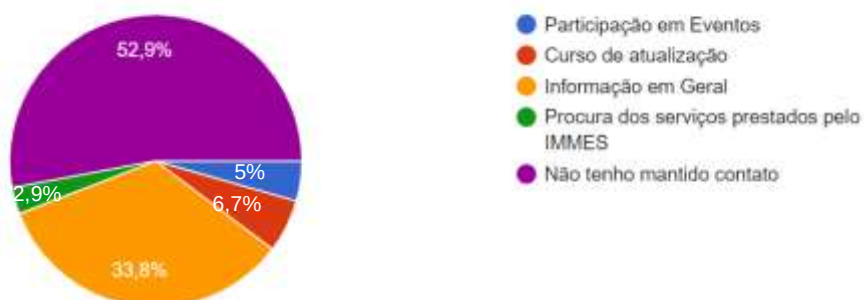
68 respostas



Nota-se uma pulverização do interesse nos cursos

16 - Você tem mantido algum contato com o IMMES?

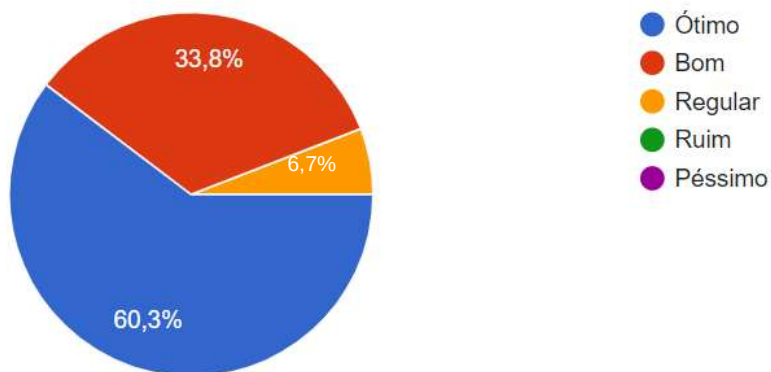
68 respostas



Percebe-se que a maioria não tem mantido contato com o IMMES.

17 - Qual é o conceito que você atribui ao curso que concluiu?

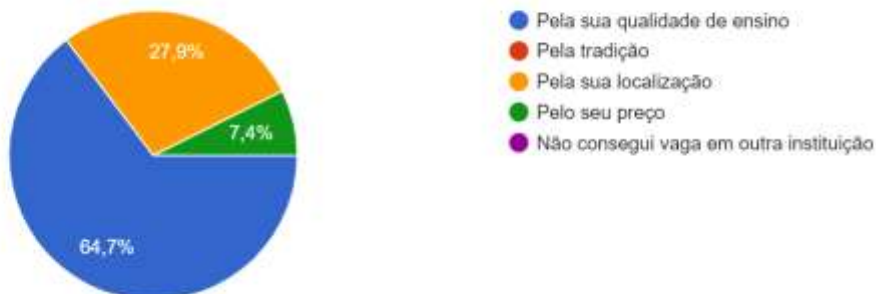
68 respostas



A maioria das respostas obtidas atribui conceito ótimo ou bom ao curso que concluiu.

18 - Por que você escolheu o Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior - IMMES?

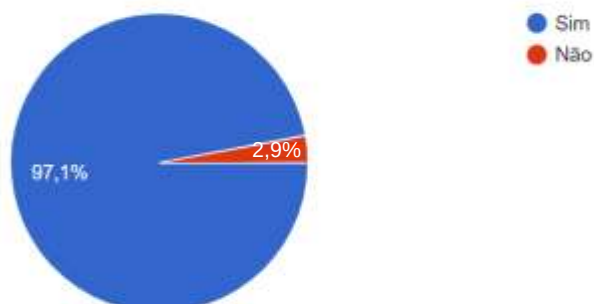
68 respostas



A maioria escolheu o IMMES pela sua qualidade de ensino e localização.

19 - Você acredita que o IMMES ajudou na sua formação cidadã e na sua responsabilidade social?

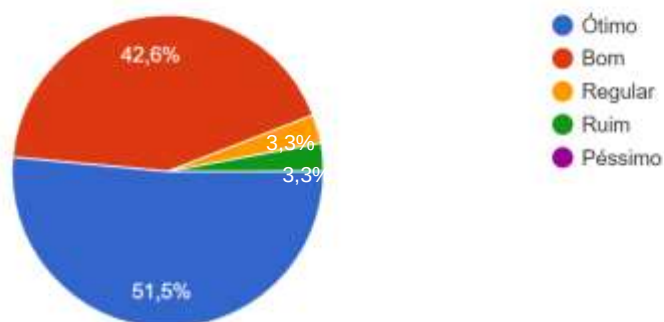
68 respostas



A grande maioria acredita que o IMMES ajudou na sua formação cidadã e na sua responsabilidade social.

20 - Quanto a sua dedicação aos estudos durante o curso, você pode afirmar que foi:

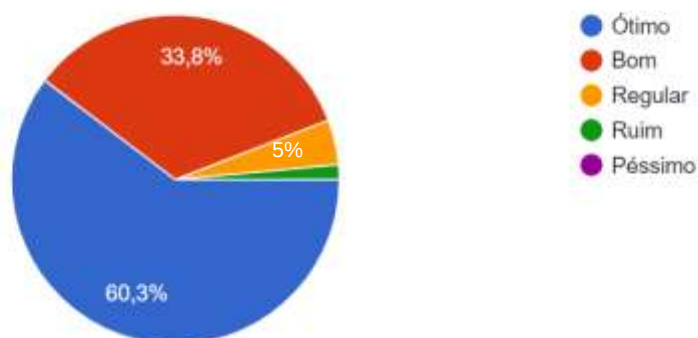
68 respostas



Nota-se que a maioria respondeu como boa ou ótima a sua dedicação ao curso.

21 - Quanto a sua assiduidade e pontualidade às aulas, você pode afirmar que foi:

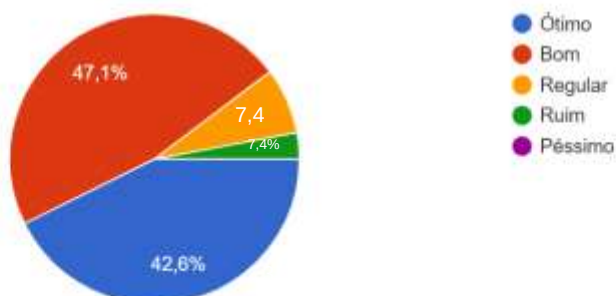
68 respostas



Nota-se que a maioria respondeu como ótima ou boa a sua assiduidade e pontualidade às aulas.

22 - Quanto ao seu envolvimento nas atividades do IMMES (iniciação científica, projetos de extensão, semanas acadêmicas, congressos, atividades sociais, atividades interdisciplinares, atividades complementares, estágio, monografia, etc.) solicitadas durante o curso, você pode afirmar que foi:

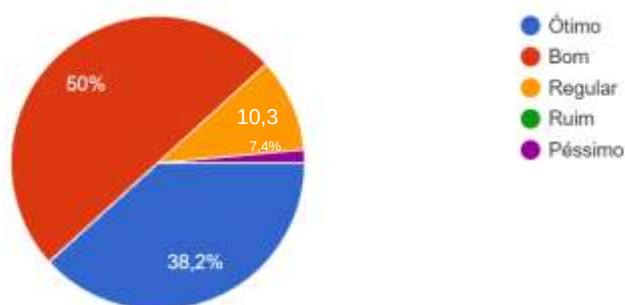
68 respostas



Nota-se que a maioria respondeu como bom ou ótimo o seu envolvimento nas atividades do IMMES.

23 - Como você avalia o impacto de sua atuação no bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade, promovendo mudanças e sustentabilidade?

68 respostas



Nota-se que a maioria respondeu como bom ou ótimo o impacto de sua atuação no bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade, promovendo mudanças e sustentabilidade.

24 - Atualmente você possui registro na entidade que representa a sua classe/formação?

68 respostas



Nota-se que ocorre uma divisão de respostas, sendo que os egressos do curso de Direito estão respondendo que já possuem OAB (30%), ou estão buscando esse registro (13,3%) ou não tem interesse em obter o registro (20%). Da mesma forma, os egressos do curso de Administração estão respondendo que já possuem o CRA (6,7%) ou não tem interesse em possuir o registro (30%).



### 3.6.13 Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus

A CPA criou em 2020 um questionário específico para verificar a opinião da comunidade acadêmica em relação ao resultado das ações tomadas pelo IMMES para enfrentar a pandemia do coronavírus. Essas informações serão apresentadas abaixo, através de gráficos e tabelas. A pesquisa foi realizada com discentes, docentes e funcionários.

Os resultados mostram que a grande maioria dos discentes, docentes e funcionários acredita que:

- O IMMES desenvolveu um Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança e ofereceu suporte para o colaborador, EPI's e orientações necessárias para evitar a contaminação pelo coronavírus;
- O IMMES tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade, mesmo durante o período da pandemia;
- As aulas síncronas remotas (ao vivo) implementadas pelo IMMES estão atendendo os Projetos Pedagógicos, os Planos de Ensino e realizando os processos de ensino-aprendizagem e avaliação de forma adequada.

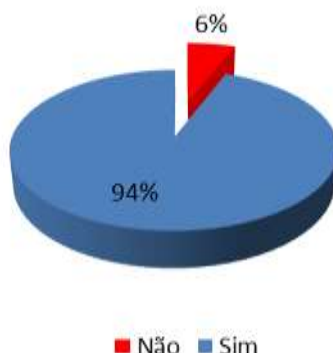
A maioria dos docentes respondeu que recebeu capacitação e o suporte necessário (pedagógico e infraestrutural) para realizar as atividades docentes em home office. O indicador que apresentou 1/3 de respostas negativas foi o número 3, respondido pelos funcionários, porém 2/3 dos funcionários responderam positivamente.

Dessa forma, essa comissão evidencia que o IMMES conseguiu realizar o serviço educacional e, ao mesmo tempo, enfrentar a pandemia em 2020, permitindo a continuidade de suas atividades com aulas síncronas, atendendo os PPC's, Planos de Ensino e realizando os processos de aprendizagem e avaliação de forma adequada.

#### Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus - Discentes

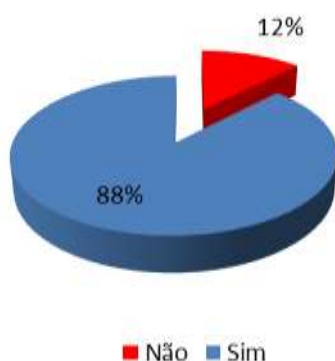
1- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Discentes: Durante a pandemia o IMMES desenvolveu um Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança e ofereceu suporte para o colaborador, EPI's e orientações necessárias para evitar a contaminação pelo coronavírus?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total           |
|-----------------------------|------------|----------|-----------------|
| Não                         | 11         | 6%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 181        | 94%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                 |



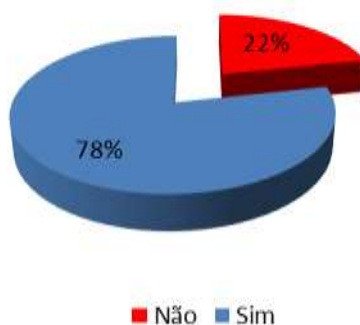
2- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Discentes: Você acredita que o IMMES tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade, mesmo durante o período da pandemia?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total           |
|-----------------------------|------------|----------|-----------------|
| Não                         | 24         | 12%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 168        | 88%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                 |



3- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Discentes: Você acredita que as aulas síncronas remotas (ao vivo) implementadas pelo IMMES estão atendendo os Projetos Pedagógicos, os Planos de Ensino e realizando os processos de ensino-aprendizagem e avaliação de forma adequada?

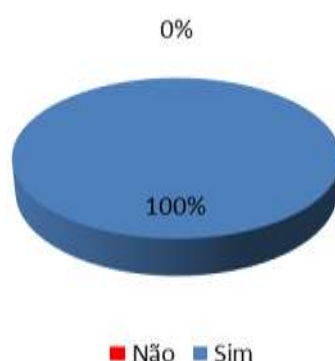
| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total           |
|-----------------------------|------------|----------|-----------------|
| Não                         | 42         | 22%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 150        | 78%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                 |



### Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus - Docentes

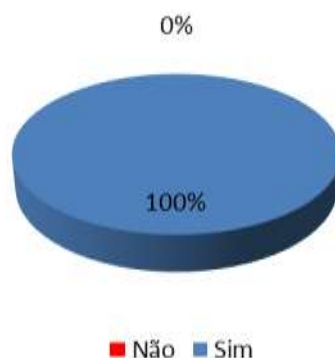
1- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Docentes: Durante a pandemia o IMMES desenvolveu um Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança e ofereceu suporte para o colaborador, EPI's e orientações necessárias para evitar a contaminação pelo coronavírus?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total           |
|-----------------------------|-----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0         | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 21        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                 |



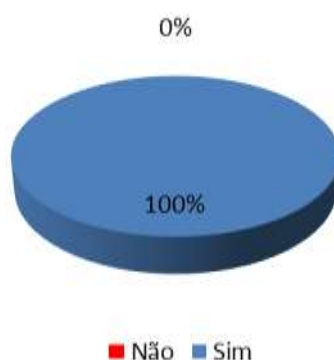
2- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Docentes: Você acredita que o IMMES tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade, mesmo durante o período da pandemia?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total           |
|-----------------------------|-----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0         | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 21        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                 |



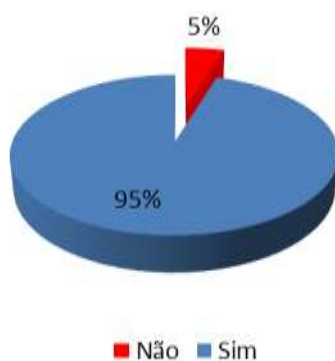
3- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Docentes: Você acredita que as aulas síncronas remotas (ao vivo) implementadas pelo IMMES estão atendendo os Projetos Pedagógicos, os Planos de Ensino e realizando os processos de ensino-aprendizagem e avaliação de forma adequada?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total           |
|-----------------------------|-----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0         | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 21        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                 |



4- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Docentes: Você recebeu capacitação e o suporte necessário (pedagógico e infraestrutural) para realizar as atividades docentes em home office?

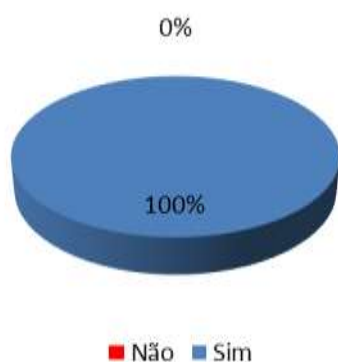
| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total           |
|-----------------------------|-----------|----------|-----------------|
| Não                         | 1         | 5%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 20        | 95%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                 |



### Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus - Funcionários

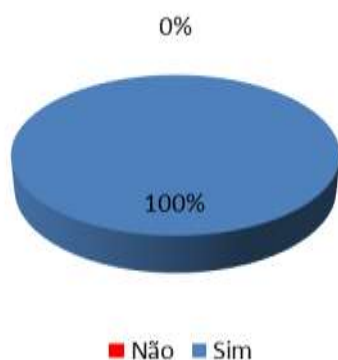
1- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Funcionários: Durante a pandemia o IMMES desenvolveu um Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança e ofereceu suporte para o colaborador, EPI's e orientações necessárias para evitar a contaminação pelo coronavírus?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0        | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 6        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |



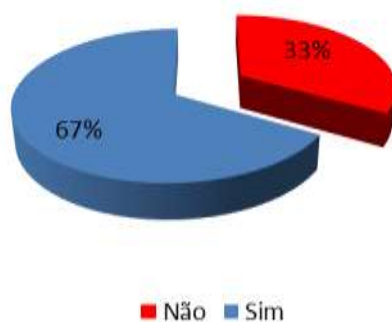
2- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Funcionários: Você acredita que o IMMES tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade, mesmo durante o período da pandemia?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 0        | 0%       | Resp. Negativas |
| Sim                         | 6        | 100%     | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |



3- Pesquisa sobre a pandemia do coronavírus – Funcionários: Você acredita que o IMMES tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade, mesmo durante o período da pandemia?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total           |
|-----------------------------|----------|----------|-----------------|
| Não                         | 2        | 33%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 4        | 67%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                 |



### 3.7 Análise final do diagnóstico

Conforme foi mostrado na presente seção, é possível notar uma evolução rápida e progressiva nas atividades e serviços prestados pelo IMMES ao longo dos anos de 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020, especialmente no último triênio. Abaixo, listamos todos os pontos de melhoria segundo a análise qualitativa apresentadas nesta seção:

- O PDI 2020-2024 contempla todos os eixos avaliativos e possui uma Missão, objetivos e metas coerentes e bastante desafiadores para a Instituição. Percebe-se que entre os anos de 2018 e 2020, diversos avanços foram obtidos e foram desenvolvidos Planos de Trabalho específicos para organizar e realizar as atividades propostas. Também percebe-se um compromisso da Instituição em atender as demandas da CPA e dos planos de ação sugeridos por essa comissão durante o período;
- O compromisso com as atividades de extensão. Realização de diversas atividades, em especial, voltadas para a formação acadêmica, como processos simulados, palestras, visitas monitoradas, ações solidárias, e também, com foco na interação e integração dos discentes;
- A área de IC teve um significativo avanço, o que faz com que a instituição se destaque no cenário educacional por promover a pesquisa, a ciência e a inovação. O intuito é aumentar gradativamente a participação de alunos no Pró-IC, tornando a instituição um centro privilegiado de pesquisa, estimulando os alunos na busca pelo conhecimento e por outras áreas de atuação; a interrupção do programa no início de 2020 devido a pandemia foi necessária, porém a instituição já está reiniciou a IC em dezembro de 2020;
- Aumento gradativo no interesse dos alunos ao participarem das aulas de nivelamento. Fato interessante para ser apontado, pois mostra maior interesse dos alunos para tirar suas dúvidas e, até mesmo aprender conteúdos escolares que são pré-requisitos às aulas da graduação; a interrupção do programa em 2020 devido a pandemia foi necessária, porém a instituição está se preparando para oferecer esse programa em 2021 novamente;
- O Núcleo de Práticas Jurídicas mantém anualmente o escritório de Assistência Jurídica Gratuita, que funciona com o intuito pedagógico de ensino e prática jurídica aos acadêmicos e, assim, eles colocam em prática o conteúdo visto em sala de aula através da assistência Jurídica; em 2020, mesmo com a pandemia, ocorreram atendimentos no início do ano, antes da paralização; a reabertura dos atendimentos está programada para 2021;
- O NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) apresentou registros de atendimentos em 2018, 2019 e 2020, demonstrando que o apoio Psicopedagógico disponibilizado à toda comunidade acadêmica é um diferencial, pois auxilia no bem-estar e na aceitação social do indivíduo;
- A monitoria que foi devidamente implementada em 2017 continua em funcionamento em 2018 e 2019, representando mais uma forma de desenvolvimento para os discentes, principalmente para aqueles que possuem interesse futuro no exercício da docência; a interrupção do programa em 2020 devido a pandemia foi necessária, porém a instituição está se preparando para oferecer esse programa em 2021 novamente;
- Os processos de autoavaliação de cursos e de avaliação docente demonstram uma melhoria continua dos indicadores acompanhados, o que reflete a melhoria da satisfação dos discentes perante o funcionamento dos cursos e a atuação docente;
- Em 2017 foi feita a primeira pesquisa estruturada com os egressos, sendo que em 2018, 2019 e 2020 a mesma continua sendo realizada, obtendo resultados muito interessantes que deverão ser devidamente analisados pela Instituição para tomada de ações de melhoria futuras;

- Em 2020, o mundo foi surpreendido pela pandemia do coronavírus. Desde então, o IMMES precisou tomar um conjunto de decisões para garantir a segurança e saúde da comunidade acadêmica e, ao mesmo tempo, cumprir com seu compromisso com sociedade e continuar oferecendo uma educação de qualidade. O conjunto de ações tomadas pelo IMMES durante a pandemia e os resultados da pesquisa que a CPA fez sobre a pandemia com a comunidade acadêmica demonstram que o IMMES conseguiu realizar o serviço educacional e, ao mesmo tempo, enfrentar a pandemia em 2020, permitindo a continuidade de suas atividades com aulas síncronas, atendendo os PPC's, Planos de Ensino e realizando os processos de aprendizagem e avaliação de forma adequada.

É interessante apontar que mesmo diante das limitações, a comunidade acadêmica conseguiu, ao longo dos anos de 2015-2020, uma maior visibilidade das atividades prestadas, buscando a excelência e qualidade na formação profissional. Percebe-se que o IMMES está sempre em busca de um único propósito: a melhora que, aliada ao compromisso institucional com a inclusão social, ética, a produção de conhecimento, cidadania e, com a parceria de funcionários e docentes comprometidos, toda a comunidade acadêmica caminha para o crescimento.



## IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

#### IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesse capítulo, todo o conteúdo de dados obtidos foi analisado através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

- a) Principais pontos positivos: os percentuais das respostas positivas do tipo “sempre/excelente” e “quase sempre/bom” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos positivos”; para as questões do tipo “sim ou não”, as que obtiveram os maiores valores percentuais “sim” também foram apontadas como os “principais pontos positivos”;
- b) Principais pontos de melhoria: os percentuais das respostas negativas do tipo “nunca/insuficiente” e “raramente/regular” foram somados; as questões que obtiveram os maiores valores nesse somatório foram apontadas como os “principais pontos de melhoria” (quando essas questões não foram apontadas nos principais pontos positivos); para as questões do tipo “sim ou não”, as que obtiveram os maiores valores percentuais “não” também foram apontadas como os “principais pontos de melhoria”;
- c) Indicador com pior resultado na dimensão: a questão com o pior resultado em comparação com as outras questões da dimensão teve seu gráfico destacado na análise (quando os percentuais das respostas negativas de todos os indicadores da dimensão são menores que 20%, não foi feito destaque dos indicadores);
- d) Fragilidades detectadas: para questões onde o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas, esses resultados foram apontados como fragilidades detectadas.

A seguir serão apresentados os diagnósticos e textos que os componentes da CPA elaboraram para cada eixo e dimensão analisados, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Esse diagnóstico foi importante pois ressalta os principais avanços e os desafios a serem enfrentados pelo IMMES. Durante o diagnóstico, foi realizada a análise em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

#### 4.1. ANÁLISE DO EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

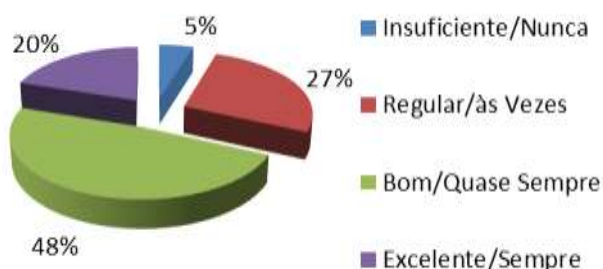
- O planejamento está funcionando de forma adequada na autoavaliação institucional da CPA, melhorando as atividades do IMMES (91% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (90% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “divulgação do plano de ensino (professor para alunos)” (89% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “elaboração de horários” (88% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (32% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (26% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (24% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você acredita que tem funcionado de forma adequada o planejamento das atividades de extensão no IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 9          | 5%       | 32%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 52         | 27%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 93         | 48%      | 68%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 38         | 20%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se continuar investindo no planejamento das atividades de extensão e pesquisa, bem como avaliar continuamente a distribuição das salas de aula e laboratórios.

## **Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na autoavaliação institucional da CPA, melhorando as atividades do IMMES (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “divulgação do plano de ensino (professor para alunos)” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “elaboração de horários” (94% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (94% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (94% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (19% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se continuar investindo no planejamento das atividades de extensão.

## **Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Planejamento e Avaliação Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “renovação de matrícula” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “elaboração de horários” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “divulgação do plano de ensino (professor para alunos)” (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (100% de respostas positivas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na autoavaliação institucional da CPA, melhorando as atividades do IMMES (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (17% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (17% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se melhorar continuamente o planejamento dos processos de atribuição de aula e o planejamento das atividades de pesquisa.

## 4.2. ANÁLISE DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

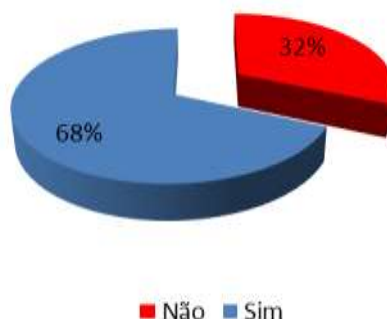
- Os discentes responderam que o IMMES cumpre a sua Missão (84% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Conhecimento sobre o PDI (32% de respostas negativas);  
 - Os discentes acreditam que o IMMES cumpre o PDI (22% de respostas negativas);  
 - Os discentes conhecem a missão do IMMES (21% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total           |
|-----------------------------|------------|----------|-----------------|
| Não                         | 61         | 32%      | Resp. Negativas |
| Sim                         | 131        | 68%      | Resp. Positivas |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                 |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, existem pontos de melhoria a serem apontados. Foi detectado que 84% dos discentes responderam que o IMMES cumpre a sua Missão, porém 21% responderam negativamente ao serem questionados sobre conhecer a Missão. O mesmo ocorre com o PDI, pois 78% dos discentes responderam que o IMMES cumpre com o PDI, porém 32% responderam que não conhecem o PDI. Portanto, sugere-se que a instituição crie meios para a melhor divulgação da Missão e do PDI para os discentes.

### **Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Os docentes disseram que o IMMES cumpre o que foi colocado no PDI (100% de respostas positivas);
- Os docentes responderam que o IMMES cumpre a sua missão (100% de respostas positivas);
- Os docentes conhecem o PDI (95% de respostas positivas);
- Os docentes conhecem a missão do IMMES (95% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Segundo 100% dos docentes, o IMMES cumpre sua missão e também o seu PDI.



## **Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Funcionários**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O IMMES cumpre a sua missão (83% de respostas positivas);
- O IMMES cumpre o que foi colocado no PDI (83% de respostas positivas);
- Conhecimento sobre a missão do IMMES (83% de respostas positivas);
- Conhecimento sobre o PDI (83% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum (todos os indicadores tiveram baixo percentual de 17% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Como sugestão, seria interessante realizar novas capacitações para manter o entendimento e conhecimento dos funcionários quanto à missão e o PDI.

### **Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição Discentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (93% de respostas positivas);
- Os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (89% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (16% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se avaliar continuamente o impactado positivo dos cursos de graduação do IMMES nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida da região.

## **Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- O oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- Os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (95% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

### **Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição Funcionários**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Responsabilidade Social Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas);
- Os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania (100% de respostas positivas);
- O oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

#### 4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

##### **Análise da Dimensão Políticas de Ensino Discentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Políticas de Ensino Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

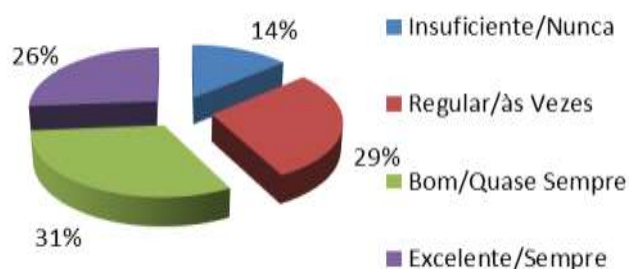
- Domínio de conteúdo pelo professor (97% de respostas positivas);
- Os professores são assíduos (93% de respostas positivas);
- Pontualidade dos professores (93% de respostas positivas);
- Estimulo a participação em aula pelo professor (92% de respostas positivas);
- A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem (90% de respostas positivas);
- Didática do Professor (90% de respostas positivas);
- Os docentes demonstram conhecimento e segurança na utilização do sistema de notas (90% de respostas positivas);
- Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados (90% de respostas positivas);
- Percepção de que as disciplinas gerais institucionais proporcionam uma formação cidadã (88% de respostas positivas);
- O profissional que está sendo formado será criativo, crítico, competitivo e empreendedor (88% de respostas positivas);
- As matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (88% de respostas positivas);
- A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas (87% de respostas positivas);
- Interdisciplinaridade (86% de respostas positivas);
- Percepção de que os discentes desenvolvem habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (85% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Incentivo a participar de Projetos de Monitoria (42% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento do projeto pedagógico do curso (32% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais (31% de respostas negativas);
- Incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares (24% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas (23% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você é incentivado a participar de Projetos de Monitoria?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 27         | 14%      | 42%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 55         | 28%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 60         | 31%      | 58%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 50         | 26%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma

e) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é preciso aumentar o incentivo a participação de alunos em projetos de monitoria. As políticas de monitoria no PDI estão estabelecidas, mas precisam ser melhor divulgadas e implementadas. Também sugere-se melhorar a divulgação dos projetos pedagógicos dos cursos, das matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas, pois apesar dessas informações estarem disponíveis no site do IMMES e no portal do aluno. Também sugere-se melhorar o incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares pelos discentes.

## **Análise da Dimensão Políticas de Ensino Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Políticas de Ensino Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Acesso e conhecimento do projeto pedagógico do curso (100% de respostas positivas);
- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares (100% de respostas positivas);
- Acesso ao plano de ensino das disciplinas (100% de respostas positivas);
- Interdisciplinaridade (100% de respostas positivas);
- A carga horária é suficiente para desenvolver o conteúdo das disciplinas (100% de respostas positivas);
- Número de aulas (carga horária) suficiente para desenvolver o conteúdo das suas disciplinas (100% de respostas positivas);
- A organização do conteúdo e a metodologia empregada favorecem a aprendizagem (100% de respostas positivas);
- As matrizes curriculares atendem aos objetivos propostos no projeto pedagógico do curso (100% de respostas positivas);
- O profissional que está sendo formado será criativo, crítico, competitivo e empreendedor (100% de respostas positivas);
- Os professores são assíduos (100% de respostas positivas);
- Estimulo a participação em aula pelo professor (100% de respostas positivas);
- Domínio de conteúdo pelo professor (100% de respostas positivas);
- Didática do Professor (100% de respostas positivas);
- A qualidade do sistema de notas utilizado no IMMES (100% de respostas positivas);
- Percepção de que as disciplinas gerais institucionais proporcionam uma formação cidadã (100% de respostas positivas);
- Os docentes demonstram capacitação para utilizar o sistema de notas (100% de respostas positivas);
- Os objetivos das disciplinas são claros e estão sendo alcançados (100% de respostas positivas);
- Pontualidade do professor (100% de respostas positivas);
- Incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares (100% de respostas positivas);
- Incentivo no desenvolvimento de habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (100% de respostas positivas);
- Incentivo à participação de alunos em projetos de monitoria (95% de respostas positivas);
- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso (90% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhuma.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.



## Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

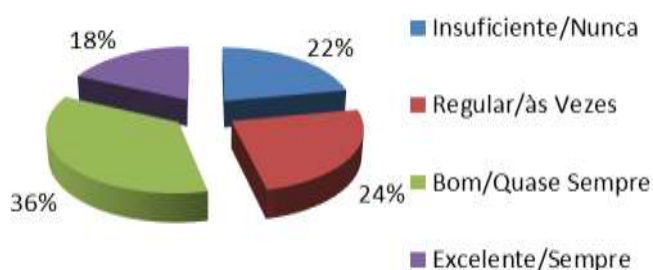
- O IMMES realiza congressos, semanas acadêmicas e outros eventos acadêmicos que envolvam a comunidade acadêmica e a sociedade na produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural de forma razoável (89% de respostas positivas).
- As atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (88% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva projetos de Iniciação Científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade de forma razoável (86% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (82% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Participação dos alunos em projetos de extensão do IMMES (46% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 5         | 22%      | 46%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 5         | 24%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 7         | 35%      | 54%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 4         | 18%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável e o PDI apresentar claramente essas políticas de extensão, é necessário incentivar uma maior participação dos discentes em projetos de extensão.

## Análise da Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pesquisa e Extensão Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

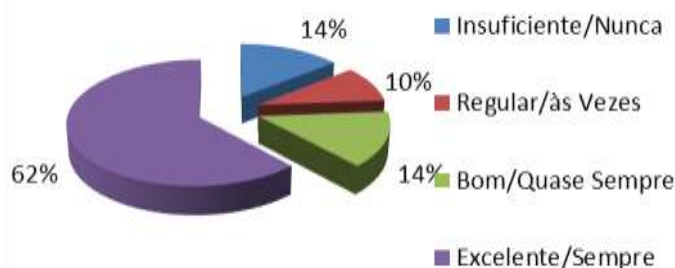
- As atividades de pesquisa e extensão são importantes para a sua formação profissional (100% de respostas positivas);
- O IMMES realiza congressos, semanas acadêmicas e outros eventos acadêmicos que envolvam a comunidade acadêmica e a sociedade na produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural de forma razoável (100% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável (86% de respostas positivas);
- O IMMES incentiva projetos de Iniciação Científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade de forma razoável (81% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (24% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você já participou ou participa de algum projeto de extensão do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 3         | 14%      | 24%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 2         | 10%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 3         | 14%      | 76%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 13        | 62%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se que, apesar do IMMES incentivar as atividades de pesquisa e extensão de forma razoável e o PDI apresentar claramente essas políticas de extensão, é necessário incentivar uma maior participação dos docentes em projetos de extensão.

## Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação com a Sociedade Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (81% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (48% de respostas negativas);

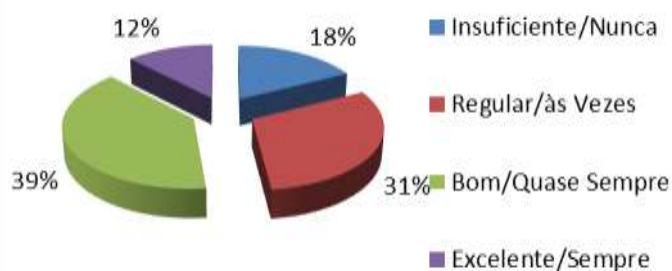
- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (42% de respostas negativas);

- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES (29% de respostas negativas);

- O discente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (26% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você tem por hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 34         | 18%      | 48%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 59         | 31%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 76         | 39%      | 52%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 24         | 12%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, é necessário incentivar os discentes nos hábitos de ler a Revista Matiz, impressos informativos do IMMES, bem como o hábito de visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais. Também sugere-se a melhoria do tempo de resposta de e-mails e comunicação interna e o incentivo ao discente para esse investir na melhoria da imagem do IMMES.

## **Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação com a Sociedade Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O docente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (100% de respostas positivas).
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (100% de respostas positivas).
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (19% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados são satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se criar ações para incentivar os docentes a lerem a Revista Matiz e os impressos informativos do IMMES.

### **Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade Funcionários**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Comunicação com a Sociedade Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O funcionário tem investido na melhoria da imagem do IMMES (100% de respostas positivas);
- A comunicação e publicidade de informações na instituição atende às necessidades (100% de respostas positivas);
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? (100% de respostas positivas).
- Você tem por hábito visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (17% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados são satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se criar ações para incentivar os funcionários a lerem a Revista Matiz e os impressos informativos do IMMES.



## Análise da Dimensão Política de Atendimento aos Discentes - Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Política de Atendimento aos Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

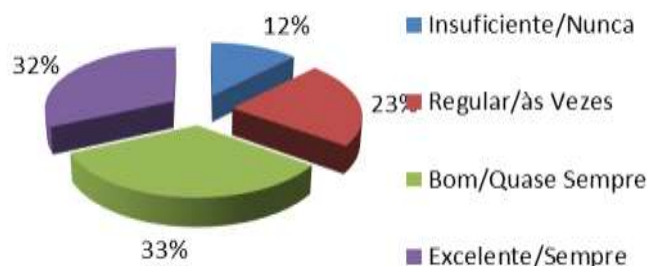
- Eficiência e suporte técnico no atendimento da biblioteca (93% de respostas positivas);
- Existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Coordenador do curso (91% de respostas positivas);
- Atendimento da tesouraria (86% de respostas positivas);
- Atendimento aos discentes com relação a cobranças (86% de respostas positivas);
- Existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Orientador de TCC (85% de respostas positivas);
- Nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico (85% de respostas positivas);
- Atendimento da secretaria (84% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:

- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretor Geral (35% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Na sua opinião existem eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretoria geral?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 24         | 12%      | 35%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 43         | 22%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 64         | 33%      | 65%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 61         | 32%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que o PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se melhorar continuamente os processos de atendimento ao discente pela diretoria geral.

#### 4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

##### Análise da Dimensão Políticas de Pessoal Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

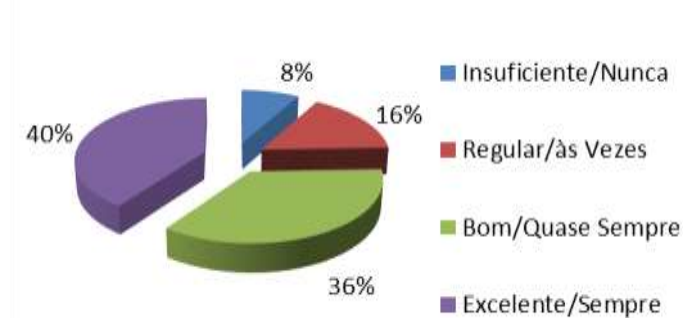
- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (93% de respostas positivas);
- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (92% de respostas positivas);
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, administração do campus e biblioteca (90% de respostas positivas);
- Acesso a coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (88% de respostas positivas);
- O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (81% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (24% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você tem acesso a direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 16         | 8%       | 24%   |
| Regular/às Vezes            | 31         | 16%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 68         | 36%      | 76%   |
| Excelente/Sempre            | 77         | 40%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se o investimento contínuo no acesso à direção do instituto pelos discentes para apresentar problemas específicos e obter respostas.

## **Análise da Dimensão Políticas de Pessoal Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (100% de respostas positivas);
- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas);
- Acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades (95% de respostas positivas);
- Acesso a direção do Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (90% de respostas positivas);
- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (14% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se o investimento contínuo na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes.

## **Análise da Dimensão Políticas de Pessoal Funcionários**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Pessoal Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito qualificação (titulação) (100% de respostas positivas);
- A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem a demanda das atividades fins do setor de atendimento geral? (100% de respostas positivas);
- Acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- Acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (100% de respostas positivas);
- Os professores atendem à demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores) (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (17% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se continuar incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes.

### **Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição Discentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Organização e Gestão da Instituição Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

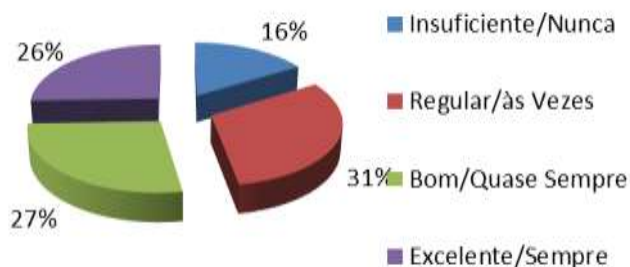
- Percepção do discente que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes na: Comissão Própria de Avaliação (80% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (47% de respostas negativas).
- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (42% de respostas negativas).
- Acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (36% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc. (33% de respostas negativas);
- Percepção do discente que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso (29% de respostas negativas).
- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (29% de respostas negativas);
- A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (25% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você tem acesso: Ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados?

| <b>Classificação das respostas</b> | <b>Absoluto</b> | <b>Relativo</b> | <b>Total</b> |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Insuficiente/Nunca                 | 31              | 16%             | 47%          |
| Regular/às Vezes                   | 60              | 31%             |              |
| Bom/Quase Sempre                   | 52              | 27%             | 53%          |
| Excelente/Sempre                   | 49              | 26%             |              |
| <b>Total de Respostas</b>          | <b>192</b>      |                 |              |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, sugere-se continuar investindo no acesso dos discentes ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados, acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc) e normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES, aos assuntos e decisões tomadas, realizando uma divulgação ampla na comunidade acadêmica. Para melhorar continuamente a percepção dos discentes sobre as tomadas de decisão e gestão institucional participativas, bem como a percepção de que suas posições/reivindicações são consideradas no conselho de curso, sugere-se continuar investindo e incentivando a representação discente nos conselhos de curso e em outras formas de organização estudantil, tais como o Diretório Acadêmico. Por fim, sugere-se que a direção geral e as coordenações de curso continuem adotando estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais.



## **Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Organização e Gestão da Instituição Docentes, foi detectado que:

### **a) Principais pontos positivos:**

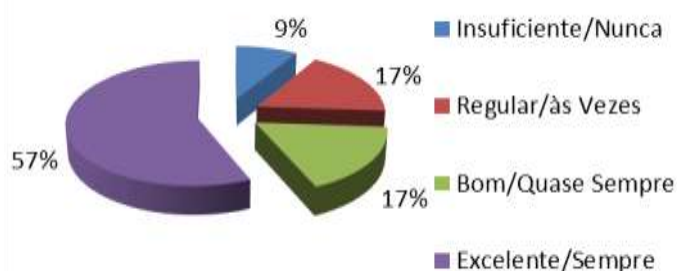
- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) Orientador de TCC (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (100% de respostas positivas);
- A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- Percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos docentes no: Comissão Interna de Avaliação (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo diretor geral (95% de respostas positivas);
- Percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos docentes no: Conselho de curso (95% de respostas positivas);
- Acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (95% de respostas positivas);
- Acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (95% de respostas positivas);
- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (95% de respostas positivas);
- Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.) (95% de respostas positivas);
- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (90% de respostas positivas);
- Acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (90% de respostas positivas).

### **b) Principais pontos de melhoria:**

- Nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico (26% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Qual é o seu nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico?

| Classificação das respostas | Absoluto  | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 2         | 9%       | 26%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 4         | 17%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 4         | 17%      | 74%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 12        | 57%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>21</b> |          |                        |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):  
- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se monitorar a satisfação dos docentes com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico.

## **Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição Funcionários**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Organização e Gestão da Instituição Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.) (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) coordenador(a) do curso (100% de respostas positivas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo diretor geral (100% de respostas positivas);
- Percepção que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso e Comissão Interna de Avaliação (100% de respostas positivas, em ambas);
- Acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (100% de respostas positivas);
- A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (100% de respostas positivas);
- Nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico (100% de respostas positivas).
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a) Orientador de TCC (83% de respostas positivas);
- Acesso aos assuntos que são tratados nos órgãos colegiados (83% de respostas positivas);
- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (83% de respostas positivas);
- Acesso às decisões acordadas nos órgãos colegiados (83% de respostas positivas);
- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (83% de respostas positivas);

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

## Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira Discentes

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Financeira Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

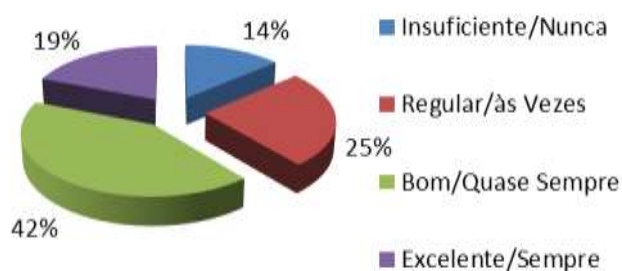
- O IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (91% de respostas positivas);
- A receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (85% de respostas positivas);
- A receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (82% de respostas positivas);
- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (79% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa? (39% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|------------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 26         | 14%      | 39%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 48         | 25%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 81         | 42%      | 61%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 37         | 19%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |                        |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma

e) Análise final da dimensão:

O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa baixa percepção dos discentes quanto as condições financeiras para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa.

## **Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Financeira Docentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- O IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (100% de respostas positivas);
- A receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (95% de respostas positivas);
- A receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (95% de respostas positivas);
- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (86% de respostas positivas);
- o docente acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (86% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- Nenhuma.

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

## Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira Funcionários

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Sustentabilidade Financeira Funcionários, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

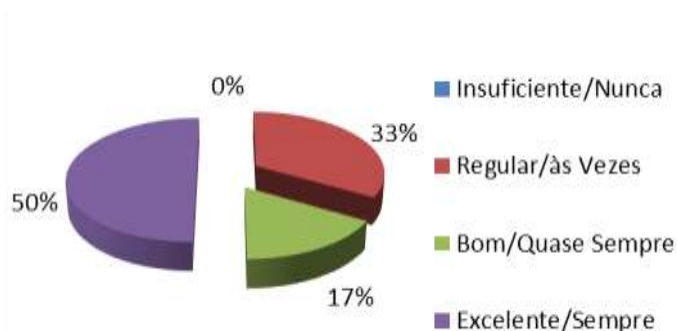
- A receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição (100% de respostas positivas);
- O IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira (100% de respostas positivas);
- A receita gerada pelo IMMES gera retorno na qualidade dos cursos oferecidos (100% de respostas positivas).

b) Principais pontos de melhoria:

- O funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (33% de respostas negativas);
- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (33% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Você acredita que os alunos têm condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total |
|-----------------------------|----------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 0        | 0%       | 33%   |
| Regular/às Vezes            | 2        | 33%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 1        | 17%      | 67%   |
| Excelente/Sempre            | 3        | 50%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |       |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Analisando todas as questões da dimensão, sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa baixa percepção dos funcionários quanto as condições financeiras dos alunos para honrar suas mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa. Também sugere-se que o IMMES continue aplicando os recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados.

#### 4.5. ANÁLISE DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

##### **Análise da Dimensão Infraestrutura Física Discentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Física Discentes, foi detectado que:

a) Principais pontos positivos:

- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (95% de respostas positivas);
- Atendimento da biblioteca (93% de respostas positivas);
- Os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (93% de respostas positivas);
- Atendimento aos discentes com relação a bolsas de estudo (89% de respostas positivas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (85% de respostas positivas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (83% de respostas positivas);
- Os serviços de Área de convivência (82% de respostas positivas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (81% de respostas positivas);
- A qualidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (80% de respostas positivas);
- Os serviços de sinalização (80% de respostas positivas).

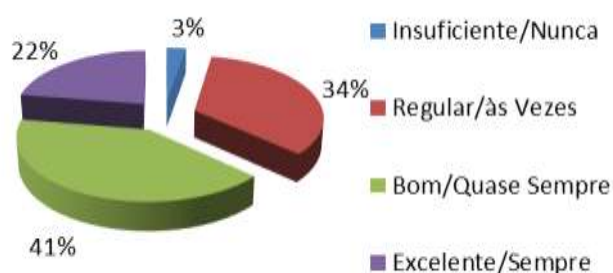
b) Principais pontos de melhoria:

- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (37% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (35% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (31% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (31% de respostas negativas);
- Qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (29% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (28% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (27% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (24% de respostas negativas);
- A biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico (23% de respostas negativas);
- A informatização dos serviços da biblioteca (23% de respostas negativas);
- O prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (21% de respostas negativas).



c) Indicador com pior resultado na dimensão: As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos)?

| Classificação das respostas | Absoluto   | Relativo | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------|
| Insuficiente/Nunca          | 5          | 3%       | 37%   |
| Regular/às Vezes            | 65         | 34%      |       |
| Bom/Quase Sempre            | 78         | 41%      | 63%   |
| Excelente/Sempre            | 43         | 22%      |       |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>192</b> |          |       |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, analisando todas as questões da dimensão, sugere-se ao IMMES continuar investindo continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos seguintes pontos: conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico das salas de aula; adequação quantitativa dos laboratórios para as necessidades práticas das disciplinas; serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais; acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas; adequação dos laboratórios para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico; melhoria da biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico; a informatização dos serviços da biblioteca e o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca.

## **Análise da Dimensão Infraestrutura Física Docentes**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Física Docentes, foi detectado que:

### **a) Principais pontos positivos:**

- O atendimento da biblioteca (100% de respostas positivas);
- O atendimento da tesouraria (100% de respostas positivas);
- O atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (100% de respostas positivas);
- O atendimento com relação a cobranças (100% de respostas positivas);
- Os serviços de sinalização (100% de respostas positivas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (100% de respostas positivas);
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (100% de respostas positivas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (100% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (100% de respostas positivas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (95% de respostas positivas);
- Os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (95% de respostas positivas);
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (95% de respostas positivas);
- Os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (90% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (90% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (90% de respostas positivas);
- A informatização da biblioteca (90% de respostas positivas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (86% de respostas positivas);
- Os serviços de Área de convivência (86% de respostas positivas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (86% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (86% de respostas positivas);
- Os serviços de segurança do campus (81% de respostas positivas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (81% de respostas positivas).

### **b) Principais pontos de melhoria:**

- Os serviços de segurança do campus (19% de respostas negativas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (19% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão:

- Nenhum.

d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

e) Análise final da dimensão:

Analizando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se ao IMMES investir continuamente nos seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca.

## **Análise da Dimensão Infraestrutura Física Funcionários**

Analisando os resultados obtidos com a Dimensão Infraestrutura Física Funcionários, foi detectado que:

### **a) Principais pontos positivos:**

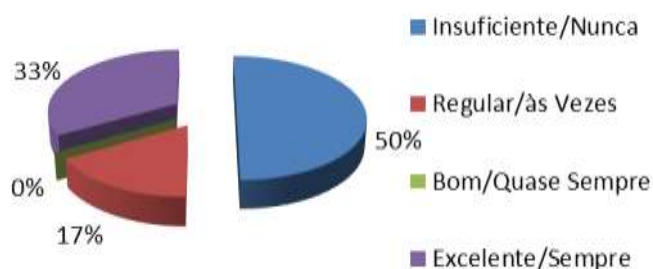
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (100% de respostas positivas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula se encontram com a curvatura adequada (lousa) (100% de respostas positivas);
- Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas (100% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (100% de respostas positivas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (100% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (100% de respostas positivas);
- A qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários na cantina (100% de respostas positivas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (100% de respostas positivas);
- O atendimento da biblioteca (100% de respostas positivas);
- A informatização da biblioteca (100% de respostas positivas);
- Os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca (100% de respostas positivas);
- Acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES (100% de respostas positivas);
- O atendimento da secretaria (100% de respostas positivas);
- O atendimento da tesouraria (100% de respostas positivas);
- O atendimento aos discentes com relação a bolsas (100% de respostas positivas);
- O atendimento com relação a cobranças (100% de respostas positivas);
- Os serviços de Sinalização (100% de respostas positivas);
- Os serviços de Bebedouros, sanitários, instalações gerais e limpeza (100% de respostas positivas);
- Os serviços de Área de convivência (100% de respostas positivas);
- Os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (100% de respostas positivas);
- Os serviços de Administração em geral do campus (100% de respostas positivas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (83% de respostas positivas);

### **b) Principais pontos de melhoria:**

- Serviços de segurança (67% de respostas negativas).

c) Indicador com pior resultado na dimensão: Como você avalia os seguintes serviços do campus: Segurança

| Classificação das respostas | Absoluto | Relativo | Total                  |
|-----------------------------|----------|----------|------------------------|
| Insuficiente/Nunca          | 3        | 50%      | 67%<br>Resp. Negativas |
| Regular/às Vezes            | 1        | 17%      |                        |
| Bom/Quase Sempre            | 0        | 0%       | 33%<br>Resp. Positivas |
| Excelente/Sempre            | 2        | 33%      |                        |
| <b>Total de Respostas</b>   | <b>6</b> |          |                        |



d) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Serviços de segurança (67% de respostas negativas).

e) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, foi detectada uma fragilidade nos serviços de segurança (67% de respostas negativas) na opinião dos funcionários. Dessa forma, essa Comissão indica a necessidade de se criar um plano de ação corretiva específica para essa questão.

## V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

## V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

Analisando os resultados obtidos em todos os eixos e dimensões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada eixo e dimensão separadamente, a maioria obteve indicadores positivos.

Considerando os indicadores que apresentaram respostas negativas (do tipo “nunca/insuficiente” ou “às vezes/regular”), quase a totalidade desses obtiveram o somatório de respostas negativas menor que o somatório de respostas positivas. Dessa forma, tais indicadores foram considerados como pontos de melhoria a serem investigados pelo IMMES.

Somente um indicador apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, ou seja, uma fragilidade foi identificada. Assim, essa deverá ter um plano de ação corretiva.

Abaixo, serão apresentados os pontos de melhoria identificados e a fragilidade detectada.

### 4.1. ANÁLISE FINAL DO EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### Análise Final da Dimensão Planejamento e Avaliação

##### Principais pontos de melhoria:

##### **Discentes:**

- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (32% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (26% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (24% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se continuar investindo no planejamento das atividades de extensão e pesquisa, bem como avaliar continuamente a distribuição das salas de aula e laboratórios.

##### **Docentes:**

- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (19% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se continuar investindo no planejamento das atividades de extensão.

##### **Funcionários:**

- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (17% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (17% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se melhorar continuamente o planejamento dos processos de atribuição de aula e o planejamento das atividades de pesquisa.

## 4.2. ANÁLISE FINAL DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### **Análise Final da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

#### **Principais pontos de melhoria:**

##### **Discentes:**

- Conhecimento sobre o PDI (32% de respostas negativas);
- Os discentes acreditam que o IMMES cumpre o PDI (22% de respostas negativas);
- Os discentes conhecem a missão do IMMES (21% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se que a instituição crie meios para a melhor divulgação da Missão e do PDI para os discentes.

##### **Docentes:**

- nenhum.

##### **Funcionários:**

- Nenhum (todos os indicadores tiveram baixo percentual de 17% de respostas negativas).

**Análise:** Como sugestão, seria interessante realizar novas capacitações para manter o entendimento e conhecimento dos funcionários quanto à missão e o PDI.

### **Análise Final da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição**

#### **Principais pontos de melhoria:**

##### **Discentes:**

- O oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (16% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se avaliar continuamente o impactado positivo dos cursos de graduação do IMMES nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida da região.

##### **Docentes:**

- nenhum.

##### **Funcionários:**

- nenhum.

## 4.3. ANÁLISE FINAL DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

### **Análise Final da Dimensão Políticas de Ensino**

#### **Principais pontos de melhoria:**

##### **Discentes:**

- Incentivo a participar de Projetos de Monitoria (42% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento do projeto pedagógico do curso (32% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais (31% de respostas negativas);
- Incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares (24% de respostas negativas);



- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas (23% de respostas negativas).

**Análise:** Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que é preciso aumentar o incentivo a participação de alunos em projetos de monitoria. As políticas de monitoria no PDI estão estabelecidas, mas precisam ser melhor divulgadas e implementadas. Também sugere-se melhorar a divulgação dos projetos pedagógicos dos cursos, das matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas, pois apesar dessas informações estarem disponíveis no site do IMMES e no portal do aluno. Também sugere-se melhorar o incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares pelos discentes.

**Docentes:**

- nenhum.

### **Análise Final da Dimensão Pesquisa e Extensão**

#### **Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- Participação dos alunos em projetos de extensão do IMMES (46% de respostas negativas).

**Análise:** é necessário incentivar uma maior participação dos discentes em projetos de extensão.

**Docentes:**

- Participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (24% de respostas negativas).

**Análise:** É necessário incentivar uma maior participação dos docentes em projetos de extensão.

### **Análise Final da Dimensão Comunicação com a Sociedade**

#### **Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (48% de respostas negativas);
- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (42% de respostas negativas);
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES (29% de respostas negativas);
- O discente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (26% de respostas negativas).

**Análise:** É necessário incentivar os discentes nos hábitos de ler a Revista Matiz, impressos informativos do IMMES, bem como o hábito de visitar o site do IMMES para se atualizar a respeito das informações institucionais. Também sugere-se a melhoria do tempo de resposta de e-mails e comunicação interna e o incentivo ao discente para esse investir na melhoria da imagem do IMMES.

**Docentes:**

- Hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (19% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se criar ações para incentivar os docentes a lerem a Revista Matiz e os impressos informativos do IMMES.

**Funcionários:**

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (17% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se criar ações para incentivar os funcionários a lerem a Revista Matiz e os impressos informativos do IMMES.

**Análise Final da Dimensão Política de Atendimento aos Discentes**

**Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretor Geral (35% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se melhorar continuamente os processos de atendimento ao discente pela diretoria geral.

**4.4. ANÁLISE FINAL DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**Análise Final da Dimensão Políticas de Pessoal**

**Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- Acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (24% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se o investimento contínuo no acesso à direção do instituto pelos discentes para apresentar problemas específicos e obter respostas.

**Docentes:**

- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (14% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se o investimento contínuo na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes.

**Funcionários:**

- O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (17% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se continuar incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes.

**Análise Final da Dimensão Organização e Gestão da Instituição**

**Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (47% de respostas negativas).

- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (42% de respostas negativas).

- Acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (36% de respostas negativas);

- Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc. (33% de respostas negativas);

- Percepção do discente que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso (29% de respostas negativas).

- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (29% de respostas negativas);

- A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (25% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se continuar investindo no acesso dos discentes ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados, acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc) e normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES, aos assuntos e decisões tomadas, realizando uma divulgação ampla na comunidade acadêmica. Para melhorar continuamente a percepção dos discentes sobre as tomadas de decisão e gestão institucional participativas, bem como a percepção de que suas posições/reivindicações são consideradas no conselho de curso, sugere-se continuar investindo e incentivando a representação discente nos conselhos de curso e em outras formas de organização estudantil, tais como o Diretório Acadêmico. Por fim, sugere-se que a direção geral e as coordenações de curso continuem adotando estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais.

**Docentes:**

- Nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico (26% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se monitorar a satisfação dos docentes com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico.

**Funcionários:**

- Nenhum.

## **Análise Final da Dimensão Sustentabilidade Financeira**

### **Principais pontos de melhoria:**

**Discentes:**

- Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa? (39% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa baixa percepção dos discentes quanto as condições financeiras para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa.

**Docentes:**

- Nenhum.

**Funcionários:**

- O funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (33% de respostas negativas);

- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (33% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se que o IMMES investigue os motivos dessa baixa percepção dos funcionários quanto as condições financeiras dos alunos para honrar suas mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa. Também sugere-se que o IMMES continue aplicando os recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados.

#### 4.5. ANÁLISE FINAL DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

##### **Análise Final da Dimensão Infraestrutura Física**

##### **Principais pontos de melhoria:**

##### **Discentes:**

- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (37% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (35% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (31% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (31% de respostas negativas);
- Qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (29% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (28% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (27% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (24% de respostas negativas);
- A biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico (23% de respostas negativas);
- A informatização dos serviços da biblioteca (23% de respostas negativas);
- O prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (21% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se ao IMMES continuar investindo continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos seguintes pontos: conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico das salas de aula; adequação quantitativa dos laboratórios para as necessidades práticas das disciplinas; serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais; acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas; adequação dos laboratórios para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico; melhoria da biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes

manutenção e conforto térmico; a informatização dos serviços da biblioteca e o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca.

**Docentes:**

- Os serviços de segurança do campus (19% de respostas negativas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (19% de respostas negativas).

**Análise:** Sugere-se ao IMMES investir continuamente nos seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca.

**Fragilidade detectada:**

**Funcionários:**

- Serviços de segurança (67% de respostas negativas).

**Análise:** essa Comissão indica a necessidade de se criar um plano de ação corretiva específica para essa questão.

## **Apresentação de todos os pontos de melhoria**

Abaixo, serão listados todos os pontos de melhoria, estratificando as respostas dos discentes, docentes e funcionários e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas.

### **Pontos de melhoria – segundo os discentes:**

- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (48% de respostas negativas);
- Acesso ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados (47% de respostas negativas).
- Participação dos alunos em projetos de extensão do IMMES (46% de respostas negativas).
- Incentivo a participar de Projetos de Monitoria (42% de respostas negativas);
- As tomadas de decisão e gestão institucional são participativas (42% de respostas negativas).
- Hábito de visitar o site do IMMES para atualização a respeito de informações institucionais (42% de respostas negativas);
- Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa? (39% de respostas negativas).
- As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos) (37% de respostas negativas);
- Acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso e da Comissão Interna de Avaliação) (36% de respostas negativas);
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade (35% de respostas negativas);
- Existe eficiência e eficácia no atendimento ao discente pelo(a): Diretor Geral (35% de respostas negativas).
- Acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc. (33% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento do projeto pedagógico do curso (32% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (32% de respostas negativas);
- Conhecimento sobre o PDI (32% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento às Diretrizes Curriculares Nacionais (31% de respostas negativas);
- Os serviços de segurança do campus (31% de respostas negativas);
- Os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais (31% de respostas negativas);
- Qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias (29% de respostas negativas);
- Percepção do discente que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso (29% de respostas negativas).

- A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (29% de respostas negativas);
- Tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES (29% de respostas negativas);
- Os serviços de Espaços para exposições, expressões artísticas e culturais (28% de respostas negativas);
- Acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas (27% de respostas negativas);
- O discente tem investido na melhoria da imagem do IMMES (26% de respostas negativas).
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (26% de respostas negativas);
- A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais (25% de respostas negativas).
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “distribuição de salas de aula e laboratórios” (24% de respostas negativas).
- Incentivo na participação e desenvolvimento de atividades complementares (24% de respostas negativas);
- Acesso à direção do instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas (24% de respostas negativas).
- Os laboratórios são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico (24% de respostas negativas);
- A biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico (23% de respostas negativas);
- A informatização dos serviços da biblioteca (23% de respostas negativas);
- Acesso e conhecimento às matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas (23% de respostas negativas).
- Os discentes acreditam que o IMMES cumpre o PDI (22% de respostas negativas);
- O prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca (21% de respostas negativas).
- Os discentes conhecem a missão do IMMES (21% de respostas negativas).
- O oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida (16% de respostas negativas).

#### **Pontos de melhoria – segundo os docentes:**

- Nível de satisfação com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico (26% de respostas negativas).
- Participação dos docentes em projetos de extensão do IMMES (24% de respostas negativas).



- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de extensão no IMMES (19% de respostas negativas).
- Hábito ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (19% de respostas negativas).
- Os serviços de segurança do campus (19% de respostas negativas);
- A qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca (19% de respostas negativas).
- incentivo do IMMES na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (14% de respostas negativas).

**Pontos de melhoria – segundo os funcionários:**

- O funcionário acredita que o discente possui condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa (33% de respostas negativas);
- O IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados (33% de respostas negativas).
- O planejamento está funcionando de forma adequada na atividade de ensino “atribuição de aula (por professor)” (17% de respostas negativas);
- O planejamento está funcionando de forma adequada nas atividades de pesquisa no IMMES (17% de respostas negativas).
- Hábito de ler a Revista Matiz e impressos informativos do IMMES (17% de respostas negativas).
- O IMMES tem incentivado a capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes (17% de respostas negativas).



### **Apresentação de todas as fragilidades detectadas**

Abaixo, será listada a fragilidade detectada na avaliação, durante a pesquisa com os funcionários.

#### **Fragilidade detectada – segundo os funcionários:**

- 1 - Serviços de segurança (67% de respostas negativas).

## **Plano de Ações de Melhoria ao IMMES**

### **Ações preventivas sugeridas como oportunidades de melhoria do IMMES**

Abaixo, serão apresentadas ações preventivas sugeridas como “oportunidades de melhoria”, definidas pela CPA após análise dos pontos de melhoria obtidos pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

- 1- Continuar investindo no planejamento e realização das atividades de pesquisa e extensão e buscar novas formas de incentivar os discentes e docentes à participarem dessas atividades; incentivar a participação e desenvolvimento de atividades complementares pelos discentes.
- 2- Melhorar continuamente o planejamento dos processos de atribuição de aula e a distribuição das salas de aula e laboratórios.
- 3- Criar meios para melhorar a divulgação da Missão e do PDI e realizar novas capacitações e divulgações sistemáticas para melhorar ainda mais o entendimento e conhecimento da comunidade acadêmica quanto à Missão e o PDI.
- 4- Avaliar continuamente o impactado positivo dos cursos de graduação do IMMES nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida da região.
- 5- Aumentar o incentivo a participação de alunos em projetos de monitoria, melhorando a divulgação e implementação desse programa e estimulando os docentes a incentivar a participação dos alunos.
- 6- Melhorar continuamente a divulgação dos projetos pedagógicos dos cursos, das matrizes curriculares e os planos de ensino das disciplinas.
- 7- Continuar a incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site do IMMES por toda a comunidade acadêmica.
- 8- Avaliar o tempo de resposta de e-mails e comunicações internas, de modo tomar ações preventivas para melhorar a eficiência dos processos de comunicação.
- 9- Incentivar a comunidade acadêmica a investir na melhoria da imagem do IMMES perante a sociedade.
- 10- Investir continuamente na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes, aplicando recursos financeiros para contribuir com a melhoria da qualificação, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados.
- 11- Melhorar continuamente os processos de atendimento ao discente pela diretoria geral e o acesso à direção do instituto na análise de problemas específicos dos discentes e nas respostas a esses problemas; que a diretoria geral e as coordenações de curso melhorem continuamente a adoção de estratégias visando antecipar soluções para problemas potenciais.

12- Continuar investindo no acesso dos discentes ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados, acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno, etc) e normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES, aos assuntos e decisões tomadas, realizando uma divulgação ampla na comunidade acadêmica. Para melhorar continuamente a percepção dos discentes sobre as tomadas de decisão e gestão institucional participativas, bem como a percepção de que suas posições/reivindicações são consideradas no conselho de curso, sugere-se continuar investindo e incentivando a representação discente nos conselhos de curso e em outras formas de organização estudantil, tais como o Diretório Acadêmico e de outras organizações estudantis que permitam a maior participação discente nas atividades do IMMES.

13- Investigar os motivos que levaram a percepção de dificuldade financeira para o pagamento das mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa, por parte da comunidade acadêmica; continuar a viabilizar o financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento próprio ou de terceiros; melhorar continuamente os procedimentos de bolsas de estudos.

14- Monitorar a satisfação dos docentes com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico.

15- Investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos seguintes pontos: conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico das salas de aula; adequação quantitativa dos laboratórios para as necessidades práticas das disciplinas; serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais; acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas; adequação dos laboratórios para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico; qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca; melhoria da biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico; a informatização dos serviços da biblioteca e o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca e demais itens apontados nos pontos de melhoria apontados pela CPA na seção anterior.

16- Promover ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário eletrônico e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA.

17- Como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a instituição analisar os resultados obtidos com a pesquisa estruturada com os egressos em 2020, para tomada de ações de melhoria futuras.

18- Como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a instituição realizar novas pesquisas para avaliar o impacto da pandemia nos processos educacionais, assim como foi feito em 2020, permitindo tomar ações preventivas e corretivas que evitem problemas futuros.

## **Ações corretivas sugeridas pela CPA**

Abaixo, serão apresentadas ações corretivas propostas, definidas pela CPA após a análise da fragilidade detectada nas respostas dos funcionários:

### **1- Melhorar os serviços de segurança do IMMES:**

- Avaliar o atual procedimento de controle de acesso ao IMMES para verificar as vulnerabilidades e tomar ações de prevenção a problemas de segurança da comunidade acadêmica e também do patrimônio da instituição;
- Analisar os horários críticos de fluxo de pessoas quando os portões estão abertos e tomar ações de monitoramento e controle das pessoas que entram na instituição;
- Continuar investindo em monitoramento eletrônico, por câmeras e sistemas de alarme;
- Avaliar com todos os funcionários as atuais falhas de segurança e realizar um plano de ações para minimizar os problemas potenciais de segurança.

Essa comissão orienta fortemente que o IMMES busque implementar essas ações corretivas, para que a fragilidade detectada possa ser mitigada.

Além disso, também é prudente que as 18 ações de melhoria sugeridas anteriormente sejam implementadas. Analisando esses pontos de melhoria, percebe-se que eles se referem a algumas ações preventivas já apresentadas anteriormente em relatórios passados. Então, essa comissão sugere que o IMMES analise essas ações reincidentes com maior cuidado, podendo inclusive tratá-las como ações corretivas pela instituição. Especial atenção deve ser dada nas ações preventivas ligadas as seguintes dimensões que, na opinião dessa comissão, concentram a maioria dos problemas potenciais a serem melhorados:

- Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – respostas dos discentes;
- Dimensão Comunicação com a Sociedade – respostas dos discentes;
- Dimensão Organização e Gestão da Instituição – respostas dos discentes;
- Dimensão Infraestrutura Física – respostas dos discentes.

Por fim, devido a pandemia em 2020 não foi possível levar os alunos no laboratório de informática da instituição para realizar o preenchimento do questionário, como feito em anos anteriores. Com a suspensão das aulas presenciais e a realização do ensino remoto ao vivo através de aulas síncronas, a participação dos alunos ficou restrita às respostas online pelo link dos formulários. Acredita-se que, por conta disso, o percentual de respostas dos discentes foi abaixo do esperado em comparação com os anos anteriores. Caso a pandemia se prolongue até o final de 2021, não será possível levar os discentes para o laboratório novamente. Dessa forma, detalhamos abaixo a ação preventiva 16, indicando ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA:

- 16- Promover ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário eletrônico e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA:
  - Intensificar a campanha de sensibilização e conscientização da importância da CPA ao longo do ano, bem como a apresentação dos resultados da CPA;
  - Utilizar todos os meios de divulgação, tais como avisos em salas de aula (mesmo durante o período de aulas remotas), avisos e informativos no Google Classroom, grupos de comunicação de alunos, redes sociais, murais e quadros.

## **Análise final do relatório de 2020**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IMMES conclui esse relatório afirmando que foi possível realizar todo o processo de autoavaliação de forma livre e sem interferências externas negativas por parte da instituição, de funcionários administrativos, da direção ou mesmo da mantenedora. Todo o processo ocorreu de forma harmoniosa, transparente e com ampla divulgação na comunidade acadêmica.

Esse relatório é fruto da análise das informações obtidas através da análise documental da missão e do PDI, bem como da tabulação de todas as respostas obtidas através do instrumento de avaliação previamente desenvolvido. Nenhuma resposta foi suprimida ou alterada, sendo que a totalidade das informações está apresentada nesse relatório.

O processo de autoavaliação foi realizado de forma a não identificar nenhum participante de forma individual, garantindo a privacidade e sigilo das respostas dos discentes, docentes e funcionários. Além disso, o processo foi realizado de forma espontânea, ou seja, a comunidade acadêmica foi convidada a participar, mas não foi obrigada a responder.

Analisando os resultados obtidos em todos os eixos e dimensões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada eixo e dimensão separadamente, a maioria obteve indicadores positivos. Considerando os indicadores que apresentaram respostas negativas (do tipo “nunca/insuficiente” ou “às vezes/regular”), quase a totalidade desses obtiveram o somatório de respostas negativas menor que o somatório de respostas positivas. Somente um indicador apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, ou seja, apenas uma fragilidade foi identificada e teve um plano de ação corretiva. Isso demonstra que a instituição está conseguindo atingir seus objetivos e metas propostos no PDI e está atendendo de forma geral as expectativas dos discentes, docentes e funcionários.

Com relação a adesão da comunidade acadêmica, 63,8% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 7,9% dos egressos participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização (essa Comissão indicou anteriormente algumas ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA);
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2021.
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

A CPA criou em 2020 um questionário específico para verificar a opinião da comunidade acadêmica em relação ao resultado das ações tomadas pelo IMMES para enfrentar a pandemia do coronavírus. Os resultados mostram que a grande maioria dos discentes, docentes e funcionários acredita que:

- O IMMES desenvolveu um Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança e ofereceu suporte para o colaborador, EPI's e orientações necessárias para evitar a contaminação pelo coronavírus;
- O IMMES tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade, mesmo durante o período da pandemia;

- As aulas síncronas remotas (ao vivo) implementadas pelo IMMES estão atendendo os Projetos Pedagógicos, os Planos de Ensino e realizando os processos de ensino-aprendizagem e avaliação de forma adequada;
- A maioria dos docentes respondeu que recebeu capacitação e o suporte necessário (pedagógico e infraestrutural) para realizar as atividades docentes em home office.

Dessa forma, essa comissão evidencia que o IMMES conseguiu realizar o serviço educacional e, ao mesmo tempo, enfrentar a pandemia em 2020, permitindo a continuidade de suas atividades com aulas síncronas, atendendo os PPC's, Planos de Ensino e realizando os processos de aprendizagem e avaliação de forma adequada.

Por fim como oportunidade de melhoria, seria interessante a instituição realizar novas pesquisas para avaliar o impacto da pandemia nos processos educacionais, assim como foi feito em 2020, permitindo tomar ações preventivas e corretivas que evitem problemas futuros.

A CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar o apoio dos discentes, docentes e funcionários na participação e durante todas as etapas desse processo de avaliação, fortalecendo todo o trabalho da CPA e permitindo a apropriação desse trabalho por toda a comunidade acadêmica.

## **Análise dos relatórios de 2018, 2019 e 2020**

Nesse tópico, será realizada uma análise global, discutindo o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2018 e 2019) e esse relatório de 2020, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

No ciclo de 2018, 93,6% dos discentes, 95,6% dos professores, 100% dos funcionários e 5,5% dos egressos participaram da autoavaliação. A CPA apontou ao final do relatório 20 ações preventivas como “oportunidades de melhoria”:

- 1- Realizar novas capacitações para melhorar ainda mais o entendimento dos discentes, docentes e funcionários quanto à missão e o PDI;
- 2- Aumentar a participação de alunos em projetos de monitoria, melhorando a divulgação e implementação desse programa;
- 3- Avaliar o tempo de resposta de e-mails e comunicações internas, de modo tomar ações preventivas para melhorar a eficiência dos processos de comunicação;
- 4- Avaliar a quantidade e qualidade dos funcionários administrativos para o atendimento das demandas e atividades fins do setor de atendimento geral;
- 5- Melhorar o acesso dos discentes com relação às normas institucionais, Diretrizes Curriculares Nacionais, Estatuto, regimento interno, manual do aluno, ao calendário de reuniões, aos assuntos e decisões tomadas, realizando uma divulgação ampla na comunidade acadêmica;
- 6- Divulgar melhor os investimentos feitos na instituição para a comunidade acadêmica, bem como melhorar a percepção dos discentes com relação ao retorno da receita gerada na qualidade dos cursos oferecidos;
- 7- Continuar os investimentos nos equipamentos de apoio em sala de aula ((TV, Datashow, DVD, SOM) se encontram disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas);
- 8- Melhorar os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais;
- 9- Melhorar a administração em geral do campus;
- 10- Continuar a incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site do IMMES;
- 11- Continuar investindo no planejamento e realização das atividades de pesquisa e extensão e buscar novas formas de incentivar os discentes e docentes à participarem das atividades;
- 12- Continuar investindo em capacitação e treinamento dos professores e funcionários, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados;
- 13- Sugere-se investigar os motivos que levaram a percepção de dificuldade financeira para o pagamento das mensalidades por parte dos funcionários; buscar formas de atender às necessidades dos discentes por bolsas de estudo ou outras formas de financiamento;
- 14- Continuar análise da direção para adotar estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais, bem como a melhoria do acesso da comunidade acadêmica para apresentar problemas específicos e obter respostas;
- 15- Continuar investindo em comunicação e publicidade do IMMES;
- 16- Melhoria das condições de segurança do campus;
- 17- Melhorar o setor de cópias;
- 18- Melhoria da quantidade, qualidade e limpeza dos bebedouros;
- 19- Melhorar limpeza geral do campus;



20 - Além disso, como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a Instituição analisar os resultados obtidos com a pesquisa estruturada com os egressos em 2018, para tomada de ações de melhoria futuras.

Além disso, no Ciclo 2018 a CPA também apresentou as seguintes ações corretivas para a instituição:

- Melhorar o apoio ao discente na busca por suporte financeiro e atendimento a bolsas;
- Melhorar as condições de representação discente nos conselhos e órgãos para que suas posições e reivindicações sejam consideradas;
- Melhorar o acesso a computadores e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas.

Como ações de melhoria dos processos avaliativos da CPA em 2018, foram apontados os seguintes pontos:

- Investir na manutenção da participação dos funcionários e no aumento da participação dos discentes e docentes, incentivando essa participação de maneira espontânea, através de campanhas de conscientização;
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização;
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2019;
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

No ciclo de 2019, 95,6% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 7,5% dos egressos participaram da autoavaliação. A CPA apontou ao final do relatório 13 ações preventivas como “oportunidades de melhoria”:

- 1- Continuar investindo no planejamento e realização das atividades de pesquisa e extensão e buscar novas formas de incentivar os discentes e docentes à participarem das atividades;
- 2- Melhorar continuamente o planejamento dos processos de renovação de matrícula;
- 3- Realizar novas capacitações e divulgações para melhorar ainda mais o entendimento dos discentes, docentes e funcionários quanto à missão e o PDI;
- 4- Aumentar o incentivo a participação de alunos em projetos de monitoria, melhorando a divulgação e implementação desse programa; estimular os docentes a incentivar a participação dos alunos;
- 5- Melhorar continuamente a divulgação das matrizes curriculares e ao plano de ensino das disciplinas;
- 6- Continuar a incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site do IMMES por toda a comunidade acadêmica;
- 7- Avaliar o tempo de resposta de e-mails e comunicações internas, de modo tomar ações preventivas para melhorar a eficiência dos processos de comunicação;
- 8- Avaliar e investir continuamente na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos para o atendimento das demandas e atividades fins do setor de atendimento geral;
- 9- Melhorar continuamente o acesso à direção do instituto na análise de problemas específicos dos discentes e nas respostas a esses problemas;
- 10- Continuar investindo no acesso dos discentes com relação às normas institucionais, ao calendário de reuniões, aos assuntos e decisões tomadas, realizando uma divulgação ampla na comunidade acadêmica. Para melhorar continuamente a percepção dos discentes sobre as tomadas de decisão e gestão institucional participativas, sugere-se continuar investindo e incentivando a representação discente nos conselhos de curso e em outras formas de organização estudantil, tais como o Diretório Acadêmico e de outras organizações estudantis que permitam a maior participação discente nas atividades do IMMES;



11- Investigar os motivos que levaram a percepção de dificuldade financeira para o pagamento das mensalidades por parte da comunidade acadêmica; buscar formas de atender às necessidades dos discentes por bolsas de estudo; continuar a viabilizar o financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento próprio ou de terceiros; verificar e melhorar os procedimentos de bolsas de estudos;

12- Investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos: serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; os serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais; conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico das salas de aula e demais itens apontados nos pontos de melhoria apontados pela CPA na seção anterior;

13 - Além disso, como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a Instituição analisar os resultados obtidos com a pesquisa estruturada com os egressos em 2019, para tomada de ações de melhoria futuras.

No Ciclo 2019 nenhum indicador apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, ou seja, nenhuma fragilidade foi identificada. Assim, não ocorreram planos de ação corretiva originados de fragilidades; Como ações de melhoria dos processos avaliativos da CPA em 2018, foram apontados os seguintes pontos:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização;
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2020.
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

Agora, no ciclo de 2020, 63,8% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 7,9% dos egressos participaram da autoavaliação. Anteriormente nesse relatório de 2020, a CPA apontou 18 ações preventivas como “oportunidades de melhoria”:

1- Continuar investindo no planejamento e realização das atividades de pesquisa e extensão e buscar novas formas de incentivar os discentes e docentes à participarem dessas atividades; incentivar a participação e desenvolvimento de atividades complementares pelos discentes.

2- Melhorar continuamente o planejamento dos processos de atribuição de aula e a distribuição das salas de aula e laboratórios.

3- Criar meios para melhorar a divulgação da Missão e do PDI e realizar novas capacitações e divulgações sistemáticas para melhorar ainda mais o entendimento e conhecimento da comunidade acadêmica quanto à Missão e o PDI.

4- Avaliar continuamente o impactado positivo dos cursos de graduação do IMMES nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida da região.

5- Aumentar o incentivo a participação de alunos em projetos de monitoria, melhorando a divulgação e implementação desse programa e estimulando os docentes a incentivar a participação dos alunos.

6- Melhorar continuamente a divulgação dos projetos pedagógicos dos cursos, das matrizes curriculares e os planos de ensino das disciplinas.

- 7- Continuar a incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site do IMMES por toda a comunidade acadêmica.
- 8- Avaliar o tempo de resposta de e-mails e comunicações internas, de modo tomar ações preventivas para melhorar a eficiência dos processos de comunicação.
- 9- Incentivar a comunidade acadêmica a investir na melhoria da imagem do IMMES perante a sociedade.
- 10- Investir continuamente na capacitação e atualização profissional para funcionários administrativos e docentes, aplicando recursos financeiros para contribuir com a melhoria da qualificação, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados.
- 11- Melhorar continuamente os processos de atendimento ao discente pela diretoria geral e o acesso à direção do instituto na análise de problemas específicos dos discentes e nas respostas a esses problemas; que a diretoria geral e as coordenações de curso melhorem continuamente a adoção de estratégias visando antecipar soluções para problemas potenciais.
- 12- Continuar investindo no acesso dos discentes ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados, acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno, etc) e normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES, aos assuntos e decisões tomadas, realizando uma divulgação ampla na comunidade acadêmica. Para melhorar continuamente a percepção dos discentes sobre as tomadas de decisão e gestão institucional participativas, bem como a percepção de que suas posições/reivindicações são consideradas no conselho de curso, sugere-se continuar investindo e incentivando a representação discente nos conselhos de curso e em outras formas de organização estudantil, tais como o Diretório Acadêmico e de outras organizações estudantis que permitam a maior participação discente nas atividades do IMMES.
- 13- Investigar os motivos que levaram a percepção de dificuldade financeira para o pagamento das mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa, por parte da comunidade acadêmica; continuar a viabilizar o financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento próprio ou de terceiros; melhorar continuamente os procedimentos de bolsas de estudos.
- 14- Monitorar a satisfação dos docentes com relação aos programas de atendimento aos estudantes, tais como: nivelamento, núcleo de apoio psicopedagógico, estágio supervisionado, atividades complementares, ouvidoria, atendimento administrativo e pedagógico.
- 15- Investir continuamente no seus planos de melhoria da infraestrutura, especialmente com relação aos seguintes pontos: conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico das salas de aula; adequação quantitativa dos laboratórios para as necessidades práticas das disciplinas; serviços de segurança do campus; serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais; qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, docentes e funcionários no setor de cópias; serviços de espaços para exposições, expressões artísticas e culturais; acesso a computador e internet no IMMES para a realização de atividades acadêmicas; adequação dos laboratórios para as necessidades práticas da disciplina, quanto a qualidade, manutenção e limpeza e suporte técnico; qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca; melhoria da biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico; a informatização dos serviços da biblioteca e o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca e demais itens apontados nos pontos de melhoria apontados pela CPA na seção anterior.

16- Promover ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário eletrônico e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA.

17- Como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a instituição analisar os resultados obtidos com a pesquisa estruturada com os egressos em 2020, para tomada de ações de melhoria futuras.

18- Como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a instituição realizar novas pesquisas para avaliar o impacto da pandemia nos processos educacionais, assim como foi feito em 2020, permitindo tomar ações preventivas e corretivas que evitem problemas futuros.

Além disso, no Ciclo 2020 a CPA também apresentou a seguinte ação corretiva para a instituição:

- Melhorar os serviços de segurança do IMMES.

Como ações de melhoria dos processos avaliativos da CPA em 2020, foram apontados os seguintes pontos:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização (essa Comissão indicou anteriormente algumas ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA);
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2021.
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.
- Por fim como oportunidade de melhoria, seria interessante a instituição realizar novas pesquisas para avaliar o impacto da pandemia nos processos educacionais, assim como foi feito em 2020, permitindo tomar ações preventivas e corretivas que evitem problemas futuros.

Analisando os resultados da participação da comunidade acadêmica na CPA durante o triênio 2018-2019-2020, é possível observar um aumento do percentual de participação dos discentes nos primeiros dois anos (93,6% em 2018 e 95,6% em 2019) e em 2020 ocorreu uma redução para 63,8% de participantes. Devido a pandemia em 2020 não foi possível levar os alunos no laboratório de informática da instituição para realizar o preenchimento do questionário, como feito em anos anteriores. Com a suspensão das aulas presenciais e a realização do ensino remoto ao vivo através de aulas síncronas, a participação dos alunos ficou restrita às respostas online pelo link dos formulários. Acredita-se que, por conta disso, o percentual de respostas dos discentes foi abaixo do esperado em comparação com os anos anteriores. Caso a pandemia se prolongue até o final de 2021, não será possível levar os discentes para o laboratório novamente. Dessa forma, a CPA indicou no relatório ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA.

Continuando a análise dos resultados da participação da comunidade acadêmica na CPA durante o triênio 2018-2019-2020, ocorreu um aumento do percentual de participação dos docentes, com 95,6% em 2018, 100% em 2019 e 100% em 2020. Também foi observado o aumento do percentual de participação dos egressos, com 5,5% em 2018, 7,5% em 2019 e 7,9% em 2020. Além disso, o percentual de participação de funcionários se manteve em 100% no período. Portanto, excluindo os reflexos da pandemia no percentual de respostas dos discentes, pode-se dizer que esses números indicam uma melhoria contínua da participação e comprometimento da comunidade acadêmica perante os processos avaliativos.

Foi observado que durante o triênio, a instituição continuou desenvolvendo planos de trabalho com base na análise dos relatórios da CPA, nas ações planejadas a partir dos resultados de autoavaliação e das avaliações externas e nos objetivos e metas propostos no PDI (que estão relacionados com as propostas de melhoria da CPA). Nesses planos de trabalho, evidenciou-se a realização de processos de gestão contendo ações acadêmico-administrativas, para implementar o que foi planejado. Também foi evidenciado que esses planos de trabalho tem uma continuidade entre o PDI 2015-2019 e o PDI 2020-2024, demonstrando consistência de ações ao longo dos anos. Abaixo, serão listados os principais planos de trabalho do IMMES que estão relacionados às análises dos resultados da autoavaliação e avaliações externas, com seus respectivos objetivos e metas indicados no PDI 2020-2024:

- Plano de atualização e renovação permanente do acervo da biblioteca: dentre as ações, pode-se citar a compra de livros e o atendimento aos requisitos dos projetos pedagógicos dos cursos. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Manter a infraestrutura física da biblioteca e expandir a política de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação.

Metas: Cumprir até 2024 com o plano de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação.

- Plano de melhoria da infraestrutura: dentre as ações, pode-se citar o investimento em toda a infraestrutura do IMMES, novos bebedouros, mais equipamentos de datashow, melhoria nas instalações sanitárias, investimento em segurança do campus, melhoria da sinalização, melhorias na área de convivência, no setor de cópias, nas salas de aula, laboratórios, bem como o acesso a mais computadores e internet. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Melhorar a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE.

Metas: Melhorar continuamente a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE.

Objetivos: Manter e aprimorar a infraestrutura física, serviços e os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas.

Metas: Continuar investindo na infraestrutura física, serviços e os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas.

- Plano de avaliação docente: com o desenvolvimento de uma sistemática de avaliação do desempenho dos docentes pelos discentes. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Aperfeiçoar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na instituição.

Metas: Melhoria contínua dos resultados obtidos com os Relatórios da CPA, reuniões de autoavaliação de cursos e planos de ação baseados nos diagnósticos realizados.

- Plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação interna: com a realização de treinamentos e capacitações com docentes e funcionários. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Melhorar o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada.

Metas: Melhorar continuamente o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada.

- Plano de melhoria da difusão de produções acadêmicas: dentre as ações, pode-se citar o incentivo a leitura da Revista Matiz Online, dos impressos informativos e o acesso ao site do IMMES pela comunidade acadêmica. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Manter a promoção de congressos, divulgação de trabalhos científicos e pesquisas realizadas pela comunidade acadêmica e outros meios ao seu alcance visando à difusão das conquistas e dos benefícios da criação científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural geradas pela instituição.

Metas: Melhorar continuamente a difusão das produções acadêmicas por meio da Revista Matiz e por meio eletrônico através do site da instituição, bem como pelas ações de promoção e publicidade.

- Plano de acompanhamento e controle social: com a realização de ações de apoio ao discente na busca de suporte financeiro, bolsas de estudo, convênios com empresas e instituições e outras formas de fomento. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Aprimorar o programa de Bolsas de Estudo e convênios com empresas e outras instituições.

Metas: Revisar à partir de 2020 os requisitos internos para oferecimento de bolsas de estudos e convênios.

Metas: Investir no FIES, manter a Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA) e investir em programas próprios de financiamento estudantil.

- Plano de atividades de extensão: com a realização de um conjunto de atividades de extensão por todos os cursos do IMMES, buscando a integração entre cursos, para atender as demandas e necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade, incentivando a participação dos discentes, docentes e funcionários. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Continuar promovendo cursos e atividades de extensão, abertos à participação da comunidade acadêmica e da população.

Metas: Ampliar até 2024 continuamente o número de cursos e atividades de extensão.

- Plano de atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural: com a realização de atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, realização de Congressos de Iniciação Científica, concessão de auxílio para execução e divulgação das atividades e projetos. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Melhorar continuamente o incentivo a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural mediante a concessão de auxílio para a execução de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade.



**Metas:** Ampliar até 2024 continuamente o número de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade através de incentivos à comunidade acadêmica e sociedade.

**Objetivos:** Manter a promoção de congressos, divulgação de trabalhos científicos e pesquisas realizadas pela comunidade acadêmica e outros meios ao seu alcance visando à difusão das conquistas e dos benefícios da criação científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural geradas pela instituição.

**Metas:** Aumentar à partir de 2020 o envolvimento da comunidade acadêmica e sociedade nos congressos de Iniciação Científica e outros eventos acadêmicos que envolvam a produção didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

- Plano de gestão institucional: dentre as ações, pode-se citar a manutenção e melhoria das regras de representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, a melhoria da divulgação dos assuntos e decisões, calendário de reuniões, divulgação do PDI, PPC's, regimento interno, diretrizes nacionais curriculares e outros documentos, a melhoria da administração geral com o investimento na quantidade e qualidade dos funcionários. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

**Objetivos:** Consolidar uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais.

**Metas:** Melhorar continuamente as sistemáticas de realização de reuniões e discussões dos órgãos colegiados, bem como a divulgação e comunicação dos resultados à comunidade acadêmica.

- Plano de atendimento aos estudantes: dentre as ações, pode-se citar a melhoria dos processos de atendimento dos diversos setores administrativos e dos programas de atendimento aos discentes e toda a comunidade acadêmica, bem como o incentivo à participação dos discentes em projetos de monitoria. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

**Objetivos:** Manter os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico.

**Metas:** Melhorar continuamente os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico.

**Objetivos:** Manter e atualizar o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos.

**Metas:** Melhorar continuamente o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos.

**Objetivos:** Manter e aprimorar os programas de monitoria.

**Metas:** Melhorar à partir de 2020 o programa de monitoria.

- Plano de acompanhamento dos egressos: com a obtenção de informações através de um instrumento de coleta de respostas dos egressos sobre sua atuação no ambiente socioeconômico e no mercado de trabalho, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

**Objetivos:** Incentivar a preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos e sociedade.

**Metas:** À partir de 2020, incentivar o preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos e sociedade.

Objetivos: Manter e melhorar a sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade.

Metas: Melhorar à partir de 2020 a sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade.

- Plano de promoção de acessibilidade e de atendimento aos portadores de necessidades especiais e com mobilidade reduzida do IMMES: contínuo investimento na melhoria das condições de acessibilidade e toda a infraestrutura do IMMES, bem como o atendimento prioritário, imediato e diferenciado para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte, dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, serviços de tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Manter as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Metas: Continuar investindo nas condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

- Plano de avaliação institucional: com o aperfeiçoamento contínuo da avaliação institucional, abrangendo todos os setores, projetos, programas e planos em desenvolvimento no IMMES, a melhoria dos resultados da autoavaliação interna e dos conceitos obtidos pelo IMMES nas avaliações externas (Índice Geral de Cursos Avaliados IGC, Conceito Institucional CI, Conceitos de Curso CC, Conceito Preliminar de Curso CPC e Conceito ENADE). Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Aperfeiçoar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na instituição.

Metas: Melhoria contínua dos resultados obtidos com os Relatórios da CPA, reuniões de autoavaliação de cursos e planos de ação baseados nos diagnósticos realizados.

Abaixo é apresentada uma síntese dos principais resultados obtidos com os planos de trabalho (processos de gestão contendo ações acadêmico-administrativas) relacionados aos processos de avaliação (interna e externa) e a evolução institucional. Conclui-se que os resultados obtidos evidenciam uma trajetória de melhoria da instituição ao longo do triênio 2018-2019-2020, demonstrando de forma geral o atingimento dos objetivos e metas estabelecidos no PDI:

- Implementação de um novo PDI 2020-2024, dando continuidade aos planos de trabalho já em desenvolvimento desde o PDI 2015-2019;

- Aumento contínuo do acervo de livros da biblioteca e atendimento aos requisitos dos projetos pedagógicos dos cursos; biblioteca climatizada, sistema de acesso ao acervo, computadores com acesso à internet e rede wireless;

- Melhoria contínua da infraestrutura do IMMES, com novos bebedouros, todas as salas de aula com ar-condicionado, datashow em quantidade suficiente para todas as salas de aula simultaneamente, acesso a internet rápida via cabo e rede wireless, minicomputadores instalados nas salas de aula para suporte ao professor, salas de aula preparadas com câmeras, caixas de som e microfone sem fio para transmissão ao vivo das aulas quando necessário, instalações sanitárias adequadas, investimento em segurança do campus, sinalização completa de todos os ambientes, área de convivência ampla com cantina, setor de cópias com impressoras e computador, laboratório de informática moderno; investimentos e melhorias nos espaços de atendimento ao aluno e

recepção; investimento em novos mobiliários e equipamentos de uso em sala de aula e setores administrativos;

- Investimentos em sistemas de digitação e controle de faltas e notas pelos docentes;
- Adoção das ferramentas do Google for Education para apoio as atividades educacionais e implementação do Google Classroom nas disciplinas dos cursos e o uso do Google Meet nas aulas síncronas remotas (ao vivo) realizadas durante a pandemia do coronavírus;
- Sistemática de avaliação do desempenho dos docentes pelos discentes;
- Realização de treinamentos e capacitações com docentes e funcionários; capacitações de docentes voltadas especificamente para Metodologias Ativas de ensino;
- Difusão de produções acadêmicas, incentivo a leitura da Revista Matiz Online, dos impressos informativos e o acesso ao site do IMMES pela comunidade acadêmica;
- Investimentos em processos de divulgação do IMMES e suas atividades nas redes sociais;
- Realização de ações de apoio ao discente na busca de suporte financeiro, bolsas de estudo, convênios com empresas e instituições, FIES, financiamento educacional próprio do IMMES e outras formas de fomento;
- Realização de um conjunto de atividades de extensão por todos os cursos do IMMES, buscando a integração entre cursos, com a participação dos discentes, docentes e funcionários;
- Realização de atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, realização de Congressos de Iniciação Científica, concessão de auxílio para execução e divulgação das atividades e projetos;
- Manutenção das regras de representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, a melhoria da divulgação dos assuntos e decisões, calendário de reuniões, divulgação do PDI, PPC's, regimento interno, diretrizes nacionais curriculares e outros documentos, a melhoria da administração geral com o investimento na quantidade e qualidade dos funcionários;
- Melhoria dos processos de atendimento dos diversos setores administrativos e dos programas de atendimento aos discentes e toda a comunidade acadêmica, bem como o incentivo a participação dos discentes em projetos de monitoria, nivelamento, NAP, estágio, atividades complementares e iniciação científica;
- Obtenção de informações através de um instrumento de coleta de respostas dos egressos sobre sua atuação no ambiente socioeconômico e no mercado de trabalho, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade;
- Contínuo investimento na melhoria das condições de acessibilidade e toda a infraestrutura do IMMES, bem como o atendimento prioritário, imediato e diferenciado para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte, dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, serviços de tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS;
- Aperfeiçoamento contínuo da avaliação institucional, abrangendo todos os setores, projetos, programas e planos em desenvolvimento no IMMES, a melhoria dos resultados da autoavaliação interna e dos conceitos obtidos pelo IMMES nas avaliações externas (Índice Geral de Cursos Avaliados IGC, Conceito Institucional CI, Conceitos de Curso CC, Conceito Preliminar de Curso CPC e Conceito ENADE);
- Ações de planejamento e controle para o enfrentamento da pandemia de coronavírus e manutenção da qualidade dos serviços educacionais.

Portanto, pode-se afirmar que ocorreu significativa evolução do IMMES no triênio 2018-2020, além da instituição demonstrar que conseguiu, mesmo com todas



as dificuldades impostas pela pandemia do coronavírus, manter a qualidade dos serviços educacionais e continuar realizando seu processo de autoavaliação institucional de forma íntegra.

Novamente, a CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar o apoio dos discentes, docentes e funcionários na participação e durante todas as etapas desse processo de avaliação, fortalecendo todo o trabalho da CPA e permitindo a apropriação desse trabalho por toda a comunidade acadêmica.