



RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES - 2023

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior
(Relatório publicado em março de 2024)



RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES - 2023

CPA – Comissão Própria de Avaliação do IMMES

Coordenador/Presidente: Mauro Donizete Verga
Representante Docente: Aline Crociari
Representante Docente: Mariana Moretto Germenti-Spolzino
Representante Funcionários: Edna Maria de Mattos Gardini
Representante Funcionários: Jéssica Lais Bispo Malaguti
Representante Funcionários: Paulo Rodrigo Alves Bernardo
Representante Discente: Ana Clara Menezes
Representante Discente: Heloísa Dias Fahl
Representante Discente: Natália de Carlo Teixeira
Representante Sociedade Civil: Gabriela Heloísa Oliveira
Representante Sociedade Civil: Isabely Cristina Soler
Representante Sociedade Civil: Joice Sebastiana Lopes

Março de 2024



RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES - 2023

Relatório Institucional de Autoavaliação elaborado pela CPA do IMMES, como parte das exigências do INEP para a avaliação interna. Desenvolvido e redigido pelo professor Mauro Donizete Verga - Presidente, com apoio dos(as) professores(as) Aline Crociari e Mariana Moretto Germenti-Spolzino, dos(as) funcionários(as) Edna Maria de Mattos Gardini, Jéssica Lais Bispo Malaguti e Paulo Rodrigo Alves Bernardo, das representantes discentes Ana Clara Menezes, Heloísa Dias Fahl e Natália de Carlo Teixeira e das representantes da sociedade civil Gabriela Heloísa Oliveira, Isabely Cristina Soler e Joice Sebastiana Lopes.

Março de 2024

SUMÁRIO	pg
I. INTRODUÇÃO.....	4
II. METODOLOGIA.....	8
III. DESENVOLVIMENTO.....	13
3.1. RESULTADOS OBTIDOS COM AS RESPOSTAS DOS DISCENTES.....	14
3.2. RESULTADOS OBTIDOS COM AS RESPOSTAS DOS DOCENTES.....	16
3.3. RESULTADOS OBTIDOS COM AS RESPOSTAS DOS FUNCIONÁRIOS.....	18
3.4. DIAGNÓSTICO QUALITATIVO E PESQUISA COM EGRESSOS.....	20
IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	75
V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE.....	122
VI. ANEXOS.....	139

I. INTRODUÇÃO

I. INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome /Código da IES:

Instituição: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – (IMMES) 1301

Caracterização de IES: Instituição Privada: Sem fins lucrativos

Município: Matão

Estado: São Paulo

Composição da CPA do IMMES

Nome	Segmento que representa
Mauro Donizete Verga	Docente (Presidente)
Aline Crociari	Docente
Mariana Moretto Germenti-Spolzino	Docente
Edna Maria de Mattos Gardini	Técnico-administrativo
Jéssica Lais Bispo Malaguti	Técnico-administrativo
Paulo Rodrigo Alves Bernardo	Técnico-administrativo
Ana Clara Menezes	Discente
Heloísa Dias Fahl	Discente
Natália de Carlo Teixeira	Discente
Gabriela Heloísa Oliveira	Sociedade civil
Isabely Cristina Soler	Sociedade civil
Joice Sebastiana Lopes	Sociedade civil

Os membros da CPA foram escolhidos pelos seus pares através de eleição realizada entre os dias 3 e 13 de outubro de 2022. Os resultados da eleição foram divulgados no dia 14/10/2022 e todos os membros eleitos foram devidamente nomeados por um período de 1 ano e reconduzidos por mais 1 ano conforme Portaria de 23/10/2023.

Período do Mandato da CPA: 23 de outubro de 2023 a 23 de outubro de 2024.

Período de avaliação da CPA: ano de 2023; Esse relatório é a versão integral, conforme determinado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ N°. 065 de 09/10/2014.

1.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

A avaliação institucional do Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES, ocorre todos os anos de forma sistemática, envolvendo a autoavaliação de todos os serviços prestados pelo IMMES nas atividades-fim (ensino, pesquisa, extensão) e nas atividades meio (apoio técnico, operacional e administrativo). Desde a direção geral até a zeladoria e os setores de conservação, limpeza e segurança patrimonial. São respondidas questões por todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais).

O desencadeamento do processo de avaliação institucional foi precedido de ampla divulgação entre os membros da comunidade acadêmica dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Para a difusão da cultura de avaliação institucional o IMMES utiliza de diversos meios: reuniões gerais e de grupos; seminários e comunicados em seus quadros de aviso.

O IMMES aprovou a constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação, da qual fazem parte os seguintes membros:

- 3 Membros do corpo docente;
- 3 Membros discentes;
- 3 Membros do quadro técnico administrativo;
- 3 Membros da sociedade civil organizada;
- Presidente (escolhido entre um dos 6 membros do corpo docente ou corpo técnico administrativo acima definidos).

O primeiro trabalho da CPA é a definição e a implementação de um processo de sensibilização da comunidade acadêmica, mediante a divulgação intensiva do processo e de suas finalidades e objetivos. A segunda fase do trabalho é a discussão e a preparação dos instrumentos utilizados para o diagnóstico e monitoramento institucional, submetendo-os à apreciação do Conselho Acadêmico do IMMES.

A CPA propõe realizar a avaliação com base nas dez dimensões propostas pelo CONAES, previstas na Lei 10861/05, na perspectiva de um processo de melhoria contínua:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação dialógica com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Além disso, o relatório foi elaborado seguindo as orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ N°. 065 de 09/10/2014. Dessa forma, esse relatório é considerado na versão integral final para o triênio 2021-2022-2023, conforme definido na Nota Técnica 65, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2023, bem como discutindo o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2021 e 2022), explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. O Capítulo 3 – “Desenvolvimento” apresenta os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas na Lei 10861 que institui o Sinaes. É feito um diagnóstico a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também é evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI. Além disso, esse relatório apresenta no Capítulo 5 “Ações previstas com base na análise” um plano de ações de melhoria ao IMMES. Abaixo, é apresentada a organização dos resultados desse relatório segundo esses cinco eixos:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
- Eixo 5: Infraestrutura:
 - Dimensão 7: Infraestrutura física.

II. METODOLOGIA

II. METODOLOGIA

2.1. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

A CPA planejou os instrumentos de avaliação e realizou esse Relatório Institucional de Autoavaliação do IMMES no ano de 2023. Foram preparadas questões para avaliar os seguintes eixos e dimensões (os membros da comunidade acadêmica que participaram de cada dimensão estão listados à frente):

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: discentes, docentes e funcionários;
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: discentes e docentes;
 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade: discentes, docentes e funcionários;
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal: discentes, docentes e funcionários;
 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: discentes, docentes e funcionários;
 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 5: Infraestrutura:
 - Dimensão 7: Infraestrutura física: discentes, docentes e funcionários.

É importante explicitar que da prática realizada no IMMES, realizou-se também, a avaliação docente e a autoavaliação de curso contemplando também os 3 cursos de graduação, isto é, o curso de Administração, Direito e Sistemas de Informação. Também é realizado um diagnóstico qualitativo a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Além disso, serão apresentados os resultados da pesquisa feita com egressos.

No decorrer do ano de 2023, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da implementação da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos, NDE's ou com a equipe da CPA. A partir de agosto de 2023, iniciou-se a implementação da Avaliação Institucional, através da elaboração e posterior aplicação do instrumento de avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação teve um papel político importante para o desenvolvimento do processo avaliativo do IMMES porque foi responsável, como em processos anteriores, pelas definições e orientações centrais da avaliação e pelo estabelecimento dos prazos institucionais. A CPA foi uma instância de discussão de políticas e de reflexão acerca do percurso desenvolvido pela Avaliação Institucional, em diálogo com os diversos segmentos e setores do IMMES e foi, igualmente, responsável pela formulação do Relatório Institucional.

2.2. PLANEJAMENTO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Através de reuniões entre a Direção Geral da IES e entre os coordenadores dos cursos, foi feito inicialmente o planejamento do instrumento de avaliação, a definição de quais segmentos seriam ouvidos e quais as questões a serem construídas.

Para atender aos diversos eixos e dimensões, a comissão da CPA realizou a seguinte avaliação:

- Avaliar os resultados obtidos com a aplicação do instrumento de avaliação, obtendo respostas dos discentes, docentes, funcionários e egressos.

Durante o período de avaliação, os discentes foram convidados a responder ao questionário eletrônico desenvolvido pela CPA, utilizando o sistema Sophia no Portal do Aluno. Após a pandemia, agora em 2023 foi possível retornar com as atividades presenciais de sensibilização da CPA, com o trabalho de visita *in loco* da comissão nas salas de aula e com o processo de convite de preenchimento dos questionários nos laboratórios de informática e também pelo celular.

Os docentes e funcionários também foram convidados a responder o questionário, usando o sistema Sophia para acesso ao sistema de avaliação desenvolvido pela CPA.

Desde o ano de 2017, essa comissão implementou uma sistemática para aplicação de um questionário específico para os egressos, com o envio do link via e-mail para acesso e resposta desse público. Os resultados obtidos com os egressos em 2023 serão apresentados nesse relatório.

Nesse processo, foi garantido o sigilo e a não identificação pessoal, mantendo a liberdade necessária para que cada discente, docente, funcionário e egresso respondesse de acordo com sua percepção individual.

Para 2024, a CPA pretende desenvolver um questionário específico para obter respostas da sociedade.

2.3. TRATAMENTO DOS DADOS

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os dados foram tabulados sob responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação. Procedeu-se o registro literal de todos os resultados, que podem ser consultados no Capítulo 3 “Desenvolvimento”. Tabelas e gráficos foram elaborados para cada uma das questões. Todos os resultados foram computados e apresentados nesse relatório, conforme a seguinte listagem:

Capítulo 3 – Desenvolvimento:

- 3.1. Resultados obtidos com as respostas dos discentes (Anexo A);
- 3.2. Resultados obtidos com as respostas dos docentes (Anexo B);
- 3.3. Resultados obtidos com as respostas dos funcionários (Anexo C).

2.4. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS

Desta forma, construiu-se um Banco de Dados que representava a totalidade das respostas obtidas nas questões, estratificadas pelos eixos e pelas dimensões avaliadas e de acordo com a opinião dos discentes, docentes e funcionários. No Capítulo 4 “Análise dos dados e das informações”, todo o conteúdo de dados obtidos foi analisado através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

- a) Identificação dos Pontos Fortes (Resultado Azul nas tabelas): os percentuais das respostas positivas do tipo “sempre/excelente” e “quase sempre/bom” foram somados,

resultando no valor constante na coluna “somatória de respostas positivas”; os percentuais das respostas negativas do tipo “nunca/insuficiente” e “raramente/regular” foram somados, resultando no valor constante na coluna “somatória de respostas negativas”; o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como um Ponto Forte quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o resultado da “somatória positiva” for maior ou igual a 75%; os Pontos Fortes devem ser destacados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB se destaca;

b) Identificação dos Resultados Adequados (Resultado Verde nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como Adequado quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for maior ou igual à 50% e menor que 75%; os Pontos Adequados devem ser apresentados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB cumpre com os requisitos;

c) Identificação das Oportunidades de Melhoria (Resultado Amarelo nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Oportunidade de Melhoria quando o indicador da “somatória negativa” for menor ou igual ao indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for menor que 50% ou o indicador “somatória negativa” for maior ou igual a 20%; as Oportunidade de Melhoria deverão receber sugestões de ações preventivas para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo;

d) Identificação das Ações Corretivas - Fragilidades (Resultado Vermelho nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Ação Corretiva quando o indicador da “somatória negativa” for maior que o indicador da “somatória positiva”; questões enquadradas nesses critérios serão consideradas como Fragilidades que precisam ter planos de ação corretiva; além disso, questões com o indicador da “somatória negativa” maior que 50% foram destacados durante a análise de cada eixo e dimensão como uma Fragilidade Importante; todas as fragilidades deverão receber proposta de um plano de ações corretivas para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo e não sejam mais identificados como fragilidades.

Após, os componentes da CPA elaboraram um texto para cada dimensão analisada, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Esse diagnóstico é importante pois ressalta os principais avanços e os desafios a serem enfrentados pelo IMMES. Durante o diagnóstico, é realizada a análise em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). No Capítulo 5 “Ações previstas com base na análise”, essa CPA indica um plano de ações para o IMMES, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2.5. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Abaixo, são apresentados os resultados da participação da comunidade acadêmica em comparação com o total de discentes, docentes e funcionários em 2023:

Tabela de Participação da Comunidade Acadêmica na CPA 2023

Tipo de participante	Número de participantes	Número total (comunidade)	Percentual de participação
Discente	327	368	88,8%
Docente	26	26	100%
Funcionários	5	5	100%
Egressos	100	990	10,1%

Conforme a tabela acima, 88,8% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 10,1% dos egressos participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização;
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2024;
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

III. DESENVOLVIMENTO

3.1. RESULTADOS OBTIDOS COM AS RESPOSTAS DOS DISCENTES

3.1. RESULTADOS OBTIDOS COM AS RESPOSTAS DOS DISCENTES

Devido a limitação de tamanho do arquivo do Relatório da CPA a ser inserido no sistema e-MEC conforme legislação vigente, os resultados obtidos com as respostas dos discentes no ano de 2023 será apresentada em forma de Anexo nesse relatório. A quantidade de gráficos e tabelas infelizmente aumenta o tamanho do arquivo acima do limite máximo imposto. No Anexo A, serão apresentadas a totalidade dos resultados obtidos com as respostas dos discentes e, no capítulo 4 é realizada a análise dos dados e informações.

3.2. RESULTADOS OBTIDOS COM AS RESPOSTAS DOS DOCENTES

3.2. RESULTADOS OBTIDOS COM AS RESPOSTAS DOS DOCENTES

Devido a limitação de tamanho do arquivo do Relatório da CPA a ser inserido no sistema e-MEC conforme legislação vigente, os resultados obtidos com as respostas dos docentes no ano de 2023 será apresentada em forma de Anexo nesse relatório. A quantidade de gráficos e tabelas infelizmente aumenta o tamanho do arquivo acima do limite máximo imposto. No Anexo B, serão apresentadas a totalidade dos resultados obtidos com as respostas dos docentes e, no capítulo 4 é realizada a análise dos dados e informações.

3.3. RESULTADOS OBTIDOS COM AS RESPOSTAS DOS FUNCIONÁRIOS

3.3. RESULTADOS OBTIDOS COM AS RESPOSTAS DOS FUNCIONÁRIOS

Devido a limitação de tamanho do arquivo do Relatório da CPA a ser inserido no sistema e-MEC conforme legislação vigente, os resultados obtidos com as respostas dos funcionários no ano de 2023 será apresentada em forma de Anexo nesse relatório. A quantidade de gráficos e tabelas infelizmente aumenta o tamanho do arquivo acima do limite máximo imposto. No Anexo C, serão apresentadas a totalidade dos resultados obtidos com as respostas dos funcionários e, no capítulo 4 é realizada a análise dos dados e informações.

3.4. DIAGNÓSTICO QUALITATIVO E PESQUISA COM EGRESSOS

3.4. DIAGNÓSTICO QUALITATIVO E PESQUISA COM EGRESSOS

Nessa seção é feito um diagnóstico qualitativo a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Além disso, serão apresentados os resultados da pesquisa feita com egressos em 2023.

3.4.1 O IMMES e o PDI 2020-2024

O Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES – foi criado a partir da proposta de oferecer ensino superior de qualidade aos cidadãos matonenses que, até então, ou se deslocavam até as cidades próximas para cursar o Ensino Superior, ou encerravam seus estudos em Matão ao concluírem o Ensino Médio. Por meio de pesquisas realizadas junto à comunidade local, verificou-se a necessidade de implantação de diversos cursos, dentre eles os Cursos de Administração e Direito, que atenderiam a demandas significativas da sociedade.

Assim, nasceu o IMMES, criado pela Lei Municipal nº. 2.584, de 23 de abril de 1997, autorizado a funcionar através do Parecer 428/98 do CEE, publicado no DOE de 01 de agosto de 1998.

O Parecer 429/98 autorizou o funcionamento do curso de Administração com Habilitação em Marketing, com duração mínima de 4 anos e máxima de 7 anos, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial. A primeira turma do curso de Administração iniciou suas atividades em 01.03.1999. O Parecer 364/2000, publicado no DOE de 02.11.2000, autorizou o funcionamento do curso de Direito, com duração mínima de 5 anos e máxima de 7 anos e Sistema Curricular Serial. A primeira turma do curso de Direito iniciou suas atividades no dia 01.02.2000.

O curso de Administração teve a renovação do reconhecimento, sem a habilitação em marketing, conforme processo e-MEC N° 201005193 no ano de 2010 e novamente renovado o reconhecimento conforme processo e-MEC N° 201706970 no ano de 2017. No ano de 2020, o curso de Administração entrou no processo de renovação do reconhecimento conforme os critérios técnicos do MEC/INEP, com o preenchimento do formulário no sistema e-MEC sob o número 202018808, cadastrado em 27/08/2020. O processo foi aprovado sem necessidade de visita in loco, com renovação do reconhecimento do curso conforme Portaria 1831 de 07/12/2021 publicada no DOU em 13/12/2021.

O curso de Direito teve a renovação do reconhecimento conforme processo e-MEC N° 201005179 no ano de 2010 e novamente renovado o reconhecimento conforme processo e-MEC N° 201402836 no ano de 2017. No ano de 2020, o curso obteve a renovação automática do reconhecimento, conforme a portaria N. 209 de 25 de junho de 2020 publicada no DOU em 07/07/2020.

O curso superior de tecnologia em Recursos Humanos foi autorizado conforme processo e-MEC N° 201206774 conforme Portaria N° 498 de 30/09/2013. Porém, não ocorreu adesão de discentes nos vestibulares e o curso entrou em pedido de extinção no ano de 2016.

O IMMES solicitou a abertura de um novo curso em 2021, o curso de bacharelado em Sistemas de Informação, conforme seu plano de expansão da oferta de serviços educacionais. Com duração de 4 anos divididos em 8 semestres e com carga horária total de 3070 horas-relógio, o curso foi devidamente autorizado pelo Ministério da Educação sem a necessidade de visita in loco, conforme Portaria 1749 de 08/12/2021 publicada no DOU em 10/12/2021. O curso iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2022, com o início das aulas da primeira turma.

Conforme a Portaria do Ministério da Educação N° 1766 de 20 de Dezembro de 2011, o Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES obteve seu credenciamento, conforme o Parecer do Conselho Nacional de Educação CNE/CES 336/2011 e do processo e-MEC N° 201004453, quando da vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de 2010-2014, sendo devidamente recomendado e aprovado. A conclusão desse processo foi um grande passo na continuidade das atividades do IMMES e das políticas de crescimento dessa instituição. No mês de maio de 2018, o IMMES passou por nova visita de avaliação de credenciamento, obtendo nota 4,0 no relatório final dos avaliadores. No ano de 2020, O IMMES obteve o credenciamento, conforme a portaria N. 805 de 8 de outubro de 2020.

No PDI 2020-2024 vigente no período da avaliação da CPA, o IMMES definiu uma política de crescimento da oferta de cursos de graduação e pós-graduação, com a proposta de abertura dos seguintes cursos:

- Graduação - Bacharelado em Sistemas de Informação com duração de 4 anos, com carga horária mínima de 3000 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial – esse curso foi devidamente autorizado conforme detalhamento feito texto anterior;

- Graduação - Bacharelado em Ciências Contábeis com duração de 4 anos, com carga horária mínima de 3000 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Licenciatura em Pedagogia com duração de 4 anos, com carga horária de 3200 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Engenharia de Produção com duração de 5 anos, com carga horária de 3600 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Agronomia com duração de 5 anos, com carga horária de 3600 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Engenharia de Computação com duração de 4 anos, com carga horária de 3200 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação - Bacharelado em Psicologia com duração de 5 anos, com carga horária de 4000 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Graduação – Curso Superior de Tecnologia em Segurança no Trabalho com duração de 3 anos, com carga horária de 2400 horas, oferecendo 50 vagas no período noturno e Sistema Curricular Serial;

- Cursos de pós-graduação em Administração: MBA Lato Sensu em Gestão do Agronegócio e Agroindústria, MBA Lato Sensu em Gestão Empresarial, MBA Lato Sensu em Gestão de Recursos Humanos, MBA Lato Sensu em Gestão da Produção; MBA Lato Sensu em Gestão de Marketing e MBA Lato Sensu em Logística;

- Cursos de pós-graduação em Direito: Lato Sensu em Direito Civil; Lato Sensu em Direito Penal e Processo Penal; Lato Sensu em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho; Lato Sensu em Direito Processual Civil; Lato Sensu em Direito Constitucional; Lato Sensu em Direito Difusos e Coletivos.

A tabela abaixo mostra o número de discentes, docentes e funcionários do IMMES:

Tabela do número de discentes, docentes e funcionários do IMMES no final de 2023

	Discentes	Docentes	Funcionários
Total	368	26 ativos e 2 licenciados	5 ativos

O IMMES possui o Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) igual a 3 (em 2021) e o Conceito Institucional (CI) igual a 4 (em 2018). Abaixo, são apresentados os Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Conceito ENADE para os cursos de graduação oferecidos. Nota-se a manutenção dos conceitos na maioria dos índices e dos dois cursos. No ano de 2022, o IMMES participou novamente da avaliação do ENADE para os cursos de Administração e Direito. O curso de Administração obteve Conceito ENADE 4, mas o CPC ainda não foi divulgado. O curso de Direito obteve o conceito ENADE 3, mas o CPC ainda não foi divulgado.

Tabela de Conceitos Institucionais – IMMES

Conceitos Institucionais	Ano 2012	Ano 2015	Ano 2018	Ano 2021
Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC)	3	3	3	3
Conceito Institucional (CI)	-	3	4	-

Tabela de Conceitos de Cursos de Graduação - IMMES

Curso	Ano 2012			Ano 2015			Ano 2018		
	CC 2012	CPC 2012	Conceito ENADE 2012	CC 2014	CPC 2015	Conceito ENADE 2015	CC 2018	CPC 2018	Conceito ENADE 2018
Administração	-	3	2	-	3	3	-	3	2
Direito	-	3	3	3	3	3	3	3	3

Curso	Ano 2022		
	CC 2018	CPC 2012	Conceito ENADE 2022
Administração	-	-	4
Direito	33	-	3

Analisando o PDI 2020-2024, percebe-se a apresentação de uma Missão, objetivos e metas, totalmente alinhados, de forma a atender os 5 eixos avaliativos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura. Abaixo, são apresentados os textos da Missão, objetivos e metas extraídos do PDI:

Missão

A Missão do IMMES é contribuir para o desenvolvimento educacional, o bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade, por meio da formação de profissionais competentes, éticos, empreendedores, promotores de mudanças e sustentabilidade, disseminando o conhecimento em um ambiente dinâmico de ensino, pesquisa e extensão.

Em decorrência da interpretação da Missão, o IMMES entende que:

- O desenvolvimento educacional compreende a conscientização e educação ambiental de forma transversal, o estudo das questões étnico-raciais, em articulação com os demais níveis de ensino;
- O bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade implica necessariamente em promover a igualdade e o respeito pela cidadania e direitos humanos;
- Formação profissional adequada às diretrizes nacionais curriculares dos cursos e atendendo as necessidades regionais conforme a inserção econômica e social;
- O IMMES entende que a sustentabilidade é fundamentada na harmonização dos elementos sociais, econômicos e ambientais;
- Os objetivos de ensino, pesquisa e extensão estão alinhados com o perfil do egresso de cada curso e auxiliam na formação e aperfeiçoamento dos alunos;
- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento reflexivo;
- Contribuir, na área dos cursos ofertados, para a preservação e expansão do patrimônio cultural e ambiental do país;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a sua concretização.

Objetivos

Para realizar sua missão e cumprir suas finalidades, a Instituição, de acordo com o que dispõe o seu PDI e Regimento Interno, tem como objetivos:

- Elaborar o Relato Institucional e mantê-lo adequado à realidade da instituição;
- Aperfeiçoar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na instituição;
- Incentivar o preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos e sociedade;
- Expandir a oferta de serviços educacionais, com a finalidade de implantar novos cursos de graduação e pós-graduação, promovendo a sinergia entre os cursos e suas atividades;
- Buscar a inovação dos projetos pedagógicos dos cursos e a melhoria contínua da atualização curricular através da análise e revisão dos projetos pedagógicos, estrutura curricular, perfil do egresso, interdisciplinaridade, métodos participativos e metodologias ativas;
- Manter e aprimorar os programas de monitoria;
- Continuar promovendo cursos e atividades de extensão, abertos à participação da comunidade acadêmica e da população;
- Melhorar continuamente o incentivo a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural mediante a concessão de auxílio para a execução de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade;
- Manter a promoção de congressos, divulgação de trabalhos científicos e pesquisas realizadas pela comunidade acadêmica e outros meios ao seu alcance visando à difusão das conquistas e dos benefícios da criação científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural geradas pela instituição;
- Estimular o conhecimento dos problemas do cotidiano e da sociedade, em particular os regionais, prestando serviços à comunidade e estabelecendo com essa uma relação de reciprocidade;
- Ampliar e aprimorar os programas e projetos prestação de serviços, tais como: Núcleo de Práticas Jurídicas, atendimentos do curso de Administração para empresas;
- Aprimorar o programa de Bolsas de Estudo e convênios com empresas e outras instituições;

- Estimular o desenvolvimento de ações relativas à educação inclusiva, respeitando os preceitos dos Direitos Humanos, igualdade étnico-racial, para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e da pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
- Cooperar com a comunidade interna e externa, no desenvolvimento de valores culturais, éticos e cívicos; por meio do estabelecimento reuniões e discussões internas e de convênios, reuniões e atividades com outras entidades e órgãos públicos e organizações privadas;
- Fomentar processos de integração com a rede de ensino básico, fundamental e médio na região de influência, com o propósito de contribuir para a reciclagem, aperfeiçoamento e atualização do quadro docente que nela atua;
- Manter os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico;
- Elaborar um programa de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente, incentivando a realização de atividades extensionistas para a comunidade e a realização de ações sociais, ambientais e de cidadania;
- Manter e melhorar a sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade;
- Melhorar o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docente e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada;
- Consolidar uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais;
- Manter e atualizar o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos;
- Manter e atualizar os planos de investimentos e aumento do número de alunos, refletindo nos indicadores de demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira;
- Manutenção e revisão dos planos de carreira existentes, com estímulo a progressão contínua do corpo docente e técnico-administrativo;
- Melhorar a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE;
- Manter as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
- Investir em tecnologia nos processos do IMMES, bem como manter e aprimorar a infraestrutura física, serviços e os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas;
- Manter a infraestrutura física da biblioteca e expandir a política de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação;
- Melhorar os indicadores institucionais - Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC), Conceito Institucional (CI), Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, indicadores de conselhos de classe e outros indicadores específicos.
- Melhorar o nível de satisfação interna dos discentes, docentes e funcionários.

Metas

Para concretizar seus objetivos, o IMMES almeja alcançar as seguintes metas até o ano de 2024:

- Elaborar o Relato Institucional à partir de 2020 e realizar a revisão anualmente;
 - Melhoria contínua dos resultados obtidos com os Relatórios da CPA, reuniões de autoavaliação de cursos e planos de ação baseados nos diagnósticos realizados;
 - À partir de 2020, incentivar o preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos e sociedade.
 - Oferecer até 2024 ensino de pós-graduação, buscando atender as necessidades da comunidade;
 - Oferecer até 2024 novos cursos de graduação, buscando atender as necessidades regionais;
 - Buscar continuamente a inovação dos projetos pedagógicos dos cursos através da discussão colegiada e manter os atuais procedimentos de análise a atualização curricular pelo NDE e conselho de curso;
 - Melhorar à partir de 2020 o programa de monitoria;
 - Ampliar até 2024 continuamente o número de cursos e atividades de extensão;
 - Ampliar até 2024 continuamente o número de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade através de incentivos à comunidade acadêmica e sociedade;
 - Aumentar à partir de 2020 o envolvimento da comunidade acadêmica e sociedade nos congressos de Iniciação Científica e outros eventos acadêmicos que envolvam a produção didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural;
 - Melhorar continuamente a difusão das produções acadêmicas por meio da Revista Matiz e por meio eletrônico através do site da instituição, bem como pelas ações de promoção e publicidade;
 - Aumentar continuamente o número de atendimentos realizados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas e pelo curso de Administração;
 - Revisar à partir de 2020 os requisitos internos para oferecimento de bolsas de estudos e convênios;
 - Ampliar o oferecimento de palestras para o público em geral, treinamentos e aulas específicas para o desenvolvimento de ações relativas à educação inclusiva respeitando os preceitos dos Direitos Humanos, igualdade étnico-racial, para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e da pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
- Metas: Investir no FIES, manter a Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA) e investir em programas próprios de financiamento estudantil.
- Melhorar continuamente as reuniões e discussões com toda a comunidade acadêmica até 2024;
 - Ampliar os convênios, reuniões e atividades de interação com a comunidade externa até 2024;
 - Ampliar os convênios, reuniões e atividades de interação com a rede de ensino básico, fundamental e médio até 2024;
 - Melhorar continuamente os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico;
 - À partir de 2020, elaborar um programa sistematizado de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente, incentivando a realização de atividades

extensionistas para a comunidade e a realização de ações sociais, ambientais e de cidadania;

- Melhorar à partir de 2020 a sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade;
- Melhorar continuamente o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada;
- Melhorar continuamente as sistemáticas de realização de reuniões e discussões dos órgãos colegiados, bem como a divulgação e comunicação dos resultados à comunidade acadêmica;
- Melhorar continuamente o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos;
- Melhorar contínua dos indicadores de investimentos, aumento do número de alunos, demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira;
- Revisar continuamente os planos de carreira existentes;
- Melhorar continuamente a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE;
- Continuar investindo nas condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
- Continuar investindo em tecnologia nos processos do IMMES, bem como na infraestrutura física, serviços e recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas;
- Cumprir até 2024 com o plano de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação.
- Melhorar continuamente até 2024 os indicadores institucionais - Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC), Conceito Institucional (CI), Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, indicadores de conselhos de classe e outros indicadores específicos.
- Melhorar continuamente o nível de satisfação interna dos discentes, docentes e funcionários, através de pesquisas, relatórios de avaliação e ouvidoria.

O IMMES implementou Planos de Trabalho para buscar atender à Missão, os objetivos e metas definidos no PDI.

3.4.2 A Pandemia do coronavírus em 2020 e 2021

Em 2020, o mundo foi surpreendido pela pandemia do coronavírus. No Brasil, o primeiro caso foi anunciado no dia 26/02/2020 e a primeira morte ocorreu no dia 12/03/2020. Desde então, o IMMES precisou tomar um conjunto de decisões para garantir a segurança e saúde da comunidade acadêmica e, ao mesmo tempo, cumprir com seu compromisso com sociedade e continuar oferecendo uma educação de qualidade. Abaixo, serão apresentadas as principais decisões tomadas ao longo da pandemia em 2020 (dados resumidos das Portarias e Comunicados):

- Portaria 1-2020 de 16/03/2020: Suspender as atividades acadêmicas presenciais no período de 16 a 22/03/2020, do Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES de Matão/SP, mantendo somente o contato virtual entre os docentes e os discentes regularmente matriculados nas respectivas disciplinas sob sua responsabilidade. Todos eventos científicos, culturais, desportivos e visitas externas

também serão suspensos nesse período. O contato virtual entre docentes e discentes deverá ser realizado utilizando por e-mail, Skype, WhastApp e Google Classroom. Todos os atendimentos presenciais de estágio supervisionado, iniciação científica, núcleo de apoio psicopedagógico - NAP e o atendimento do Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, que seriam realizados neste período, seguem a mesma suspensão do Caput deste artigo. Os prazos de processos em aberto serão acompanhados pelo NPJ normalmente de forma remota;

- Portaria 2-2020 de 19/03/2020: Alterar o calendário de férias, antecipando as férias de docentes e discentes para o período de 23/03/2020 a 21/04/2020 do Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES de Matão/SP, retornando no dia 22/04/2020. Todas as atividades acadêmicas presenciais serão suspensas no período referido na Caput deste artigo, bem como todos eventos científicos, culturais, desportivos, visitas externas, atendimentos de estágio supervisionado, iniciação científica, núcleo de apoio psicopedagógico - NAP e Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ. Interromper o atendimento presencial ao público nesse período. Para garantir o atendimento especial de discentes e docentes, preservação do patrimônio, limpeza, pequenos reparos, gestão de financeira e rotinas administrativas essenciais, serão mantidos alguns funcionários e equipe gestora, em horários que serão divulgados no site do IMMES. Todas as atividades acadêmicas suspensas nesse período deverão ser integralmente repostas quando do retorno das atividades do IMMES, para fins de cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na legislação em vigor. No retorno da paralisação, o IMMES irá apresentar um novo calendário anual, seguindo as orientações do Ministério da Educação;

- Portaria 3-2020 de 20/04/2020: Retomar as aulas de todas as disciplinas dos cursos de Administração e Direito de forma remota e ao vivo, através da plataforma do Google e utilizando as ferramentas do Google Classroom e Google Meet. Através da parceria do IMMES com o Google, utilizaremos ferramentas modernas de videoaula/videoconferência para que os professores possam ministrar as aulas remotas diretamente de suas casas através de aulas ao vivo (lives – aulas síncronas). Os alunos poderão assistir ao vivo todas as aulas, nos dias e horários normais de aula definidos desde o início do semestre. As aulas poderão ser assistidas pelos alunos por computadores ou celulares e haverá interação online com os professores para fazer perguntas e esclarecer dúvidas. Manter até o final do período de quarentena a suspensão de todos os eventos científicos, de extensão, culturais, desportivos, visitas externas, bem como todos os atendimentos de estágio supervisionado, atividades complementares, iniciação científica, nivelamento, monitoria e orientação de monografia. Todas essas atividades somente serão retomadas com o final do período de quarentena e o retorno das atividades presenciais. Interromper o atendimento presencial ao público externo nesse período, respeitando as determinações dos Governos Federal, Estadual e Municipal. Para garantir o atendimento especial de discentes e docentes, preservação do patrimônio, limpeza, pequenos reparos, gestão de financeira e rotinas administrativas essenciais, serão mantidos alguns funcionários e equipe gestora. Todas as atividades acadêmicas suspensas no período de 23/03/2020 a 21/04/2020 deverão ser integralmente repostas, para fins de cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na legislação em vigor. Dessa forma, fica definido o Calendário Escolar para o primeiro semestre de 2020, conforme Anexo A dessa Portaria 4-2020. O Calendário Escolar do segundo semestre de 2020 será definido no final do período de quarentena juntamente com o Conselho Acadêmico do IMMES ou de forma extraordinária pela Direção Geral caso a quarentena persista até o mês de julho de 2020.

- Portaria 4-2020 de 15/05/2020: Manter as aulas de todas as disciplinas dos cursos de Administração e Direito de forma remota e ao vivo, conforme as diretrizes especificadas no Artigo 1º da Portaria N. 3-2020 do IMMES. Manter até o final do período de quarentena a suspensão de todos os eventos científicos, de extensão, culturais, desportivos, visitas externas, bem como as atividades de iniciação científica, nivelamento, monitoria e orientação de monografia. Todas essas atividades somente serão retomadas com o final do período de quarentena e o retorno das atividades presenciais, conforme definido no Artigo 2º da Portaria N. 3-2020 do IMMES. Manter todos os requisitos de cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na legislação em vigor, bem como as regras de avaliação, conforme definido no Artigo 3º da Portaria N. 3-2020 do IMMES.
- Portaria 5-2020 de 10/07/2020: Estabelecer o Calendário Acadêmico do segundo semestre de 2020 e os horários de aulas dos cursos de Administração e Direito. O início do semestre letivo será no dia 10 de agosto de 2020 e o término será no dia 18 de dezembro de 2020. As aulas do segundo semestre do IMMES começarão no dia 10 de agosto de forma remota seguindo as mesmas regras definidas na Portaria IMMES N° 3 de 20 de abril de 2020 e, à partir do dia 8 de setembro, iremos seguir as diretrizes do Plano São Paulo de retorno as atividades educacionais. Caso a região de Matão atenda aos requisitos definidos no Plano São Paulo de retorno das atividades educacionais, iremos seguir todas as determinações sanitárias do Governo do Estado de São Paulo e já estamos nos preparando para reabertura gradual de 35% da capacidade diária das disciplinas presenciais no início do Plano. As fases seguintes serão detalhadas no mês de setembro em uma nova Portaria do IMMES. Caso a região de Matão não atenda aos requisitos do Plano São Paulo de retorno das atividades educacionais, o IMMES continuará com as aulas remotas ao vivo, conforme já explicado anteriormente. Manter todos os requisitos de cumprimento dos dias letivos e horas-aulas estabelecidos na legislação em vigor, bem como as regras de avaliação, conforme definido na Portaria N. 3-2020 do IMMES.
- Comunicado IMMES – 13/08/2020: Governador do Estado de São Paulo anunciou na última sexta-feira o adiamento da retomada das aulas presenciais nas escolas públicas e privadas do estado para o dia 7 de outubro de 2020. Antes, a volta dos alunos estava prevista para 8 de setembro. Dessa forma, o IMMES continuará com suas aulas ao vivo de forma remota utilizando o Google Meet e as ferramentas do Google Classroom, nos mesmos dias e horários de aula definidos para as disciplinas do segundo semestre de 2020, até que as autoridades governamentais sinalizem positivamente para o retorno das atividades presenciais.
- Comunicado IMMES – 20/10/2021: Após sete meses de isolamento social, comunicamos que a partir de amanhã, dia 21 de outubro de 2020, o Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES irá retomar as aulas presenciais do primeiro ano do curso de Administração, seguindo todos os parâmetros determinados pelo Plano São Paulo de retomada das atividades educacionais em nosso Estado. A Coordenação Acadêmica fez contato direto com todos os alunos dessa turma que haviam manifestado interesse em retornar as atividades presenciais na pesquisa aplicada em setembro. Então, os que ainda manifestaram interesse em retornar já foram autorizados a estar presentes no IMMES a partir de amanhã. Os outros alunos dessa turma que em um primeiro momento não estavam seguros em retornar, mas que mudaram de opinião também poderão retornar, desde que se comuniquem a Coordenação Acadêmica com antecedência para nos prepararmos adequadamente. As aulas presenciais do primeiro ano do curso de Administração ocorrerão com o máximo de 7 alunos presentes por noite, respeitando assim os 35% de alunos da turma presentes conforme o Plano São

Paulo. Os demais alunos irão continuar acompanhando as aulas de forma remota ao vivo, sem nenhum prejuízo para as suas atividades pedagógicas. Instalamos câmeras nas salas de aula que enviam a imagem ao vivo do professor para o Google Meet e também preparamos um sistema de microfone sem fio e caixa de som que permite a comunicação do professor tanto com os alunos presentes quanto com os alunos que estão em casa. Aos alunos dos demais períodos dos cursos, comunicamos que estamos preparados para oferecer as aulas presenciais de forma segura e planejada, com a adoção de todas as medidas sanitárias, de higiene e distanciamento indicadas para a prevenção do contágio do coronavírus. Assim, havendo interesse de mais alunos em retornar ao regime presencial, solicitamos que façam contato com a Coordenação Acadêmica para que possamos desenvolver a retomada gradual das atividades das outras turmas. Lembramos que o retorno as aulas presenciais não é obrigatório. As aulas remotas ao vivo continuarão sendo oferecidas até o final do semestre, mesmo que eventuais turmas de aulas presenciais sejam formadas. Nossas instalações estão preparadas para o retorno, seguindo o Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança do IMMES em anexo. As regras contidas nesse protocolo serão cumpridas na íntegra. Entre as ações tomadas, temos: frascos de álcool gel por toda a faculdade, novos bebedouros foram instalados, equipamentos de proteção individual foram distribuídos à professores e funcionários, medição de temperatura na entrada, distanciamento obrigatório de 1,5 metros, distanciamento obrigatório entre as carteiras em sala de aula, uso obrigatório de máscaras, entre outras medidas detalhadas no protocolo.

- Comunicado IMMES – 20/10/2021: Conforme divulgado anteriormente, o Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES retornou com suas aulas presenciais do primeiro ano do curso de Administração no dia 21 de outubro de 2020, seguindo todos os parâmetros determinados pelo Plano São Paulo de retomada das atividades educacionais em nosso Estado. Durante os dias 21 e 22 de outubro, estiveram presentes 3 alunos na sala de aula presencial e os demais continuaram acompanhando as aulas de forma remota síncrona (ao vivo). A partir do dia 23 de outubro, não tivemos mais nenhum aluno presente em sala de aula. Fizemos contatos novamente com todos os alunos para incentivar o retorno, mas a escolha pela aula remota síncrona prevaleceu. Continuamos mantendo contato com a turma do primeiro ano de Administração até a última quarta-feira, para buscar formas de trazer os alunos para as aulas presenciais, mas sem sucesso. As aulas 100% presenciais são o que diferenciam o ensino do IMMES e, por essa razão, fizemos todos os esforços para voltar a elas assim que os órgãos governamentais permitiram. Criamos um Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança, fizemos investimentos em tecnologia e preparamos nossos funcionários e professores para receber os alunos de forma presencial, bem como continuar a oferecer as aulas remotas ao vivo, com toda a qualidade. Porém, se não há alunos presentes fisicamente no IMMES, pedagogicamente não é interessante continuar com as aulas dessa forma. Portanto, decidimos por manter todas as aulas remotas ao vivo para todas as turmas dos cursos de Administração e Direito até o final do segundo semestre de 2020. Continuamos abertos a mudar essa decisão, caso haja interesse dos alunos em retornar ao regime presencial. Solicitamos que os interessados façam contato com a Coordenação Acadêmica para que possamos avaliar a retomada das atividades presenciais de turmas específicas;

- Ano de 2021: Durante todo o ano de 2021, o IMMES permaneceu com as aulas síncronas remotas e com todo o acompanhamento e realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão atendendo as determinações do governo Estadual e Municipal, devido ao prolongamento da pandemia de COVID-19 e surgimento de variantes, mesmo com o início da campanha nacional de imunização contra o coronavírus. Os serviços de

atendimento foram sendo adaptados de forma presencial ao longo do ano de 2021 de forma gradual e respeitando o Protocolo de Higiene, Saúde e Biossegurança para Retorno das Atividades Presenciais do IMMES. Porém, o aumento do número de casos e mortes devido as variantes delta e ômicron (essa última em dezembro de 2021) provocou incertezas sobre o retorno das atividades presenciais no primeiro semestre de 2022;

- Ano de 2022: Com o fim da pandemia, o IMMES retornou às aulas presenciais logo no início do primeiro semestre de 2022, respeitando todos os protocolos de saúde determinados pelos governos municipais, estaduais e federal.

Analisando o conteúdo das informações acima, nota-se o esforço realizado pela instituição para manter o oferecimento dos serviços educacionais durante os anos de 2020 e 2021. Em termos gerais, foi evidenciado que:

- O IMMES cumpriu com seu calendário acadêmico, tanto do primeiro como do segundo semestre de 2020 e 2021, respeitando as exigências do Ministério da Educação para o período de pandemia;

- As aulas das disciplinas foram realizadas de forma síncrona ao vivo, através das ferramentas do Google for Education: Google Classroom e Google Meet;

- Os atendimentos pessoais foram substituídos por atendimentos virtuais, para as diversas áreas de atendimento a comunidade acadêmica; no final do ano de 2021, os atendimentos foram se adaptando de forma gradual conforme as determinações do governo e seguindo o Protocolo de Higiene, Saúde e Biossegurança para Retorno das Atividades Presenciais do IMMES;

- Os processos administrativos e educacionais foram realizados e concluídos com êxito nos anos de 2020 e 2021;

- Ocorreu a tentativa de retorno das aulas presenciais, inclusive com investimento em tecnologia para transmissão ao vivo das aulas para aqueles alunos que não estariam presentes; porém, a adesão ao retorno presencial foi muito baixa, inviabilizando qualquer retorno as atividades presenciais durante a pandemia; com o agravamento da pandemia e o surgimento de variantes do coronavírus, as aulas remotas foram mantidas até o final de 2021, mas sem prejudicar o ensino, a pesquisa e a extensão.

A CPA criou em 2020 e 2021 um questionário específico para verificar a opinião da comunidade acadêmica em relação ao resultado das ações tomadas pelo IMMES para enfrentar a pandemia do coronavírus. Os resultados obtidos nesse questionário estão apresentados nos relatórios anteriores. Em 2022 e 2023 o questionário não foi aplicado, uma vez que a pandemia terminou e o IMMES retornou às atividades presenciais normais.

3.4.3 Coordenação de curso (Administração, Direito e Sistemas de Informação), Supervisão de Estágio e Atividades Complementares e Coordenação Acadêmica

O IMMES, desde sua criação, sempre realizou diversas atividades de extensão, em especial, voltadas para a formação acadêmica, como processos simulados, palestras, visitas monitoradas, ações solidárias, e também, com foco na interação e integração dos discentes, como no caso do OLIMMES, caracterizado por atividade esportiva. Referidos eventos ocorreram em alguns momentos com maior intensidade e, em outros, maior direcionamento. Assim, no período de 2015 e 2023 houve a intensificação das ações solidárias consistentes na arrecadação de leite para serem destinados às entidades de assistência de Matão.

A partir do ano de 2015 houve a adoção da atividade de acolhimento denominada por "Aula Magna" destinada a recepção dos ingressantes, apresentação da instituição de ensino, do corpo docente, do funcionamento dos cursos e das regras,

assim como a interação dos calouros com os veteranos. Além disso, durante a primeira semana de aula, os coordenadores e professores supervisores de área realizam apresentações aos alunos, explicando as diversas atividades de extensão desenvolvidas pelos cursos, bem como a apresentação do manual do aluno, das atividades de estágio, atividade complementar, monitoria, nivelamento, pesquisa e iniciação científica, núcleo de apoio psicopedagógico NAP, atendimento às pessoas com necessidades especiais, atividades de extensão, dentre outras.

Também a partir de 2015 tiveram início as palestras temáticas e as Semanas de Marketing. Em 2016/1 as atividades de extensão se ampliaram contando com a aprovação pelo NDE e do colegiado de curso. Diversas outras atividades de extensão foram implementadas, tais como visitas técnicas, ciclo de palestras, palestras e cursos.

Desde 2016 ocorre o "Arraia do IMMES" no mês de junho e possui cunho solidário, pois parte da renda é doada para instituições assistenciais da cidade de Matão. Com a participação de toda a comunidade acadêmica do IMMES, o evento se tornou tradicional. Também desde 2016 o IMMES passou a participar com alunos e professores da decoração das ruas no Corpus Crysti. Atividade cultural e histórica para o município de Matão e toda a região. Desde 2016 foram retomadas as atividades esportivas do "OLIMMES", com nova roupagem e denominação, passando a ser chamado de "JOGOS DO IMMES", possuindo as modalidades de futsal, vôlei e prova solidária. O evento contou com o objetivo de interação, integração e de trabalho em equipe, além da prática esportiva. Os cursos de Administração e Direito foram envolvidos. Também, foi dotado de um viés solidário, pois parte da prova envolveu a arrecadação de leite pelos cursos para doação a entidades assistenciais. Desde então, mais de 7000 litros de leite foram doados. O IMMES oferece a certificação e declaração de participação em todas as atividades, de acordo com o número de horas contempladas em cada evento.

Devido ao acontecimento das atividades de extensão em ritmo constante e diversificado, os alunos dos cursos de Administração e de Direito planejam a futura criação do Diretório Acadêmico, representados por meio das Atléticas, constituindo um dos principais instrumentos de integração entre os discentes. A Atlética tem por finalidade oferecer melhores oportunidades de crescimento intelectual, físico e social, incentivando a formação e o desenvolvimento de associações atléticas de cada curso, além de organizar e convocar alunos para participar de competições universitárias e olímpicas, destacando-se que, além das atividades esportivas e físicas, um outro tipo de ação é a filantropia. Assim, os alunos poderão realizar campanhas de arrecadação de alimentos, agasalhos e outros donativos por meio das Atléticas e cumprirem com o papel social do IMMES na comunidade em que está inserida.

Desde 2016 são oferecidos diversos cursos de extensão a toda a comunidade, com por exemplo o Curso Preparatório para o Exame de Ordem, contando com a presença dos alunos dos últimos anos do curso e egressos do IMMES. Na parte acadêmica, desde o ano de 2015 houve a intensificação da conscientização e da prestação de informações sobre a importância, finalidade e necessidade do cumprimento das horas de atividades complementares e estágios supervisionados aos alunos dos cursos de Administração e do curso de Direito. Então, o atendimento foi direcionado e semanalmente os alunos são atendidos individualmente por um docente que se dedica a supervisão das atividades complementares e estágio, visando a esclarecer e direcionar a realização das tarefas. Dessa forma, buscou-se desde 2015 com o trabalho de conscientização sobre a necessidade da realização das Atividades Complementares e dos Estágios Supervisionados evitar a sobrecarga nos últimos semestres.

Outra atividade que se fortaleceu desde 2015 foram as semanas acadêmicas, atividade anual que conta com a presença e participação de palestrantes renomados nas áreas de Administração e Direito, além de ter um dia direcionado ao aluno egresso, oportunidade de expor aos alunos atuais, a trajetória profissional dos alunos do IMMES desde o início do curso até o momento atual do profissional. Também é necessário destacar as campanhas de Doação de Sangue que o IMMES organiza desde 2018 em conjunto com o Hemocentro de Ribeirão Preto, sendo parte das campanhas de Trote Solidário dos calouros. Desde 2018, essa ação social é sistematizada nas dependências do IMMES, com a ajuda de ONG's da cidade, apoio do hospital de Matão, da operadora de plano de saúde HSaúde, setor transfusional de Matão, Secretaria de Saúde de Matão, Prefeitura de Matão e toda a comunidade acadêmica do IMMES. Já foram realizadas 6 campanhas durante o último triênio, inclusive foi realizada no primeiro semestre de 2020, com todos os cuidados necessários para prevenir a contaminação pelo coronavírus. A realização dessa campanha em 2020 foi muito importante, devido principalmente o nível baixo dos estoques de sangue do Hemocentro no começo do ano.

Naturalmente, ocorre sistematicamente o atendimento ao discentes pelas coordenações no período de 2019 voltados a esclarecer dúvidas e realizar todo o suporte pedagógico e profissional. No ano de 2019, o IMMES instituiu o Cargo da Coordenação Acadêmica, com a contratação de uma professora para realizar todo o apoio necessário a direção geral, coordenações de curso, aos professores, funcionários e alunos, servindo de elo de ligação entre toda a comunidade acadêmica.

O ano de 2020 foi desafiador. Muitas mudanças foram necessárias como medidas de contingência e prevenção da situação de emergência em saúde pública devido à propagação do COVID-19 (coronavírus). Além disso, a instituição teve que lidar com os medos e frustrações dos alunos, diante tantas mudanças. A seguir, relatamos algumas mudanças devido a pandemia:

- Os atendimentos para dúvidas tanto das coordenações de curso como com relação ao estágio supervisionado e atividades complementares para o curso de Direito e Administração foram retomados de forma remota. Não foram realizados atendimentos presenciais para estágio supervisionado e atividades complementares. Os alunos tiveram a possibilidade de encaminhar suas dúvidas para a professora supervisora das atividades somente de forma remota, pela plataforma do Google Classroom e pela ferramenta de videoconferência Google Meet;
- Os alunos que concluíram a graduação no final do primeiro semestre de 2020 foram autorizados entregar a documentação comprobatória de TCC, estágio supervisionado e atividades complementares. Os demais, a entrega do material (presencial) foi organizada segundo o calendário, com horário marcado, para entregar no final do segundo semestre de 2020. Vale apontar que os encaminhamentos de documentos de forma eletrônica ou escaneada não foram considerados para efeitos de cumprimento das horas de estágio supervisionado e atividades complementares;
- Os contratos de estágio de empresas, termos de renovação de estágio ou cancelamento de estágio foram recebidos normalmente no ano de 2020 para análise e assinatura do Diretor Geral, através de encaminhamento na recepção do IMMES por requerimento preenchido pelo aluno;
- Atividades complementares: foram incentivados e divulgados cursos, palestras, workshop e sites de revistas científicas on-line para validação das atividades complementares durante o período da quarentena; as semanas acadêmicas e eventos foram todos organizados de forma online durante o ano de 2020;
- Estágio do curso de Direito: Houve modificações nos editais. As visitas foram suspensas e o com relação ao cumprimento das horas de acompanhamento das

audiências pelo curso de Direito, o Núcleo Docente Estruturante do curso se reuniu em reunião extraordinária no dia 09/07/2020 e deferiu o seguinte despacho: O NDE autorizou em caráter excepcional a realização das atividades práticas ligadas ao acompanhamento das audiências do curso de Direito de forma on-line seguindo as seguintes regras mínimas: a) as audiências on-line foram aceitas até o fim do período de quarentena imposto pela pandemia do novo coronavírus (2020-2021); com o retorno das atividades presenciais dos fóruns e tribunais. b) as audiências on-line (ao vivo ou gravadas) somente foram aceitas com apresentação de certificação digital do aluno, devidamente expedida pelos organizadores; não foram aceitas audiências assistidas de forma gravada/avulsa e sem certificação; c) além da certificação digital, o aluno teve que elaborar o relatório específico de cada audiência on-line assistida, devidamente apresentado em conjunto com a certificação digital. As audiências on-line com data anterior a Portaria de 544 do MEC (de 16 de junho de 2020) não foram permitidas, uma vez que até o dia 16/06/2020 as atividades práticas dos cursos de graduação presencial não estavam autorizadas de forma on-line pelo MEC. As regras de avaliação das audiências on-line mantiveram as mesmas já utilizadas pelo curso de Direito anteriormente nas audiências presenciais, bem como as regras de atribuição de horas por áreas e semestres. Todos os alunos devidamente matriculados no curso de Direito tiveram o direito de utilizar dessas regras.

O ano de 2021 continuou desafiador. O funcionamento dos cursos ocorreu de maneira totalmente remota, seguindo o que já vinha sendo praticado em 2020, tendo sido um desafio adicional a realização de alguns eventos e palestras nesse ambiente.

A seguir, são relatadas algumas particularidades do ano:

- Os atendimentos para dúvidas tanto das coordenações de curso como de estágio supervisionado e atividades complementares para o curso de Direito e Administração foram mantidos de forma remota. Não foram realizados atendimentos presenciais para estágio supervisionado e atividades complementares, também funcionando em modelo virtual. Os alunos tiveram uma sala de aula no ambiente Classroom, em que a professora supervisora das atividades os atendeu de forma remota, pela plataforma do Google Classroom e pela videoconferência Google Meeting;
- No ano de 2021 foi implementado o acompanhamento das atividades complementares e estágio no Intranet. O uso do sistema ajudou, aprimorou e facilitou o trabalho da supervisora de estágio e o acompanhamento particular do aluno;
- A entrega do material (presencial) foi organizada segundo o calendário apresentado no edital 2021, com horário marcado. Vale apontar que os encaminhamentos de documentos de forma eletrônica ou escaneada não foram considerados para efeitos de cumprimento das horas de estágio supervisionado e atividades complementares;
- Os alunos que concluíram a graduação no ano de 2021 foram autorizados a entregar a documentação comprobatória de TCC, estágio supervisionado e atividades complementares em protocolo na secretaria. Vale apontar que os encaminhamentos de documentos de forma eletrônica ou escaneada não foram considerados para efeitos de cumprimento das horas de estágio supervisionado e atividades complementares;
- Os contratos de estágio de empresas, termos de renovação de estágio ou cancelamento de estágio foram recebidos normalmente no ano de 2021 para análise e assinatura do Diretor Geral, através de encaminhamento na recepção do IMMES por requerimento preenchido pelo aluno;
- Atividades complementares: foram incentivados e divulgados cursos, palestras, workshop e sites de revistas científicas on-line para validação das atividades complementares durante o período de 2021; as semanas acadêmicas e eventos foram todos organizados de forma online durante o ano de 2021;

- Estágio do curso de Direito: devido à pandemia, as visitas permaneceram suspensas e foram aceitas as audiências on-line, retransmitidas pelo IMMES, de forma síncrona. As regras de avaliação das audiências on-line mantiveram as mesmas já utilizadas pelo curso de Direito anteriormente nas audiências presenciais, bem como as regras de atribuição de horas por áreas e semestres. Todos os alunos devidamente matriculados no curso de Direito tiveram o direito de utilizar dessas regras.

- A Semana Acadêmica de 2021 ocorreu virtualmente, entre os dias 24/08 e 25/08, com eventos interdisciplinares, com as palestras: Palestra no dia 24/08 sobre Riscos e Oportunidades para os futuros administradores e advogados com estabelecimento da LGPD, com o Mestre Claudio Luis de Carvalho e sendo encerrado no dia 25/08 com a apresentação da palestra sobre o futuro administrador em meio a cultura e a transformação digital, com o especialista Kleber Pereira.

- O CIC retornou em 2021, com apresentação virtual de trabalhos de alunos em fase de pré-defesa do TCC, em que foi possível avaliar o nível dos trabalhos e permitiu aos alunos identificarem algumas fraquezas que os trabalhos poderiam conter.

- Realizamos em 2021, ainda sob os efeitos da pandemia da Covid-19, mantendo-se as atividades de forma remota, ocorreram eventos e atividades pela plataforma Sympla, a exemplo de CICLO DE PALESTRAS: PSICOLOGIA E DIREITO no dia 25/11/2021E; Ética e Disciplina: questões essenciais para o jovem advogado em 18/11/2021; a Palestra: Valorização de marcas comerciais em mercados cada vez mais competitivos 18/11/2021; a Palestra: Caminhos da pesquisa científica no ensino superior 16/11/2021; a realização do JURI SIMULADO em 25/08/2021; a ocorrência da Semana Acadêmica no 2º semestre de 2021 em 23/08/2021; a realização de curso EXAME DA OAB NA PRÁTICA em 08/05/2021; os MINI CURSOS GRATUITOS "REFORMA TRABALHISTA E SUAS MUDANÇAS COM A PANDEMIA em "29/04/2021; " FUNDAMENTOS DA QUALIDADE EM PROCESSOS EMPRESARIAIS" em 28/04/2021; "COMO MONTAR SEU CURRÍCULO DE MANEIRA OBJETIVA" em 27/04/2021. Ainda, houve a implementação da semana de resoluções de questões; o IV Congresso de Iniciação Científica – 2021 com o tem “O despertar da vocação científica” no s dias 16 e 17 de novembro de 2021; o Minicurso de escrita científica ministrado pela Profª. Alessandra Soares no dia 27/03/2021, realizado pela plataforma google meet. Quanto às audiências judiciais obrigatórias, estas sob orientação do Juízo da Comarca de Matão foi efetivada por retransmissão das audiências on-line do juizado e vara criminal de Matão, inclusive de júri, eis que não era permitindo que o aluno fizesse o login diretamente na sala de audiência, sendo que o IMMES logava e retransmitia para os alunos em tempo real, o que se deu pelo ano de 2021. Por fim, foi decidido pelo escalonamento do calendário para entrega das atividades complementares, designando um dia específico de entrega para cada turma, através de um formulário de entrega.

O ano de 2022 trouxe mudanças significativas em relação ao ano anterior. Todas as atividades voltaram a ser realizadas presencialmente, incluindo os cursos, atendimentos para dúvidas das coordenações de curso, estágio supervisionado e atividades complementares para o curso de Direito, Administração e agora de Sistema de Informação. As salas de aula foram adaptadas para garantir a segurança e o distanciamento social necessário.

O acompanhamento das atividades complementares e estágio voltou a ser realizado presencialmente, que tem sido uma ferramenta importante para o trabalho da supervisora de estágio e acompanhamento particular do aluno. A entrega do material também foi organizada presencialmente, seguindo o calendário apresentado no edital de 2022.

Os alunos que concluíram a graduação em 2022 entregaram a documentação comprobatória de TCC, contratos de estágio, estágio supervisionado e atividades complementares presencialmente e com protocolo na secretaria. Em relação às atividades complementares, foram incentivados e divulgados cursos, palestras, workshop e sites de revistas científicas online e presenciais para validação das horas complementares. As semanas acadêmicas e eventos foram todos organizados de forma presencial durante o ano de 2022, oferecendo aos alunos a oportunidade de participar de eventos interdisciplinares e palestras com renomados profissionais.

O estágio do curso de Direito também sofreu alterações, com a retomada dos atendimentos no NPJ-Núcleo de Prática Jurídica e audiências híbridas, eis que alguns dos Foros ainda mantiveram audiências ao vivo, embora virtuais, e outras já com audiências presenciais, mantendo as regras de avaliação já utilizadas pelo curso de Direito anteriormente nas audiências síncronas e presenciais, bem como as regras de atribuição de horas por áreas e semestres.

Um fator relevante ao exercício das atividades extracurriculares ao Curso de Direito notou-se quanto à Semana Jurídica de 09 a 13 de maio de 2022, com 4 palestras e 1 audiência simulada, cujos temas foram “Advocacia 4.0 e a OAB”, tendo como palestrante a Diretora Seccional da OAB de SP, Dra. Daniela Marchi Magalhães; “Arbitragem – tendências e polêmicas, com o Procurador do Estado, Dr. Olavo Augusto Vianna Alves Ferreira; “Escolhas existenciais”, com o Juiz de Direito Dr. Carlos Eduardo Montes Netto; “Direitos humanos na Constituição Federal de 1988”, com a Professora da USP, Dra. Eliana Franco Neme, e a “Audiência Simulada Trabalhista”, como Juiz Federal do Trabalho, Dra. Alan César Runho, respectivamente.

Ao início do segundo semestre de 2022, o Coordenador do Curso de Direito, Prof. Dr. Guilherme Loria Leoni, juntamente com o Prof. Me. Carlos Eduardo Futra Matuiski, acompanharam os alunos do 1º ao 5º anos em visita presencial junto ao Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

O IMMES celebrou convênio com a OAB de Matão/SP, para fixar na IES um ponto de coleta de tampinhas de garrafas *pet* para reverter na aquisição de ração a animais em situação de vulnerabilidade.

Em resumo, o ano de 2022 trouxe uma nova realidade para os alunos e professores do IMMES, com a retomada das atividades presenciais e a adaptação às novas medidas de segurança. A instituição continuou oferecendo o suporte necessário para o desenvolvimento dos alunos, garantindo a qualidade do ensino e a formação de profissionais capacitados e preparados para o mercado de trabalho.

O CIC (Congresso de Iniciação Científica) voltou a acontecer de forma presencial, com a apresentação dos trabalhos dos alunos em fase de pré-defesa do TCC. Esse momento foi importante para avaliar o nível dos trabalhos e permitiu aos alunos identificarem possíveis fraquezas em suas pesquisas.

Além disso, foram realizados diversos eventos e atividades acadêmicas de forma presencial, como o Ciclo de Palestras sobre Marketing e Direito, Ética, Júri Simulado, a Semana Acadêmica do segundo semestre, o Curso Exame da OAB na Prática e os Minicursos Gratuitos sobre a Reforma Trabalhista e suas mudanças com a pandemia, Fundamentos da Qualidade em Processos Empresariais e Como Montar seu Currículo de Maneira Objetiva. Também foi implementada a semana de resoluções de questões, que ajudou os alunos a se prepararem melhor para as avaliações, processos seletivos e para o mercado.

Destaca-se o evento do X Congresso de Iniciação Científica (CIC), que ocorreu presencialmente em 2022 e teve como tema "O despertar do senso crítico". Além das apresentações orais e pôsteres, houve palestras de especialistas em áreas relacionadas ao

evento. O CIC foi dividido em apresentações orais e pôsteres, e contou com a participação de alunos e professores pesquisadores dos cursos de Administração e Direito. O evento contribuiu para a consolidação da área de pesquisa, ciência e inovação do IMMES, promovendo a formação heurística dos profissionais dos cursos oferecidos pela instituição.

No ano de 2023, todas as atividades realizadas pelo IMMES ao longo dos anos, já definitivamente incorporadas ao calendário acadêmico, foram executadas, contando com a efetiva participação dos colaboradores, direção, corpo docente bem como dos acadêmicos, envolvidos em questões ligadas ao ensino, pesquisa e extensão, além da observância e do comprometimento com a comunidade nas questões de cunho social. Aconteceu no dia 09/03/2023 palestra com o convidado Luiz Henrique Sales com o temas: Empreendedorismo e Startup. No dia 10/03/2023 às 19h aconteceu no pátio do IMMES para acolhida dos nossos alunos veteranos e calouros a Aula Magna com a convidada Patrícia de Oliveira Assumpção Bertuol com o tema: Comunicação e Marketing Pessoal (Direito e Sistemas de Informação). No dia 16/03/2023, aconteceu a palestra com o convidado Jovani Emílio Pureza, com o tema: História de vida de um ex-aluno e empreendedor. Dia 23/03/2023, tivemos a palestra como convidado Mateus Ramos falando sobre Empreendedorismo na juventude. Já no mês de abril/2023 houve a realização do Trote Solidário, visando a arrecadação de leite integral para posterior entrega às entidades de Matão, forma saudável de competição interclasses que motivou os acadêmicos a participar com grande entusiasmo à arrecadarem 1475 litros de leite. No dia 13/04.2023, aconteceu o Word-Café Projeto para abordar o tema Interdisciplinar Projeto Integrador e Jogos de Empresas na indústria 4.0, com os mediadores John Elvis, da Upgrade Burger, irá compartilhar as inovações no modelo de negócios no ramo alimentício na mesa 1; Matheus Paes, do Pic Pay, vai discutir a Gestão de APIs, tema de grande relevância no mercado atual na mesa 2; Murillo Trevisanello Pinotti, do Instituto Terroá, que falará sobre a Administração pública em gestão de projetos educacionais; Lucas Cioffi, da Brasilux, apresentará a importância do ERP para o PCP na mesa 4; E na mesa 5, Bruno Pereira, da 5by5 Soluções em Sistemas, explicará o processo de desenvolvimento de software. (Direito e Sistemas de Informação). Já no dia 27/04/2023, aconteceu a palestra com o convidado Gilmar Calegari, com o tema: Educação Financeira. Entre os dias 08 a 12 de maio/2023 o IMMES realizou mais uma edição da Semana Jurídica, ciclo de palestras ministradas nas dependências do Auditório da Casa do Advogado, OAB de Matão. Recebemos o Professor Me. Hélio Daniel Favare Baptista com o tema: crimes contra a dignidade sexual e suas repercussões na atualidade; o Professor Dr. Lucas de Souza Lehfeld, com o tema: Pagamento por serviços ambientais; o Professor Dr. Jorge David Barrientos-Parra com o tema: o reconhecimento dos neurodireitos: a luta do século XXI; a Professora Dra.Vivian de Castro Lehfeld, com o tema: Advocacia nas redes sociais, e o Dr. Theodósio Pugliesi com o tema: Tribunal de Ética e Disciplina da OAB. Entre os dias 08 a 12 de maio/2023 o IMMES realizou mais uma edição da Semana de Administração e Tecnologia IMMES, ciclo de palestras ministradas nas dependências do Auditório da ACE- Associação Comercial e Empresarial de Matão, na ocasião recebemos os convidados Kleber Zumioti com o tema: A cultura da transformação digital; Josadak Marçola com o tema: Consultoria Empresarial; Antônio Valcenir com o tema: Riscos cibernéticos nos negócios; Aristeu Silva com o tema: Competências do líder atual. No dia 07/06/2023, aconteceu o "Shark Tank, com os convidados Luiz Sales presidente da Ace Matão, Alessandra Vicentin Diretora do IMMES e na mediação da professora Eliana Cristina Alvarenga Saraiva Gorgatti para que os alunos empreendedores expusessem suas ideias de negócios. No dia 08 de junho/2023 os acadêmicos

participaram de mais uma edição da celebração religiosa de Corpus Christi da cidade de Matão, na sua 75ª edição, através do trabalho de enfeitar as ruas centrais da cidade com dolomitas coloridas, formando os tapetes já conhecidos no Brasil inteiro. No mês de junho/2023 houve ainda, mais um ARRAIÁ do IMMES, congregando colaboradores, professores, alunos e familiares numa noite agradável de estreitamento de relações e de pertencimento entre os envolvidos. Em 16 de agosto/2023 houve a participação de acadêmicos na Palestra realizada na subseção da OAB de Matão com o tema Direito do Trabalho, ministrada pelo Desembargador do TRT de Campinas com a presença do Juiz da Vara do Trabalho da Comarca de Matão. De 04 a 06 de setembro/2023 os acadêmicos também participaram dos Jogos OLIMMES, competição esportiva e a prova solidária cuja inscrição foi a doação de brinquedos para posterior doação à duas creches de Matão, tendo sido verificada a arrecadação de cerca de 1.400 brinquedos. Entre os dias 17 e 18 de outubro/2023, grande parte dos acadêmicos participaram de mais uma edição da Feira de Profissões (FEPI) recebendo um grande número de alunos do terceiro ano do Ensino Médio. Nossos Acadêmicos se ativaram nas atividades de recepção na chegada dos alunos, bem como apresentaram em salas temáticas, as disciplinas que aprendem durante o curso de direito com destaque para as áreas criminais, ambientais e direito de família, sempre com a interação direta dos visitantes. Em 25 de outubro aconteceu o RH Talk com os convidados Robson Rocha, Douglas Inforzato e Rogério Mazzone com a mediação do aluno Murilo Valilla, tema: Possibilidades de áreas de trabalho do administrador. Em novembro alunos estiveram presentes na subseção da OAB de Matão para o lançamento do Livro Trabalho Decente da Professora Dra Danielle Rigermann. No segundo semestre de 2023, alunos do Primeiro Ano de Direito, segundo semestre, participaram do projeto de Extensão, nas matérias de Criminologia e de Filosofia. Na matéria de criminologia decidiram uma parceria com o CONSEG – Conselho Comunitário de Segurança de Matão, auxiliando essa Instituição na divulgação do Programa Vizinhança Solidária, participando de duas palestras em conjunto com o CONSEG e a Polícia Militar sobre a criação de grupos do PVS Programa de Vizinhança Solidária. Na matéria de Filosofia decidiram pela abordagem do tema: educação para diversidade, direitos e deveres e realizaram palestra aos alunos do Ensino Médio da Escola Municipal Adelino Bordignon.

3.4.4 Área da Educação Especial, Atendimento aos alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação e Capacitação

Visando atender os dispositivos da Lei nº 13.146 de 06 de julho de 2015 que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), destinada a assegurar e promover a igualdade de direitos para as pessoas com deficiência, visando à sua inclusão plena na sociedade, o Instituto Municipal Matonense de Ensino Superior – IMMES vem realizando ações específicas às quais serão descritas nas linhas que se seguem.

Ao longo do ano letivo de 2017, ocorreu a matrícula no 1º ano do curso de Direito de um aluno cego e para tanto foi instituído atendimento preferencial educacional especializado para o mesmo nas dependências da Instituição, priorizando as ações desenvolvidas com este aluno no tocante aos objetivos, tipo de atividade e recursos utilizados, seja na elaboração e execução de avaliações ou em ações cotidianas em sala de aula.

Tal atendimento ofertou também, apoio e orientação para equipe gestora, docentes, funcionários e familiares do aluno em questão, no tocante a ações e encaminhamentos necessários para desenvolvimento pleno de suas potencialidades.

O acesso e a permanência deste aluno no interior do IMMES possibilitaram uma reestruturação da instituição no que se referem as suas dependências físicas, assim como capacitações para docentes e funcionários relacionadas a temas que abordam a educação especial em sua perspectiva inclusiva de maneira abrangente, além de parcerias com associações voltadas para o atendimento a este público-alvo.

Nesse sentido, com vistas a atender o dispositivo da Lei Nº 10.436 de 24 de abril de 2002 que reconhece como meio legal de comunicação e expressão a Língua Brasileira de Sinais – Libras, o IMMES promoveu uma capacitação para docentes e funcionários.

Faz-se necessário destacar que tal ação terá continuidade ao longo dos anos, buscando abarcar também a presença dos alunos; bem como a elaboração de um material sobre a língua de sinais a ser disponibilizado no site da instituição para ser consultado, sempre que necessário, por docentes, funcionários, alunos e comunidade.

Sob essa mesma ótica, foi oferecida também uma capacitação aos docentes e funcionários, objetivando esclarecer os conceitos de deficiência, dificuldade de aprendizagem e distúrbio de aprendizagem; bem como o estudo da temática do Transtorno do Espectro Autista no ensino superior, a fim de garantir os dispositivos da Lei nº 12.764 de 27 de dezembro de 2012 que institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, no qual em seu Artigo 2º, inciso VII incentiva à formação e à capacitação de profissionais especializados no atendimento a este público alvo.

Com base no que foi exposto, é importante esclarecer que outras ações foram desencadeadas ao longo do ano letivo de 2018: formação continuada dos funcionários e estagiários que atuam no atendimento ao público, por meio de um programa semanal de instruções, com foco inicial e específico ao atendimento prioritário às pessoas que apresentam deficiência com mobilidade reduzida e transtorno do espectro autista e parcerias com novas instituições que atendem às pessoas com deficiência, transtorno do espectro autista e altas habilidade/superdotação.

Em 2019, organizamos com alunos e professores uma roda de conversa sobre Transtorno do Espectro Autista, tendo em vista o elevado número de diagnóstico em nossa sociedade, buscando enfatizar a definição, características, dupla excepcionalidade e vida em sociedade.

Neste sentido, esclarecemos neste relatório que a dupla-excepcionalidade pode ser definida como a presença de alta desempenho, talento, habilidade ou potencial, ocorrendo em conjunto com uma desordem psiquiátrica, educacional, sensorial e física. Seriam pessoas que demonstram capacidades superiores em uma ou mais áreas e que podem apresentar ao mesmo tempo deficiências ou outras condições. Exemplo: pessoas que possuem Altas Habilidades/Superdotação juntamente com o Transtorno do Espectro Autista, caso discutido especificamente nesta roda de conversa entre alunos e professores.

Ainda no ano de 2019 foi disponibilizado um material sobre a Língua Brasileira dos Sinais – Libras com acesso gratuito no site do IMMES para toda a sociedade.

Todas as ações acima citadas foram desenvolvidas com vistas a garantir nesta instituição superior de ensino o acesso, permanência e participação de alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação.

No ano de 2019, o IMMES continuou investindo em capacitações dos docentes e funcionários nas técnicas de metodologia ativa e também no uso de tecnologias modernas de organização e compartilhamento de conteúdos digitais, tais como o Google Classroom e outras ferramentas tecnológicas.

Em 2020, o nome dessa área no IMMES foi modificado para “Área da Educação Especial, Atendimento aos alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação e Capacitação”, pois assim utilizamos os termos propostos no Estatuto - Lei Nº 13.146 de 06 de julho de 2015 que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência-Estatuto da Pessoa com Deficiência.

No início de 2020, as aulas presenciais foram suspensas, em decorrência da pandemia do COVID-19. Porém, o trabalho passou a ocorrer de forma remota, utilizando os recursos disponíveis do Google for Education, com aulas e capacitações interativas realizadas por meio do Google Meet e materiais acadêmicos disponibilizados no Google Classroom.

Ao longo de 2020 a equipe de docentes do IMMES participou de capacitações que tinham como objetivo explorar novas ferramentas tecnológicas. Tais capacitações contribuíam para discussões e reflexões acerca da participação, envolvimento e aprendizagem de “todos” os alunos, neste período de aulas remotas.

Faz-se necessário apontar neste relatório uma análise da evolução do IMMES nesse último triênio (2018, 2019, 2020) no que se refere ao campo específico referente à área da Educação Especial, Atendimento aos alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação e Capacitação.

Vimos uma constante evolução desta área no tocante as capacitações oferecidas aos professores e as reflexões que estas suscitaram por meio dos novos conhecimentos adquiridos, visando garantir a aprendizagem efetiva dos alunos.

Em 2021, as capacitações se concentraram nos temas relacionados a saúde mental, motivação e ferramentas tecnológicas, em função da situação enfrentada com a pandemia do COVID-19. As capacitações foram de fundamental importância no tocante a reflexões, discussões e compartilhamento de saberes a fim de que a equipe docente do IMMES pudesse ofertar o apoio necessário as fragilidades apresentadas pelos alunos, frente as consequências da pandemia; bem como, contribuir para a permanência, participação e aprendizagem de “todos”.

Em 2022, apontamos neste relatório uma análise da evolução do IMMES nesse último triênio no que se refere ao campo específico referente à área da Educação Especial, Atendimento aos alunos com Deficiência, Transtorno do Espectro Autista e Altas Habilidades/Superdotação e Capacitação.

Sabemos que a os dados apontam que a cada 36 crianças que nascem uma possui transtorno do espectro autista. Diante deste argumento, ressaltamos que o diagnóstico de pessoas com autismo tem aumentado consideravelmente ao longo dos anos. Esta realidade se faz presente no IMMES, já que em 2023, apresentou um aumento expressivo de alunos com transtorno do espectro autista, aproximadamente 8 alunos e outros com diagnóstico em estudo. Com base no exposto acima, os atendimentos aos responsáveis por esses alunos foram incorporados na rotina desta referida instituição, bem como o desenvolvimento de consultoria colaborativa com os profissionais da área da saúde que também atuam junto a estes alunos. Paralelo a essas informações, destaca-se aqui o compartilhamento de informações entre os professores sobre a temática do autismo e a busca por acessibilizar os conteúdos a fim de promover o acesso, a permanência, a participação e a aprendizagem, tal como preconiza a Lei Federal, nº 13.146/2015- Lei Brasileira de Inclusão – Estatuto da Pessoa com Deficiência.

Faz-se necessário destacar neste relatório, o trabalho realizado junto aos alunos, como por exemplo, discussões que abordem a temática da deficiência, respeito, igualdade e equidade. Observamos uma constante evolução desta área no tocante as capacitações oferecidas aos professores e as reflexões que estas suscitaram por meio dos novos conhecimentos adquiridos, visando garantir a aprendizagem efetiva dos alunos.

A pandemia trouxe novas preocupações para a equipe de docentes do IMMES e todos se readaptaram diante da nova realidade apresentada, buscando se apropriar do uso das diversas ferramentas tecnológicas, muitas delas, oportunizadas em capacitações pela própria instituição, como meio de diversificar e continuar ofertando uma aprendizagem de qualidade.

Neste último triênio, ressaltamos que houve a preocupação do IMMES em garantir um ambiente inclusivo para todos os alunos, o que também se fez presente nas ações diárias, como: as capacitações oferecidas; a importância de considerar a Libras como primeira língua dos surdos, sendo estes vistos como membros de uma comunidade linguística diferenciada; a adequação arquitetônica do prédio e as discussões entre a equipe docente e funcionários, objetivando formas efetivas de atender “todos” os alunos, considerando as especificidades individuais, com vistas a garantir o acesso, a permanência, a participação e a aprendizagem.

3.4.5 Supervisão de Pesquisa e Iniciação Científica

A área de Iniciação Científica do IMMES tem sido um importante celeiro de fomento à pesquisa, ciência e tecnologia, com uma evolução significativa nos últimos quatro anos. Neste sentido, houve a ampliação do escopo de atuação, o qual tem sido demonstrado pelo aumento da participação no Congresso de Iniciação Científica, realizado no mês de novembro, o qual é responsável por apresentar os projetos concluídos ou em andamento.

O processo para a participação no Programa de IC do IMMES é fácil, pois está disponibilizado um edital com todas as informações sobre as inscrições, bem como uma ficha de inscrição; posteriormente, depois de preenchidas as fichas, há uma triagem dos projetos, realizadas por dois professores da instituição. Em seguida, os alunos são comunicados que podem dar início às suas pesquisas. Cabe destacar que a Supervisora de IC está disponível todas as segundas-feiras para atender as demandas dos alunos, especialmente no que tange às suas principais dificuldades na execução dos projetos, permitindo, assim, um acompanhamento total de todas as fases da pesquisa.

Como produtos decorrentes da IC, algumas prerrogativas existem, tais como: a exigência de um relatório parcial, entregue no mês de agosto; a entrega de um relatório final, entregue no mês de dezembro, a participação no Congresso de IC, realizado em novembro e a entrega de um artigo final, após a realização do Congresso e com a incorporação na pesquisa, dos debates que aconteceram durante a realização do Congresso.

3.4.5.1 Congresso de IC:

Com o intuito de materializar as pesquisas, bem como compartilhar os resultados com a comunidade acadêmica, é realizado no mês de novembro um Congresso de IC, no qual todos os alunos de IC apresentam oralmente suas pesquisas, bem como os docentes com pesquisa em andamento e/ou concluídas; neste congresso também é permitido a apresentação de alunos que estão concluindo os cursos, bem como os projetos de inovação desenvolvidos no âmbito do curso de Administração. Para a realização do Congresso é disponibilizado um Edital, com as especificações para a participação no evento, e uma ficha de inscrição. Alunos participantes do Pró-IC apresentam oralmente as pesquisas; os demais alunos apresentam na forma de painel. A grande inovação estabelecida pelo IMMES, a partir de 2017, foi a criação de uma ficha de avaliação dos melhores trabalhos, assim os professores avaliam, segundo os critérios elencados, cada apresentação, auferindo uma nota. Ao final do evento, todas as notas são ponderadas e, então, são escolhidos os melhores trabalhos, os quais recebem um valor financeiro,

como uma maneira de reconhecimento pelo trabalho e também para estimular novas pesquisas.

Isto posto, cabe mencionar no item que segue os principais avanços da área, durante os anos de 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.

3.4.5.2 Avanços na área de Iniciação Científica

No ano de 2015, não houve a realização do Congresso de IC por conta de um processo de reestruturação das atividades da iniciação científica. Entretanto, no ano de 2016, houve um total de 4 (quatro) IC's concluídas, e um Congresso realizado com diversas apresentações, conforme pode ser verificado nos Anais do V Congresso de Iniciação Científica, disponível no site da instituição.

Para o ano de 2017, após um esforço contínuo e permanente, um avanço significativo foi evidenciado, com 21 (vinte e uma) IC's concluídas e com um número de apresentações bem grande tanto na forma oral e também de painel, quanto na forma de apresentações de inovação tecnológica, realizadas durante o VI Congresso de IC. No ano de 2018, foram concluídas 22 (vinte e duas) IC's, mantendo o nível de resultados e de qualidade dos trabalhos desenvolvidos.

No ano de 2019, a Iniciação Científica obteve 12 (doze) trabalhos concluídos. A IC iniciou o ano de 2019 com 25 (vinte e cinco) inscritos. Entretanto, muitos alunos não concluíram, pois não cumpriram todas as obrigações do programa de IC, ou seja, entrega do relatório parcial, a participação do Congresso de Iniciação Científica e a entrega do relatório final.

O VIII Congresso de Iniciação Científica (CIC) contou com 12 inscrições de alunos Pró-IC, 9 apresentações de trabalhos de conclusão de curso em andamento, 5 trabalhos de monitoria, 10 painéis e 76 ouvintes.

Começamos o ano de 2020 com as aulas presenciais e com todas as atividades acadêmicas normais, entretanto devido ao novo cenário mundial vivenciado por conta do novo coronavírus, então as aulas on-line vieram como medidas necessárias para retomar o semestre de 2020. O programa de iniciação científica divulgou o edital no dia 12/12/2019 e obteve inscrições até dia 02/03/2020. Tivemos um total de 34 inscritos no programa. No entanto, o IMMES, assim como todas as instituições de ensino, buscou medidas para enfrentar os desafios das aulas on-line e reorganização da instituição para o andamento do semestre on-line. Diante disso, o programa de iniciação científica foi interrompido até o mês de novembro de 2020, sendo retomado a partir de dezembro 2020 com um novo edital.

No ano de 2021 as atividades de Iniciação Científica foram retomadas, remotamente, via Google Classroom. O programa de Iniciação Científica iniciou o ano de 2021 com 27 (vinte e sete) inscritos, de maneira on-line, e finalizou com 11 (onze) trabalhos concluídos. Os alunos que não concluíram a IC foram devido ao não cumprimento das obrigatoriedades do pesquisador, como entrega do relatório parcial ou final e a não participação do Evento de Iniciação Científica de 2021. Vale ressaltar que foi necessário resgatar a cultura científica do IMMES e retomar com os alunos a importância da IC.

O IX Congresso de Iniciação Científica (CIC) – 2021, ocorreu nos dias 16, 17 e 18 de novembro de 2021, de maneira remota, via Google Classroom. O CIC contou com 12 apresentações de trabalhos de alunos Pró-IC, 6 apresentações de trabalhos de conclusão de curso em andamento, 8 painéis e 112 ouvintes. Apesar do evento ter sido on-line, a repercussão e participação dos alunos no evento foi notória.

No ano de 2022 as atividades de Iniciação Científica foram totalmente no formato presencial. O programa de Iniciação Científica (IC) de 2023 teve um total de 42

(quarenta e dois) inscritos e 15 (quinze) alunos realmente finalizou a pesquisa anual. É importante ressaltar que a quantidade de inscritos no Programa de Iniciação Científica aponta para o trabalho de incentivo à pesquisa. Os alunos que não concluíram a IC foram devido ao não cumprimento das obrigações do pesquisador, como entrega do relatório parcial ou final e a não participação do Evento de Iniciação Científica de 2022.

O X CIC (Congresso de Iniciação Científica) de 2022 aconteceu nos dias 16 e 17 de novembro de 2022. O evento do CIC 2022 teve 16 apresentações de trabalhos de alunos Pró-IC, 6 apresentações de trabalhos de conclusão de curso, 17 painéis e 152 ouvintes. Além das apresentações de trabalhos, o X CIC - IMMES contou com as seguintes palestras: Abertura do evento, no dia 16 de novembro de 2022: “Em que medida a língua(gem) pode auxiliar na perspectiva “ser acadêmico”?”. Ministrada pela Profa. Dra. Ana Carolina Freitas Gentil Almeida Cangemi. No dia 17 de novembro de 2022, o evento iniciou com a palestra: “Responsabilidade civil do médico: novos desafios contemporâneos”, ministrada pela Larine Bueno.

No ano de 2023 as atividades de Iniciação Científica foram totalmente no formato presencial. O programa de Iniciação Científica (IC) de 2023 teve um total de 23 (vinte e três) inscritos e 11 (onze) alunos realmente finalizaram a pesquisa anual. É importante ressaltar que a quantidade de inscritos no Programa de Iniciação Científica aponta para o trabalho de incentivo à pesquisa. Os alunos que não concluíram a IC foram devido ao não cumprimento das obrigações do pesquisador, como entrega do relatório parcial ou final e a não participação do Evento de Iniciação Científica de 2023.

O evento do CIC 2023 foi nomeado: “A inovação científica é o elo entre a teoria e a prática, entre a imaginação e inovação”. A inovação científica desempenha um papel fundamental no progresso da sociedade moderna, atuando como uma ponte crucial entre a teoria e a prática, entre a imaginação e a inovação. Através dela, as descobertas teóricas são transformadas em aplicações práticas tangíveis que impulsionam o avanço tecnológico, econômico e social. Ao estabelecer esse elo vital, a inovação científica não apenas amplia os limites do conhecimento humano, mas também molda o mundo que nos rodeia.

O XI CIC (Congresso de Iniciação Científica) de 2023 aconteceu nos dias 06 e 07 de novembro de 2023. O evento do CIC 2023 teve 11 apresentações de trabalhos de alunos Pró-IC, 8 apresentações de trabalhos de conclusão de curso, 13 painéis e 187 ouvintes. Além das apresentações de trabalhos, o XI CIC - IMMES contou com as seguintes palestras: Abertura do evento, no dia 06 de novembro de 2023: “Cientista, que bicho é esse? Como a ciência transforma o mundo?”. Ministrada pelo Prof. Dr. Luiz Flávio José dos Santos. No dia 07 de novembro de 2023, o evento iniciou com três palestras de áreas específicas dos cursos de graduação do IMMES:

- “Advocacia Criminal na Prática”, ministrada por Fábio Aparecido Alberto.
- “Criatividade e Inovação para novos negócios”, ministrada por Guilherme Augusto Malagolli.
- “Suplêy laboratório e a revolução digital: desafios e oportunidades”, ministrada por Alex Magno.

Vale apontar que diante dos dados aqui apresentados nos últimos anos, considerando os problemas que a pandemia impôs, podemos observar uma crescente participação dos alunos no programa de Iniciação Científica do IMMES. Ao longo desses anos, o programa tem investido na conscientização, comprometimento e divulgação da importância da pesquisa científica e despertar no estudante da graduação

a vocação para a investigação científica e o desenvolvimento de um espírito ético e profissional.

Os objetivos atuais da área são o avanço na quantidade e qualidade dos trabalhos desenvolvidos pelos alunos pertencentes ao programa.

3.4.6 Programa de nivelamento de Matemática e Língua Portuguesa

O Programa de Nivelamento de Matemática e Língua Portuguesa foi criado para oferecer oportunidade aos estudantes ingressantes no 1º ano e 2º ano dos Cursos de Administração e Direito para tirar dúvidas com os professores especialistas da área em um horário fora da grade normal, de modo que pudessem ter um atendimento mais específico e personalizado às suas necessidades de aprendizagem. Dessa forma, conseguem ganhar confiança nos estudos e, conseqüentemente, alcançam melhoria de desempenho nas disciplinas do curso que exigem estes conhecimentos.

É notável que a procura dos alunos da Administração e do Direito vem aumentando e, desde o ano de 2015, os alunos têm comparecido em bom número. Eles buscam aperfeiçoamento e retomada de conhecimentos de Língua Portuguesa e Matemática do Ensino Médio, auxiliando no desenvolvimento do raciocínio lógico, leitura, escrita e produção textual, conteúdos tão importantes para a área acadêmica.

As aulas acontecem de forma personalizada, seguindo as necessidades dos alunos e procura desenvolver atividades mais básicas para os que possuem maiores dificuldades e mais avançadas para aqueles que desejam apenas ampliar seus conhecimentos em Matemática.

Assim como o nivelamento de Matemática, as aulas de Língua Portuguesa também são personalizadas e o programa foi criado com objetivo principal de proporcionar conteúdos escolares que são pré-requisitos às aulas de leitura e escrita, uma vez que essas habilidades são essenciais para o exercício de toda e qualquer profissão.

Desde de 2015 até 2020, o IMMES visa a melhoria contínua dos atendimentos para que mais alunos possam comparecer antes das aulas e participar destes encontros de aprendizagem. As aulas de nivelamento perfazem um total de 10 encontros de cada disciplina por semestre, no horário das 18h00 às 19h00, quinzenalmente.

Ao longo dos anos de 2018 e 2019, período em que o programa de nivelamento de Língua Portuguesa e Matemática continuou ativo e com a participação dos alunos, foi possível observar a diminuição da defasagem de conhecimentos dos alunos para acompanhar as disciplinas propostas nos cursos de graduação.

Em 2020 o IMMES iniciou o semestre presencial e com planejamento para manter todas as atividades acadêmica normalmente. Entretanto, no dia 22/03/2020 foi decretado quarentena como medida preventiva ao novo coronavírus. Diante disso, o programa de nivelamento foi interrompido e programado o retorno para o ano de 2021, com aulas síncronas em quanto durar a pandemia.

No ano de 2021 as atividades de nivelamento foram retomadas, de forma remota, via Google Classroom. O programa de nivelamento de Língua Portuguesa e Matemática contou com um total de 36 alunos inscritos no programa, sendo 30 alunos no primeiro semestre e 6 alunos no segundo semestre de 2021.

No ano de 2022 o Nivelamento se deu no formato presencial, como antes da pandemia. O programa contou com um total de 67 alunos inscritos no programa, sendo 27 alunos no primeiro semestre e 40 alunos no segundo semestre de 2022. Em 2023, o programa contou com um total de 44 alunos inscritos no programa, sendo 19 alunos no primeiro semestre e 25 alunos no segundo semestre de 2023.

3.4.7 Atendimentos do Núcleo de Práticas Jurídicas

Em relação ao Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), é interessante apresentar o número total de atendimentos realizados entre 2015 e 2023.

Em relação à quantidade de atendimentos, o Escritório de Assistência Jurídica Gratuita perfaz os seguintes números:

Ano de 2015: 22 atendimentos
Ano de 2016: 233 atendimentos
Ano de 2017: 116 atendimentos
Ano de 2018: 85 atendimentos
Ano de 2019: 111 atendimentos
Ano de 2020: 23 atendimentos
Ano de 2021: 07 atendimentos
Ano de 2022: 151 atendimentos
Ano de 2023: 180 atendimentos

Em 2015 foram registrados 22 atendimentos em razão da reestruturação do Núcleo de Práticas Jurídicas. Esclarece que, em 2016, eram registrados no Livro de Atendimentos, todos os atendimentos realizados no NPJ, incluindo: primeiro atendimento feito nos plantões de triagem pela advogada e atendimentos realizados durante a semana pelas estagiárias para informar andamento de processos e receber documentos, motivo que justifica o maior número de atendimentos em relação a 2017.

Em 2017, houve mudança quanto à forma de registros de atendimentos, passando a serem lançados apenas os atendimentos feitos em plantões, pela advogada orientadora, motivo pelo qual houve aparente diminuição do número de atendimentos.

Dessa forma, verifica-se que, na realidade, houve aumento muito considerável em 2017, se comparado a 2016, em relação ao número de pessoas atendidas, tendo em vista terem sido atendidas 116 pessoas somente em plantão.

Em 2018, ocorreu uma diminuição dos atendimentos, que foi afetada por fatores externos ao trabalho do NPJ, uma vez que foram mantidos todos os procedimentos internos, sem nenhuma alteração em relação à 2017.

Em 2019, verifica-se um aumento considerável dos atendimentos se comparado a 2018. Parte desse aumento está ligado ao investimento realizado na infraestrutura do NPJ, que passou a realizar os atendimentos em um novo espaço no térreo, com novos móveis, computadores e espaços para atendimento e reuniões.

Em 2020, devido a pandemia do COVID-19 e as restrições impostas pelas autoridades competentes, ocorreu a interrupção temporária de atendimentos presenciais devido ao grande risco de contaminação. Foram realizados menos atendimentos do que nos anos anteriores, os quais foram realizados em período anterior a suspensão dos atendimentos presenciais.

Em 2021, ainda devido a pandemia do COVID-19 e as restrições impostas pelas autoridades competentes, permaneceu a interrupção de atendimentos presenciais devido ao grande risco de contaminação, motivo pelo qual foram realizados alguns atendimentos presenciais no segundo semestre. Porém, foram realizados atendimentos por telefone.

Em 2022 e 2023, constatou-se um aumento bastante considerável em relação ao número de atendimentos realizados, se comparado aos anos anteriores, acreditando-se que referido aumento decorra da volta aos atendimentos presenciais em razão do controle da pandemia do COVID e da cessação das restrições sanitárias, bem como à demanda represada da população carente em relação aos serviços jurídicos, causada pela própria pandemia.

Em relação à quantidade de processos ajuizados, o Escritório de Assistência Jurídica Gratuita perfaz os seguintes números:

Ano de 2015: 5 processos
Ano de 2016: 32 processos
Ano de 2017: 31 processos
Ano de 2018: 14 processos
Ano de 2019: 32 processos
Ano de 2020: 12 processos
Ano de 2021: 01 processo
Ano de 2022: 23 processos
Ano de 2023: 23 processos

Comparando-se a quantidade de processos ajuizados em 2020 em relação ao ano anterior, aparenta-se considerável redução, justificada pelo contexto causado pelas restrições decorrentes da pandemia do Covid-19. No entanto, trata-se de número relevante de processos ajuizados se considerados proporcionalmente aos meses em que foram possíveis os atendimentos presenciais, o que ocorreu apenas em janeiro, fevereiro e cerca de meados de março de 2020, quando iniciou-se a pandemia.

Também o número de atendimentos em 2020, qual seja, 23 atendimentos presenciais, é considerável se comparado proporcionalmente ao período de apenas 2 meses e meio de atendimentos presenciais, devido a pandemia do COVID-19, que, como dito, causou a suspensão das atividades em meados de março de 2020.

Esclarece que no ano de 2021 foi ajuizado um processo de pessoa que já era assistida pelo Núcleo, e que não foram ajuizados novos processos, devido a suspensão dos atendimentos presenciais, porém, as atividades foram realizadas no sentido de cumprir atos e prazos processuais nos processos em andamento.

Com relação ao ano de 2022, com a volta dos atendimentos presenciais, 23 processos foram ajuizados, demonstrando um retorno gradativo a normalidade, se comparado ao período anterior à pandemia.

No ano de 2023, os atendimentos foram realizados normalmente, sendo que 23 processos foram ajuizados, demonstrando que se manteve o número de processos em relação ao ano anterior, o que demonstra a necessidade do serviço prestado para a comunidade.

Portanto, uma comparação dos três últimos anos, ou seja, dos anos de 2021, 2022 e 2023, com as devidas ponderações apontadas acima e principalmente devido a pandemia, mostra um grande aumento de atendimentos presenciais e também de processos ajuizados, o que demonstra ter havido uma demanda de pessoas com questões jurídicas sem atendimentos durante a pandemia, assim como evidencia uma relevante procura dos cidadãos necessitados do nosso Município pelos serviços jurídicos prestados pelo Escritório de Assistência Jurídica, ficando evidenciada a importância das atividades para alunos e assistidos.

Cerca de 90% dos casos atendidos referem-se a situações envolvendo o Direito de Família, como questões sobre Divórcio, Alimentos, Guarda e Investigação de Paternidade. Os demais casos envolvem assuntos diversos na área cível, como Fornecimento de Medicamentos contra o Poder Público, Internação Compulsória, Vagas em Creches, entre outros.

O escritório de Assistência Jurídica Gratuita funciona com o intuito pedagógico do ensino de prática jurídica aos acadêmicos, observando os mesmos moldes da assistência judiciária prestada pela Ordem dos Advogados do Brasil.

3.4.8 Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)

O IMMES disponibiliza o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), o serviço de apoio psicopedagógico com o intuito de oferecer a oportunidade de um diálogo individualizado e sigiloso acerca de suas eventuais dificuldades de rendimento escolar, bem como orientação para mudanças desejáveis de atitude e/ou encaminhamento para tratamentos especializados que possam se fazer necessários.

O NAP tem realizado atendimentos para o corpo docente, discente e funcionários técnico-administrativos, da instituição. O trabalho tem sido realizado com seriedade e postura ética, em que as pessoas que utilizaram o serviço, que é totalmente gratuito, se mostraram satisfeitas e conseguiram sanar dúvidas e conflitos, assim como as pessoas que apenas tem conhecimento sobre o trabalho costumam reforçar positivamente e valorizar esse espaço, pela possibilidade de abordar assuntos pessoais e/ou da rotina acadêmica que interferem diretamente em seus rendimentos de trabalho e/ou aprendizagem.

A partir de 2017, todos os atendimentos começaram à ser registrados em prontuários específicos, contendo as informações necessárias para análise da atuação do NAP. Durante o ano letivo de 2017 foram realizados 21 atendimentos, de demandas variadas, com resultados satisfatórios, considerando que todos foram devidamente finalizados. No ano de 2018, foram realizados 11 atendimentos. Já no ano de 2019, totalizaram 10 atendimentos que trataram de diversas questões familiares, comportamentais e de aprendizagem. No ano de 2020, foram realizados 09 atendimentos.

Porém, faz-se necessário destacar que no início de 2020, as aulas presenciais foram suspensas, em decorrência da pandemia do COVID-19. Com isso, o trabalho do NAP passou a ocorrer de forma remota, utilizando os recursos disponíveis do Google for Education, com atendimentos individuais realizados por meio do Google Meet, com agendamento prévio pelo e-mail, buscando auxiliar o aluno em suas especificidades.

No ano de 2021, o trabalho com o NAP, em função da pandemia do COVID -19 seguiu de forma remota, assim como em 2020, por meio de atendimento individualizados, utilizando os reursos do Google Meet. Além disso, foi realizado, mesmo na situação remota, um intenso trabalho de divulgação deste serviço para os alunos e comunidade acadêmica, pontuando a importância dos atendimentos psicopedagógicos no momento em que o mundo atravessou um período de fragilidade frente os resultados de morte e doença causados pelo enfrentamento da pandemia.

No ano de 2022 o IMMES segue oferecendo o serviço de forma gratuita à comunidade acadêmica, com profissional habilitado e capacitado. Inclusive, em 2018 e 2019 foi realizada uma campanha interna de conscientização da importância desse serviço. Dessa forma, pode-se afirmar que disponibilizar o atendimento a toda a comunidade acadêmica é um diferencial da instituição.

No ano de 2023, os atendimentos seguiram de forma mais acentuada e expressiva, perfazendo um total de 63 atendimentos, respeitando sigilo das situações trazidas pelos alunos. Após conversas com a direção da instituição, estamos trabalhando para os anos subsequentes a possibilidade de prestar serviço à comunidade, atendendo também os familiares de nossos alunos, quando existir necessidade. Os números abaixo mostram a evolução dos totais de atendimentos realizados pelo NAP nos anos de 2021, 2022 e 2023:

- Números de atendimentos em 2021: 14 atendimentos;
- Números de atendimentos em 2022: 21 atendimentos e;
- Números de atendimentos em 2023: 63 atendimentos.

Faz-se necessário apontar neste relatório uma análise da evolução do IMMES nesse último triênio no que se refere ao campo específico referente ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico –NAP, uma vez que este referido núcleo passou por uma reestruturação física e se tornou um ambiente mais acolhedor para receber e atender os alunos no interior do IMMES. Além disso, as divulgações deste trabalho foram acentuadas sendo realizadas quinzenalmente nas próprias salas de aula e também, por meio de cartazes e lembretes informativos espalhados por toda instituição.

Hoje, temos alunos que procuram diariamente este serviço oferecido pelo IMMES para poder conhecer mais efetivamente o trabalho realizado, que consiste em um diferencial na instituição, no tocante a abordagem de assuntos pessoais e de rotina e desempenho acadêmico.

3.4.9 Monitoria

O IMMES implementou em 2017 o Programa de Monitoria nos cursos de graduação da instituição, com oferecimento de vagas semestrais. Foi implementado um edital que define os critérios de seleção de monitores, observadas as normas e condições estabelecidas.

O programa de monitoria tem como objetivos oferecer aos alunos a oportunidade de acompanhar o desenvolvimento das disciplinas dos cursos e favorecer a participação desses na execução de projetos de ensino e na vida acadêmica. Tal programa busca envolver os alunos em atividades de reforço escolar como forma de auxiliar os discentes na superação dos problemas de dependência, evasão e falta de motivação nos estudos, incentivando a melhoria do processo ensino-aprendizagem e fortalecendo a relação dos alunos e professores. A monitoria aproxima o estudante do exercício proposto pelo docente, contribui para a melhoria do ensino de graduação e estimula o aprofundamento de estudos e o trabalho cooperativo.

Entende-se por monitoria o trabalho auxiliar do estudante monitor junto ao professor nas atividades de ensino, devendo cumprir a carga horária conforme previsto no edital. Como pré-requisitos para participar do programa, o candidato a monitor deve:

- estar regularmente matriculado em qualquer curso de graduação do IMMES, do segundo ao penúltimo semestre, conforme a matriz curricular;
- ter cursado a disciplina objeto da monitoria e obtido aprovação tanto por frequência quanto por nota, com média final igual ou superior a 8,0 (oito) e não ter realizado o exame final na referida disciplina;
- possuir Performance de Média Global - PMG igual ou superior a 7,0 (sete);
- não apresentar reprovações no histórico escolar e não ter sofrido qualquer penalidade disciplinar, conforme os registros do prontuário do aluno.

No ano de 2017, foram 9 monitores. Uma das monitorias em cada semestre foi realizada de forma especial, para auxílio e acompanhamento de um aluno com deficiência visual no curso de Direito. Em 2018, foram 15 monitores. Em 2019, foram 8 monitores no total e esses monitores participaram do Congresso de Iniciação Científica apresentando uma seção específica para a temática de monitoria e Iniciação à Docência.

No ano de 2020, com a pandemia do coronavírus, o programa de monitoria não pode ser realizado. O edital do programa foi devidamente divulgado, porém logo em seguida ocorreu a paralisação pela pandemia e a interrupção das atividades presenciais. A dificuldade dos alunos em realizar as atividades de monitoria de forma remota seriam muitas e, além disso, a preocupação da instituição foi em buscar desenvolver em menos de 30 dias todo um sistema de realização das aulas síncronas online, bem como o treinamento e capacitação de docentes e discentes. Dessa forma, o programa de monitoria foi interrompido, sendo programado o seu retorno para o ano de 2021.

No ano de 2021, foram 6 monitores, com 5 monitores no curso de direito e 1 no curso de Administração, sendo, que o funcionamento ocorreu em regime virtual. No ano de 2022, a monitoria retornou ao modelo presencial, como aplicado antes da pandemia. Nos anos de 2022 e 2023, foram 2 monitores, sendo 1 no curso de Administração e 1 no curso de Sistemas de Informação. Avaliando o último triênio, percebe-se que existe o número de alunos monitores ainda é pequeno. O programa de monitoria é algo novo para a instituição e os seus resultados deverão ser acompanhados ao longo dos anos para permitir o aperfeiçoamento de suas regras e da realização das atividades pela comunidade acadêmica.

3.4.10 Autoavaliação de cursos

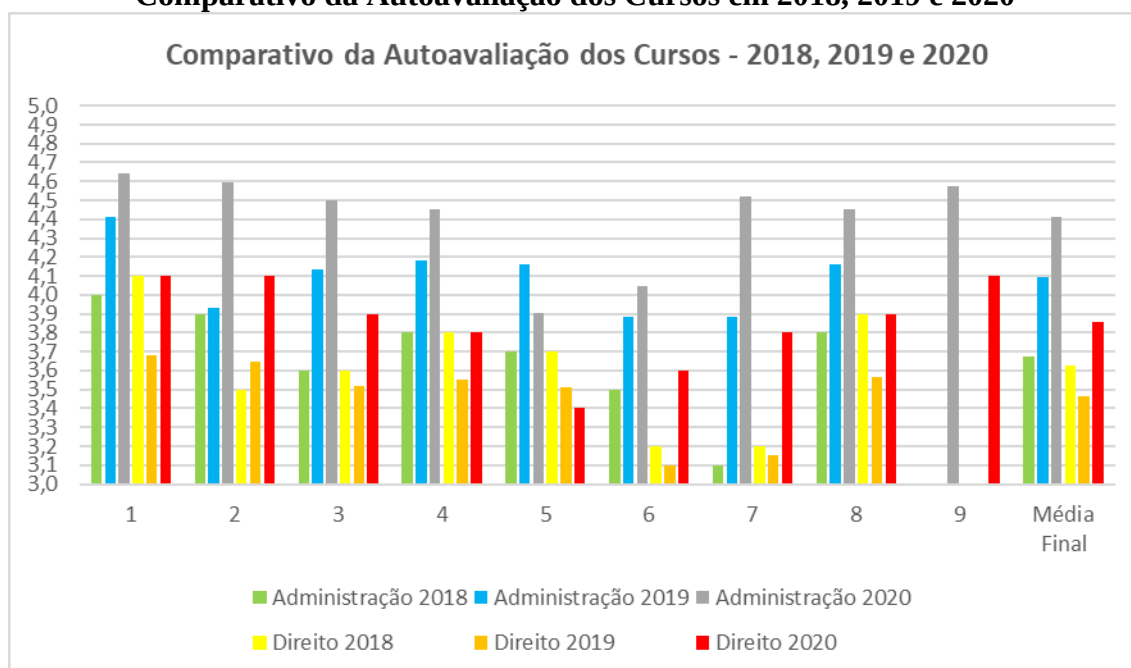
O IMMES realiza a autoavaliação de cursos, organizada pelas coordenações de curso e Conselhos de Curso. Os discentes realizam o preenchimento de um questionário contendo 8 (oito) questões e respondem através de uma escala de 1 a 5, onde: 5 = totalmente satisfeito, 4 = satisfeito, 3 = regular, 2 = insatisfeito, 1 = totalmente insatisfeito. As questões utilizadas na avaliação são:

- 1) Satisfação com a qualidade do corpo docente do curso;
- 2) Satisfação com a qualidade da coordenação do curso;
- 3) Satisfação com os programas e planos de ensino desenvolvidos;
- 4) Satisfação com a adequação da grade curricular em desenvolvimento com o perfil profissional do egresso;
- 5) Satisfação na participação em atividades extracurriculares e complementares do curso (iniciação científica, projetos de extensão, atividades culturais, esportivas e sociais);
- 6) Satisfação com as ações sociais prestadas aos alunos (bolsas de estudo, nivelamento, monitoria, atendimento psicopedagógico);
- 7) Satisfação em relação às condições infraestruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas do curso;
- 8) Satisfação em relação às condições gerais de funcionamento do curso e da qualidade da formação (visão geral);
- 9) Em sua opinião, os professores do curso de Administração conseguiram atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com essa nova forma de realizar as aulas (criada em 2020 para avaliar os efeitos das aulas síncronas remotas ao vivo durante a pandemia);
- 10) Pensando no modelo de aula desenvolvido nesse ano (a distância, mas síncrono), quais suas sugestões para melhoria da abordagem. Essa questão é qualitativa e não consta no gráfico. Os resultados constam nas atas de discussão dos NDE's e conselhos de curso.
- 11) Espaço para caso tenha sugestões em relação ao curso (não é obrigatória a resposta). Essa questão é qualitativa e não consta no gráfico. Os resultados constam nas atas de discussão dos NDE's e conselhos de curso.

Abaixo será apresentado o gráfico contendo a os resultados das avaliações de 2018, 2019 e 2020 para os cursos de Administração e Direito. Nota-se em ambos os cursos a melhoria da média final no triênio, sendo que no curso de Administração os resultados aumentaram a cada ano e no curso de Direito ocorreu uma pequena redução na média final em 2019, mas logo em seguida ocorreu um aumento de 2020. De modo geral, os indicadores que apresentaram melhoria significativa no triênio foram: 1 (qualidade do corpo docente), 2 (qualidade da coordenação do curso), 3 (programas e planos de ensino desenvolvidos), 4 (adequação da grade curricular com o perfil

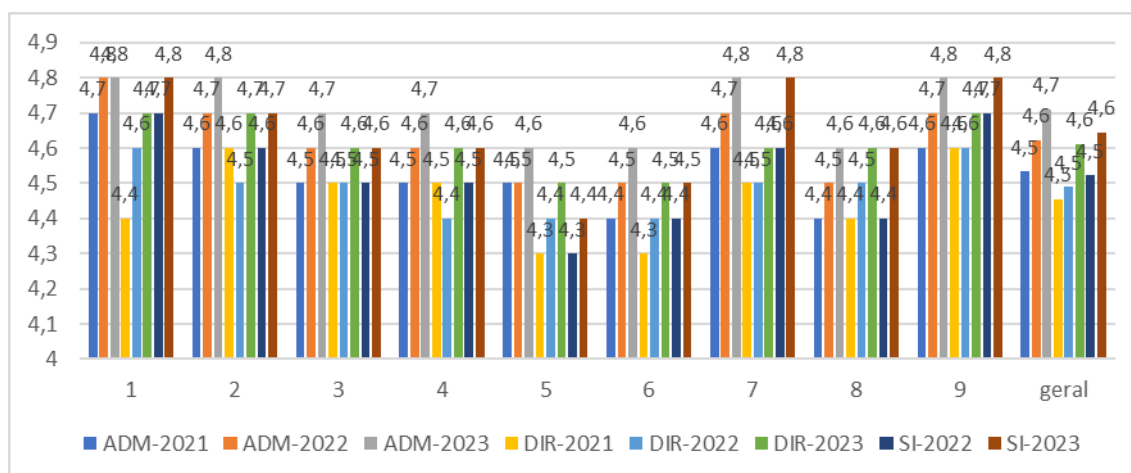
profissional do egresso), 6 (ações sociais prestadas aos alunos (bolsas de estudo, nivelamento, monitoria, atendimento psicopedagógico), 7 (condições infraestruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas do curso) e 8 (condições gerais de funcionamento do curso e da qualidade da formação). O indicador 5 (participação em atividades extracurriculares e complementares do curso (iniciação científica, projetos de extensão, atividades culturais, esportivas e sociais) demonstra que os discentes estão com certa redução de interesse na participação em atividades extracurriculares e complementares dos cursos, especialmente em 2020. Acredita-se que isso ocorre devido a influência da pandemia, que impediu o IMMES de desenvolver todo um conjunto de atividades que já eram tradicionais e que, nesse momento, precisaram ser interrompidas para garantir a saúde e segurança da comunidade acadêmica. O indicador 9 (Em sua opinião, os professores do curso de Administração conseguiram atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com essa nova forma de realizar as aulas) foi criado em 2020 para avaliar os efeitos das aulas síncronas remotas ao vivo durante a pandemia. Nota-se uma média de respostas igual a 4,6 para os alunos do curso de Administração e de 4,1 para os alunos do curso de Direito. Esses valores são bons e acima da média final dos cursos, permitindo interpretar que os professores estão conseguindo atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com a nova forma de realizar as aulas síncronas.

Comparativo da Autoavaliação dos Cursos em 2018, 2019 e 2020



No ano de 2021 autoavaliação dos cursos foi aplicada. Notou-se em ambos os cursos a melhoria da média final, sendo que no curso de Administração o resultado foi 4,5 e no curso de Direito a média ficou em 4,4. Esses valores são bons e acima da média final dos cursos, permitindo interpretar que os professores estão conseguindo atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com a nova forma de realizar as aulas síncronas.

Comparativo da Autoavaliação dos Cursos em 2021, 2022 e 2023



A análise comparativa dos resultados dos cursos de Administração e Direito entre 2021 e 2023 revela que ambos tiveram um aumento na satisfação dos alunos em relação aos nove quesitos avaliados.

No curso de Administração, a satisfação com a qualidade do corpo docente, coordenação do curso, programas e planos de ensino desenvolvidos, infraestrutura e condições gerais de funcionamento do curso apresentaram uma melhoria, tendo uma média de 4,9 em relação à qualidade do corpo docente, 4,8 em relação à qualidade da coordenação do curso, 4,7 em relação aos programas e planos de ensino desenvolvidos, 4,8 em relação à infraestrutura e condições gerais de funcionamento do curso e 4,8 em relação aos professores conseguirem atender aos planos de ensino propostos. O curso obteve uma média geral de satisfação de 4,7.

No curso de Direito, a satisfação dos alunos em relação à qualidade do corpo docente, programas e planos de ensino desenvolvidos, infraestrutura e condições gerais de funcionamento do curso apresentaram uma melhoria, tendo uma média de 4,7 em relação à qualidade do corpo docente, 4,6 em relação à adequação da grade curricular com o perfil profissional do egresso, 4,6 em relação aos programas e planos de ensino desenvolvidos, 4,7 em relação à infraestrutura e condições gerais de funcionamento do curso e 4,7 em relação à qualidade da formação e condições gerais de funcionamento do curso. O curso obteve uma média geral de satisfação de 4,6.

A autoavaliação do curso de Sistema de Informação lançado em 2022 e novamente realizada em 2023 mostrou resultados positivos em geral. Os alunos avaliaram com notas acima da média a qualidade do corpo docente do curso, a coordenação do curso, os programas e planos de ensino desenvolvidos e a adequação da grade curricular com o perfil profissional do egresso. No entanto, as notas atribuídas pelos alunos para a participação em atividades extracurriculares e complementares do curso foram um pouco abaixo da média, com uma nota de 4,4. Já as ações sociais prestadas aos alunos receberam uma nota ligeiramente abaixo da média, com 4,5. As condições infraestruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas do curso e a qualidade da formação também foram avaliadas com notas acima da média. É importante ressaltar que a nota total média foi de 4,6, indicando uma satisfação geral dos alunos com o curso de Sistema de Informação.

Em geral, os resultados da autoavaliação indicam que os cursos têm tido uma melhoria na satisfação dos alunos em relação à qualidade do corpo docente,

coordenação do curso, programas e planos de ensino desenvolvidos, infraestrutura e condições gerais de funcionamento do curso. No entanto, ainda há espaço para melhorias em algumas áreas, como a participação em atividades extracurriculares e complementares do curso.

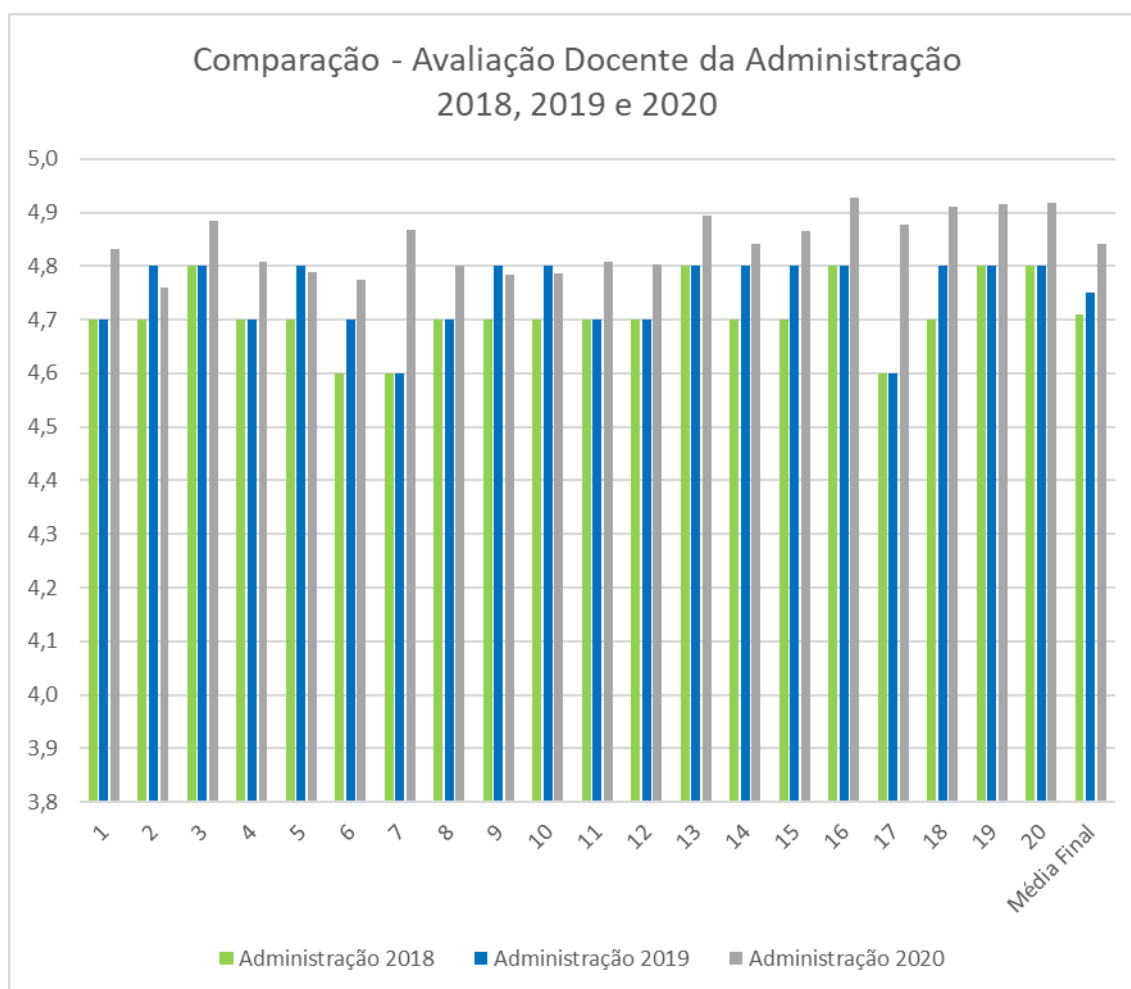
3.4.11 Avaliação docente

O IMMES realiza a avaliação docente, organizada pela CPA desde 2015. Os discentes realizam o preenchimento de um questionário contendo 20 (vinte) questões e atribuem uma nota de 1 a 5 para cada professor. As questões utilizadas na avaliação são:

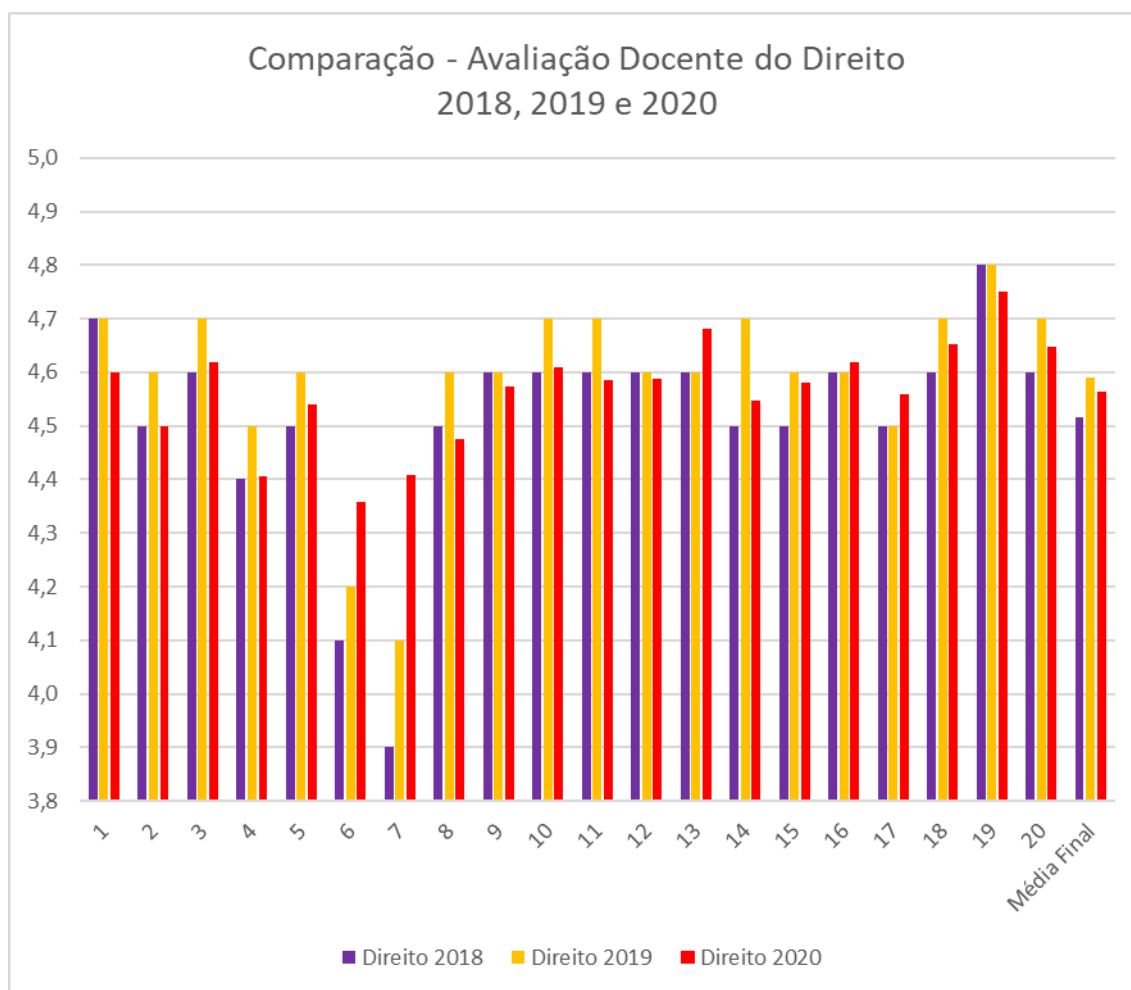
1. Discute o plano de ensino da disciplina no início do semestre.
2. Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre.
3. Possui domínio do conteúdo da disciplina.
4. Possui didática e exposição clara dos conteúdos.
5. Estabelece relações entre a teoria estudada e a prática profissional.
6. Faz uso de metodologias variadas, tornando as aulas dinâmicas e atualizadas.
7. Faz uso de recursos audiovisuais que proporcionam maior aproveitamento.
8. Faz um bom aproveitamento do tempo de sala de aula.
9. Nas avaliações, propõe questões coerentes com o conteúdo lecionado.
10. Corrige e devolve as avaliações em tempo razoável.
11. Discute e analisa o resultado das avaliações com os alunos em sala.
12. O conteúdo ministrado atende ao proposto no plano de ensino.
13. Possui um bom relacionamento com os alunos e os trata de maneira respeitosa.
14. Demonstra entusiasmo com a disciplina e desperta o interesse e motivação.
15. Considera e valoriza as contribuições dos alunos; estimula o debate e discussão.
16. Demonstra empenho e disponibilidade para sanar dúvidas.
17. É receptivo às críticas e sugestões.
18. Cumpre os horários de aula com pontualidade.
19. Comparece às aulas com assiduidade, sem faltas.
20. Demonstra preocupação com o aprendizado.

Abaixo são apresentados os gráficos contendo a média geral dos resultados das avaliações de todos os docentes de 2018, 2019 e 2020 para os cursos de Administração e Direito. Nota-se que no curso de Administração os indicadores estão todos acima de 4,5 e existe uma tendência clara de melhoria em praticamente todos os indicadores. Os indicadores 2, 5, 9 e 10 tiveram uma leve queda em 2020, comparando com 2019, porém todos com média maior que em 2018. A média final do curso de Administração subiu substancialmente no triênio avaliado. Nota-se que no curso de Direito os indicadores estão todos acima de 3,8, sendo que a média final de 2020 ficou um pouco abaixo de 2019 (somente 0,02 de diferença), porém acima do resultado obtido em 2018. Existe uma tendência clara de melhoria nos indicadores 6, 7, 13, 16, 17. em praticamente todos os indicadores. Os indicadores 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 14, 18, 19 tiveram uma leve queda dos resultados de 2020 em comparação com 2019, mas em sua maioria os resultados são iguais ou melhores que 2018.

Resultados da CPA docente do curso de Administração em 2018, 2019 e 2020

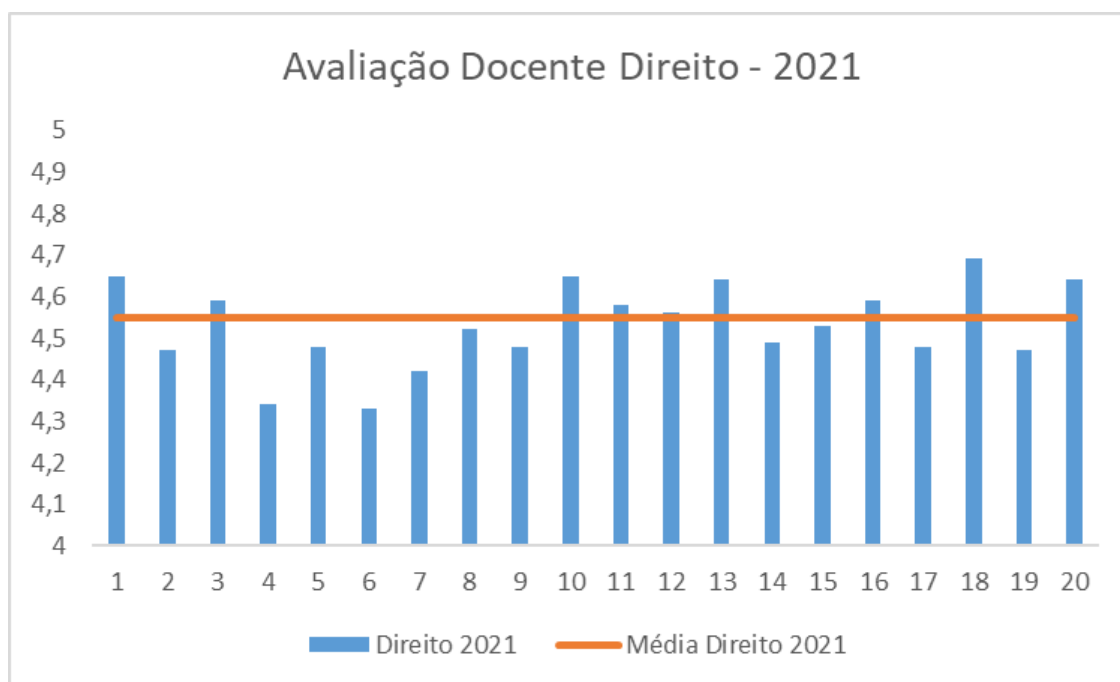


Resultados da CPA docente do curso de Administração em 2018, 2019 e 2020

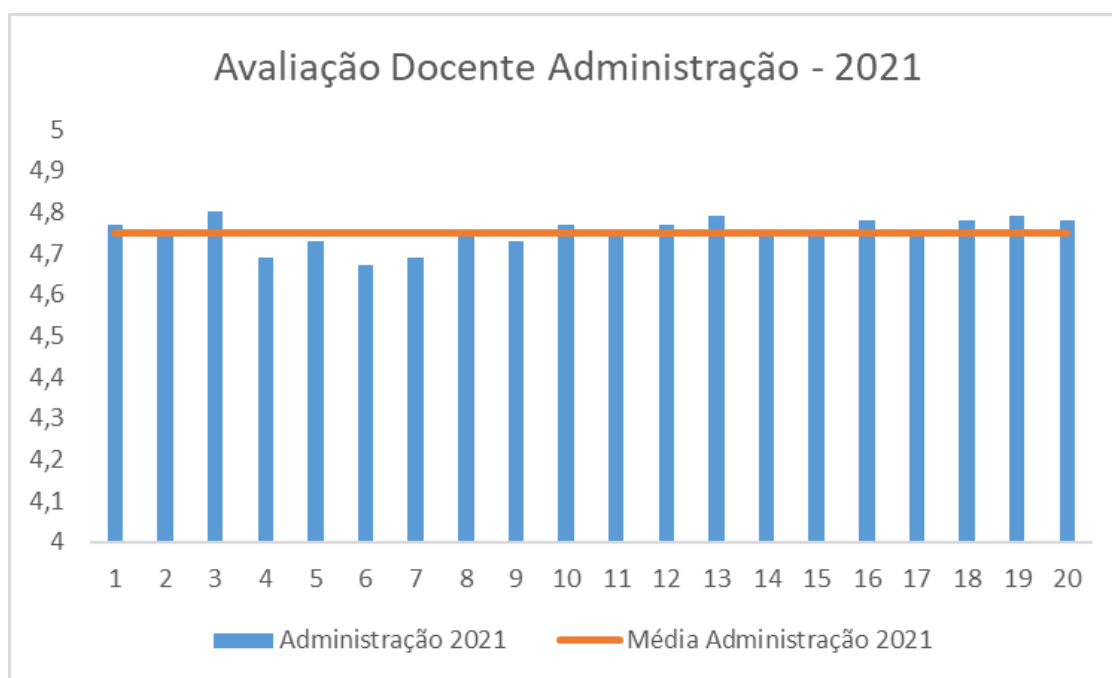


Em 2021, realizou-se também, a avaliação docente contemplando os 2 cursos de graduação, isto é, o curso de Administração e o curso de Direito. No decorrer do ano de 2021, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da execução da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. No mês novembro de 2021, os discentes responderam a avaliação dos docentes. Abaixo os resultados de ambos os cursos:

Resultados da CPA docente do curso de Direito de 2021



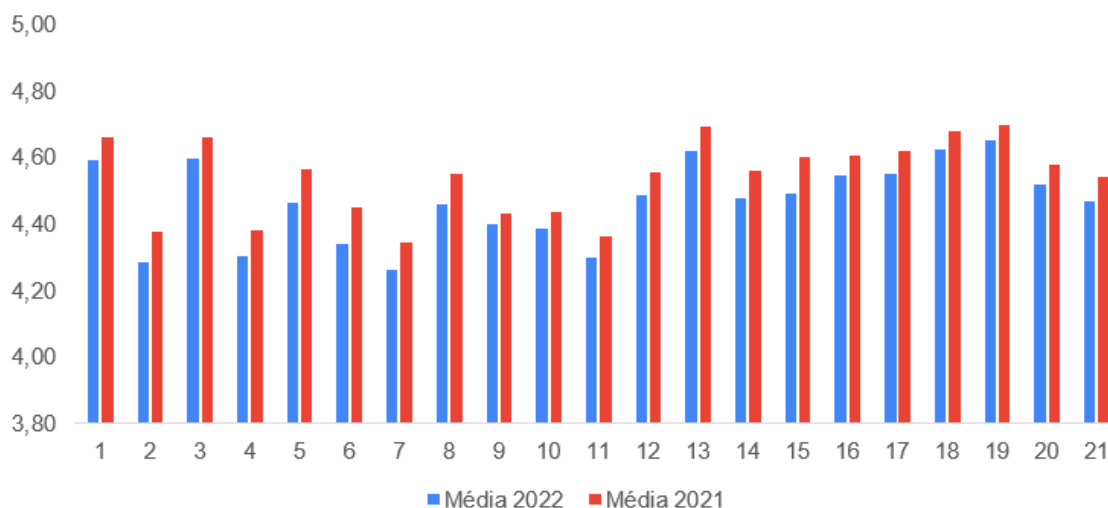
Resultados da CPA docente do curso de Administração de 2021



Analisando os resultados obtidos em todas as questões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. A média dos professores de Administração foi de 4,75 confirmando a tendência de melhora detectada no ano anterior de 2020. Quanto ao curso de Direito a média obtida foi de 4,5 indicando estabilidade com relação ao ano anterior. Mesmo analisando cada questão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos.

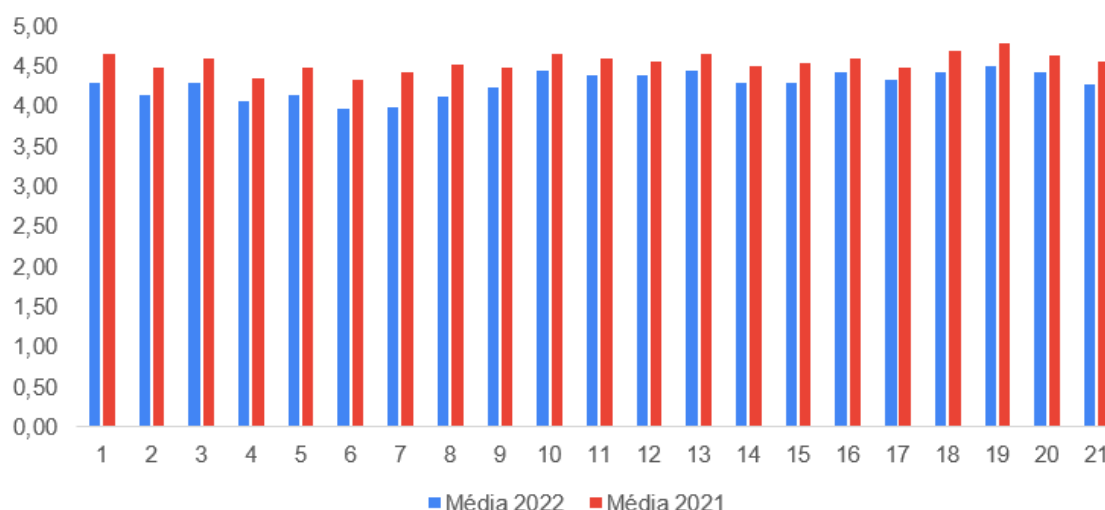
Resultados da CPA docente do curso de Administração em 2021 e 2022

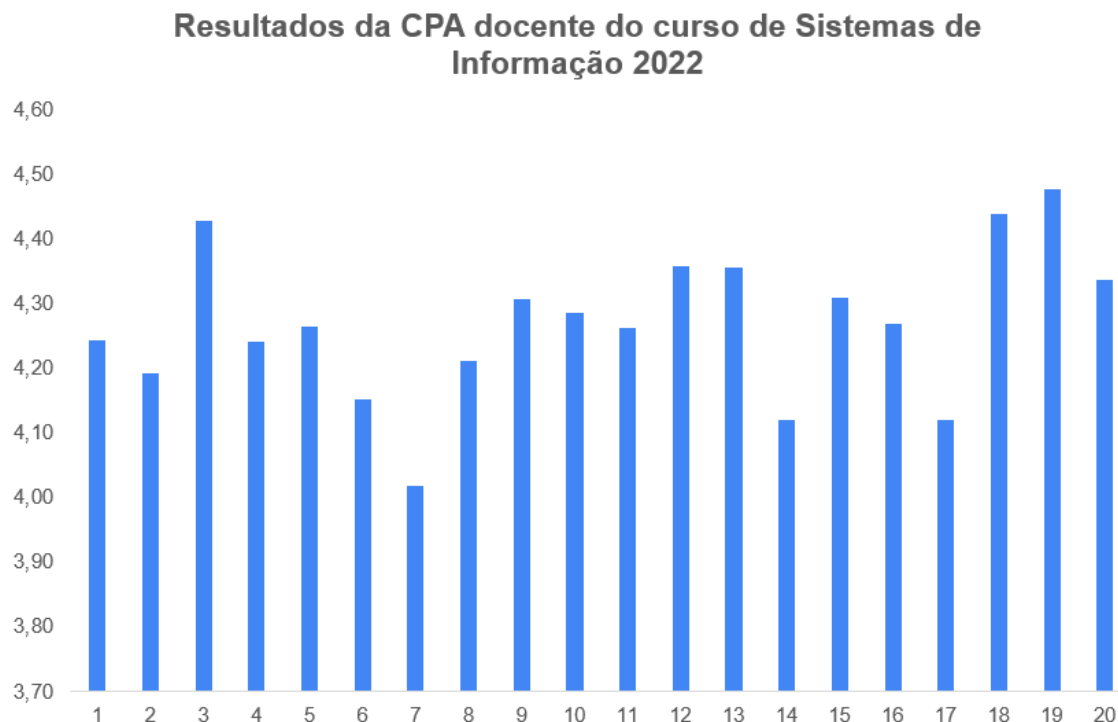
Comparação Avaliação dos Docentes Administração (2022 - 2021)



Resultados da CPA docente do curso de Direito 2021 – 2022

Comparação Avaliação dos Docentes Direito (2022 - 2021)

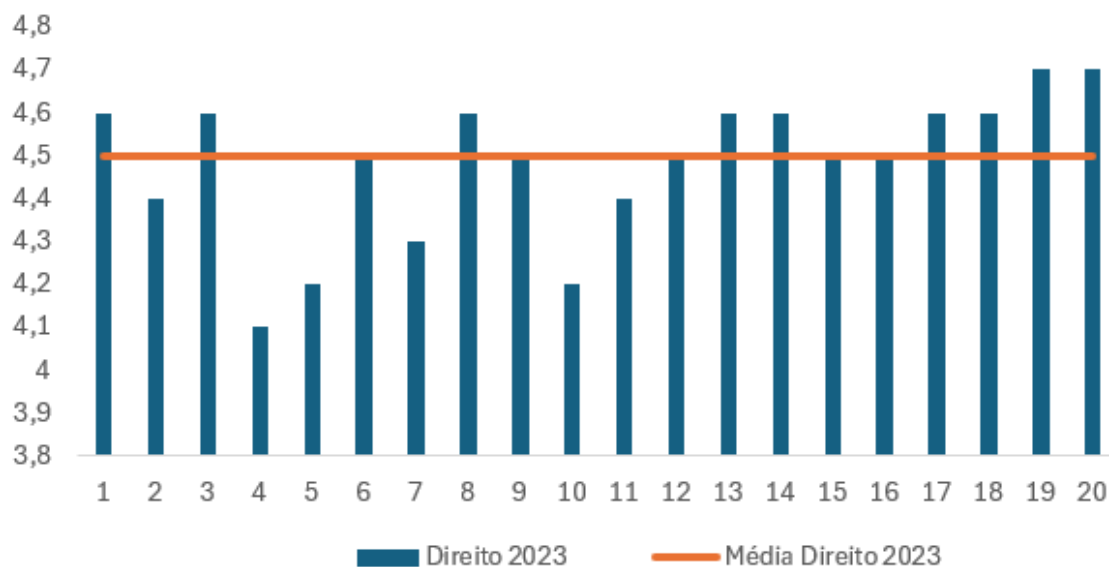


Resultados da CPA docente do curso de Sistemas de Informação 2022 (primeira turma)

Em 2023 realizou-se também, a avaliação docente contemplando os 3 cursos de graduação, isto é, o curso de Administração, Direito e o curso de Sistemas de Informação. No decorrer do ano de 2023, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da execução da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. No mês novembro de 2023, os discentes responderam a avaliação dos docentes. Abaixo os resultados de todos os cursos:

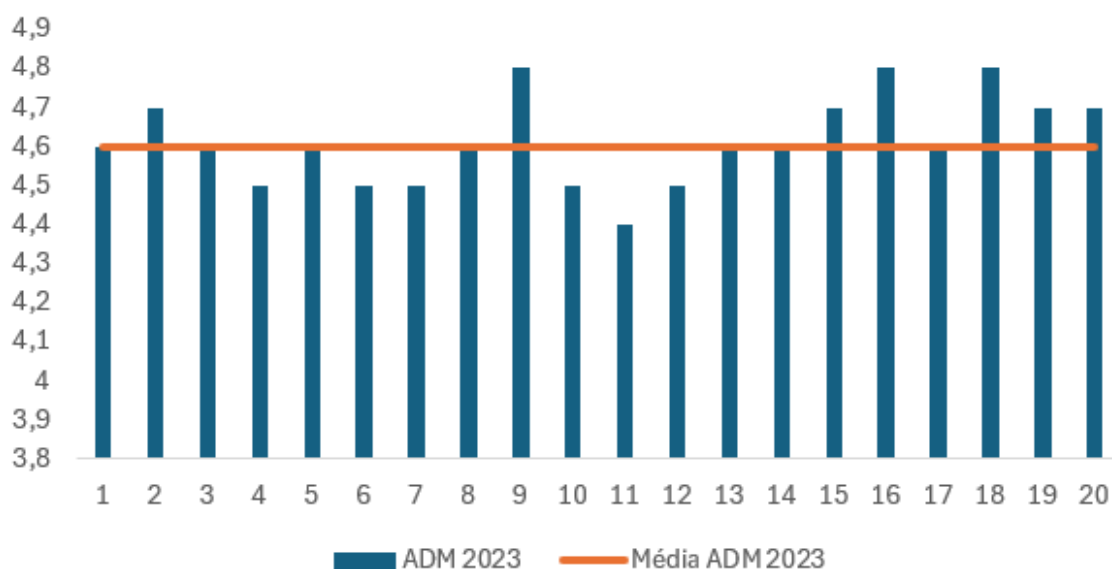
Resultados da CPA docente do curso de Direito 2023

Avaliação Docente Direito - 2023

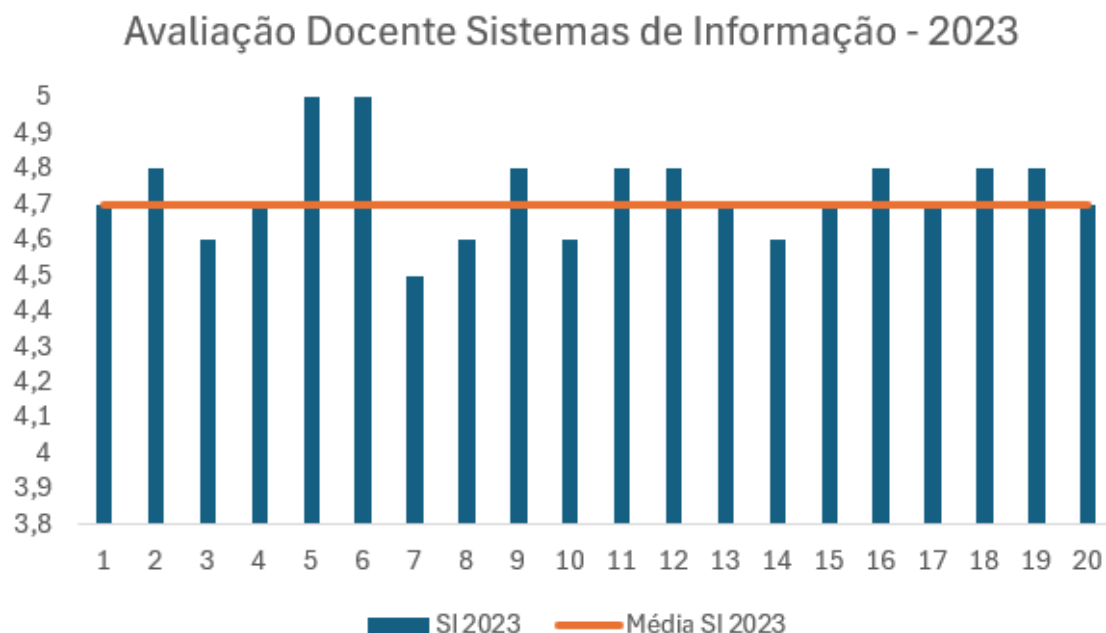


Resultados da CPA docente do curso de Administração 2023

Avaliação Docente Administração - 2023



Resultados da CPA docente do curso de Sistemas de Informação 2023

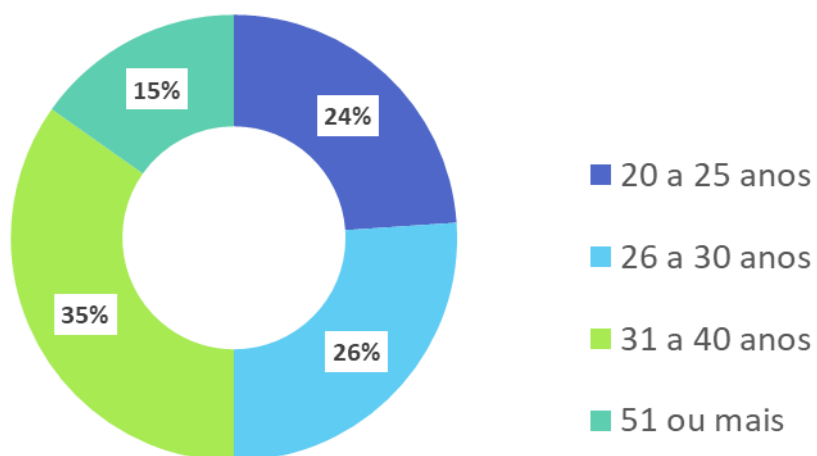


Analisando os resultados obtidos em todas as questões da pesquisa no ano de 2023, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. A média dos professores de Administração foi de 4,6. Quanto ao curso de Direito a média obtida foi de 4,5 indicando estabilidade com relação ao ano anterior. Quanto ao curso de Sistemas de Informação que realizou apenas o seu segundo ano de avaliação houve uma melhora com relação ao ano anterior e ficou com a média de 4,7 tornando-se a maior nota dentro da instituição. Mesmo analisando cada questão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos.

3.4.12 Pesquisa com os egressos

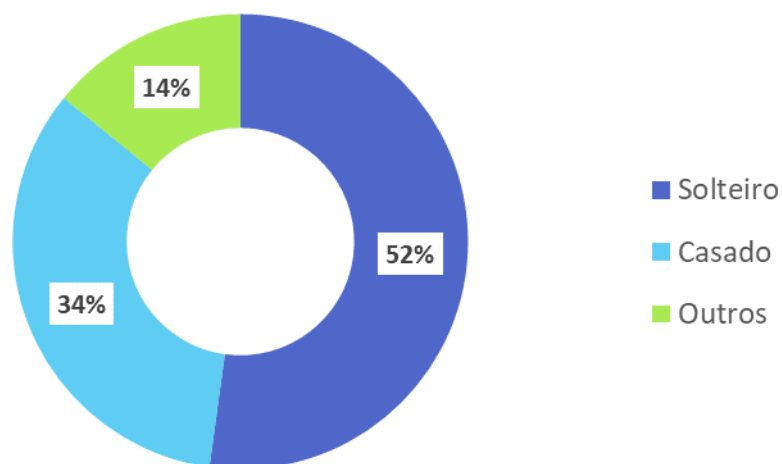
Desde ano de 2017, essa comissão implementou uma sistemática para aplicação de um questionário específico para os egressos, com o envio do link via e-mail para acesso e resposta desse público. O objetivo dessa pesquisa foi obter informações dos egressos sobre sua atuação no ambiente socioeconômico e no mercado de trabalho, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade. Em 2023, foram obtidas 100 respostas, equivalente a 10,1% do total de egressos formados desde do início do funcionamento da instituição. Abaixo, são apresentados os resultados obtidos com essa pesquisa:

Idade (100 respostas)



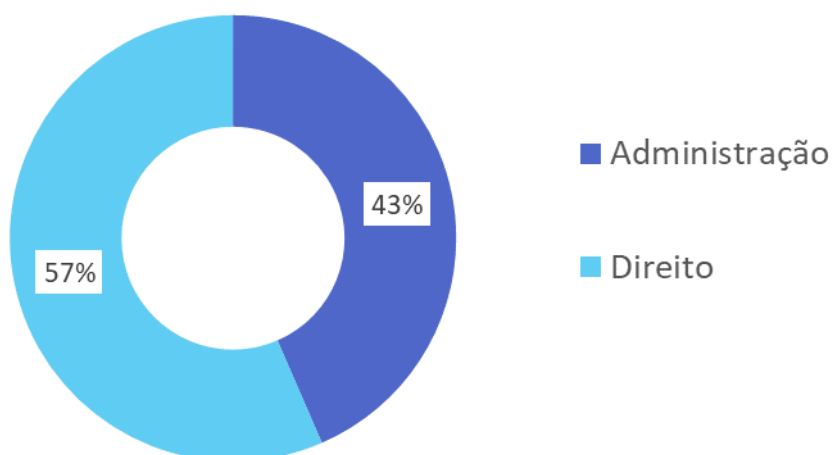
Nota-se que quase a metade dos participantes possuem idade até 30 anos.

Estado Civil (100 respostas)



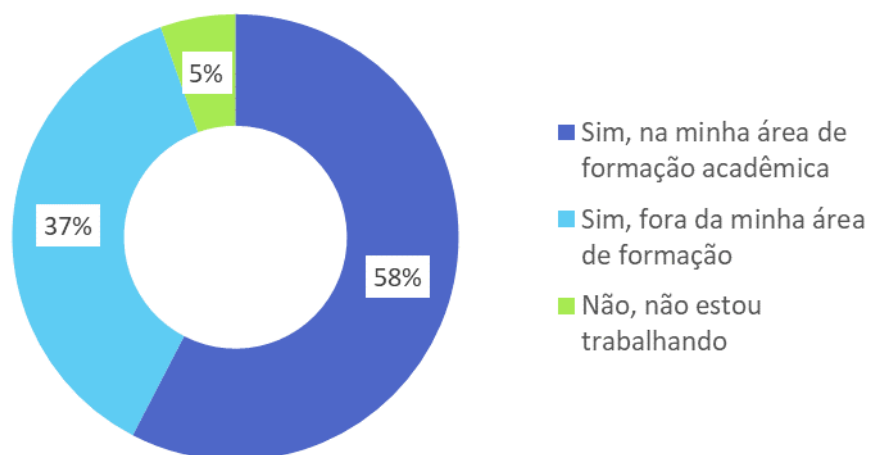
Nota-se uma equivalência um maior número de solteiros.

1- Qual o curso que você fez no IMMES? (100 respostas)



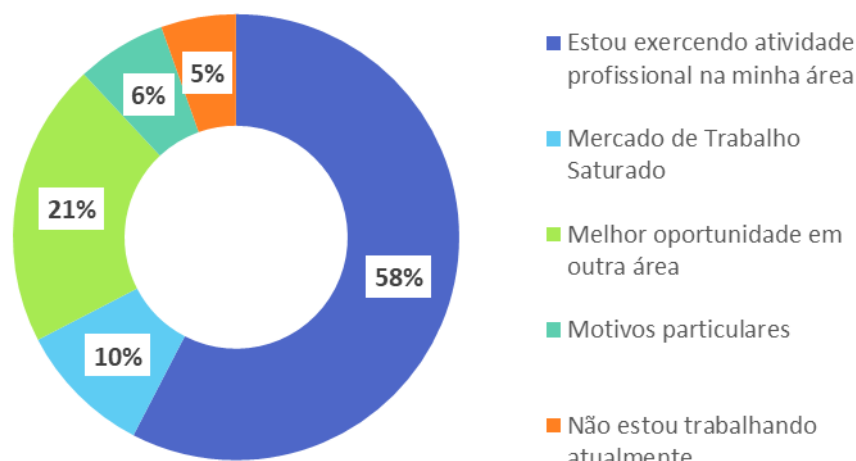
Nota-se que ocorreu a participação de egressos de ambos os cursos do IMMES.

1- Você está exercendo alguma atividade profissional atualmente? (100 respostas)



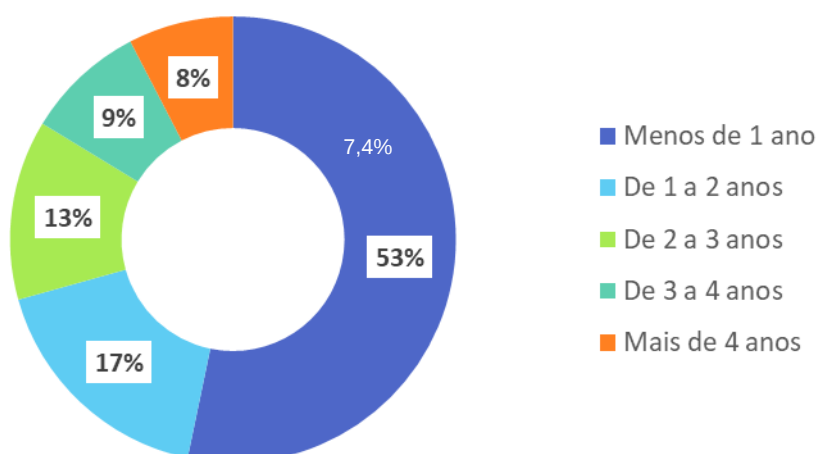
Nota-se que a grande maioria está empregada, sendo 64,7% na área de formação.

3- O principal motivo pelo qual você não exerce atividade profissional na sua área de formação é: (100 respostas)



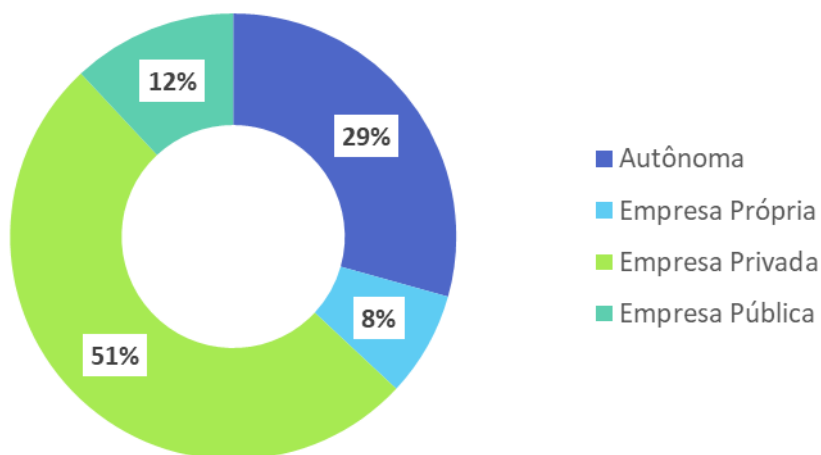
Dos que não estão exercendo atividade profissional na área de formação, 10% consideram que o mercado de trabalho está saturado e outros 21% encontraram melhores oportunidade em outra área.

4- Quanto tempo houve entre a formatura e o início de sua atividade profissional? (100 respostas)



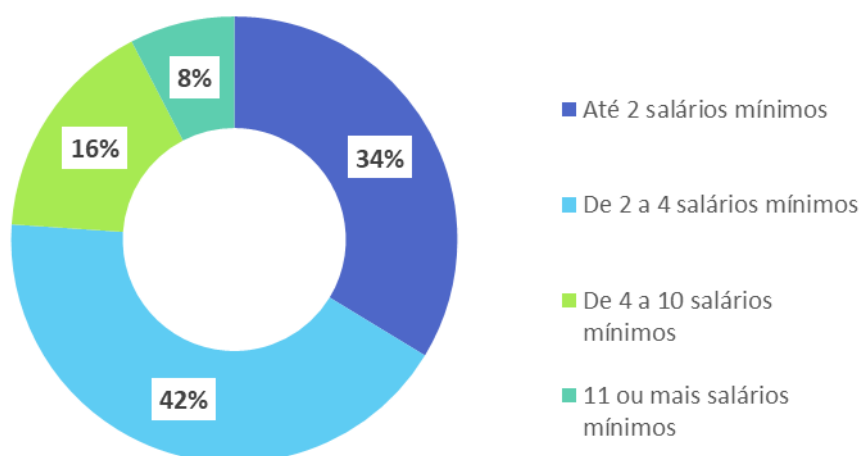
Nota-se que a maioria dos egressos iniciaram a atividade profissional em até 1 ano após a formatura.

5– Em que tipo de organização você exerce sua atividade profissional? (100 respostas)



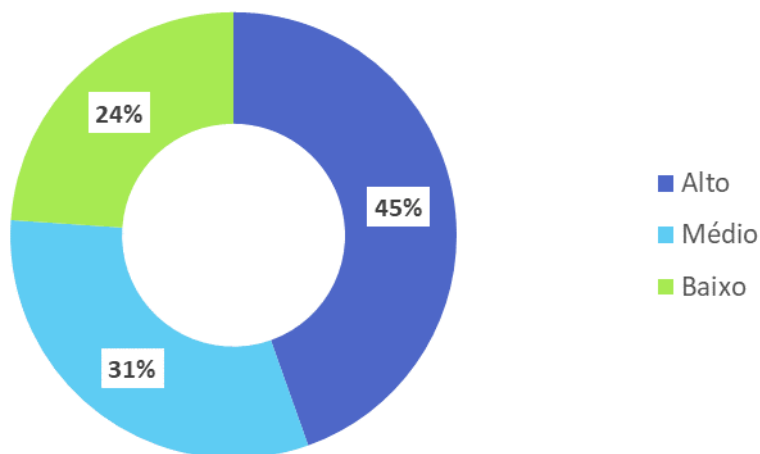
Nota-se que metade dos respondentes estão trabalhando em empresas privadas.

6 – Qual a sua faixa salarial? (100 respostas)



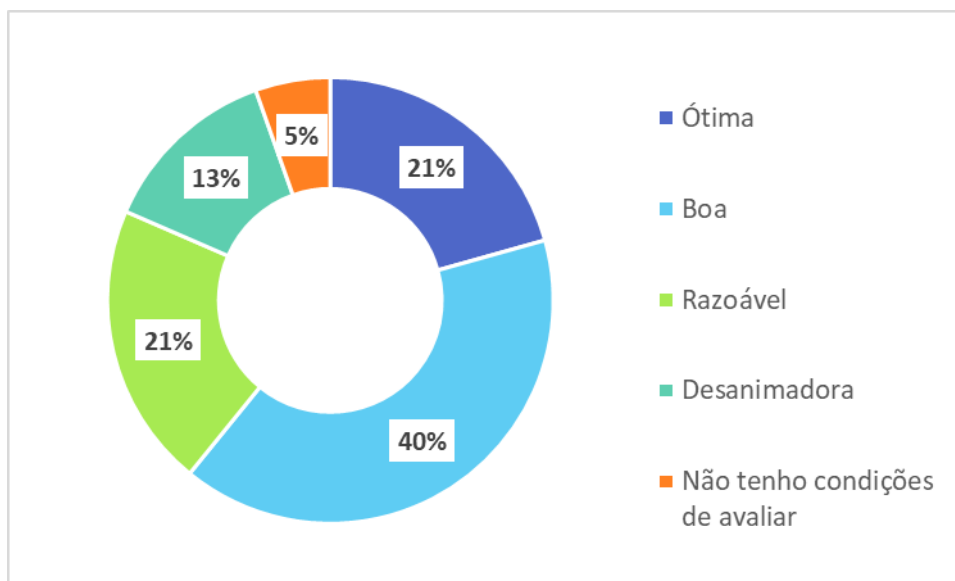
Somando-se as faixas iniciais, mais de 76% recebem até 4 salários mínimos.

5- Qual o seu nível de satisfação na sua situação profissional no aspecto financeiro?



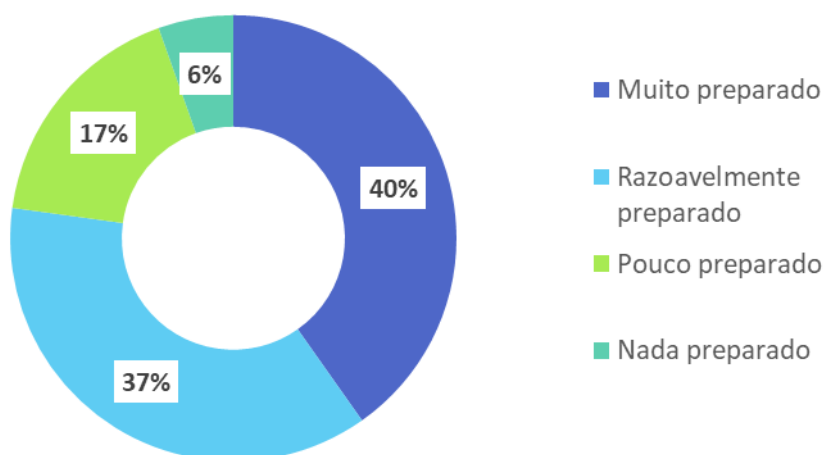
A maioria dos participantes está medianamente satisfeito com o aspecto financeiro.

6- Qual é em sua visão, a perspectiva profissional na sua área? (100 respostas)



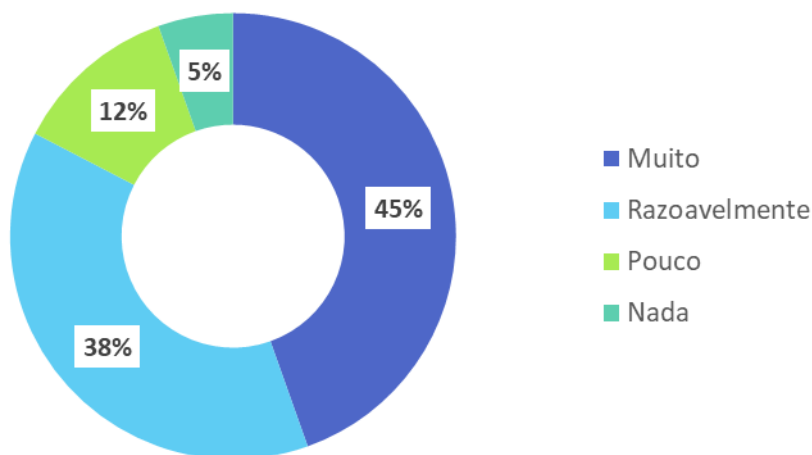
A maioria das respostas considera ótima ou boa a perspectiva profissional para a sua área.

7- Você estava preparado para o mercado de trabalho quando se formou?



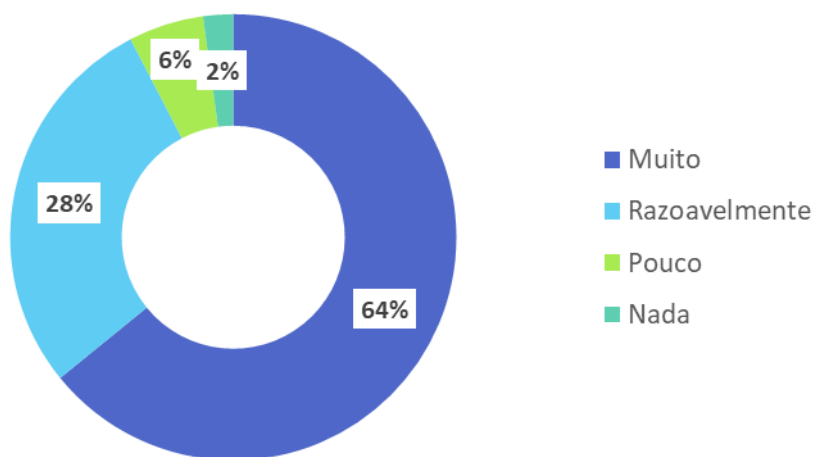
A maioria considera que está muito ou razoavelmente preparado para o mercado de trabalho.

8- As disciplinas do seu curso contribuíram para o seu desempenho profissional?
(100 respostas)



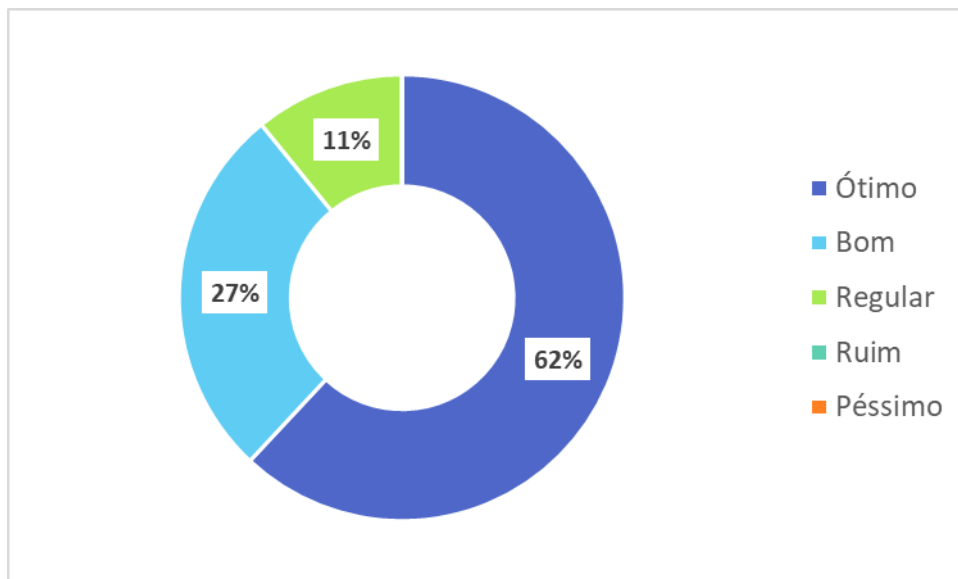
A maioria considera que as disciplinas do seu curso contribuíram muito ou razoavelmente para o seu desempenho profissional.

11 – O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e pessoal?
(100 respostas)



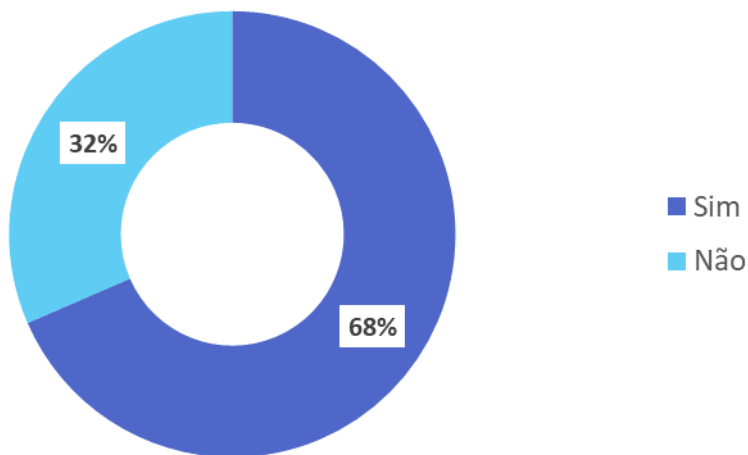
A maioria considera que o curso colaborou muito para o seu desempenho profissional.

12-De forma geral, qual o conceito que você atribuí aos professores do curso que você concluiu? (100 respostas)



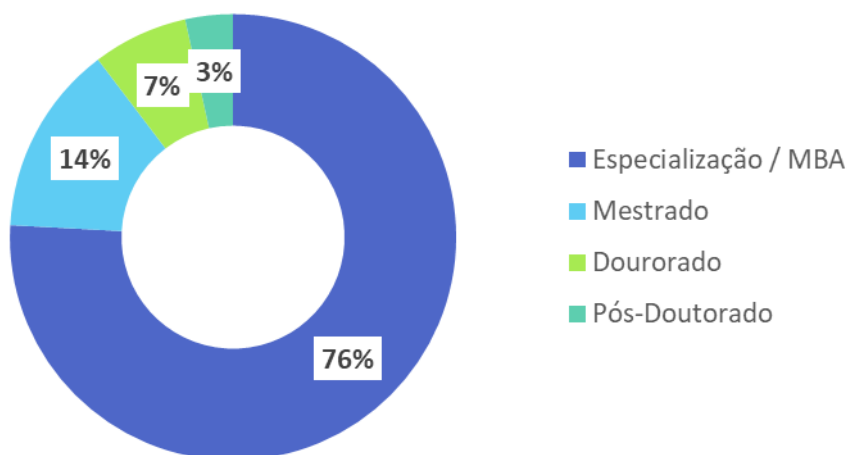
Nota-se que a maioria atribui conceito ótimo ou bom aos professores.

13 – Após a graduação você realizou curso(s) de pós-graduação? (100 respostas)



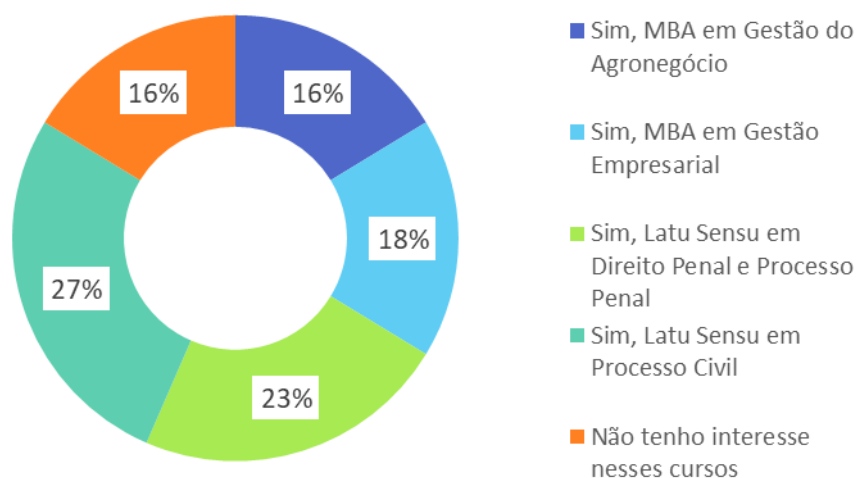
Nota-se que a maioria ainda não realizou pós-graduação.

14- Em caso afirmativo, quão o nível do último curso realizado e/ou em realização? (100 respostas)



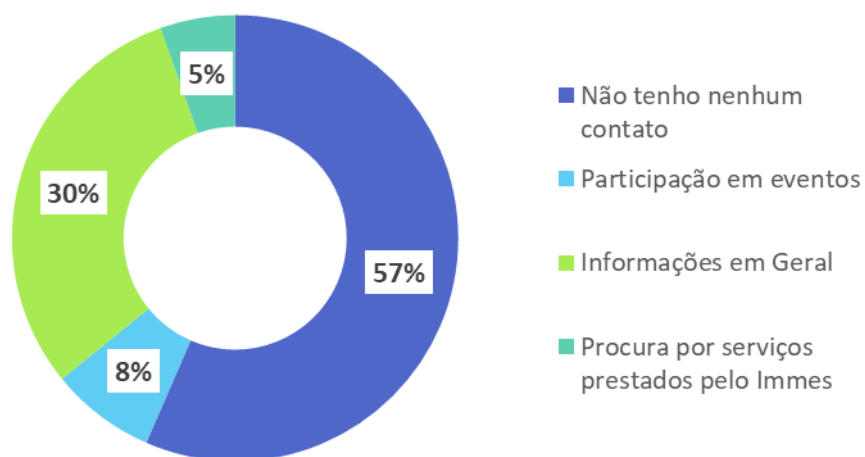
Dos que fizeram pós-graduação, a maioria realizou a especialização.

15- Você gostaria de fazer uma especialização no IMMES?



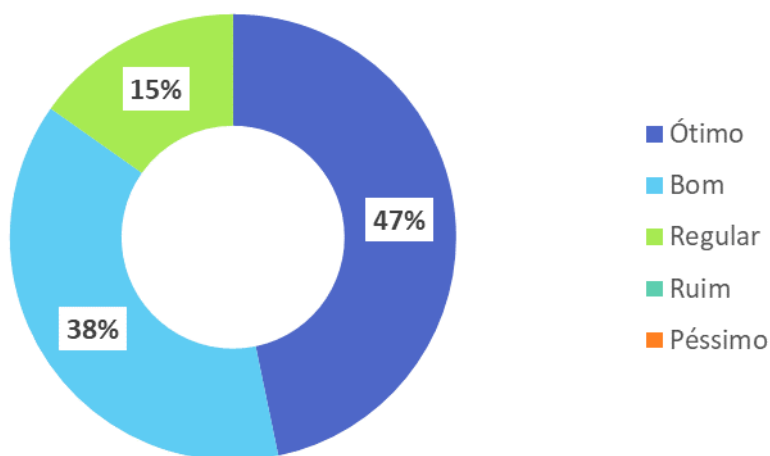
Nota-se uma pulverização do interesse nos cursos

16 – Você tem mantido algum contato com o Immes? (100 respostas)



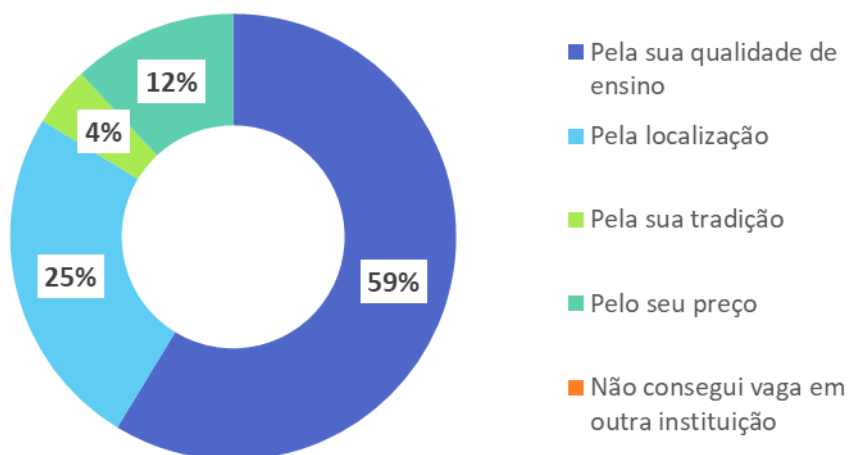
Percebe-se que a maioria não tem mantido contato com o IMMES.

17- Qual é o conceito que você atribui ao curso que concluiu? (100 respostas)



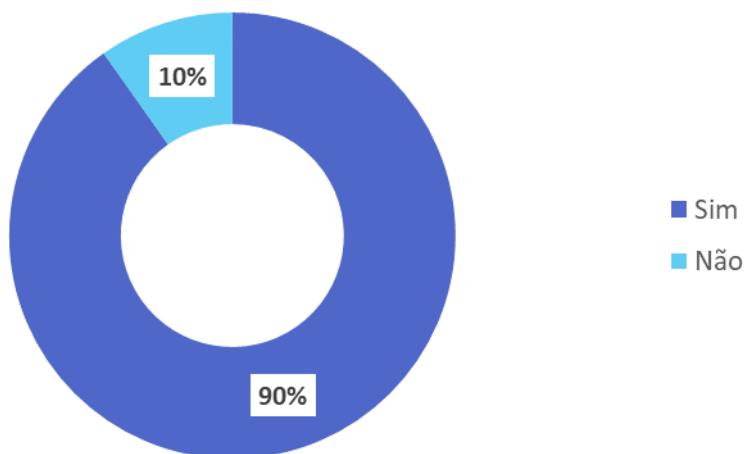
A maioria das respostas obtidas atribui conceito ótimo ou bom ao curso que concluiu.

18- Por que você escolheu o Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – IMMES? (100 respostas)



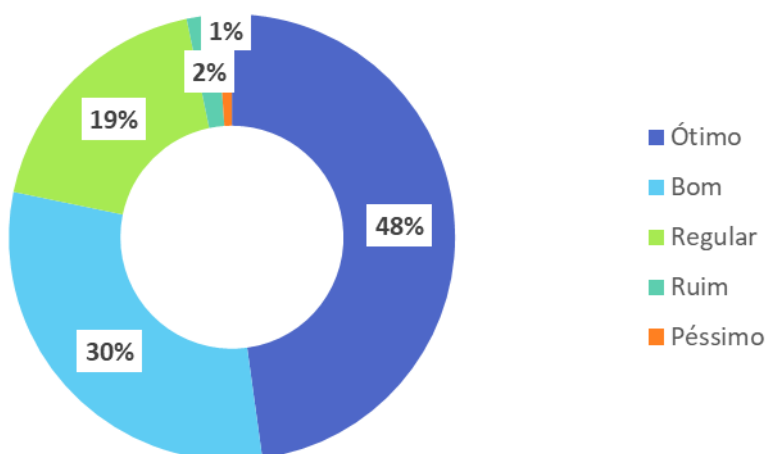
A maioria escolheu o IMMES pela sua qualidade de ensino e localização.

19 – Você acredita que o IMMES ajudou na sua formação cidadã e na sua responsabilidade social?



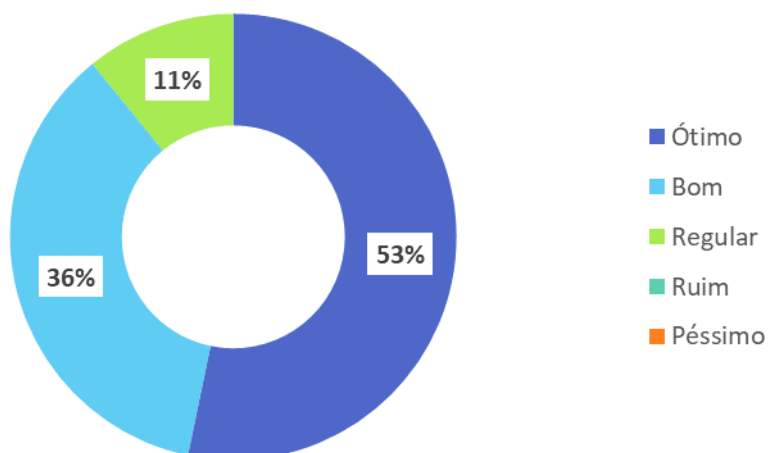
A grande maioria acredita que o IMMES ajudou na sua formação cidadã e na sua responsabilidade social.

20- Quanto a sua dedicação aos estudos durante o curso, você pode afirmar que foi: (100 respostas)



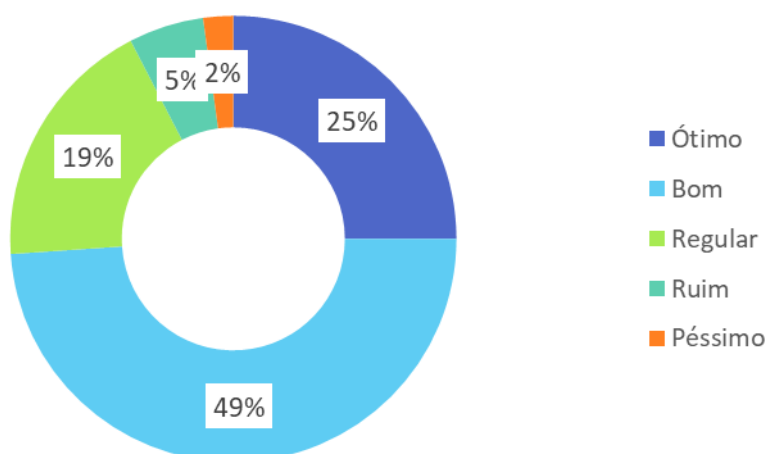
Nota-se que a maioria respondeu como boa ou ótima a sua dedicação ao curso.

21- Quanto a sua assiduidade e pontualidade às aulas, você pode afirmar que foi: (100 respostas)



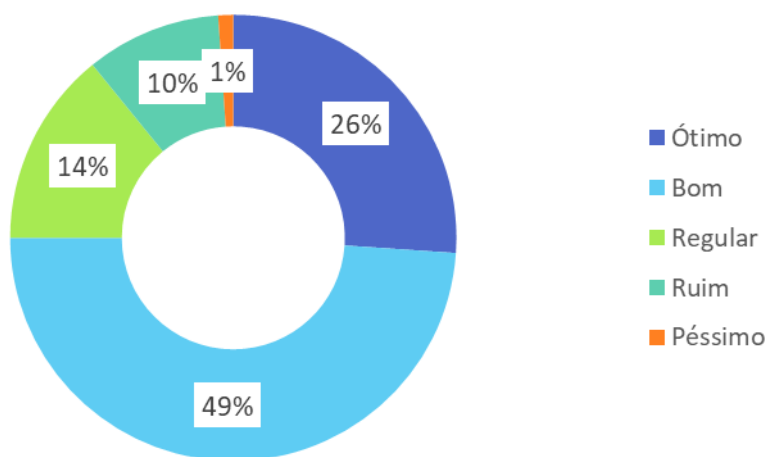
Nota-se que a maioria respondeu como ótima ou boa a sua assiduidade e pontualidade às aulas.

22 – Quanto ao seu desenvolvimento nas atividades do IMMES (iniciação científica, projetos de extensão, semanas acadêmicas, congressos, atividades sociais, atividades interdisciplinares, atividades complementares, estágio, monografia, etc) solicitadas durante o curso, você pode afirmar que foi: (100 respostas)



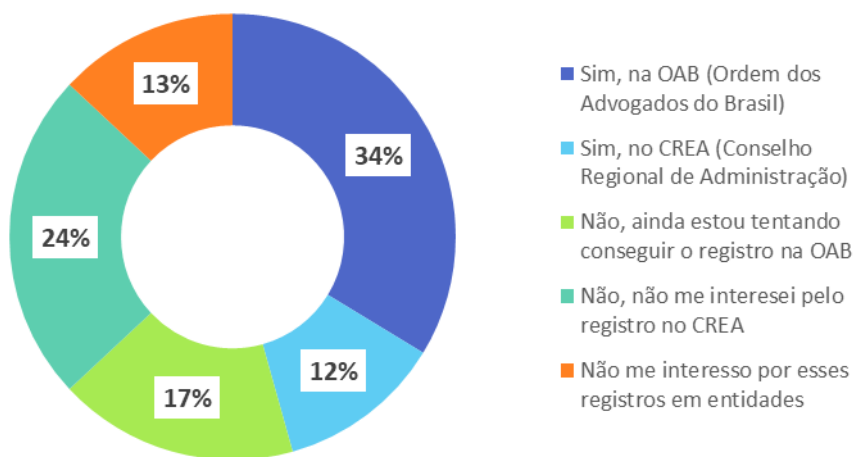
Nota-se que a maioria respondeu como bom ou ótimo o seu envolvimento nas atividades do IMMES.

23- Como você avalia o impacto de sua atuação no bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade, promovendo mudanças e sustentabilidade?



Nota-se que a maioria respondeu como bom ou ótimo o impacto de sua atuação no bem estar e qualidade de vida de toda a sociedade, promovendo mudanças e sustentabilidade.

24- Atualmente você possui registro na entidade que representa sua classe/formação? (100 respostas)



Nota-se que ocorre uma divisão de respostas, sendo que os egressos do curso de Direito estão respondendo que já possuem OAB (34%), ou estão buscando esse registro (17%) ou não tem interesse em obter o registro (13%). Da mesma forma, os egressos do curso de Administração estão respondendo que já possuem o CRA (12%) ou não tem interesse em possuir o registro (24%).

3.4.12 Análise final do diagnóstico

Conforme foi mostrado na presente seção, é possível notar uma evolução rápida e progressiva nas atividades e serviços prestados pelo IMMES ao longo dos anos de 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023, especialmente no último triênio. Abaixo, listamos todos os pontos de melhoria segundo a análise qualitativa apresentadas nesta seção:

- O PDI 2020-2024 contempla todos os eixos avaliativos e possui uma Missão, objetivos e metas coerentes e bastante desafiadores para a Instituição. Percebe-se que entre os anos de 2021 e 2023, diversos avanços foram obtidos e foram desenvolvidos Planos de Trabalho específicos para organizar e realizar as atividades propostas. Também percebe-se um compromisso da Instituição em atender as demandas da CPA e dos planos de ação sugeridos por essa comissão durante o período;
- O compromisso com as atividades de extensão. Realização de diversas atividades, em especial, voltadas para a formação acadêmica, como processos simulados, palestras, visitas monitoradas, ações solidárias, e também, com foco na interação e integração dos discentes;
- A área de IC teve um significativo avanço, o que faz com que a instituição se destaque no cenário educacional por promover a pesquisa, a ciência e a inovação. O intuito é aumentar gradativamente a participação de alunos no Pró-IC, tornando a instituição um centro privilegiado de pesquisa, estimulando os alunos na busca pelo conhecimento e por outras áreas de atuação; a interrupção do programa no início de 2020 devido a pandemia foi necessária, porém a instituição reiniciou a IC em dezembro de 2020 e retomou as atividades plenamente em 2021, 2022 e 2023;
- Aumento gradativo no interesse dos alunos ao participarem das aulas de nivelamento. Fato interessante para ser apontado, pois mostra maior interesse dos alunos para tirar suas dúvidas e, até mesmo aprender conteúdos escolares que são pré-requisitos às aulas da graduação; a interrupção do programa em 2020 devido a pandemia foi necessária, porém a instituição se preparou e ofereceu esse programa em 2021, 2022 e 2023 novamente;
- O Núcleo de Práticas Jurídicas mantém anualmente o escritório de Assistência Jurídica Gratuita, que funciona com o intuito pedagógico de ensino e prática jurídica aos acadêmicos e, assim, eles colocam em prática o conteúdo visto em sala de aula através da assistência Jurídica; em 2021, mesmo com a pandemia, ocorreram atendimentos; a reabertura total dos atendimentos do NPJ ocorreu em 2022 e os serviços foram devidamente realizados em 2023;
- O NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) apresentou registros de atendimentos em 2021, 2022 e 2023, demonstrando que o apoio Psicopedagógico disponibilizado à toda comunidade acadêmica é um diferencial, pois auxilia no bem-estar e na aceitação social do indivíduo;
- A monitoria que foi devidamente implementada em 2017 continua em funcionamento no triênio, representando mais uma forma de desenvolvimento para os discentes, principalmente para aqueles que possuem interesse futuro no exercício da docência; a interrupção do programa em 2020 devido a pandemia foi necessária, porém a instituição se preparou e ofereceu esse programa em 2021 novamente de forma remota e em 2022 e 2023 de forma presencial;
- Os processos de autoavaliação de cursos e de avaliação docente demonstram uma melhoria continua dos indicadores acompanhados, o que reflete a melhoria da satisfação dos discentes perante o funcionamento dos cursos e a atuação docente;
- Em 2017 foi feita a primeira pesquisa estruturada com os egressos, sendo que em 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023 a mesma continua sendo realizada, obtendo

resultados muito interessantes que deverão ser devidamente analisados pela Instituição para tomada de ações de melhoria futuras;

- Em 2020 e 2021, o mundo foi surpreendido pela pandemia do coronavírus. Desde então, o IMMES precisou tomar um conjunto de decisões para garantir a segurança e saúde da comunidade acadêmica e, ao mesmo tempo, cumprir com seu compromisso com sociedade e continuar oferecendo uma educação de qualidade. O conjunto de ações tomadas pelo IMMES durante a pandemia e os resultados da pesquisa que a CPA fez sobre a pandemia com a comunidade acadêmica demonstram que o IMMES conseguiu realizar o serviço educacional e, ao mesmo tempo, enfrentar a pandemia em 2020 e 2021, permitindo a continuidade de suas atividades com aulas síncronas, atendendo os PPC's, Planos de Ensino e realizando os processos de aprendizagem e avaliação de forma adequada. Com o fim da pandemia em 2022, o IMMES retomou o ensino presencial.

É interessante apontar que mesmo diante das limitações, a comunidade acadêmica conseguiu, ao longo dos anos de 2015-2023 e especialmente no triênio 2021-2022-2023, uma maior visibilidade das atividades prestadas, buscando a excelência e qualidade na formação profissional. Percebe-se que o IMMES está sempre em busca de um único propósito: a melhora que, aliada ao compromisso institucional com a inclusão social, ética, a produção de conhecimento, cidadania e, com a parceria de funcionários e docentes comprometidos, toda a comunidade acadêmica caminha para o crescimento.

IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesse capítulo, todo o conteúdo de dados obtidos foi analisado através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

- a) Identificação dos Pontos Fortes (Resultado Azul nas tabelas): os percentuais das respostas positivas do tipo “sempre/excelente” e “quase sempre/bom” foram somados, resultando no valor constante na coluna “somatória de respostas positivas”; os percentuais das respostas negativas do tipo “nunca/insuficiente” e “raramente/regular” foram somados, resultando no valor constante na coluna “somatória de respostas negativas”; o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como um Ponto Forte quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o resultado da “somatória positiva” for maior ou igual a 75%; os Pontos Fortes devem ser destacados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB se destaca;
- b) Identificação dos Resultados Adequados (Resultado Verde nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como Adequado quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for maior ou igual à 50% e menor que 75%; os Pontos Adequados devem ser apresentados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB cumpre com os requisitos;
- c) Identificação das Oportunidades de Melhoria (Resultado Amarelo nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Oportunidade de Melhoria quando o indicador da “somatória negativa” for menor ou igual ao indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for menor que 50% ou o indicador “somatória negativa” for maior ou igual a 20%; as Oportunidade de Melhoria deverão receber sugestões de ações preventivas para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo;
- d) Identificação das Ações Corretivas - Fragilidades (Resultado Vermelho nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Ação Corretiva quando o indicador da “somatória negativa” for maior que o indicador da “somatória positiva”; questões enquadradas nesses critérios serão consideradas como Fragilidades que precisam ter planos de ação corretiva; além disso, questões com o indicador da “somatória negativa” maior que 50% foram destacados durante a análise de cada eixo e dimensão como uma Fragilidade Importante; todas as fragilidades deverão receber proposta de um plano de ações corretivas para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo e não sejam mais identificados como fragilidades.

A seguir serão apresentados os diagnósticos e textos que os componentes da CPA elaboraram para cada eixo e dimensão analisados, apontando as informações relevantes, os pontos fortes e adequados, as oportunidades de melhoria e as fragilidades. Esse diagnóstico foi importante pois ressalta os principais avanços e os desafios a serem enfrentados pelo IMMES. Durante o diagnóstico, foi realizada a análise em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

4.1. ANÁLISE DO EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
7 - Em sua opinião, você acredita que a CPA contribui para a melhoria das atividades do IMMES?	72,92	12,61	Adequado

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se continuar investindo no processo de planejamento e avaliação da instituição, buscando a melhoria contínua dos resultados da CPA, a sensibilização da comunidade acadêmica e a apropriação dos resultados.

4.1. ANÁLISE DO EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
6 - Em sua opinião, você acredita que a CPA contribui para a melhoria das atividades do IMMES?	92,31	3,85	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se continuar investindo no processo de planejamento e avaliação da instituição, buscando a melhoria contínua dos resultados da CPA, a sensibilização da comunidade acadêmica e a apropriação dos resultados.

4.1. ANÁLISE DO EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Planejamento e Avaliação - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
6 - Em sua opinião, você acredita que a CPA contribui para a melhoria das atividades do IMMES?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Sugere-se continuar investindo no processo de planejamento e avaliação da instituição, buscando a melhoria contínua dos resultados da CPA, a sensibilização da comunidade acadêmica e a apropriação dos resultados.

4.2. ANÁLISE DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Você conhece a missão do IMMES?	66,67	13,15	Adequado
2 - Você acredita que o IMMES cumpre com a sua missão?	73,4	8,87	Adequado
3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?	59,94	24,77	Oportunidade de Melhoria
4 - Você acredita que o IMMES cumpre com o que foi colocado no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?	66,36	15,59	Adequado
1 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES oferta uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas?	80,31	7,39	Ponto Forte
2 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES contribui para o desenvolvimento do projeto de vida do aluno?	80	7,69	Ponto Forte
3 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES prepara o aluno para o mercado de trabalho?	76,31	8	Ponto Forte
4 - Em sua opinião, você acredita que nossos educadores estão preparados para formar e desenvolver as pessoas?	77,85	6,77	Ponto Forte
5 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES desenvolve o respeito entre as pessoas?	78,47	6,77	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES pelos discentes.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, existe um ponto de melhoria a ser apontado. Sugere-se que a instituição crie meios para a melhor divulgação do PDI para os discentes.

4.2. ANÁLISE DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Você conhece a missão do IMMES?	100	0	Ponto Forte
2 - Você acredita que o IMMES cumpre com a sua missão?	96,15	0	Ponto Forte
3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?	76,93	3,85	Ponto Forte
4 - Você acredita que o IMMES cumpre com o que foi colocado no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?	84,62	0	Ponto Forte
1 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES oferta uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas?	100	0	Ponto Forte
2 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES prepara o aluno para o mercado de trabalho e o desenvolvimento do projeto de vida do mesmo?	100	0	Ponto Forte
3 - Em sua opinião, você acredita que nossos educadores estão preparados para formar e desenvolver as pessoas?	100	0	Ponto Forte
4 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES desenvolve o respeito entre as pessoas?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.2. ANÁLISE DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Você conhece a missão do IMMES?	100	0	Ponto Forte
2 - Você acredita que o IMMES cumpre com a sua missão?	100	0	Ponto Forte
3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?	100	0	Ponto Forte
4 - Você acredita que o IMMES cumpre com o que foi colocado no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?	80	0	Ponto Forte
1 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES oferta uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas?	100	0	Ponto Forte
2 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES prepara o aluno para o mercado de trabalho e o desenvolvimento do projeto de vida do mesmo?	100	0	Ponto Forte
3 - Em sua opinião, você acredita que nossos educadores estão preparados para formar e desenvolver as pessoas?	100	0	Ponto Forte
4 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES desenvolve o respeito entre as pessoas?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:
- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):
- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.2. ANÁLISE DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
5 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	78,02	6,81	Ponto Forte
6 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?	73,99	9,6	Adequado
7 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	83,28	7,43	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.2. ANÁLISE DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
4 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	100	0	Ponto Forte
5 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?	92,31	0	Ponto Forte
6 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.2. ANÁLISE DO EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Análise da Dimensão Responsabilidade Social da Instituição - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
4 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	100	0	Ponto Forte
5 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?	100	0	Ponto Forte
6 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
2 - O coordenador do curso promove mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino?	78,57	11,49	Ponto Forte
5 - O coordenador do curso divulga para os seus alunos os resultados do seu curso nos conceitos do MEC?	85,4	14,6	Ponto Forte
8 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos quantidade (números de professores)?	77,33	7,76	Ponto Forte
9 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)	79,19	8,07	Ponto Forte
1 - Você acredita na contribuição do plano de ensino para as atividades acadêmicas?	75,15	8,38	Ponto Forte
2 - Você acredita que o IMMES, contribui com os conteúdos apresentados em sala de aula para a iniciação profissional?	74,84	9	Adequado
3 - Você acredita que o IMMES proporciona aos seus alunos atividades práticas suficientes para o desenvolvimento acadêmico?	72,36	10,87	Adequado
4 - Você acredita que o IMMES utiliza metodologias de ensino que desafiam o aluno;	72,36	12,11	Adequado
5 - Você acredita que as referências bibliográficas indicadas no plano de ensino ajudam o no desenvolvimento acadêmico do aluno?	77,63	8,08	Ponto Forte
6 - Você acredita que o IMMES, no seu programa de monitoria, facilita o aprendizado do aluno?	74,85	8,7	Adequado
7 - Você acredita que o IMMES oferece e envolve os alunos, docentes e colaboradores em suas atividades de cultura, de lazer e de interação social?	73,29	9,94	Adequado

8 - Você tem acesso e conhecimento sobre o PPC (Projeto Pedagógico do Curso) do seu curso?	69,26	13,35	Adequado
--	-------	-------	----------

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Na sua opinião, o coordenador do curso promove mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino do seu curso?	100	0	Ponto Forte
4 - Na sua opinião, o coordenador do curso divulga para os alunos, professores e funcionários os resultados do seu curso nos conceitos do MEC e demais ações da IES?	100	0	Ponto Forte
8 - Na sua opinião a quantidade de professores atendem à demanda das atividades fins do IMMES?	100	0	Ponto Forte
9 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)	96,15	0	Ponto Forte
1 - Você acredita na contribuição do plano de ensino para as atividades acadêmicas?	100	0	Ponto Forte
2 - Você acredita que o IMMES, contribui com os conteúdos apresentados em sala de aula para a iniciação profissional?	100	0	Ponto Forte
3 - Você acredita que o IMMES proporciona aos seus alunos atividades práticas suficientes para o desenvolvimento acadêmico?	92,31	0	Ponto Forte
4 - Você acredita que o IMMES utiliza metodologias de ensino que desafiam o aluno?	96,16	0	Ponto Forte
5 - Você acredita que o IMMES, no seu programa de monitoria, facilita o aprendizado do aluno?	92,31	0	Ponto Forte
6 - Você acredita que o IMMES oferece e envolve os alunos, docentes e colaboradores em suas atividades de cultura, de lazer e de interação social?	96,15	3,85	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Na sua opinião, o coordenador do curso promove mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino do seu curso?	100	0	Ponto Forte
4 - Na sua opinião, o coordenador do curso divulga para os alunos, professores e funcionários os resultados do seu curso nos conceitos do MEC e demais ações da IES?	100	0	Ponto Forte
8 - Na sua opinião a quantidade de professores atendem à demanda das atividades fins do IMMES?	100	0	Ponto Forte
9 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)	100	0	Ponto Forte
1 - Você acredita na contribuição do plano de ensino para as atividades acadêmicas?	100	0	Ponto Forte
2 - Você acredita que o IMMES, contribui com os conteúdos apresentados em sala de aula para a iniciação profissional?	100	0	Ponto Forte
3 - Você acredita que o IMMES proporciona aos seus alunos atividades práticas suficientes para o desenvolvimento acadêmico?	100	0	Ponto Forte
4 - Você acredita que o IMMES utiliza metodologias de ensino que desafiam o aluno?	100	0	Ponto Forte
5 - Você acredita que o IMMES, no seu programa de monitoria, facilita o aprendizado do aluno?	100	0	Ponto Forte
6 - Você acredita que o IMMES oferece e envolve os alunos, docentes e colaboradores em suas atividades de cultura, de lazer e de interação social?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Existe a eficiência, eficácia e clareza na comunicação e publicidade da Instituição?	77,01	8,7	Ponto Forte
2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? *	75,15	9,31	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Existe a eficiência, eficácia e clareza na comunicação entre a direção e e demais departamentos da Instituição?	88,46	3,85	Ponto Forte
2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Comunicação com a Sociedade - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Existe a eficiência, eficácia e clareza na comunicação entre a direção e e demais departamentos da Instituição?	100	0	Ponto Forte
2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Política de Atendimento aos Discentes - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
3 - Existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Nivelamento, Monitoria, NAP e Orientação de TCC	77,64	8,08	Ponto Forte
9 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?	66,46	14,29	Adequado
1 - O coordenador do curso tem disponibilidade para orientação acadêmica dos alunos?	81,68	8,38	Ponto Forte
3 - O coordenador do curso atua como mediador, entre alunos e professores quando necessário?	79,19	8,7	Ponto Forte
4 - O coordenador do curso atua junto aos alunos com dificuldade de permanecerem no curso?	77,64	8,08	Ponto Forte
7 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?	73,29	12,42	Adequado
4 - O horário de atendimento realizado na Instituição atende a demanda dos serviços solicitados?	76,71	10,24	Ponto Forte
5 - Quando se trata do atendimento ao aluno, você tem suas demandas atendidas com agilidade?	75,46	8,38	Ponto Forte
6 - O setor de cobrança atende a demanda das atividades fins?	80,74	6,83	Ponto Forte
7 - A bibliotecária atende a demanda das atividades fins?	84,78	4,97	Ponto Forte
10 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	80,12	8,07	Ponto Forte

11 - Você tem acesso a direção geral da Instituição Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	79,19	8,39	Ponto Forte
1 - Em sua opinião seu acesso às notas e frequência atendem à demanda das atividades fins?	72,36	11,18	Adequado
2 - A interatividade entre docentes e alunos, ocorre de forma ágil?	76,08	9,62	Ponto Forte
3 - A navegação pela plataforma Google Sala de Aula (Classroom) é rápida e fácil?	86,64	6,21	Ponto Forte
4 - A disponibilidade de acesso quando os usuários precisam ocorre de forma, rápida, fácil e ágil?	78,89	7,76	Ponto Forte
5 - Em sua opinião, o acesso às aulas e atividades postadas ocorre de maneira ordenada?	81,37	6,83	Ponto Forte
6 - Em sua opinião, a disponibilidade das informações necessárias para o seu desenvolvimento de aprendizagem em sala de aula?	81,06	8,69	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Política de Atendimento aos Discentes - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
3 - Existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Estágio, Nivelamento, Monitoria, NAP e Orientação de TCC?	100	0	Ponto Forte
9 - A direção geral adota estratégias visando antecipar soluções para problemas potenciais da IES?	92,31	0	Ponto Forte
2 - Na sua opinião, o coordenador do curso atua como mediador, entre alunos e professores quando necessário?	100	0	Ponto Forte
3 - Na sua opinião o coordenador do curso atua junto aos alunos com dificuldade de permanecerem no curso?	100	0	Ponto Forte
5 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais do semestre?	100	0	Ponto Forte
6 - Você tem acesso à coordenação do cursos para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	100	0	Ponto Forte
4 - O horário de atendimento realizado na Instituição atende a demanda dos serviços solicitados?	100	0	Ponto Forte
5 - Quando se trata do atendimento ao funcionário, você tem suas demandas atendidas com agilidade?	96,15	0	Ponto Forte
6 - O setor de cobrança atende a demanda das atividades fins?	100	0	Ponto Forte
7 - A bibliotecária atende a demanda das atividades fins?	100	0	Ponto Forte
2 - A interatividade entre docentes e alunos, ocorre de forma ágil?	100	0	Ponto Forte

3 - A navegação pela plataforma Google Sala de Aula (Classroom) é rápida e fácil?	100	0	Ponto Forte
4 - A disponibilidade de acesso quando os usuários que precisam ocorre de forma, rápida, fácil e ágil?	96,15	0	Ponto Forte
5 - Em sua opinião, a disponibilidade das informações necessárias para o seu desenvolvimento de aprendizagem em sala de aula?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.3. ANÁLISE DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Análise da Dimensão Política de Atendimento aos Discentes - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
3 - Existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Estágio, Nivelamento, Monitoria, NAP e Orientação de TCC?	100	0	Ponto Forte
9 - A direção geral adota estratégias visando antecipar soluções para problemas potenciais da IES?	100	0	Ponto Forte
2 - Na sua opinião, o coordenador do curso atua como mediador, entre alunos e professores quando necessário?	100	0	Ponto Forte
3 - Na sua opinião o coordenador do curso atua junto aos alunos com dificuldade de permanecerem no curso?	100	0	Ponto Forte
5 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais do semestre?	100	0	Ponto Forte
6 - Você tem acesso à coordenação do cursos para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	100	0	Ponto Forte
4 - O horário de atendimento realizado na Instituição atende a demanda dos serviços solicitados?	100	0	Ponto Forte
5 - Quando se trata do atendimento ao funcionário, você tem suas demandas atendidas com agilidade?	100	0	Ponto Forte
6 - O setor de cobrança atende a demanda das atividades fins?	100	0	Ponto Forte
7 - A bibliotecária atende a demanda das atividades fins?	100	0	Ponto Forte
2 - A interatividade entre docentes e alunos, ocorre de forma ágil?	100	0	Ponto Forte

3 - A navegação pela plataforma Google Sala de Aula (Classroom) é rápida e fácil?	100	0	Ponto Forte
4 - A disponibilidade de acesso quando os usuários que precisam ocorre de forma, rápida, fácil e ágil?	100	0	Ponto Forte
5 - Em sua opinião, a disponibilidade das informações necessárias para o seu desenvolvimento de aprendizagem em sala de aula?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Políticas de Pessoal - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
6 - Em sua opinião, existe a eficiência e eficácia na integridade nas ações dos educadores do IMMES?	79,38	5,84	Ponto Forte
1 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral ao aluno?	77,02	8,7	Ponto Forte
2 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins da secretaria?	74,84	8,69	Adequado
3 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades referente a solicitação dos documentos acadêmicos?	76,7	9,31	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Políticas de Pessoal - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
5 - Em sua opinião, existe a eficiência e eficácia na integridade nas ações da direção, educadores e funcionários do IMMES?	100	0	Ponto Forte
1 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral ao aluno?	100	0	Ponto Forte
2 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins aos professores e coordenadores?	100	0	Ponto Forte
3 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades referente a solicitação dos documentos acadêmicos?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Políticas de Pessoal - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
5 - Em sua opinião, existe a eficiência e eficácia na integridade nas ações da direção, educadores e funcionários do IMMES?	100	0	Ponto Forte
1 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral ao aluno?	100	0	Ponto Forte
2 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins aos professores e coordenadores?	100	0	Ponto Forte
3 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades referente a solicitação dos documentos acadêmicos?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
4 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?	72,05	11,18	Adequado
5 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?	71,74	9,01	Adequado
6 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso, NDE e da Comissão Interna de Avaliação)?	68,64	11,8	Adequado
7 - Você tem acesso aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados?	62,11	20,81	Oportunidade de Melhoria
8 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?	64,29	17,08	Adequado
6 - Você tem alguma sugestão em melhoria sobre a atuação do coordenador do seu curso?	-	-	Questão aberta

a) Principais pontos de melhoria:

- Acesso dos discentes aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, é necessário que a instituição continue melhorando o acesso dos discentes aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados. Além disso, a CPA analisou as respostas em relação a questão aberta: “Você tem alguma sugestão em melhoria sobre a atuação do coordenador do seu curso”. Após análise, foi verificado que não ocorreram apontamentos sistêmicos ou graves em relação à questão proposta e que os resultados obtidos durante o questionário refletem a existência de muitos pontos fortes e adequados, poucos pontos à melhorar e nenhuma fragilidade na instituição.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
4 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno, código de conduta entre outros)?	88,46	3,85	Ponto Forte
5 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes da IES (Direção e Mnatenedora)?	92,31	3,85	Ponto Forte
6 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso, NDE e da Comissão Interna de Avaliação)?	76,92	3,85	Ponto Forte
7 - Você tem acesso aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados e NDEs dos cursos?	80,76	15,39	Ponto Forte
8 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?	84,61	11,54	Ponto Forte
10 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias para o IMMES?	-	-	Questão aberta
10 - Você tem acesso a direção geral da Instituição Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	88,46	0	Ponto Forte
11 - Deseja contribuir com alguma sugestão de melhoria referente ao atendimento de alunos, professores e funcionários?	84,62	11,54	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Além disso, a CPA analisou as respostas em relação a questão aberta: “Você deseja contribuir

com alguma sugestão de melhorias para o IMMES”. Após análise, foi verificado que não ocorreram apontamentos sistêmicos ou graves em relação à questão proposta e que os resultados obtidos durante o questionário refletem a existência de muitos pontos fortes e adequados, poucos pontos à melhorar e nenhuma fragilidade na instituição.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Organização e Gestão da Instituição - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
4 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno, código de conduta entre outros)?	100	0	Ponto Forte
5 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes da IES (Direção e Mnatenedora)?	100	0	Ponto Forte
6 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso, NDE e da Comissão Interna de Avaliação)?	100	0	Ponto Forte
7 - Você tem acesso aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados e NDEs dos cursos?	100	0	Ponto Forte
8 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?	80	0	Ponto Forte
10 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias para o IMMES?	-	-	Questão aberta
10 - Você tem acesso a direção geral da Instituição Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	100	0	Ponto Forte
11 - Deseja contribuir com alguma sugestão de melhoria referente ao atendimento de alunos, professores e funcionários?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão. Além disso, a CPA analisou as respostas em relação a questão aberta: “Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias para o IMMES”. Após análise, foi verificado que

não ocorreram apontamentos sistêmicos ou graves em relação à questão proposta e que os resultados obtidos durante o questionário refletem a existência de muitos pontos fortes e adequados, poucos pontos à melhorar e nenhuma fragilidade na instituição.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?	67,79	13,32	Adequado
2 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?	70,28	13,62	Adequado
3 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?	55,41	23,53	Oportunidade de Melhoria
4 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?	75,23	8,67	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- baixa percepção dos discentes quanto as condições financeiras para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, é necessário que se investigue os motivos dessa baixa percepção dos discentes quanto as condições financeiras para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?	92,31	3,85	Ponto Forte
2 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos, docentes e coordenação, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?	88,46	7,69	Ponto Forte
3 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.4. ANÁLISE DO EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?	100	0	Ponto Forte
2 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos, docentes e coordenação, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?	100	0	Ponto Forte
3 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.5. ANÁLISE DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Análise da Dimensão Infraestrutura Física - Discentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?	82,3	6,83	Ponto Forte
2 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade de referências bibliográficas?	81,36	8,38	Ponto Forte
3 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade da biblioteca virtual em relação a facilidade de acesso para consultas?	78,57	11,81	Ponto Forte
4 - Como você avalia a biblioteca com relação a atualização do acervo?	78,26	9,32	Ponto Forte
5 - Como você avalia a biblioteca com relação ao estado de conservação dos livros?	86,65	6,52	Ponto Forte
6 - Como você avalia a biblioteca em relação ao horário de funcionamento?	86,34	6,52	Ponto Forte
1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (Datashow, TV, DVD, Lousa, Som, etc) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?	69,57	14,28	Adequado
2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto das carteiras e Ventilação?	62,11	19,88	Adequado
3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	77,95	11,18	Ponto Forte
4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	78,26	9,94	Ponto Forte
5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a acústica?	71,43	13,98	Adequado

6 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Segurança.	59,63	22,67	Oportunidade de Melhoria
7 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Sinalização.	68,63	13,35	Adequado
8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	53,42	27,94	Oportunidade de Melhoria
9 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Limpeza dos Banheiros e do Pátio	73,91	12,11	Adequado
10 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Instalações Gerais	68,63	13,98	Adequado
11 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Cantina?	61,18	19,26	Adequado
12 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?	69,25	13,35	Adequado
1 - Os equipamentos do laboratório de informática, são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao seu estado de conservação?	62,11	21,12	Oportunidade de Melhoria
2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas?	60,56	20,5	Oportunidade de Melhoria
3 - O laboratório de informática fica com disponibilidade fora do horário das aulas para uso dos alunos?	60,25	19,88	Adequado
4 - O horário de funcionamento do laboratório de informática é adequado para suas necessidades acadêmicas?	65,22	18,02	Adequado
5 - A conexão de internet oferecida pela Instituição, são adequadas para as necessidades práticas das disciplinas?	61,49	19,25	Adequado

a) Principais pontos de melhoria:

- Segurança;
- Bebedouros;
- Os equipamentos do laboratório de informática, adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao seu estado de conservação;

- Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, para as necessidades práticas das disciplinas.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Apesar do PDI do IMMES contemplar os aspectos tratados nessa dimensão, é necessário que o IMMES continue investindo nos seguintes requisitos de infraestrutura: serviços de segurança do campus, bebedouros, equipamentos do laboratório de informática (adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao seu estado de conservação) e softwares disponíveis nos computadores de informática, para as necessidades práticas das disciplinas.

4.5. ANÁLISE DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Análise da Dimensão Infraestrutura Física - Docentes

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?	92,31	0	Ponto Forte
2 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade da biblioteca virtual em relação a facilidade de acesso para consultas?	96,16	0	Ponto Forte
3 - Como você avalia a biblioteca com relação a atualização do acervo?	80,77	7,69	Ponto Forte
4 - Como você avalia a biblioteca com relação ao estado de conservação dos livros?	100	0	Ponto Forte
5 - Como você avalia a biblioteca em relação ao horário de funcionamento?	100	0	Ponto Forte
1 - Em sua opinião o acesso aos lançamento das notas e frequência atendem à demanda das atividades afins?	96,15	0	Ponto Forte
1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (Datashow, TV, DVD, Lousa, Som, etc) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?	80,77	11,54	Ponto Forte
2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto das carteiras e Ventilação?	76,92	7,7	Ponto Forte
3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	88,46	3,85	Ponto Forte
4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	88,46	3,85	Ponto Forte
5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a acústica?	73,08	15,38	Adequado

6 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Segurança.	80,77	11,54	Ponto Forte
7 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Sinalização.	92,31	7,7	Ponto Forte
8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	84,62	15,38	Ponto Forte
9 - Como você avalia os seguintes serviços de Limpeza do IMMES: Banheiros, Administrativo, Sala dos Professores, Biblioteca, Laboratório, NPJ e Pátios?	96,25	0	Ponto Forte
10 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Instalações Gerais	92,3	3,85	Ponto Forte
11 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Cantina?	73,08	11,54	Adequado
12 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?	76,92	7,69	Ponto Forte
13 - Os equipamentos de apoio utilizados na secretaria e demais departamentos da IES se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para uso?	88,46	3,85	Ponto Forte
14 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias na infra-estrutura do IMMES?	88,46	11,54	Ponto Forte
1 - Na sua opinião, os equipamentos do laboratório de informática, são adequados para as necessidades práticas da disciplina oferecidas?	84,61	3,85	Ponto Forte
2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas oferecidas?	80,77	3,85	Ponto Forte
3 - O horário de funcionamento do laboratório de informática é adequado para suas necessidades acadêmicas?	96,15	3,85	Ponto Forte
4 - A conexão de internet oferecida pela Instituição, são adequadas para as necessidades práticas das disciplinas?	76,92	11,54	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

4.5. ANÁLISE DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Análise da Dimensão Infraestrutura Física - Funcionários

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
1 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?	100	0	Ponto Forte
2 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade da biblioteca virtual em relação a facilidade de acesso para consultas?	100	0	Ponto Forte
3 - Como você avalia a biblioteca com relação a atualização do acervo?	100	0	Ponto Forte
4 - Como você avalia a biblioteca com relação ao estado de conservação dos livros?	100	0	Ponto Forte
5 - Como você avalia a biblioteca em relação ao horário de funcionamento?	100	0	Ponto Forte
1 - Em sua opinião o acesso aos lançamento das notas e frequência atendem à demanda das atividades afins?	100	0	Ponto Forte
1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (Datashow, TV, DVD, Lousa, Som, etc) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?	100	0	Ponto Forte
2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto das carteiras e Ventilação?	100	0	Ponto Forte
3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	100	0	Ponto Forte
4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	100	0	Ponto Forte
5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a acústica?	100	0	Ponto Forte

6 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Segurança.	100	0	Ponto Forte
7 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Sinalização.	100	0	Ponto Forte
8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	100	0	Ponto Forte
9 - Como você avalia os seguintes serviços de Limpeza do IMMES: Banheiros, Administrativo, Sala dos Professores, Biblioteca, Laboratório, NPJ e Pátios?	100	0	Ponto Forte
10 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Instalações Gerais	100	0	Ponto Forte
11 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Cantina?	100	0	Ponto Forte
12 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?	100	0	Ponto Forte
13 - Os equipamentos de apoio utilizados na secretaria e demais departamentos da IES se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para uso?	100	0	Ponto Forte
14 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias na infra-estrutura do IMMES?	100	0	Ponto Forte
1 - Na sua opinião, os equipamentos do laboratório de informática, são adequados para as necessidades práticas da disciplina oferecidas?	100	0	Ponto Forte
2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas oferecidas?	100	0	Ponto Forte
3 - O horário de funcionamento do laboratório de informática é adequado para suas necessidades acadêmicas?	100	0	Ponto Forte
4 - A conexão de internet oferecida pela Instituição, são adequadas para as necessidades práticas das disciplinas?	100	0	Ponto Forte

a) Principais pontos de melhoria:

- Nenhum.

b) Fragilidades detectadas (quando o percentual de respostas negativas é maior que o percentual de respostas positivas):

- Nenhuma.

c) Análise final da dimensão:

Analisando todas as questões da dimensão, conclui-se que os resultados estão satisfatórios. O PDI do IMMES contempla os aspectos tratados nessa dimensão.

V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

Analisando os resultados obtidos em todos os eixos e dimensões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada eixo e dimensão separadamente, a maioria obteve indicadores positivos.

Considerando os indicadores que apresentaram respostas negativas (do tipo “nunca/insuficiente” ou “às vezes/regular”), a totalidade desses obtiveram o somatório de respostas negativas menor que o somatório de respostas positivas. Dessa forma, tais indicadores foram considerados como pontos de melhoria a serem investigados pelo IMMES.

Nenhum indicador apresentou o percentual de respostas negativas igual ou maior que o percentual de respostas positivas. Dessa forma, não foram detectadas fragilidades e não serão definidas ações corretivas nesse relatório.

Abaixo, serão apresentados os pontos de melhoria identificados.

Apresentação de todos os pontos de melhoria

Abaixo, serão listados todos os pontos de melhoria, estratificando as respostas e classificando de forma decrescente em relação ao percentual de respostas negativas. Somente os discentes fizeram apontamentos de melhoria (classificação amarela). Docentes e funcionários apontaram todos as questões como pontos fortes ou pontos adequados. Além disso, nenhuma fragilidade foi detectada em toda a instituição.

Pontos de melhoria – segundo os discentes:

Eixo	Dimensão	Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	53,42	27,94	Oportunidade de Melhoria
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?	59,94	24,77	Oportunidade de Melhoria
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	3 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?	55,41	23,53	Oportunidade de Melhoria
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	6 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Segurança.	59,63	22,67	Oportunidade de Melhoria
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	1 - Os equipamentos do laboratório de informática, são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao seu estado de conservação?	62,11	21,12	Oportunidade de Melhoria
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	7 - Você tem acesso aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados?	62,11	20,81	Oportunidade de Melhoria

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas?	60,56	20,5	Oportunidade de Melhoria
--------------------------------------	--	--	-------	------	--------------------------

Plano de Ações de Melhoria ao IMMES

Ações preventivas sugeridas como oportunidades de melhoria do IMMES

Abaixo, serão apresentadas ações preventivas sugeridas como “oportunidades de melhoria”, definidas pela CPA após análise dos pontos de melhoria obtidos pelas respostas dos discentes, docentes e funcionários:

- 1- Continuar investindo em infraestrutura, destacando-se: bebedouros, serviços de segurança do campus, equipamentos do laboratório de informática (adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao seu estado de conservação) e softwares disponíveis nos computadores, para as necessidades práticas das disciplinas;
- 2- Continuar criando meios para melhorar a divulgação do PDI e realizar novas capacitações e divulgações sistemáticas para melhorar ainda mais o entendimento e conhecimento da comunidade acadêmica quanto o PDI;
- 3- Investigar os motivos da baixa percepção dos discentes quanto as condições financeiras para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa; é necessário que o IMMES continue investindo nos programas de bolsas de estudos dos discentes; continuar a viabilizar o financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento próprio ou de terceiros; melhorar continuamente os procedimentos de bolsas de estudos do IMMES;
- 4- Melhorar o acesso dos discentes aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados;
- 5- Como sugestão de oportunidade de melhoria definida pela própria equipe da CPA, seria importante a instituição incentivar o preenchimento do formulário de pesquisa dos egressos para aumentar o percentual de respostas e analisar os resultados obtidos com a pesquisa estruturada com os egressos em 2024, para tomada de ações de melhoria futuras.

Ações corretivas sugeridas pela CPA

Como não foram detectadas fragilidades no processo, a CPA não indicará ações corretivas. Porém, essa comissão orienta fortemente que o IMMES busque implementar as ações preventivas indicadas no item anterior.

Analisando esses pontos de melhoria, percebe-se que eles se referem as algumas ações preventivas já apresentadas anteriormente em relatórios passados. Então, essa comissão sugere que o IMMES analise essas ações reincidentes com maior cuidado, podendo inclusive tratá-las como ações corretivas pela instituição. Especial atenção deve ser dada nas ações preventivas ligadas as seguintes dimensões que, na opinião dessa comissão, concentram a maioria dos problemas potenciais a serem melhorados:

- Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – respostas dos Discentes;
- Dimensão Organização e Gestão da Instituição – respostas dos Discentes;
- Dimensão Sustentabilidade Financeira – respostas dos Discentes;
- Dimensão Infraestrutura Física – respostas dos Discentes.

Análise final do relatório de 2023

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IMMES conclui esse relatório afirmando que foi possível realizar todo o processo de autoavaliação de forma livre e sem interferências externas negativas por parte da instituição, de funcionários técnico-administrativos, da direção ou mesmo da mantenedora. Todo o processo ocorreu de forma harmoniosa, transparente e com ampla divulgação na comunidade acadêmica.

Esse relatório é fruto da análise das informações obtidas através da análise documental da missão e do PDI, bem como da tabulação de todas as respostas obtidas através do instrumento de avaliação previamente desenvolvido. Nenhuma resposta foi suprimida ou alterada, sendo que a totalidade das informações está apresentada nesse relatório.

O processo de autoavaliação foi realizado de forma a não identificar nenhum participante de forma individual, garantindo a privacidade e sigilo das respostas dos discentes, docentes e funcionários. Além disso, o processo foi realizado de forma espontânea, ou seja, a comunidade acadêmica foi convidada a participar, mas não foi obrigada a responder.

Analisando os resultados obtidos em todos os eixos e dimensões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. Mesmo analisando cada eixo e dimensão separadamente, a maioria obteve indicadores positivos. Considerando os indicadores que apresentaram respostas negativas (do tipo “nunca/insuficiente” ou “às vezes/regular”), a totalidade desses obtiveram o somatório de respostas negativas menor que o somatório de respostas positivas. Nenhum indicador apresentou o percentual de respostas negativas igual ou maior que percentual de respostas positivas, ou seja, nenhuma fragilidade foi identificada. Isso demonstra que a instituição está conseguindo atingir seus objetivos e metas propostos no PDI e está atendendo de forma geral as expectativas dos discentes, docentes e funcionários.

Com relação a adesão da comunidade acadêmica, 88,8% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 10,1% dos egressos participaram da autoavaliação e responderam os questionários. Como pontos de melhoria para os próximos processos de avaliação a CPA deverá:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar continuamente o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização (essa Comissão indicou anteriormente algumas ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA);
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2024.
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

A CPA criou em 2020 e 2021 um questionário específico para verificar a opinião da comunidade acadêmica em relação ao resultado das ações tomadas pelo IMMES para enfrentar a pandemia do coronavírus. Os resultados mostram que a grande maioria dos discentes, docentes e funcionários acredita que:

- O IMMES desenvolveu um Protocolo de Higiene, Saúde e Biosegurança e ofereceu suporte para o colaborador, EPI's e orientações necessárias para evitar a contaminação pelo coronavírus;
- O IMMES tomou as ações necessárias para continuar oferecendo o serviço educacional com qualidade, mesmo durante o período da pandemia;

- As aulas síncronas remotas (ao vivo) implementadas pelo IMMES estão atendendo os Projetos Pedagógicos, os Planos de Ensino e realizando os processos de ensino-aprendizagem e avaliação de forma adequada;
- A maioria dos docentes respondeu que recebeu capacitação e o suporte necessário (pedagógico e infraestrutural) para realizar as atividades docentes em home office.

Por conta desse resultado positivo e devido ao fim da pandemia, o questionário não foi mais aplicado em 2022 e 2023.

A CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar o apoio dos discentes, docentes, funcionários e egressos na participação e durante todas as etapas desse processo de avaliação, fortalecendo todo o trabalho da CPA e permitindo a apropriação desse trabalho por toda a comunidade acadêmica.

Análise dos relatórios do triênio 2021-2022-2023

Nesse tópico, será realizada uma análise global, discutindo o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2021 e 2022) e esse relatório de 2023, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

No ciclo de 2021, 48% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 7,5% dos egressos participaram da autoavaliação. A CPA apontou ao final do relatório 8 ações preventivas como “oportunidades de melhoria”:

1- Continuar investindo no planejamento e realização das atividades de extensão e buscar novas formas de incentivar os discentes a participarem dos projetos e atividades de extensão; incentivar a participação e desenvolvimento de atividades complementares pelos discentes.

2- Criar meios para melhorar a divulgação da Missão e do PDI e realizar novas capacitações e divulgações sistemáticas para melhorar ainda mais o entendimento e conhecimento da comunidade acadêmica quanto à Missão e o PDI.

3- Continuar a incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site e redes sociais do IMMES por toda a comunidade acadêmica, para que todos se atualizem a respeito das informações institucionais.

4- Melhorar continuamente os processos de atendimento feito pelas coordenações de cursos e direção aos docentes, melhorando o acesso à esses órgãos do instituto para a apresentação e análise de problemas específicos e nas respostas a esses problemas; que a diretoria geral e as coordenações de curso melhorem continuamente a adoção de estratégias visando antecipar soluções para problemas potenciais.

5- Investigar os motivos que levaram a percepção de docentes e discentes da existência de dificuldade financeira dos discentes para o pagamento das mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa; continuar a viabilizar o financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento próprio ou de terceiros; melhorar continuamente os procedimentos de bolsas de estudos do IMMES.

6- Promover ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário eletrônico e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA.

7 Como sugestão de oportunidade de melhoria, seria importante a instituição incentivar o preenchimento do formulário de pesquisa dos egressos para aumentar o percentual de respostas e analisar os resultados obtidos com a pesquisa estruturada com os egressos em 2021, para tomada de ações de melhoria futuras.

8- Como sugestão de oportunidade de melhoria, seria interessante a instituição realizar novas pesquisas para avaliar o impacto da pandemia nos processos educacionais, caso a pandemia crie novas dificuldades e isolamento social, assim como foi feito em 2020 e 2021, permitindo tomar ações preventivas e corretivas que evitem problemas futuros.

Além disso, no Ciclo 2021 a CPA também apresentou a seguinte ação corretiva para a instituição:

- Melhorar os serviços de segurança do IMMES.

Como ações de melhoria dos processos avaliativos da CPA em 2022, foram apontados os seguintes pontos:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;

- Aumentar o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização (essa Comissão indicou anteriormente algumas ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA);

- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e

- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2022.
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

No ciclo de 2022, 70,9% dos discentes, 93% dos professores, 100% dos funcionários e 9,6% dos egressos participaram da autoavaliação. A CPA apontou ao final do relatório 16 ações preventivas como “oportunidades de melhoria”:

- 1- Melhorar os serviços de segurança do IMMES; avaliar o atual procedimento de controle de acesso ao IMMES para verificar as vulnerabilidades e tomar ações de prevenção a problemas de segurança da comunidade acadêmica e também do patrimônio da instituição; analisar os horários críticos de fluxo de pessoas quando os portões estão abertos e tomar ações de monitoramento e controle das pessoas que entram na instituição; continuar investindo em monitoramento eletrônico, por câmeras e sistemas de alarme; avaliar com todos os funcionários as atuais falhas de segurança e realizar um plano de ações para minimizar os problemas potenciais de segurança.
- 2- Continuar investindo no planejamento e realização das atividades de pesquisa e extensão e buscar novas formas de incentivar os discentes e docentes a participarem dos projetos e atividades de extensão; incentivar a participação e desenvolvimento de atividades complementares pelos discentes.
- 3- Continuar criando meios para melhorar a divulgação da Missão e do PDI e realizar novas capacitações e divulgações sistemáticas para melhorar ainda mais o entendimento e conhecimento da comunidade acadêmica quanto à Missão e o PDI.
- 4- Continuar incentivando os discentes a participar de projetos de monitoria.
- 5- Continuar investindo em comunicação e publicidade de informações na instituição atendendo as necessidades dos discentes, bem como melhorar o tempo de resposta das comunicações (e-mail e comunicação interna).
- 6- Continuar a incentivar a leitura da Revista Matiz, dos impressos informativos e do acesso ao site e redes sociais do IMMES por toda a comunidade acadêmica, para que todos se atualizem a respeito das informações institucionais.
- 7- Investigar os motivos que levaram a percepção de docentes, discentes e funcionários da existência de dificuldade financeira dos discentes para o pagamento das mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa; é necessário que o IMMES continue investindo nos programas de bolsas de estudos dos discentes; continuar a viabilizar o financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento próprio ou de terceiros; melhorar continuamente os procedimentos de bolsas de estudos do IMMES.
- 8- Continuar investindo em infraestrutura, destacando-se: salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto térmico, luminosidade, carteiras, lousa, limpeza, espaço físico (número de alunos), os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula disponíveis em quantidade e quantidade para todas as disciplinas, os procedimentos para reserva e empréstimos da biblioteca, a informatização dos serviços da biblioteca, a qualidade e quantidade do acervo de livros e periódicos da biblioteca, o prazo para devolução de livros e periódicos da biblioteca, os serviços de bebedouros, sanitários, limpeza e instalações gerais, os laboratórios adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto a quantidade, os serviços e espaços para exposições, expressões artísticas e culturais e os serviços de área de convivência.
- 9- Continuar melhorando o acesso e conhecimento dos docentes e discentes às Diretrizes Curriculares Nacionais e dos projetos pedagógicos dos cursos, permitindo uma melhor clareza dos objetivos das disciplinas e o atingimento desses, bem como a melhor percepção de que os discentes desenvolvem habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o seu curso.

10- Melhorar a percepção de discentes e docentes investindo na visibilidade das ações dos IMMES na: aplicação dos recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua autoestima e a qualidade dos serviços prestados; no retorno da receita gerada na qualidade dos cursos oferecidos, em benefício da própria instituição e conseqüentemente demonstrar possuir sustentabilidade financeira.

11- Melhorar o acesso dos docentes e discentes ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados, acesso e conhecimento às normas institucionais, acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES, melhorar a participação docentes e discentes nos processos de tomadas de decisão e gestão institucional e melhorar o acesso dos docentes e discentes aos assuntos tratados e decisões acordadas nos órgãos colegiados, melhorar a adoção de estratégias pela direção visando a antecipar soluções para problemas potenciais e melhorar a percepção do discente de que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no conselho de curso.

12- Melhorar continuamente os processos de elaboração de horários, renovação de matrícula e serviços de cobrança.

13- Melhorar continuamente a pontualidade, assiduidade e didática dos docentes.

14- Investigar os motivos que levaram os discentes, docentes e funcionários à apontar problemas na quantidade e qualidade dos funcionários administrativos para atenderem a demanda das atividades fins de atendimento geral, setor de bolsas, cobranças, administração do campus e biblioteca, bem como o atendimento dos professores à demanda das atividades fins no quesito quantidade (números de professores)..

15- Promover ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário eletrônico e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA; Intensificar a campanha de sensibilização e conscientização da importância da CPA ao longo do ano, bem como a apresentação dos resultados da CPA; utilizar todos os meios de divulgação, tais como avisos em salas de aula, avisos e informativos no Google Classroom, grupos de comunicação de alunos, redes sociais, murais e quadros.

16- Como sugestão de oportunidade de melhoria, seria importante a instituição incentivar o preenchimento do formulário de pesquisa dos egressos para aumentar o percentual de respostas e analisar os resultados obtidos com a pesquisa estruturada com os egressos em 2022, para tomada de ações de melhoria futuras.

No Ciclo 2022 nenhum indicador apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, ou seja, nenhuma fragilidade foi identificada. Assim, não ocorreram planos de ação corretiva originados de fragilidades; Como ações de melhoria dos processos avaliativos da CPA em 2023, foram apontados os seguintes pontos:

- Manter o percentual de participação dos funcionários;
- Aumentar o percentual de participação de discentes e docentes através das ações de conscientização (essa Comissão indicou anteriormente algumas ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA);
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2023.
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

Agora, no ciclo de 2023, 88,8% dos discentes, 100% dos professores, 100% dos funcionários e 10,1% dos egressos participaram da autoavaliação. Anteriormente nesse relatório de 2020, a CPA apontou 5 ações preventivas como “oportunidades de melhoria”:

- 1- Continuar investindo em infraestrutura, destacando-se: serviços de segurança do campus, bebedouros, equipamentos do laboratório de informática (adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao seu estado de conservação) e softwares disponíveis nos computadores, para as necessidades práticas das disciplinas;
- 2- Continuar criando meios para melhorar a divulgação do PDI e realizar novas capacitações e divulgações sistemáticas para melhorar ainda mais o entendimento e conhecimento da comunidade acadêmica quanto o PDI;
- 3- Investigar os motivos da baixa percepção dos discentes quanto as condições financeiras para honrar com as mensalidades sem contar com alguma modalidade de bolsa; é necessário que o IMMES continue investindo nos programas de bolsas de estudos dos discentes; continuar a viabilizar o financiamento estudantil FIES e outras formas de financiamento próprio ou de terceiros; melhorar continuamente os procedimentos de bolsas de estudos do IMMES;
- 4- Melhorar o acesso dos discentes aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados;
- 5- Como sugestão de oportunidade de melhoria definida pela própria equipe da CPA, seria importante a instituição incentivar o preenchimento do formulário de pesquisa dos egressos para aumentar o percentual de respostas e analisar os resultados obtidos com a pesquisa estruturada com os egressos em 2024, para tomada de ações de melhoria futuras.

No Ciclo 2023 nenhum indicador apresentou o percentual de respostas negativas superior ao percentual de respostas positivas, ou seja, nenhuma fragilidade foi identificada. Assim, não ocorreram planos de ação corretiva originados de fragilidades.

Como ações de melhoria dos processos avaliativos da CPA em 2024, foram apontados os seguintes pontos:

- Manter o percentual de participação dos funcionários e docentes;
- Aumentar continuamente o percentual de participação de discentes através das ações de conscientização (essa Comissão indicou anteriormente algumas ações de conscientização que permitam incentivar o preenchimento do questionário e aumentar o percentual de participação de discentes na CPA);
- Aumentar a participação de egressos através das ações de conscientização; e
- Buscar maneiras de obter respostas da sociedade em 2024.
- Continuar a avaliação docente, bem como em dimensões específicas para cada curso da instituição, na autoavaliação dos cursos.

Analisando os resultados da participação da comunidade acadêmica na CPA durante o triênio 2021-2022-2023, é possível observar um aumento do percentual de participação em todos os públicos, demonstrando a efetividade das ações de sensibilização da CPA e a apropriação da comunidade acadêmica. Portanto, pode-se dizer que esses números indicam uma melhoria contínua da participação e comprometimento da comunidade acadêmica perante os processos avaliativos.

Foi observado que durante o triênio, a instituição continuou desenvolvendo planos de trabalho com base na análise dos relatórios da CPA, nas ações planejadas a partir dos resultados de autoavaliação e das avaliações externas e nos objetivos e metas propostos no PDI (que estão relacionados com as propostas de melhoria da CPA). Nesses planos de trabalho, evidenciou-se a realização de processos de gestão contendo

ações acadêmico-administrativas, para implementar o que foi planejado. Também foi evidenciado que esses planos de trabalho tem uma continuidade entre o PDI 2015-2019 e o PDI 2020-2024, demonstrando consistência de ações ao longo dos anos. Abaixo, serão listados os principais planos de trabalho do IMMES que estão relacionados às análises dos resultados da autoavaliação e avaliações externas, com seus respectivos objetivos e metas indicados no PDI 2020-2024:

- Plano de atualização e renovação permanente do acervo da biblioteca: dentre as ações, pode-se citar a compra de livros e o atendimento aos requisitos dos projetos pedagógicos dos cursos. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Manter a infraestrutura física da biblioteca e expandir a política de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação.

Metas: Cumprir até 2024 com o plano de atualização e renovação permanente dos acervos bibliográficos e não bibliográficos e de acesso às redes de informação.

- Plano de melhoria da infraestrutura: dentre as ações, pode-se citar o investimento em toda a infraestrutura do IMMES, novos ar-condicionados, novos bebedouros, mais equipamentos de datashow, melhoria nas instalações sanitárias, investimento em segurança do campus, melhoria da sinalização, melhorias na área de convivência, no setor de cópias, nas salas de aula, laboratórios, bem como o acesso a mais computadores e internet. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Melhorar a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE.

Metas: Melhorar continuamente a adequação da infraestrutura física para a realização das atividades acadêmicas e de pesquisa e extensão, no que tange as instalações administrativas, serviços, salas de aula, sala de professores e gabinete de professores em tempo integral, espaços e instalações para atendimento aos alunos, convivência, alimentação, sanitárias, infraestrutura para CPA e NDE.

Objetivos: Manter e aprimorar a infraestrutura física, serviços e os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas.

Metas: Continuar investindo na infraestrutura física, serviços e os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação nos laboratórios da instituição: laboratório de informática, Núcleo de Práticas Jurídicas, ambientes e cenários para práticas didáticas.

- Plano de avaliação docente: com o desenvolvimento de uma sistemática de avaliação do desempenho dos docentes pelos discentes. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Aperfeiçoar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na instituição.

Metas: Melhoria contínua dos resultados obtidos com os Relatórios da CPA, reuniões de autoavaliação de cursos e planos de ação baseados nos diagnósticos realizados.

- Plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação interna: com a realização de treinamentos e capacitações com docentes e funcionários. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Melhorar o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada.

Metas: Melhorar continuamente o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo, promovendo a qualificação acadêmica e formação continuada.

- Plano de melhoria da difusão de produções acadêmicas: dentre as ações, pode-se citar o incentivo a leitura da Revista Matiz Online, dos impressos informativos e o acesso ao site do IMMES pela comunidade acadêmica. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Manter a promoção de congressos, divulgação de trabalhos científicos e pesquisas realizadas pela comunidade acadêmica e outros meios ao seu alcance visando à difusão das conquistas e dos benefícios da criação científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural geradas pela instituição.

Metas: Melhorar continuamente a difusão das produções acadêmicas por meio da Revista Matiz e por meio eletrônico através do site da instituição, bem como pelas ações de promoção e publicidade.

- Plano de acompanhamento e controle social: com a realização de ações de apoio ao discente na busca de suporte financeiro, bolsas de estudo, convênios com empresas e instituições e outras formas de fomento. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Aprimorar o programa de Bolsas de Estudo e convênios com empresas e outras instituições.

Metas: Revisar à partir de 2020 os requisitos internos para oferecimento de bolsas de estudos e convênios.

Metas: Investir no FIES, manter a Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento (CPSA) e investir em programas próprios de financiamento estudantil.

- Plano de atividades de extensão: com a realização de um conjunto de atividades de extensão por todos os cursos do IMMES, buscando a integração entre cursos, para atender as demandas e necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade, incentivando a participação dos discentes, docentes e funcionários. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Continuar promovendo cursos e atividades de extensão, abertos à participação da comunidade acadêmica e da população.

Metas: Ampliar até 2024 continuamente o número de cursos e atividades de extensão.

- Plano de atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural: com a realização de atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, realização de Congressos de Iniciação Científica, concessão de auxílio para execução e divulgação das atividades e projetos. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Melhorar continuamente o incentivo a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural mediante a concessão de auxílio para a execução de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade.

Metas: Ampliar até 2024 continuamente o número de projetos de iniciação científica e outros projetos adequados às necessidades da comunidade através de incentivos à comunidade acadêmica e sociedade.

Objetivos: Manter a promoção de congressos, divulgação de trabalhos científicos e pesquisas realizadas pela comunidade acadêmica e outros meios ao seu alcance visando à difusão das conquistas e dos benefícios da criação científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural geradas pela instituição.

Metas: Aumentar à partir de 2020 o envolvimento da comunidade acadêmica e sociedade nos congressos de Iniciação Científica e outros eventos acadêmicos que envolvam a produção didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

- Plano de gestão institucional: dentre as ações, pode-se citar a manutenção e melhoria das regras de representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, a melhoria da divulgação dos assuntos e decisões, calendário de reuniões, divulgação do PDI, PPC's, regimento interno, diretrizes nacionais curriculares e outros documentos, a melhoria da administração geral com o investimento na quantidade e qualidade dos funcionários. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Consolidar uma administração institucional fundada no trabalho colegiado, dotando-a de estrutura e de órgãos regidos pelos princípios de coordenação, complementaridade e comunicação, e de processos permanentes de avaliação e de planejamento institucionais.

Metas: Melhorar continuamente as sistemáticas de realização de reuniões e discussões dos órgãos colegiados, bem como a divulgação e comunicação dos resultados à comunidade acadêmica.

- Plano de atendimento aos estudantes: dentre as ações, pode-se citar a melhoria dos processos de atendimento dos diversos setores administrativos e dos programas de atendimento aos discentes e toda a comunidade acadêmica, bem como o incentivo à participação dos discentes em projetos de monitoria. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Manter os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico.

Metas: Melhorar continuamente os programas de atendimento aos estudantes, especificamente: nivelamento, Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP, estágio supervisionado, atendimento administrativo e pedagógico.

Objetivos: Manter e atualizar o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos.

Metas: Melhorar continuamente o sistema de registro acadêmico, organização, informatização e a agilidade no atendimento e diversificação de documentos.

Objetivos: Manter e aprimorar os programas de monitoria.

Metas: Melhorar à partir de 2020 o programa de monitoria.

- Plano de acompanhamento dos egressos: com a obtenção de informações através de um instrumento de coleta de respostas dos egressos sobre sua atuação no ambiente socioeconômico e no mercado de trabalho, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Incentivar a preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos e sociedade.

Metas: À partir de 2020, incentivar o preenchimento dos questionários da CPA pelos egressos e sociedade.

Objetivos: Manter e melhorar a sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade.

Metas: Melhorar à partir de 2020 a sistemática de acompanhamento do egresso, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade.

- Plano de promoção de acessibilidade e de atendimento aos portadores de necessidades especiais e com mobilidade reduzida do IMMES: contínuo investimento na melhoria das condições de acessibilidade e toda a infraestrutura do IMMES, bem como o atendimento prioritário, imediato e diferenciado para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte, dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, serviços de tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS. Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Manter as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Metas: Continuar investindo nas condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

- Plano de avaliação institucional: com o aperfeiçoamento contínuo da avaliação institucional, abrangendo todos os setores, projetos, programas e planos em desenvolvimento no IMMES, a melhoria dos resultados da autoavaliação interna e dos conceitos obtidos pelo IMMES nas avaliações externas (Índice Geral de Cursos Avaliados IGC, Conceito Institucional CI, Conceitos de Curso CC, Conceito Preliminar de Curso CPC e Conceito ENADE). Esse plano está relacionado aos seguintes objetivos e metas do PDI 2020-2024:

Objetivos: Aperfeiçoar o programa de avaliação institucional, para que abranja todos os projetos e programas em desenvolvimento ou que venham a ser desenvolvidos na instituição.

Metas: Melhoria contínua dos resultados obtidos com os Relatórios da CPA, reuniões de autoavaliação de cursos e planos de ação baseados nos diagnósticos realizados.

Abaixo é apresentada uma síntese dos principais resultados obtidos com os planos de trabalho (processos de gestão contendo ações acadêmico-administrativas) relacionados aos processos de avaliação (interna e externa) e a evolução institucional. Conclui-se que os resultados obtidos evidenciam uma trajetória de melhoria da instituição ao longo do triênio 2021-2022-2023, demonstrando de forma geral o atingimento dos objetivos e metas estabelecidos no PDI:

- Implementação de um novo PDI 2020-2024, dando continuidade aos planos de trabalho já em desenvolvimento desde o PDI 2015-2019;

- Aumento contínuo do acervo de livros da biblioteca e atendimento aos requisitos dos projetos pedagógicos dos cursos; biblioteca climatizada, sistema de acesso ao acervo, computadores com acesso à internet e rede wireless;

- Melhoria contínua da infraestrutura do IMMES, com novos ar-condicionados, novos bebedouros, todas as salas de aula com ar-condicionado, datashow em quantidade suficiente para todas as salas de aula simultaneamente, acesso a internet rápida via cabo e rede wireless, minicomputadores instalados nas salas de aula para suporte ao professor, salas de aula preparadas com câmeras, caixas de som e microfone sem fio para transmissão ao vivo das aulas quando necessário, instalações sanitárias adequadas, investimento em segurança do campus, sinalização completa de todos os ambientes, área de convivência ampla com cantina, setor de cópias com impressoras e computador, laboratório de informática moderno; investimentos e melhorias nos espaços de

atendimento ao aluno e recepção; investimento em novos mobiliários e equipamentos de uso em sala de aula e setores administrativos;

- Investimentos em sistemas de digitação e controle de faltas e notas pelos docentes;
- Adoção das ferramentas do Google for Education para apoio as atividades educacionais e implementação do Google Classroom nas disciplinas dos cursos e o uso do Google Meet nas aulas síncronas remotas (ao vivo) realizadas durante a pandemia do coronavírus;
- Sistemática de avaliação do desempenho dos docentes pelos discentes;
- Realização de treinamentos e capacitações com docentes e funcionários; capacitações de docentes voltadas especificamente para Metodologias Ativas de ensino;
- Difusão de produções acadêmicas, incentivo a leitura da Revista Matiz Online, dos impressos informativos e o acesso ao site do IMMES pela comunidade acadêmica;
- Investimentos em processos de divulgação do IMMES e suas atividades nas redes sociais;
- Realização de ações de apoio ao discente na busca de suporte financeiro, bolsas de estudo, convênios com empresas e instituições, FIES, financiamento educacional próprio do IMMES e outras formas de fomento;
- Realização de um conjunto de atividades de extensão por todos os cursos do IMMES, buscando a integração entre cursos, com a participação dos discentes, docentes e funcionários;
- Realização de atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, realização de Congressos de Iniciação Científica, concessão de auxílio para execução e divulgação das atividades e projetos;
- Manutenção das regras de representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, a melhoria da divulgação dos assuntos e decisões, calendário de reuniões, divulgação do PDI, PPC's, regimento interno, diretrizes nacionais curriculares e outros documentos, a melhoria da administração geral com o investimento na quantidade e qualidade dos funcionários;
- Melhoria dos processos de atendimento dos diversos setores administrativos e dos programas de atendimento aos discentes e toda a comunidade acadêmica, bem como o incentivo a participação dos discentes em projetos de monitoria, nivelamento, NAP, estágio, atividades complementares e iniciação científica;
- Obtenção de informações através de um instrumento de coleta de respostas dos egressos sobre sua atuação no ambiente socioeconômico e no mercado de trabalho, sua evolução profissional e seu impacto sustentável na sociedade;
- Contínuo investimento na melhoria das condições de acessibilidade e toda a infraestrutura do IMMES, bem como o atendimento prioritário, imediato e diferenciado para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte, dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, serviços de tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS;
- Aperfeiçoamento contínuo da avaliação institucional, abrangendo todos os setores, projetos, programas e planos em desenvolvimento no IMMES, a melhoria dos resultados da autoavaliação interna e dos conceitos obtidos pelo IMMES nas avaliações externas (Índice Geral de Cursos Avaliados IGC, Conceito Institucional CI, Conceitos de Curso CC, Conceito Preliminar de Curso CPC e Conceito ENADE);
- Ações de planejamento e controle para o enfrentamento durante e após a pandemia de coronavírus e manutenção da qualidade dos serviços educacionais.

Portanto, pode-se afirmar que ocorreu significativa evolução do IMMES no triênio 2021-2022-2023, além da instituição demonstrar que conseguiu, mesmo com

todas as dificuldades impostas durante e após a pandemia do coronavírus, manter a qualidade dos serviços educacionais e continuar realizando seu processo de autoavaliação institucional de forma íntegra.

Novamente, a CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar o apoio dos discentes, docentes e funcionários na participação e durante todas as etapas desse processo de avaliação, fortalecendo todo o trabalho da CPA e permitindo a apropriação desse trabalho por toda a comunidade acadêmica.

VI. ANEXOS

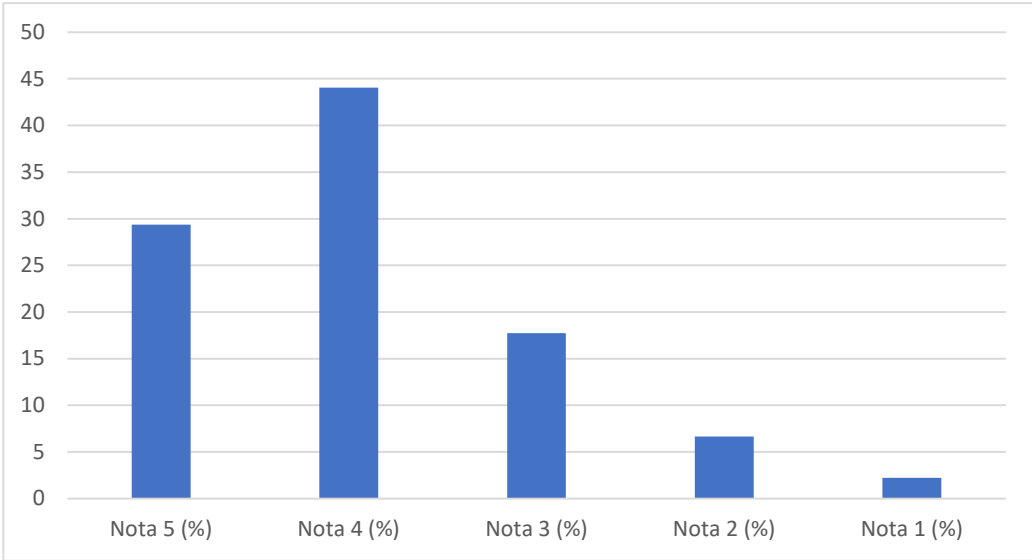
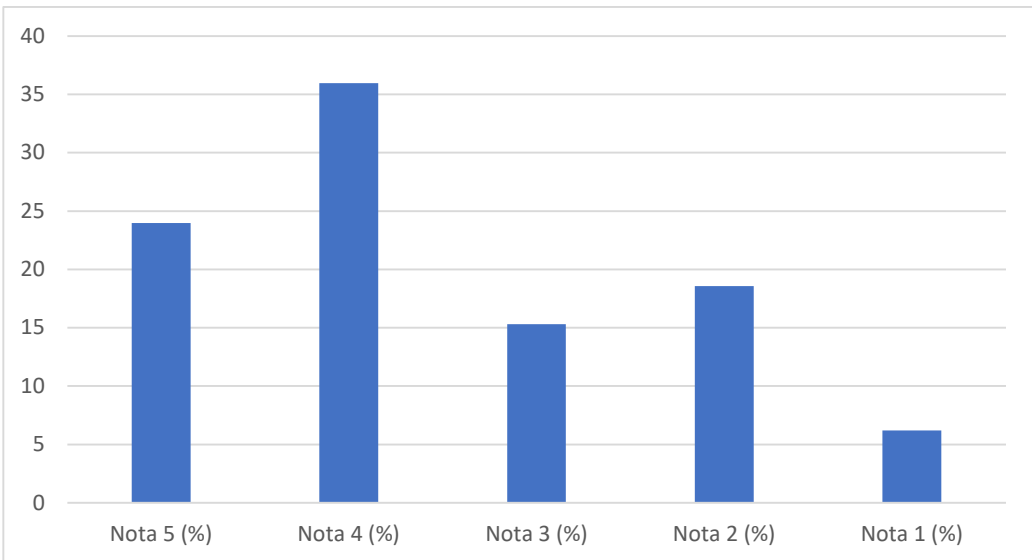


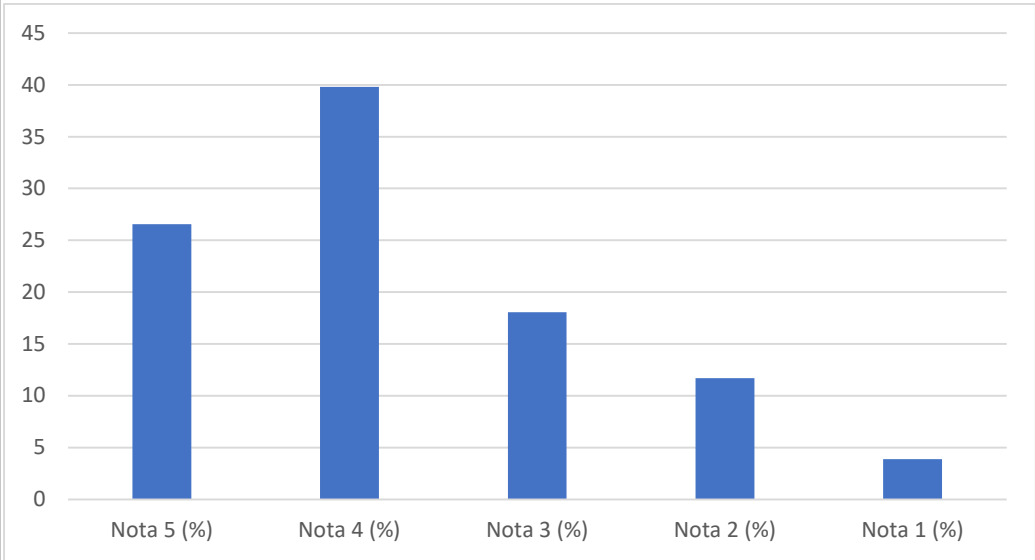
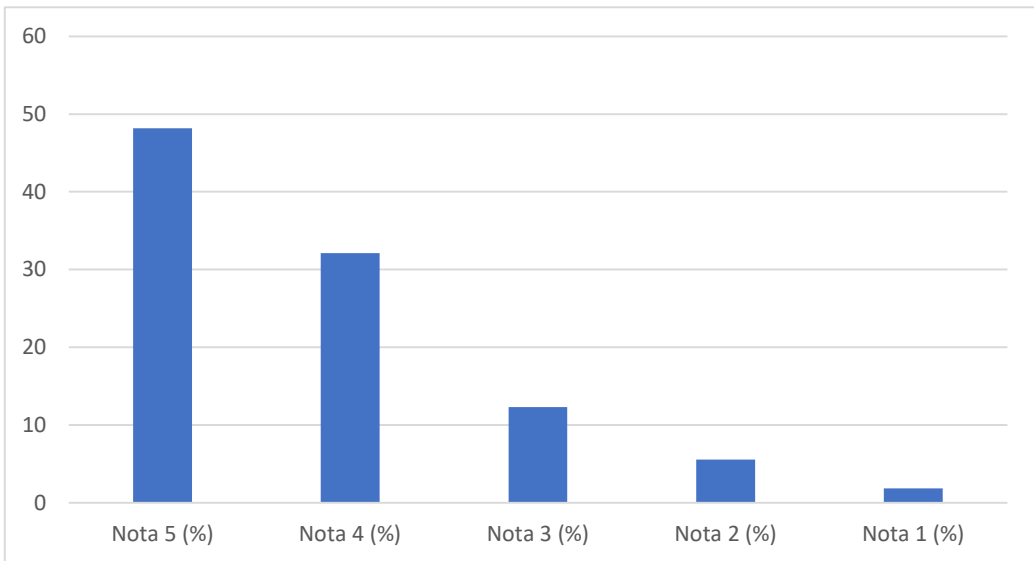
GRÁFICOS – DISCENTES 2023

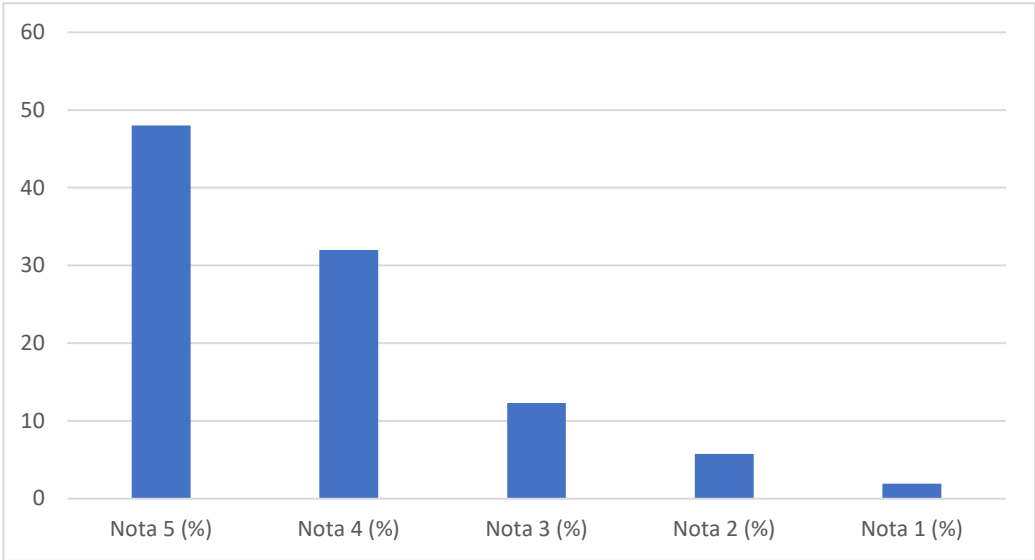
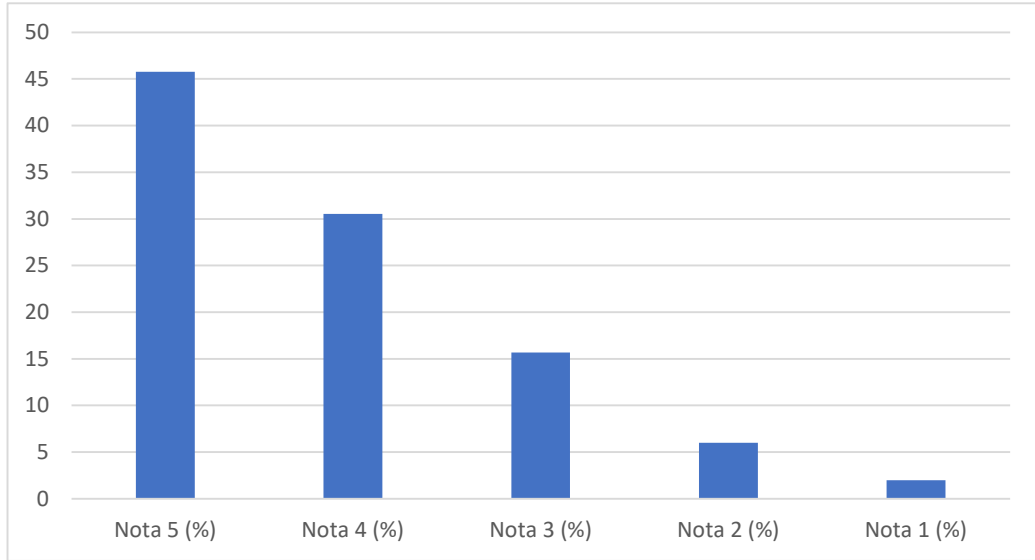
RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES - 2023

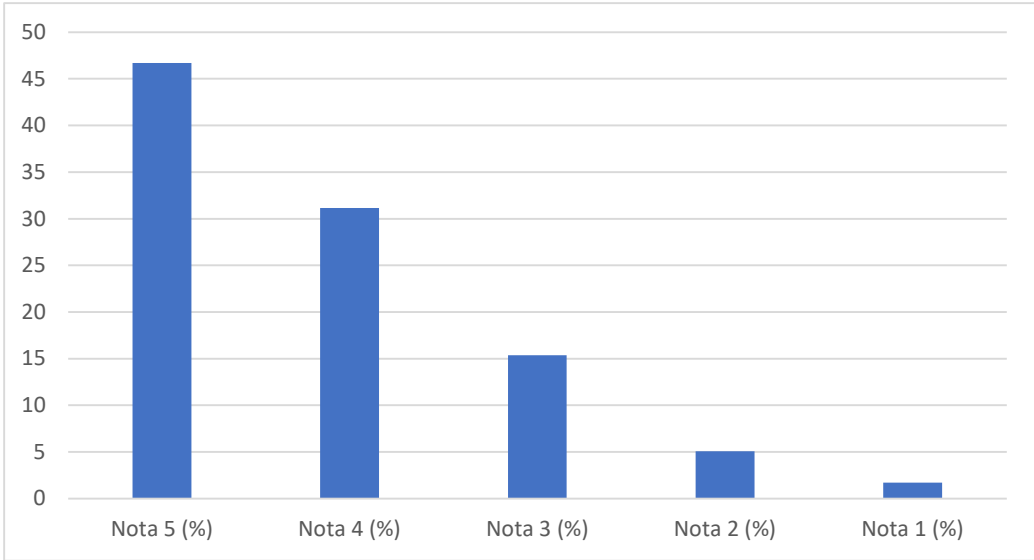
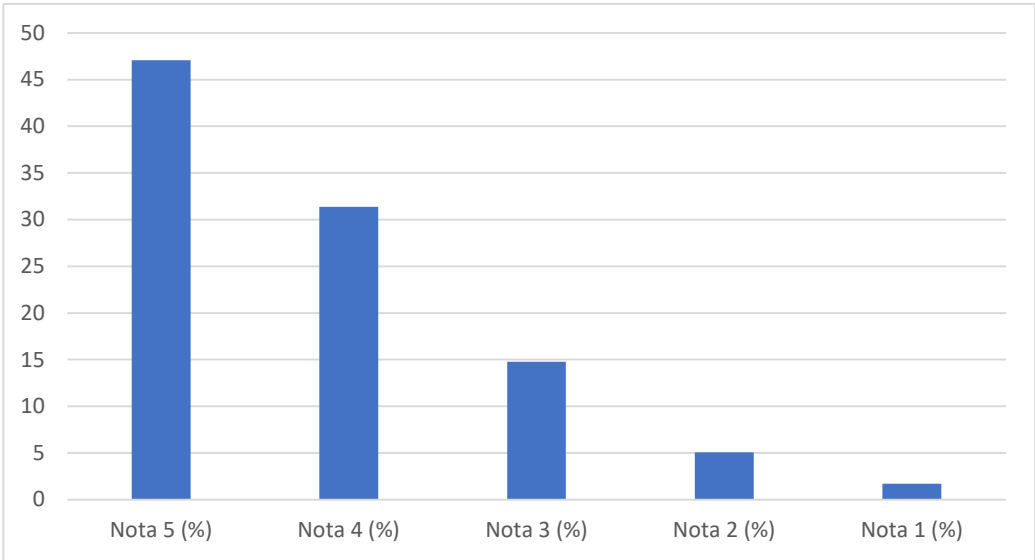
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior
(Relatório publicado em março de 2024)

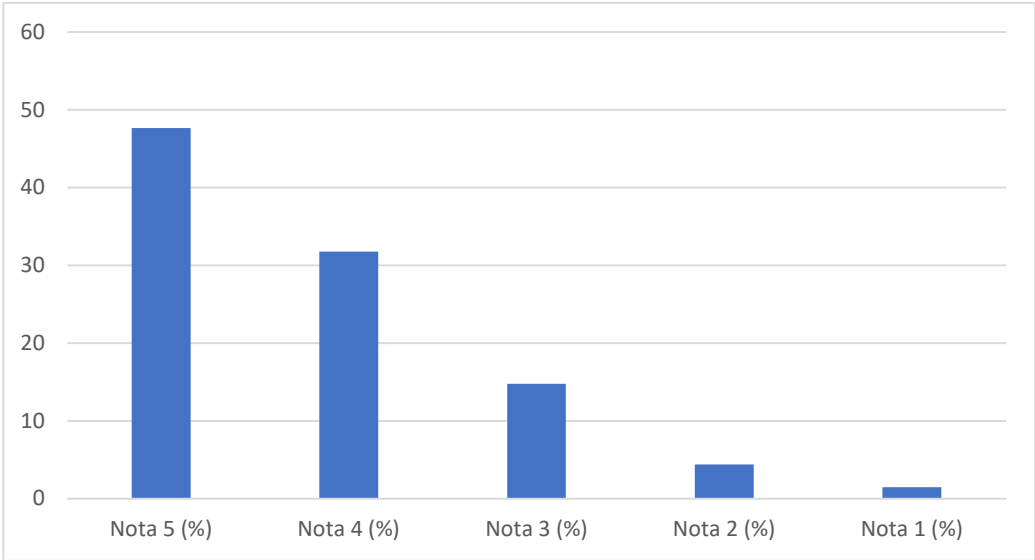
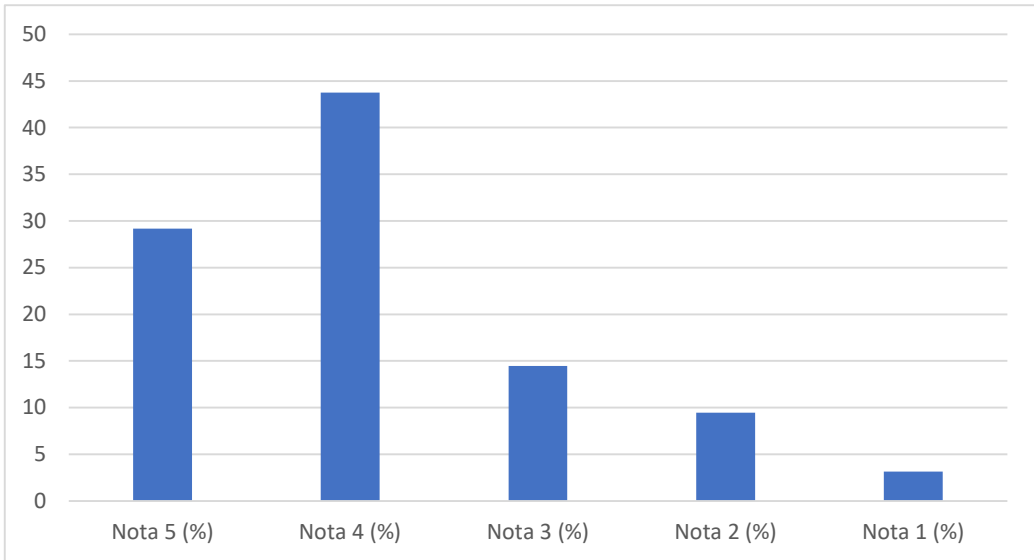
Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final	Nota 5 (%)	Nota 4 (%)	Nota 3 (%)	Nota 2 (%)	Nota 1 (%)	Total (%)	Gráfico												
1 - Você conhece a missão do IMMES?	66,67	13,15	Adequado	27	40	20	10	3	100	<table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>27</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	27	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	10	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	27																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 1 (%)	3																					

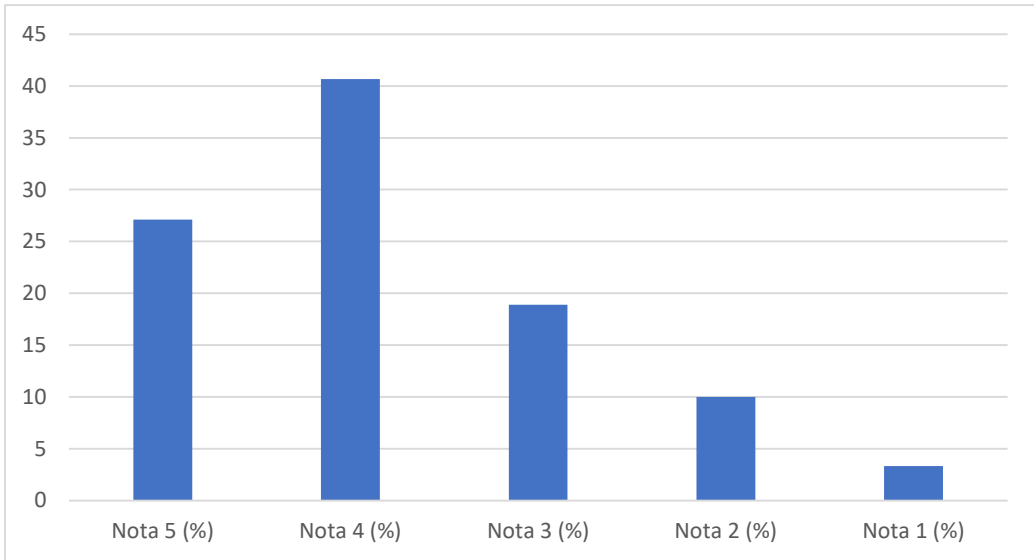
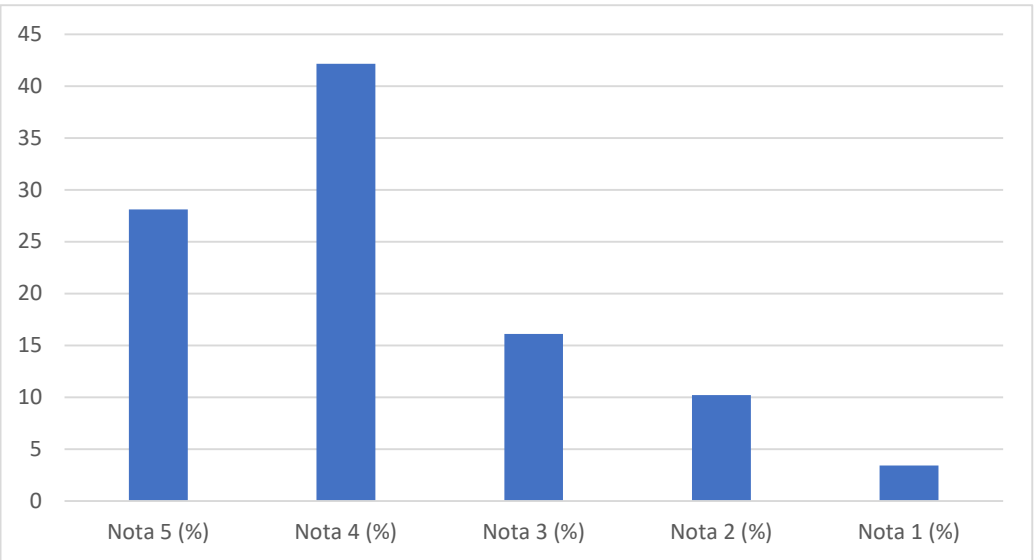
2 - Você acredita que o IMMES cumpre com a sua missão?	73,4	8,87	Adequado	29	44	18	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>29</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>44</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>18</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	29	Nota 4 (%)	44	Nota 3 (%)	18	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	29																					
Nota 4 (%)	44																					
Nota 3 (%)	18																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					
3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?	59,94	24,77	Oportunidade de Melhoria	24	36	15	19	6	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>24</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>36</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>6</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	24	Nota 4 (%)	36	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	19	Nota 1 (%)	6
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	24																					
Nota 4 (%)	36																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	19																					
Nota 1 (%)	6																					

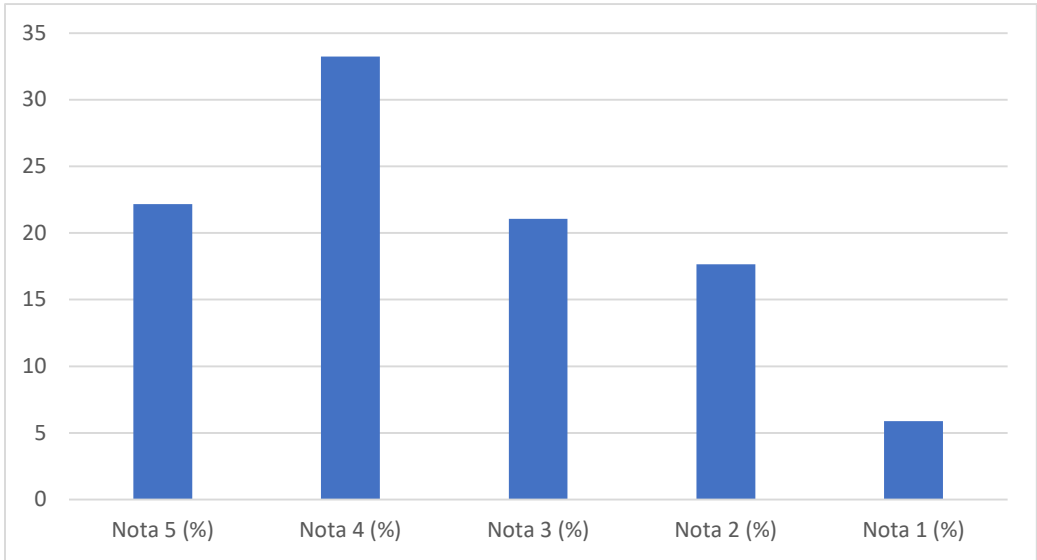
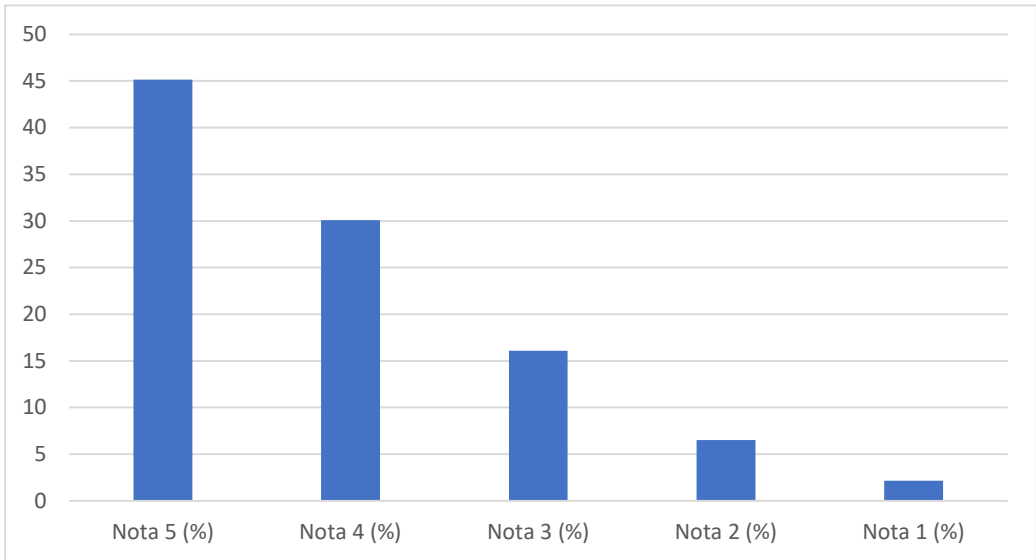
4 - Você acredita que o IMMES cumpre com o que foi colocado no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?	66,36	15,59	Adequado	27	40	18	12	4	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>27</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>18</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>4</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	27	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	18	Nota 2 (%)	12	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	27																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	18																					
Nota 2 (%)	12																					
Nota 1 (%)	4																					
1 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES oferta uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas?	80,31	7,39	Ponto Forte	48	32	12	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	12	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	12																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

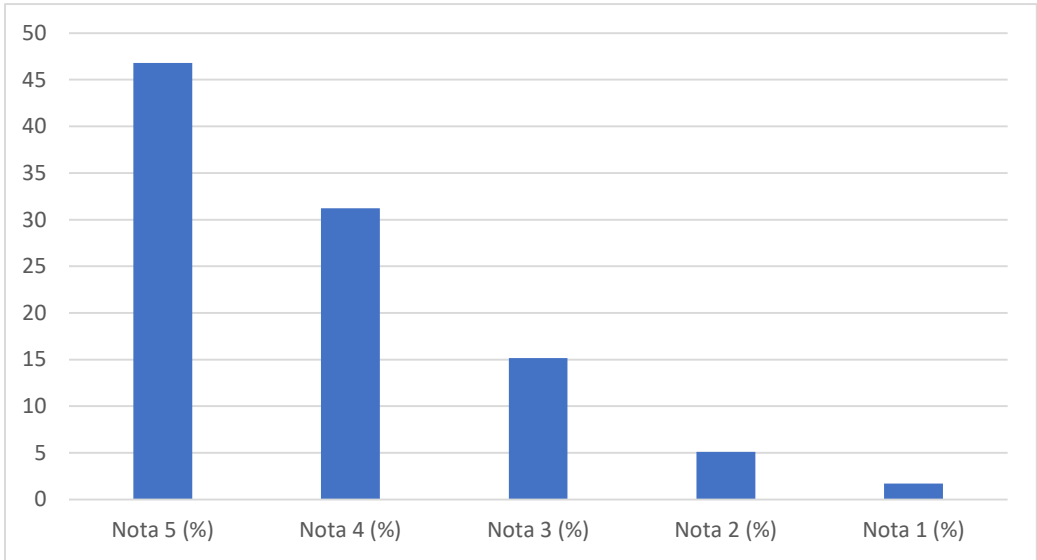
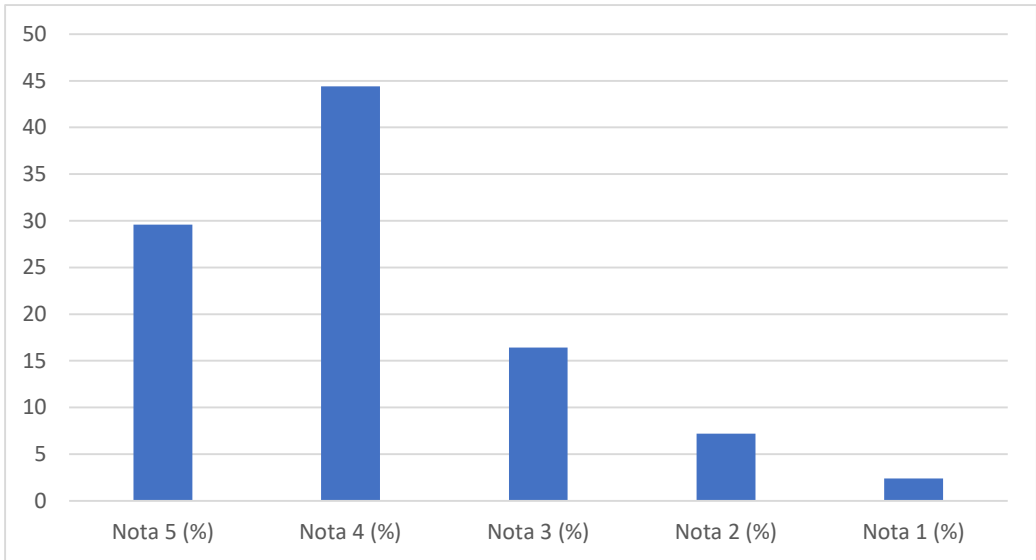
2 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES contribui para o desenvolvimento do projeto de vida do aluno?	80	7,69	Ponto Forte	48	32	12	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	12	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	12																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					
3 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES prepara o aluno para o mercado de trabalho?	76,31	8	Ponto Forte	46	31	16	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

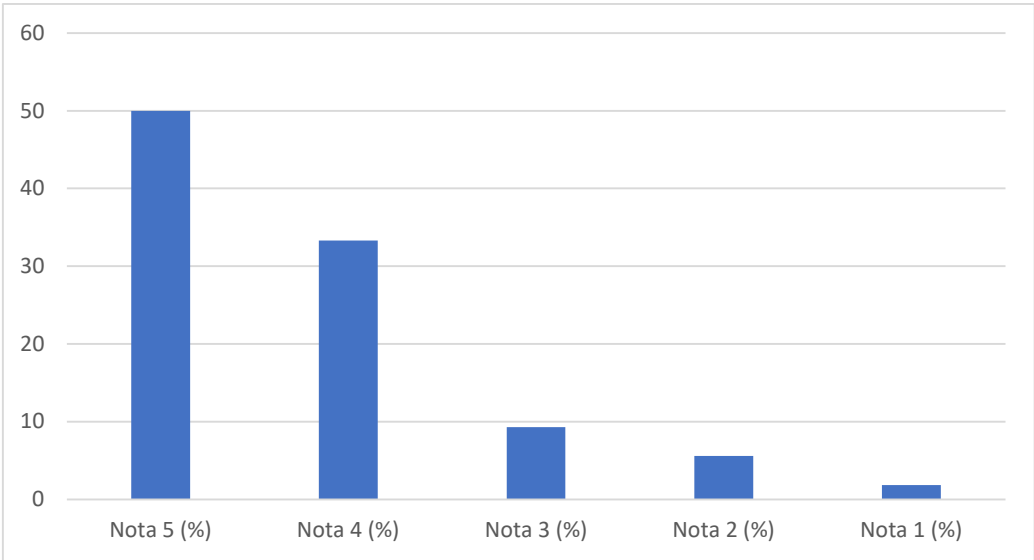
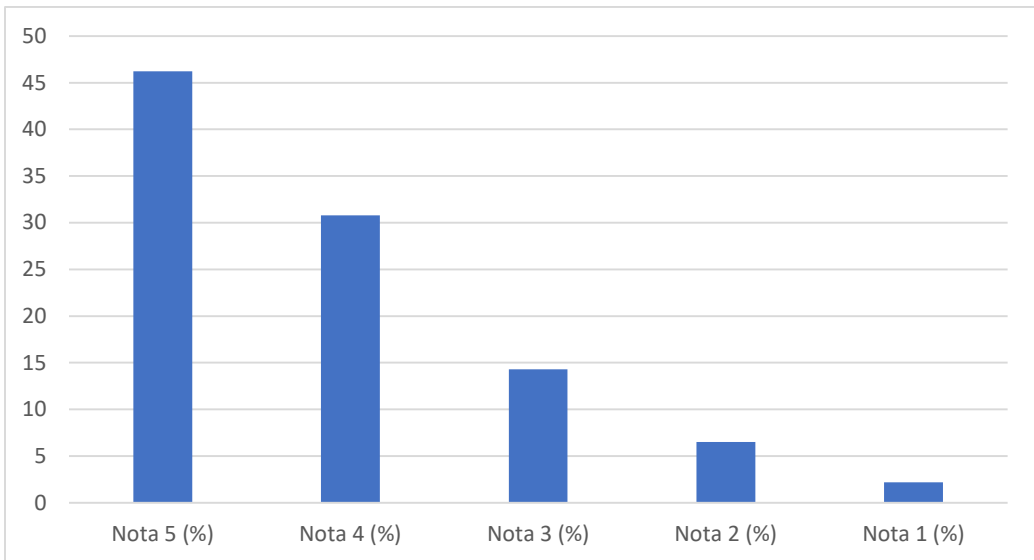
4 - Em sua opinião, você acredita que nossos educadores estão preparados para formar e desenvolver as pessoas?	77,85	6,77	Ponto Forte	47	31	15	5	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>47</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	47	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	5	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	47																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	5																					
Nota 1 (%)	2																					
5 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES desenvolve o respeito entre as pessoas?	78,47	6,77	Ponto Forte	47	31	15	5	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>47</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	47	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	5	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	47																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	5																					
Nota 1 (%)	2																					

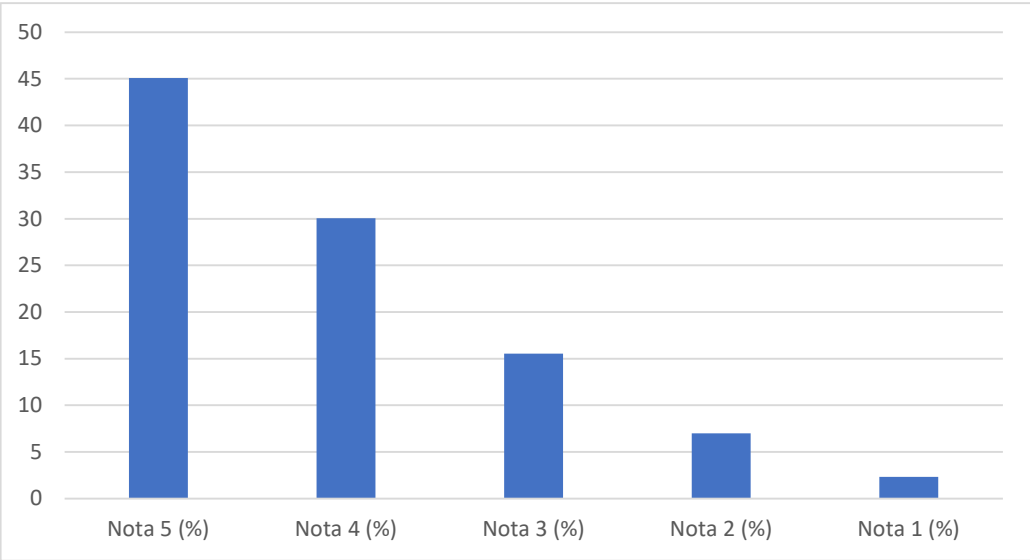
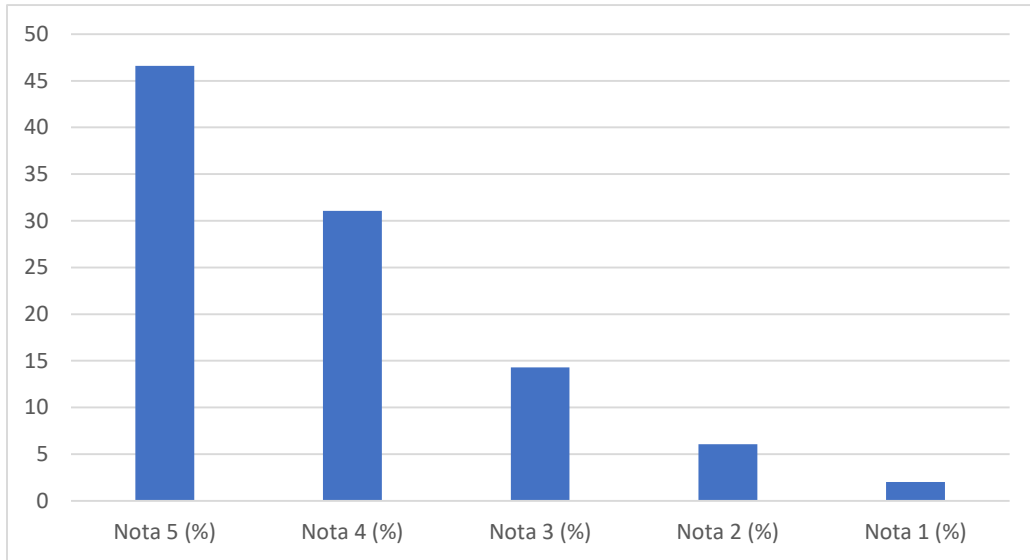
6 - Em sua opinião, existe a eficiência e eficácia na integridade nas ações dos educadores do IMMES?	79,38	5,84	Ponto Forte	48	32	15	4	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					
7 - Em sua opinião, você acredita que a CPA contribui para a melhoria das atividades do IMMES?	72,92	12,61	Adequado	29	44	14	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>29</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>44</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>9</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	29	Nota 4 (%)	44	Nota 3 (%)	14	Nota 2 (%)	9	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	29																					
Nota 4 (%)	44																					
Nota 3 (%)	14																					
Nota 2 (%)	9																					
Nota 1 (%)	3																					

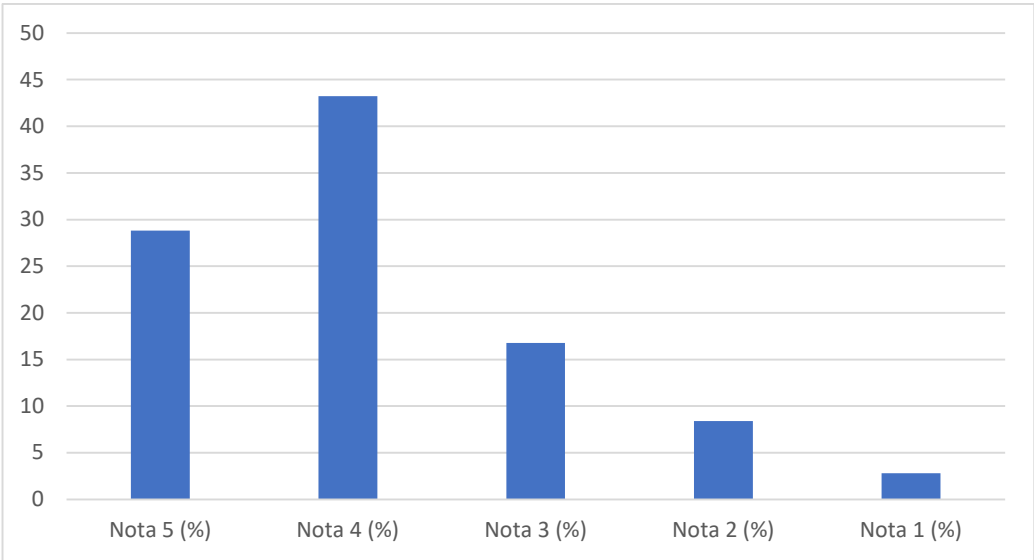
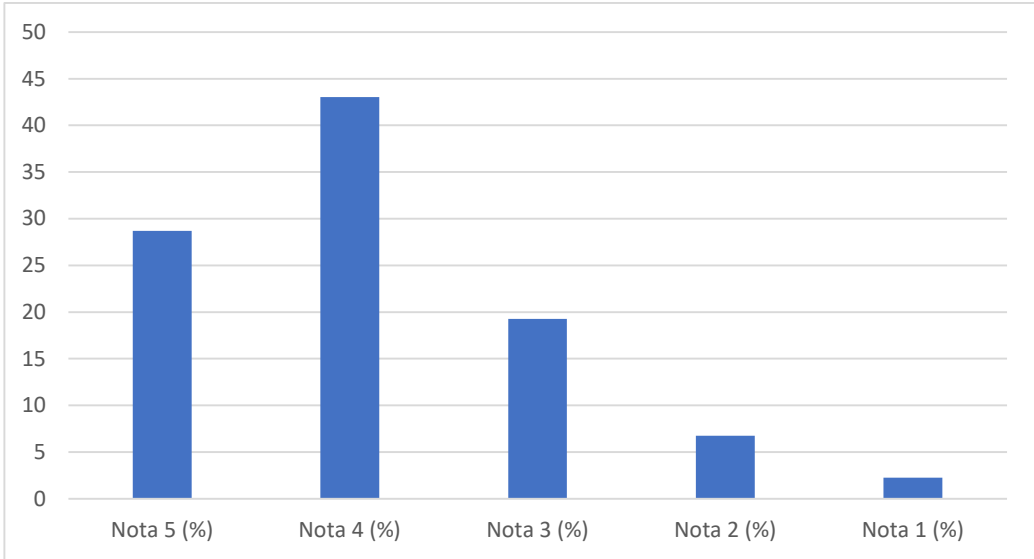
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?	67,79	13,32	Adequado	27	41	19	10	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>27</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>41</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	27	Nota 4 (%)	41	Nota 3 (%)	19	Nota 2 (%)	10	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	27																					
Nota 4 (%)	41																					
Nota 3 (%)	19																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 1 (%)	3																					
2 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?	70,28	13,62	Adequado	28	42	16	10	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>28</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>42</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	28	Nota 4 (%)	42	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	10	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	28																					
Nota 4 (%)	42																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 1 (%)	3																					

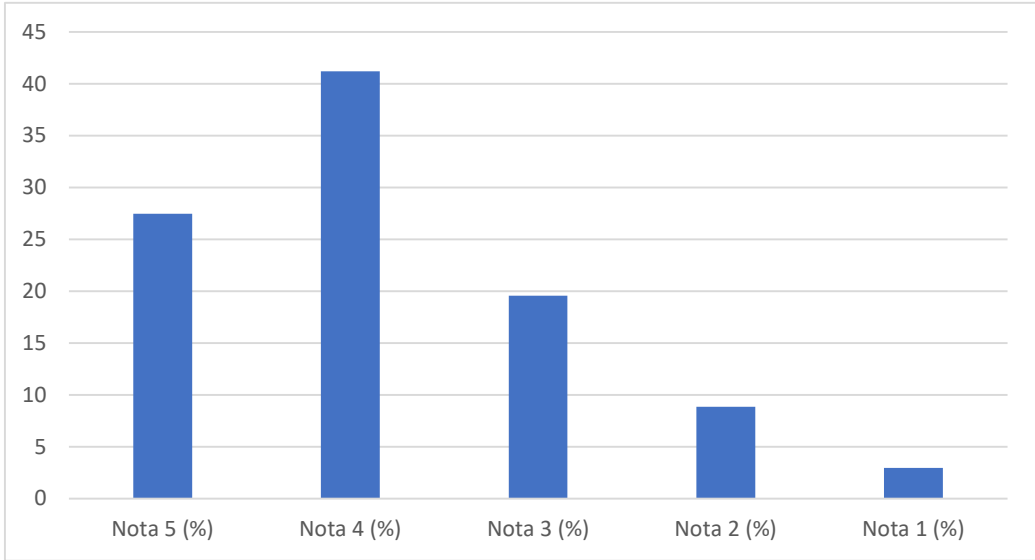
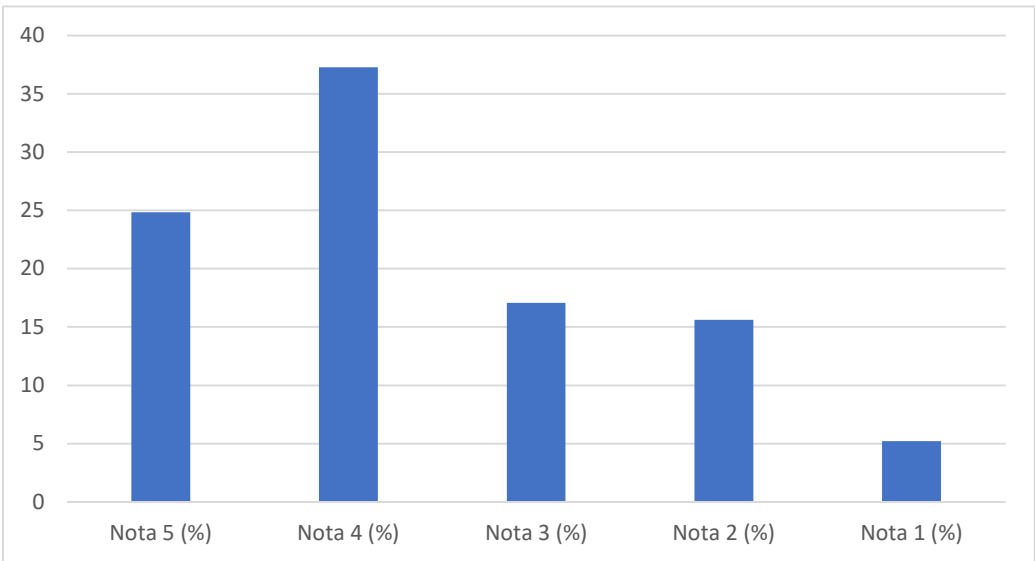
3 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?	55,41	23,53	Oportunidade de Melhoria	22	33	21	18	6	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>22</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>33</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>21</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>18</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>6</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	22	Nota 4 (%)	33	Nota 3 (%)	21	Nota 2 (%)	18	Nota 1 (%)	6
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	22																					
Nota 4 (%)	33																					
Nota 3 (%)	21																					
Nota 2 (%)	18																					
Nota 1 (%)	6																					
4 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?	75,23	8,67	Ponto Forte	45	30	16	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>45</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					

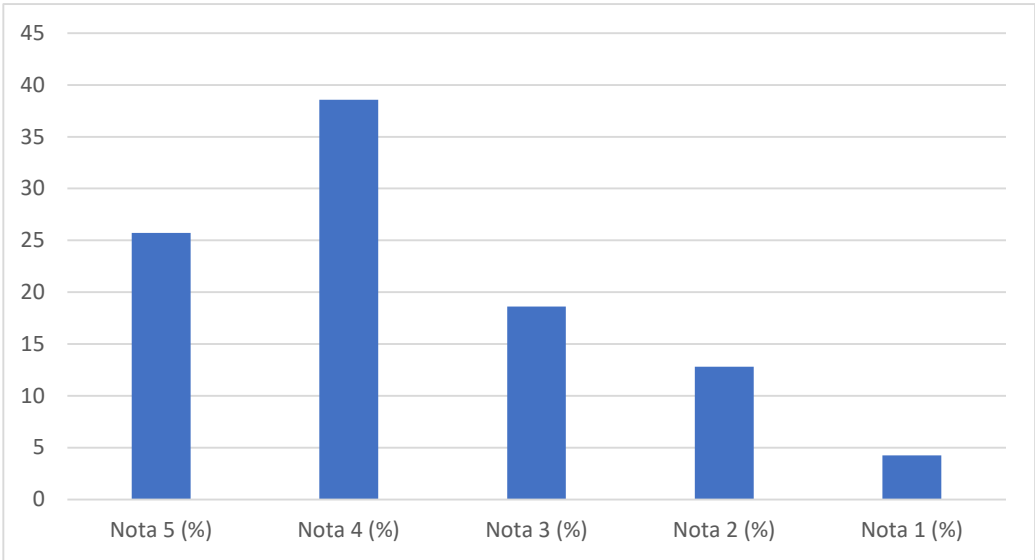
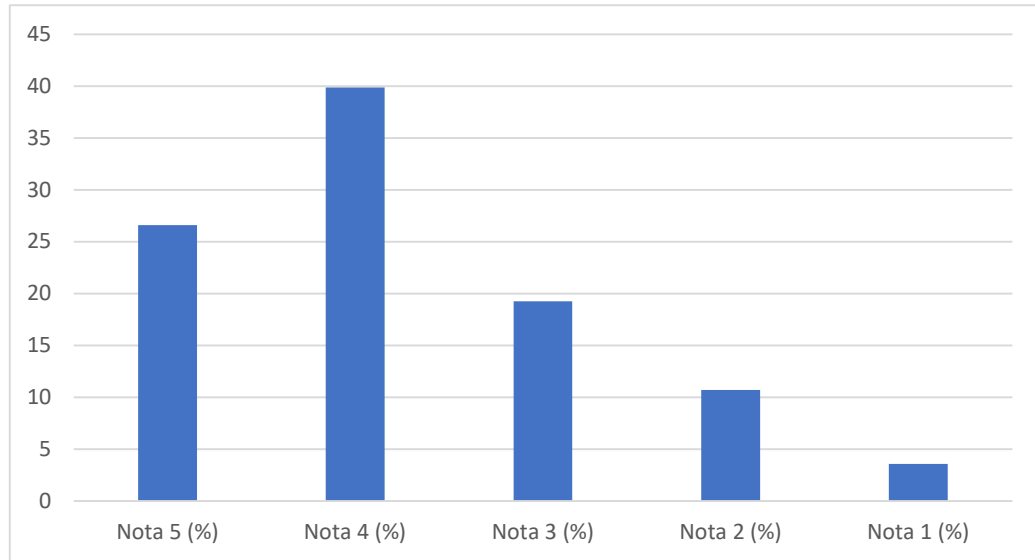
5 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	78,02	6,81	Ponto Forte	47	31	15	5	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>47</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	47	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	5	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	47																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	5																					
Nota 1 (%)	2																					
6 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?	73,99	9,6	Adequado	30	44	16	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>44</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	30	Nota 4 (%)	44	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	30																					
Nota 4 (%)	44																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					

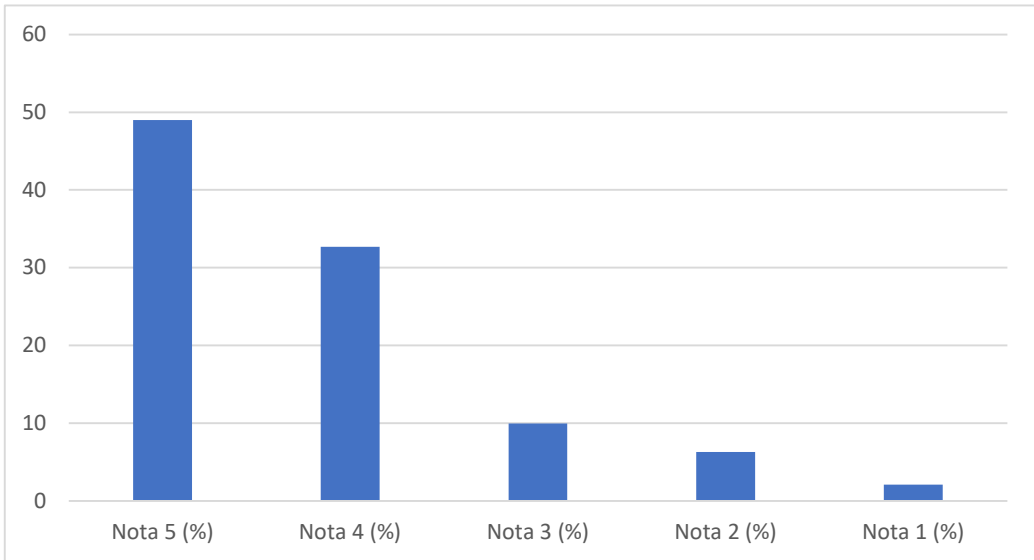
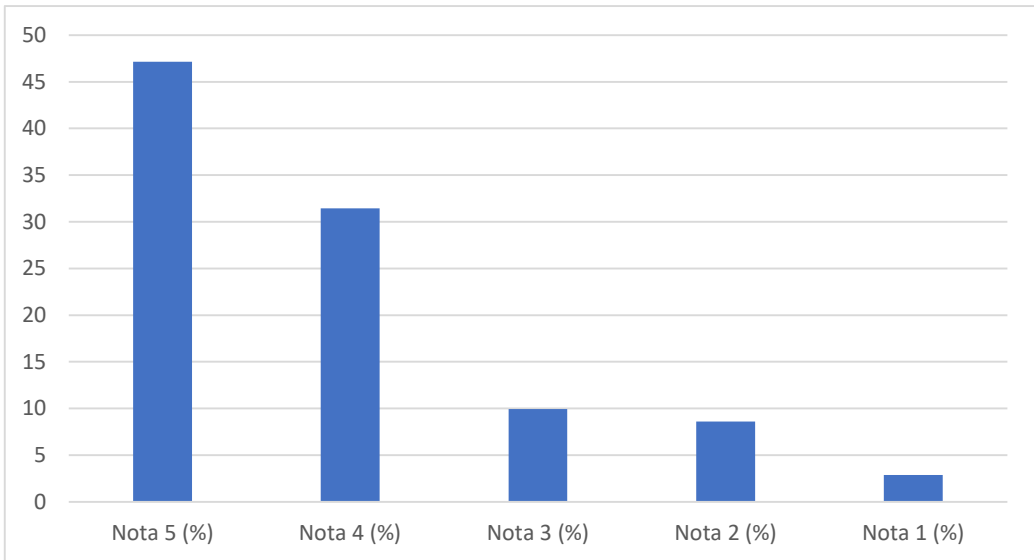
7 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	83,28	7,43	Ponto Forte	50	33	9	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>50</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>33</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>9</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	50	Nota 4 (%)	33	Nota 3 (%)	9	Nota 2 (%)	5	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	50																					
Nota 4 (%)	33																					
Nota 3 (%)	9																					
Nota 2 (%)	5																					
Nota 1 (%)	2																					
1 - Existe a eficiência, eficácia e clareza na comunicação e publicidade da Instituição?	77,01	8,7	Ponto Forte	46	31	14	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	14	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	14																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

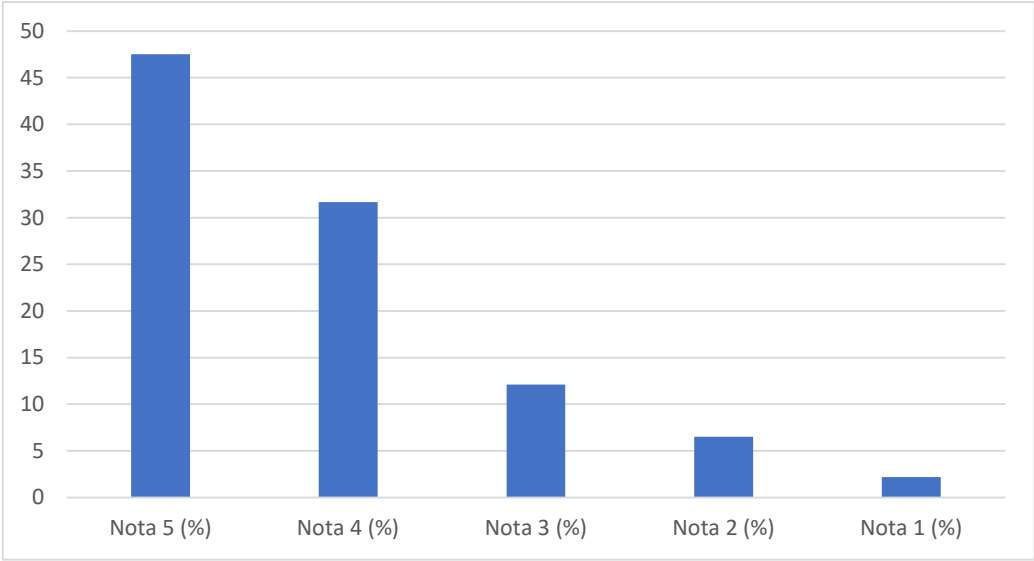
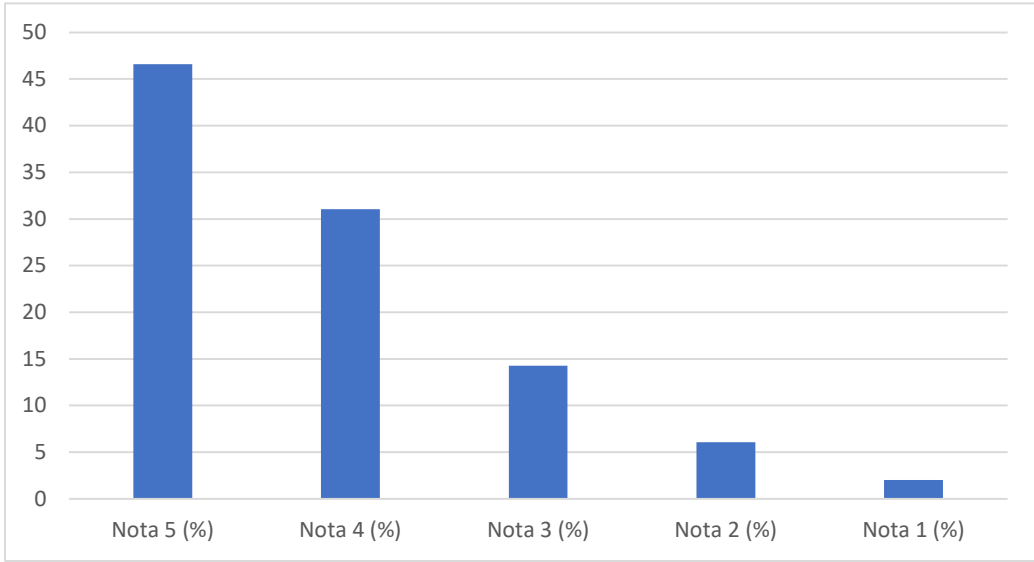
2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? *	75,15	9,31	Ponto Forte	45	30	16	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>45</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					
3 - Existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Nivelamento, Monitoria, NAP e Orientação de TCC	77,64	8,08	Ponto Forte	47	31	14	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>47</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	47	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	14	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	47																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	14																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

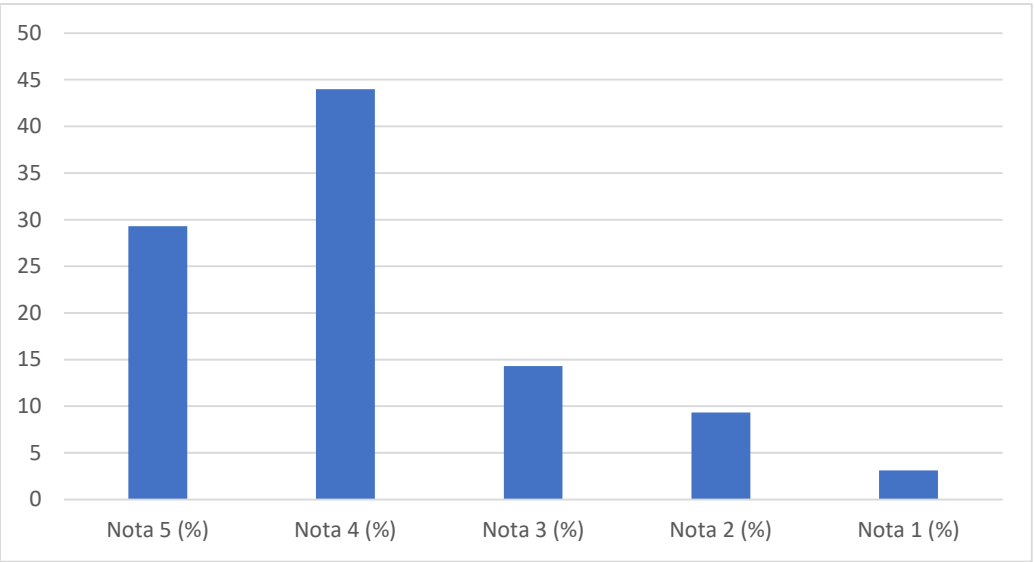
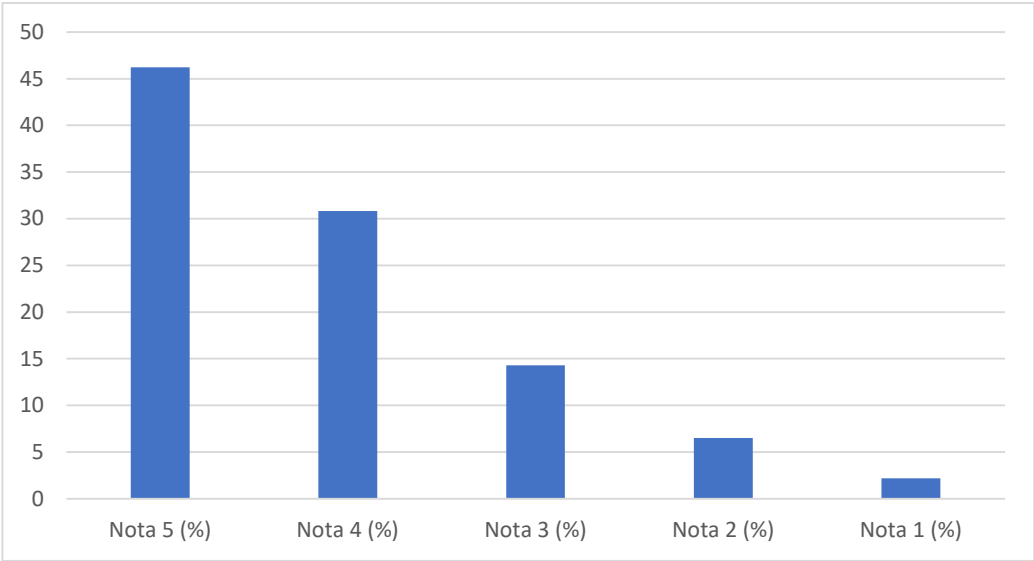
4 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?	72,05	11,18	Adequado	29	43	17	8	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5</td><td>28.6</td></tr><tr><td>Nota 4</td><td>43.2</td></tr><tr><td>Nota 3</td><td>16.7</td></tr><tr><td>Nota 2</td><td>8.3</td></tr><tr><td>Nota 1</td><td>2.5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5	28.6	Nota 4	43.2	Nota 3	16.7	Nota 2	8.3	Nota 1	2.5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5	28.6																					
Nota 4	43.2																					
Nota 3	16.7																					
Nota 2	8.3																					
Nota 1	2.5																					
5 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?	71,74	9,01	Adequado	29	43	19	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5</td><td>28.6</td></tr><tr><td>Nota 4</td><td>43.2</td></tr><tr><td>Nota 3</td><td>19.0</td></tr><tr><td>Nota 2</td><td>6.7</td></tr><tr><td>Nota 1</td><td>2.5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5	28.6	Nota 4	43.2	Nota 3	19.0	Nota 2	6.7	Nota 1	2.5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5	28.6																					
Nota 4	43.2																					
Nota 3	19.0																					
Nota 2	6.7																					
Nota 1	2.5																					

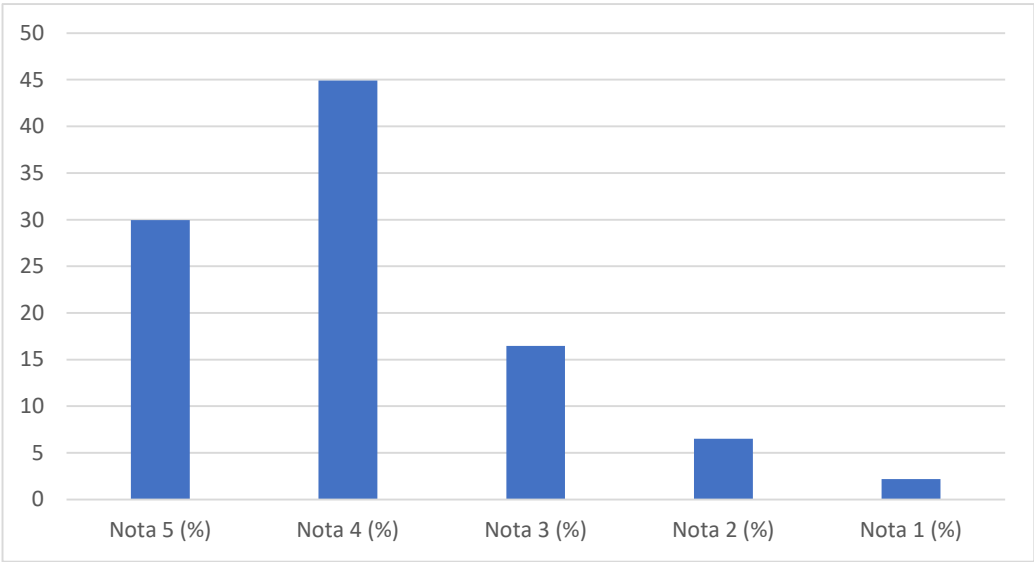
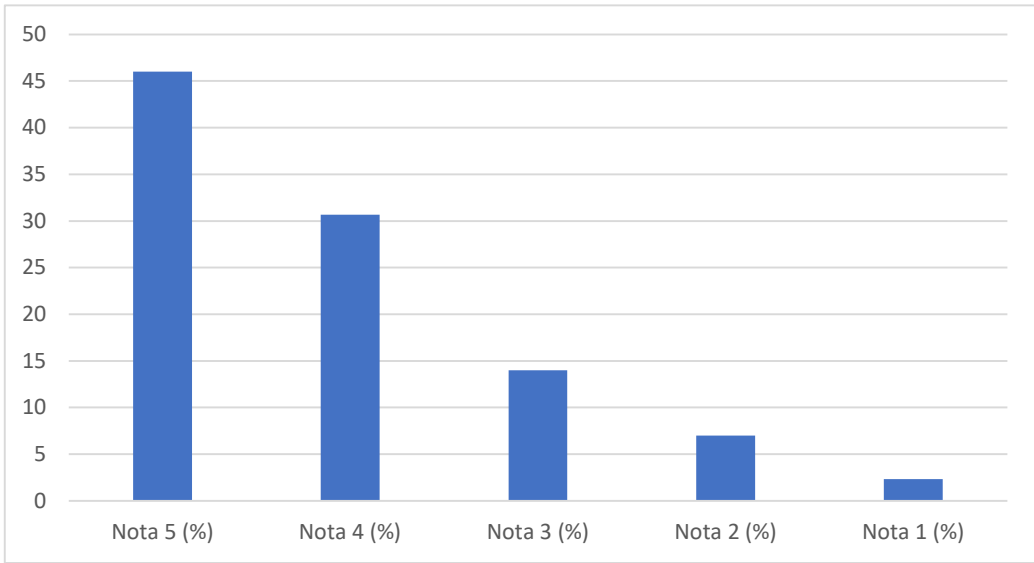
6 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso, NDE e da Comissão Interna de Avaliação)?	68,64	11,8	Adequado	27	41	20	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>27.5</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>41</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>19.5</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>8.5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	27.5	Nota 4 (%)	41	Nota 3 (%)	19.5	Nota 2 (%)	8.5	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	27.5																					
Nota 4 (%)	41																					
Nota 3 (%)	19.5																					
Nota 2 (%)	8.5																					
Nota 1 (%)	3																					
7 - Você tem acesso aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados?	62,11	20,81	Oportunidade de Melhoria	25	37	17	16	5	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>25</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>17</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	25	Nota 4 (%)	37	Nota 3 (%)	17	Nota 2 (%)	16	Nota 1 (%)	5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	25																					
Nota 4 (%)	37																					
Nota 3 (%)	17																					
Nota 2 (%)	16																					
Nota 1 (%)	5																					

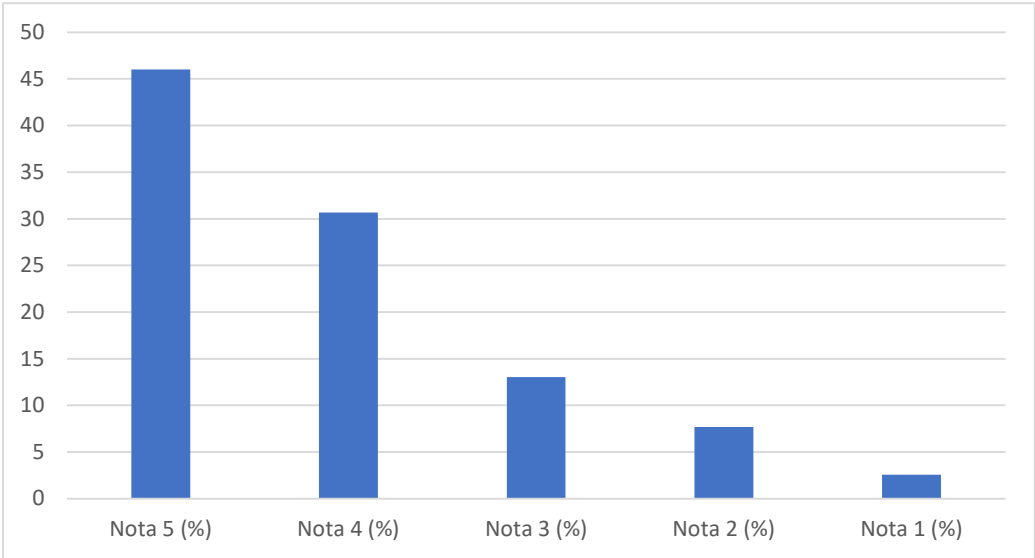
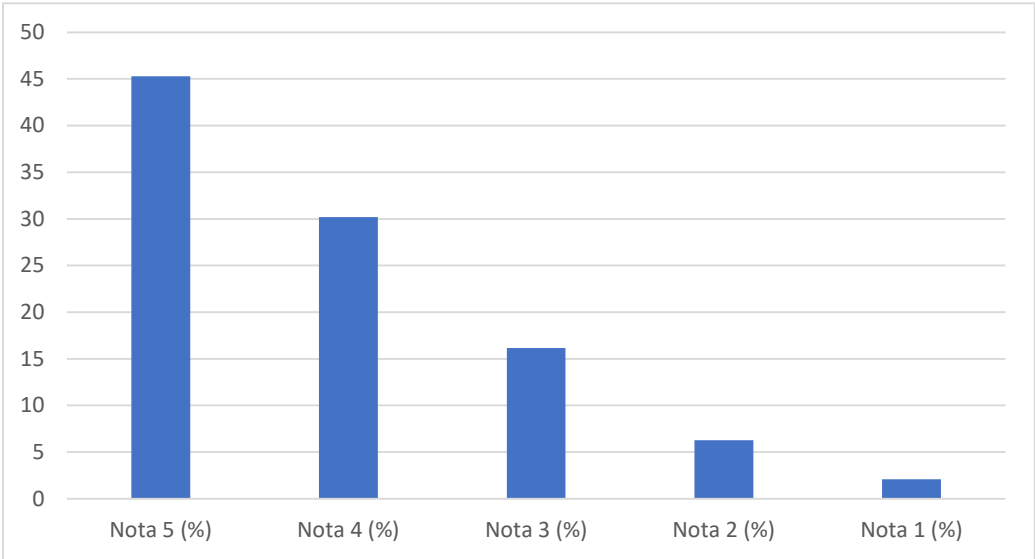
8 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?	64,29	17,08	Adequado	26	39	19	13	4	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>26</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>39</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>13</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>4</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	26	Nota 4 (%)	39	Nota 3 (%)	19	Nota 2 (%)	13	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	26																					
Nota 4 (%)	39																					
Nota 3 (%)	19																					
Nota 2 (%)	13																					
Nota 1 (%)	4																					
9 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?	66,46	14,29	Adequado	27	40	19	11	4	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>27</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>11</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>4</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	27	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	19	Nota 2 (%)	11	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	27																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	19																					
Nota 2 (%)	11																					
Nota 1 (%)	4																					

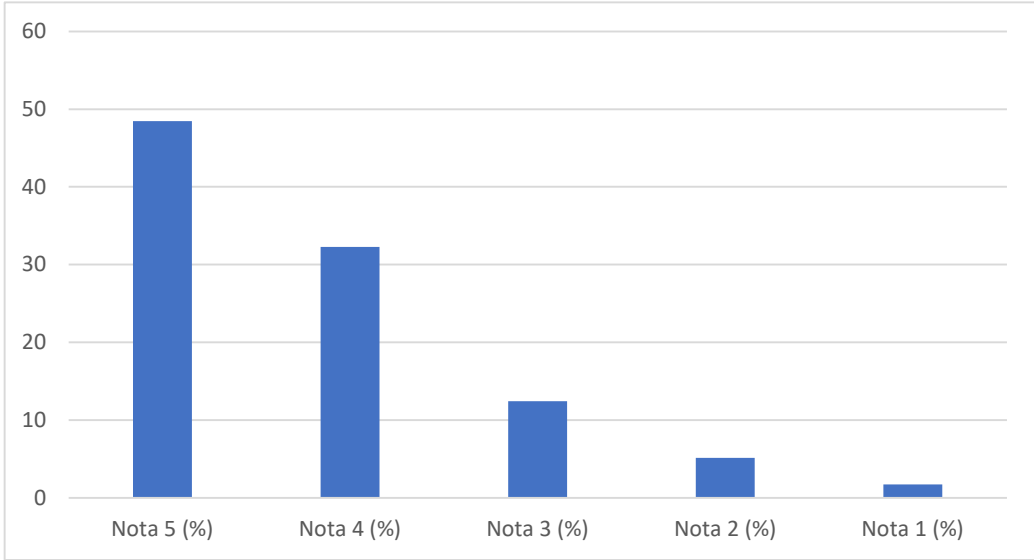
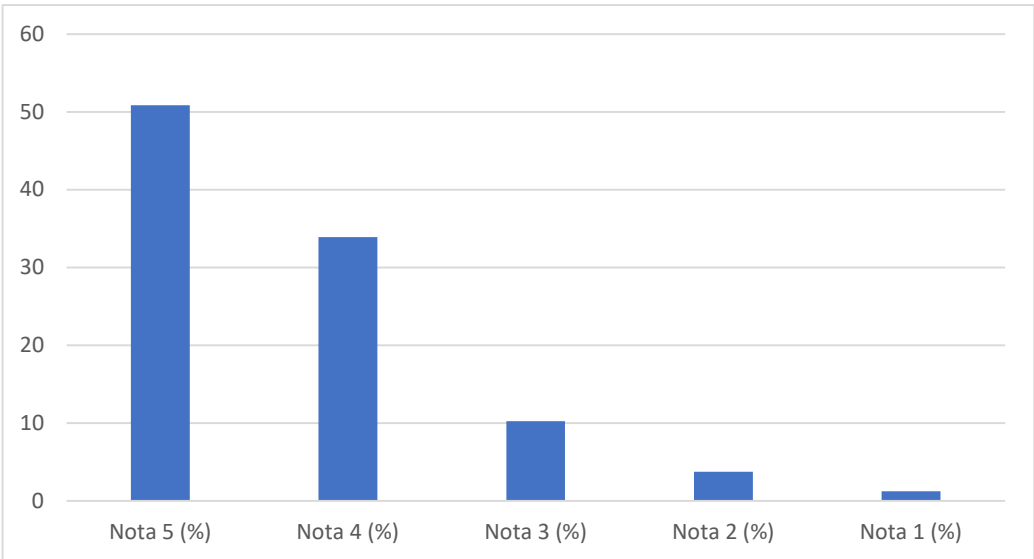
1 - O coordenador do curso tem disponibilidade para orientação acadêmica dos alunos?	81,68	8,38	Ponto Forte	49	33	10	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>49</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>33</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	49	Nota 4 (%)	33	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	49																					
Nota 4 (%)	33																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					
2 - O coordenador do curso promove mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino?	78,57	11,49	Ponto Forte	47	31	10	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>47</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>9</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	47	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	9	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	47																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	9																					
Nota 1 (%)	3																					

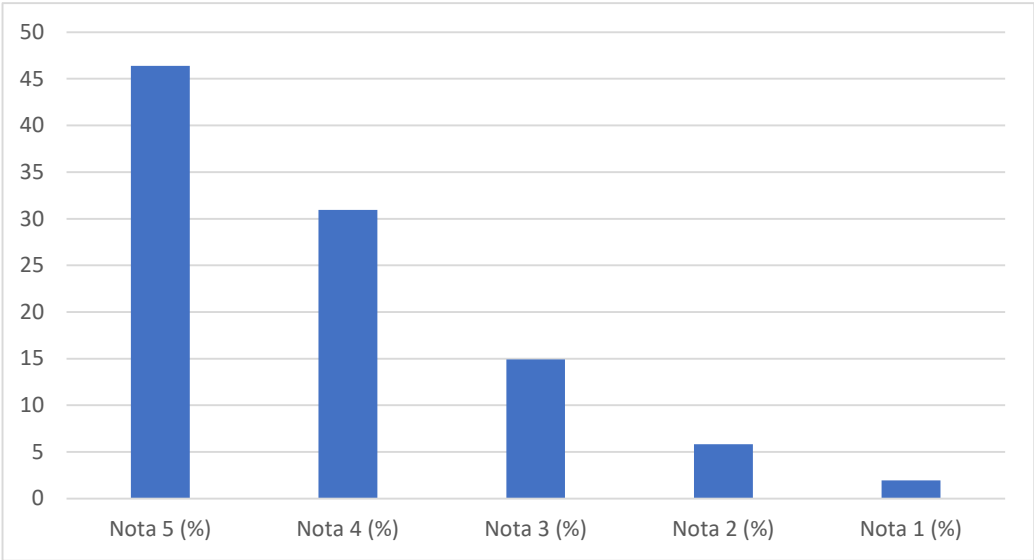
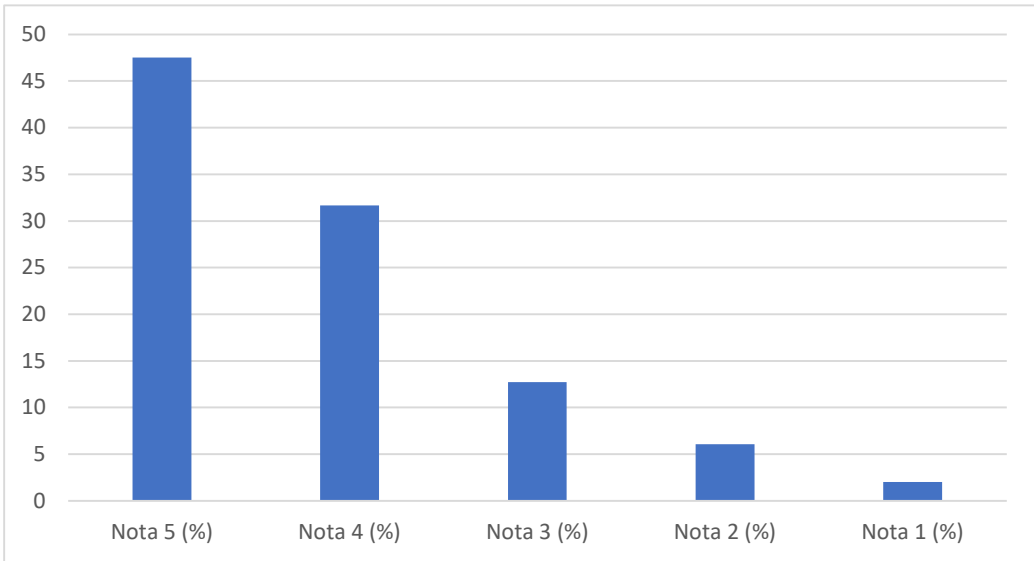
3 - O coordenador do curso atua como mediador, entre alunos e professores quando necessário?	79,19	8,7	Ponto Forte	48	32	12	7	2	100	
4 - O coordenador do curso atua junto aos alunos com dificuldade de permanecerem no curso?	77,64	8,08	Ponto Forte	47	31	14	6	2	100	

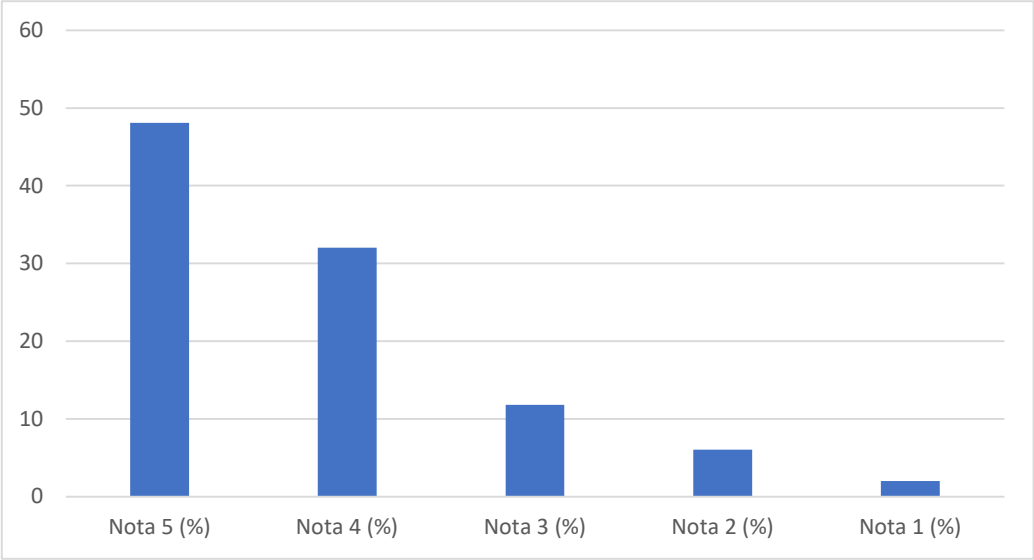
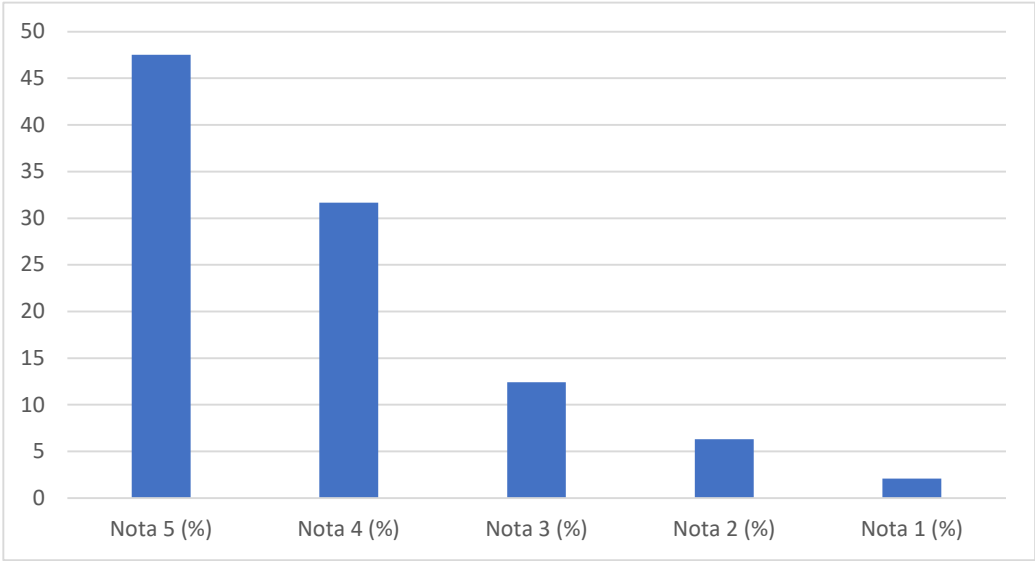
7 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?	73,29	12,42	Adequado	29	44	14	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>29</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>44</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>9</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	29	Nota 4 (%)	44	Nota 3 (%)	14	Nota 2 (%)	9	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	29																					
Nota 4 (%)	44																					
Nota 3 (%)	14																					
Nota 2 (%)	9																					
Nota 1 (%)	3																					
1 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral ao aluno?	77,02	8,7	Ponto Forte	46	31	14	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	14	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	14																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					

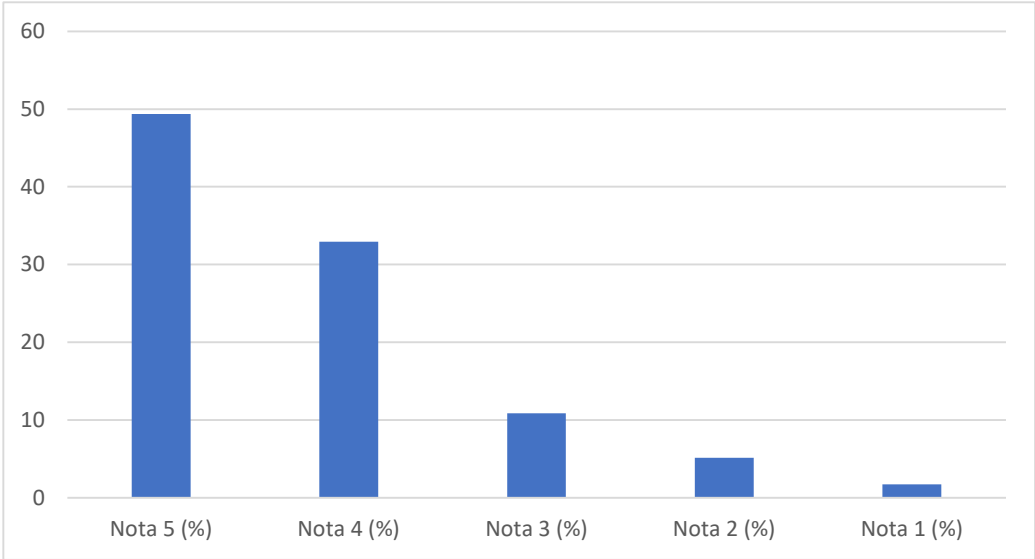
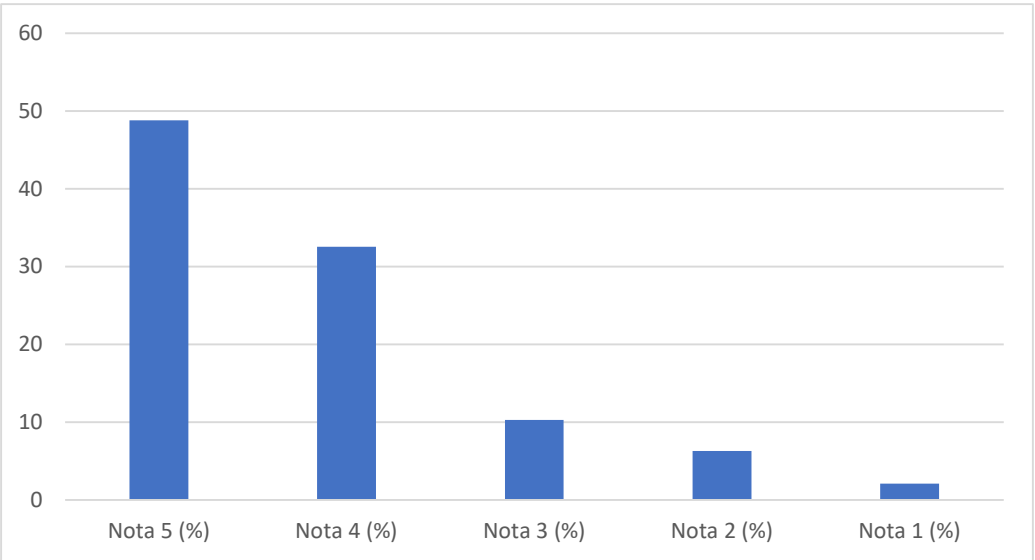
2 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins da secretaria?	74,84	8,69	Adequado	30	45	16	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>45</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	30	Nota 4 (%)	45	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	30																					
Nota 4 (%)	45																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					
3 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades referente a solicitação dos documentos acadêmicos?	76,7	9,31	Ponto Forte	46	31	14	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	14	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	14																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					

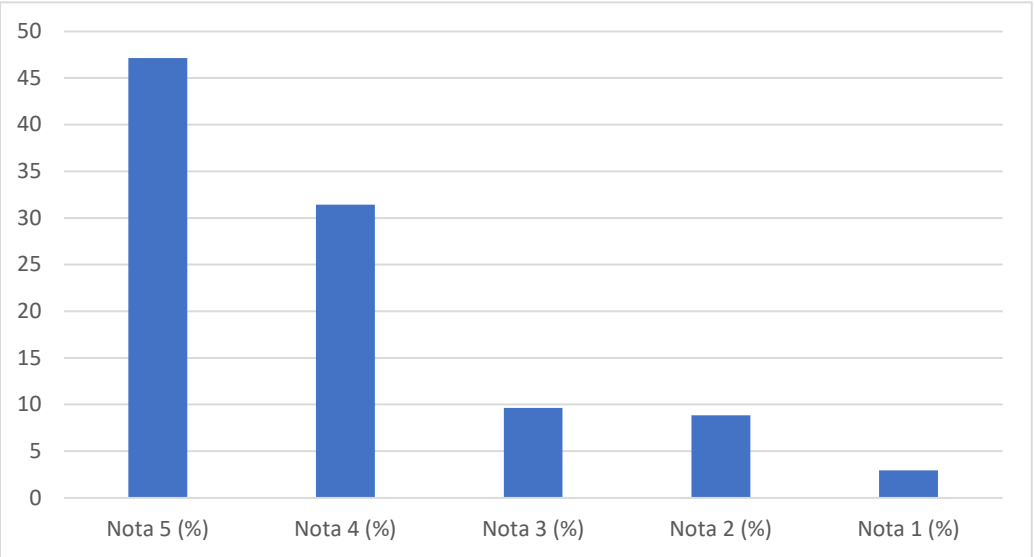
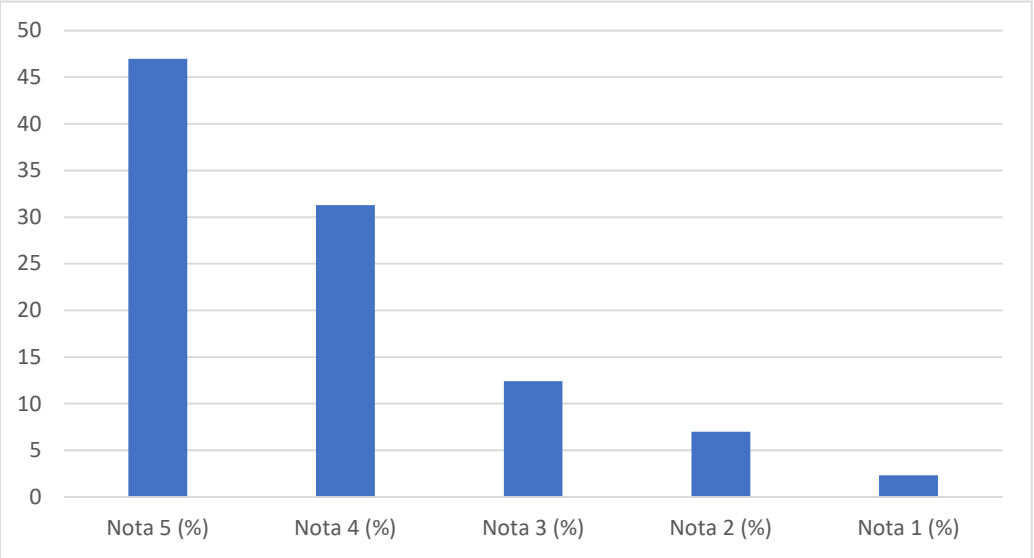
4 - O horário de atendimento realizado na Instituição atende a demanda dos serviços solicitados?	76,71	10,24	Ponto Forte	46	31	13	8	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>13</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	13	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	13																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					
5 - Quando se trata do atendimento ao aluno, você tem suas demandas atendidas com agilidade?	75,46	8,38	Ponto Forte	45	30	16	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>45</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

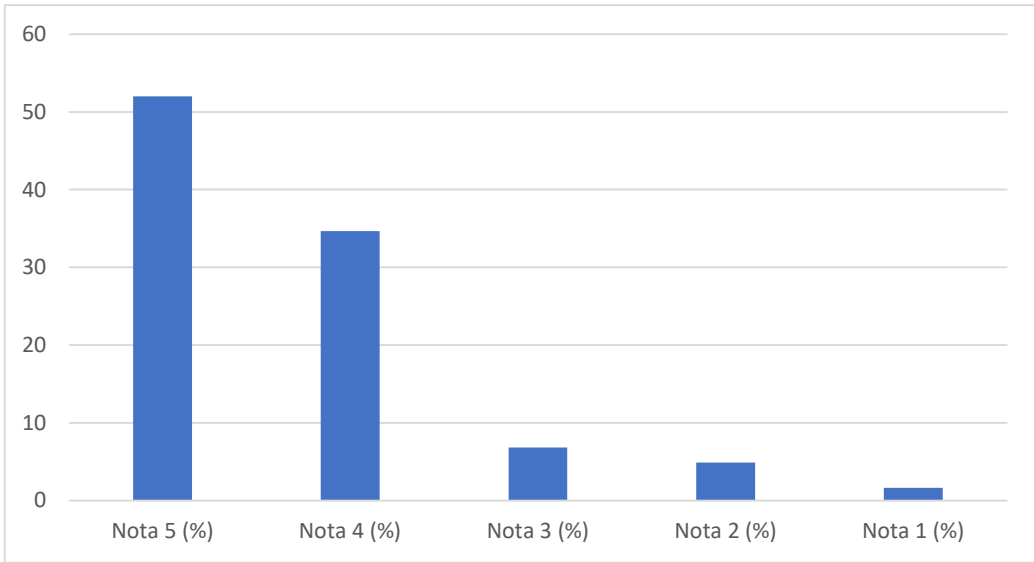
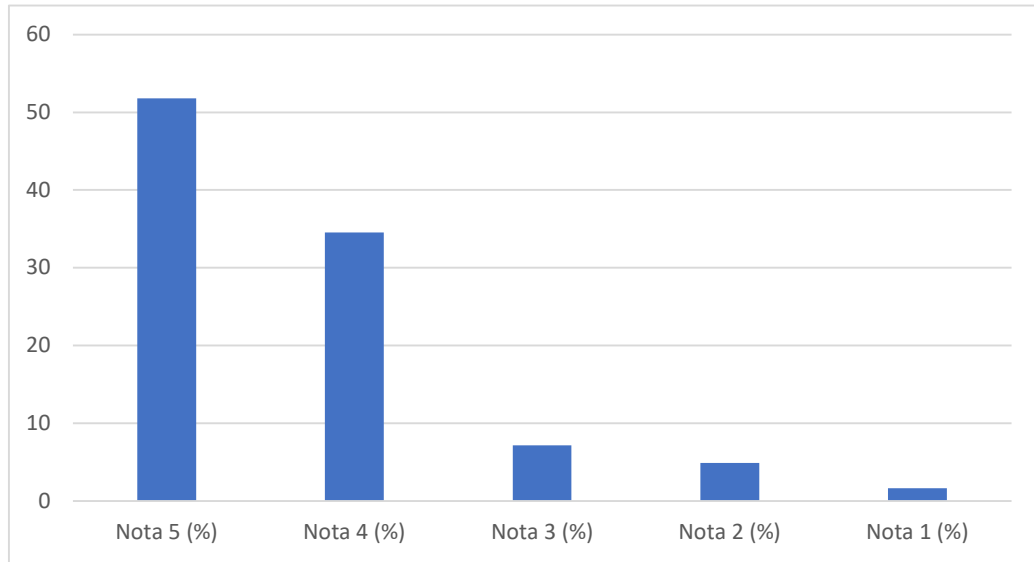
6 - O setor de cobrança atende a demanda das atividades fins?	80,74	6,83	Ponto Forte	48	32	12	5	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	12	Nota 2 (%)	5	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	12																					
Nota 2 (%)	5																					
Nota 1 (%)	2																					
7 - A bibliotecária atende a demanda das atividades fins?	84,78	4,97	Ponto Forte	51	34	10	4	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>51</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>34</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	51	Nota 4 (%)	34	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	51																					
Nota 4 (%)	34																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					

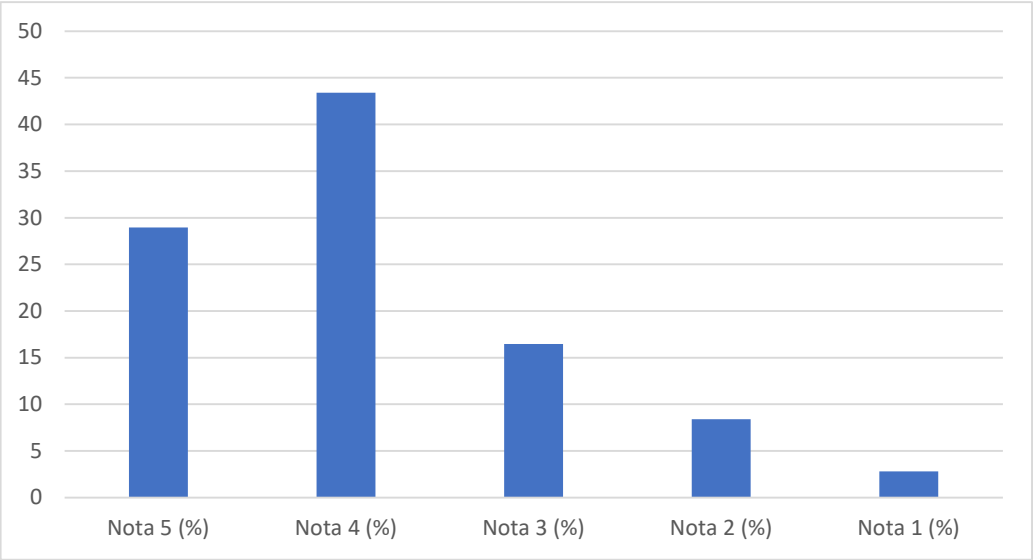
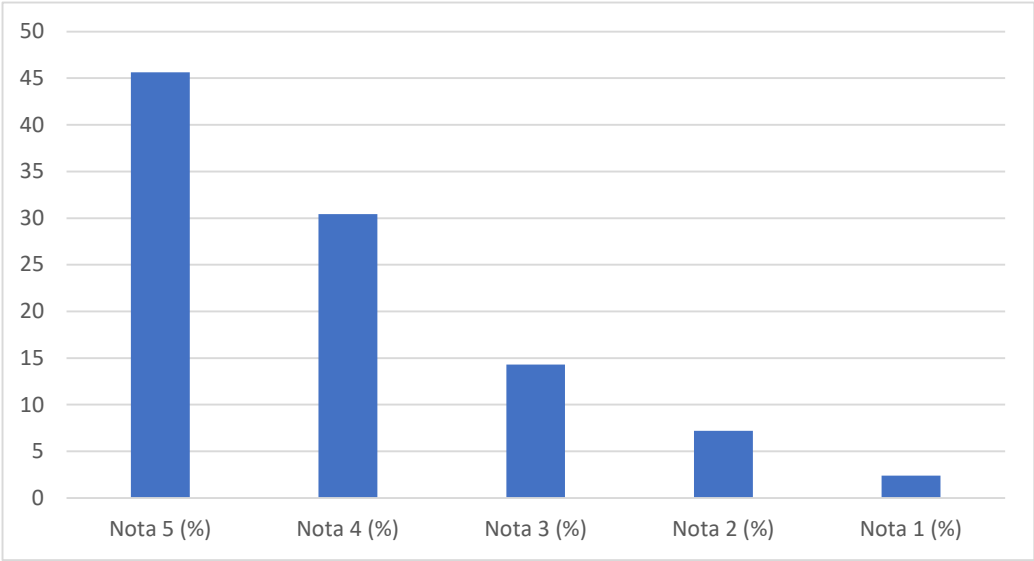
8 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos quantidade (números de professores)?	77,33	7,76	Ponto Forte	46	31	15	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					
9 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)	79,19	8,07	Ponto Forte	48	32	13	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>13</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	13	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	13																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

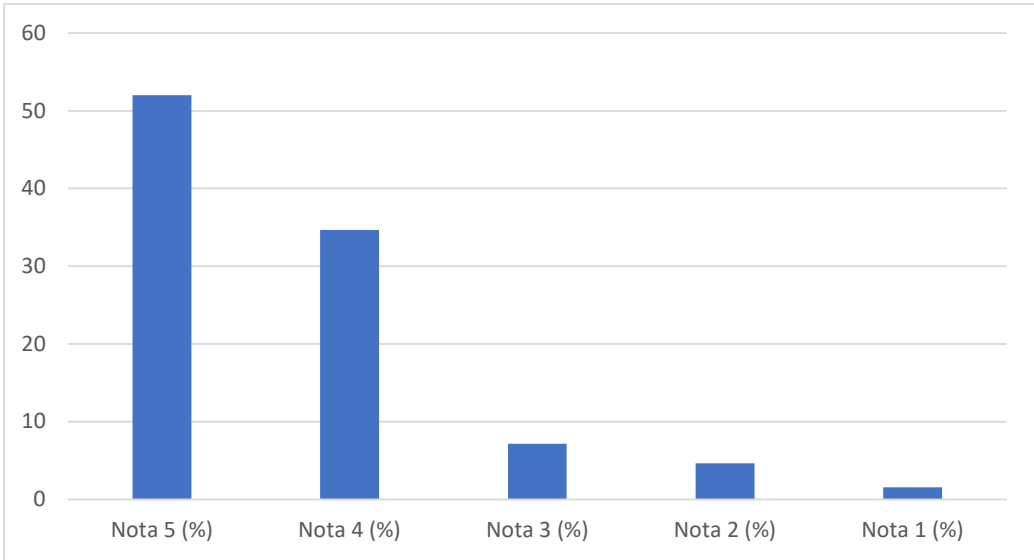
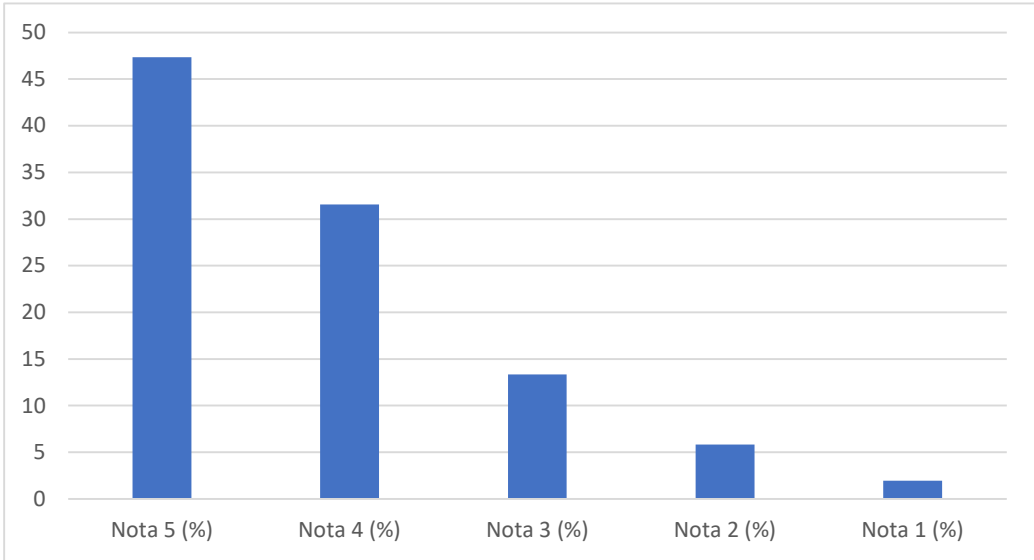
10 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	80,12	8,07	Ponto Forte	48	32	12	6	2	100	
11 - Você tem acesso a direção geral da Instituição Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	79,19	8,39	Ponto Forte	48	32	12	6	2	100	

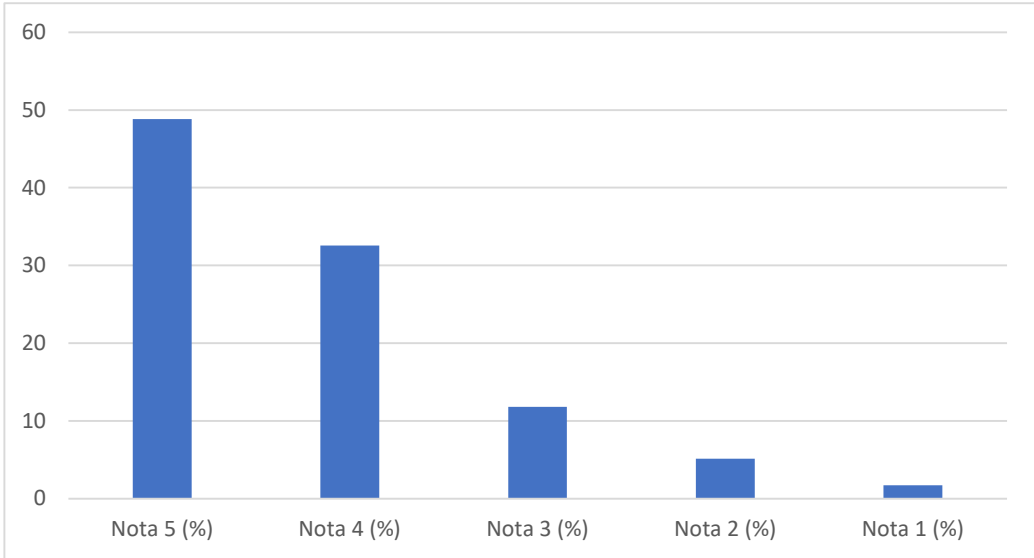
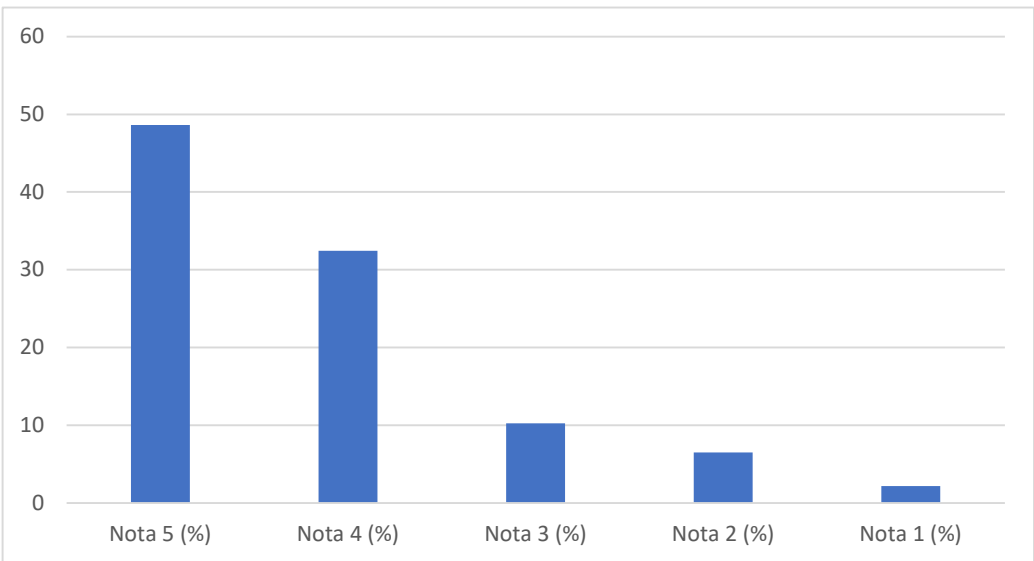
1 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?	82,3	6,83	Ponto Forte	49	33	11	5	2	100	
2 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade de referências bibliográficas?	81,36	8,38	Ponto Forte	49	33	10	6	2	100	

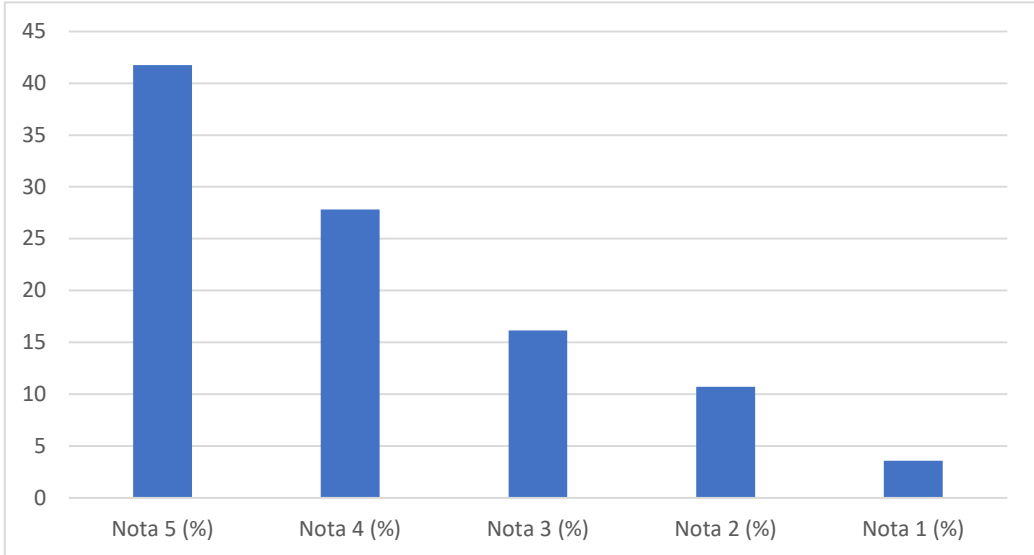
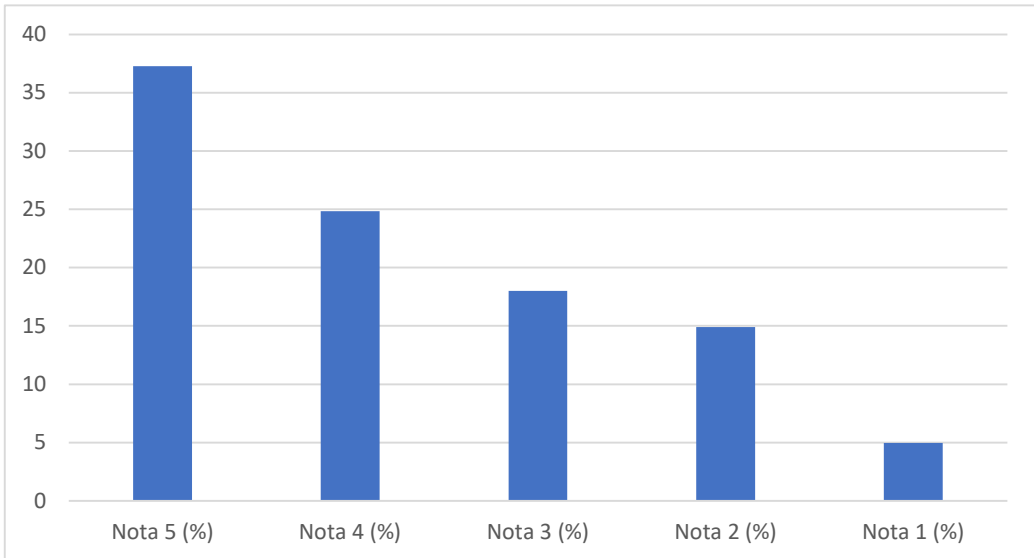
3 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade da biblioteca em relação a facilidade de acesso para consultas?	78,57	11,81	Ponto Forte	47	31	10	9	3	100	
4 - Como você avalia a biblioteca com relação a atualização do acervo?	78,26	9,32	Ponto Forte	47	31	12	7	2	100	

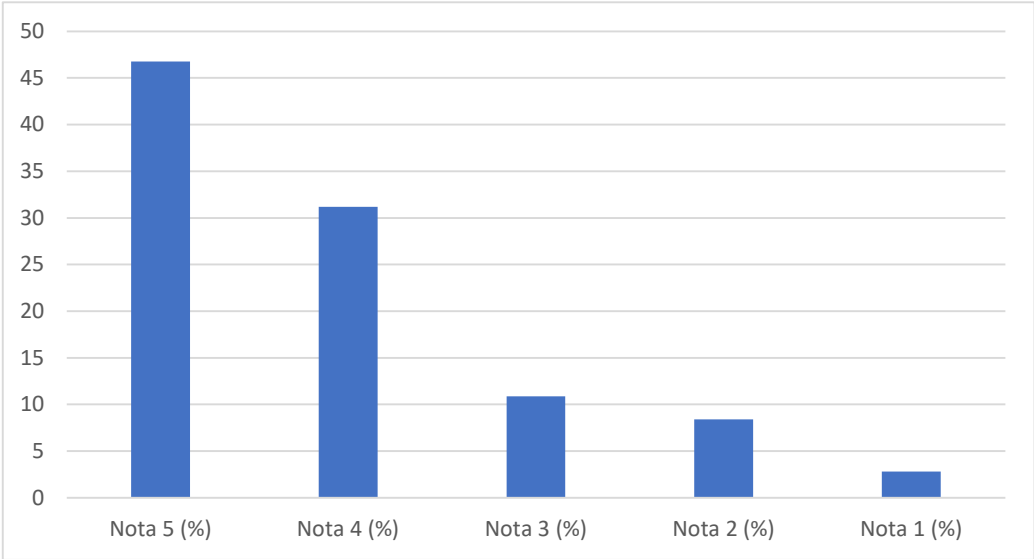
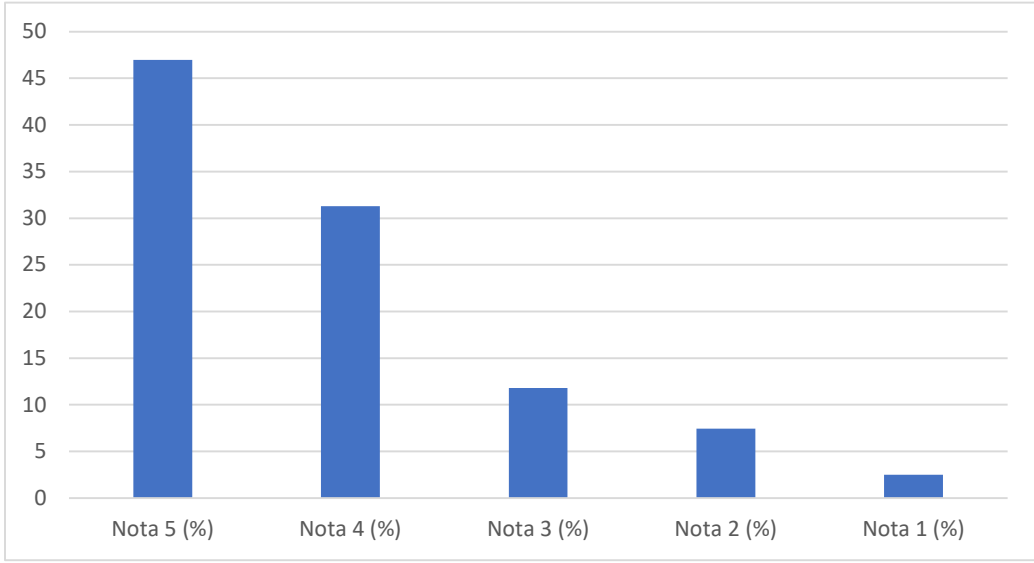
5 - Como você avalia a biblioteca com relação ao estado de conservação dos livros?	86,65	6,52	Ponto Forte	52	35	7	5	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>52</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>35</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	52	Nota 4 (%)	35	Nota 3 (%)	7	Nota 2 (%)	5	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	52																					
Nota 4 (%)	35																					
Nota 3 (%)	7																					
Nota 2 (%)	5																					
Nota 1 (%)	2																					
6 - Como você avalia a biblioteca em relação ao horário de funcionamento?	86,34	6,52	Ponto Forte	52	35	7	5	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>52</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>35</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	52	Nota 4 (%)	35	Nota 3 (%)	7	Nota 2 (%)	5	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	52																					
Nota 4 (%)	35																					
Nota 3 (%)	7																					
Nota 2 (%)	5																					
Nota 1 (%)	2																					

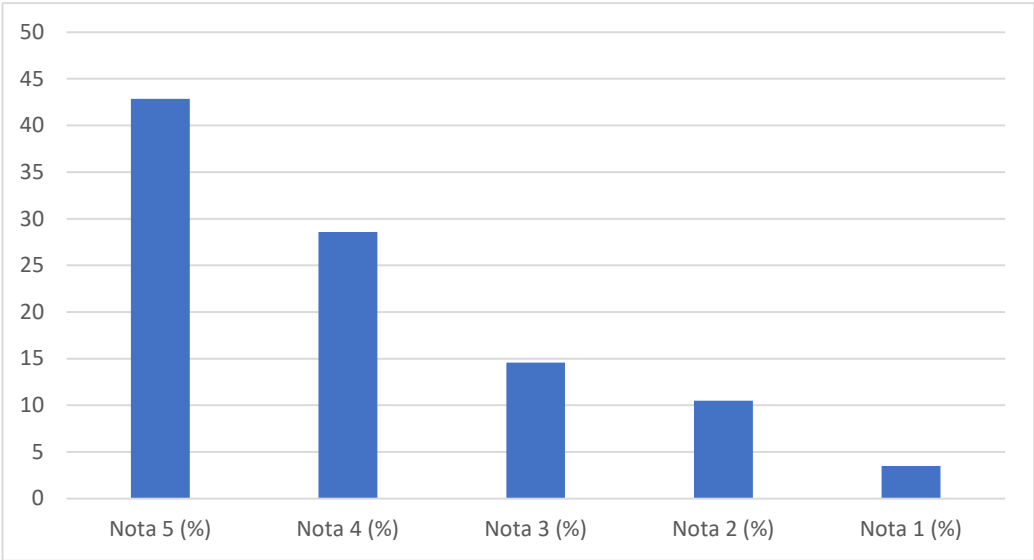
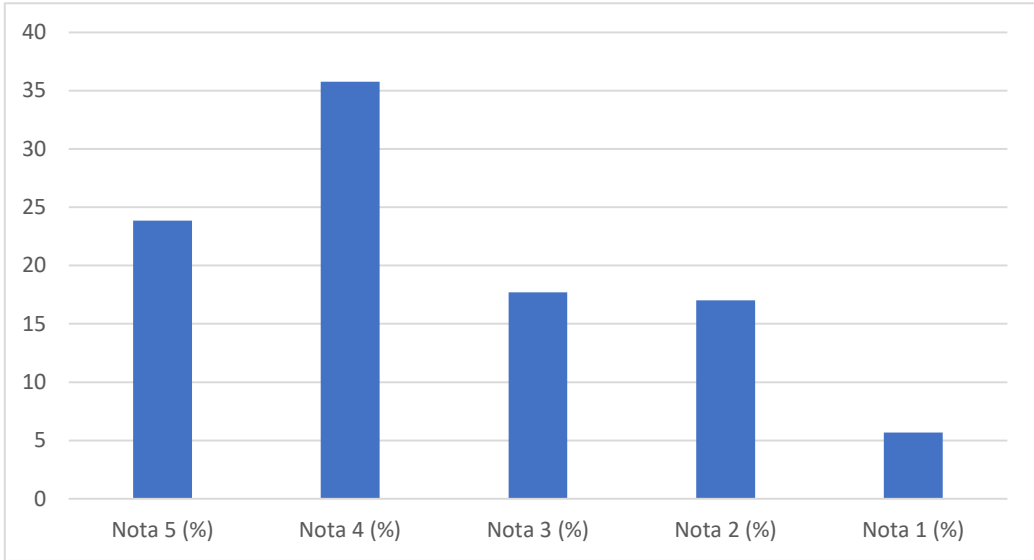
1 - Em sua opinião seu acesso às notas e frequência atendem à demanda das atividades fins?	72,36	11,18	Adequado	29	43	16	8	3	100	
2 - A interatividade entre docentes e alunos, ocorre de foram ágil?	76,08	9,62	Ponto Forte	46	30	14	7	2	100	

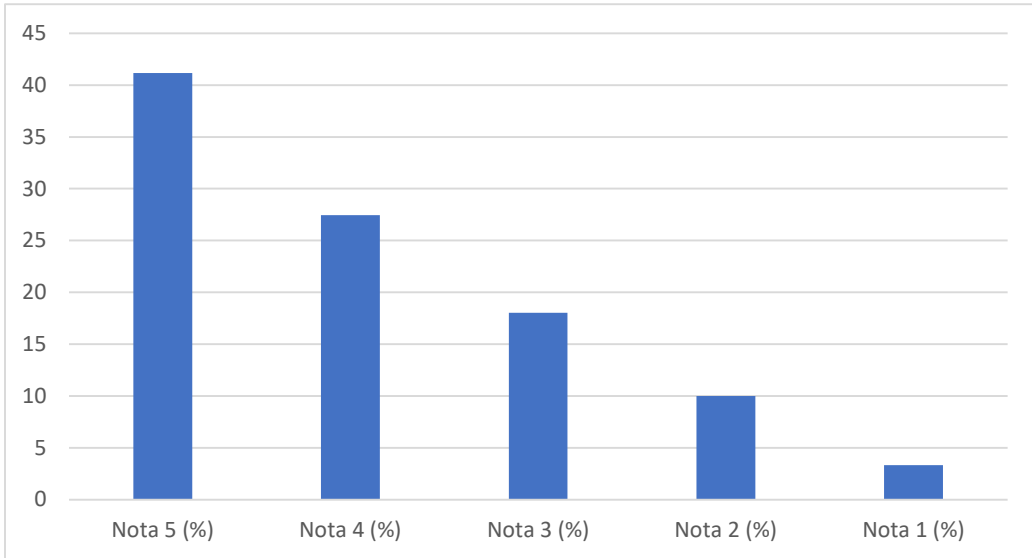
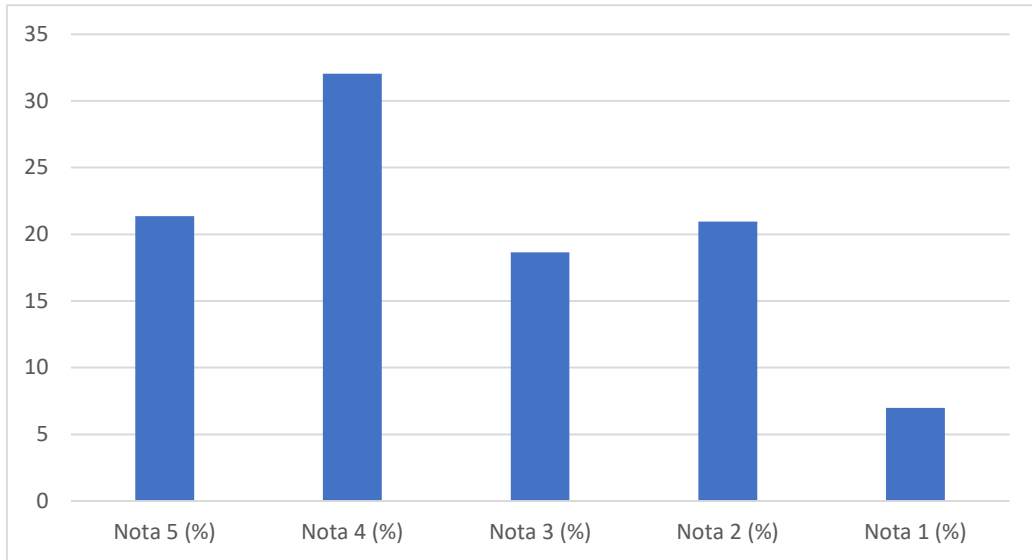
3 - A navegação pela plataforma Google Sala de Aula (Classroom) é rápida e fácil?	86,64	6,21	Ponto Forte	52	35	7	5	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>52</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>35</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	52	Nota 4 (%)	35	Nota 3 (%)	7	Nota 2 (%)	5	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	52																					
Nota 4 (%)	35																					
Nota 3 (%)	7																					
Nota 2 (%)	5																					
Nota 1 (%)	2																					
4 - A disponibilidade de acesso quando os usuários precisam ocorre de forma, rápida, fácil e ágil?	78,89	7,76	Ponto Forte	47	32	13	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>47</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>13</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	47	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	13	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	47																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	13																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

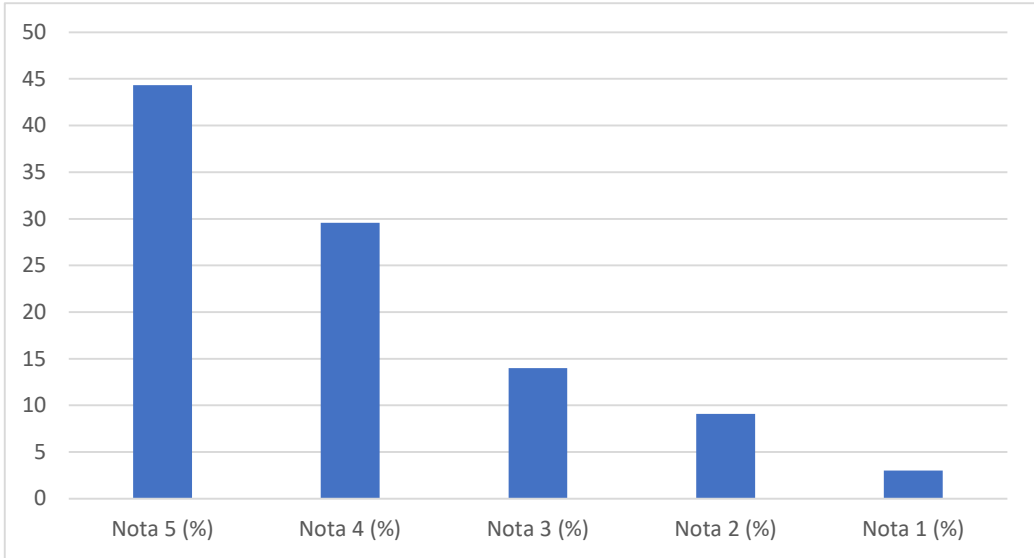
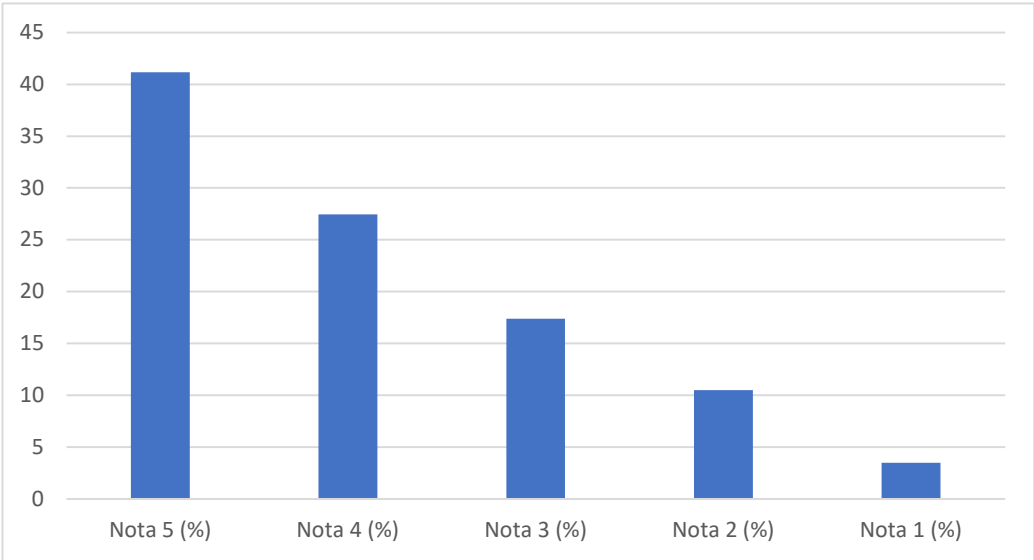
5 - Em sua opinião, o acesso às aulas e atividades postadas ocorre de maneira ordenada?	81,37	6,83	Ponto Forte	49	33	12	5	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>49</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>33</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>5</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	49	Nota 4 (%)	33	Nota 3 (%)	12	Nota 2 (%)	5	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	49																					
Nota 4 (%)	33																					
Nota 3 (%)	12																					
Nota 2 (%)	5																					
Nota 1 (%)	2																					
6 - Em sua opinião, a disponibilidade das informações necessárias para o seu desenvolvimento de aprendizagem em sala de aula?	81,06	8,69	Ponto Forte	49	32	10	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>49</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	49	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	49																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					

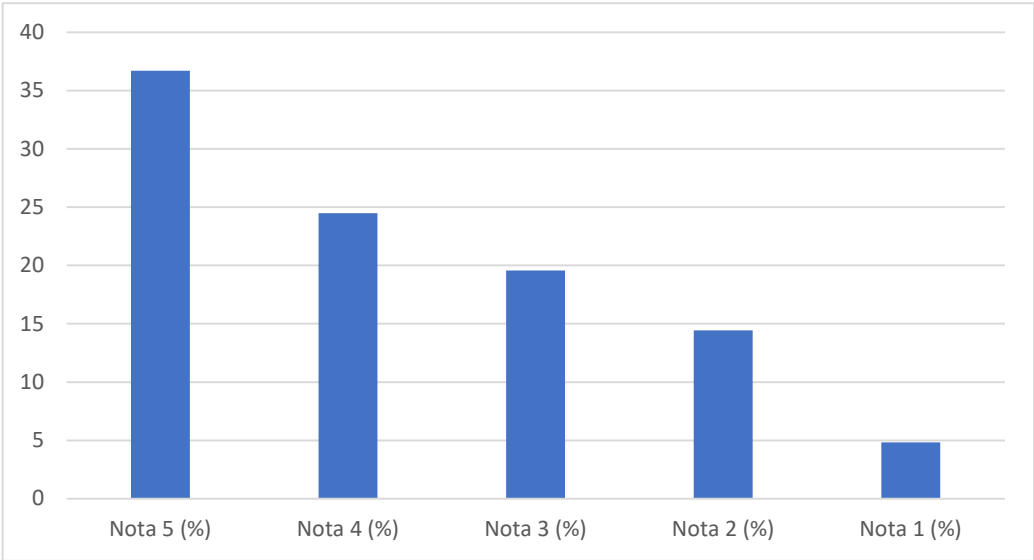
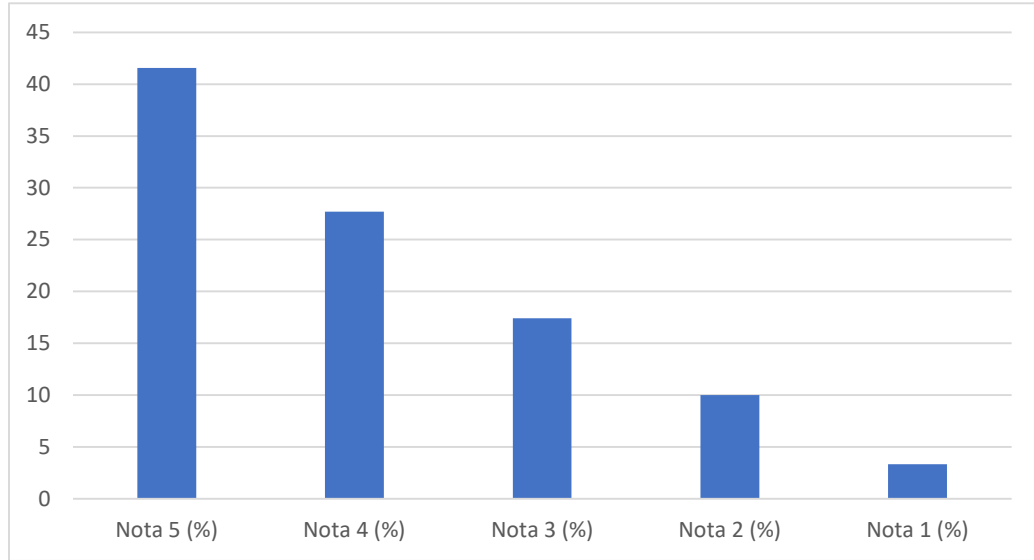
1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (Datashow, TV, DVD, Lousa, Som, etc) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?	69,57	14,28	Adequado	42	28	16	11	4	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>42</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>28</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>11</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>4</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	42	Nota 4 (%)	28	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	11	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	42																					
Nota 4 (%)	28																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	11																					
Nota 1 (%)	4																					
2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto das carteiras e Ventilação?	62,11	19,88	Adequado	37	25	18	15	5	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>25</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>18</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	37	Nota 4 (%)	25	Nota 3 (%)	18	Nota 2 (%)	15	Nota 1 (%)	5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	37																					
Nota 4 (%)	25																					
Nota 3 (%)	18																					
Nota 2 (%)	15																					
Nota 1 (%)	5																					

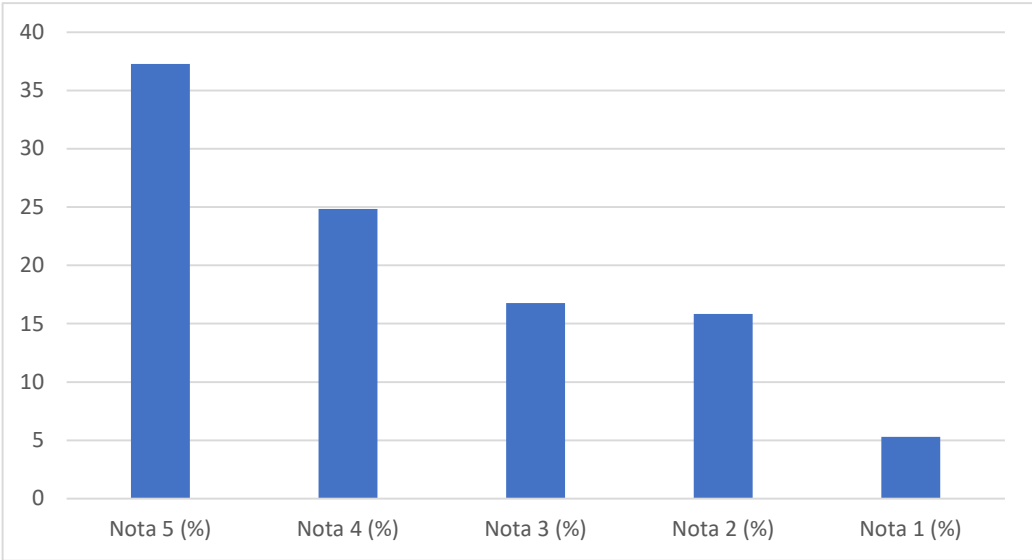
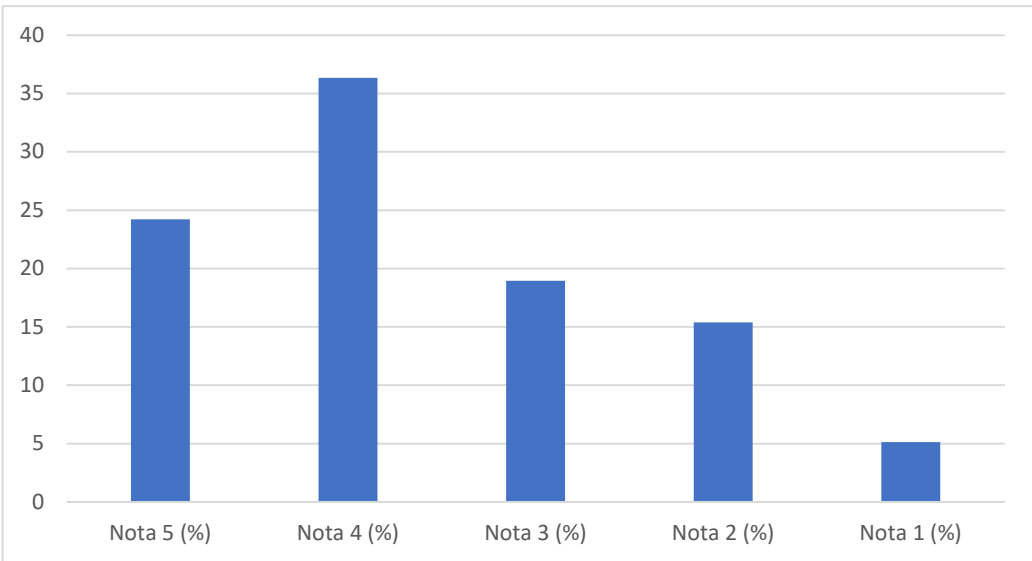
3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	77,95	11,18	Ponto Forte	47	31	11	8	3	100	
4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	78,26	9,94	Ponto Forte	47	31	12	7	2	100	

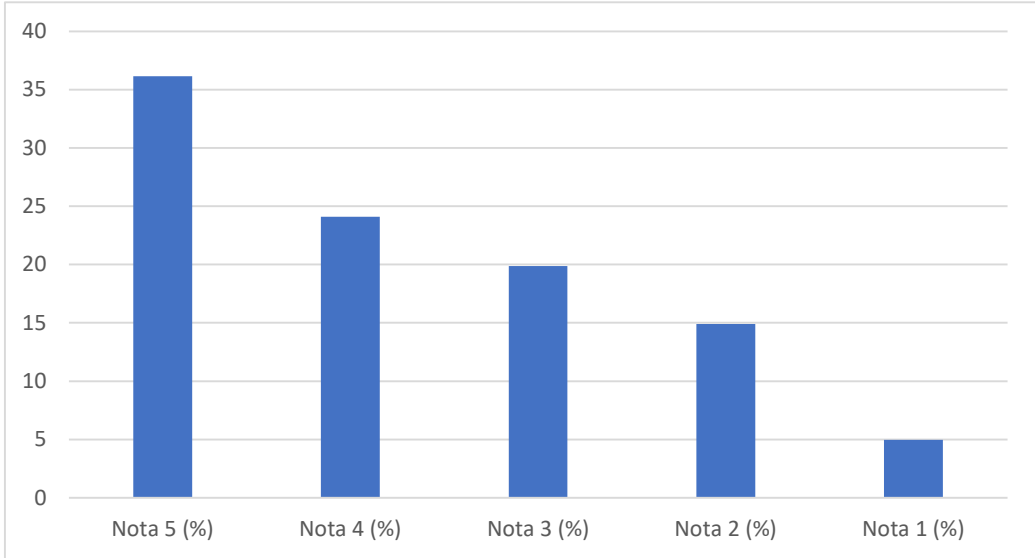
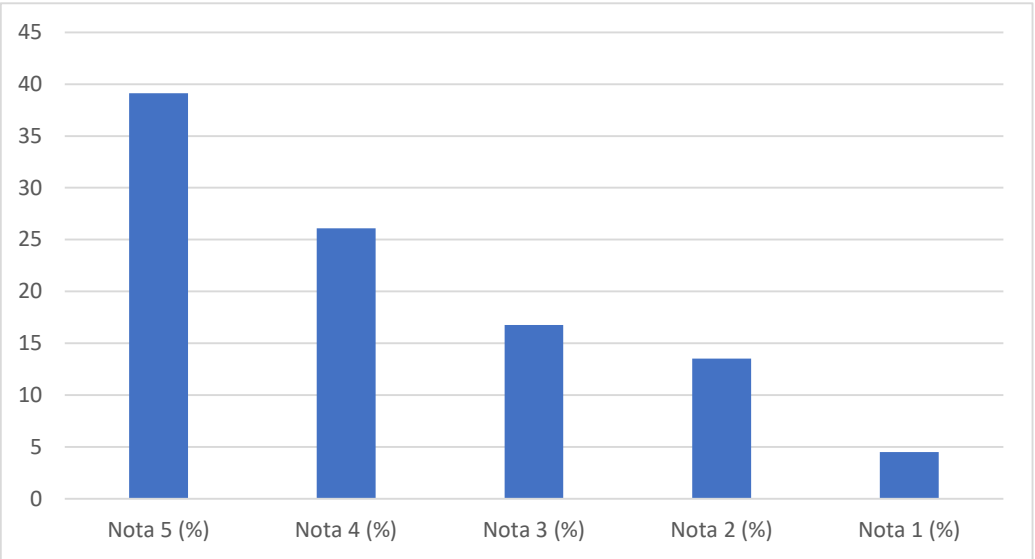
5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a acústica?	71,43	13,98	Adequado	43	29	15	10	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>43</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>29</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	43	Nota 4 (%)	29	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	10	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	43																					
Nota 4 (%)	29																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 1 (%)	3																					
6 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Segurança.	59,63	22,67	Oportunidade de Melhoria	24	36	18	17	6	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>24</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>36</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>18</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>17</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>6</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	24	Nota 4 (%)	36	Nota 3 (%)	18	Nota 2 (%)	17	Nota 1 (%)	6
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	24																					
Nota 4 (%)	36																					
Nota 3 (%)	18																					
Nota 2 (%)	17																					
Nota 1 (%)	6																					

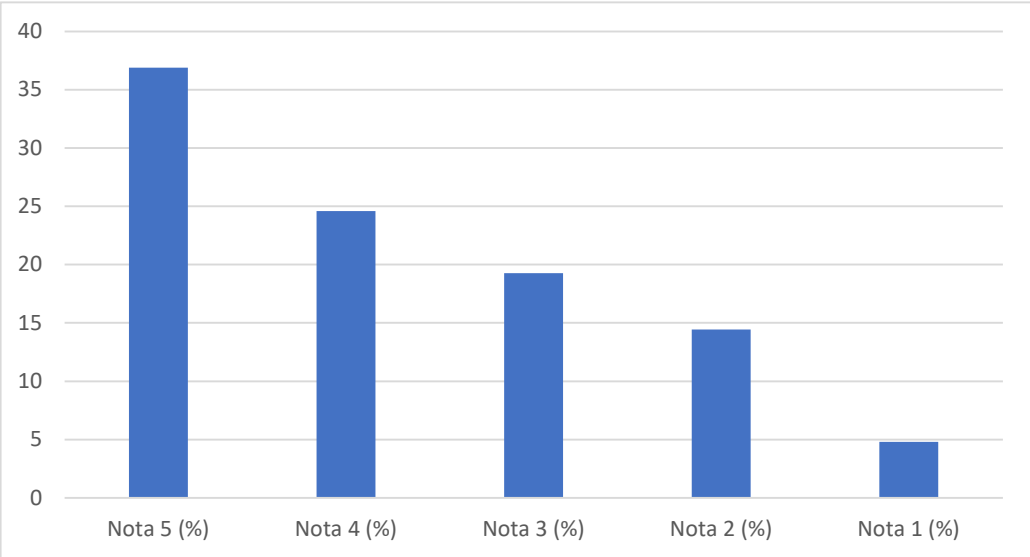
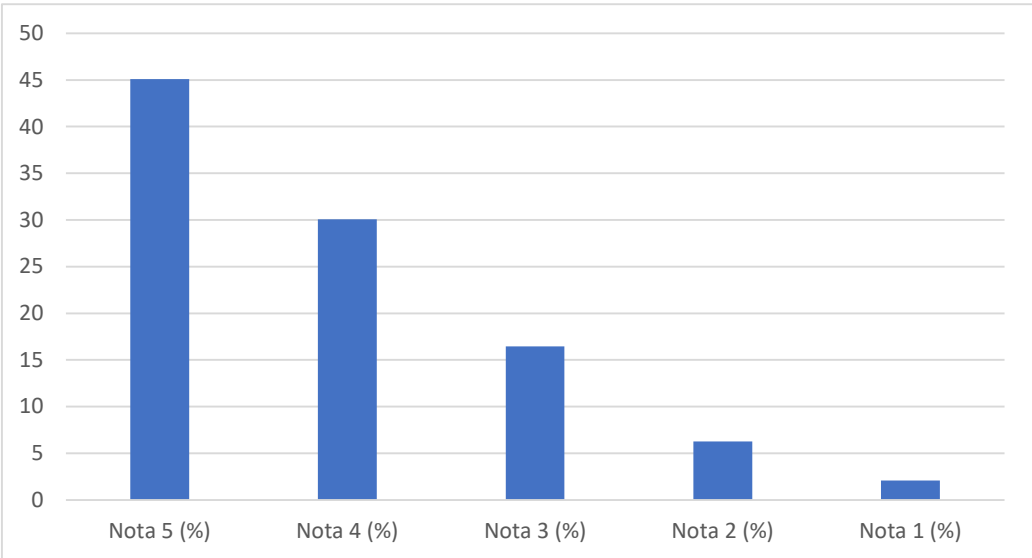
7 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Sinalização.	68,63	13,35	Adequado	41	27	18	10	3	100	 <table><thead><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nota 5</td><td>41</td></tr><tr><td>Nota 4</td><td>27</td></tr><tr><td>Nota 3</td><td>18</td></tr><tr><td>Nota 2</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 1</td><td>3</td></tr></tbody></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5	41	Nota 4	27	Nota 3	18	Nota 2	10	Nota 1	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5	41																					
Nota 4	27																					
Nota 3	18																					
Nota 2	10																					
Nota 1	3																					
8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	53,42	27,94	Oportunidade de Melhoria	21	32	19	21	7	100	 <table><thead><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nota 5</td><td>21</td></tr><tr><td>Nota 4</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 2</td><td>21</td></tr><tr><td>Nota 1</td><td>7</td></tr></tbody></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5	21	Nota 4	32	Nota 3	19	Nota 2	21	Nota 1	7
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5	21																					
Nota 4	32																					
Nota 3	19																					
Nota 2	21																					
Nota 1	7																					

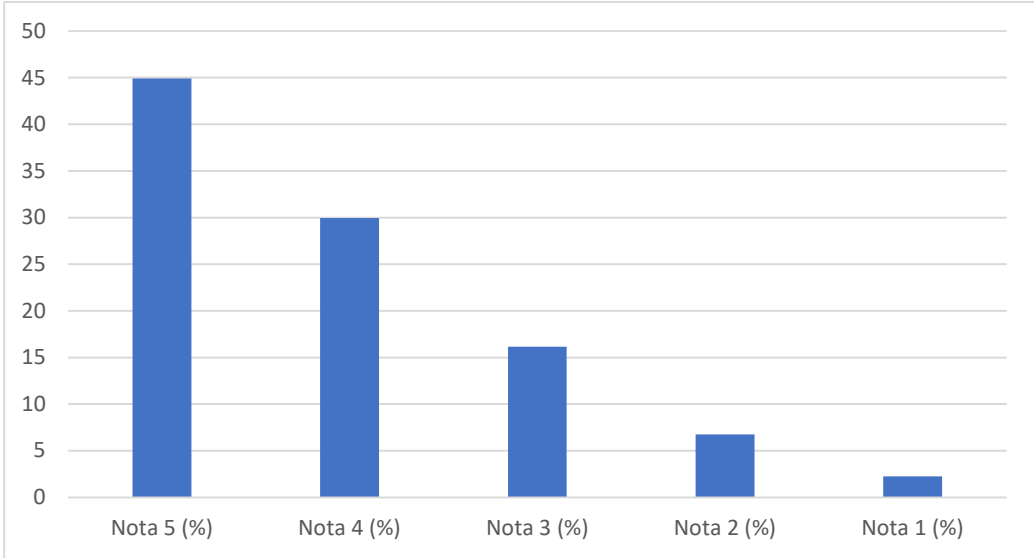
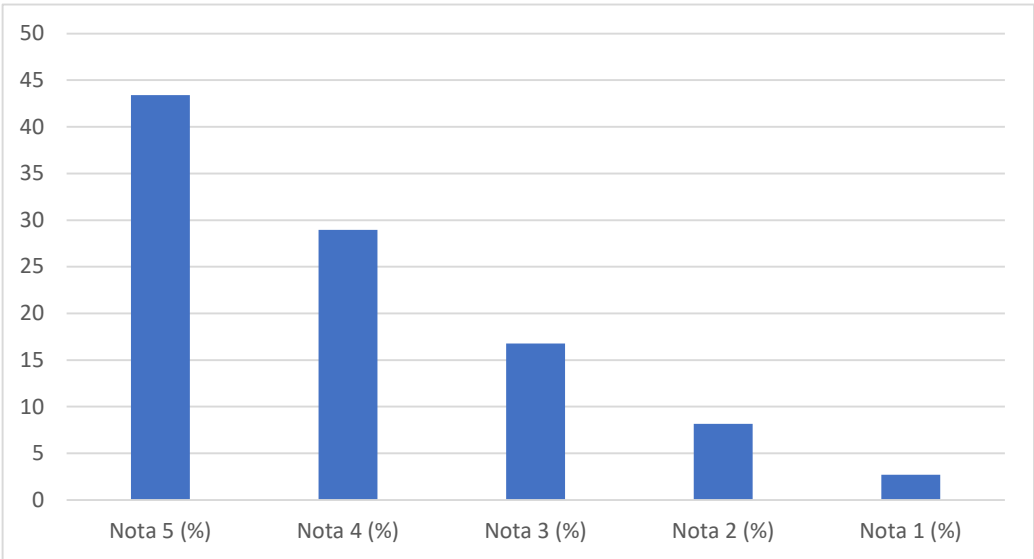
9 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Limpeza dos Banheiros e do Pátio	73,91	12,11	Adequado	44	30	14	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>44</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>9</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	44	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	14	Nota 2 (%)	9	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	44																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	14																					
Nota 2 (%)	9																					
Nota 1 (%)	3																					
10 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Instalações Gerais	68,63	13,98	Adequado	41	27	17	10	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>41</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>27</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>17</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	41	Nota 4 (%)	27	Nota 3 (%)	17	Nota 2 (%)	10	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	41																					
Nota 4 (%)	27																					
Nota 3 (%)	17																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 1 (%)	3																					

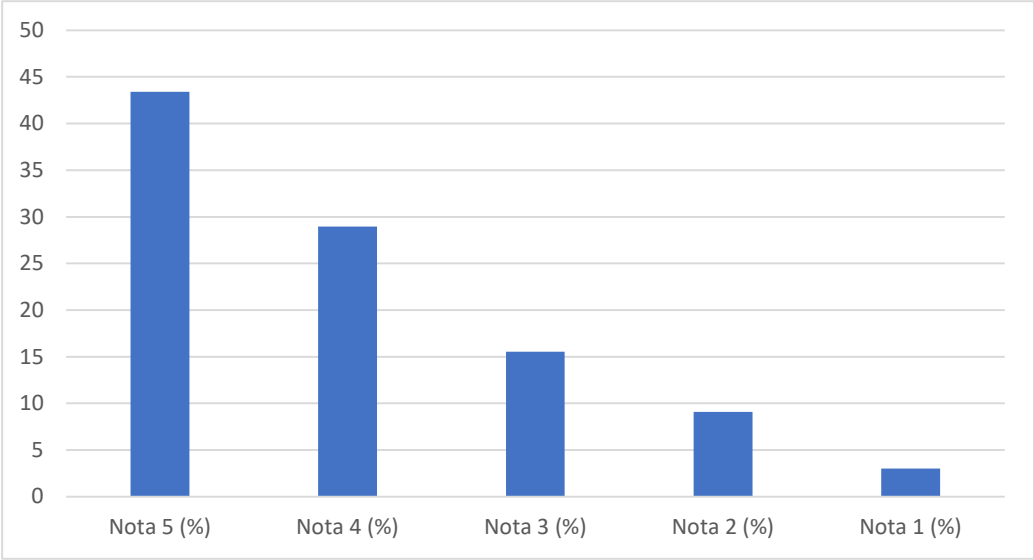
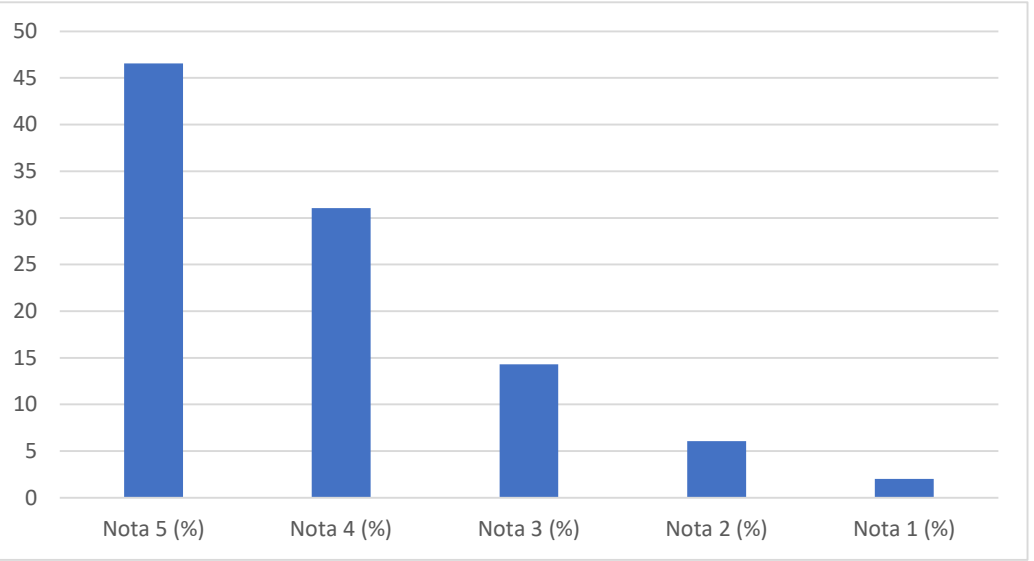
11 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Cantina?	61,18	19,26	Adequado	37	24	20	14	5	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>24</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	37	Nota 4 (%)	24	Nota 3 (%)	19	Nota 2 (%)	14	Nota 1 (%)	5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	37																					
Nota 4 (%)	24																					
Nota 3 (%)	19																					
Nota 2 (%)	14																					
Nota 1 (%)	5																					
12 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?	69,25	13,35	Adequado	42	28	17	10	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>42</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>28</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>17</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	42	Nota 4 (%)	28	Nota 3 (%)	17	Nota 2 (%)	10	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	42																					
Nota 4 (%)	28																					
Nota 3 (%)	17																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 1 (%)	3																					

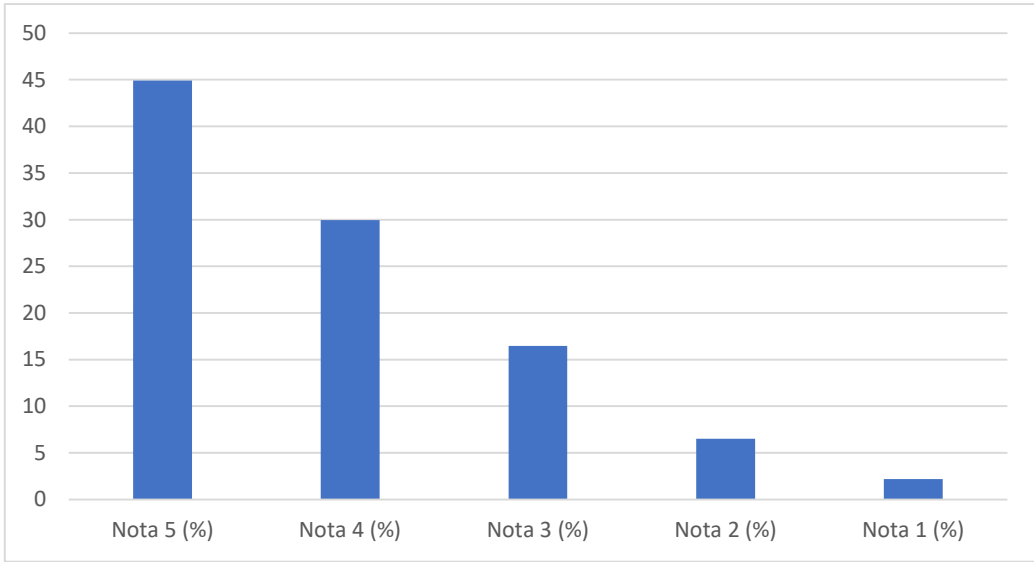
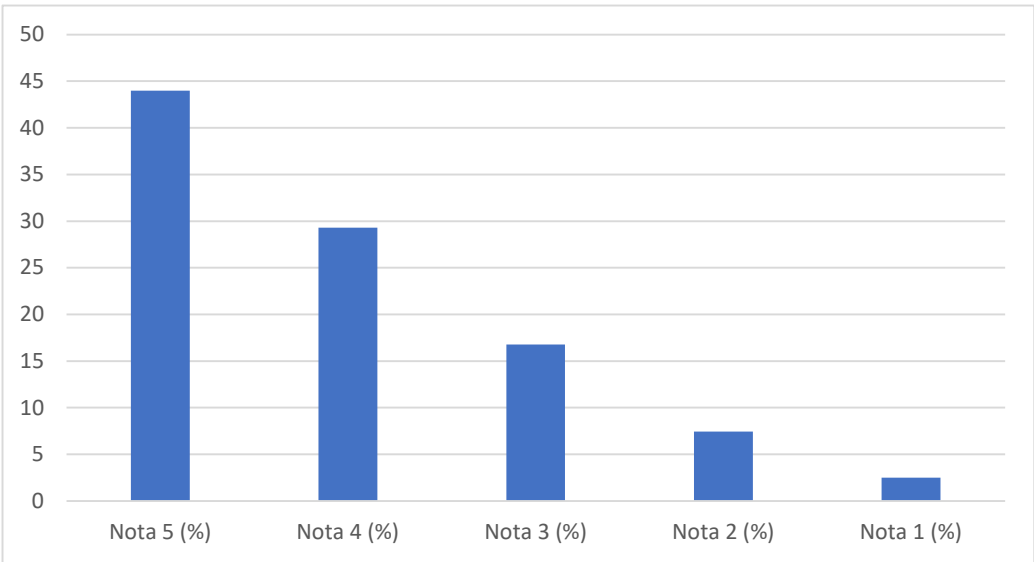
1 - Os equipamentos do laboratório de informática, são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao seu estado de conservação?	62,11	21,12	Oportunidade de Melhoria	37	25	17	16	5	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>25</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>17</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	37	Nota 4 (%)	25	Nota 3 (%)	17	Nota 2 (%)	16	Nota 1 (%)	5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	37																					
Nota 4 (%)	25																					
Nota 3 (%)	17																					
Nota 2 (%)	16																					
Nota 1 (%)	5																					
2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas?	60,56	20,5	Oportunidade de Melhoria	24	36	19	15	5	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>24</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>36</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	24	Nota 4 (%)	36	Nota 3 (%)	19	Nota 2 (%)	15	Nota 1 (%)	5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	24																					
Nota 4 (%)	36																					
Nota 3 (%)	19																					
Nota 2 (%)	15																					
Nota 1 (%)	5																					

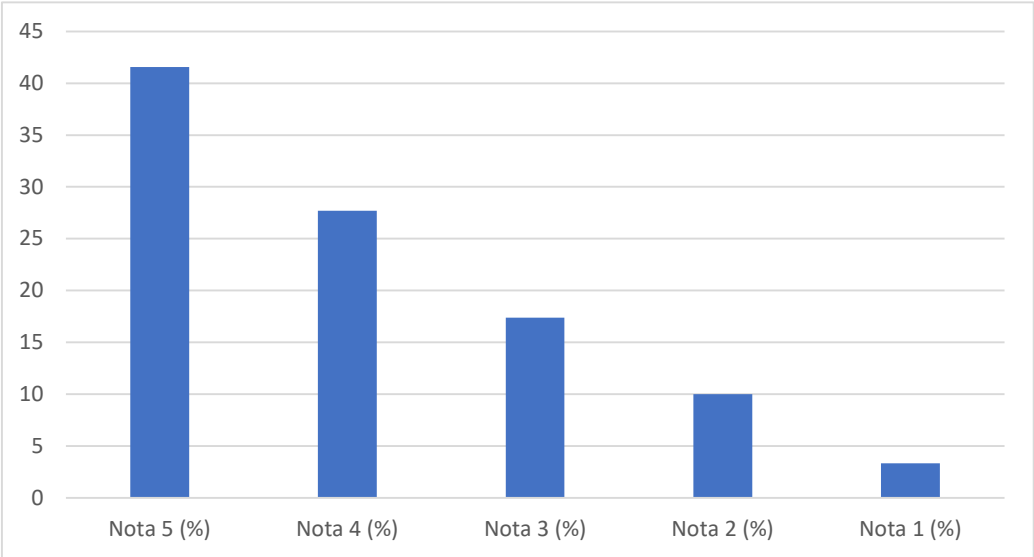
3 - O laboratório de informática fica com disponibilidade fora do horário das aulas para uso dos alunos?	60,25	19,88	Adequado	36	24	20	15	5	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>36</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>24</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	36	Nota 4 (%)	24	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	15	Nota 1 (%)	5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	36																					
Nota 4 (%)	24																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	15																					
Nota 1 (%)	5																					
4 - O horário de funcionamento do laboratório de informática é adequado para suas necessidades acadêmicas?	65,22	18,02	Adequado	39	26	17	14	5	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>39</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>26</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>17</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	39	Nota 4 (%)	26	Nota 3 (%)	17	Nota 2 (%)	14	Nota 1 (%)	5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	39																					
Nota 4 (%)	26																					
Nota 3 (%)	17																					
Nota 2 (%)	14																					
Nota 1 (%)	5																					

5 - A conexão de internet oferecida pela Instituição, são adequadas para as necessidades práticas das disciplinas?	61,49	19,25	Adequado	37	25	19	14	5	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>25</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>14</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>5</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	37	Nota 4 (%)	25	Nota 3 (%)	19	Nota 2 (%)	14	Nota 1 (%)	5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	37																					
Nota 4 (%)	25																					
Nota 3 (%)	19																					
Nota 2 (%)	14																					
Nota 1 (%)	5																					
1 - Você acredita na contribuição do plano de ensino para as atividades acadêmicas?	75,15	8,38	Ponto Forte	45	30	16	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>45</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

2 - Você acredita que o IMMES, contribui com os conteúdos apresentados em sala de aula para a iniciação profissional?	74,84	9	Adequado	45	30	16	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>45</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					
3 - Você acredita que o IMMES proporciona aos seus alunos atividades práticas suficientes para o desenvolvimento acadêmico?	72,36	10,87	Adequado	43	29	17	8	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>43</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>29</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>17</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	43	Nota 4 (%)	29	Nota 3 (%)	17	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	43																					
Nota 4 (%)	29																					
Nota 3 (%)	17																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					

4 - Você acredita que o IMMES utiliza metodologias de ensino que desafiam o aluno;	72,36	12,11	Adequado	43	29	16	9	3	100	
5 - Você acredita que as referências bibliográficas indicadas no plano de ensino ajudam o no desenvolvimento acadêmico do aluno?	77,63	8,08	Ponto Forte	47	31	14	6	2	100	

6 - Você acredita que o IMMES, no seu programa de monitoria, facilita o aprendizado do aluno?	74,85	8,7	Adequado	45	30	16	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>45</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>16</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	16	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	16																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					
7 - Você acredita que o IMMES oferece e envolve os alunos, docentes e colaboradores em suas atividades de cultura, de lazer e de interação social?	73,29	9,94	Adequado	44	29	17	7	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>44</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>29</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>17</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>7</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	44	Nota 4 (%)	29	Nota 3 (%)	17	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	44																					
Nota 4 (%)	29																					
Nota 3 (%)	17																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	2																					

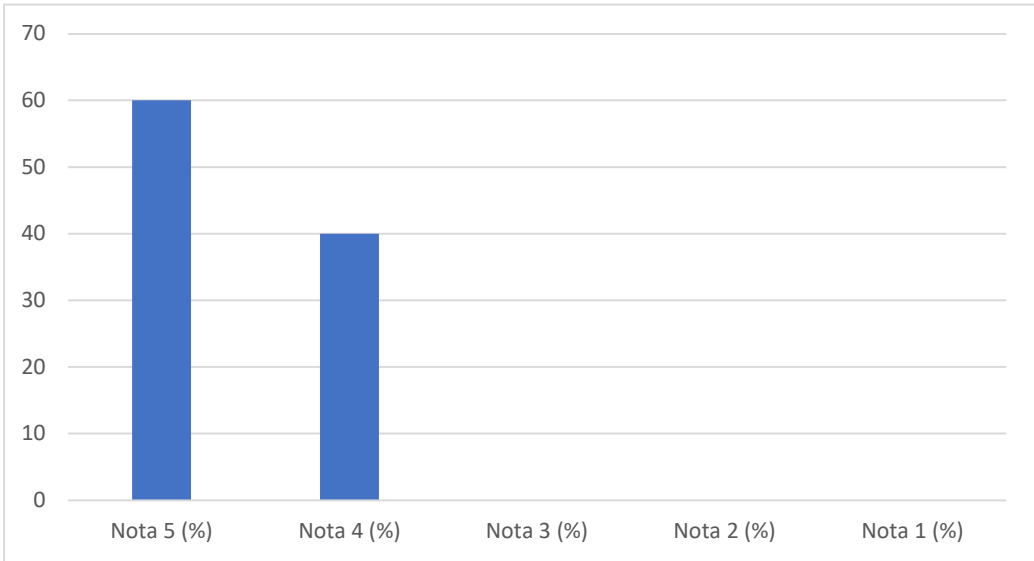
8 - Você tem acesso e conhecimento sobre o PPC (Projeto Pedagógico do Curso) do seu curso?	69,26	13,35	Adequado	42	28	17	10	3	100	
--	-------	-------	----------	----	----	----	----	---	-----	---

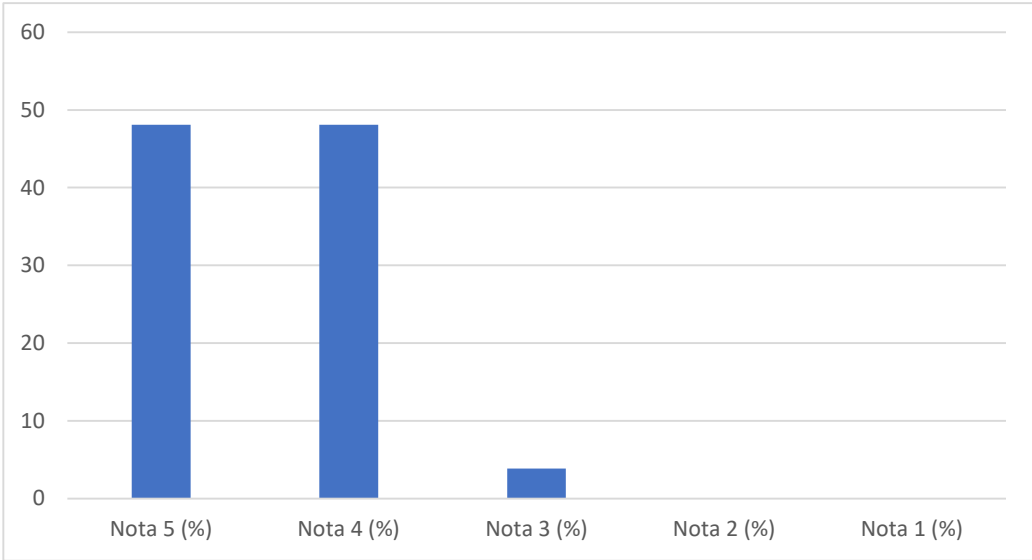
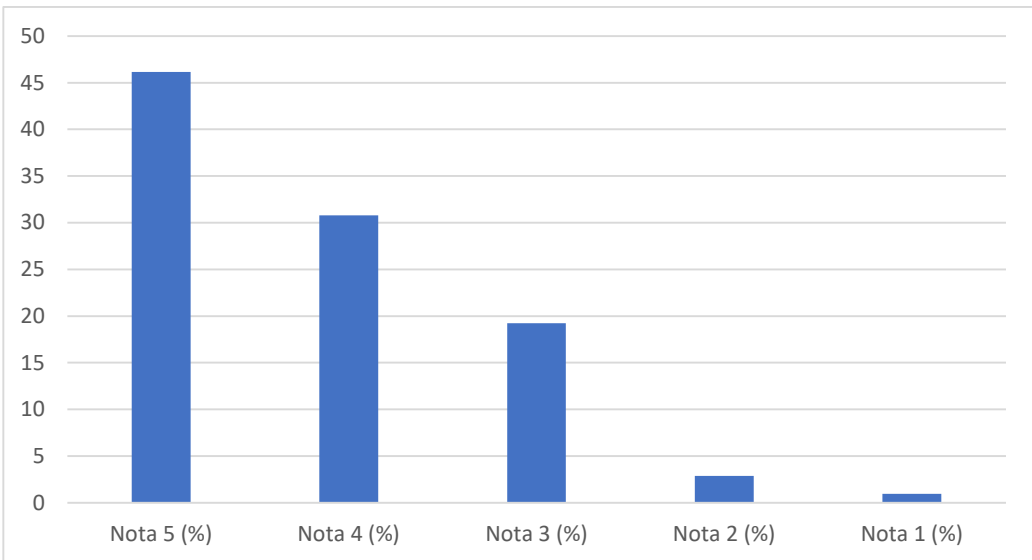


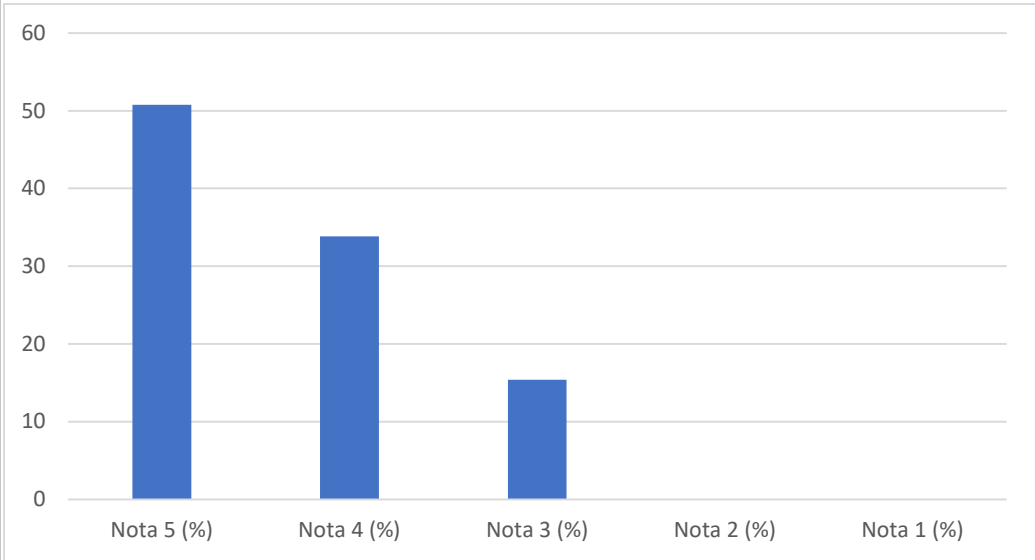
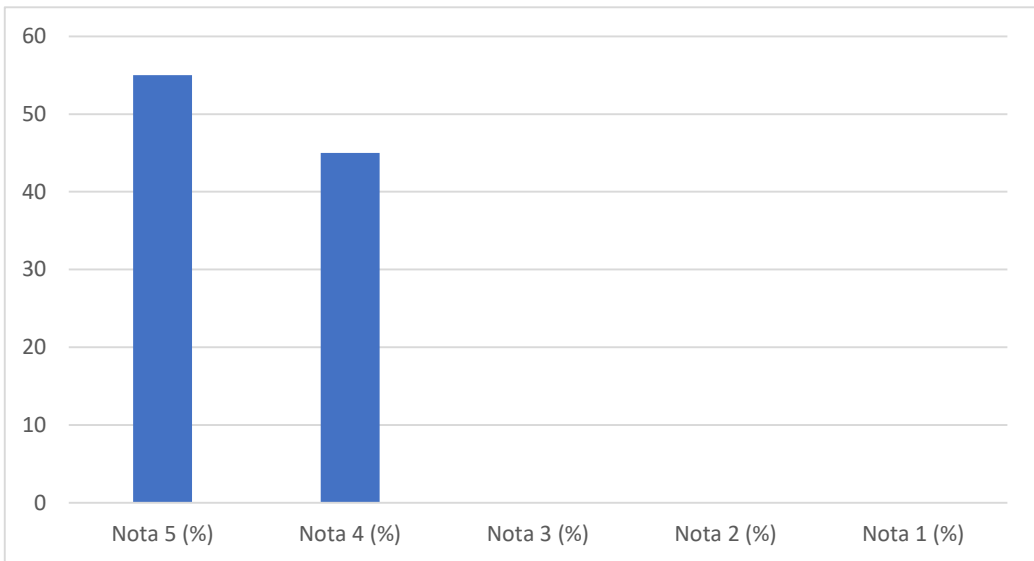
GRÁFICOS – DOCENTES 2023

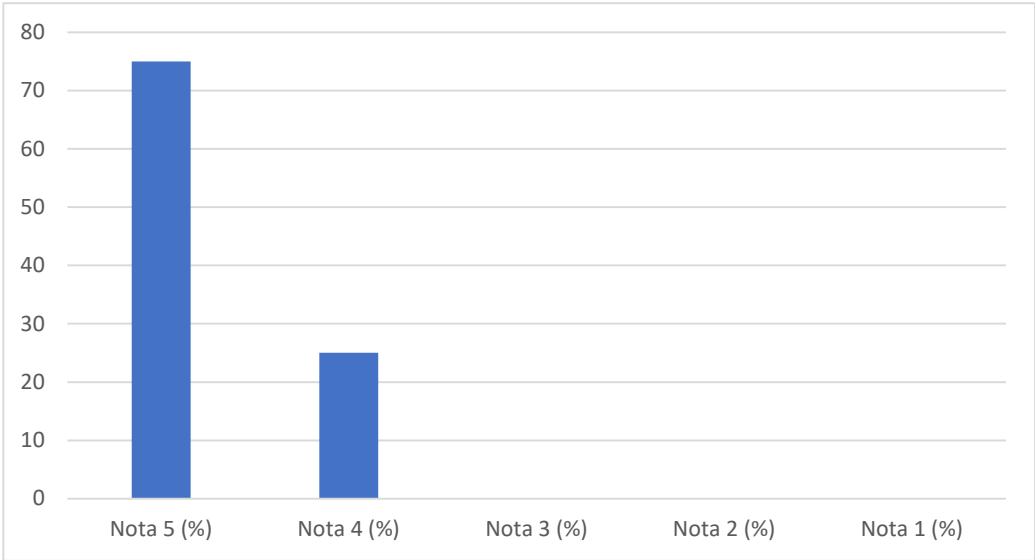
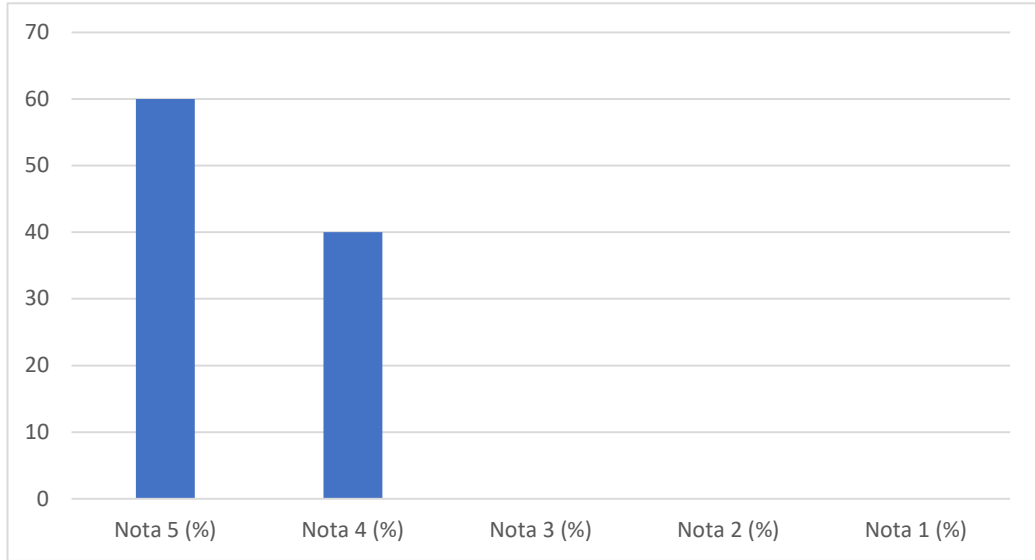
RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES - 2023

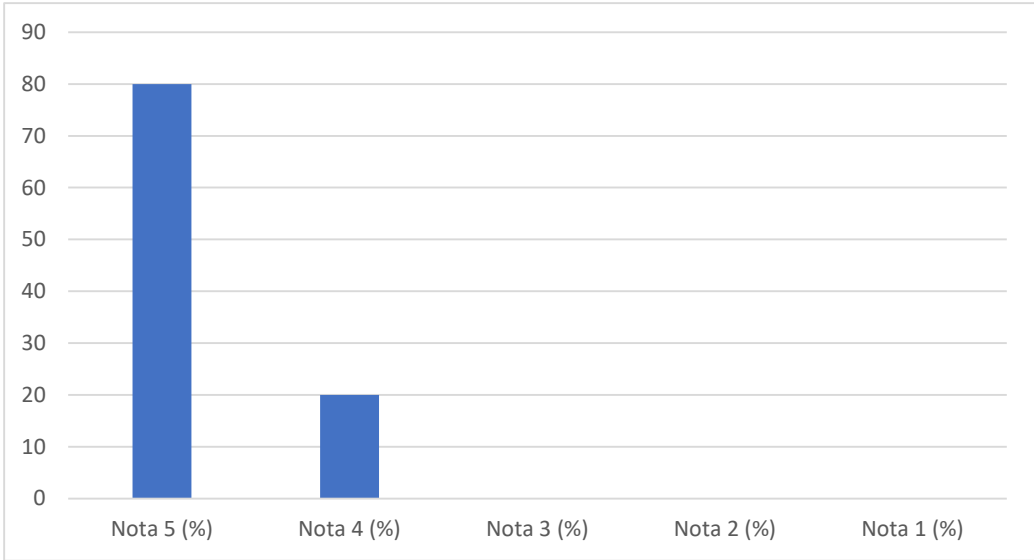
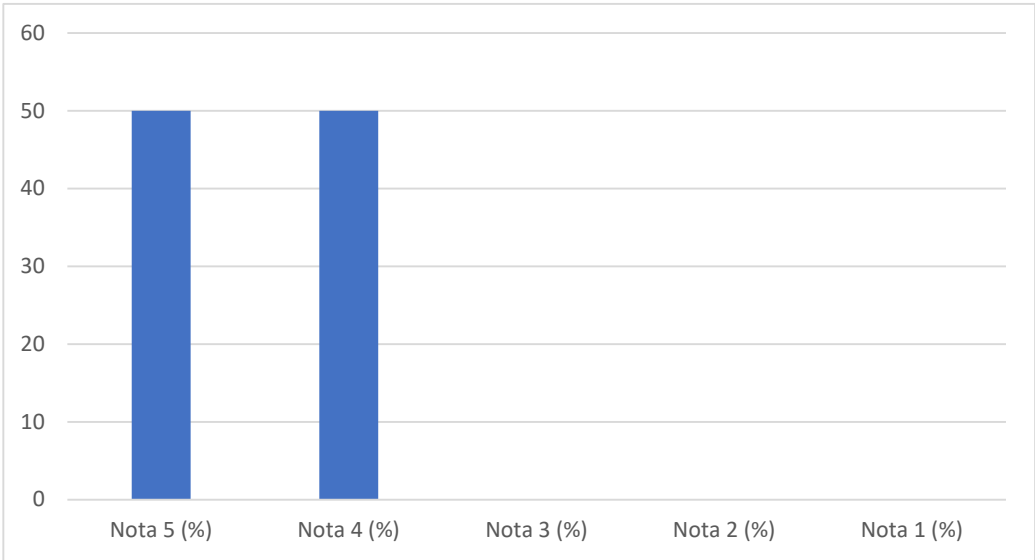
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior
(Relatório publicado em março de 2024)

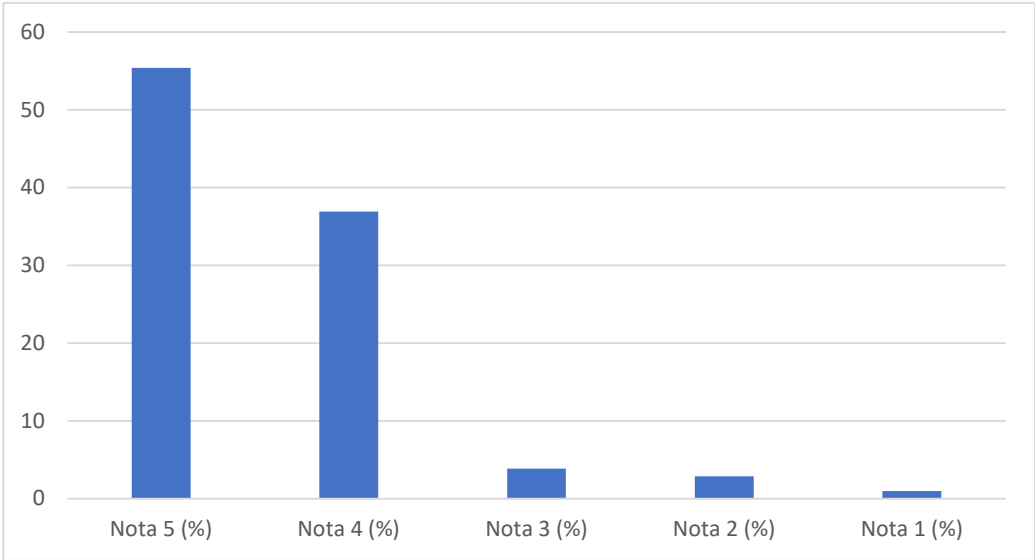
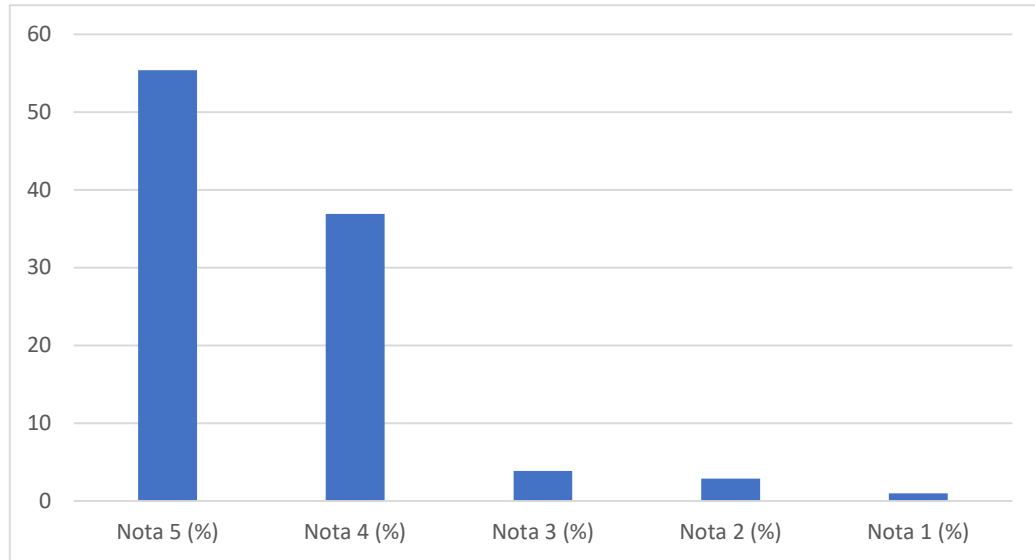
Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final	Nota 5 (%)	Nota 4 (%)	Nota 3 (%)	Nota 2 (%)	Nota 1 (%)	Total (%)	Gráfico												
1 - Você conhece a missão do IMMES?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

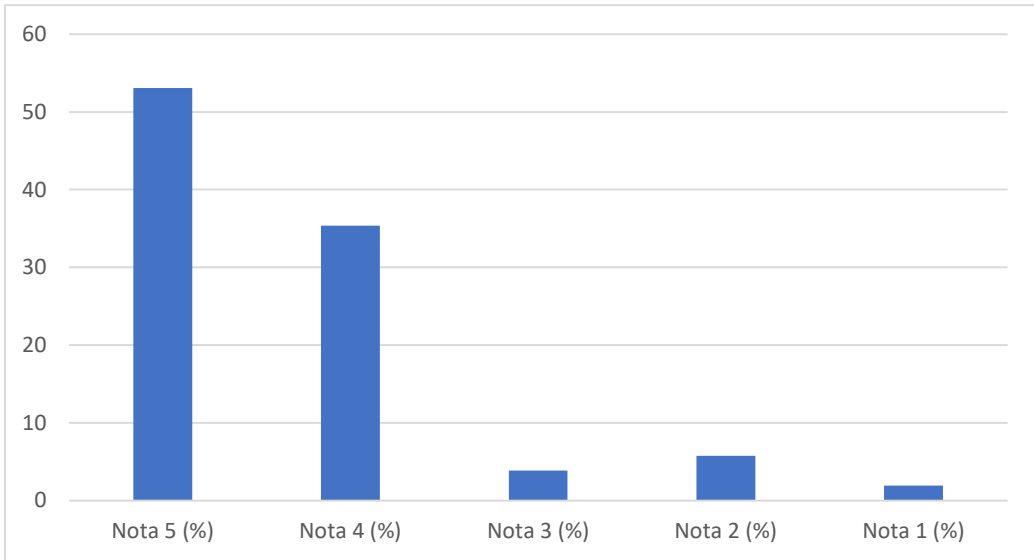
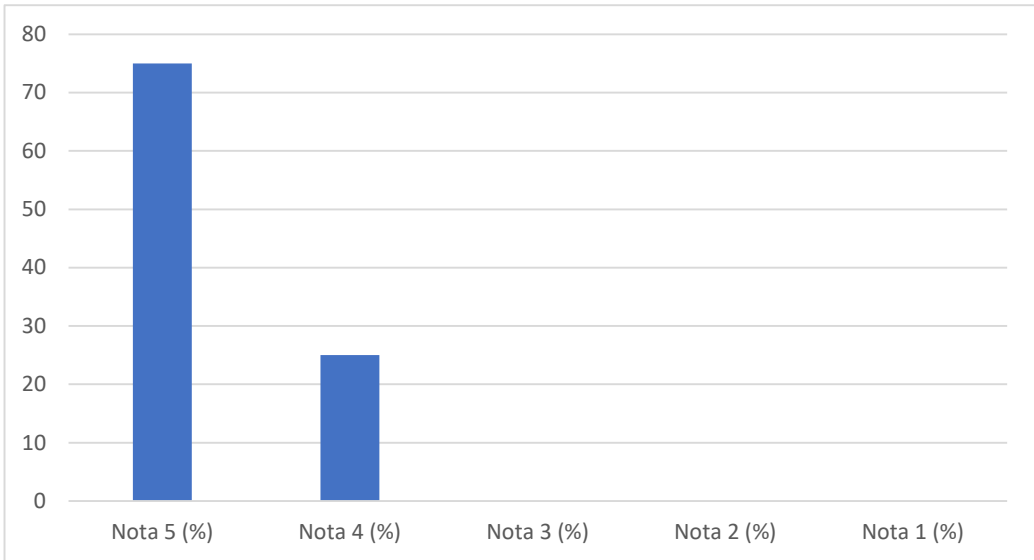
2 - Você acredita que o IMMES cumpre com a sua missão?	96,15	0	Ponto Forte	48	48	4	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	48	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	48																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?	76,93	3,85	Ponto Forte	46	31	19	3	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>3</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	19	Nota 2 (%)	3	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	19																					
Nota 2 (%)	3																					
Nota 1 (%)	1																					

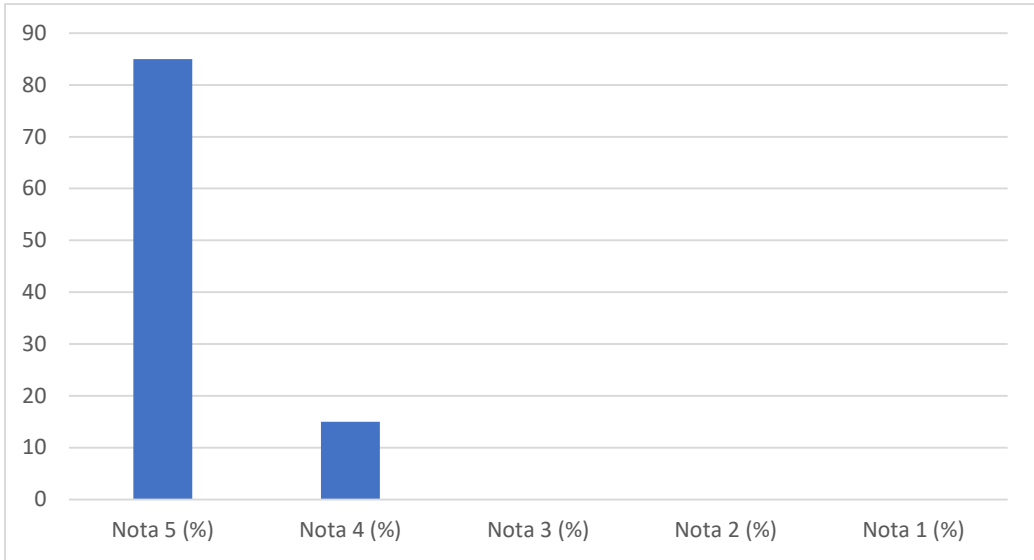
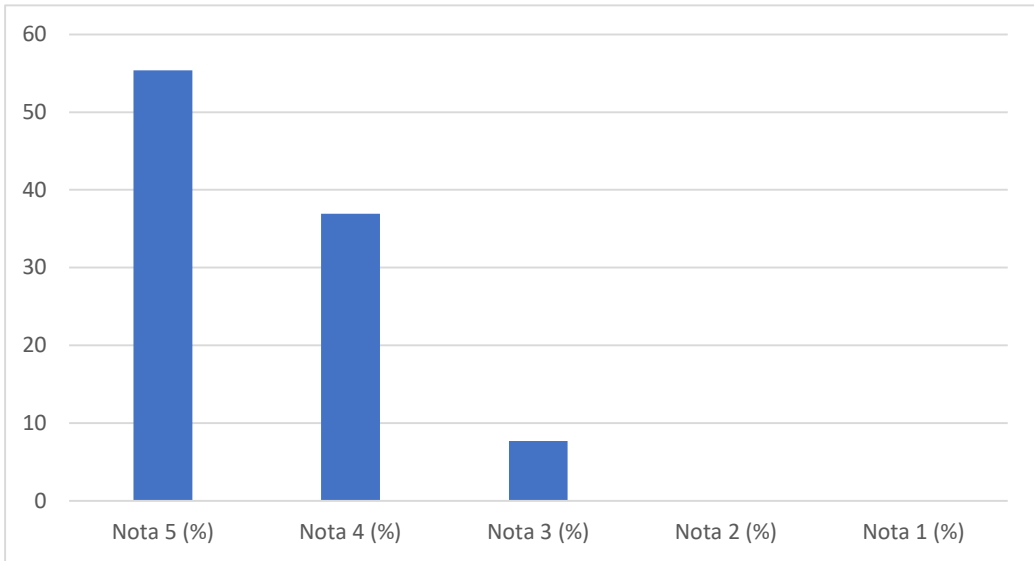
4 - Você acredita que o IMMES cumpre com o que foi colocado no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?	84,62	0	Ponto Forte	51	34	15	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>51</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>34</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	51	Nota 4 (%)	34	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	51																					
Nota 4 (%)	34																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
1 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES oferta uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas?	100	0	Ponto Forte	55	45	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>55</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>45</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	55	Nota 4 (%)	45	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	55																					
Nota 4 (%)	45																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

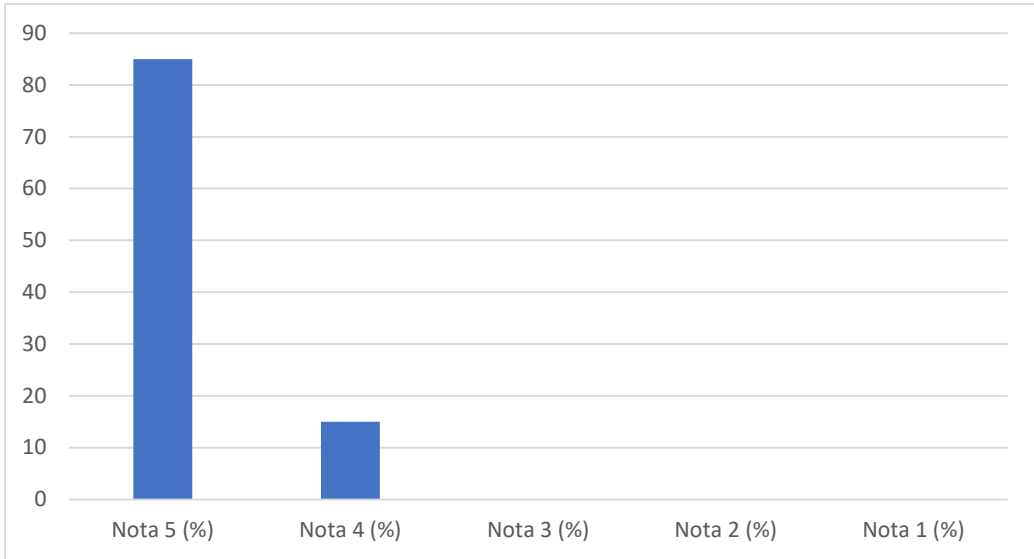
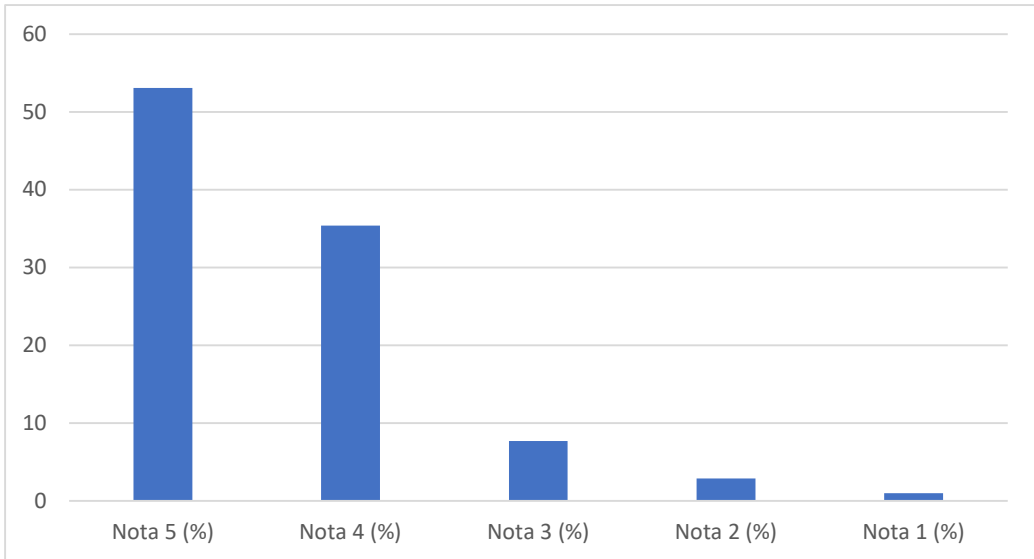
2 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES prepara o aluno para o mercado de trabalho e o desenvolvimento do projeto de vida do mesmo?	100	0	Ponto Forte	75	25	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>75</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>25</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	75	Nota 4 (%)	25	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	75																					
Nota 4 (%)	25																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
3 - Em sua opinião, você acredita que nossos educadores estão preparados para formar e desenvolver as pessoas?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

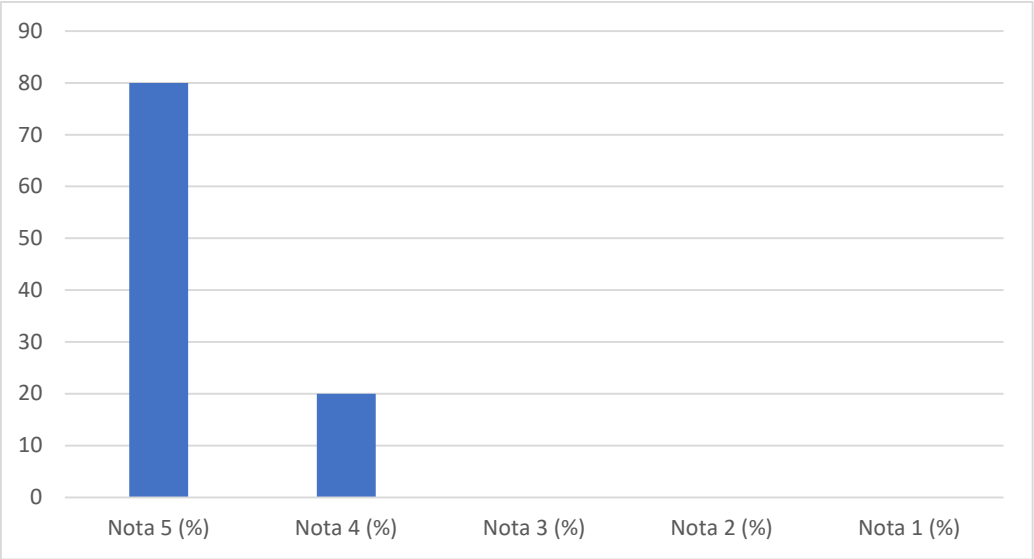
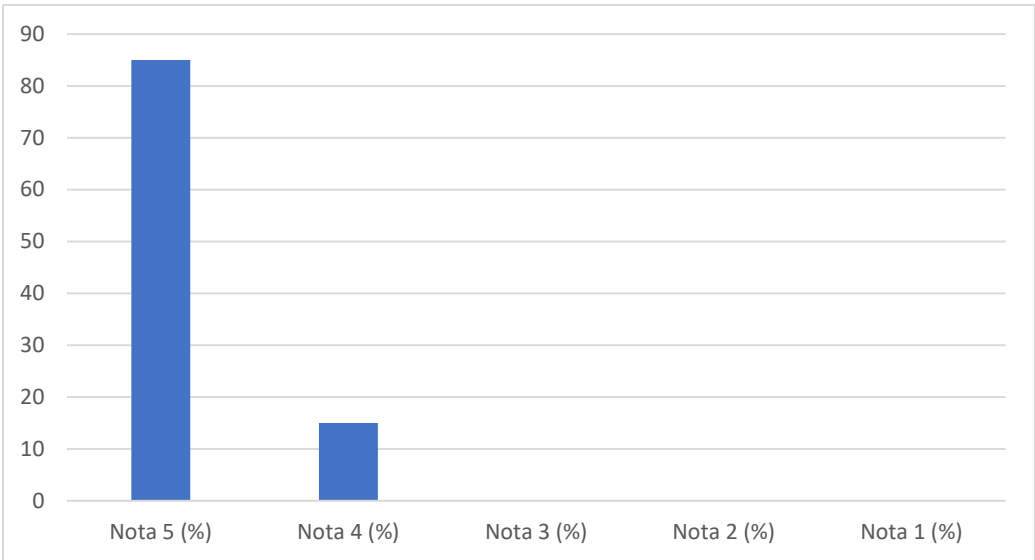
4 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES desenvolve o respeito entre as pessoas?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - Em sua opinião, existe a eficiência e eficácia na integridade nas ações da direção, educadores e funcionários do IMMES?	100	0	Ponto Forte	50	50	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>50</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>50</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	50	Nota 4 (%)	50	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	50																					
Nota 4 (%)	50																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

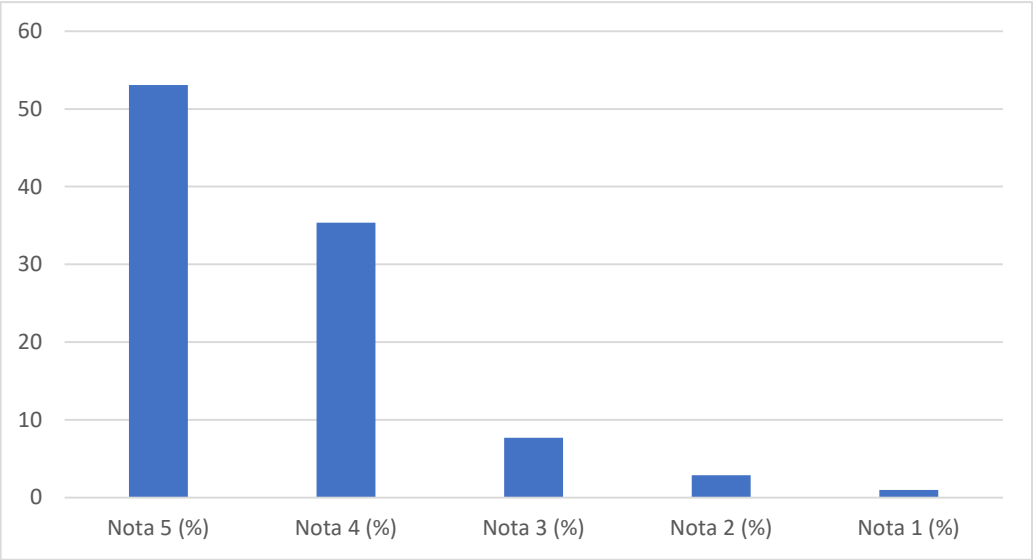
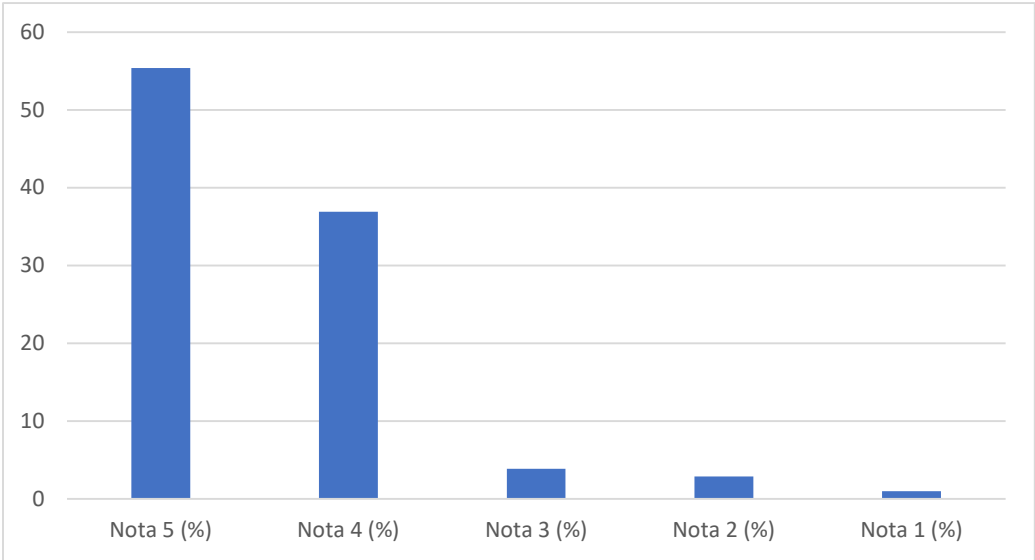
6 - Em sua opinião, você acredita que a CPA contribui para a melhoria das atividades do IMMES?	92,31	3,85	Ponto Forte	55	37	4	3	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>55</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>3</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	55	Nota 4 (%)	37	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	3	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	55																					
Nota 4 (%)	37																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	3																					
Nota 1 (%)	1																					
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?	92,31	3,85	Ponto Forte	55	37	4	3	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>55</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>3</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	55	Nota 4 (%)	37	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	3	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	55																					
Nota 4 (%)	37																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	3																					
Nota 1 (%)	1																					

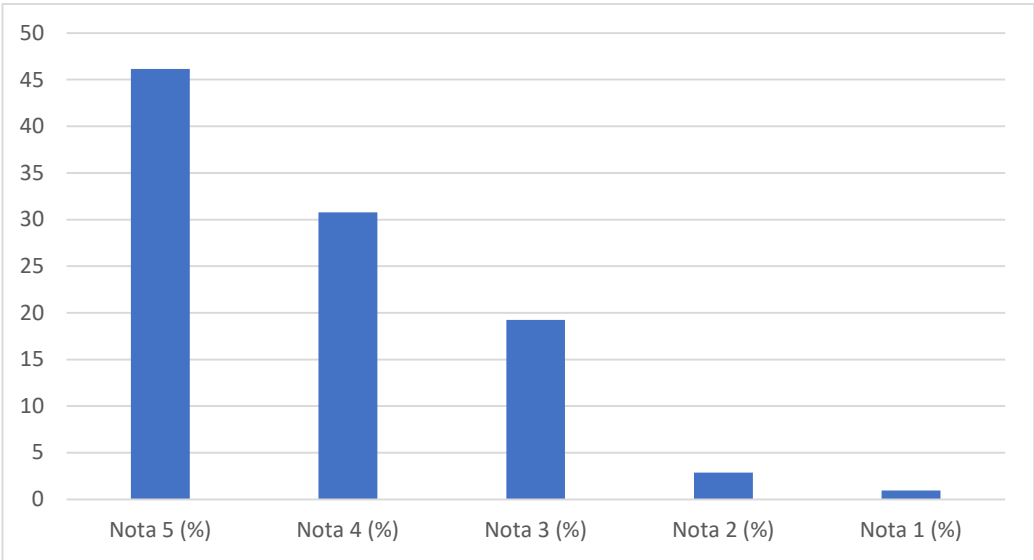
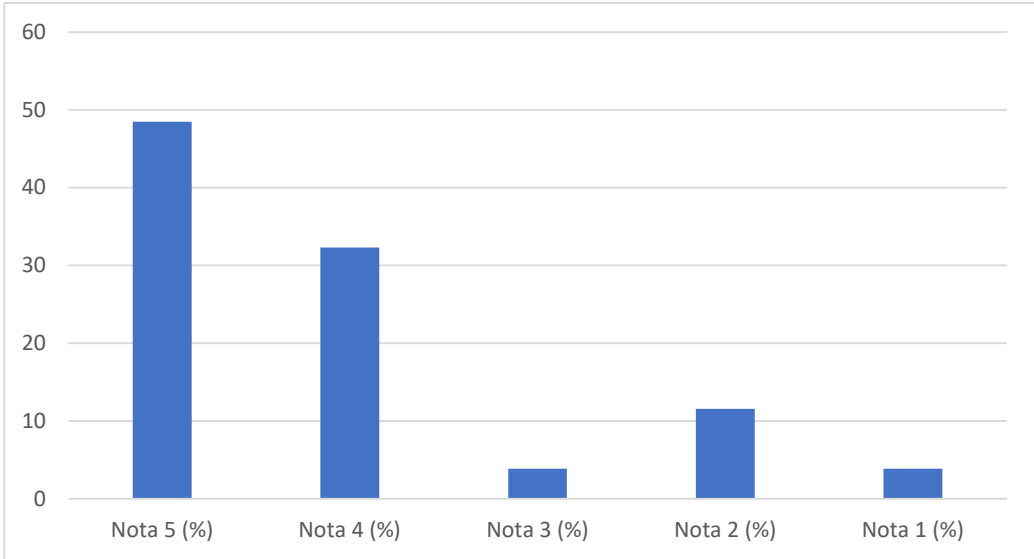
2 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos, docentes e coordenação, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?	88,46	7,69	Ponto Forte	53	35	4	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>53</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>35</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	53	Nota 4 (%)	35	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	53																					
Nota 4 (%)	35																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					
3 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?	100	0	Ponto Forte	75	25	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>75</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>25</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	75	Nota 4 (%)	25	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	75																					
Nota 4 (%)	25																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

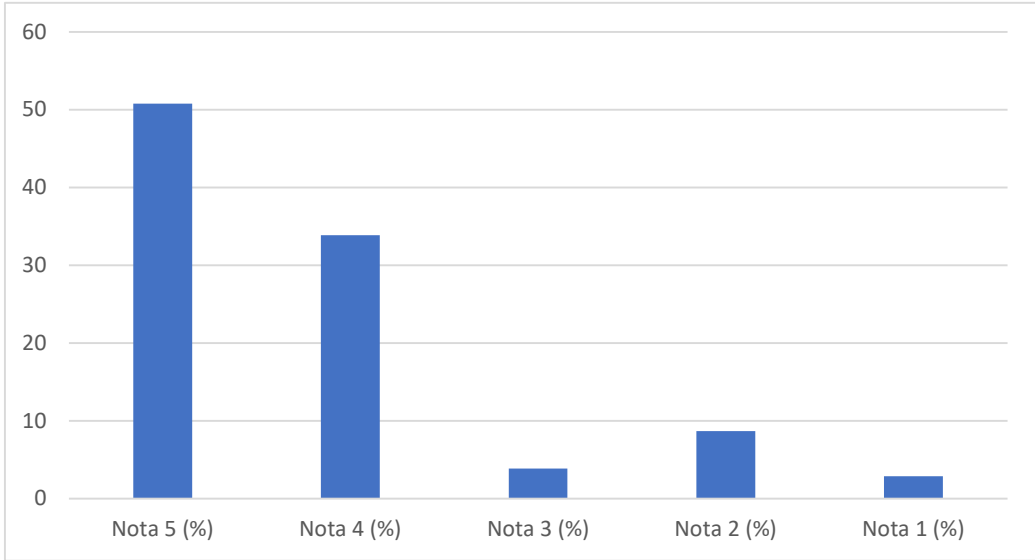
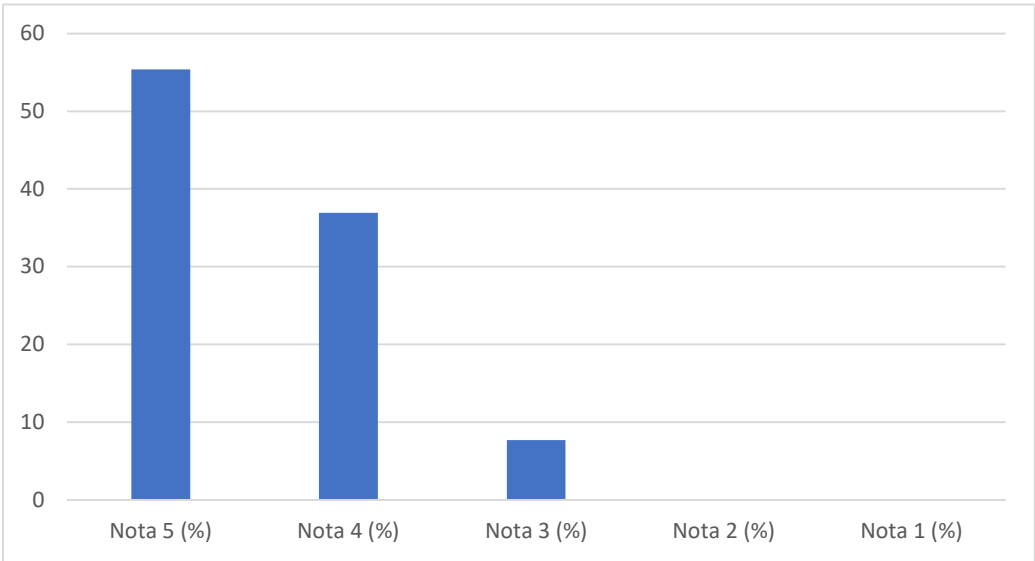
4 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	100	0	Ponto Forte	85	15	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>85</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	85	Nota 4 (%)	15	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	85																					
Nota 4 (%)	15																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?	92,31	0	Ponto Forte	55	37	8	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>55</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	55	Nota 4 (%)	37	Nota 3 (%)	8	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	55																					
Nota 4 (%)	37																					
Nota 3 (%)	8																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

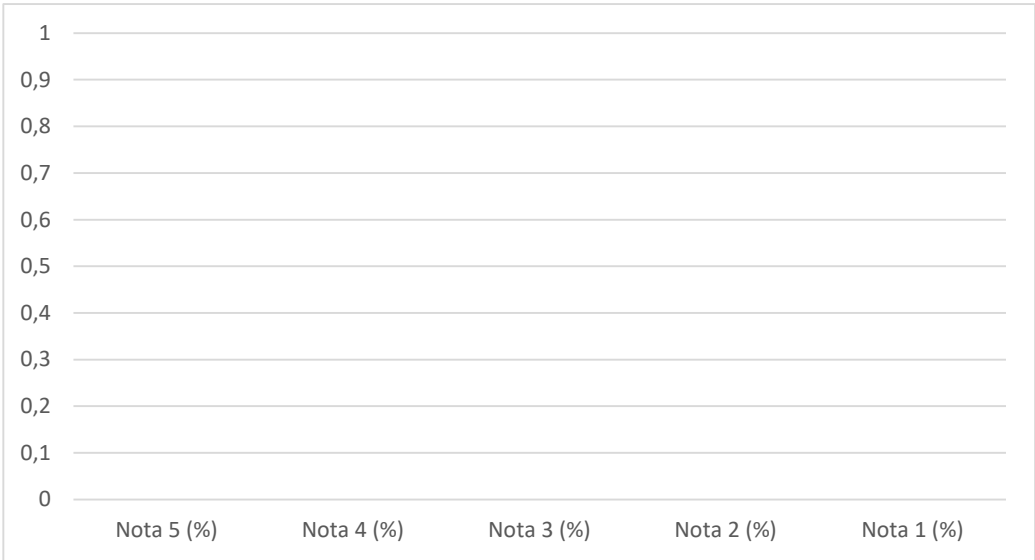
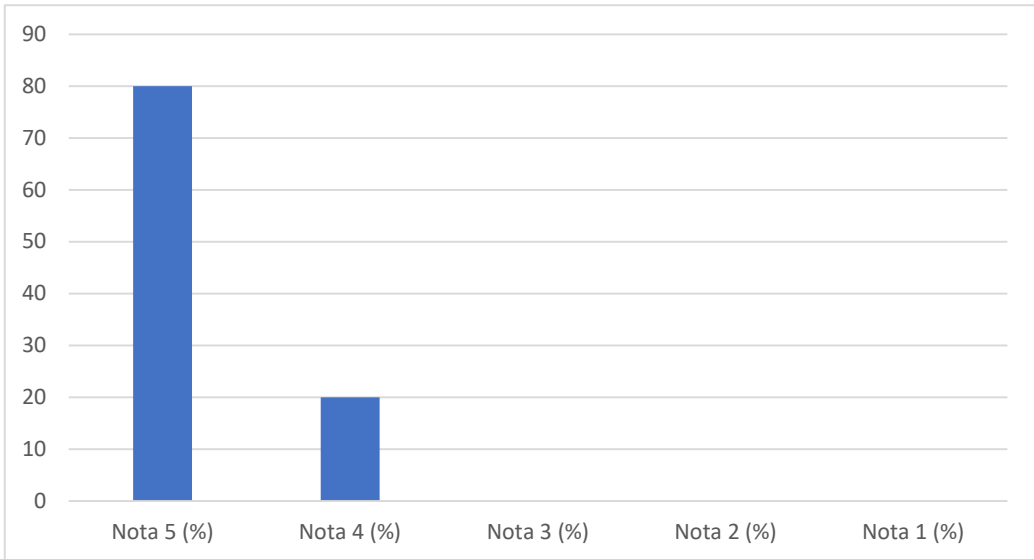
6 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	100	0	Ponto Forte	85	15	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>85</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	85	Nota 4 (%)	15	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	85																					
Nota 4 (%)	15																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
1 - Existe a eficiência, eficácia e clareza na comunicação entre a direção e e demais departamentos da Instituição?	88,46	3,85	Ponto Forte	53	35	8	3	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>53</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>35</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>3</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	53	Nota 4 (%)	35	Nota 3 (%)	8	Nota 2 (%)	3	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	53																					
Nota 4 (%)	35																					
Nota 3 (%)	8																					
Nota 2 (%)	3																					
Nota 1 (%)	1																					

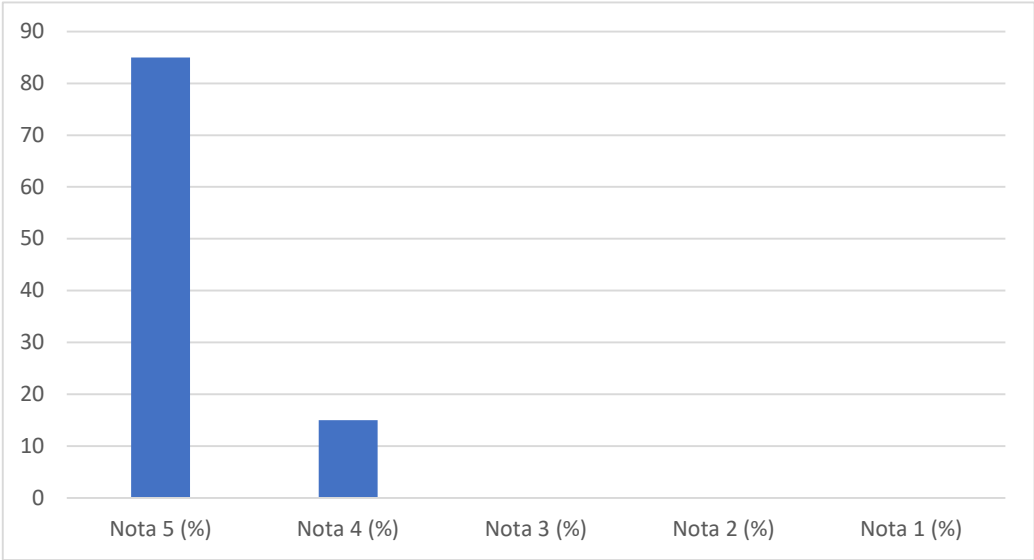
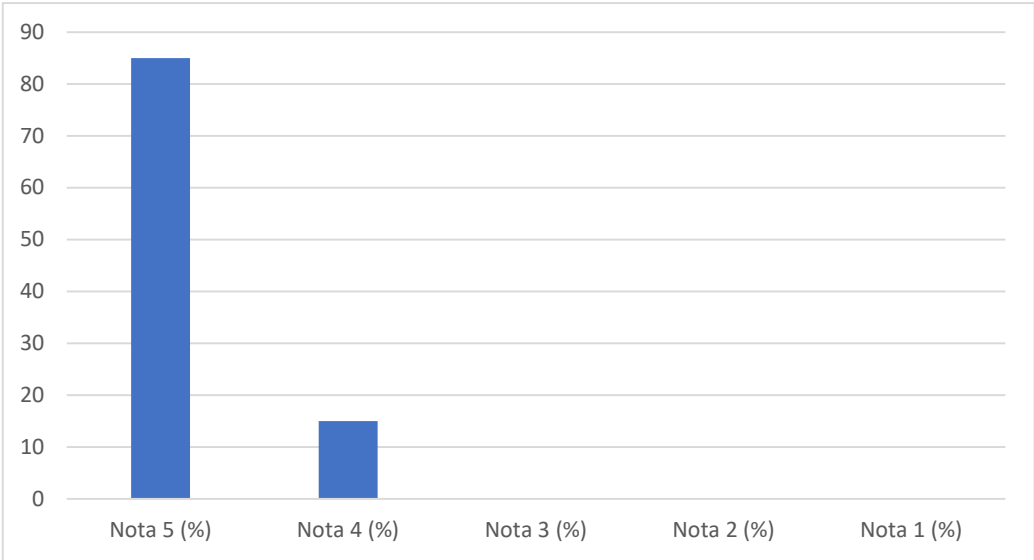
2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	
3 - Existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Estágio, Nivelamento, Monitoria, NAP e Orientação de TCC?	100	0	Ponto Forte	85	15	0	0	0	100	

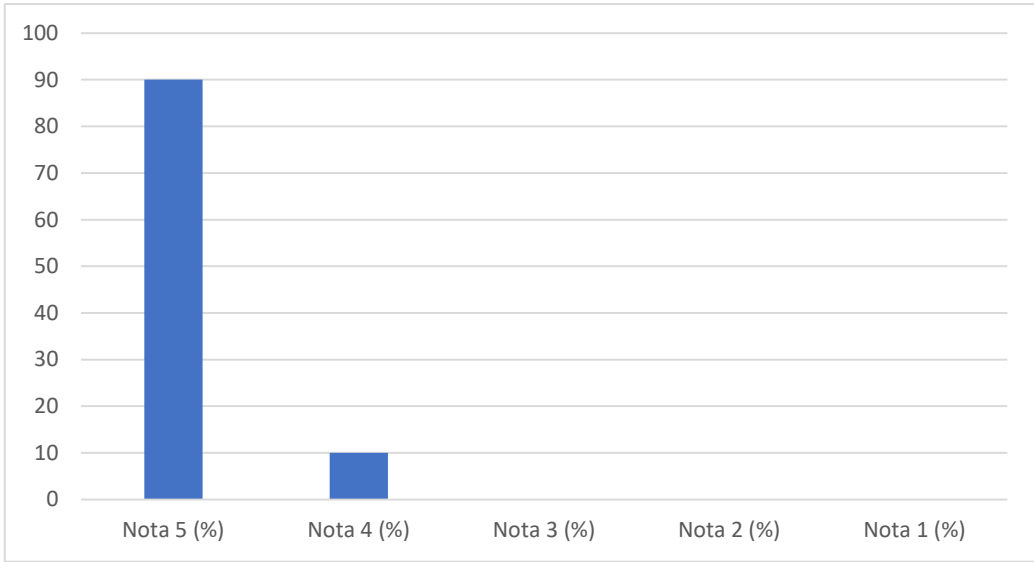
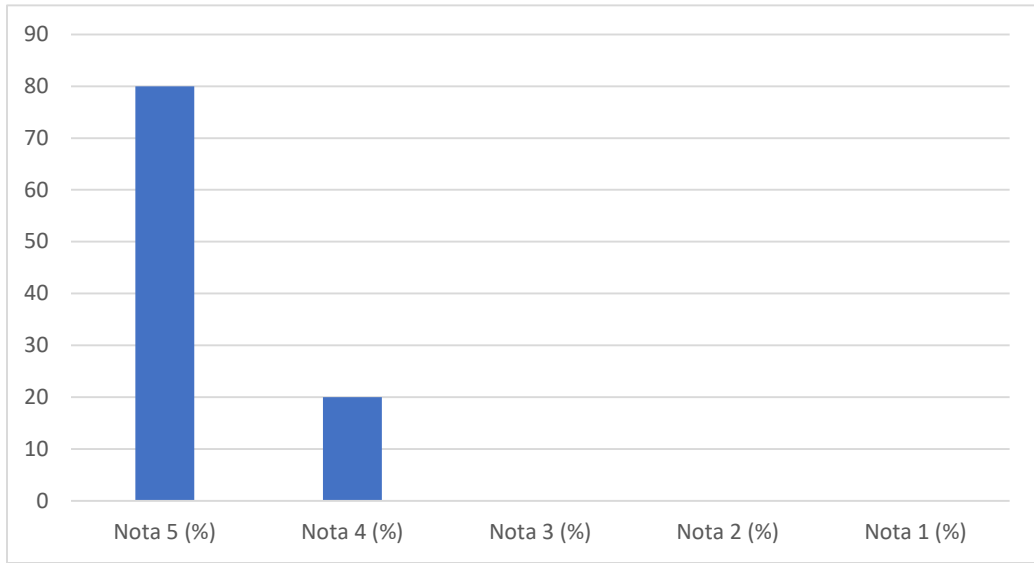
4 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno, código de conduta entre outros)?	88,46	3,85	Ponto Forte	53	35	8	3	1	100	
5 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes da IES (Direção e Mnatenedora)?	92,31	3,85	Ponto Forte	55	37	4	3	1	100	

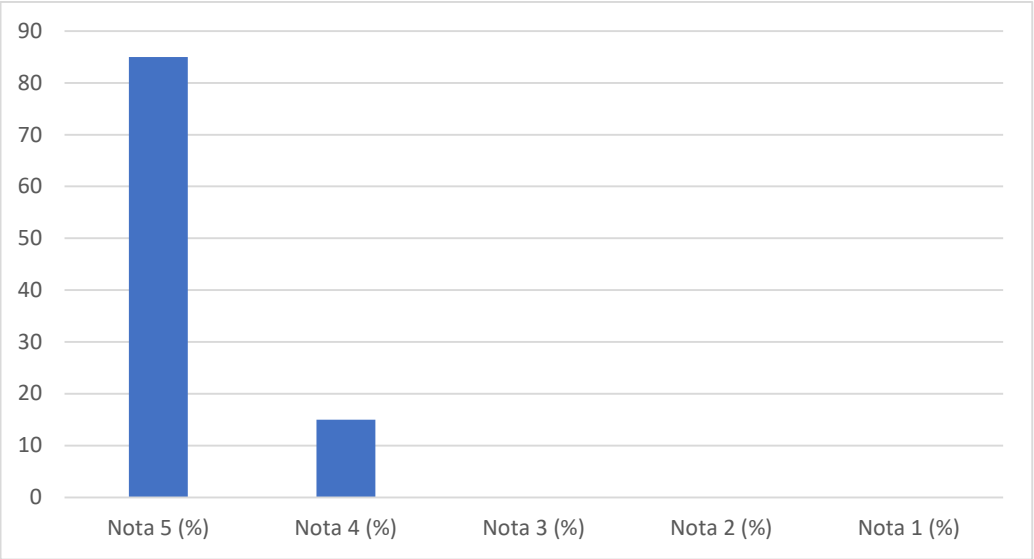
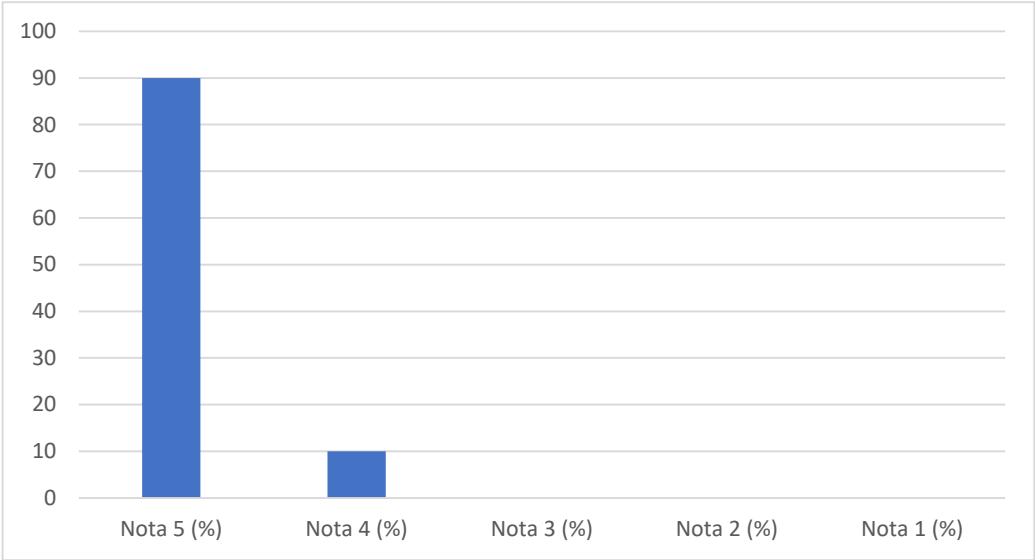
6 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso, NDE e da Comissão Interna de Avaliação)?	76,92	3,85	Ponto Forte	46	31	19	3	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>3</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	19	Nota 2 (%)	3	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	19																					
Nota 2 (%)	3																					
Nota 1 (%)	1																					
7 - Você tem acesso aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados e NDEs dos cursos?	80,76	15,39	Ponto Forte	48	32	4	12	4	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>4</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	12	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	12																					
Nota 1 (%)	4																					

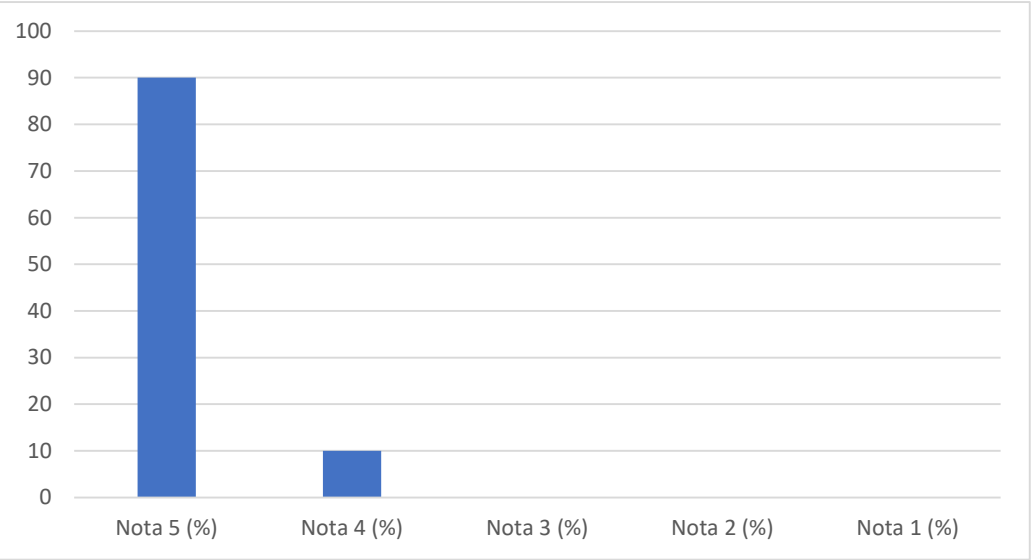
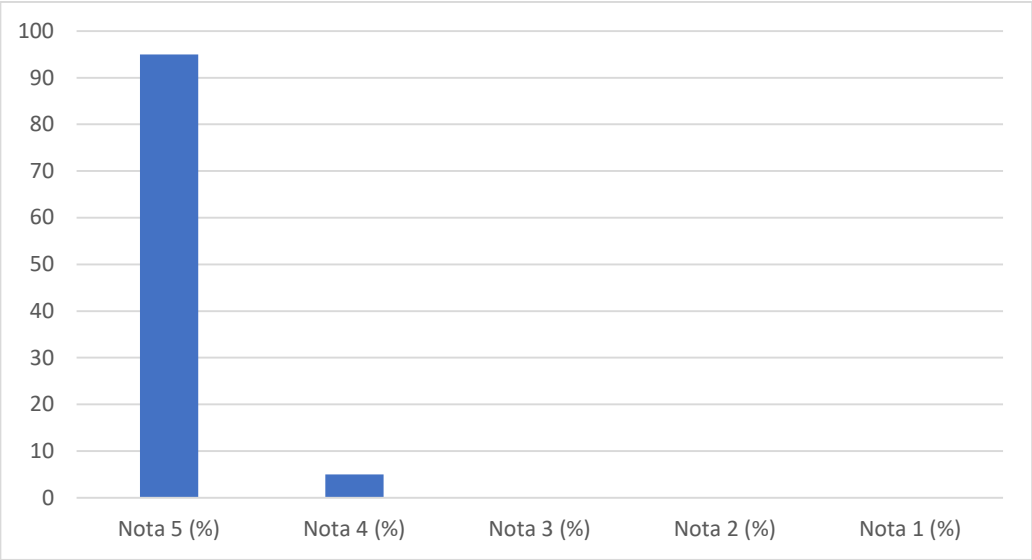
8 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?	84,61	11,54	Ponto Forte	51	34	4	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>50</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>34</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	50	Nota 4 (%)	34	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	50																					
Nota 4 (%)	34																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					
9 - A direção geral adota estratégias visando antecipar soluções para problemas potenciais da IES?	92,31	0	Ponto Forte	55	37	8	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>55</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	55	Nota 4 (%)	37	Nota 3 (%)	8	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	55																					
Nota 4 (%)	37																					
Nota 3 (%)	8																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

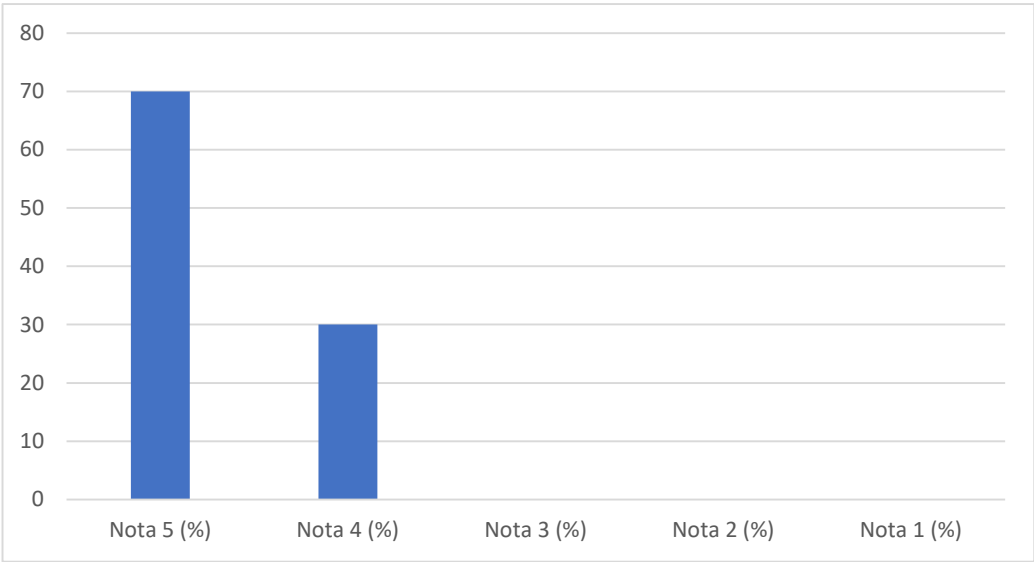
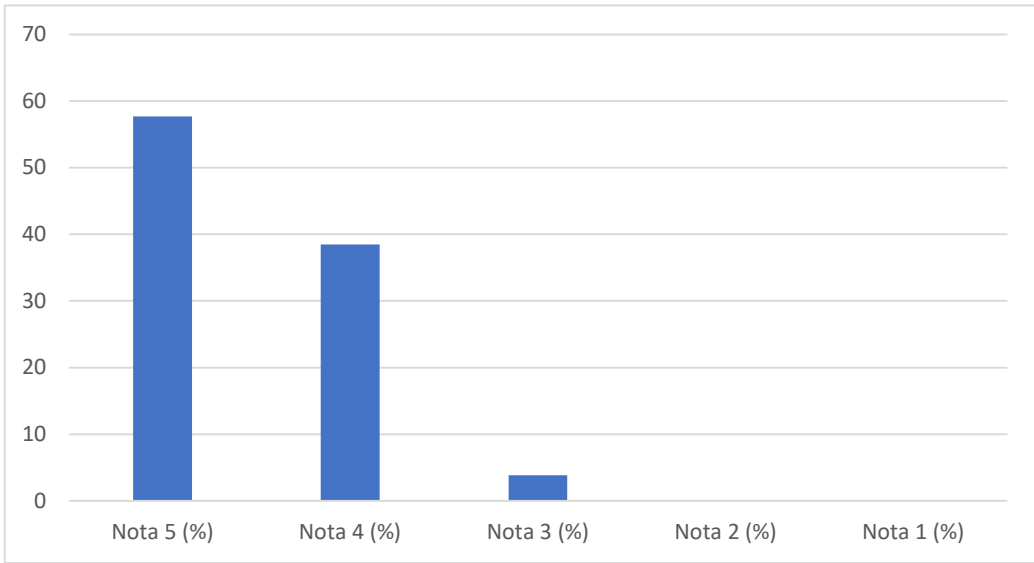
10 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias para o IMMES?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1 - Na sua opinião, o coordenador do curso promove mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino do seu curso?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	

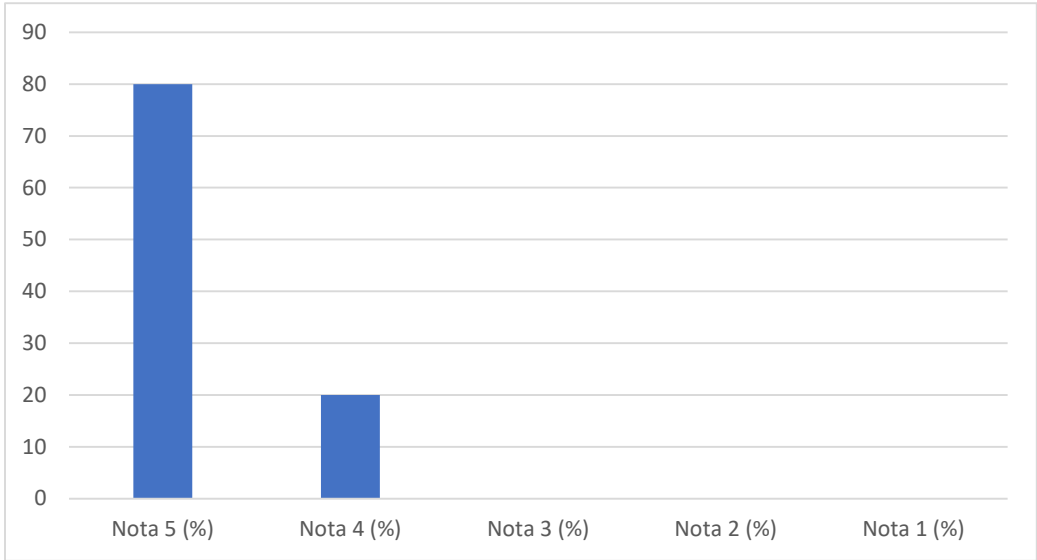
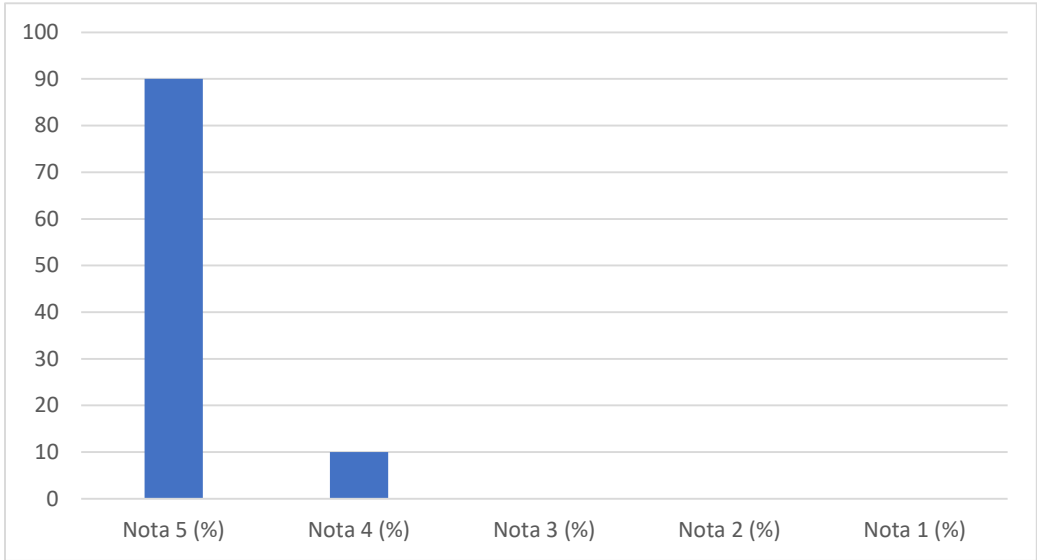
2 - Na sua opinião, o coordenador do curso atua como mediador, entre alunos e professores quando necessário?	100	0	Ponto Forte	85	15	0	0	0	100	
3 - Na sua opinião o coordenador do curso atua junto aos alunos com dificuldade de permanecerem no curso?	100	0	Ponto Forte	85	15	0	0	0	100	

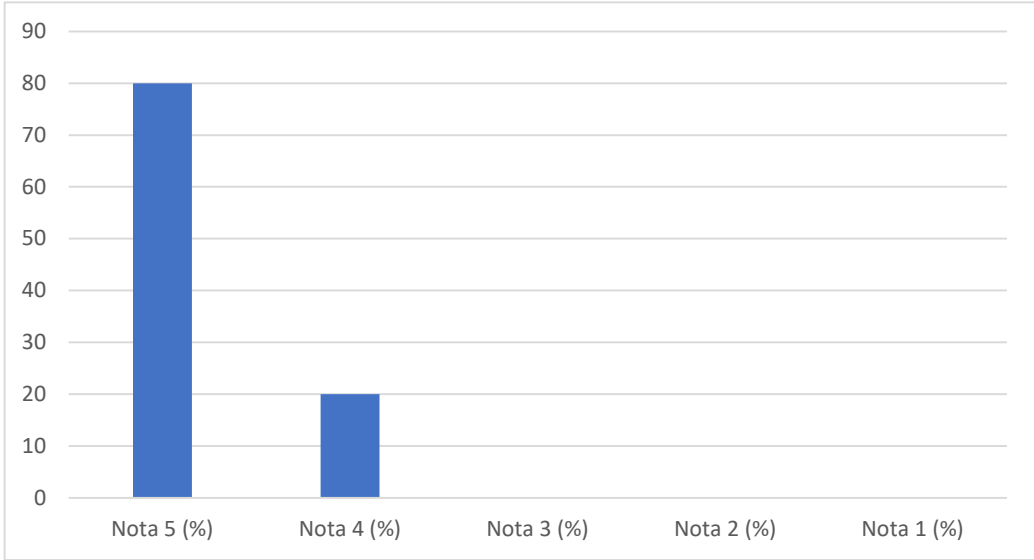
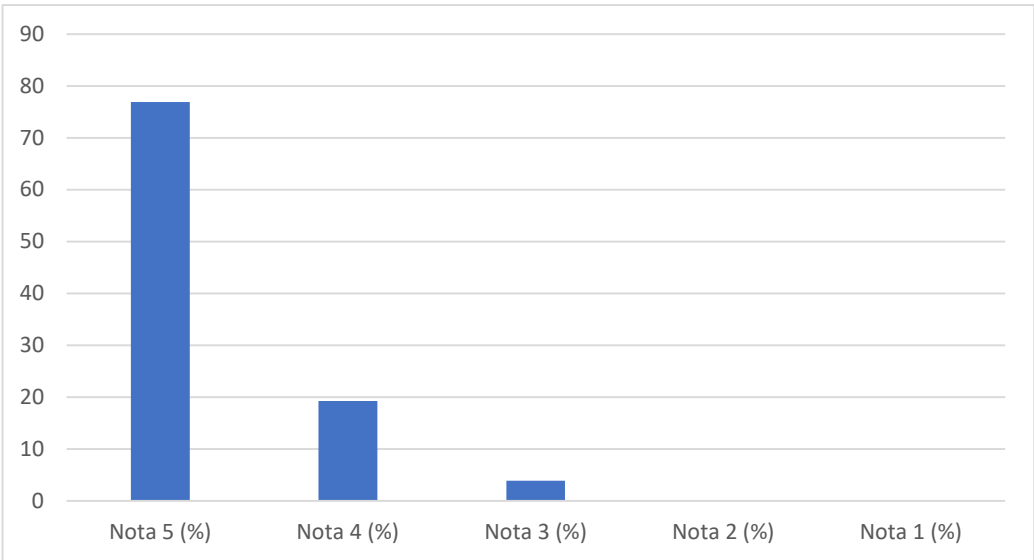
4 - Na sua opinião, o coordenador do curso divulga para os alunos, professores e funcionários os resultados do seu curso nos conceitos do MEC e demais ações da IES?	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>90</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	90	Nota 4 (%)	10	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	90																					
Nota 4 (%)	10																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais do semestre?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

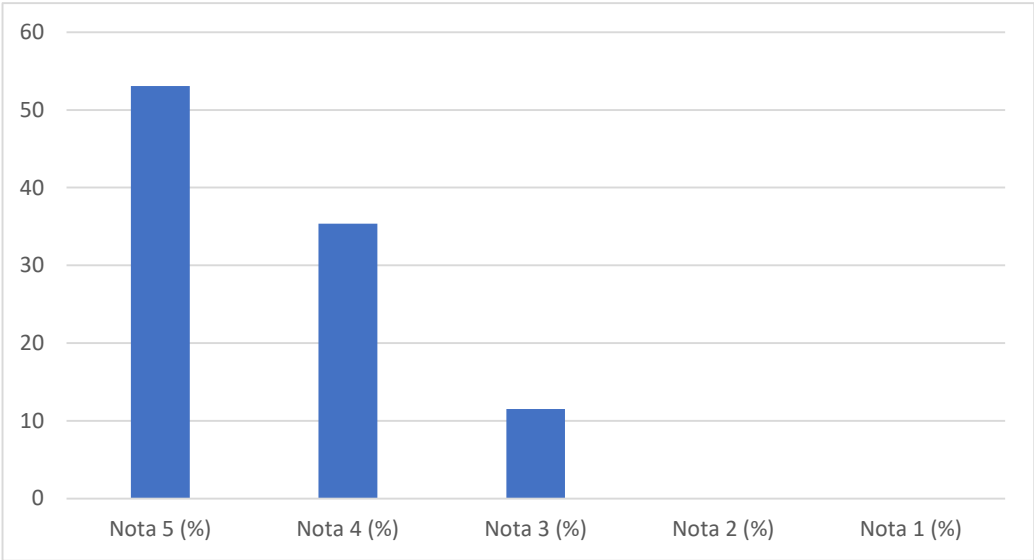
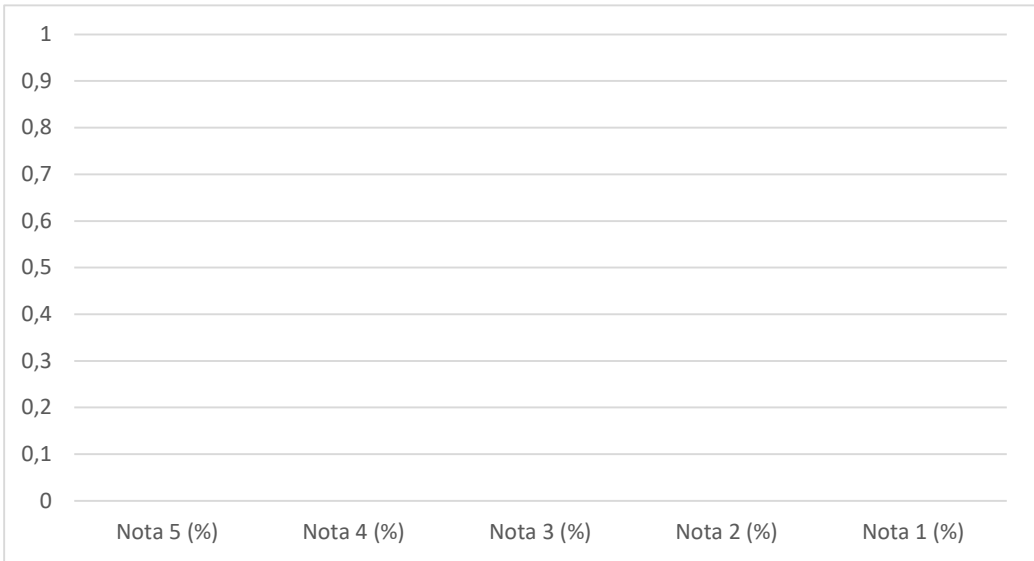
6 - Você tem acesso à coordenação do cursos para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	100	0	Ponto Forte	85	15	0	0	0	100	
1 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral ao aluno?	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100	

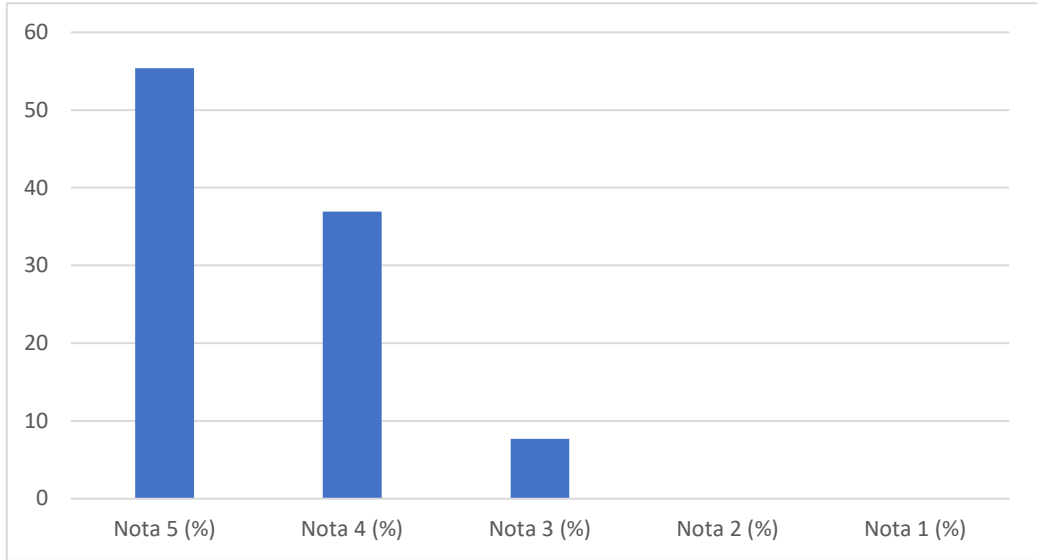
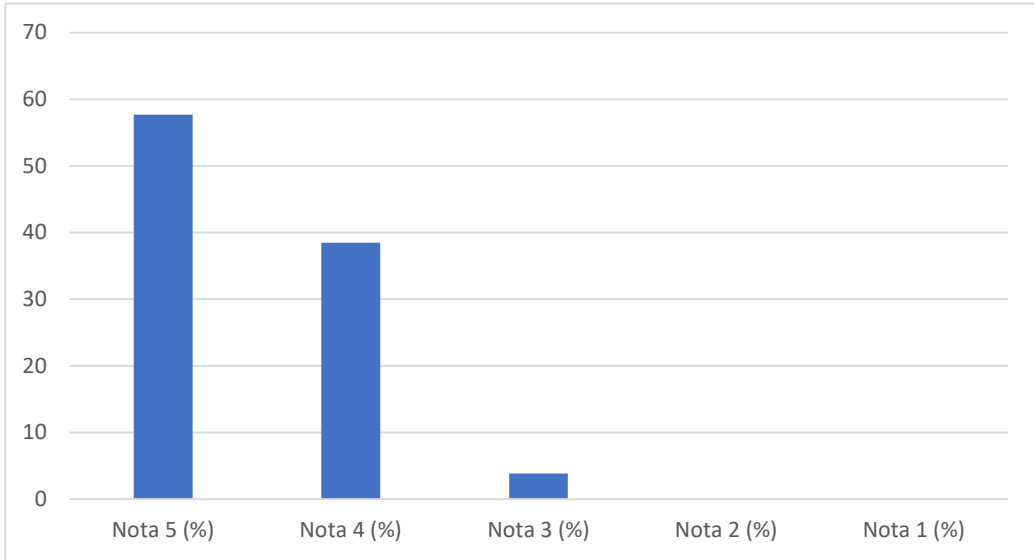
2 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins aos professores e coordenadores?	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100	
3 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades referente a solicitação dos documentos acadêmicos?	100	0	Ponto Forte	95	5	0	0	0	100	

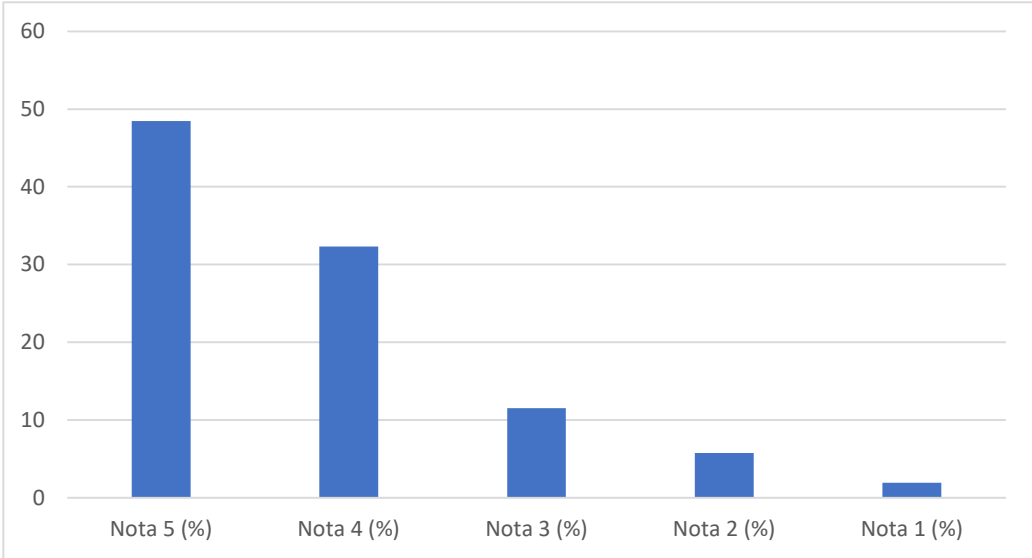
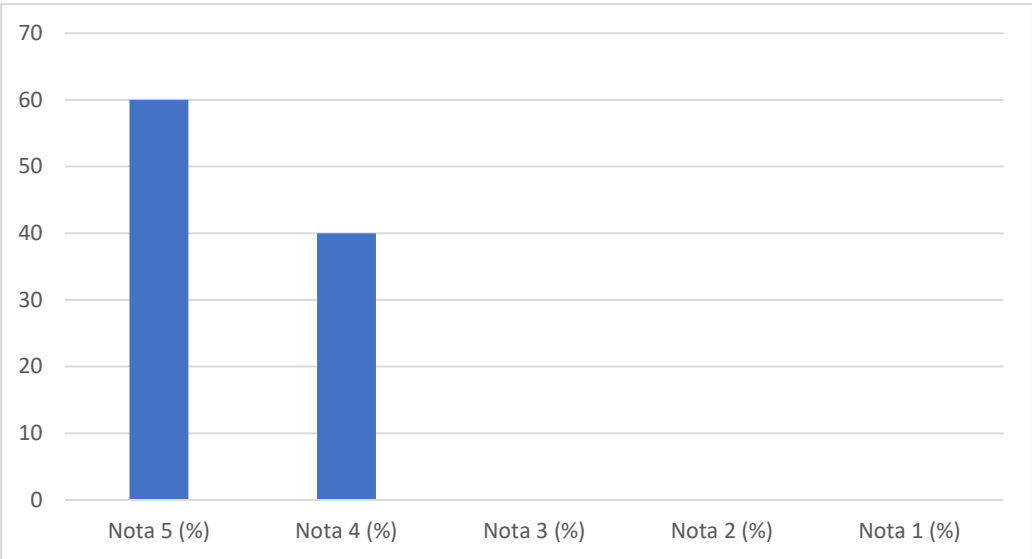
4 - O horário de atendimento realizado na Instituição atende a demanda dos serviços solicitados?	100	0	Ponto Forte	70	30	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>70</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>30</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	70	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	70																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - Quando se trata do atendimento ao funcionário, você tem suas demandas atendidas com agilidade?	96,15	0	Ponto Forte	58	38	4	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>58</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>38</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	58	Nota 4 (%)	38	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	58																					
Nota 4 (%)	38																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

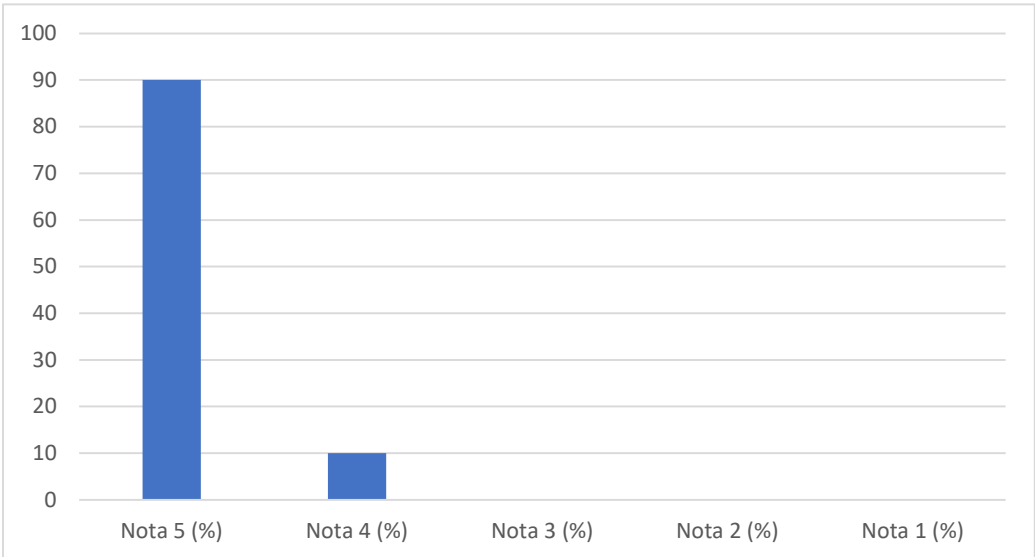
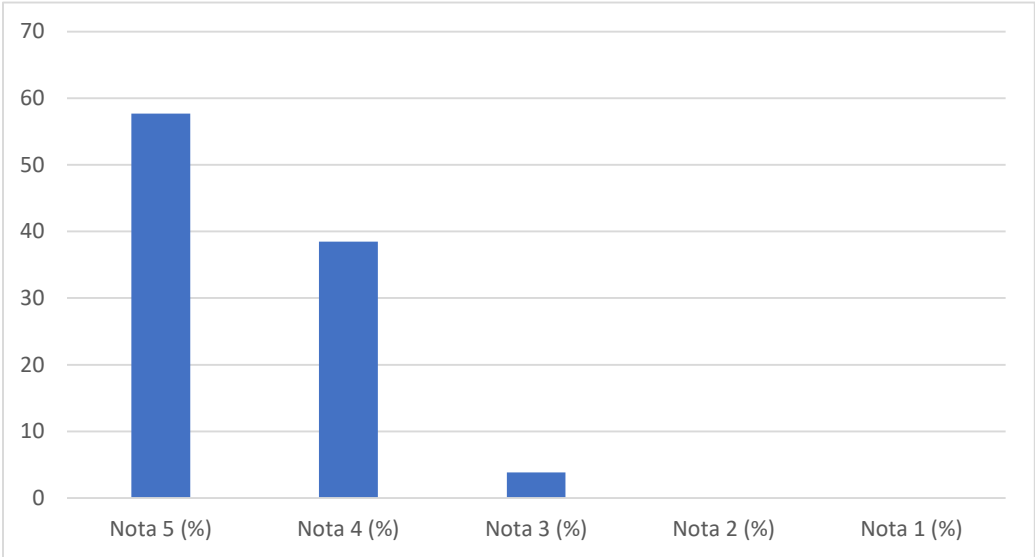
6 - O setor de cobrança atende a demanda das atividades fins?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
7 - A bibliotecária atende a demanda das atividades fins?	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>90</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	90	Nota 4 (%)	10	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	90																					
Nota 4 (%)	10																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

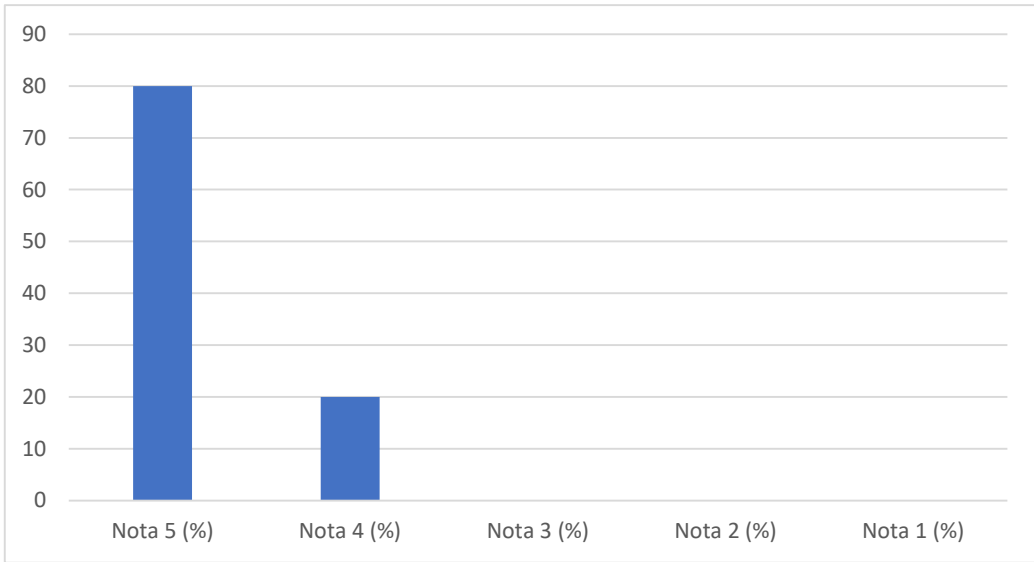
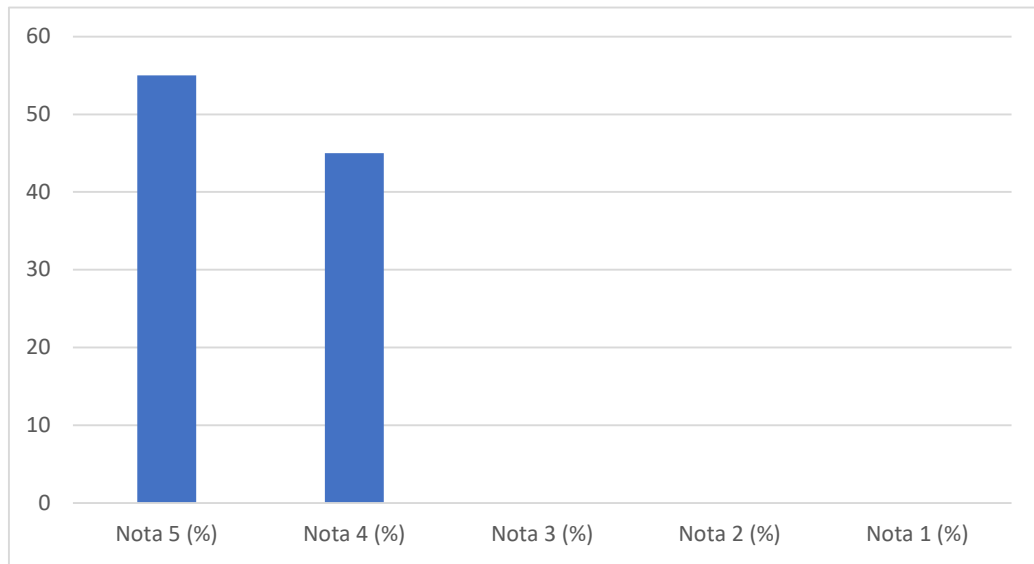
8 - Na sua opinião a quantidade de professores atendem à demanda das atividades fins do IMMES?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
9 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)	96,15	0	Ponto Forte	77	19	4	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>77</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>19</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	77	Nota 4 (%)	19	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	77																					
Nota 4 (%)	19																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

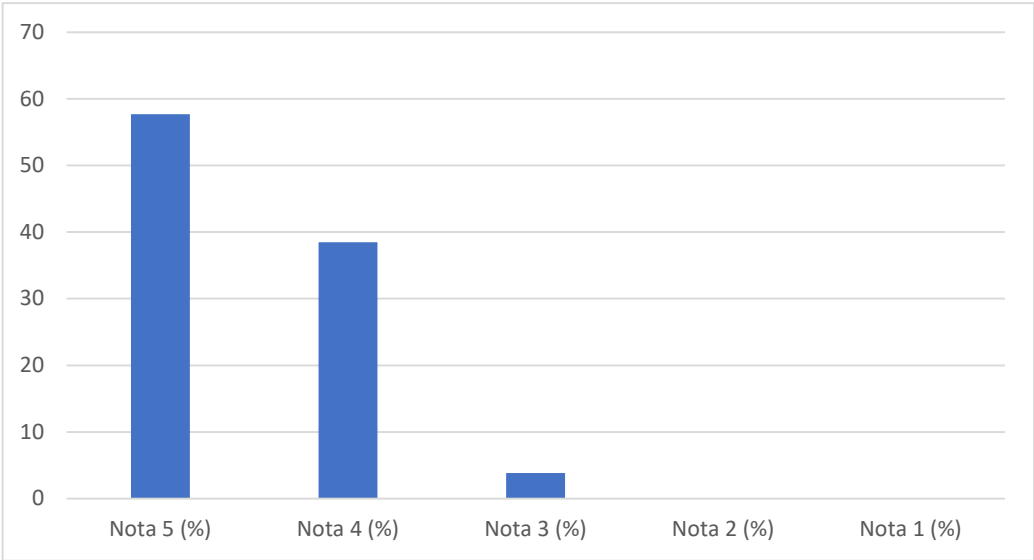
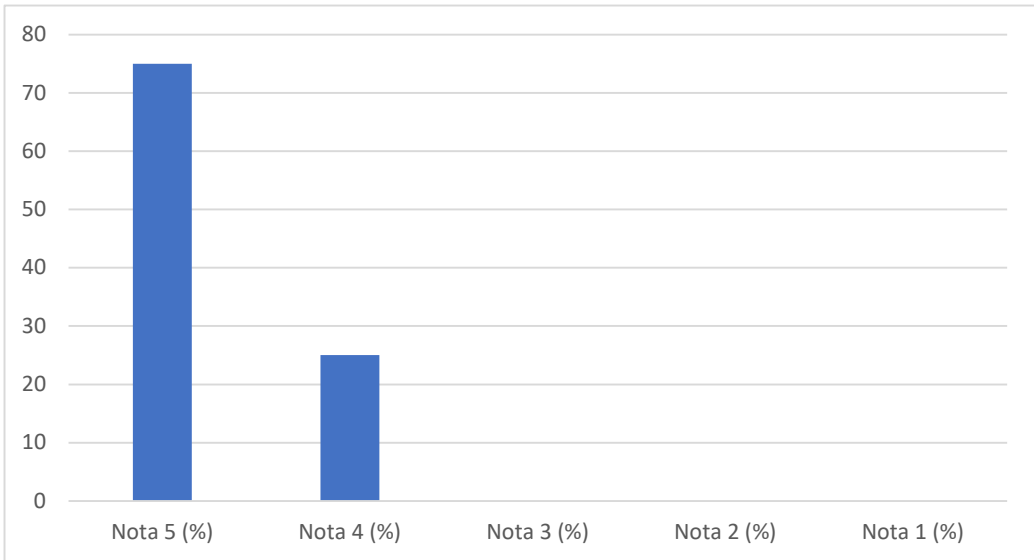
10 - Você tem acesso a direção geral da Instituição Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	88,46	0	Ponto Forte	53	35	12	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>53</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>35</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	53	Nota 4 (%)	35	Nota 3 (%)	12	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	53																					
Nota 4 (%)	35																					
Nota 3 (%)	12																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
11 - Deseja contribuir com alguma sugestão de melhoria referente ao atendimento de alunos, professores e funcionários?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	0	Nota 4 (%)	0	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	0																					
Nota 4 (%)	0																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

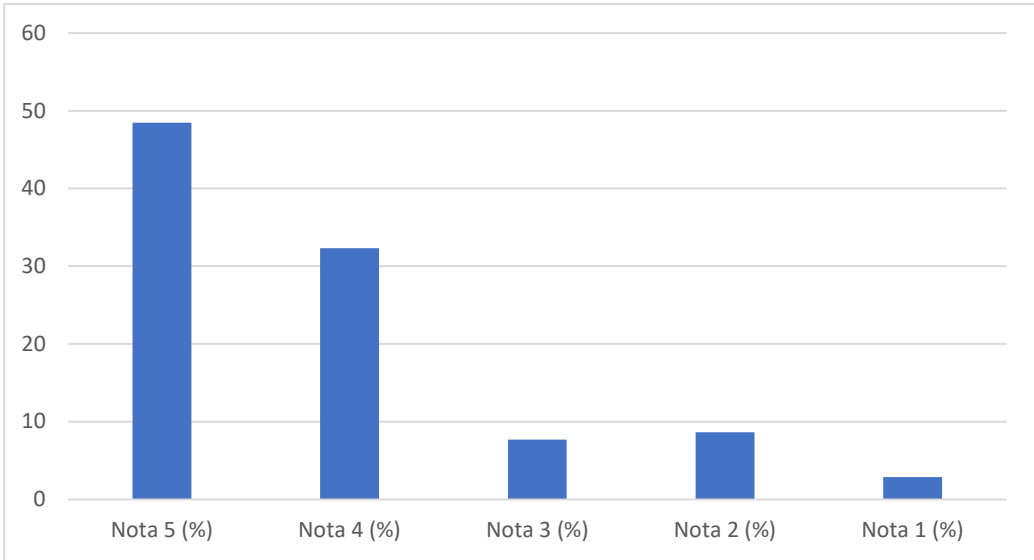
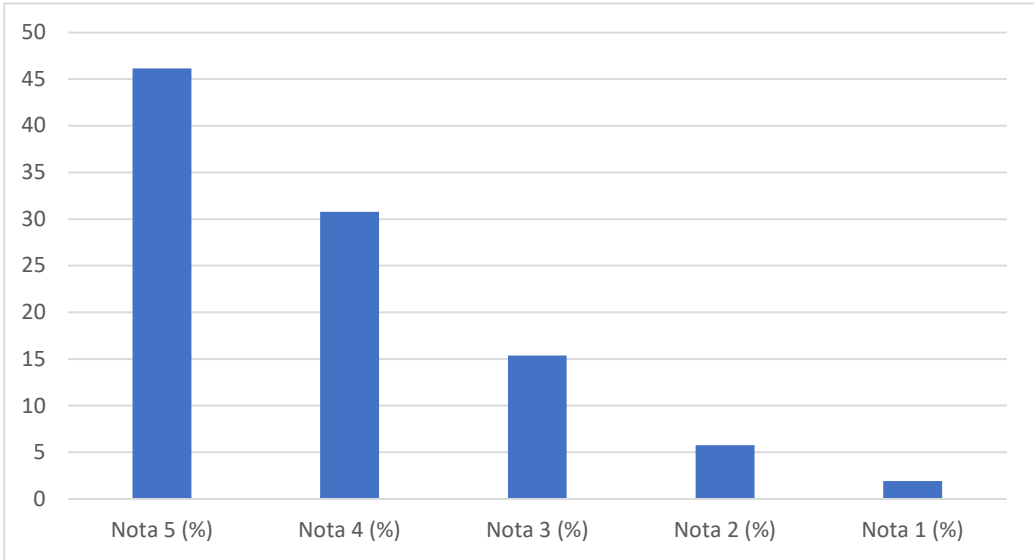
1 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?	92,31	0	Ponto Forte	55	37	8	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>55</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>37</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	55	Nota 4 (%)	37	Nota 3 (%)	8	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	55																					
Nota 4 (%)	37																					
Nota 3 (%)	8																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
2 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade da biblioteca em relação a facilidade de acesso para consultas?	96,16	0	Ponto Forte	58	38	4	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>58</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>38</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	58	Nota 4 (%)	38	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	58																					
Nota 4 (%)	38																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

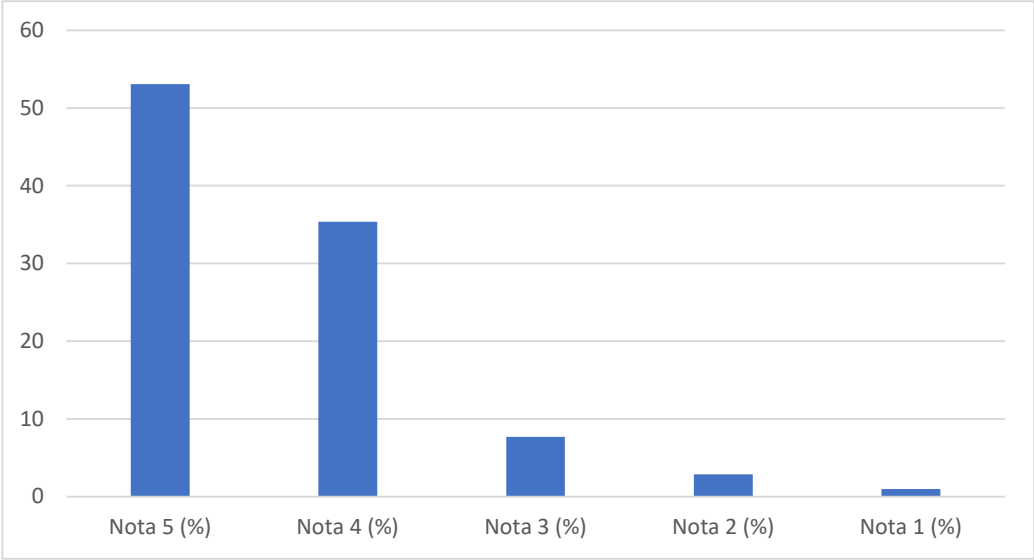
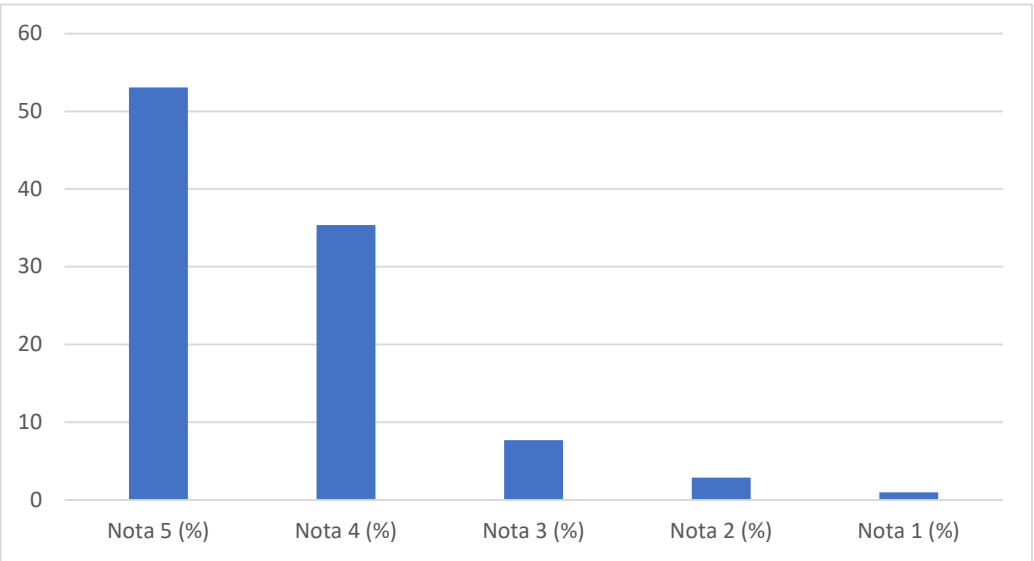
3 - Como você avalia a biblioteca com relação a atualização do acervo?	80,77	7,69	Ponto Forte	48	32	12	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	12	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	12																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					
4 - Como você avalia a biblioteca com relação ao estado de conservação dos livros?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

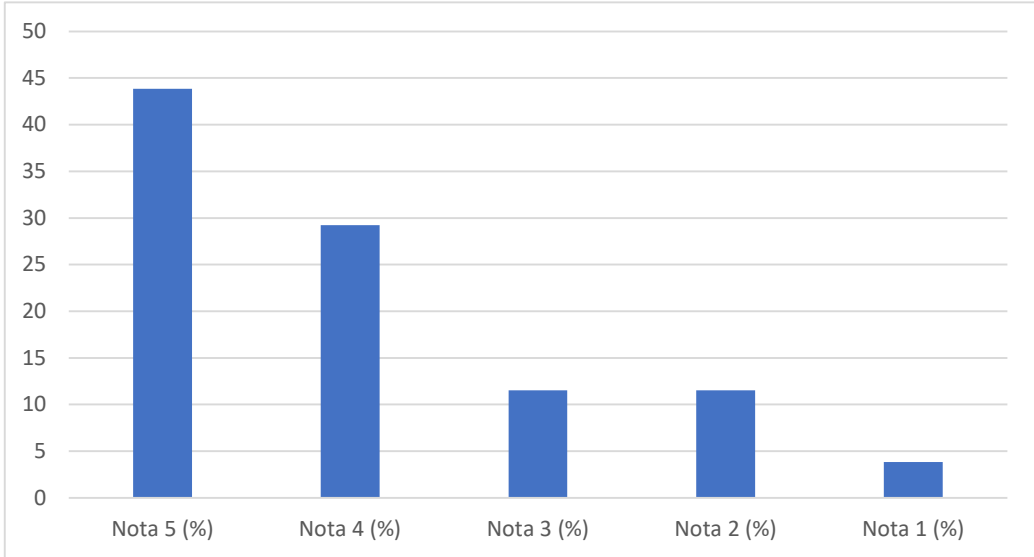
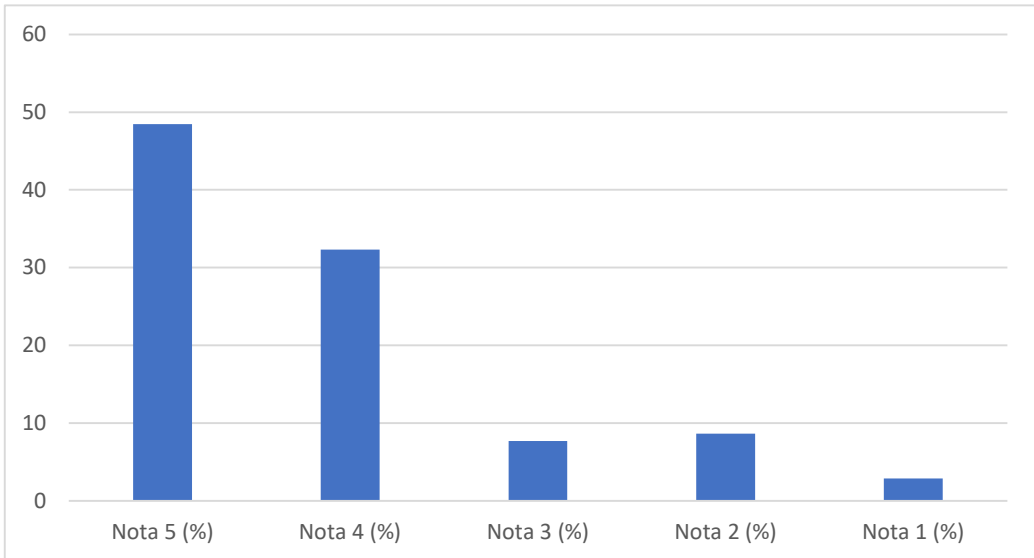
5 - Como você avalia a biblioteca em relação ao horário de funcionamento?	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>90</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>10</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	90	Nota 4 (%)	10	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	90																					
Nota 4 (%)	10																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
1 - Em sua opinião o acesso aos lançamento das notas e frequência atendem à demanda das atividades afins?	96,15	0	Ponto Forte	58	38	4	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>58</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>38</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	58	Nota 4 (%)	38	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	58																					
Nota 4 (%)	38																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

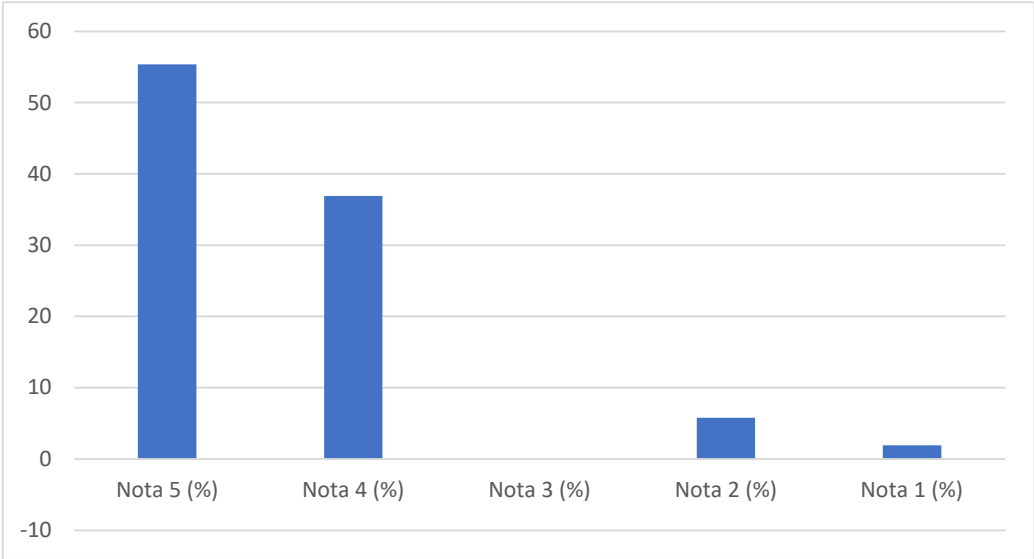
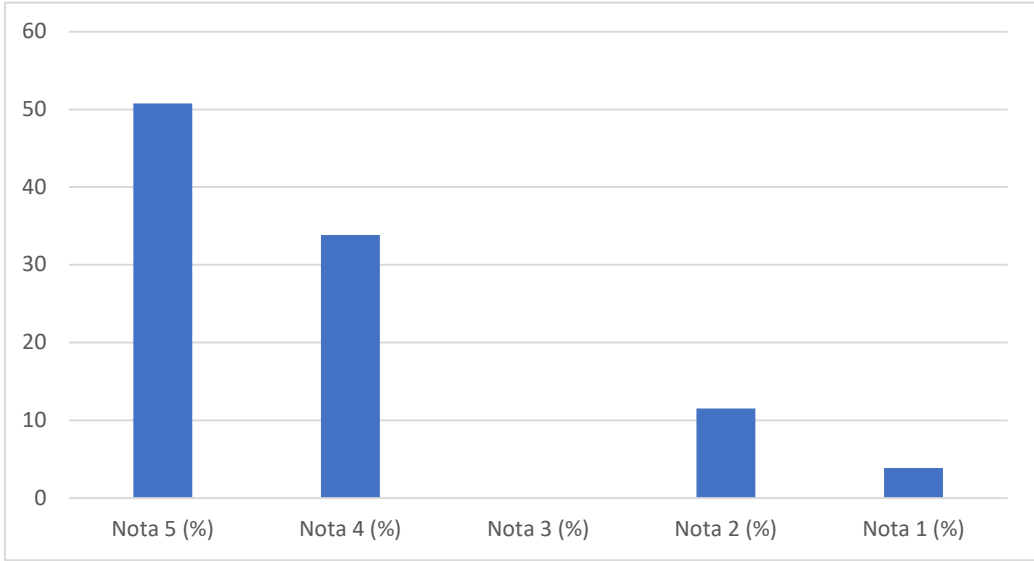
2 - A interatividade entre docentes e alunos, ocorre de foram ágil?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
3 - A navegação pela plataforma Google Sala de Aula (Classroom) é rápida e fácil?	100	0	Ponto Forte	55	45	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>55</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>45</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	55	Nota 4 (%)	45	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	55																					
Nota 4 (%)	45																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

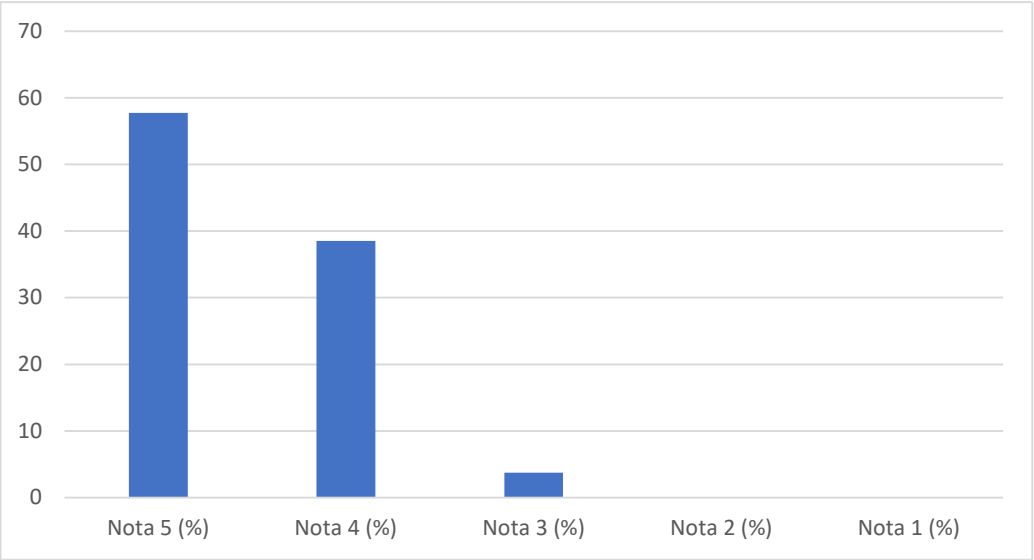
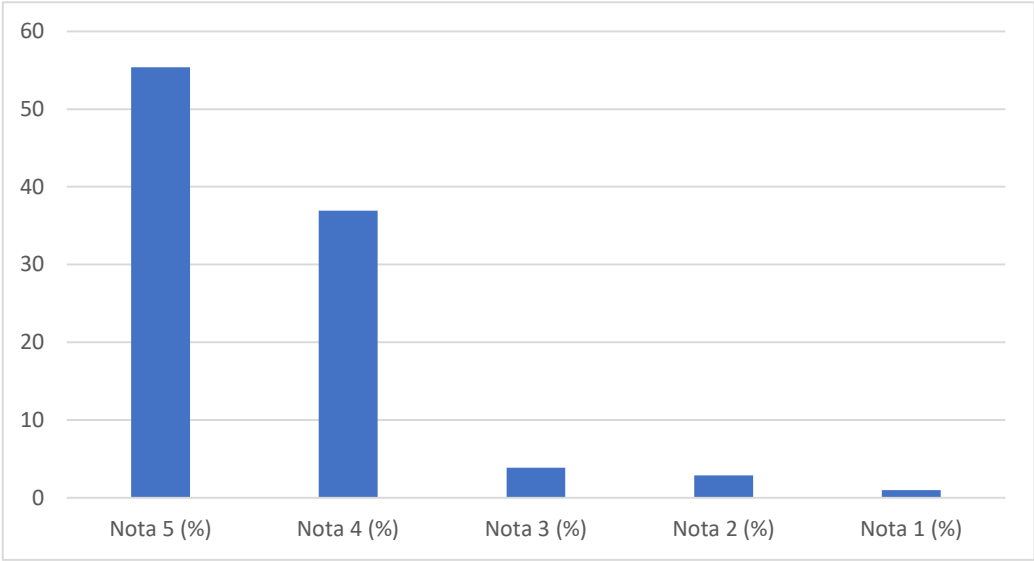
4 - A disponibilidade de acesso quando os usuários que precisam ocorre de forma, rápida, fácil e ágil?	96,15	0	Ponto Forte	58	38	4	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>58</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>38</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>4</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	58	Nota 4 (%)	38	Nota 3 (%)	4	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	58																					
Nota 4 (%)	38																					
Nota 3 (%)	4																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - Em sua opinião, a disponibilidade das informações necessárias para o seu desenvolvimento de aprendizagem em sala de aula?	100	0	Ponto Forte	75	25	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>75</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>25</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	75	Nota 4 (%)	25	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	75																					
Nota 4 (%)	25																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

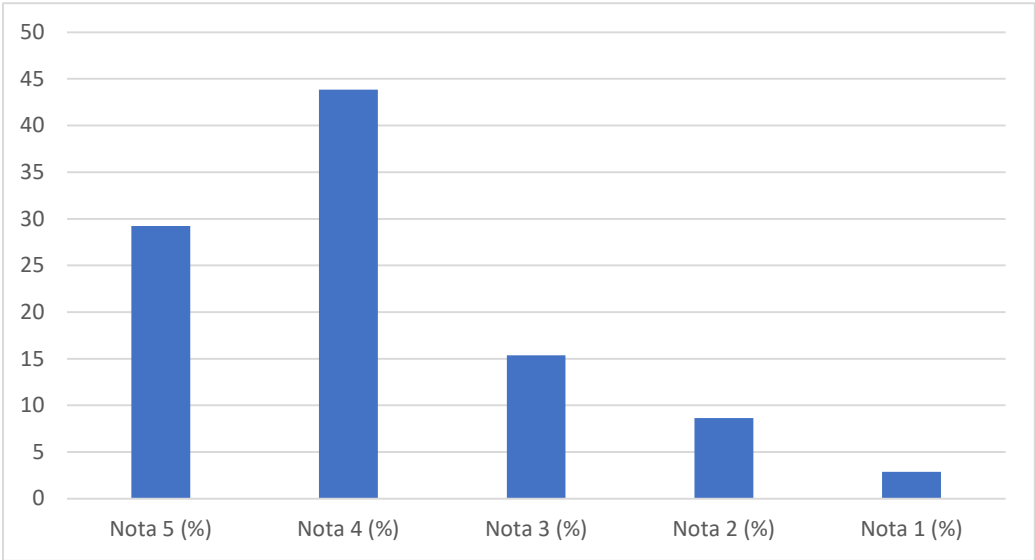
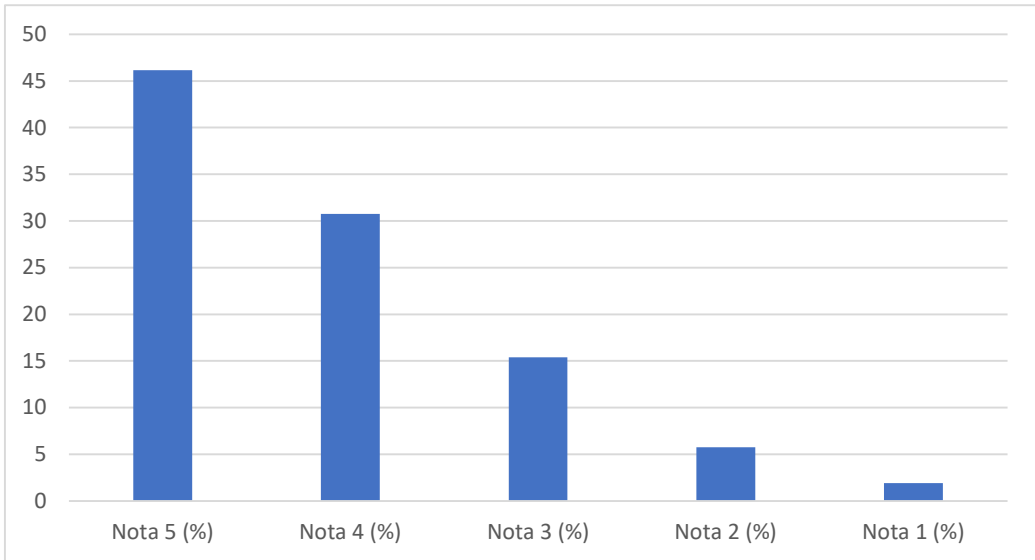
1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (Datashow, TV, DVD, Lousa, Som, etc) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?	80,77	11,54	Ponto Forte	48	32	8	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>9</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	8	Nota 2 (%)	9	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	8																					
Nota 2 (%)	9																					
Nota 1 (%)	3																					
2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto das carteiras e Ventilação?	76,92	7,7	Ponto Forte	46	31	15	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

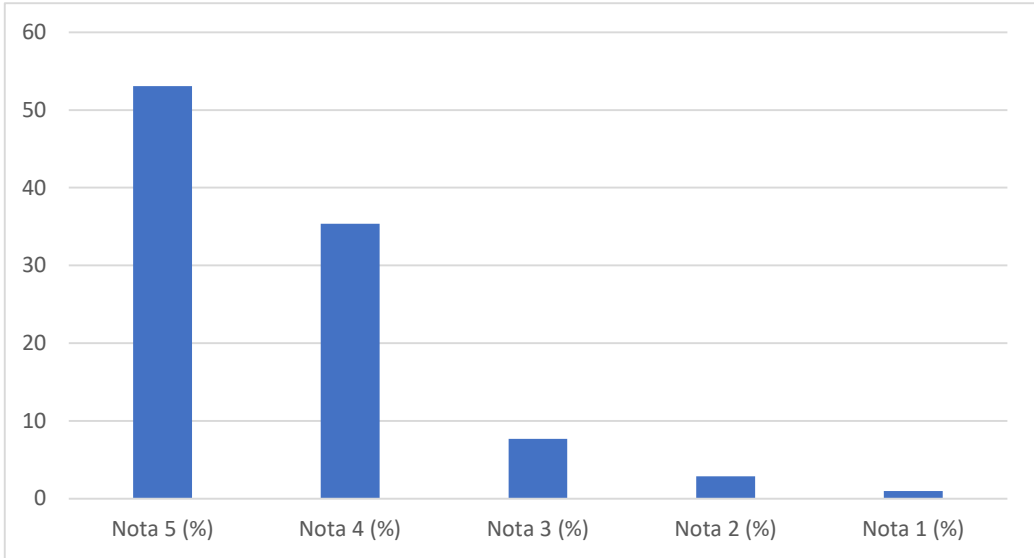
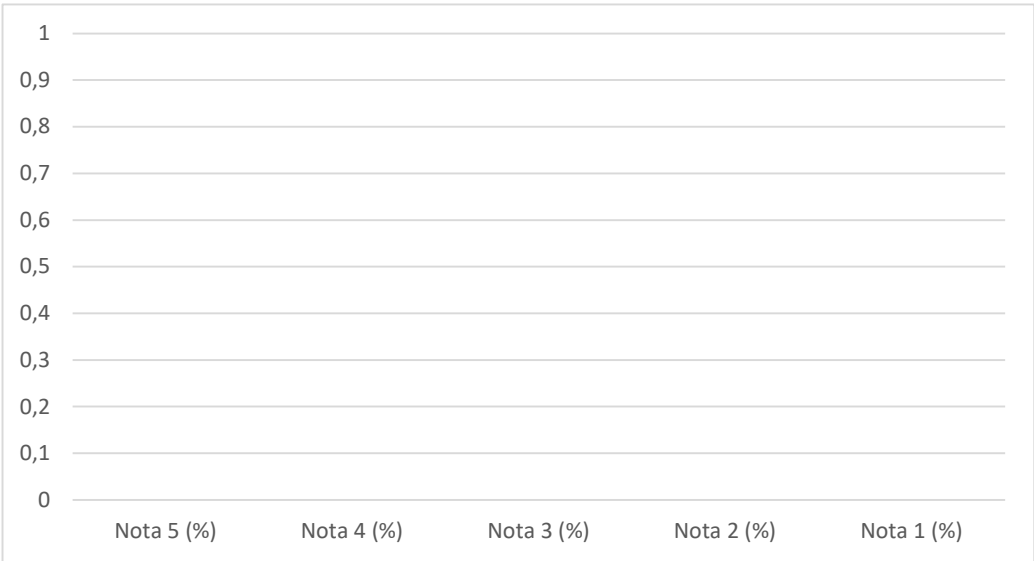
3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	88,46	3,85	Ponto Forte	53	35	8	3	1	100	
4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	88,46	3,85	Ponto Forte	53	35	8	3	1	100	

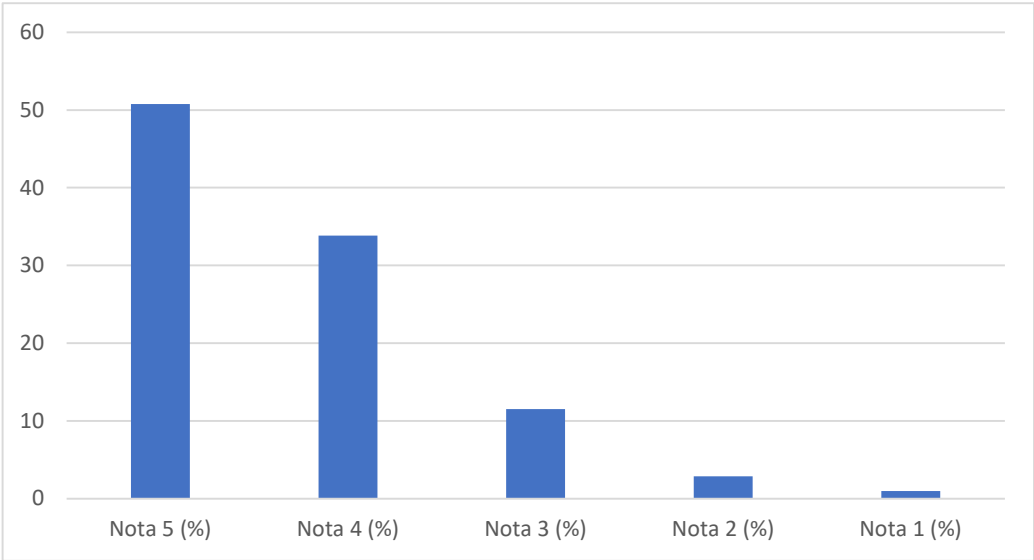
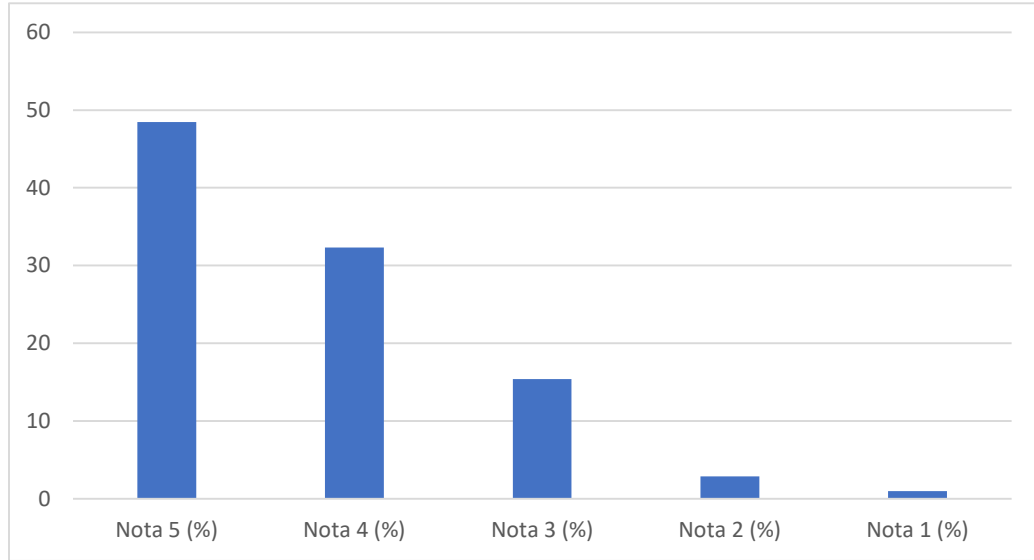
5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a acústica?	73,08	15,38	Adequado	44	29	12	12	4	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>44</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>29</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>4</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	44	Nota 4 (%)	29	Nota 3 (%)	12	Nota 2 (%)	12	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	44																					
Nota 4 (%)	29																					
Nota 3 (%)	12																					
Nota 2 (%)	12																					
Nota 1 (%)	4																					
6 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Segurança.	80,77	11,54	Ponto Forte	48	32	8	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>9</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	8	Nota 2 (%)	9	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	8																					
Nota 2 (%)	9																					
Nota 1 (%)	3																					

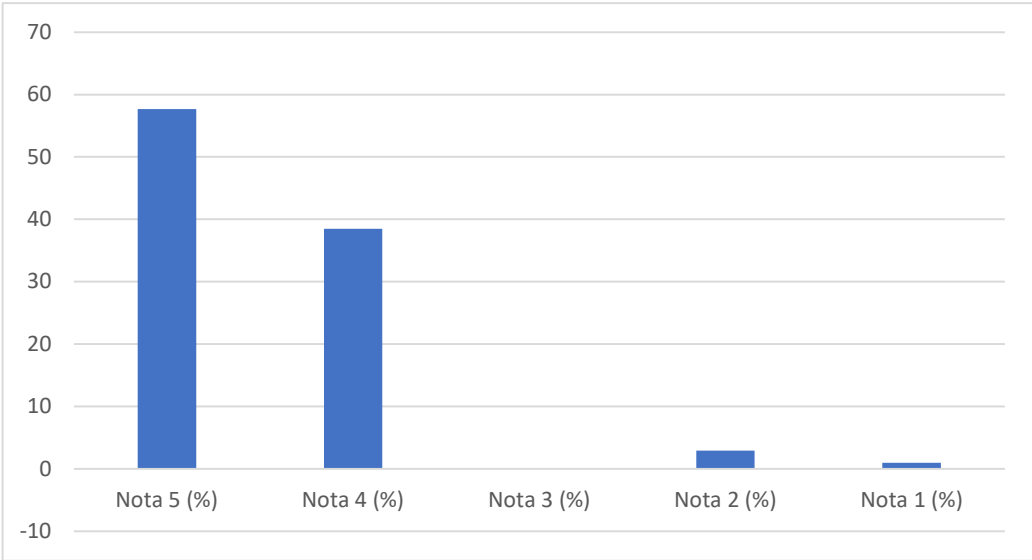
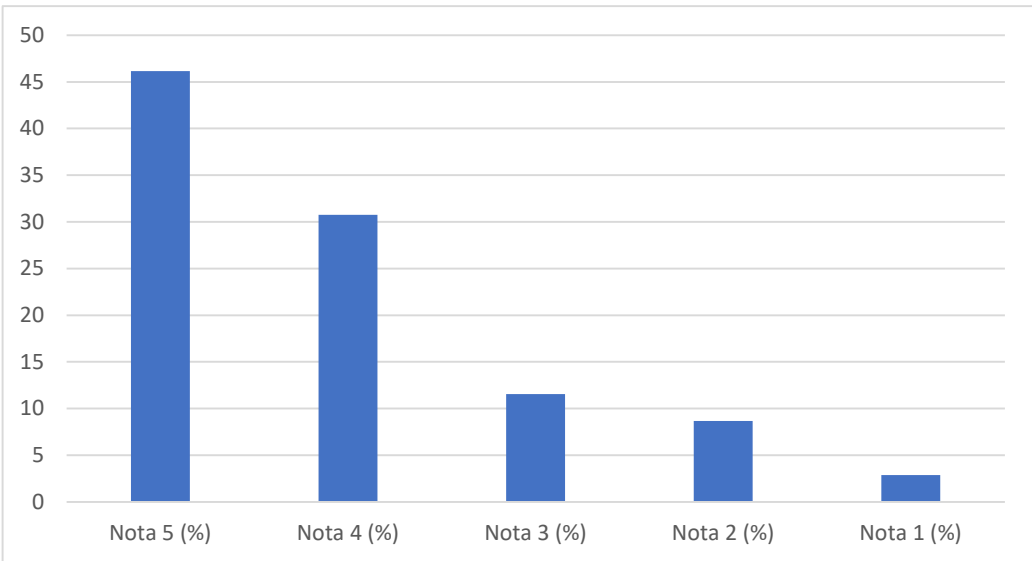
7 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Sinalização.	92,31	7,7	Ponto Forte	55	37	0	6	2	100	
8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	84,62	15,38	Ponto Forte	51	34	0	12	4	100	

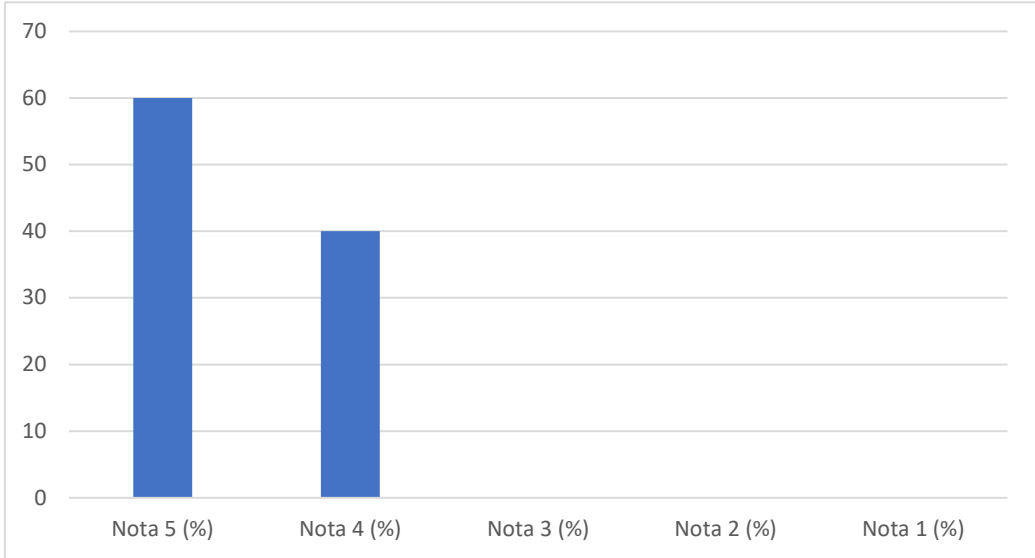
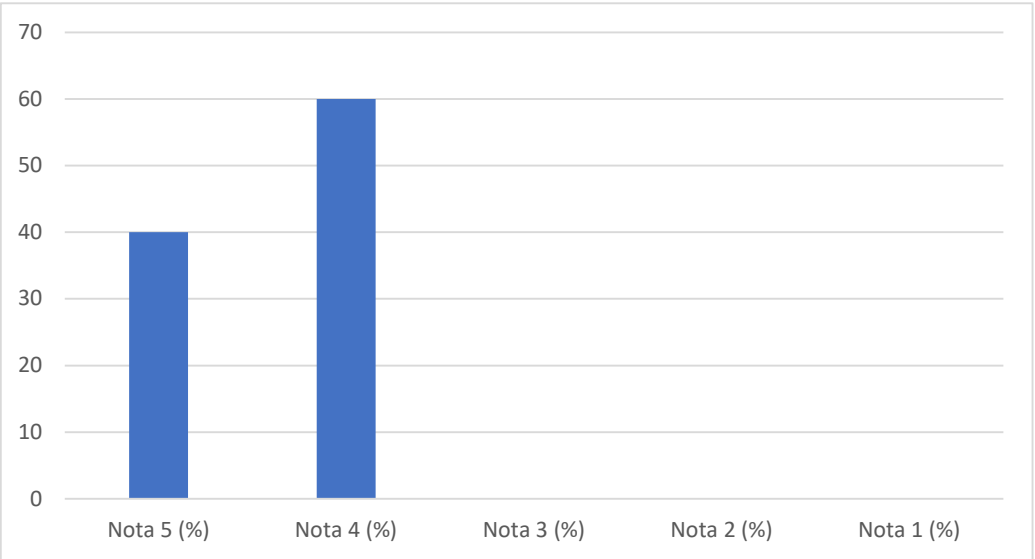
9 - Como você avalia os seguintes serviços de Limpeza do IMMES: Banheiros, Administrativo, Sala dos Professores, Biblioteca, Laboratório, NPJ e Pátios?	96,25	0	Ponto Forte	58	39	4	0	0	100	
10 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Instalações Gerais	92,3	3,85	Ponto Forte	55	37	4	3	1	100	

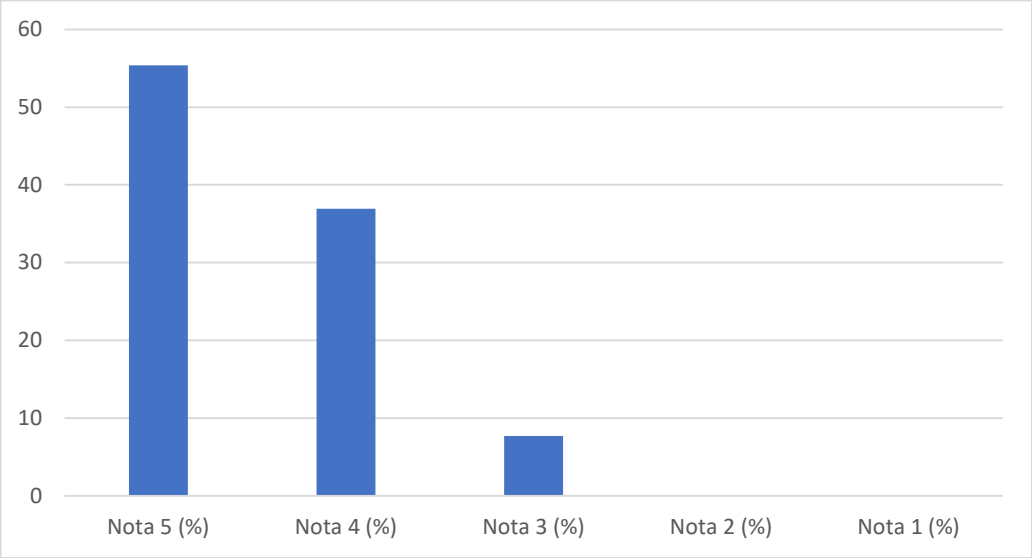
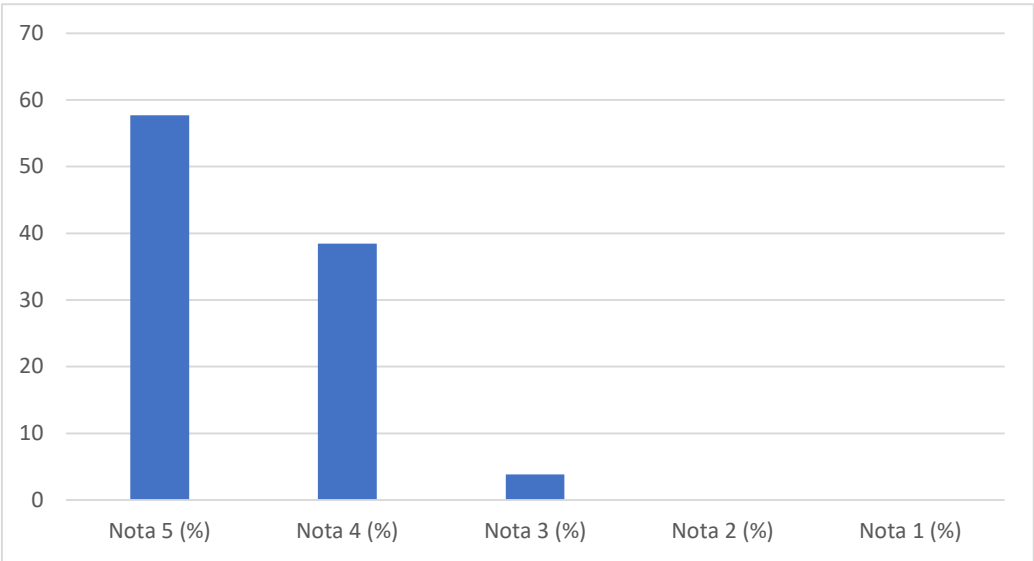
11 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Cantina?	73,08	11,54	Adequado	29	44	15	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>29</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>44</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>9</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	29	Nota 4 (%)	44	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	9	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	29																					
Nota 4 (%)	44																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	9																					
Nota 1 (%)	3																					
12 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?	76,92	7,69	Ponto Forte	46	31	15	6	2	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>6</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>2</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	6	Nota 1 (%)	2
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	6																					
Nota 1 (%)	2																					

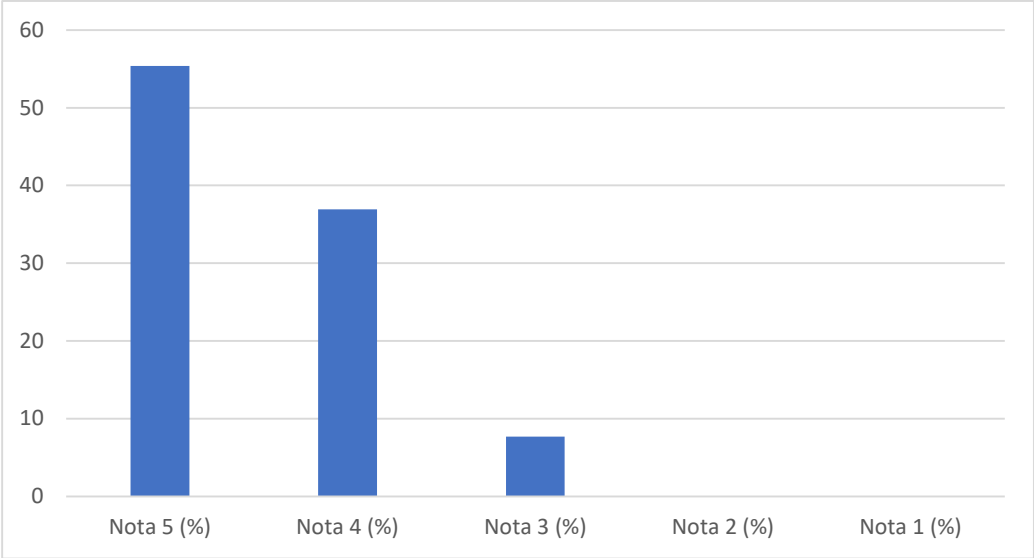
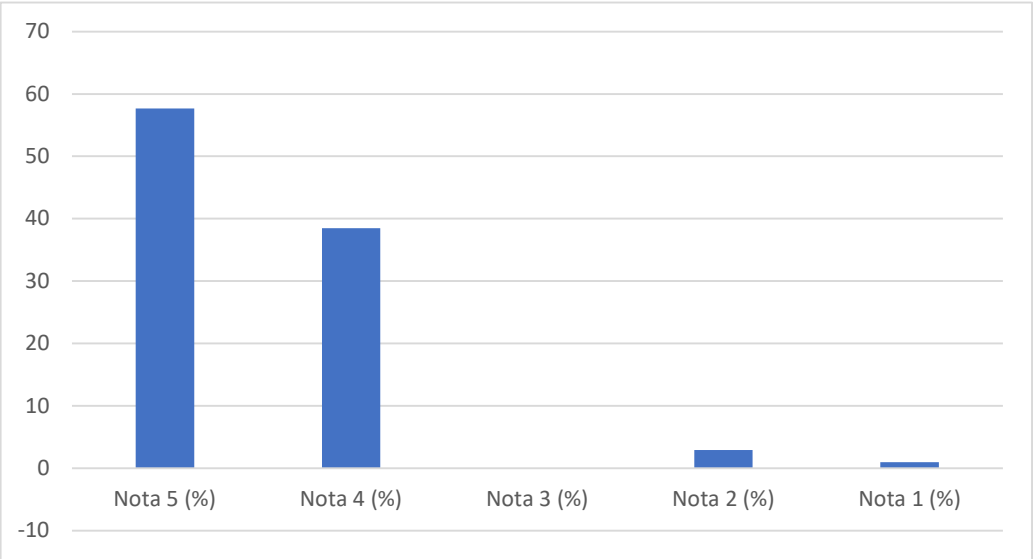
13 - Os equipamentos de apoio utilizados na secretaria e demais departamentos da IES se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para uso?	88,46	3,85	Ponto Forte	53	35	8	3	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>53</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>35</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>8</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>3</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	53	Nota 4 (%)	35	Nota 3 (%)	8	Nota 2 (%)	3	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	53																					
Nota 4 (%)	35																					
Nota 3 (%)	8																					
Nota 2 (%)	3																					
Nota 1 (%)	1																					
14 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias na infra-estrutura do IMMES?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	0	Nota 4 (%)	0	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	0																					
Nota 4 (%)	0																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

1 - Na sua opinião, os equipamentos do laboratório de informática, são adequados para as necessidades práticas da disciplina oferecidas?	84,61	3,85	Ponto Forte	51	34	12	3	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>51</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>34</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>3</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	51	Nota 4 (%)	34	Nota 3 (%)	12	Nota 2 (%)	3	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	51																					
Nota 4 (%)	34																					
Nota 3 (%)	12																					
Nota 2 (%)	3																					
Nota 1 (%)	1																					
2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas oferecidas?	80,77	3,85	Ponto Forte	48	32	15	3	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>48</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>32</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>15</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>3</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	3	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	3																					
Nota 1 (%)	1																					

3 - O horário de funcionamento do laboratório de informática é adequado para suas necessidades acadêmicas?	96,15	3,85	Ponto Forte	58	38	0	3	1	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>58</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>38</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>3</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>1</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	58	Nota 4 (%)	38	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	3	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	58																					
Nota 4 (%)	38																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	3																					
Nota 1 (%)	1																					
4 - A conexão de internet oferecida pela Instituição, são adequadas para as necessidades práticas das disciplinas?	76,92	11,54	Ponto Forte	46	31	12	9	3	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>46</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>31</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>12</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>9</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>3</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	46	Nota 4 (%)	31	Nota 3 (%)	12	Nota 2 (%)	9	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	46																					
Nota 4 (%)	31																					
Nota 3 (%)	12																					
Nota 2 (%)	9																					
Nota 1 (%)	3																					

1 - Você acredita na contribuição do plano de ensino para as atividades acadêmicas?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><caption>Distribuição de Respostas - Questão 1</caption><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
2 - Você acredita que o IMMES, contribui com os conteúdos apresentados em sala de aula para a iniciação profissional?	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100	 <table><caption>Distribuição de Respostas - Questão 2</caption><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	60	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	60																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

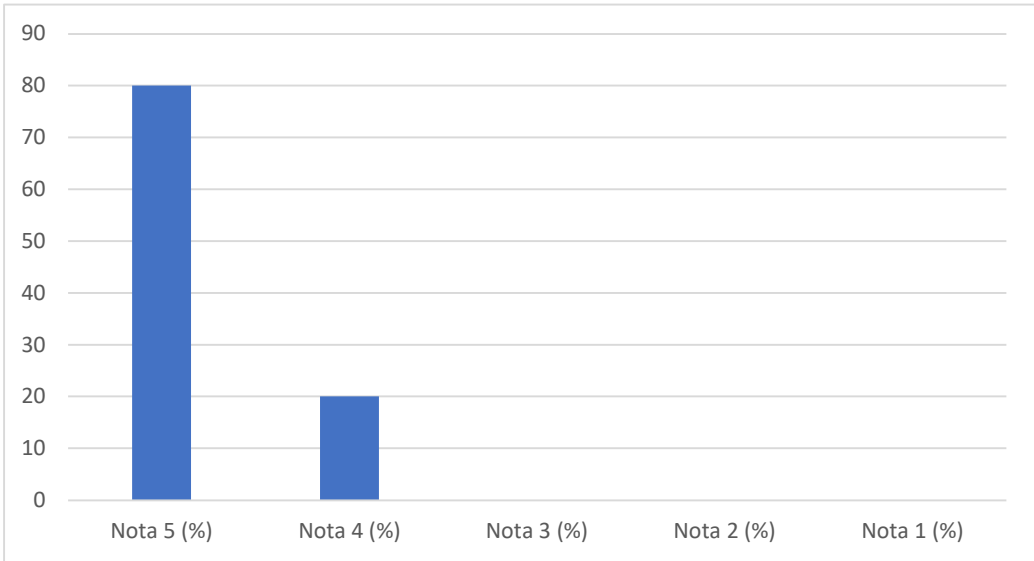
3 - Você acredita que o IMMES proporciona aos seus alunos atividades práticas suficientes para o desenvolvimento acadêmico?	92,31	0	Ponto Forte	55	37	8	0	0	100	
4 - Você acredita que o IMMES utiliza metodologias de ensino que desafiam o aluno?	96,16	0	Ponto Forte	58	38	4	0	0	100	

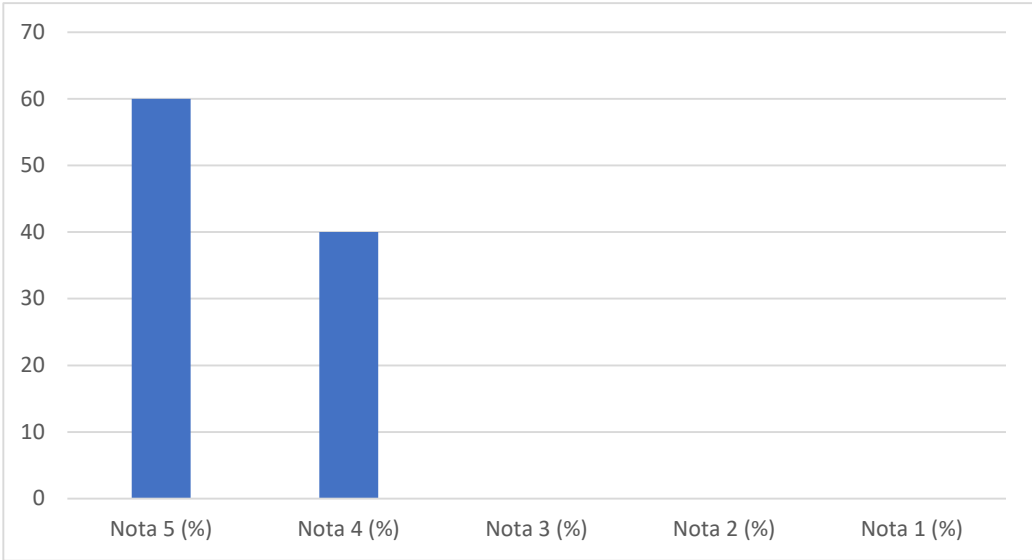
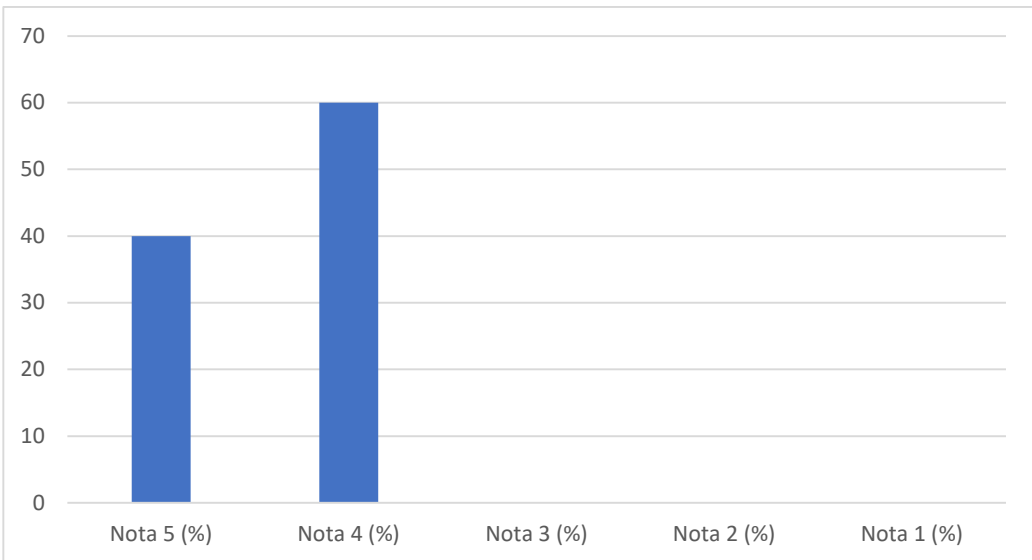
5 - Você acredita que o IMMES, no seu programa de monitoria, facilita o aprendizado do aluno?	92,31	0	Ponto Forte	55	37	8	0	0	100	
6 - Você acredita que o IMMES oferece e envolve os alunos, docentes e colaboradores em suas atividades de cultura, de lazer e de interação social?	96,15	3,85	Ponto Forte	58	38	0	3	1	100	

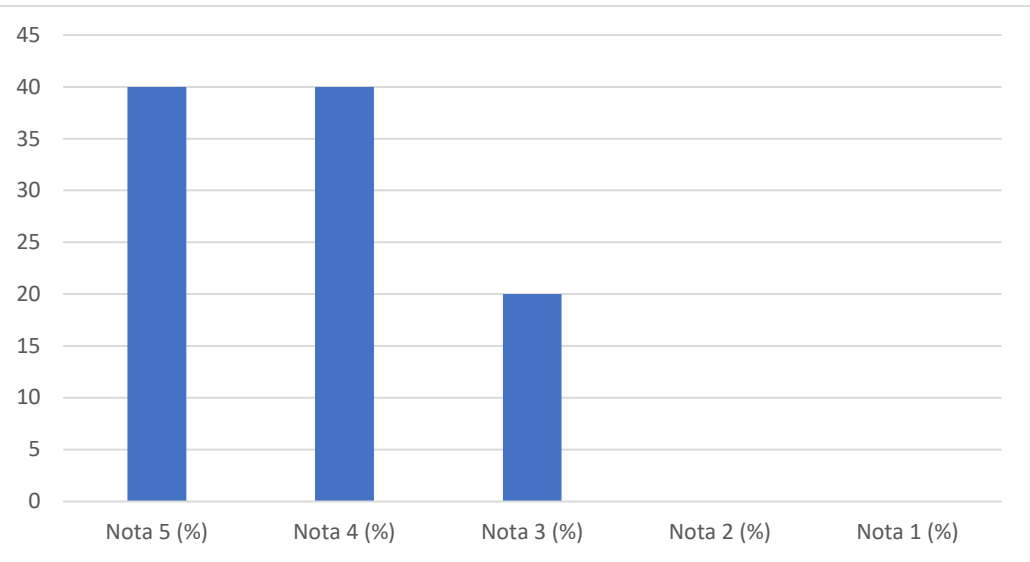
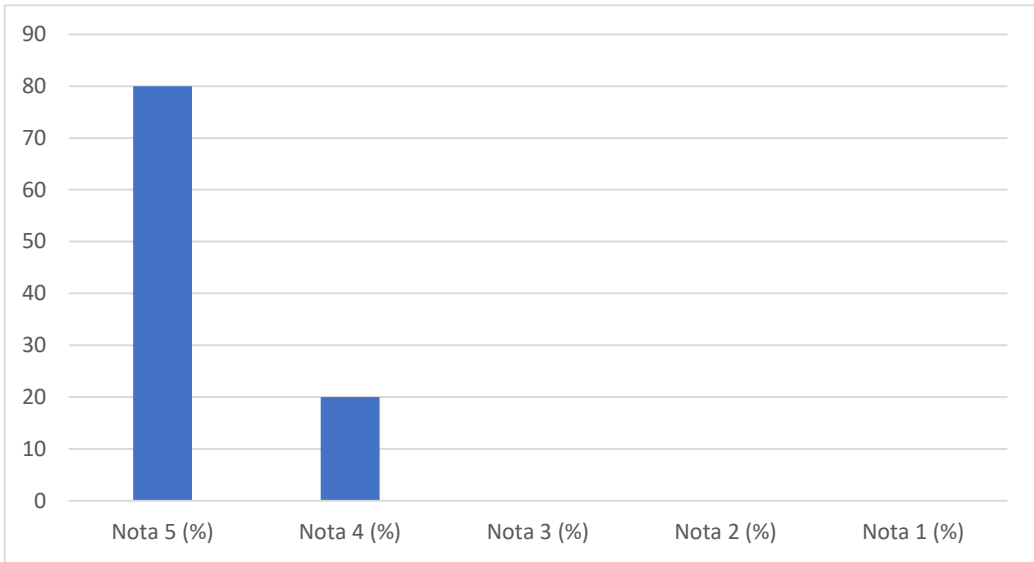


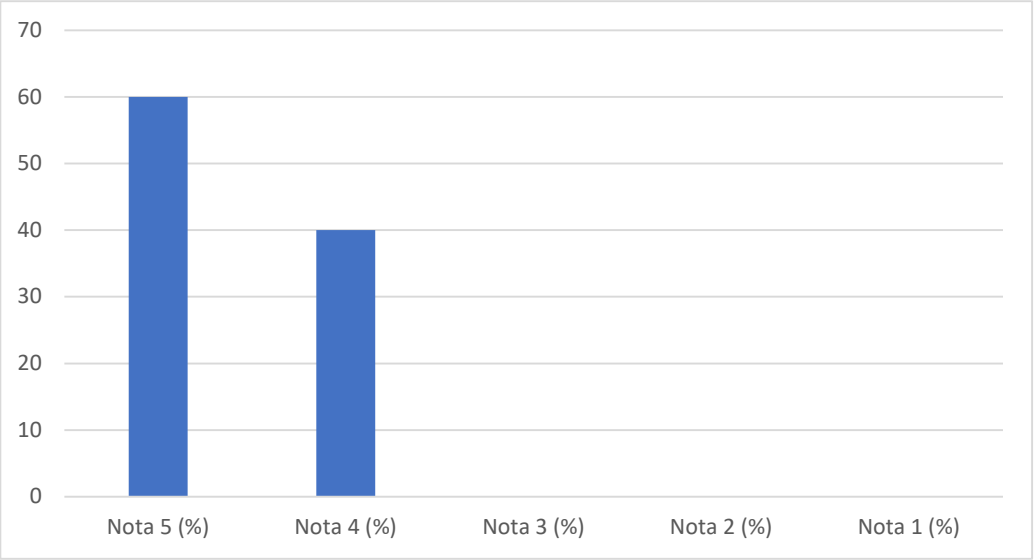
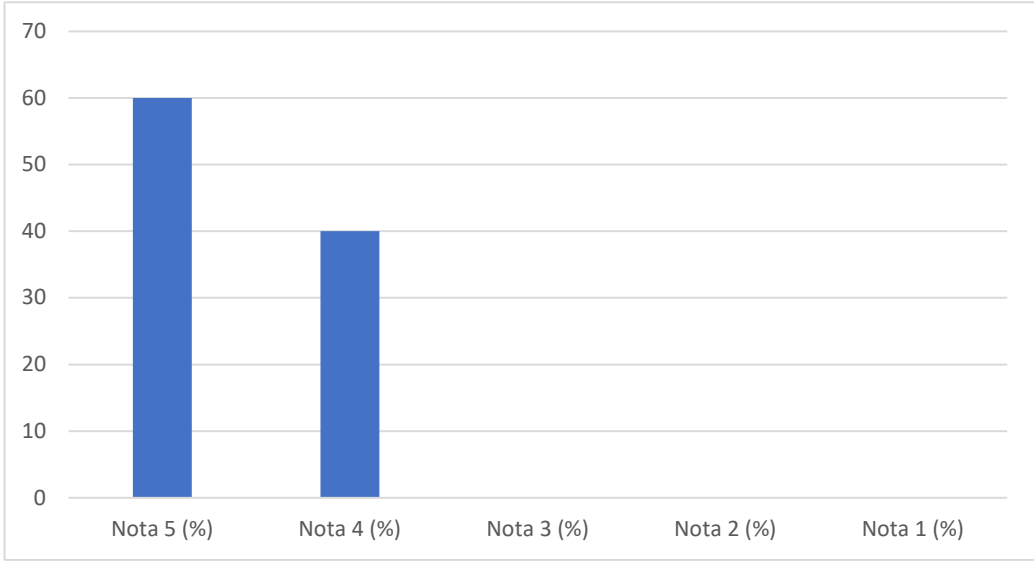
GRÁFICOS – FUNCIONÁRIOS 2023 RELATÓRIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES - 2023

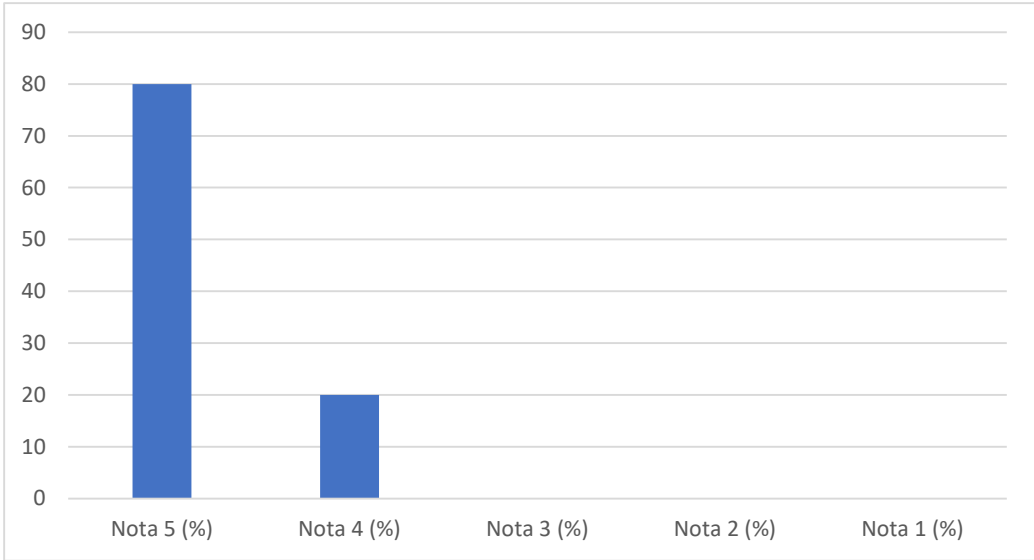
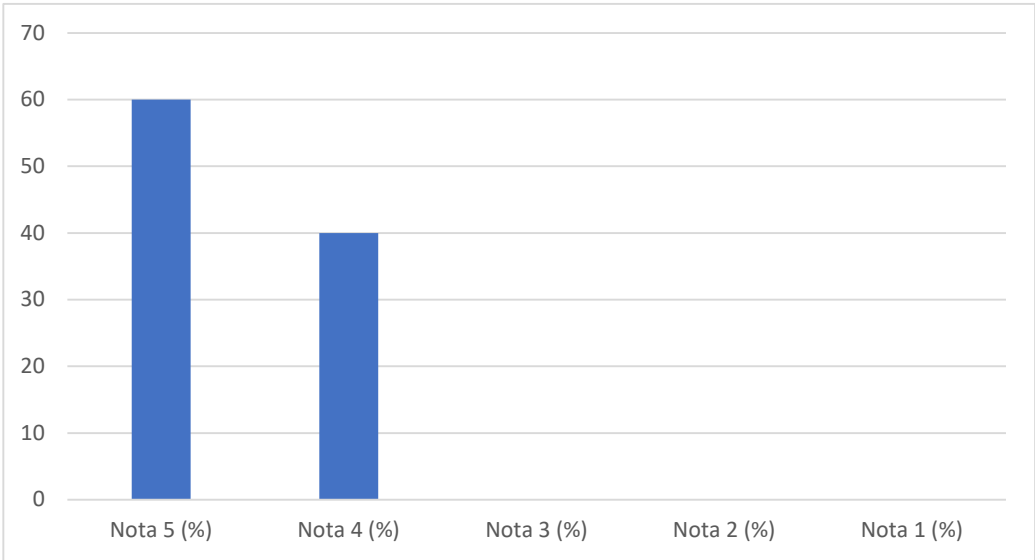
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior
(Relatório publicado em março de 2024)

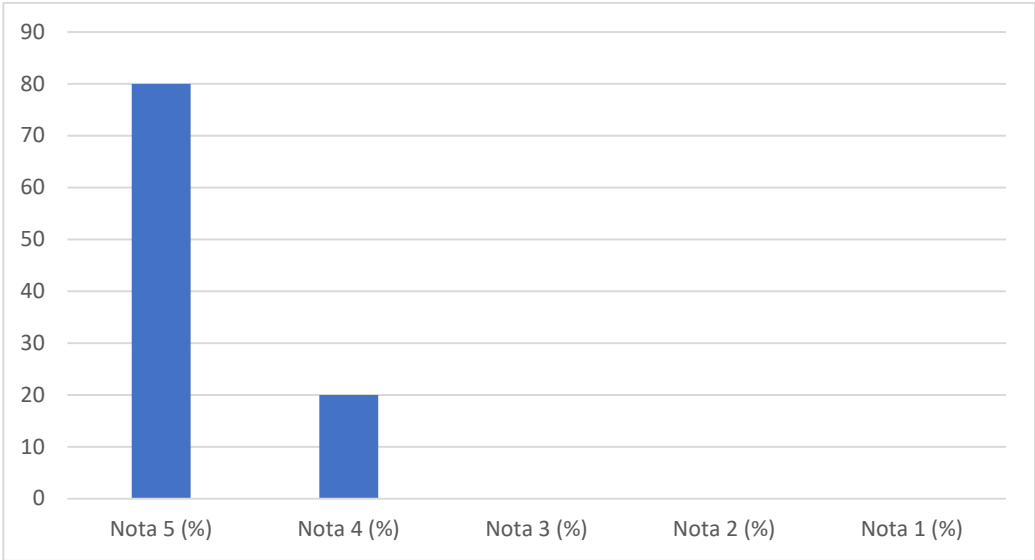
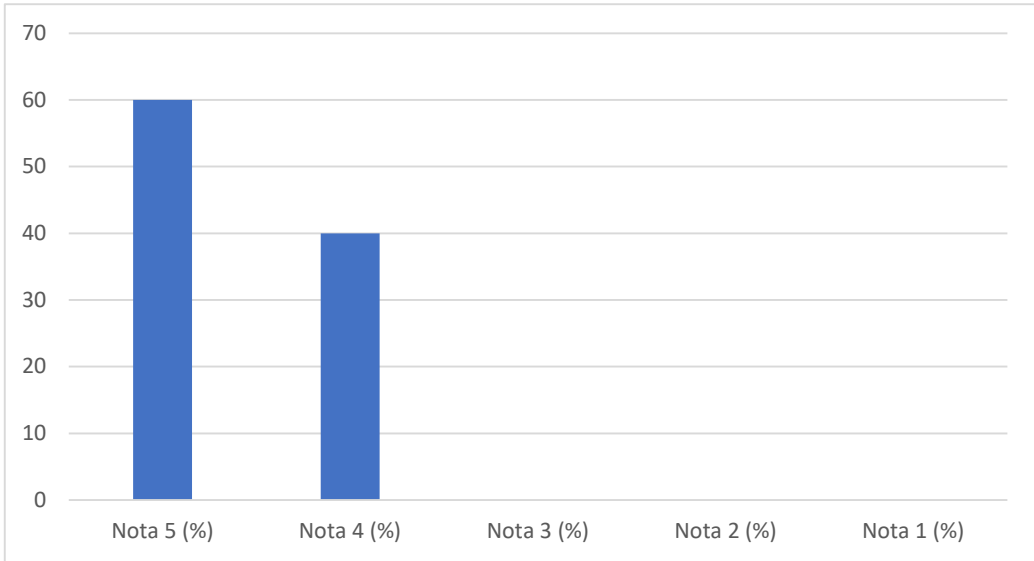
Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final	Nota 5 (%)	Nota 4 (%)	Nota 3 (%)	Nota 2 (%)	Nota 1 (%)	Total (%)	Gráfico												
1 - Você conhece a missão do IMMES?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

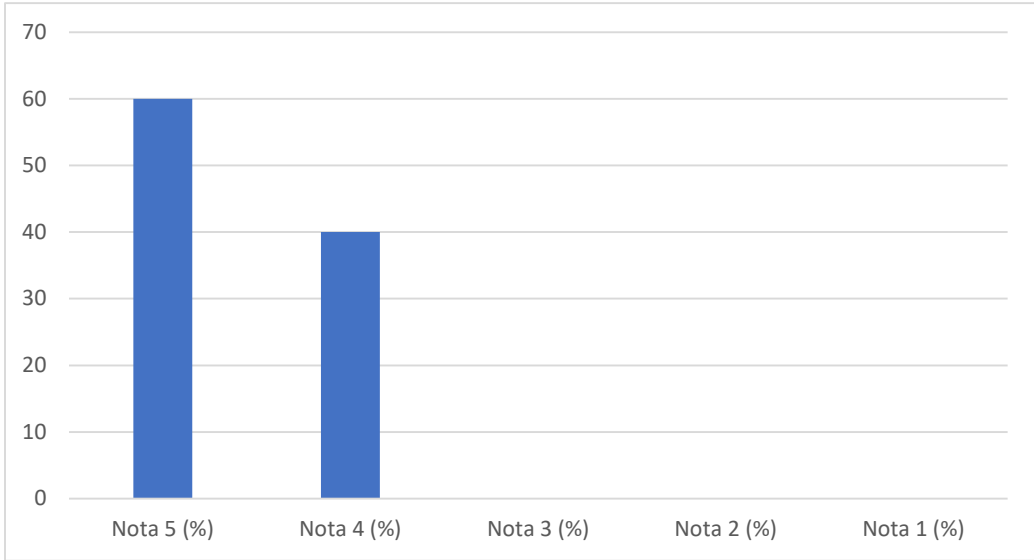
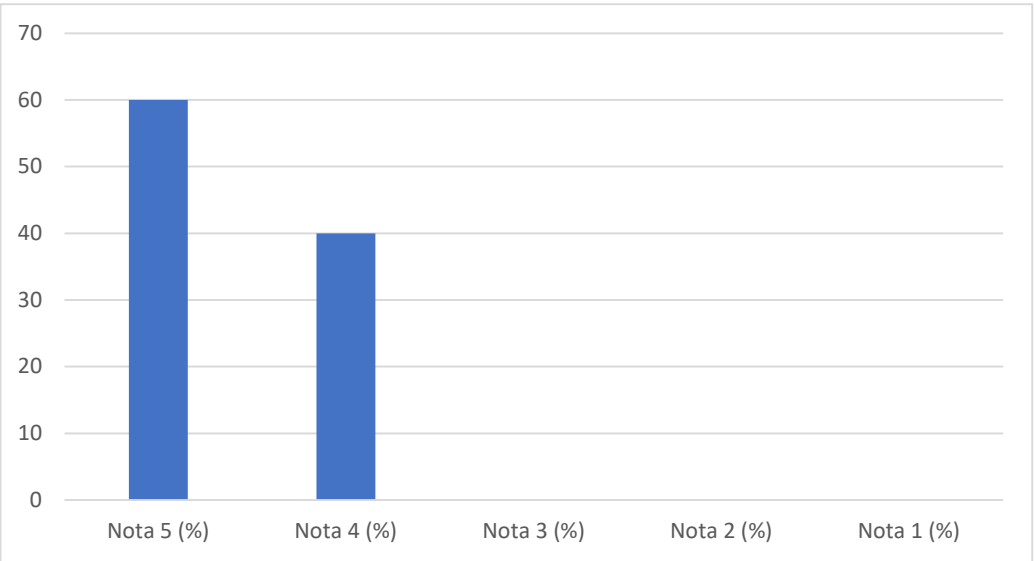
2 - Você acredita que o IMMES cumpre com a sua missão?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	60	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	60																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

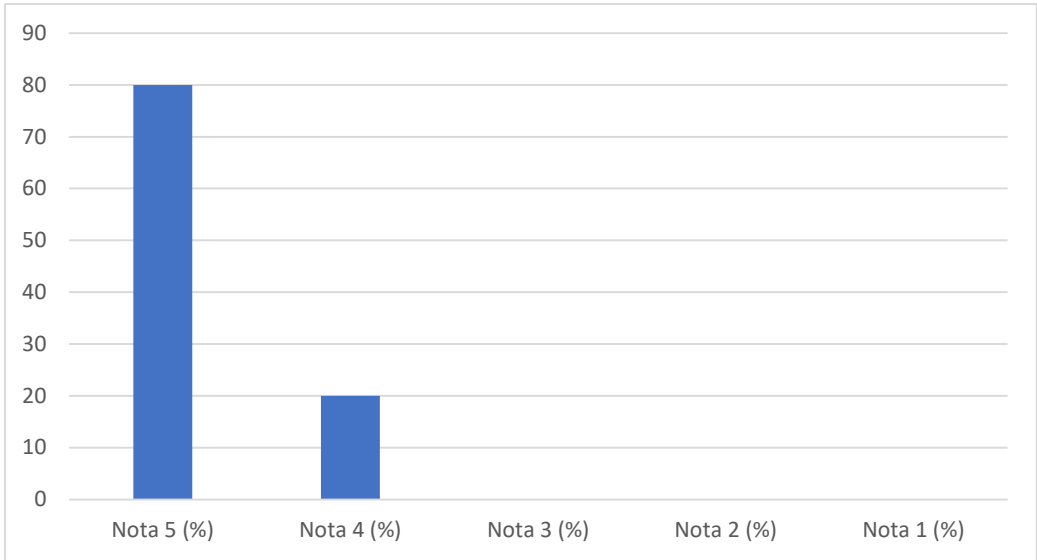
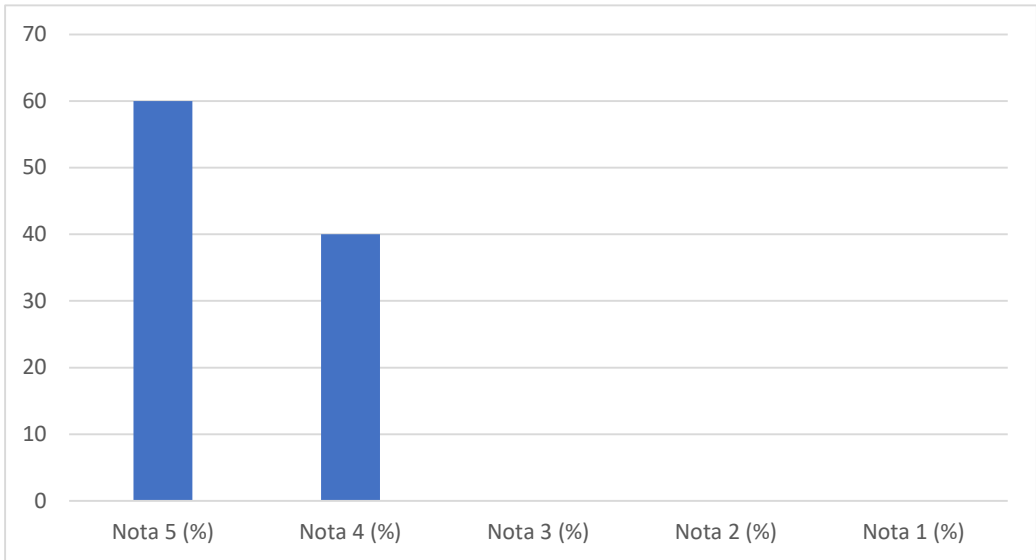
4 - Você acredita que o IMMES cumpre com o que foi colocado no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?	80	0	Ponto Forte	40	40	20	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
1 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES oferta uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

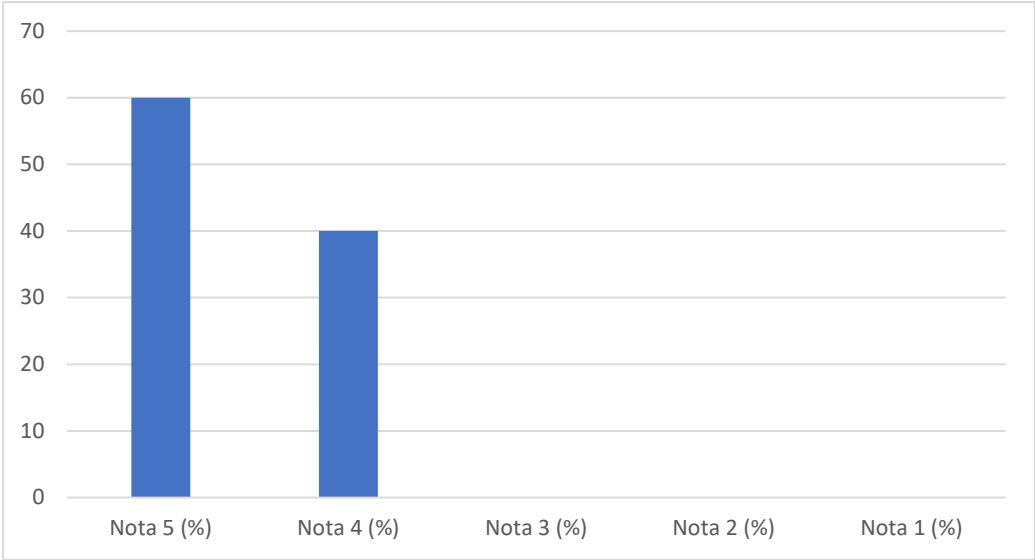
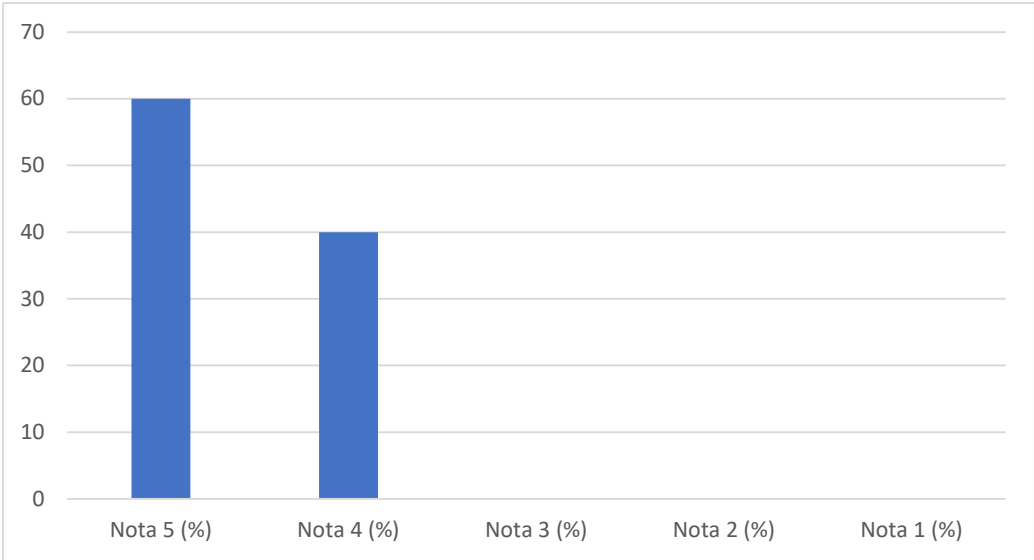
2 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES prepara o aluno para o mercado de trabalho e o desenvolvimento do projeto de vida do mesmo?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
3 - Em sua opinião, você acredita que nossos educadores estão preparados para formar e desenvolver as pessoas?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	

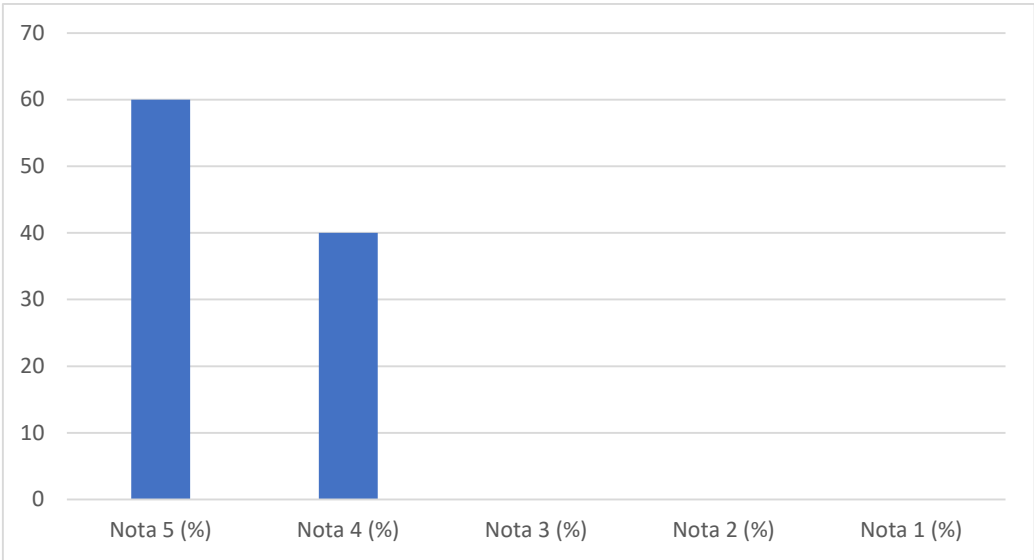
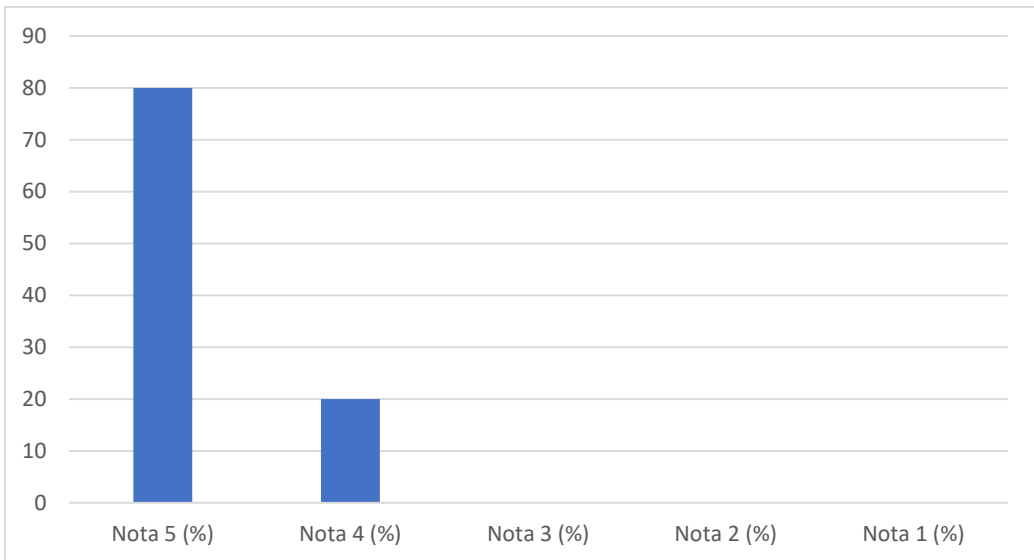
4 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES desenvolve o respeito entre as pessoas?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - Em sua opinião, existe a eficiência e eficácia na integridade nas ações da direção, educadores e funcionários do IMMES?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

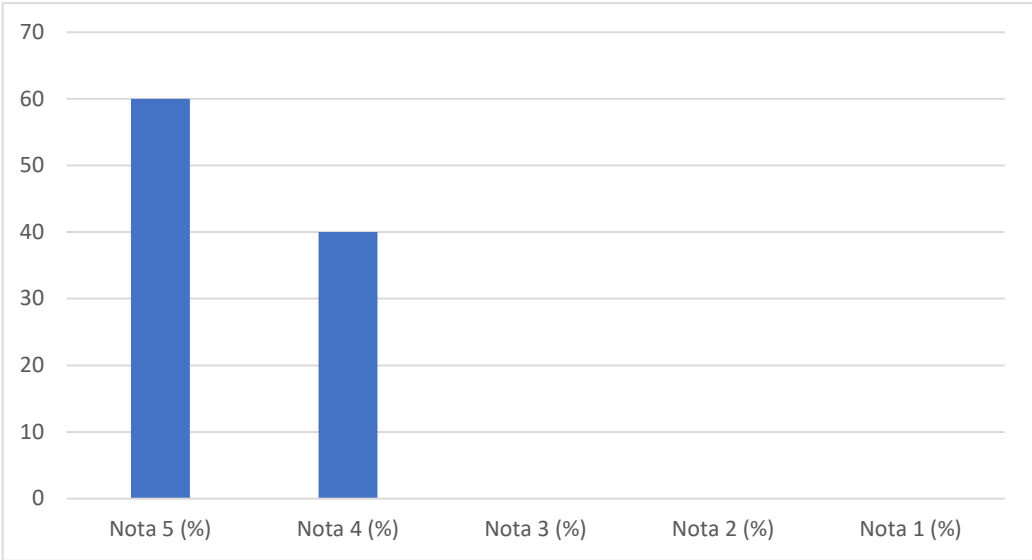
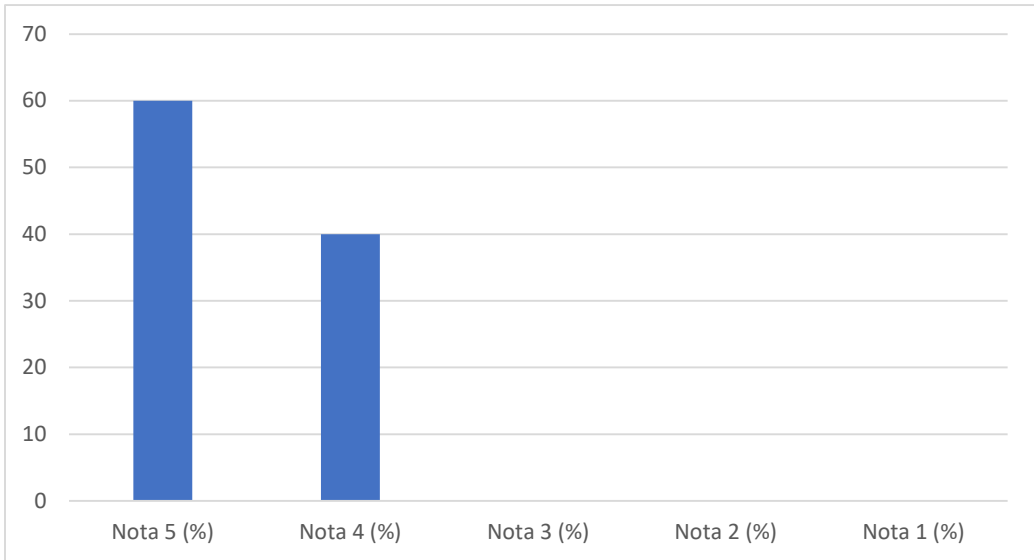
6 - Em sua opinião, você acredita que a CPA contribui para a melhoria das atividades do IMMES?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

2 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos, docentes e coordenação, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
3 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

4 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

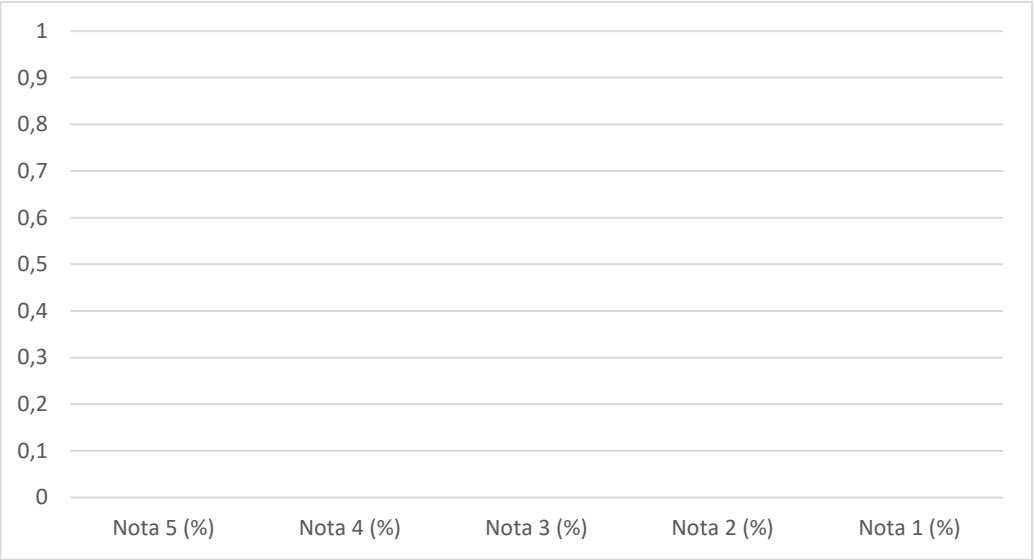
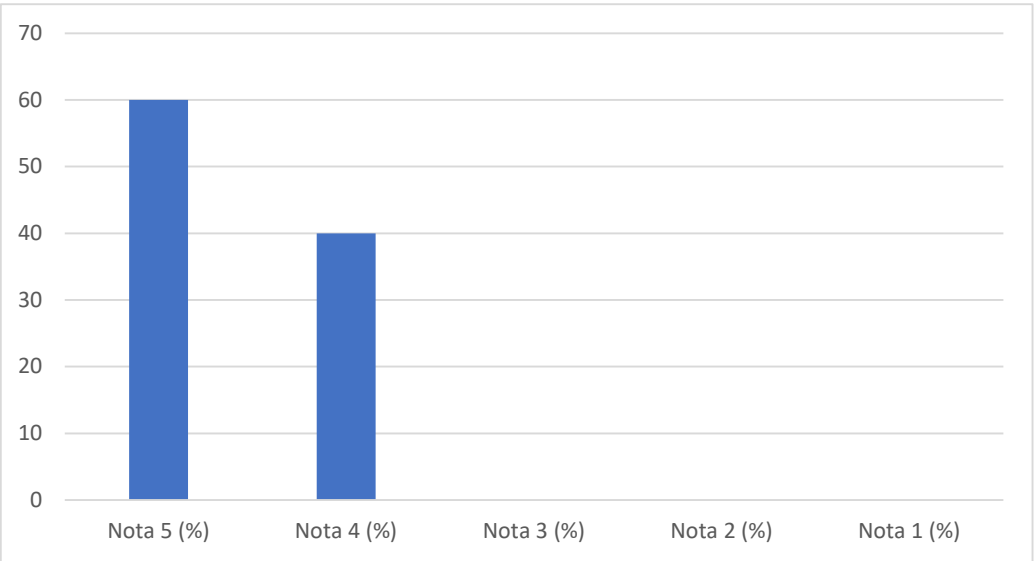
6 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
1 - Existe a eficiência, eficácia e clareza na comunicação entre a direção e e demais departamentos da Instituição?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	

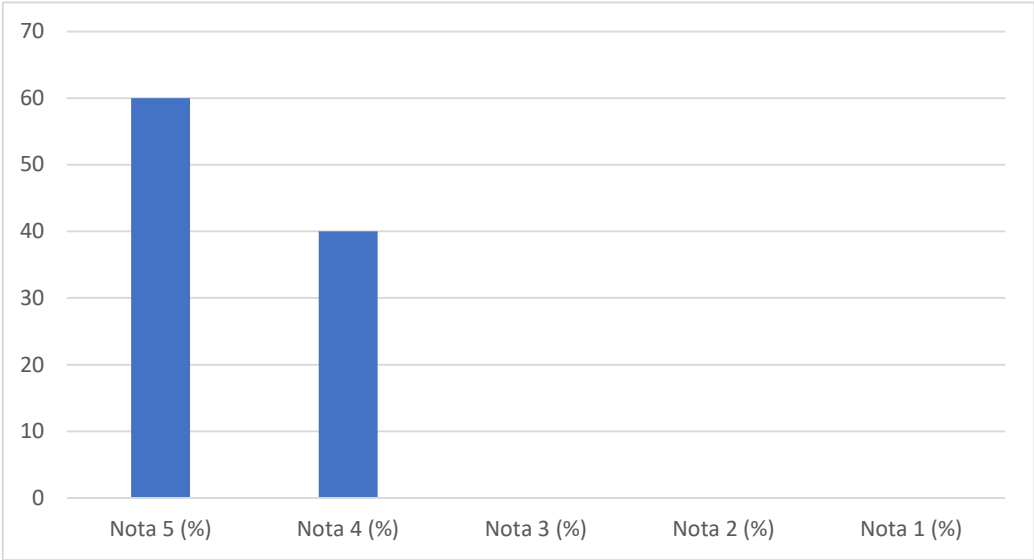
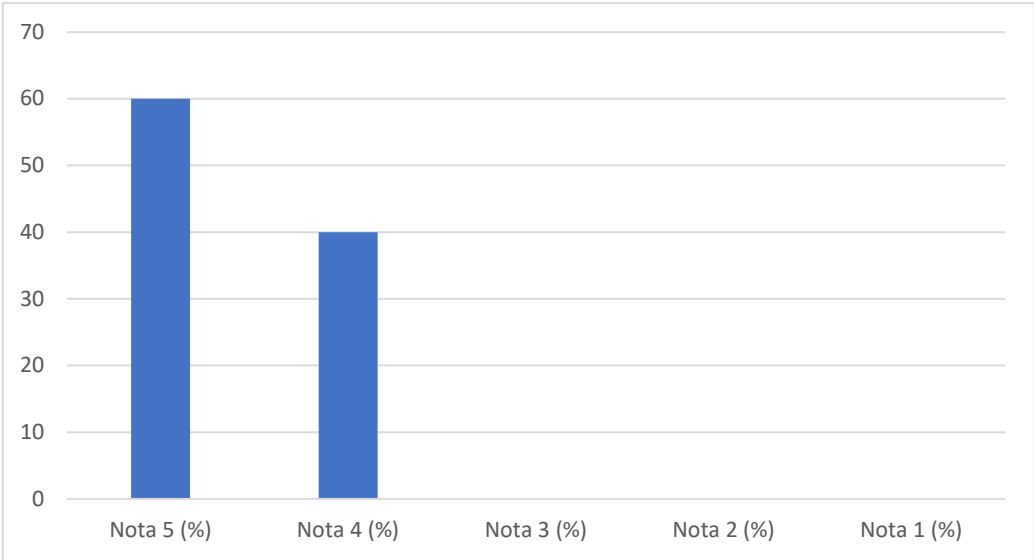
2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
3 - Existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Estágio, Nivelamento, Monitoria, NAP e Orientação de TCC?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

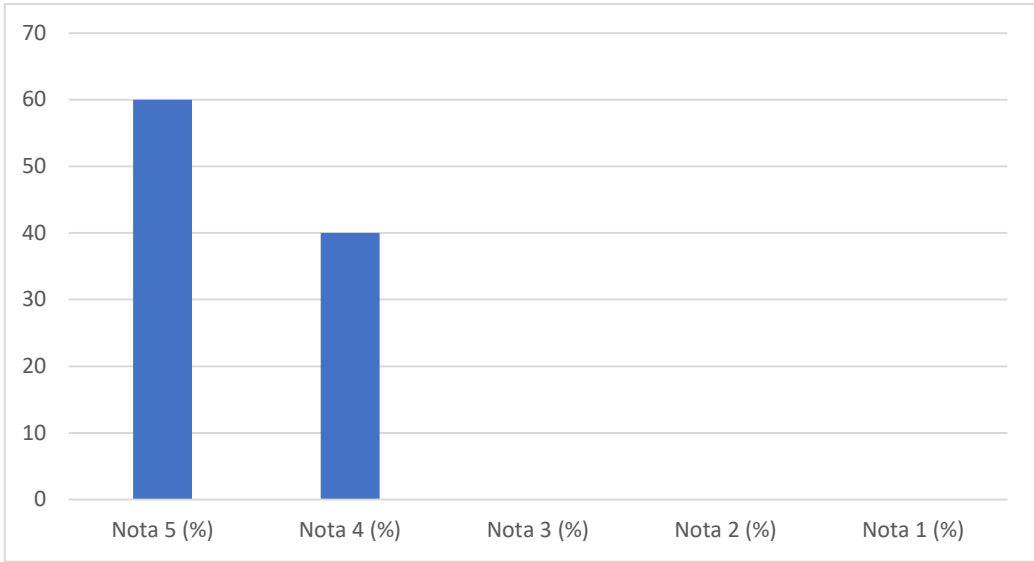
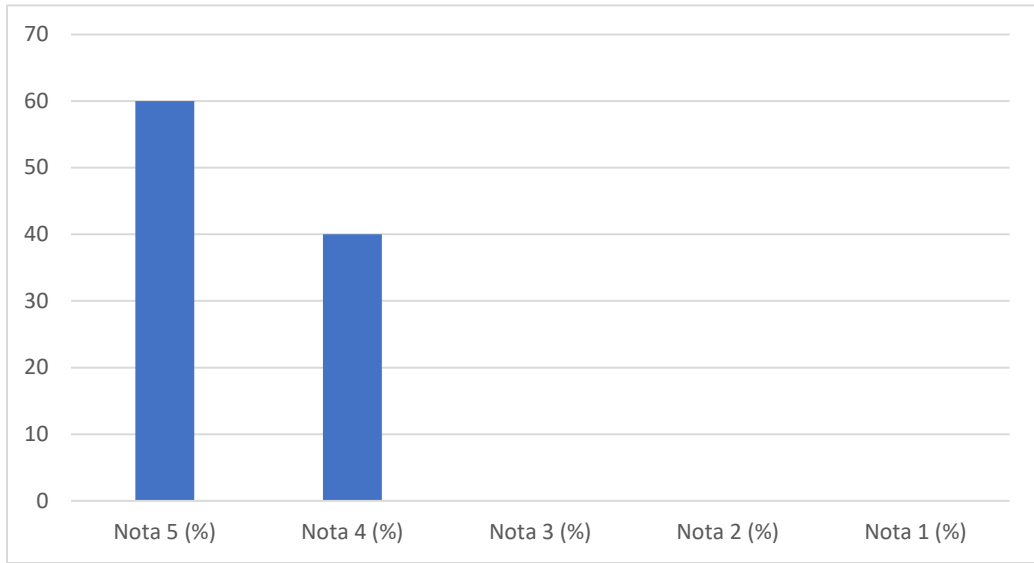
4 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno, código de conduta entre outros)?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes da IES (Direção e Mnatenedora)?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

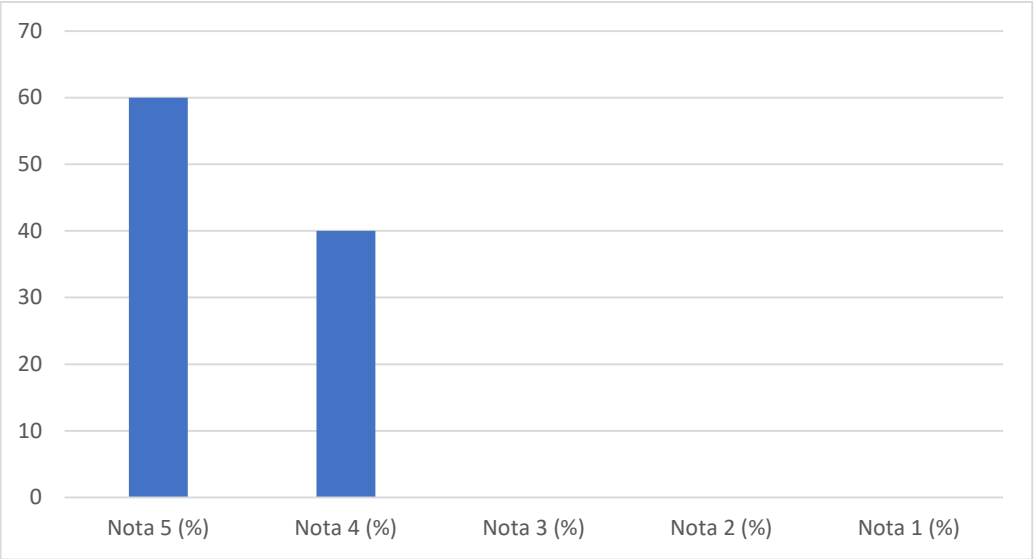
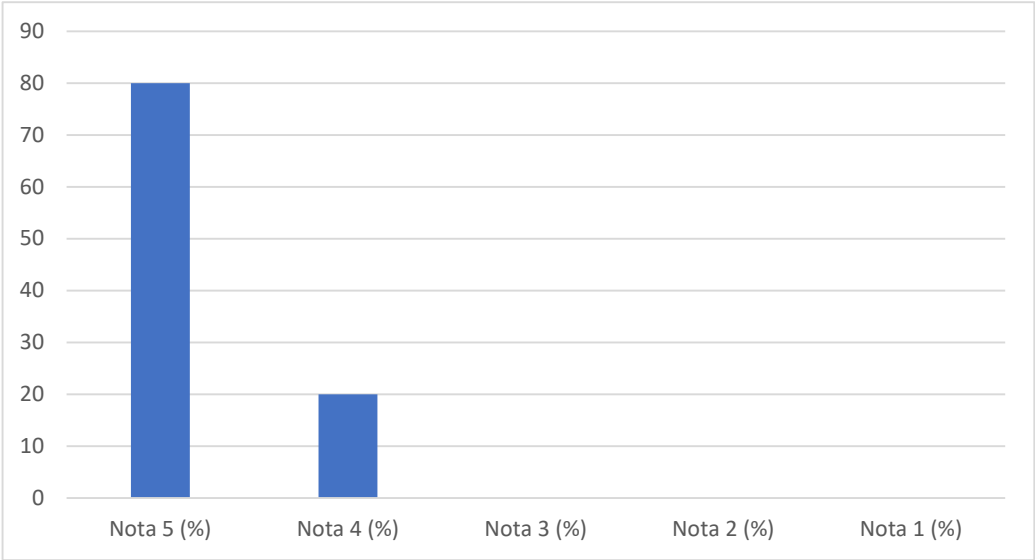
6 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso, NDE e da Comissão Interna de Avaliação)?	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100	<table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 3</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5	40	Nota 4	60	Nota 3	0	Nota 2	0	Nota 1	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5	40																					
Nota 4	60																					
Nota 3	0																					
Nota 2	0																					
Nota 1	0																					
7 - Você tem acesso aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados e NDEs dos cursos?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	<table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5	60	Nota 4	40	Nota 3	0	Nota 2	0	Nota 1	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5	60																					
Nota 4	40																					
Nota 3	0																					
Nota 2	0																					
Nota 1	0																					

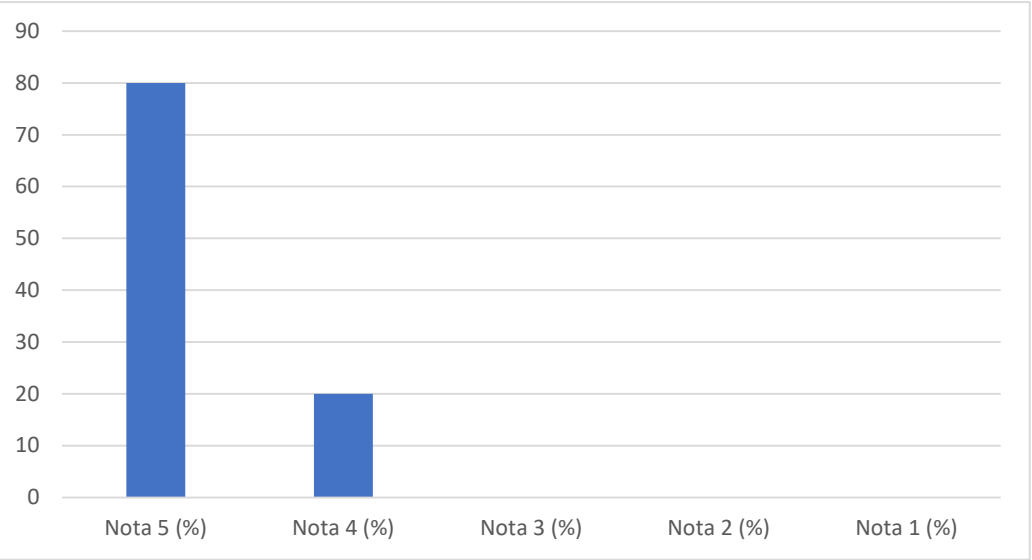
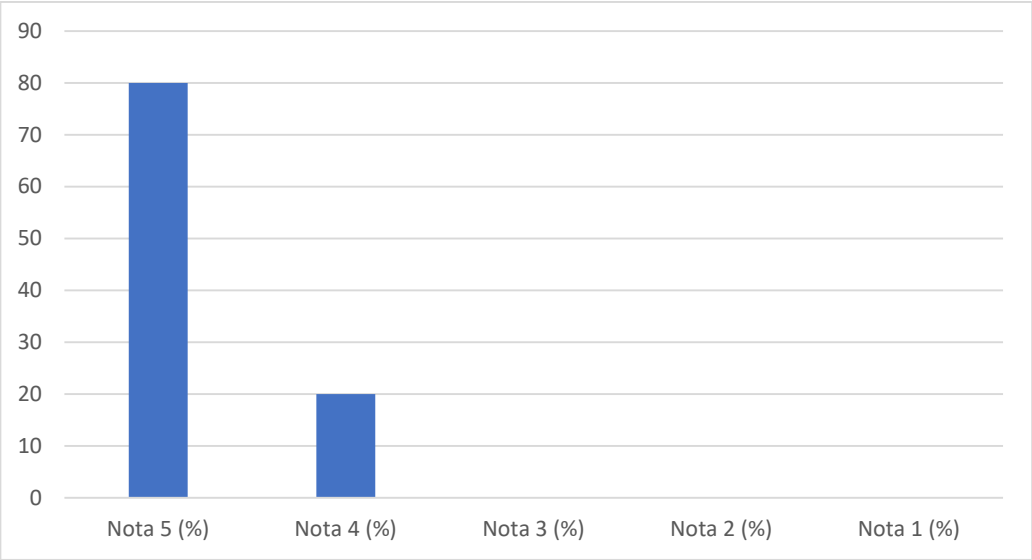
8 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?	80	0	Ponto Forte	40	40	20	0	0	100	<table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
9 - A direção geral adota estratégias visando antecipar soluções para problemas potenciais da IES?	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100	<table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	60	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	60																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

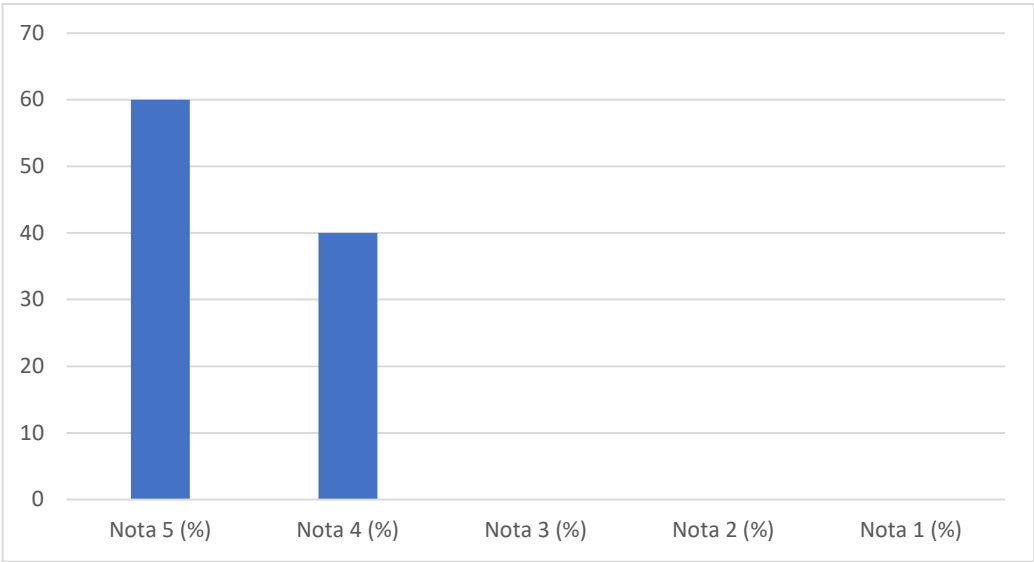
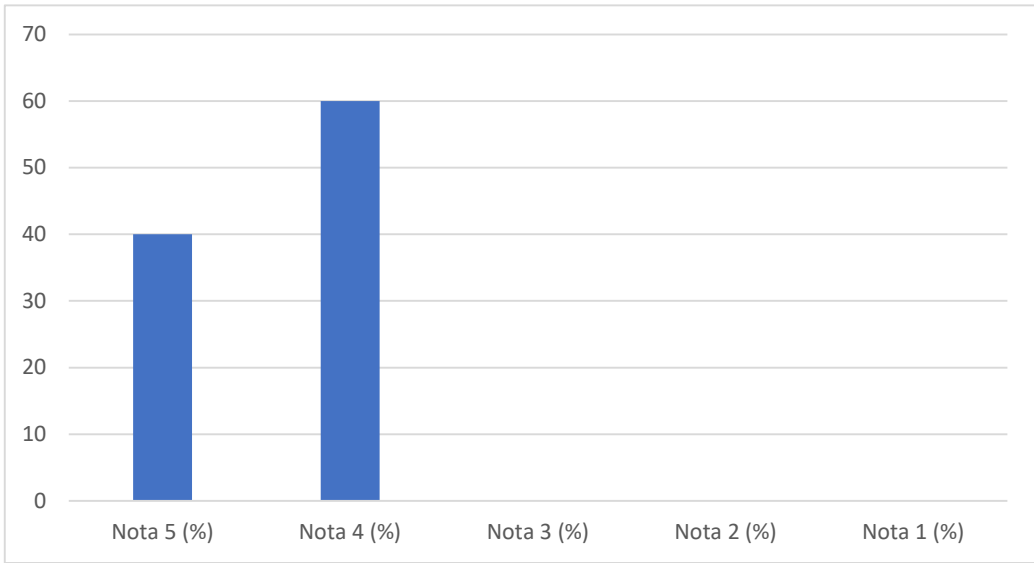
10 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias para o IMMES?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	 Bar chart for item 10. The y-axis ranges from 0 to 1.0 in increments of 0.1. The x-axis categories are Nota 5 (%), Nota 4 (%), Nota 3 (%), Nota 2 (%), and Nota 1 (%). No bars are present.
1 - Na sua opinião, o coordenador do curso promove mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino do seu curso?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 Bar chart for item 1. The y-axis ranges from 0 to 70 in increments of 10. The x-axis categories are Nota 5 (%), Nota 4 (%), Nota 3 (%), Nota 2 (%), and Nota 1 (%). The bar for Nota 5 (%) reaches 60, and the bar for Nota 4 (%) reaches 40. The other categories have no bars.

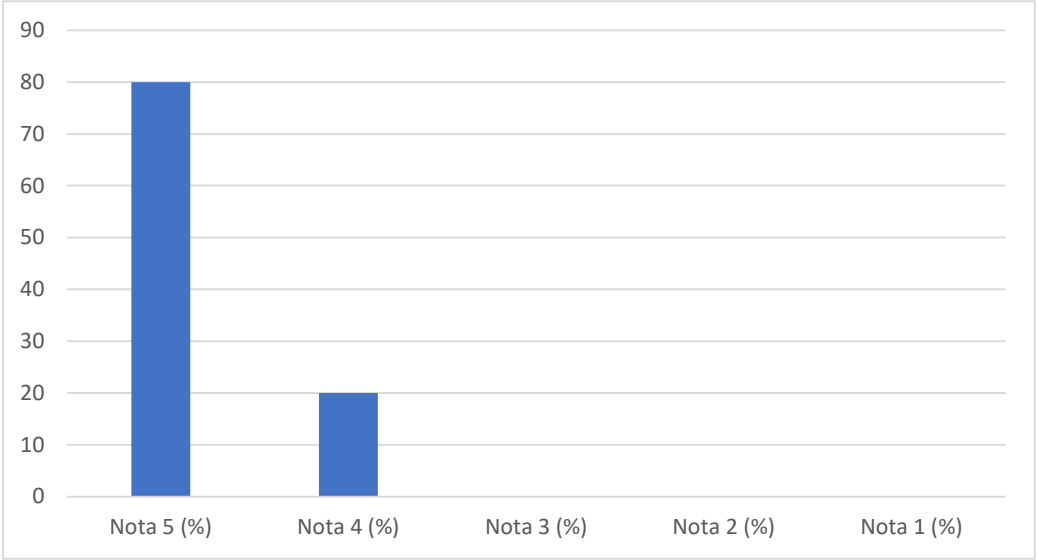
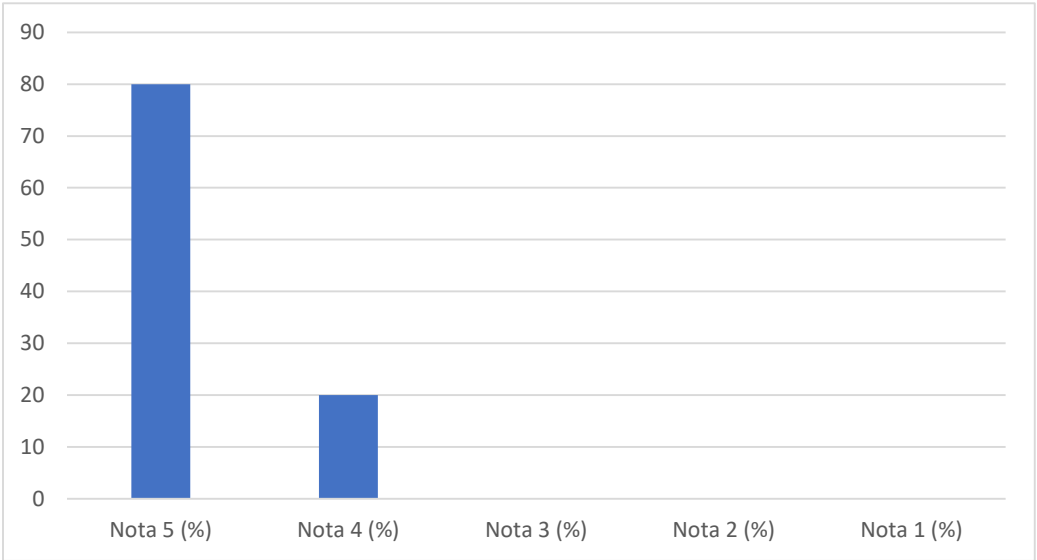
2 - Na sua opinião, o coordenador do curso atua como mediador, entre alunos e professores quando necessário?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
3 - Na sua opinião o coordenador do curso atua junto aos alunos com dificuldade de permanecerem no curso?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	

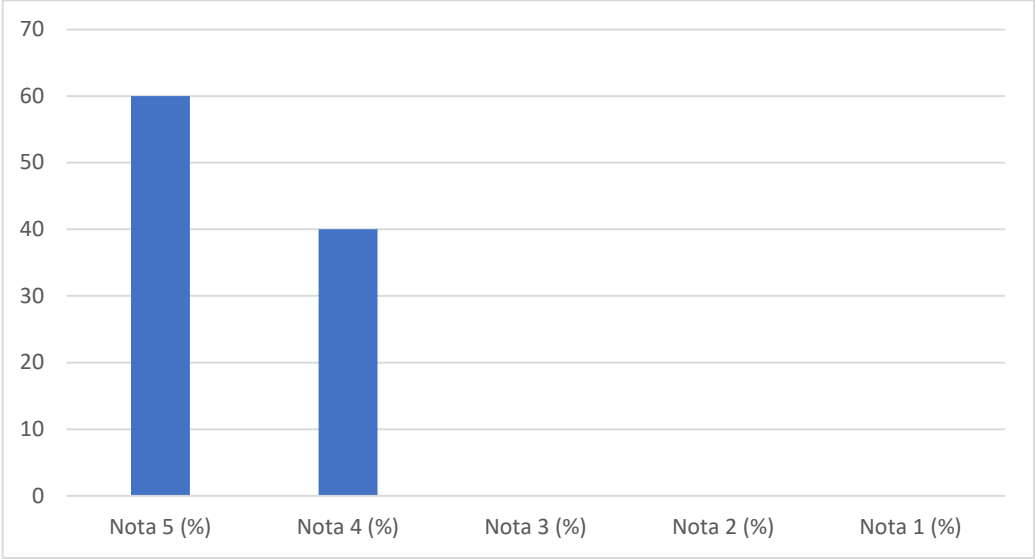
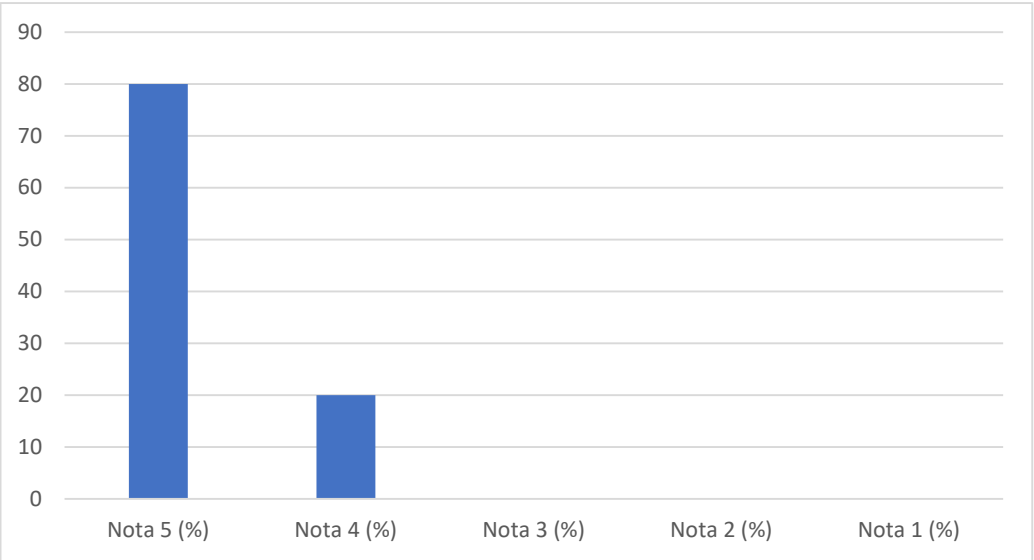
4 - Na sua opinião, o coordenador do curso divulga para os alunos, professores e funcionários os resultados do seu curso nos conceitos do MEC e demais ações da IES?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais do semestre?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

6 - Você tem acesso à coordenação do cursos para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
1 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral ao aluno?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	

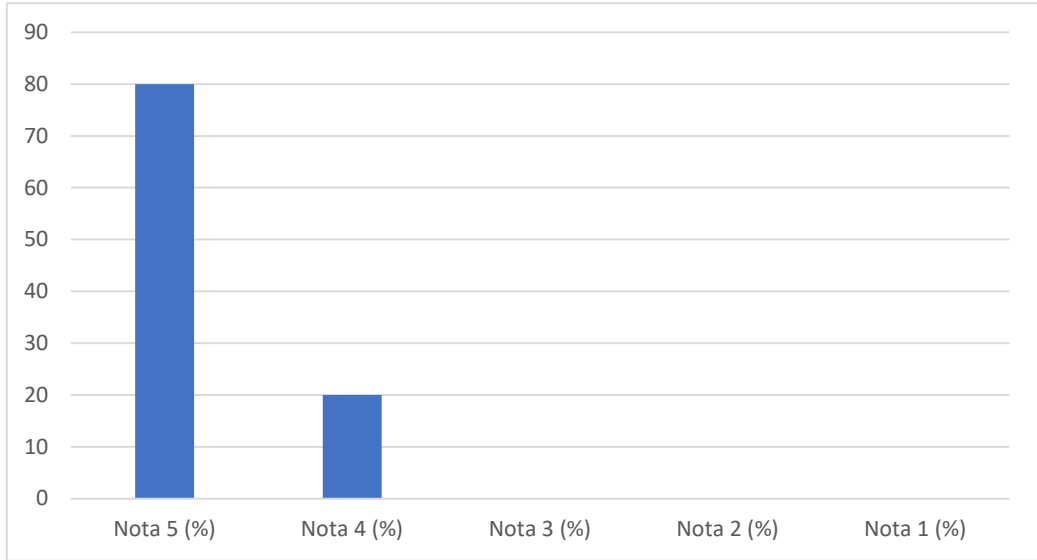
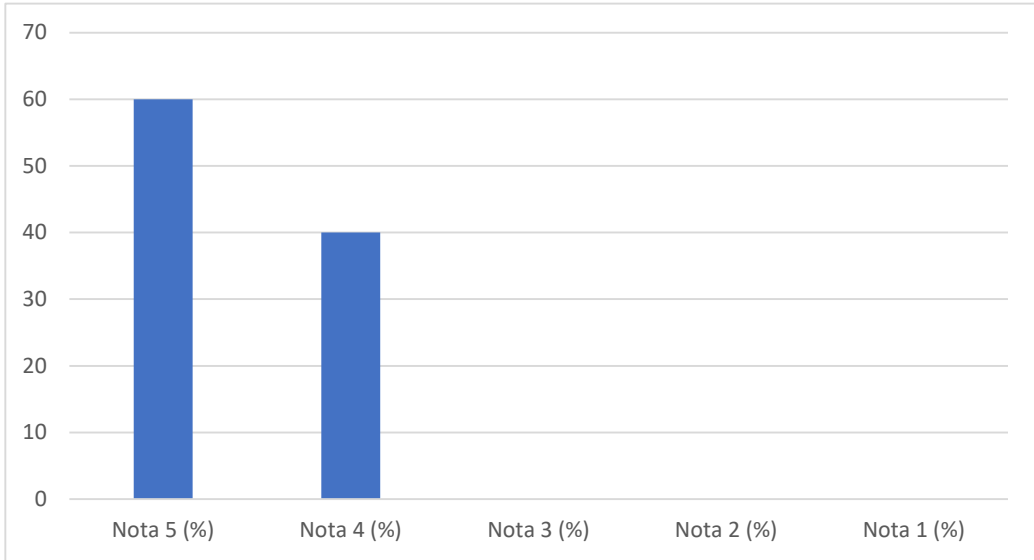
2 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins aos professores e coordenadores?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	
3 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades referente a solicitação dos documentos acadêmicos?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	

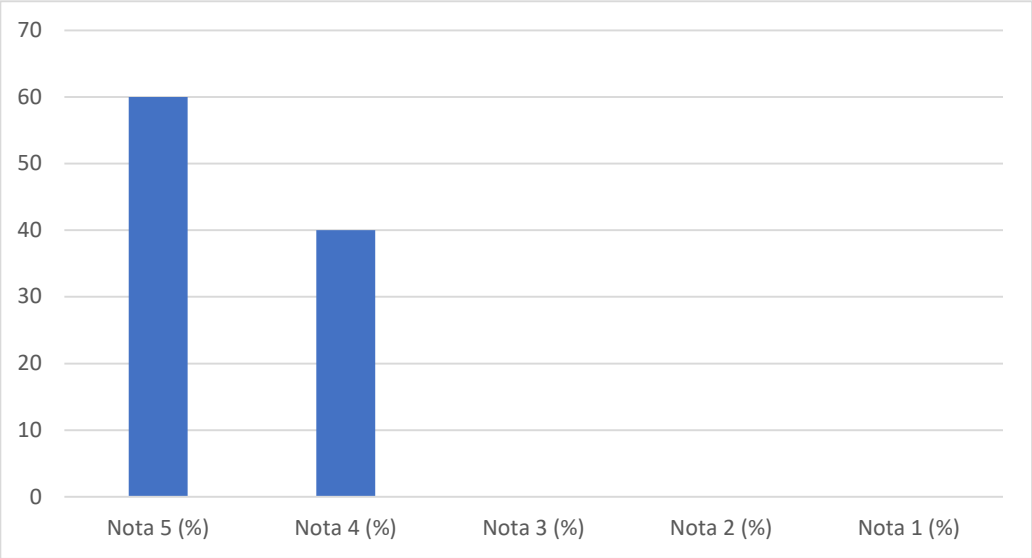
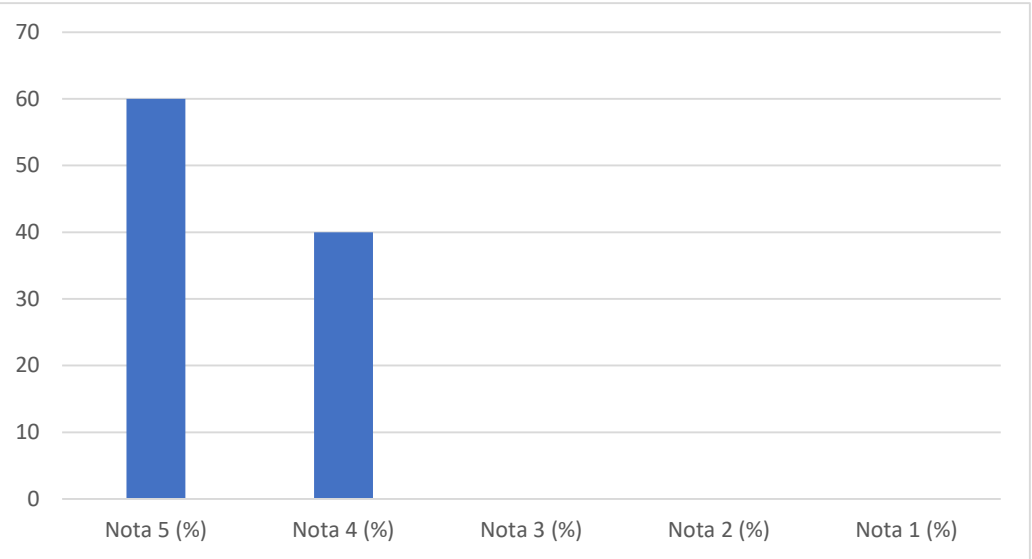
4 - O horário de atendimento realizado na Instituição atende a demanda dos serviços solicitados?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - Quando se trata do atendimento ao funcionário, você tem suas demandas atendidas com agilidade?	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	60	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	60																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

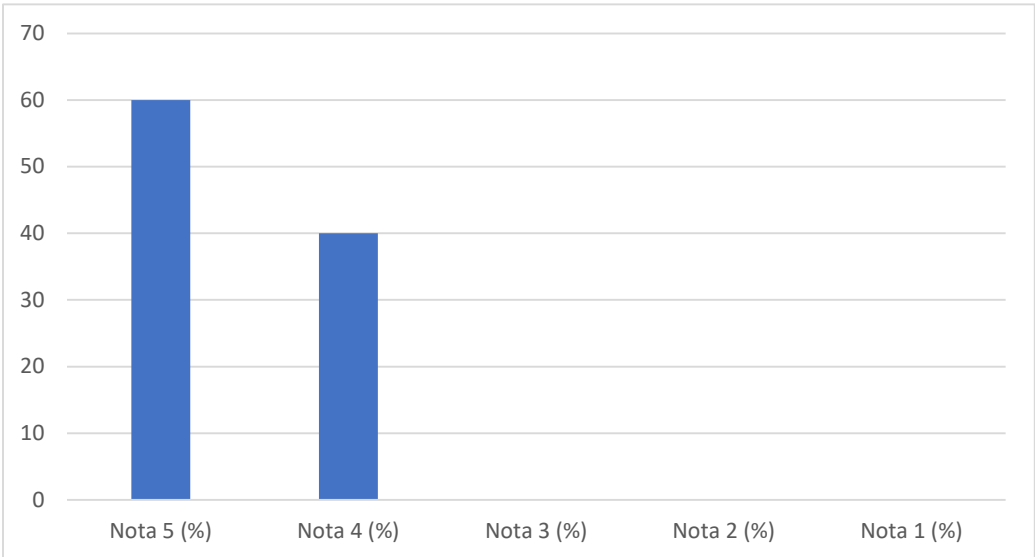
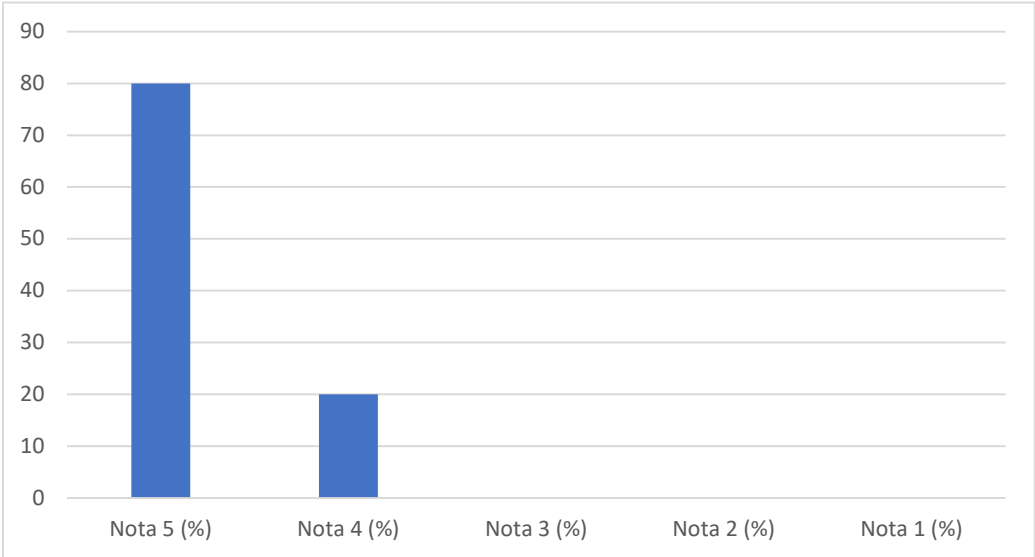
6 - O setor de cobrança atende a demanda das atividades fins?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	
7 - A bibliotecária atende a demanda das atividades fins?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	

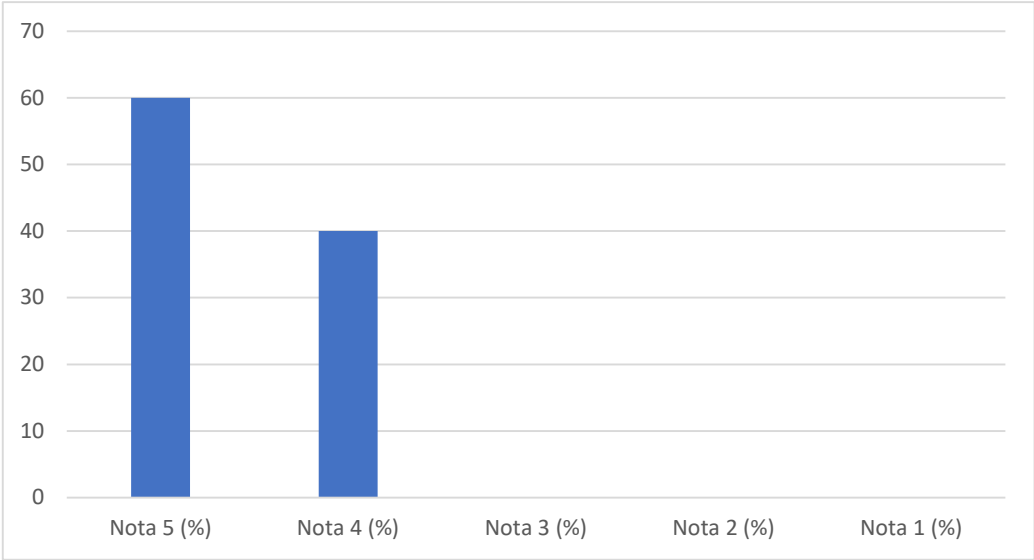
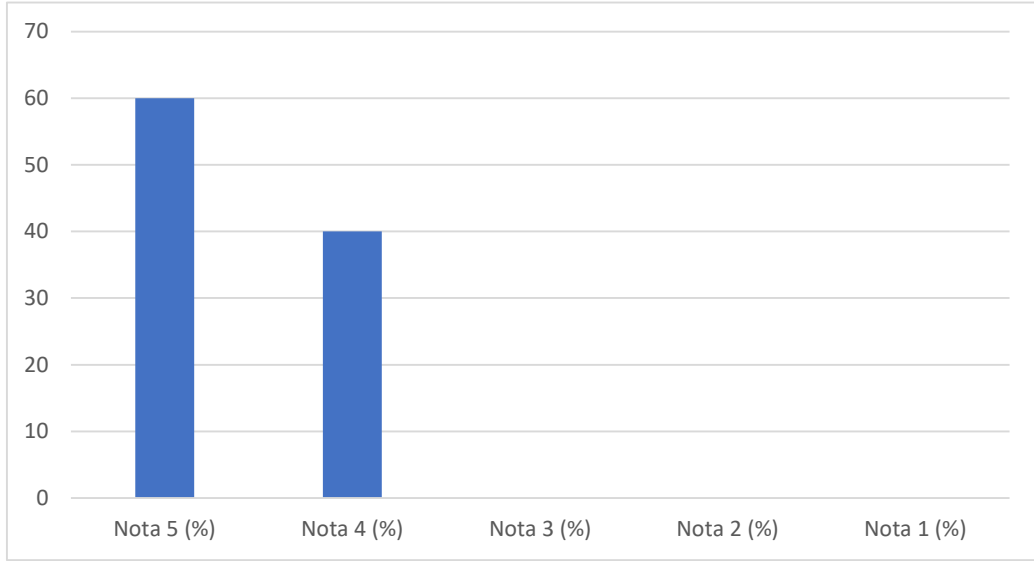
8 - Na sua opinião a quantidade de professores atendem à demanda das atividades fins do IMMES?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
9 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	

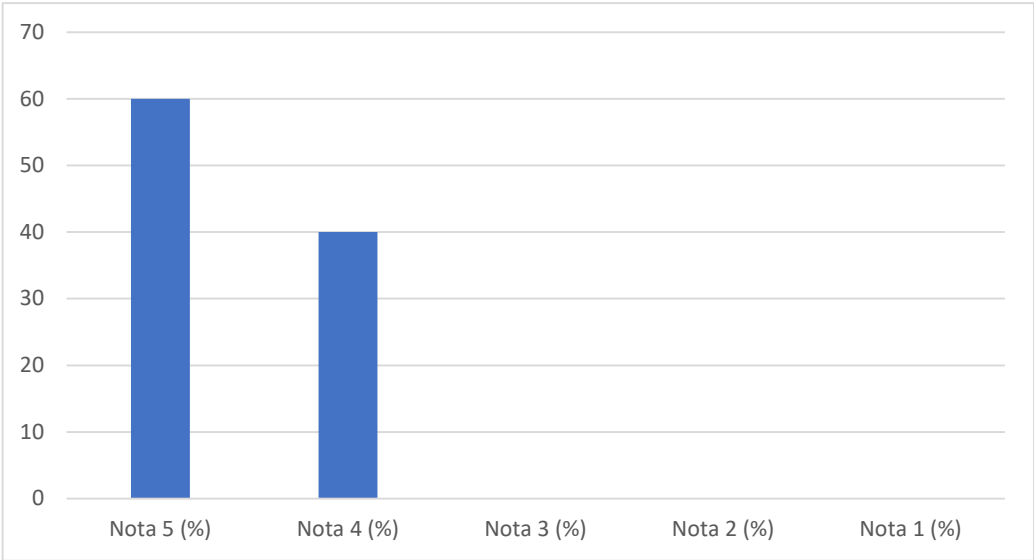
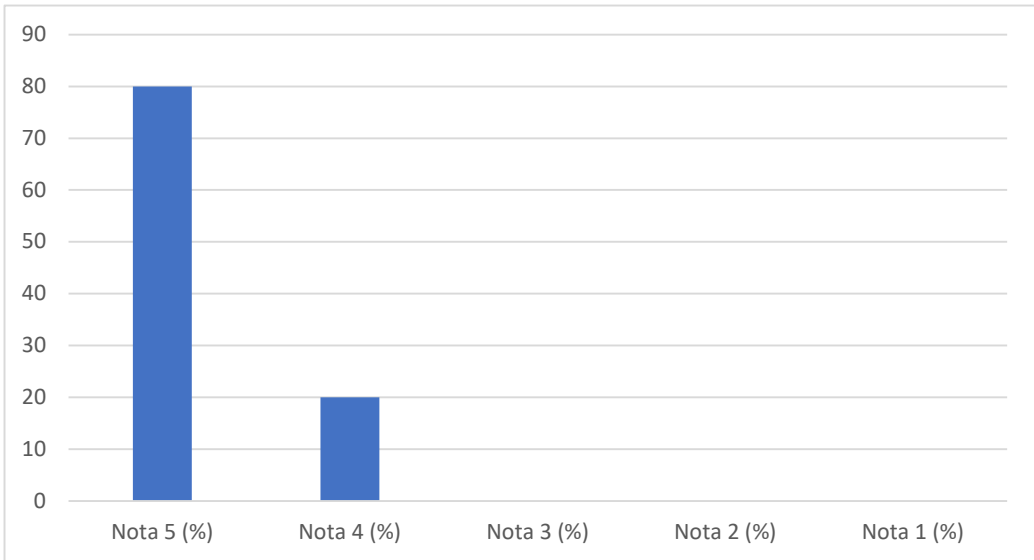
10 - Você tem acesso a direção geral da Instituição Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	<
---	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----	--

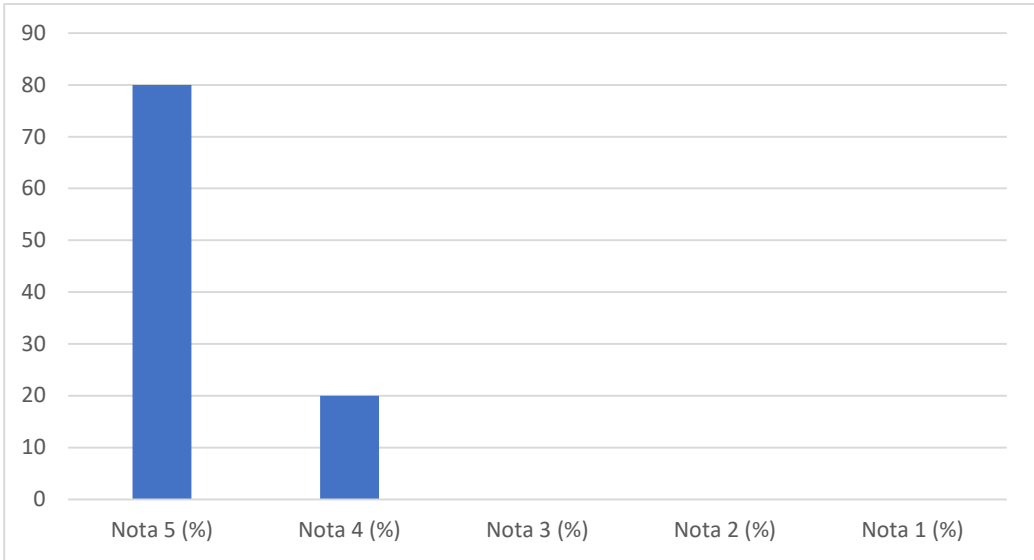
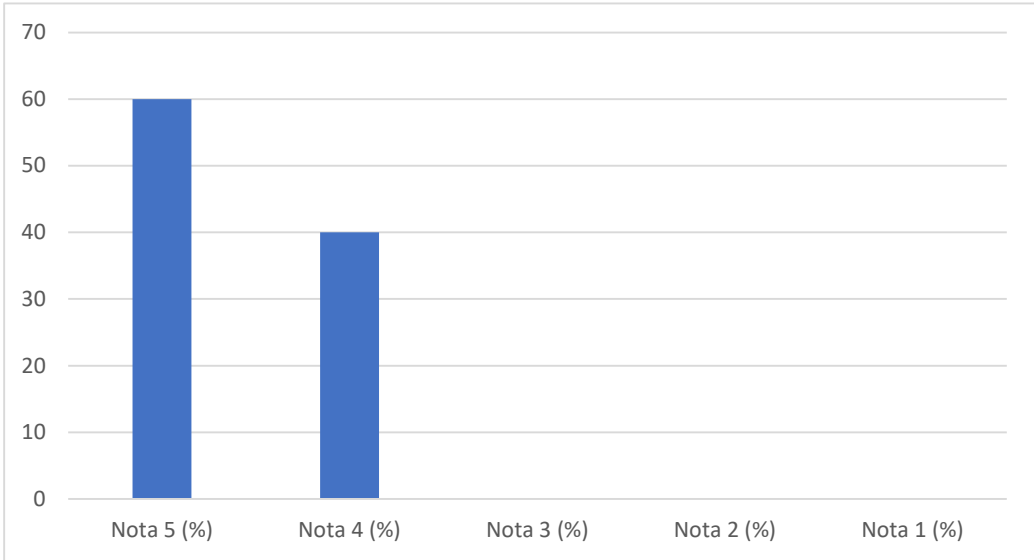
1 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
2 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade da biblioteca em relação a facilidade de acesso para consultas?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

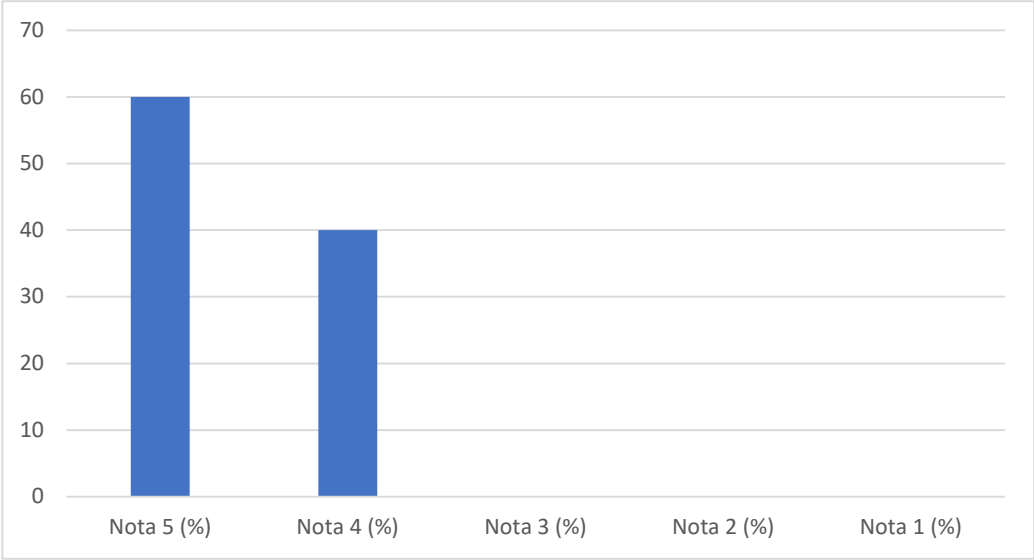
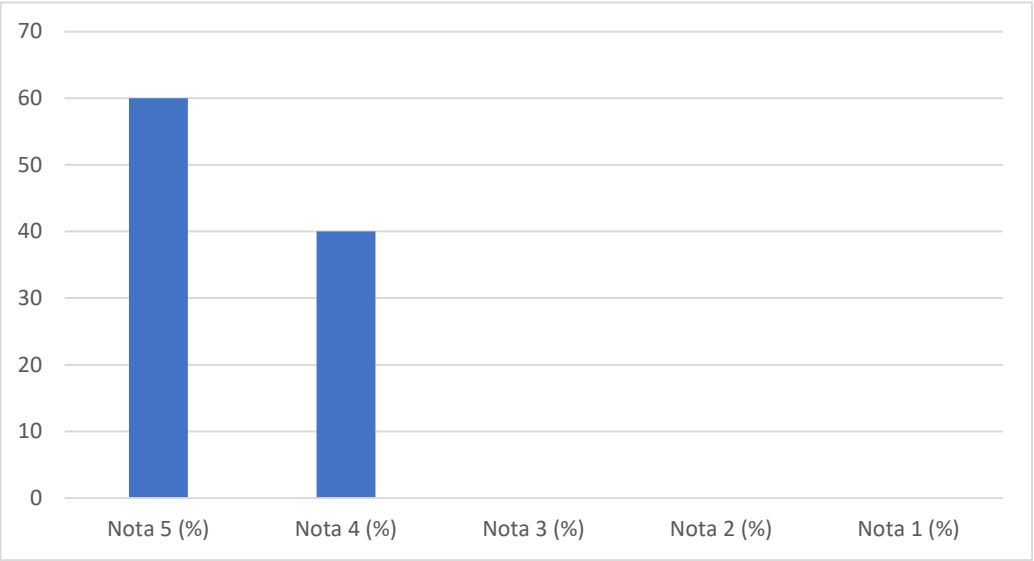
3 - Como você avalia a biblioteca com relação a atualização do acervo?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
4 - Como você avalia a biblioteca com relação ao estado de conservação dos livros?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	

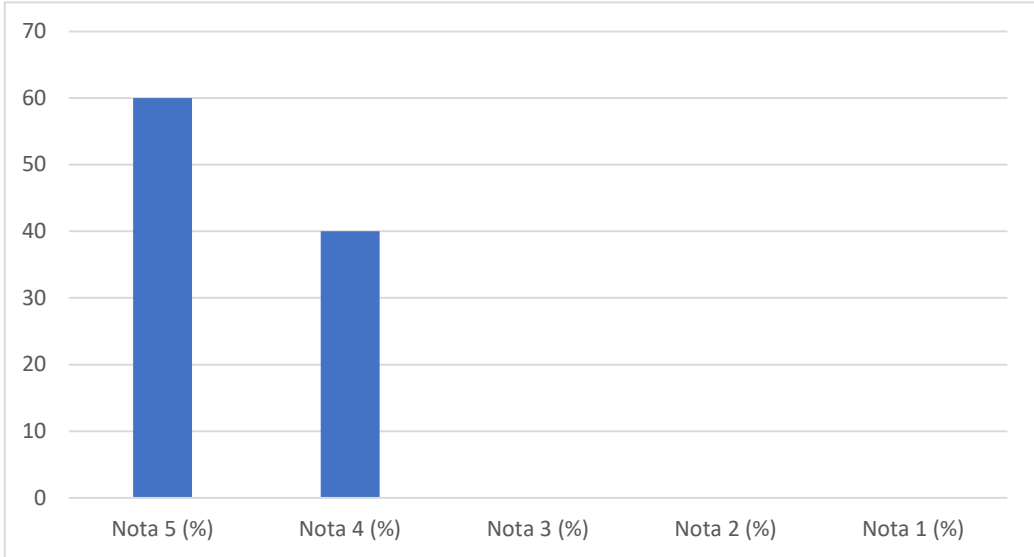
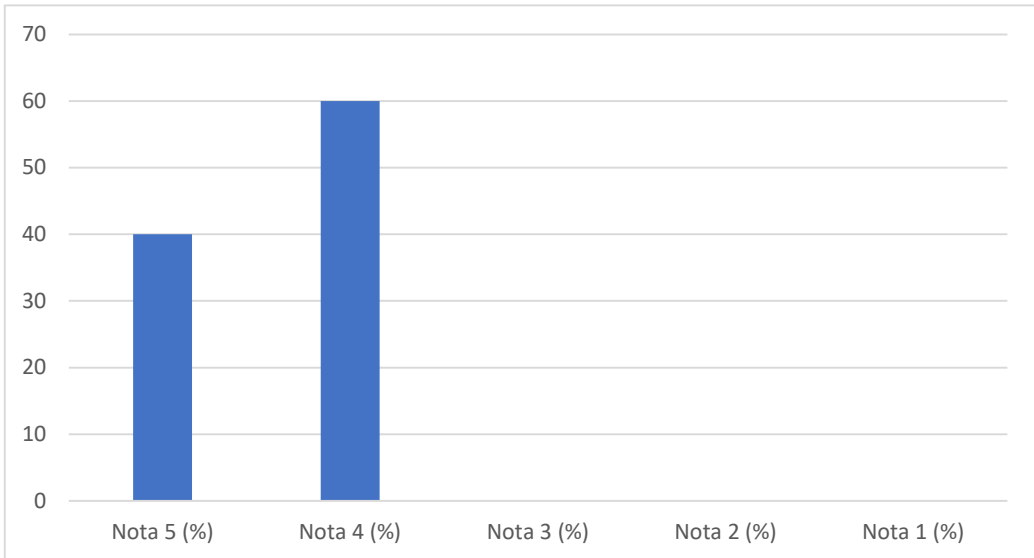
5 - Como você avalia a biblioteca em relação ao horário de funcionamento?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
1 - Em sua opinião o acesso aos lançamento das notas e frequência atendem à demanda das atividades afins?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

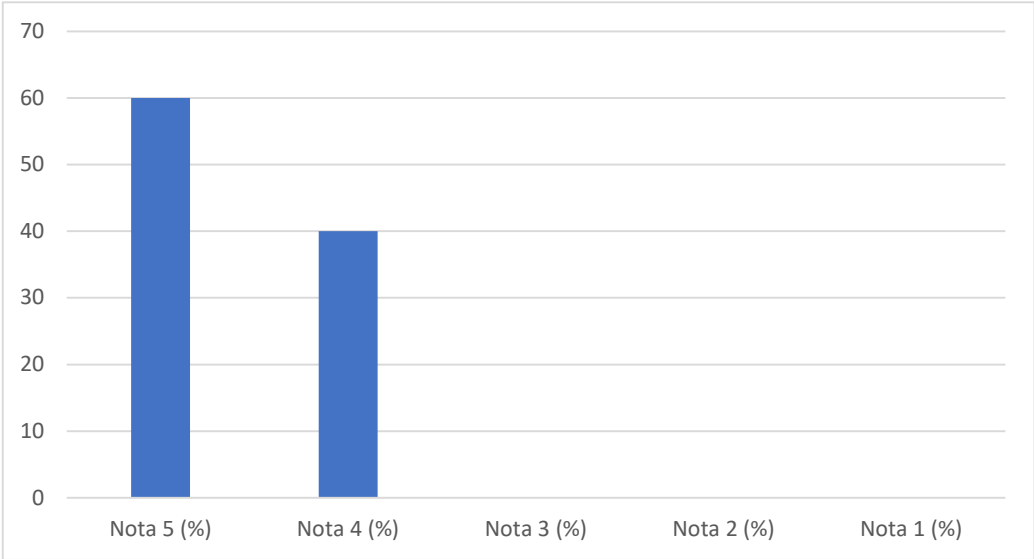
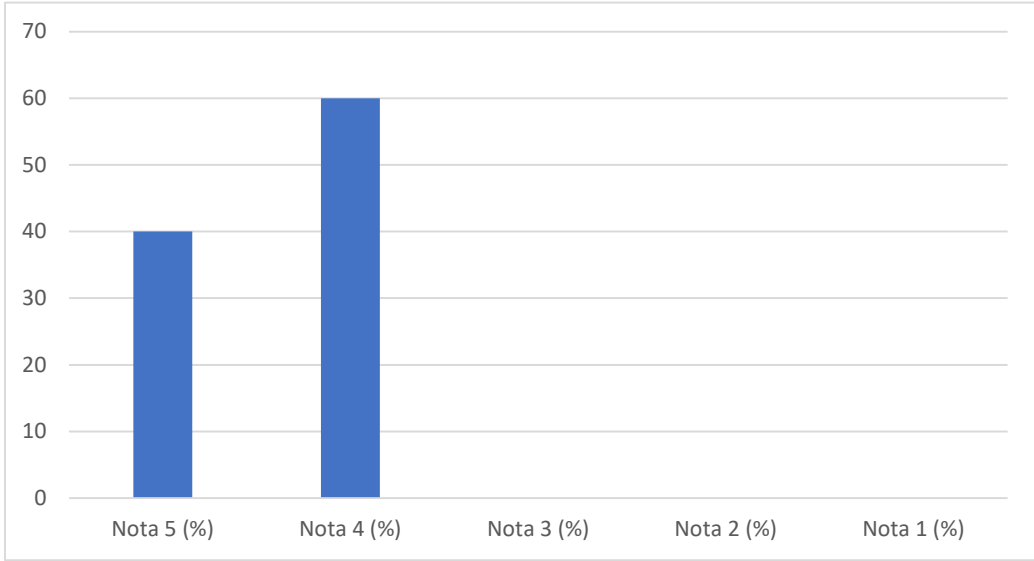
2 - A interatividade entre docentes e alunos, ocorre de foram ágil?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
3 - A navegação pela plataforma Google Sala de Aula (Classroom) é rápida e fácil?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	

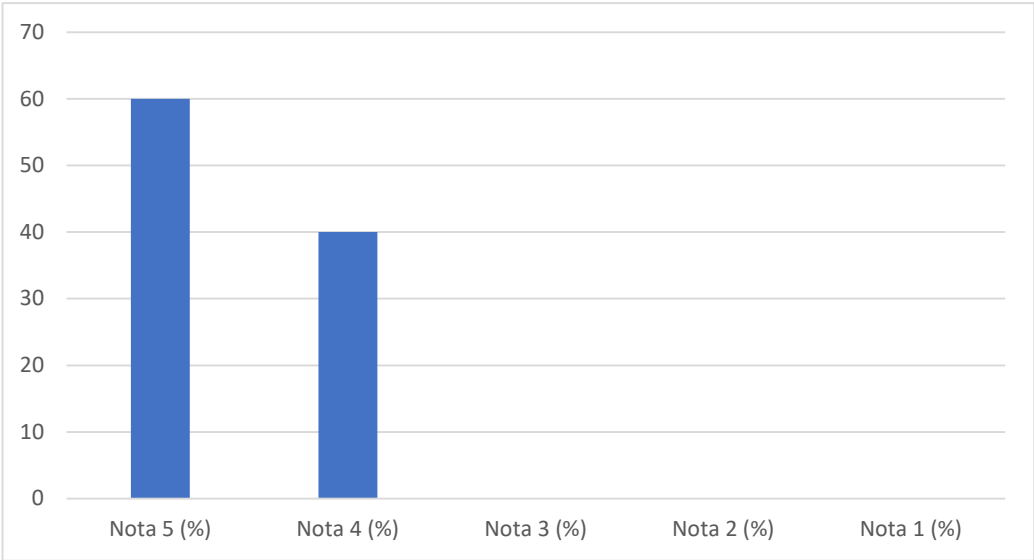
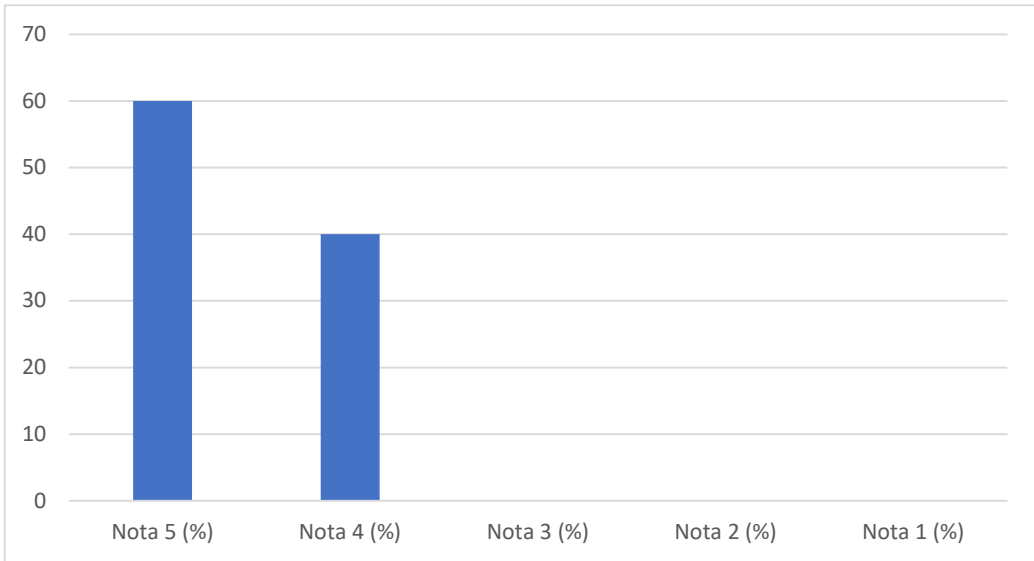
4 - A disponibilidade de acesso quando os usuários que precisam ocorre de forma, rápida, fácil e ágil?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
5 - Em sua opinião, a disponibilidade das informações necessárias para o seu desenvolvimento de aprendizagem em sala de aula?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

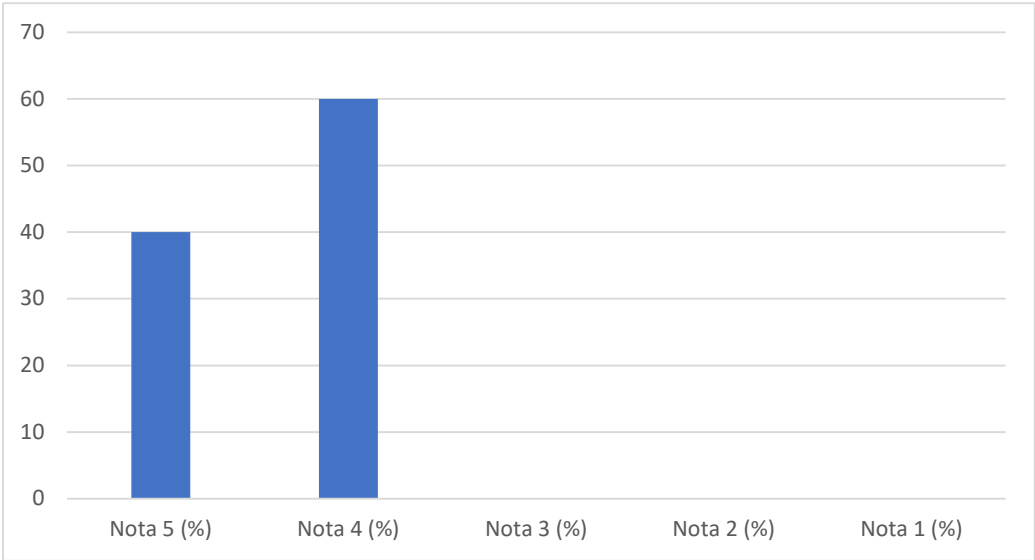
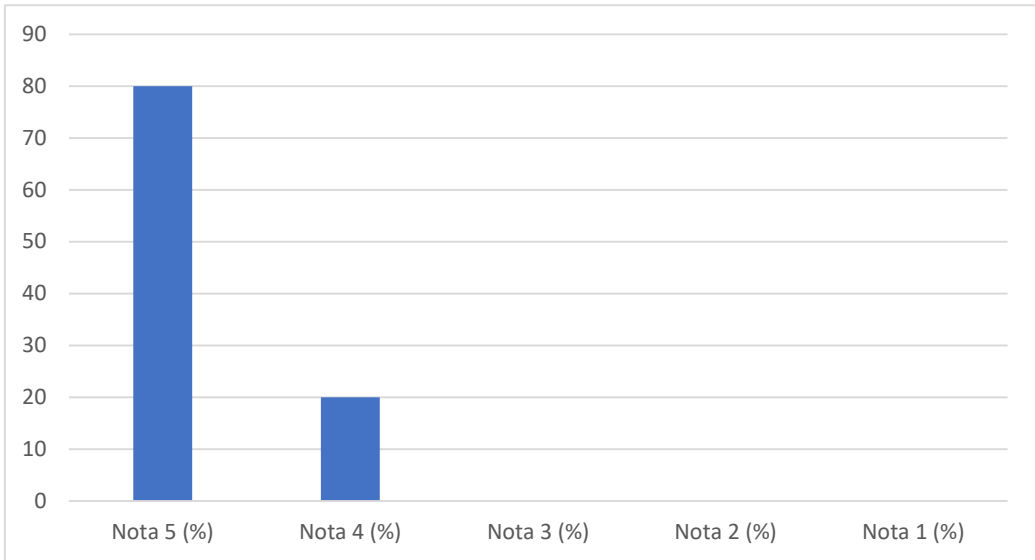
1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (Datashow, TV, DVD, Lousa, Som, etc) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto das carteiras e Ventilação?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

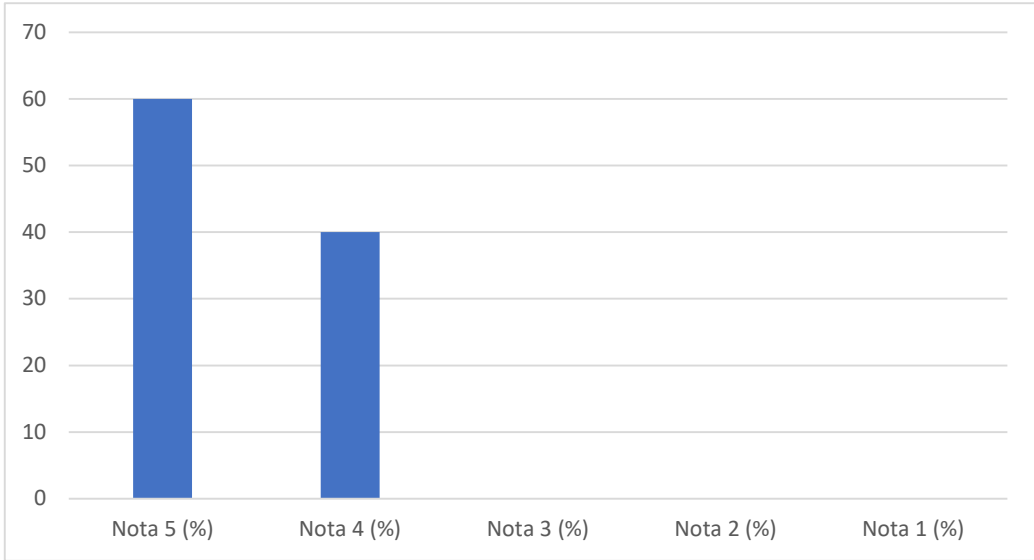
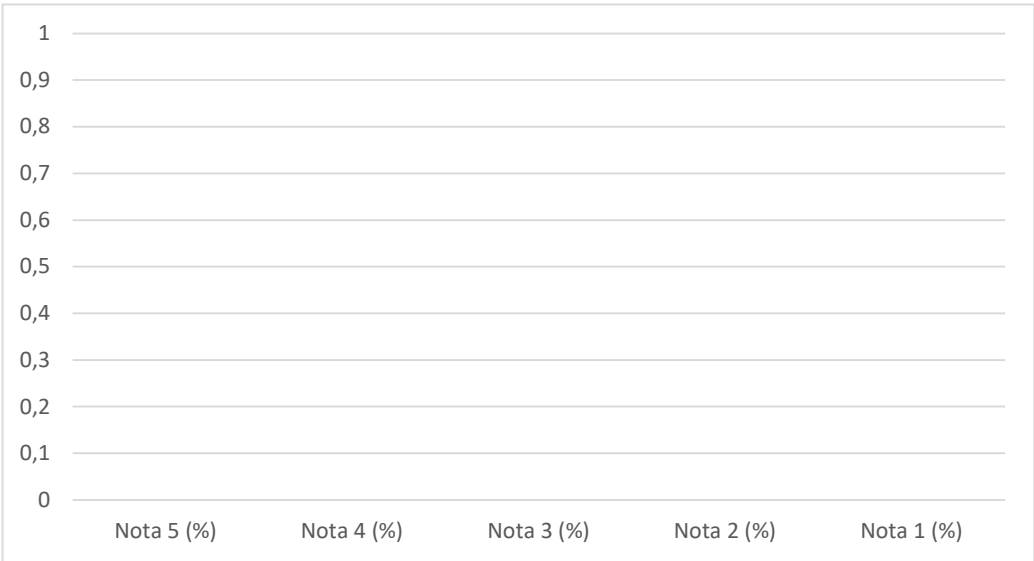
3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	

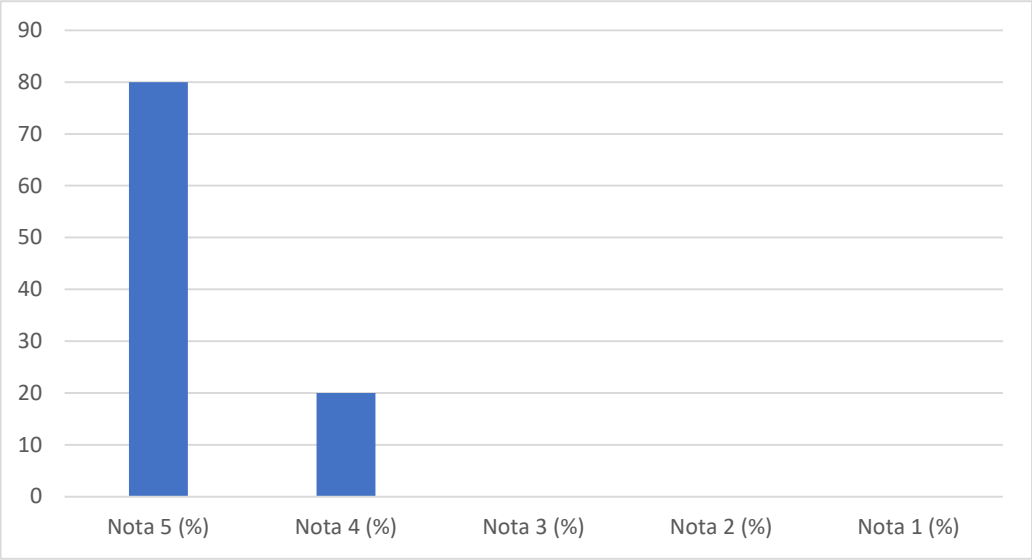
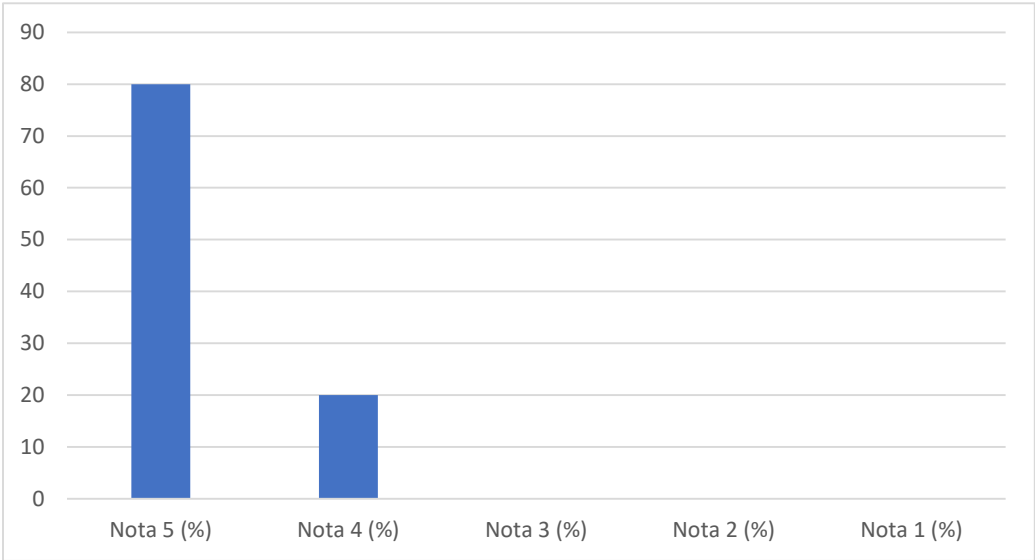
5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a acústica?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
6 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Segurança.	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	60	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	60																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

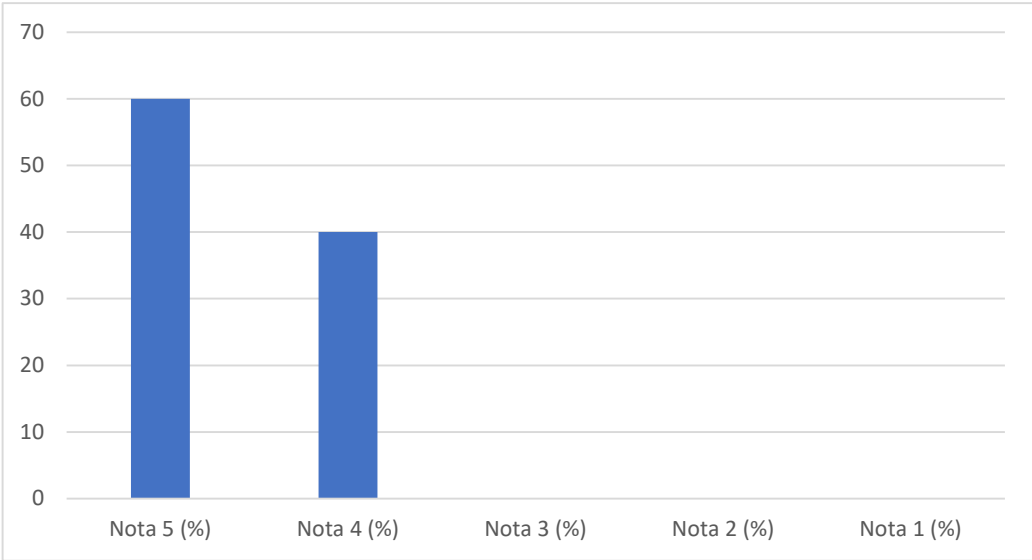
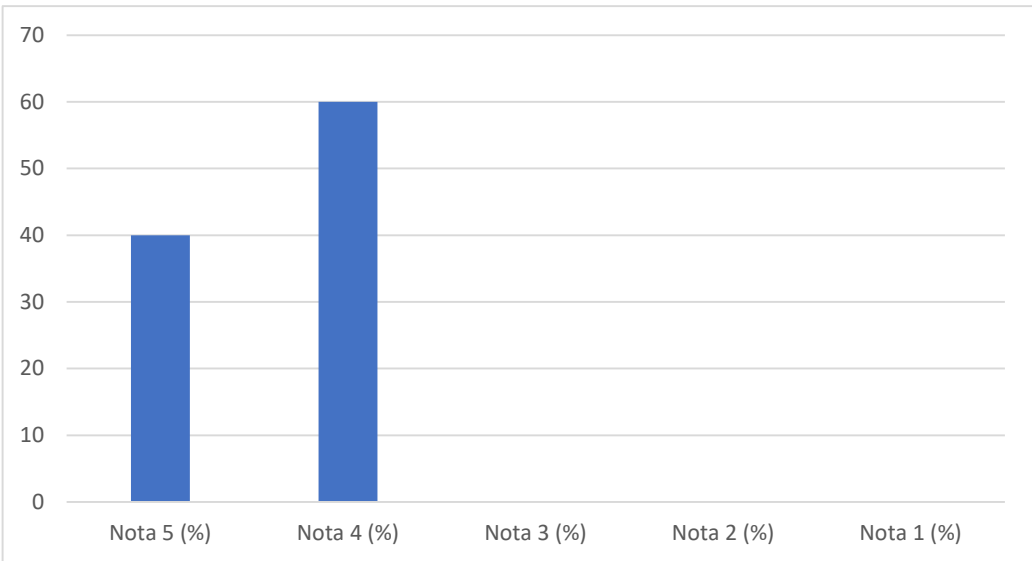
7 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Sinalização.	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100	

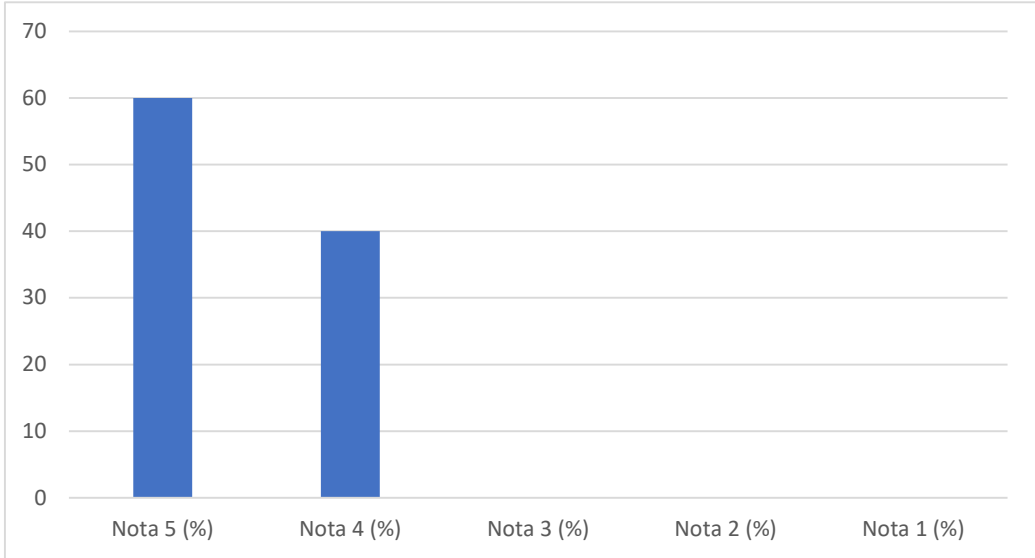
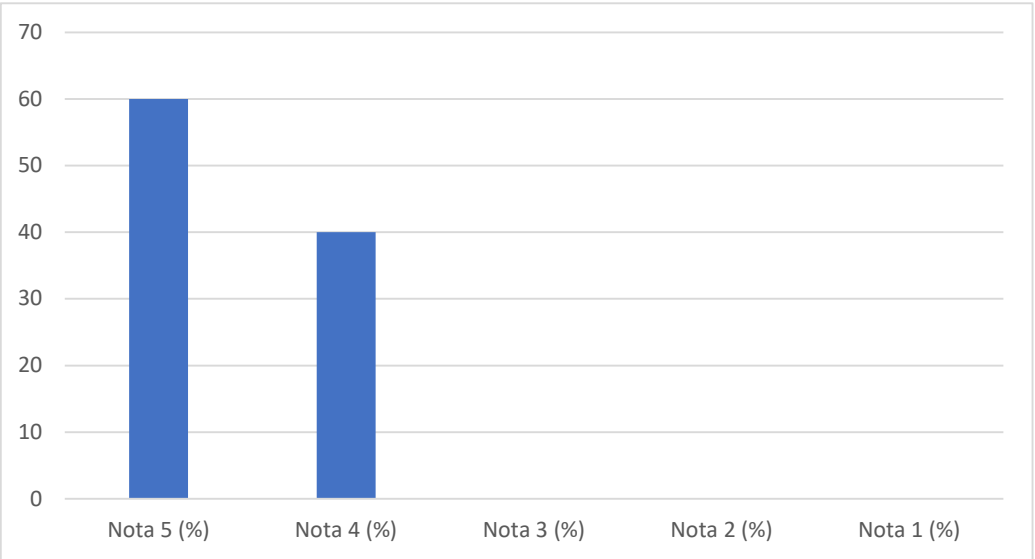
9 - Como você avalia os seguintes serviços de Limpeza do IMMES: Banheiros, Administrativo, Sala dos Professores, Biblioteca, Laboratório, NPJ e Pátios?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
10 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Instalações Gerais	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

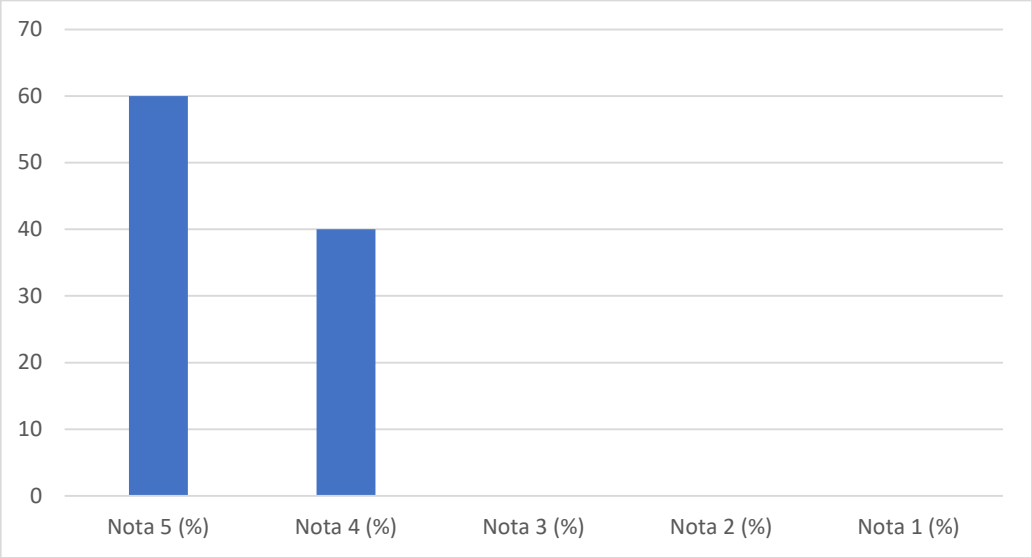
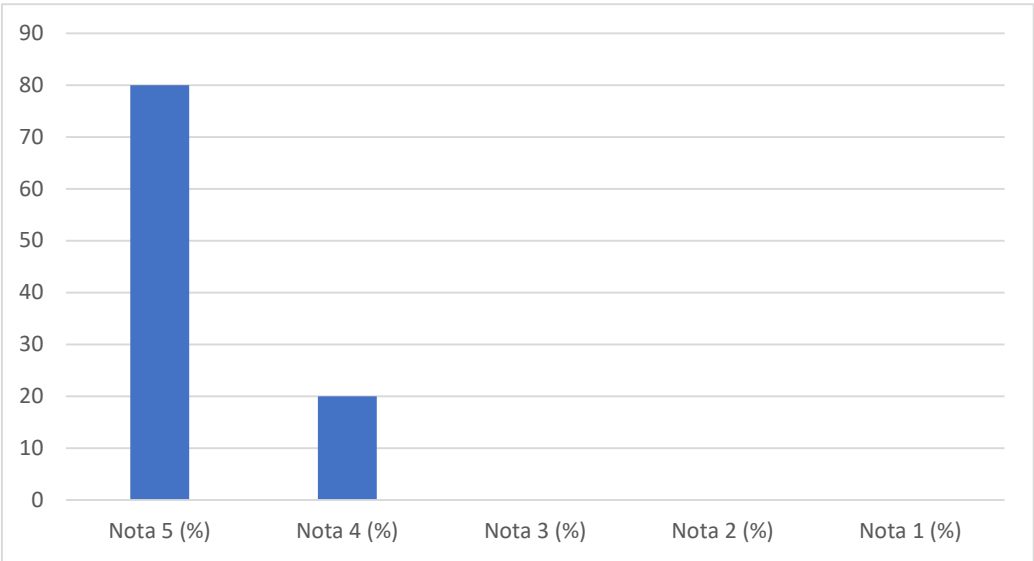
11 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Cantina?	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	60	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	60																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
12 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>80</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>20</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

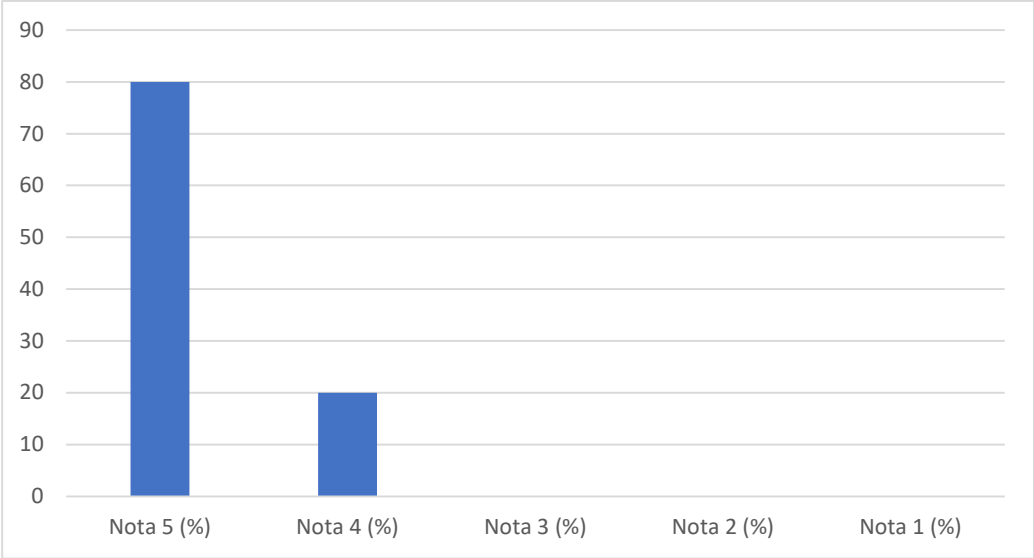
13 - Os equipamentos de apoio utilizados na secretaria e demais departamentos da IES se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para uso?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
14 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias na infra-estrutura do IMMES?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	0	Nota 4 (%)	0	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	0																					
Nota 4 (%)	0																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

1 - Na sua opinião, os equipamentos do laboratório de informática, são adequados para as necessidades práticas da disciplina oferecidas?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	
2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas oferecidas?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	

3 - O horário de funcionamento do laboratório de informática é adequado para suas necessidades acadêmicas?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
4 - A conexão de internet oferecida pela Instituição, são adequadas para as necessidades práticas das disciplinas?	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100	 <table><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	60	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	60																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

1 - Você acredita na contribuição do plano de ensino para as atividades acadêmicas?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><caption>Gráfico de Barras - Item 1</caption><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
2 - Você acredita que o IMMES, contribui com os conteúdos apresentados em sala de aula para a iniciação profissional?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table><caption>Gráfico de Barras - Item 2</caption><tr><th>Nota</th><th>Porcentagem (%)</th></tr><tr><td>Nota 5 (%)</td><td>60</td></tr><tr><td>Nota 4 (%)</td><td>40</td></tr><tr><td>Nota 3 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 2 (%)</td><td>0</td></tr><tr><td>Nota 1 (%)</td><td>0</td></tr></table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

3 - Você acredita que o IMMES proporciona aos seus alunos atividades práticas suficientes para o desenvolvimento acadêmico?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	
4 - Você acredita que o IMMES utiliza metodologias de ensino que desafiam o aluno?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	

5 - Você acredita que o IMMES, no seu programa de monitoria, facilita o aprendizado do aluno?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	
6 - Você acredita que o IMMES oferece e envolve os alunos, docentes e colaboradores em suas atividades de cultura, de lazer e de interação social?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	