



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – 2023 – DADOS ESTRATIFICADOS DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior  
(Relatório publicado em março de 2024)



## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – 2023 DADOS ESTRATIFICADOS DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**CPA – Comissão Própria de Avaliação do IMMES**

**Coordenador/Presidente: Mauro Donizete Verga**  
**Representante Docente: Aline Crociari**  
**Representante Docente: Mariana Moretto Germenti-Spolzino**  
**Representante Funcionários: Edna Maria de Mattos Gardini**  
**Representante Funcionários: Jéssica Lais Bispo Malaguti**  
**Representante Funcionários: Paulo Rodrigo Alves Bernardo**  
**Representante Discente: Ana Clara Menezes**  
**Representante Discente: Heloísa Dias Fahl**  
**Representante Discente: Natália de Carlo Teixeira**  
**Representante Sociedade Civil: Gabriela Heloísa Oliveira**  
**Representante Sociedade Civil: Isabely Cristina Soler**  
**Representante Sociedade Civil: Joice Sebastiana Lopes**

**Março de 2024**



## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – 2023 DADOS ESTRATIFICADOS DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Relatório de Autoavaliação elaborado pela CPA do IMMES, como parte das exigências do INEP para a avaliação interna. Desenvolvido e redigido pelo professor Mauro Donizete Verga - Presidente, com apoio dos(as) professores(as) Aline Crociari e Mariana Moretto Germenti-Spolzino, dos(as) funcionários(as) Edna Maria de Mattos Gardini, Jéssica Lais Bispo Malaguti e Paulo Rodrigo Alves Bernardo, das representantes discentes Ana Clara Menezes, Heloísa Dias Fahl e Natália de Carlo Teixeira e das representantes da sociedade civil Gabriela Heloísa Oliveira, Isabely Cristina Soler e Joice Sebastiana Lopes.

**Março de 2024**

<b>SUMÁRIO</b>	<b>pg</b>
<b>I. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>II. METODOLOGIA.....</b>	<b>8</b>
<b>III. RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO DE CURSOS E DA AVALIAÇÃO DOCENTE.....</b>	<b>13</b>
<b>IV. ANÁLISE DOS DADOS ESTRATIFICADOS PARA O CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....</b>	<b>25</b>
<b>V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>28</b>
<b>VI. ANEXOS.....</b>	<b>30</b>

# I. INTRODUÇÃO

## I. INTRODUÇÃO

### 1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome /Código da IES:

Instituição: Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior – (IMMES) 1301

Caracterização de IES: Instituição Privada: Sem fins lucrativos

Município: Matão

Estado: São Paulo

#### Composição da CPA do IMMES

Nome	Segmento que representa
Mauro Donizete Verga	Docente (Presidente)
Aline Crociari	Docente
Mariana Moretto Germenti-Spolzino	Docente
Edna Maria de Mattos Gardini	Técnico-administrativo
Jéssica Lais Bispo Malaguti	Técnico-administrativo
Paulo Rodrigo Alves Bernardo	Técnico-administrativo
Ana Clara Menezes	Discente
Heloísa Dias Fahl	Discente
Natália de Carlo Teixeira	Discente
Gabriela Heloísa Oliveira	Sociedade civil
Isabely Cristina Soler	Sociedade civil
Joice Sebastiana Lopes	Sociedade civil

Os membros da CPA foram escolhidos pelos seus pares através de eleição realizada entre os dias 3 e 13 de outubro de 2022. Os resultados da eleição foram divulgados no dia 14/10/2022 e todos os membros eleitos foram devidamente nomeados por um período de 1 ano e reconduzidos por mais 1 ano conforme Portaria de 23/10/2023.

Período do Mandato da CPA: 23 de outubro de 2023 a 23 de outubro de 2024.

Período de avaliação da CPA: ano de 2023.

## 1.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IMMES

A avaliação institucional do Instituto Matonense de Ensino Superior – IMMES, ocorre todos os anos de forma sistemática, envolvendo a autoavaliação de todos os serviços prestados pelo IMMES nas atividades-fim (ensino, pesquisa, extensão) e nas atividades meio (apoio técnico, operacional e administrativo). Desde a direção geral até a zeladoria e os setores de conservação, limpeza e segurança patrimonial. São respondidas questões por todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, gestores educacionais e auxiliares de serviços gerais).

O desencadeamento do processo de avaliação institucional foi precedido de ampla divulgação entre os membros da comunidade acadêmica dos objetivos do mesmo e de sua importância para o crescimento da instituição e a qualidade dos serviços prestados. Para a difusão da cultura de avaliação institucional o IMMES utiliza de diversos meios: reuniões gerais e de grupos; seminários e comunicados em seus quadros de aviso.

O IMMES aprovou a constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação, da qual fazem parte os seguintes membros:

- 3 Membros do corpo docente;
- 3 Membros discentes;
- 3 Membros do quadro técnico administrativo;
- 3 Membros da sociedade civil organizada;
- Presidente (escolhido entre um dos 6 membros do corpo docente ou corpo técnico administrativo acima definidos).

O primeiro trabalho da CPA é a definição e a implementação de um processo de sensibilização da comunidade acadêmica, mediante a divulgação intensiva do processo e de suas finalidades e objetivos. A segunda fase do trabalho é a discussão e a preparação dos instrumentos utilizados para o diagnóstico e monitoramento institucional, submetendo-os à apreciação do Conselho Acadêmico do IMMES.

A CPA propõe realizar a avaliação com base nas dez dimensões propostas pelo CONAES, previstas na Lei 10861/05, na perspectiva de um processo de melhoria contínua:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação dialógica com a sociedade;
- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e gestão da Instituição, especialmente quanto ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Além disso, o relatório foi elaborado seguindo as orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ N°. 065 de 09/10/2014. Dessa forma, esse relatório é considerado na versão integral final para o triênio 2021-2022-2023, conforme definido na Nota Técnica 65, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2023, bem como discutindo o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2021 e 2022), explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. O Capítulo 3 – “Desenvolvimento” apresenta os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas na Lei 10861 que institui o Sinaes. É feito um diagnóstico a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também é evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI. Além disso, esse relatório apresenta no Capítulo 5 “Ações previstas com base na análise” um plano de ações de melhoria ao IMMES. Abaixo, é apresentada a organização dos resultados desse relatório segundo esses cinco eixos:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
  - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
- Eixo 5: Infraestrutura:
  - Dimensão 7: Infraestrutura física.

A partir dos resultados finais obtidos com a autoavaliação institucional, a CPA do IMMES elaborou um conjunto de relatórios com os dados estratificados de cada um dos cursos de graduação. Esses relatórios foram enviados para as coordenações de curso e direção geral. A partir desses relatórios, cada curso deve desenvolver os seus próprios planos de ação para atacar as oportunidades de melhoria e fragilidades apontadas.

A CPA do IMMES orienta fortemente que os coordenadores, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o conselho de cada curso analisem tanto os resultados dos relatórios estratificados de curso como os resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional da IMMES, com atenção especial nas ações corretivas e preventivas apontadas no final do relatório institucional, de forma a atuar em conjunto com a direção para implementar os planos de ação propostos para mitigar ou eliminar as fragilidades identificadas e promover melhorias sensíveis às necessidades de toda a comunidade acadêmica.

## II. METODOLOGIA

## II. METODOLOGIA

### 2.1. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

A CPA planejou os instrumentos de avaliação e realizou esse Relatório Institucional de Autoavaliação do IMMES no ano de 2023. Foram preparadas questões para avaliar os seguintes eixos e dimensões (os membros da comunidade acadêmica que participaram de cada dimensão estão listados à frente):

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:
  - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: discentes e docentes;
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão:
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: discentes, docentes e funcionários;
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira: discentes, docentes e funcionários.
- Eixo 5: Infraestrutura:
  - Dimensão 7: Infraestrutura física: discentes, docentes e funcionários.

É importante explicitar que da prática realizada no IMMES, realizou-se também, a avaliação docente e a autoavaliação de curso contemplando também os 3 cursos de graduação, isto é, o curso de Administração, Direito e Sistemas de Informação. Também é realizado um diagnóstico qualitativo a respeito do IMMES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Além disso, serão apresentados os resultados da pesquisa feita com egressos.

No decorrer do ano de 2023, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da implementação da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos, NDE's ou com a equipe da CPA. A partir de agosto de 2023, iniciou-se a implementação da Avaliação Institucional, através da elaboração e posterior aplicação do instrumento de avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação teve um papel político importante para o desenvolvimento do processo avaliativo do IMMES porque foi responsável, como em processos anteriores, pelas definições e orientações centrais da avaliação e pelo estabelecimento dos prazos institucionais. A CPA foi uma instância de discussão de políticas e de reflexão acerca do percurso desenvolvido pela Avaliação Institucional, em diálogo com os diversos segmentos e setores do IMMES e foi, igualmente, responsável pela formulação do Relatório Institucional.

## 2.2. PLANEJAMENTO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Através de reuniões entre a Direção Geral da IES e entre os coordenadores dos cursos, foi feito inicialmente o planejamento do instrumento de avaliação, a definição de quais segmentos seriam ouvidos e quais as questões a serem construídas.

Para atender aos diversos eixos e dimensões, a comissão da CPA realizou a seguinte avaliação:

- Avaliar os resultados obtidos com a aplicação do instrumento de avaliação, obtendo respostas dos discentes, docentes, funcionários e egressos.

Durante o período de avaliação, os discentes foram convidados a responder ao questionário eletrônico desenvolvido pela CPA, utilizando o sistema Sophia no Portal do Aluno. Após a pandemia, agora em 2023 foi possível retornar com as atividades presenciais de sensibilização da CPA, com o trabalho de visita *in loco* da comissão nas salas de aula e com o processo de convite de preenchimento dos questionários nos laboratórios de informática e também pelo celular.

Os docentes e funcionários também foram convidados a responder o questionário, usando o sistema Sophia para acesso ao sistema de avaliação desenvolvido pela CPA.

Desde o ano de 2017, essa comissão implementou uma sistemática para aplicação de um questionário específico para os egressos, com o envio do link via e-mail para acesso e resposta desse público. Os resultados obtidos com os egressos em 2023 serão apresentados nesse relatório.

Nesse processo, foi garantido o sigilo e a não identificação pessoal, mantendo a liberdade necessária para que cada discente, docente, funcionário e egresso respondesse de acordo com sua percepção individual.

Para 2024, a CPA pretende desenvolver um questionário específico para obter respostas da sociedade.

## 2.3. TRATAMENTO DOS DADOS

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os dados foram tabulados sob responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação. Procedeu-se o registro literal de todos os resultados.

## 2.4. METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS DADOS

Desta forma, construiu-se um Banco de Dados que representava a totalidade das respostas obtidas nas questões, estratificadas pelos eixos e pelas dimensões avaliadas e de acordo com a opinião dos discentes, docentes e funcionários. No Capítulo 4 “Análise dos dados e das informações”, todo o conteúdo de dados obtidos foi analisado através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

- a) Identificação dos Pontos Fortes (Resultado Azul nas tabelas): os percentuais das respostas positivas do tipo “sempre/excelente” e “quase sempre/bom” foram somados, resultando no valor constante na coluna “somatória de respostas positivas”; os percentuais das respostas negativas do tipo “nunca/insuficiente” e “raramente/regular” foram somados, resultando no valor constante na coluna “somatória de respostas negativas”; o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como um Ponto Forte quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o resultado da “somatória positiva” for maior

ou igual a 75%; os Pontos Fortes devem ser destacados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB se destaca;

b) Identificação dos Resultados Adequados (Resultado Verde nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como Adequado quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for maior ou igual à 50% e menor que 75%; os Pontos Adequados devem ser apresentados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB cumpre com os requisitos;

c) Identificação das Oportunidades de Melhoria (Resultado Amarelo nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Oportunidade de Melhoria quando o indicador da “somatória negativa” for menor ou igual ao indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for menor que 50% ou o indicador “somatória negativa” for maior ou igual a 20%; as Oportunidade de Melhoria deverão receber sugestões de ações preventivas para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo;

d) Identificação das Ações Corretivas - Fragilidades (Resultado Vermelho nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Ação Corretiva quando o indicador da “somatória negativa” for maior que o indicador da “somatória positiva”; questões enquadradas nesses critérios serão consideradas como Fragilidades que precisam ter planos de ação corretiva; além disso, questões com o indicador da “somatória negativa” maior que 50% foram destacados durante a análise de cada eixo e dimensão como uma Fragilidade Importante; todas as fragilidades deverão receber proposta de um plano de ações corretivas para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo e não sejam mais identificados como fragilidades.

Após, os componentes da CPA elaboraram um texto para cada dimensão analisada, apontando as informações relevantes, os pontos positivos, as possibilidades de melhoria e as fragilidades. Esse diagnóstico é importante pois ressalta os principais avanços e os desafios a serem enfrentados pelo IMMES. Durante o diagnóstico, é realizada a análise em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). No Capítulo 5 “Ações previstas com base na análise”, essa CPA indica um plano de ações para o IMMES, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

## 2.5. PARTICIPAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Abaixo, são apresentados os resultados da participação dos discentes e docentes do curso de Sistemas de Informação em 2023:

Tabela de Participação do Curso de Sistemas de Informação - CPA 2023

<b>Tipo de participante</b>	<b>Número de participantes</b>	<b>Número total</b>	<b>Percentual de participação</b>
Discentes de Sistemas de informação	20	24	83,3%
Docentes de Sistemas de Informação	10	10	100%

Conforme a tabela acima, 83,3% dos discentes e 100% dos professores do Curso de Sistemas de Informação participaram da autoavaliação e responderam os questionários.

# III. RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO DE CURSOS E DA AVALIAÇÃO DOCENTE

### 3.1. Autoavaliação de cursos

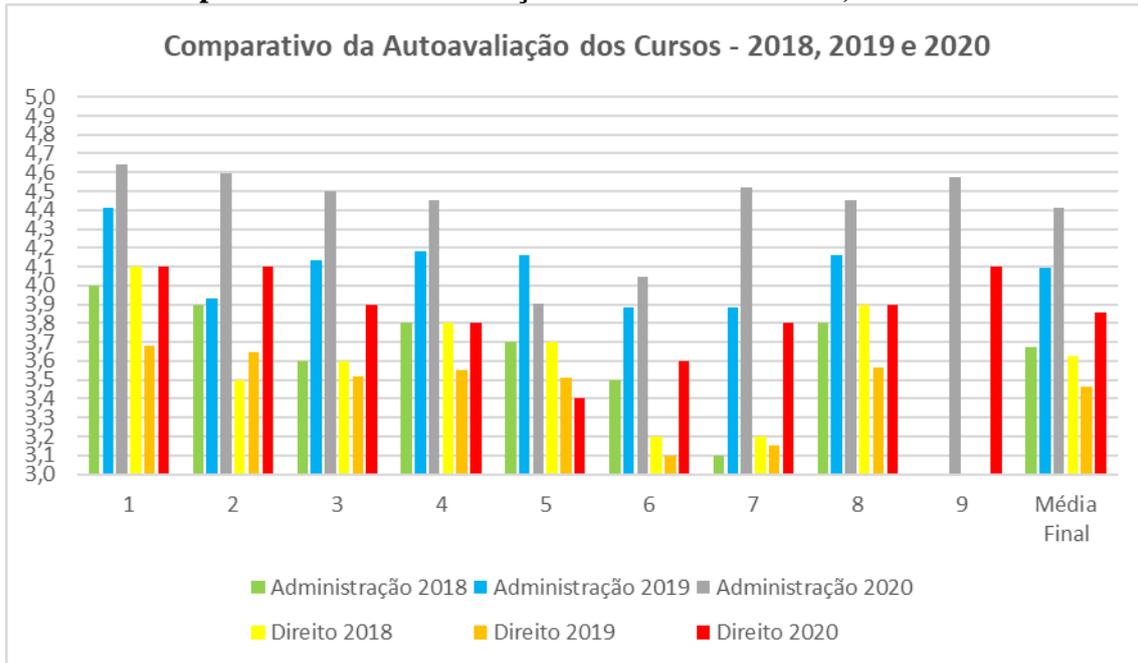
O IMMES realiza a autoavaliação de cursos, organizada pelas coordenações de curso e Conselhos de Curso. Os discentes realizam o preenchimento de um questionário contendo 8 (oito) questões e respondem através de uma escala de 1 a 5, onde: 5 = totalmente satisfeito, 4 = satisfeito, 3 = regular, 2 = insatisfeito, 1 = totalmente insatisfeito. As questões utilizadas na avaliação são:

- 1) Satisfação com a qualidade do corpo docente do curso;
- 2) Satisfação com a qualidade da coordenação do curso;
- 3) Satisfação com os programas e planos de ensino desenvolvidos;
- 4) Satisfação com a adequação da grade curricular em desenvolvimento com o perfil profissional do egresso;
- 5) Satisfação na participação em atividades extracurriculares e complementares do curso (iniciação científica, projetos de extensão, atividades culturais, esportivas e sociais);
- 6) Satisfação com as ações sociais prestadas aos alunos (bolsas de estudo, nivelamento, monitoria, atendimento psicopedagógico);
- 7) Satisfação em relação às condições infraestruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas do curso;
- 8) Satisfação em relação às condições gerais de funcionamento do curso e da qualidade da formação (visão geral);
- 9) Em sua opinião, os professores do curso de Administração conseguiram atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com essa nova forma de realizar as aulas (criada em 2020 para avaliar os efeitos das aulas síncronas remotas ao vivo durante a pandemia);
- 10) Pensando no modelo de aula desenvolvido nesse ano (a distância, mas síncrono), quais suas sugestões para melhoria da abordagem. Essa questão é qualitativa e não consta no gráfico. Os resultados constam nas atas de discussão dos NDE's e conselhos de curso.
- 11) Espaço para caso tenha sugestões em relação ao curso (não é obrigatória a resposta). Essa questão é qualitativa e não consta no gráfico. Os resultados constam nas atas de discussão dos NDE's e conselhos de curso.

Abaixo será apresentado o gráfico contendo a os resultados das avaliações de 2018, 2019 e 2020 para os cursos de Administração e Direito. Nota-se em ambos os cursos a melhoria da média final no triênio, sendo que no curso de Administração os resultados aumentaram a cada ano e no curso de Direito ocorreu uma pequena redução na média final em 2019, mas logo em seguida ocorreu um aumento de 2020. De modo geral, os indicadores que apresentaram melhoria significativa no triênio foram: 1 (qualidade do corpo docente), 2 (qualidade da coordenação do curso), 3 (programas e planos de ensino desenvolvidos), 4 (adequação da grade curricular com o perfil profissional do egresso), 6 (ações sociais prestadas aos alunos (bolsas de estudo, nivelamento, monitoria, atendimento psicopedagógico), 7 (condições infraestruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas do curso) e 8 (condições gerais de funcionamento do curso e da qualidade da formação). O indicador 5 (participação em atividades extracurriculares e complementares do curso (iniciação científica, projetos de extensão, atividades culturais, esportivas e sociais) demonstra que os discentes estão com certa redução de interesse na participação em atividades extracurriculares e complementares dos cursos, especialmente em 2020. Acredita-se que isso ocorre devido a influência da pandemia, que impediu o IMMES de desenvolver todo um conjunto de atividades que já eram tradicionais e que, nesse momento, precisaram ser interrompidas para garantir a saúde e segurança da comunidade acadêmica. O indicador 9 (Em sua

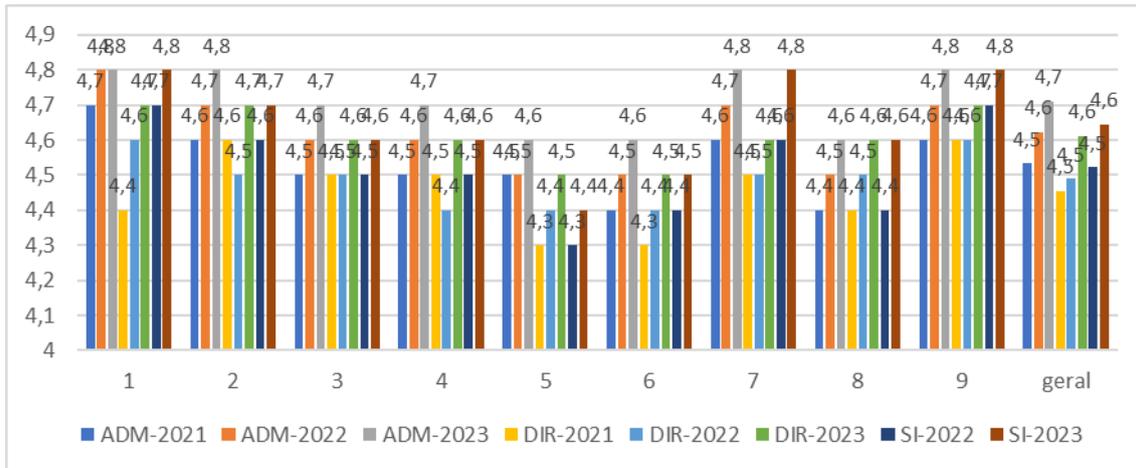
opinião, os professores do curso de Administração conseguiram atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com essa nova forma de realizar as aulas) foi criado em 2020 para avaliar os efeitos das aulas síncronas remotas ao vivo durante a pandemia. Nota-se uma média de respostas igual a 4,6 para os alunos do curso de Administração e de 4,1 para os alunos do curso de Direito. Esses valores são bons e acima da média final dos cursos, permitindo interpretar que os professores estão conseguiram atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com a nova forma de realizar as aulas síncronas.

**Comparativo da Autoavaliação dos Cursos em 2018, 2019 e 2020**



No ano de 2021 autoavaliação dos cursos foi aplicada. Notou-se em ambos os cursos a melhoria da média final, sendo que no curso de Administração o resultado foi 4,5 e no curso de Direito a média ficou em 4,4. Esses valores são bons e acima da média final dos cursos, permitindo interpretar que os professores estão conseguiram atender aos Planos de Ensino propostos, mesmo com a nova forma de realizar as aulas síncronas.

### Comparativo da Autoavaliação dos Cursos em 2021, 2022 e 2023



A análise comparativa dos resultados dos cursos de Administração e Direito entre 2021 e 2023 revela que ambos tiveram um aumento na satisfação dos alunos em relação aos nove quesitos avaliados.

No curso de Administração, a satisfação com a qualidade do corpo docente, coordenação do curso, programas e planos de ensino desenvolvidos, infraestrutura e condições gerais de funcionamento do curso apresentaram uma melhoria, tendo uma média de 4,9 em relação à qualidade do corpo docente, 4,8 em relação à qualidade da coordenação do curso, 4,7 em relação aos programas e planos de ensino desenvolvidos, 4,8 em relação à infraestrutura e condições gerais de funcionamento do curso e 4,8 em relação aos professores conseguirem atender aos planos de ensino propostos. O curso obteve uma média geral de satisfação de 4,7.

No curso de Direito, a satisfação dos alunos em relação à qualidade do corpo docente, programas e planos de ensino desenvolvidos, infraestrutura e condições gerais de funcionamento do curso apresentaram uma melhoria, tendo uma média de 4,7 em relação à qualidade do corpo docente, 4,6 em relação à adequação da grade curricular com o perfil profissional do egresso, 4,6 em relação aos programas e planos de ensino desenvolvidos, 4,7 em relação à infraestrutura e condições gerais de funcionamento do curso e 4,7 em relação à qualidade da formação e condições gerais de funcionamento do curso. O curso obteve uma média geral de satisfação de 4,6.

A autoavaliação do curso de Sistema de Informação lançado em 2022 e novamente realizada em 2023 mostrou resultados positivos em geral. Os alunos avaliaram com notas acima da média a qualidade do corpo docente do curso, a coordenação do curso, os programas e planos de ensino desenvolvidos e a adequação da grade curricular com o perfil profissional do egresso. No entanto, as notas atribuídas pelos alunos para a participação em atividades extracurriculares e complementares do curso foram um pouco abaixo da média, com uma nota de 4,4. Já as ações sociais prestadas aos alunos receberam uma nota ligeiramente abaixo da média, com 4,5. As condições infraestruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas do curso e a qualidade da formação também foram avaliadas com notas acima da média. É importante ressaltar que a nota total média foi de 4,6, indicando uma satisfação geral dos alunos com o curso de Sistema de Informação.

Em geral, os resultados da autoavaliação indicam que os cursos têm tido uma melhoria na satisfação dos alunos em relação à qualidade do corpo docente, coordenação do curso, programas e planos de ensino desenvolvidos, infraestrutura e

condições gerais de funcionamento do curso. No entanto, ainda há espaço para melhorias em algumas áreas, como a participação em atividades extracurriculares e complementares do curso.

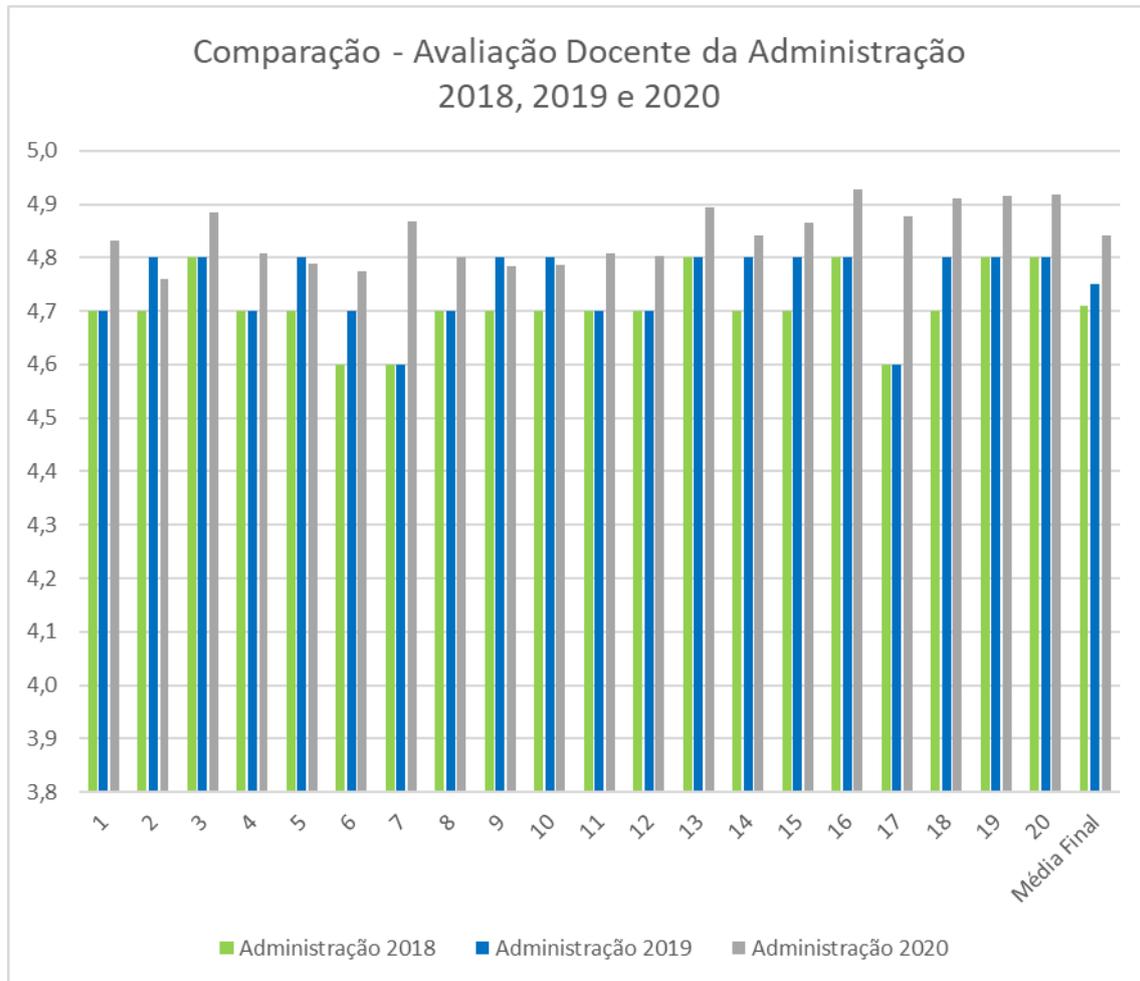
### **3.2. Avaliação docente**

O IMMES realiza a avaliação docente, organizada pela CPA desde 2015. Os discentes realizam o preenchimento de um questionário contendo 20 (vinte) questões e atribuem uma nota de 1 a 5 para cada professor. As questões utilizadas na avaliação são:

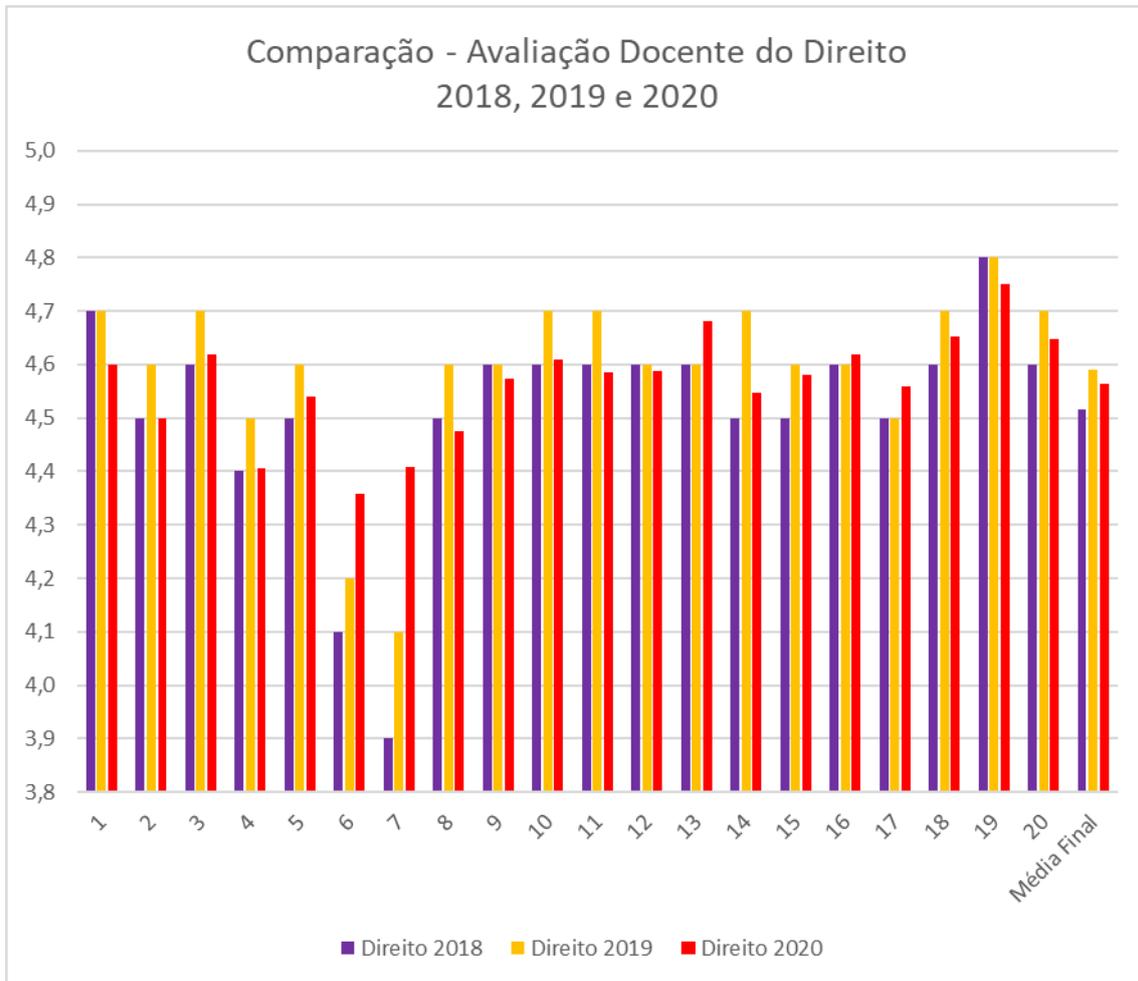
1. Discute o plano de ensino da disciplina no início do semestre.
2. Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre.
3. Possui domínio do conteúdo da disciplina.
4. Possui didática e exposição clara dos conteúdos.
5. Estabelece relações entre a teoria estudada e a prática profissional.
6. Faz uso de metodologias variadas, tornando as aulas dinâmicas e atualizadas.
7. Faz uso de recursos audiovisuais que proporcionam maior aproveitamento.
8. Faz um bom aproveitamento do tempo de sala de aula.
9. Nas avaliações, propõe questões coerentes com o conteúdo lecionado.
10. Corrige e devolve as avaliações em tempo razoável.
11. Discute e analisa o resultado das avaliações com os alunos em sala.
12. O conteúdo ministrado atende ao proposto no plano de ensino.
13. Possui um bom relacionamento com os alunos e os trata de maneira respeitosa.
14. Demonstra entusiasmo com a disciplina e desperta o interesse e motivação.
15. Considera e valoriza as contribuições dos alunos; estimula o debate e discussão.
16. Demonstra empenho e disponibilidade para sanar dúvidas.
17. É receptivo às críticas e sugestões.
18. Cumpre os horários de aula com pontualidade.
19. Comparece às aulas com assiduidade, sem faltas.
20. Demonstra preocupação com o aprendizado.

Abaixo são apresentados os gráficos contendo a média geral dos resultados das avaliações de todos os docentes de 2018, 2019 e 2020 para os cursos de Administração e Direito. Nota-se que no curso de Administração os indicadores estão todos acima de 4,5 e existe uma tendência clara de melhoria em praticamente todos os indicadores. Os indicadores 2, 5, 9 e 10 tiveram uma leve queda em 2020, comparando com 2019, porém todos com média maior que em 2018. A média final do curso de Administração subiu substancialmente no triênio avaliado. Nota-se que no curso de Direito os indicadores estão todos acima de 3,8, sendo que a média final de 2020 ficou um pouco abaixo de 2019 (somente 0,02 de diferença), porém acima do resultado obtido em 2018. Existe uma tendência clara de melhoria nos indicadores 6, 7, 13, 16, 17. em praticamente todos os indicadores. Os indicadores 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 14, 18, 19 tiveram uma leve queda dos resultados de 2020 em comparação com 2019, mas em sua maioria os resultados são iguais ou melhores que 2018.

**Resultados da CPA docente do curso de Administração em 2018, 2019 e 2020**

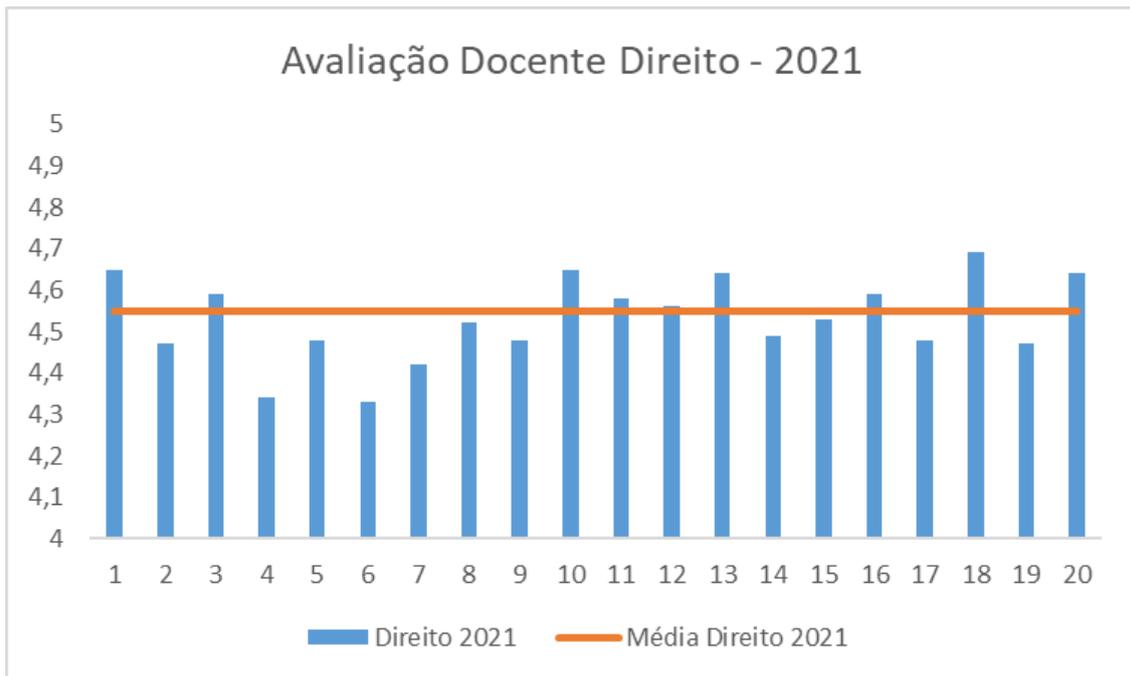


**Resultados da CPA docente do curso de Administração em 2018, 2019 e 2020**

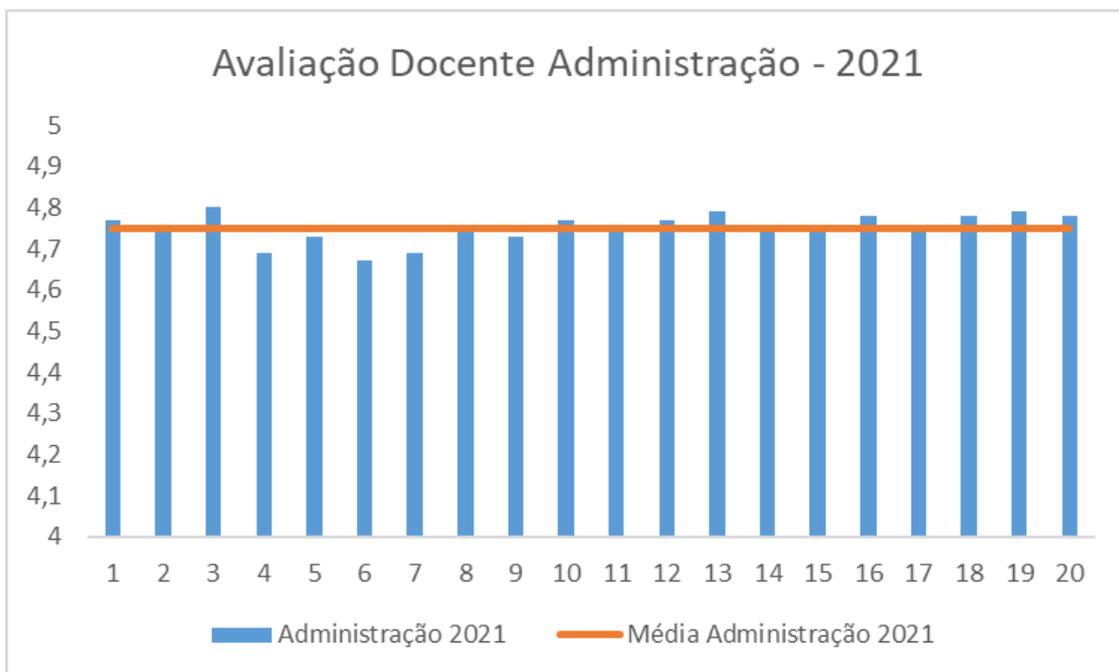


Em 2021, realizou-se também, a avaliação docente contemplando os 2 cursos de graduação, isto é, o curso de Administração e o curso de Direito. No decorrer do ano de 2021, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da execução da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. No mês novembro de 2021, os discentes responderam a avaliação dos docentes. Abaixo os resultados de ambos os cursos:

### Resultados da CPA docente do curso de Direito de 2021



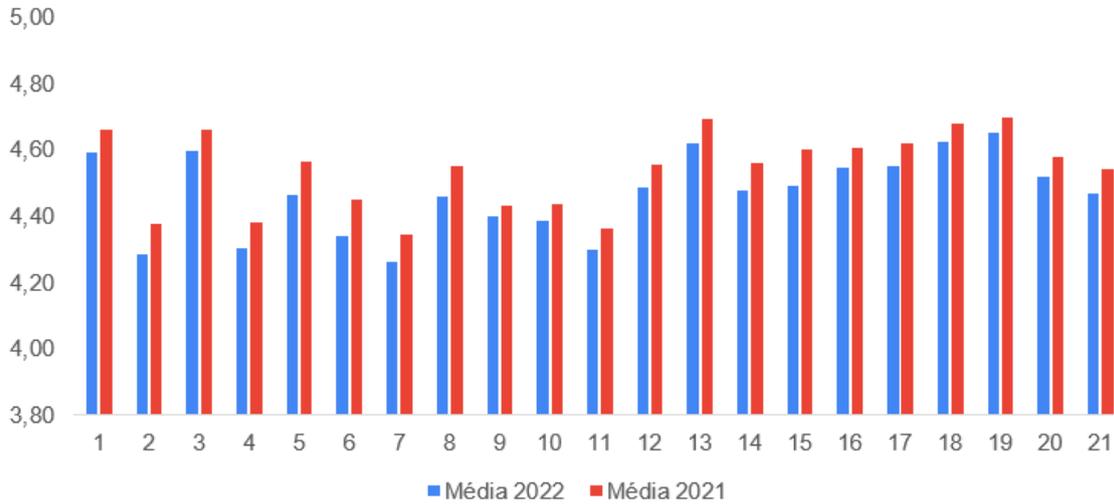
### Resultados da CPA docente do curso de Administração de 2021



Analisando os resultados obtidos em todas as questões da pesquisa, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. A média dos professores de Administração foi de 4,75 confirmando a tendência de melhora detectada no ano anterior de 2020. Quanto ao curso de Direito a média obtida foi de 4,5 indicando estabilidade com relação ao ano anterior. Mesmo analisando cada questão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos.

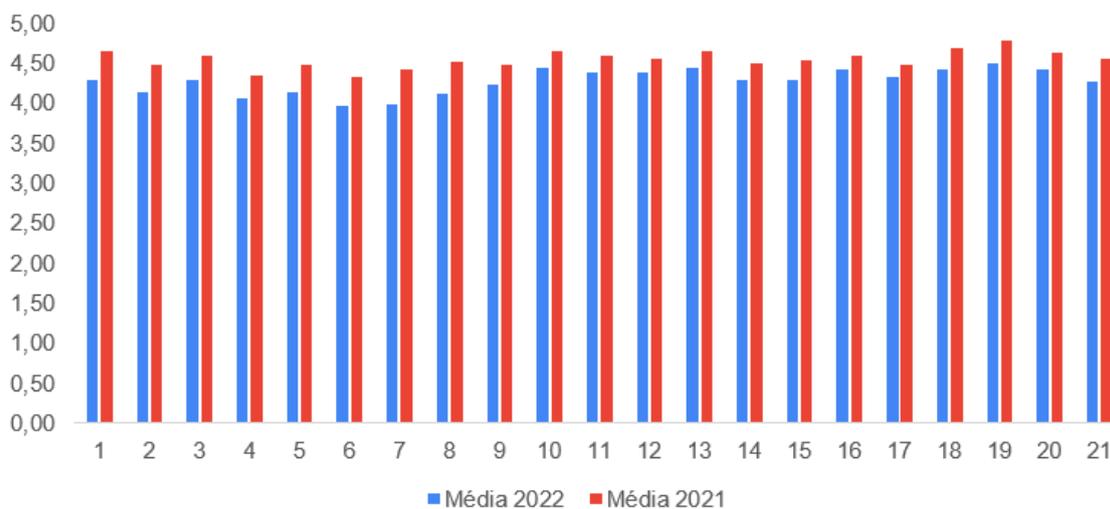
**Resultados da CPA docente do curso de Administração em 2021 e 2022**

**Comparação Avaliação dos Docentes  
Administração (2022 - 2021)**

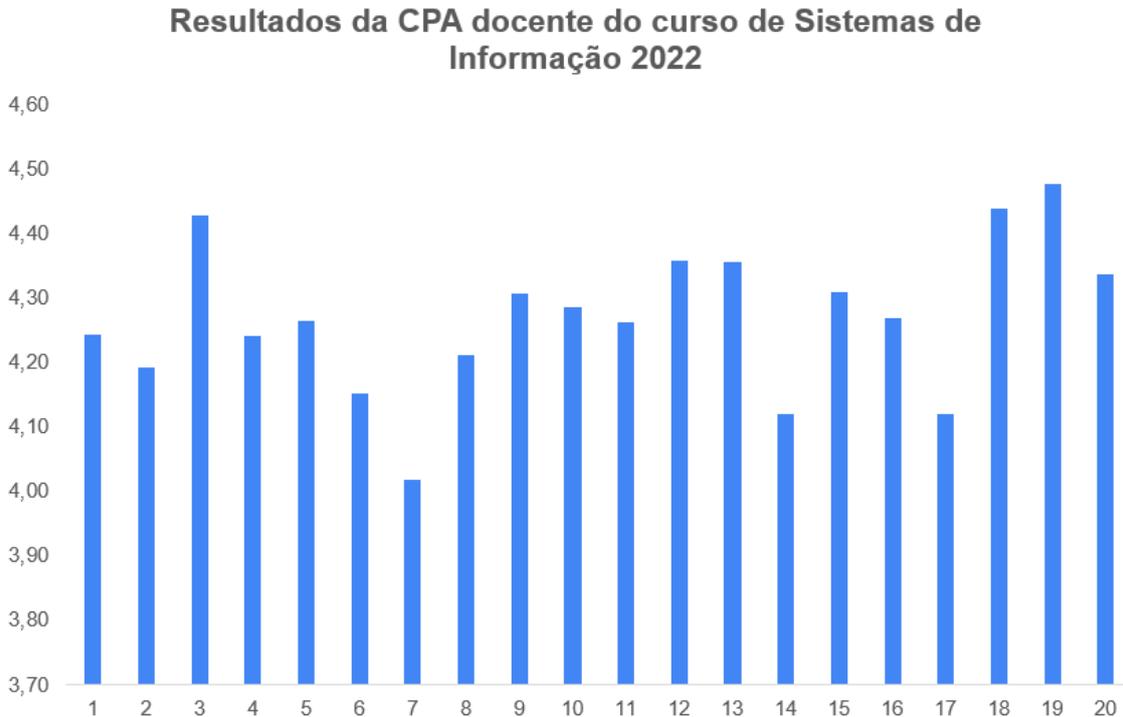


**Resultados da CPA docente do curso de Direito 2021 – 2022**

**Comparação Avaliação dos Docentes  
Direito (2022 - 2021)**



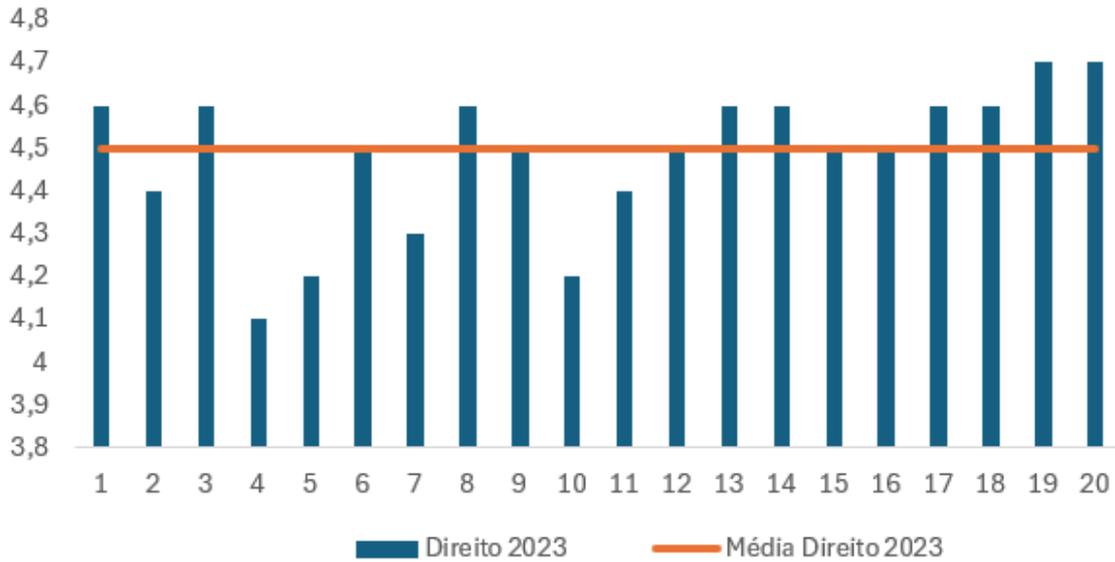
## Resultados da CPA docente do curso de Sistemas de Informação 2022 (primeira turma)



Em 2023 realizou-se também, a avaliação docente contemplando os 3 cursos de graduação, isto é, o curso de Administração, Direito e o curso de Sistemas de Informação. No decorrer do ano de 2022, foram desenvolvidas ações na linha da sensibilização e capacitação para com o tema da Avaliação Institucional, como a realização e a discussão dos princípios da Avaliação Institucional e da execução da avaliação interna, em diversas reuniões com a Direção Geral, coordenadores de curso, seja em Conselhos de Cursos ou com a equipe da CPA. No mês novembro de 2023, os discentes responderam a avaliação dos docentes. Abaixo os resultados de todos os cursos:

**Resultados da CPA docente do curso de Direito 2023**

**Avaliação Docente Direito - 2023**

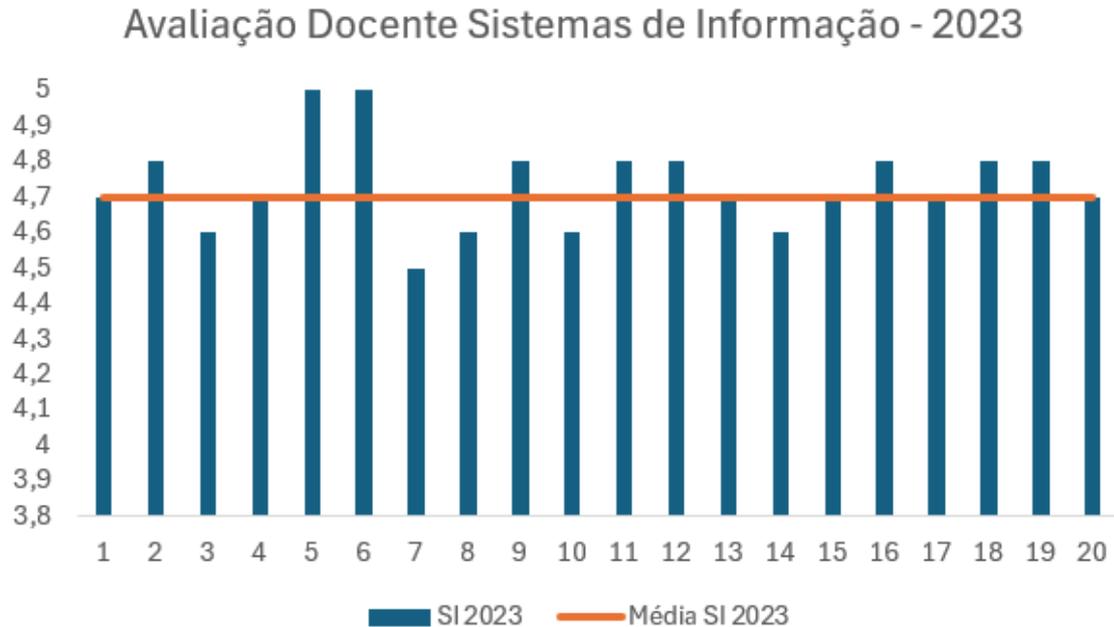


**Resultados da CPA docente do curso de Administração 2023**

**Avaliação Docente Administração - 2023**



## Resultados da CPA docente do curso de Sistemas de Informação 2023



Analisando os resultados obtidos em todas as questões da pesquisa no ano de 2023, conclui-se que o resultado geral foi considerado satisfatório, pois a maioria dos indicadores apresentou resultados positivos. A média dos professores de Administração foi de 4,6. Quanto ao curso de Direito a média obtida foi de 4,5 indicando estabilidade com relação ao ano anterior. Quanto ao curso de Sistemas de Informação que realizou apenas o seu segundo ano de avaliação houve uma melhora com relação ao ano anterior e ficou com a média de 4,7 tornando-se a maior nota dentro da instituição. Mesmo analisando cada questão separadamente, todas elas obtiveram uma maioria de indicadores positivos.

# IV. ANÁLISE DOS DADOS ESTRATIFICADOS PARA O CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

#### **IV. ANÁLISE DOS DADOS ESTRATIFICADOS PARA O CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Nesse capítulo, serão analisados os dados da autoavaliação institucional estratificados para o curso de Sistemas de Informação, utilizando exclusivamente as respostas de discentes e docentes do curso. Os dados obtidos foram analisados através de um diagnóstico realizado pela CPA, onde cada eixo e dimensão foram analisados segundo os seguintes critérios:

a) Identificação dos Pontos Fortes (Resultado Azul nas tabelas): os percentuais das respostas positivas do tipo “sempre/excelente” e “quase sempre/bom” foram somados, resultando no valor constante na coluna “somatória de respostas positivas”; os percentuais das respostas negativas do tipo “nunca/insuficiente” e “raramente/regular” foram somados, resultando no valor constante na coluna “somatória de respostas negativas”; o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como um Ponto Forte quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o resultado da “somatória positiva” for maior ou igual a 75%; os Pontos Fortes devem ser destacados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB se destaca;

b) Identificação dos Resultados Adequados (Resultado Verde nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como Adequado quando o indicador da “somatória negativa” for menor que o indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for maior ou igual à 50% e menor que 75%; os Pontos Adequados devem ser apresentados durante a divulgação dos resultados da CPA, pois demonstram onde a UB cumpre com os requisitos;

c) Identificação das Oportunidades de Melhoria (Resultado Amarelo nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Oportunidade de Melhoria quando o indicador da “somatória negativa” for menor ou igual ao indicador da “somatória positiva” e, ao mesmo tempo, o indicador da “somatória positiva” for menor que 50% ou o indicador “somatória negativa” for maior ou igual a 20%; as Oportunidade de Melhoria deverão receber sugestões de ações preventivas para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo;

d) Identificação das Ações Corretivas - Fragilidades (Resultado Vermelho nas tabelas): o resultado “Análise Final” da questão foi caracterizado como uma Ação Corretiva quando o indicador da “somatória negativa” for maior que o indicador da “somatória positiva”; questões enquadradas nesses critérios serão consideradas como Fragilidades que precisam ter planos de ação corretiva; além disso, questões com o indicador da “somatória negativa” maior que 50% foram destacados durante a análise de cada eixo e dimensão como uma Fragilidade Importante; todas as fragilidades deverão receber proposta de um plano de ações corretivas para que os resultados sejam melhorados no próximo ciclo avaliativo e não sejam mais identificados como fragilidades.

Nos Anexos, serão apresentados os diagnósticos que os componentes da CPA elaboraram para cada eixo e dimensão analisados, separados de acordo com as respostas de discentes e docentes do curso em análise nesse relatório estratificado, apontando as informações relevantes, os pontos fortes e adequados, as oportunidades de melhoria e as fragilidades. Esse diagnóstico foi importante pois ressalta os principais avanços e os desafios a serem enfrentados pelo curso e pelo IMMES, bem como também demonstra onde o curso e o IMMES é bom e adequado. Abaixo, são apresentadas as questões que apresentaram resultados que necessitam de melhoria:

### QUESTÕES QUE APRESENTARAM RESULTADOS QUE NECESSITAM DE MELHORIA SEGUNDO OS ALUNOS DO CURSO ANALISADO

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final	Nota 5 (%)	Nota 4 (%)	Nota 3 (%)	Nota 2 (%)	Nota 1 (%)	Total (%)
8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	50	25	Oportunidade de Melhoria	20	30	25	19	6	100
2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas?	60	25	Oportunidade de Melhoria	24	36	15	19	6	100

### QUESTÕES QUE APRESENTARAM RESULTADOS QUE NECESSITAM DE MELHORIA SEGUNDO OS ALUNOS DO CURSO ANALISADO

Não ocorreram apontamentos que necessitam de melhoria segundo os docentes do curso.

## V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

## V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

A partir dos resultados finais obtidos com a autoavaliação institucional, a CPA do IMMES elaborou esse relatório com os dados estratificados do curso específico. Esse relatório foi enviado para a coordenação do curso específico e para a direção geral. O mesmo foi feito para todos os cursos. A partir desses relatórios, cada curso deve desenvolver os seus próprios planos de ação para atacar as oportunidades de melhoria e fragilidades apontadas. Convém que os planos de ação sejam formalizados em atas de reunião do NDE e Conselho de Curso de forma a evidenciar as análises feitas e as ações preventivas e corretivas definidas. Com essas atas, a CPA se compromete a dar suporte aos cursos para realizar o acompanhamento dos planos de ação.

A CPA do IMMES orienta fortemente que os coordenadores, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o conselho de cada curso analisem tanto os resultados dos relatórios estratificados de curso como os resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional do IMMES, com atenção especial nas ações corretivas e preventivas apontadas no final do relatório institucional, de forma a atuar em conjunto com a direção geral para implementar os planos de ação propostos para mitigar ou eliminar as fragilidades identificadas e promover melhorias sensíveis às necessidades de toda a comunidade acadêmica.

Ao final deste processo, faz-se necessário uma reflexão sobre a autoavaliação visando a sua continuidade. Sabe-se que se trata de um processo contínuo que proporciona, além do autoconhecimento institucional, o planejamento de ações futuras e a garantia da qualidade dos serviços educacionais. A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Os resultados apresentados contemplam os cinco eixos e as dez dimensões de avaliação do SINAES. Todos os resultados obtidos na avaliação institucional, devidamente tabulados e organizados, encontram-se arquivados na Coordenação da CPA.

A CPA agradece a participação de todos os seus membros nas etapas de planejamento, divulgação, sensibilização, realização, análise e elaboração do Relatório Institucional da CPA. Também é importante reafirmar a participação e o apoio dos discentes, docentes, coordenadores e funcionários do IMMES e dos membros da CPA durante todas as etapas de planejamento e execução, fortalecendo todo o trabalho da CPA e permitindo a apropriação desse processo de autoavaliação por toda a comunidade acadêmica.

## VI. ANEXOS

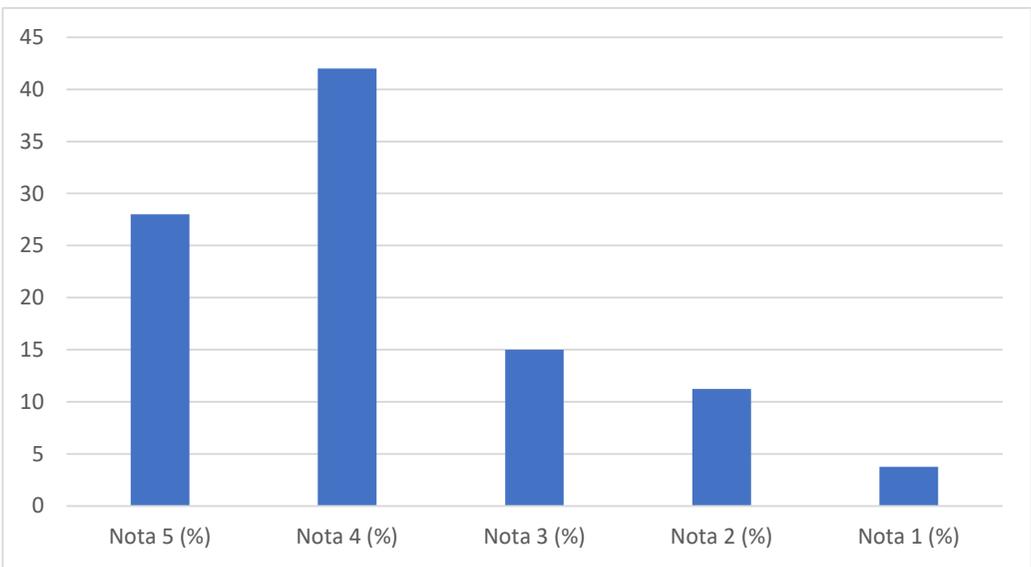


# GRÁFICOS – DISCENTES 2023 DADOS ESTRATIFICADOS DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

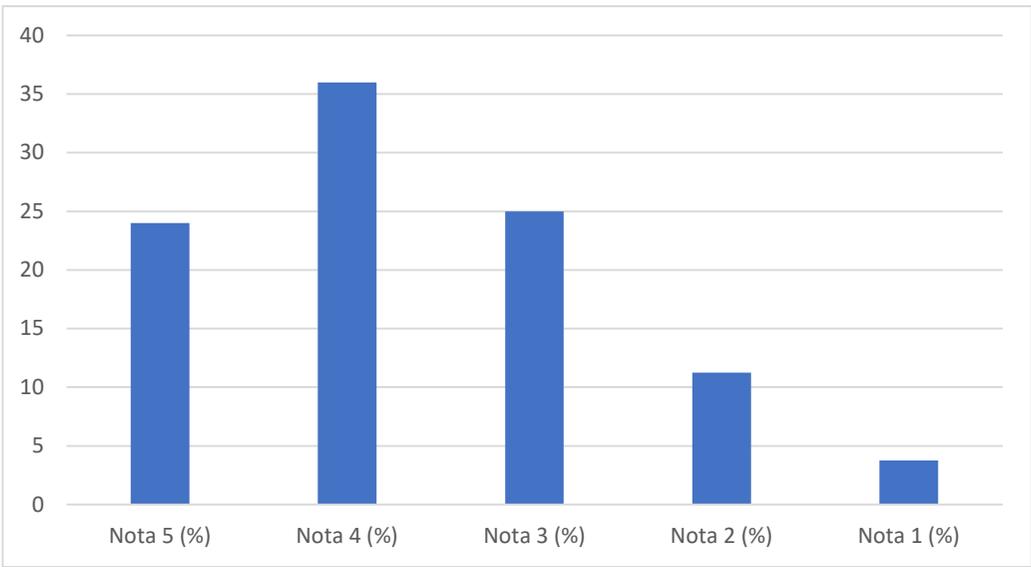
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior  
(Relatório publicado em março de 2024)

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final	Nota 5 (%)	Nota 4 (%)	Nota 3 (%)	Nota 2 (%)	Nota 1 (%)	Total (%)	Gráfico												
1 - Você conhece a missão do IMMES?	70	10	Adequado	28	42	20	8	3	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	28	Nota 4 (%)	42	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	28																					
Nota 4 (%)	42																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					

2 - Você acredita que o IMMES cumpre com a sua missão?	70	15	Adequado	28	42	15	11	4	100
--	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----

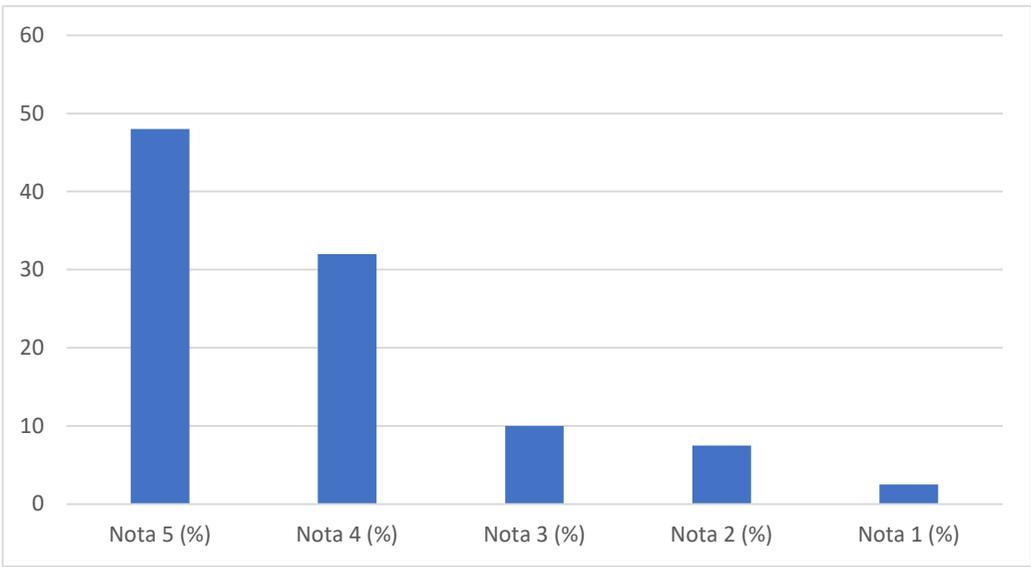


3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?	60	15	Adequado	24	36	25	11	4	100
---	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----

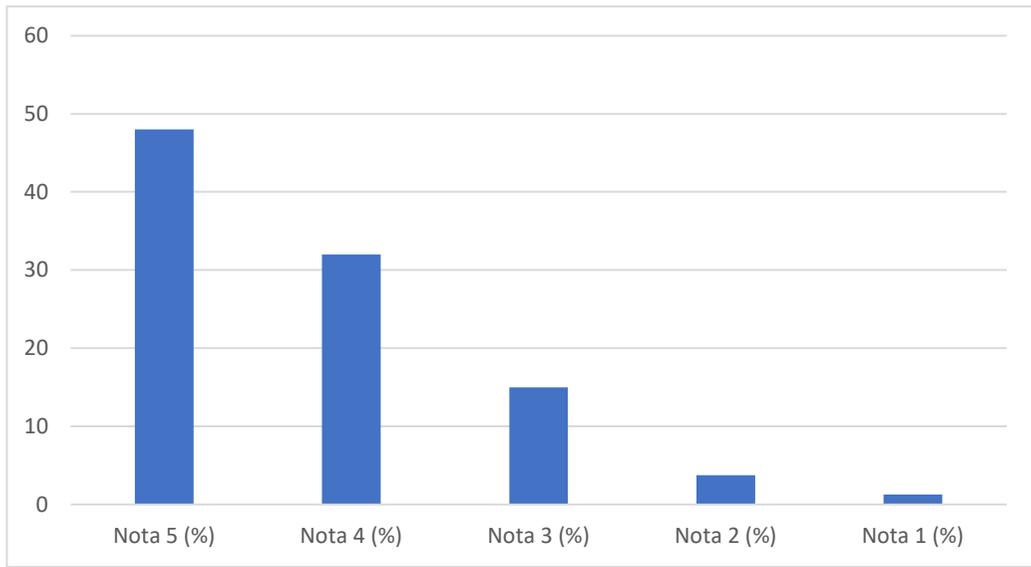


<p>4 - Você acredita que o IMMES cumpre com o que foi colocado no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?</p>	50	15	Adequado	20	30	35	11	4	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 4)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	20	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	35	Nota 2 (%)	11	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	20																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	35																					
Nota 2 (%)	11																					
Nota 1 (%)	4																					
<p>1 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES oferta uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas?</p>	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 1)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					

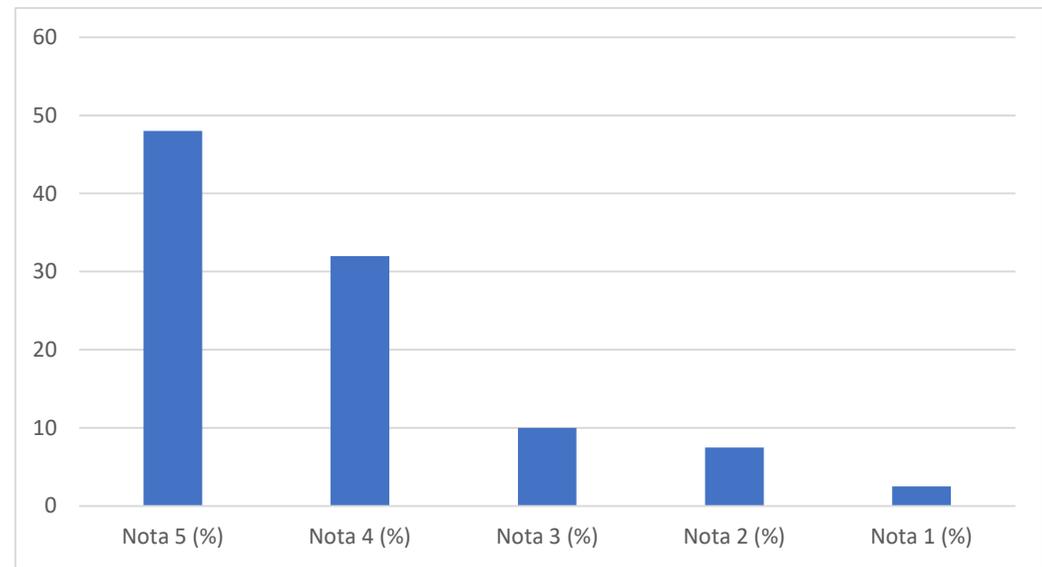
2 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES contribui para o desenvolvimento do projeto de vida do aluno?	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
---	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



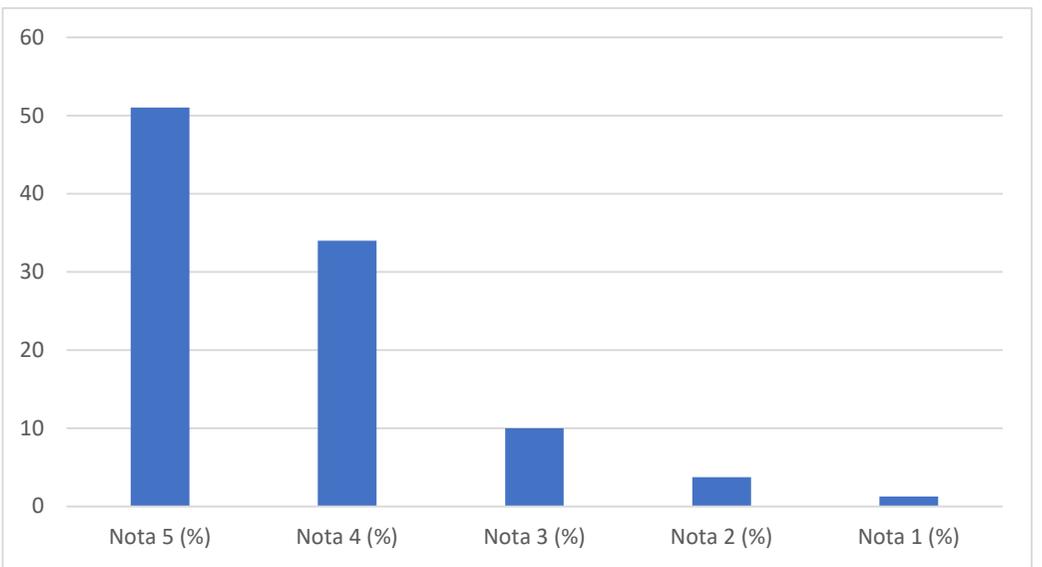
3 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES prepara o aluno para o mercado de trabalho?	80	5	Ponto Forte	48	32	15	4	1	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



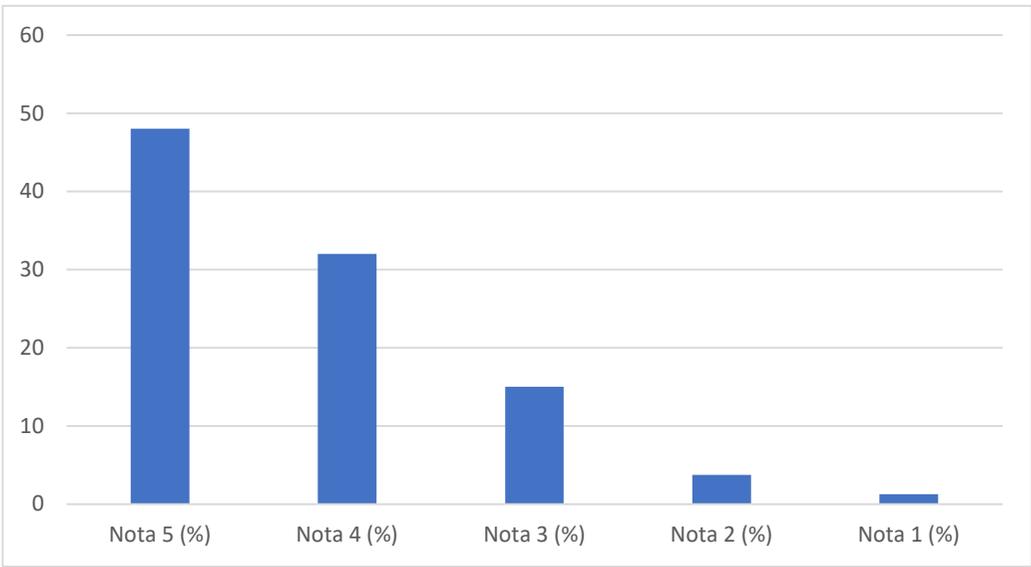
4 - Em sua opinião, você acredita que nossos educadores estão preparados para formar e desenvolver as pessoas?	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



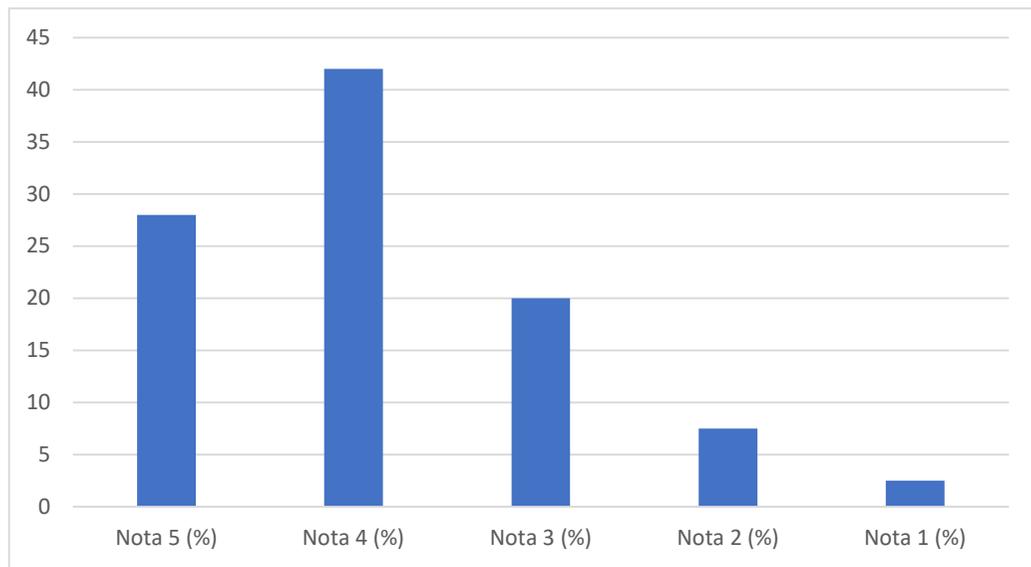
5 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES desenvolve o respeito entre as pessoas?	85	5	Ponto Forte	51	34	10	4	1	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



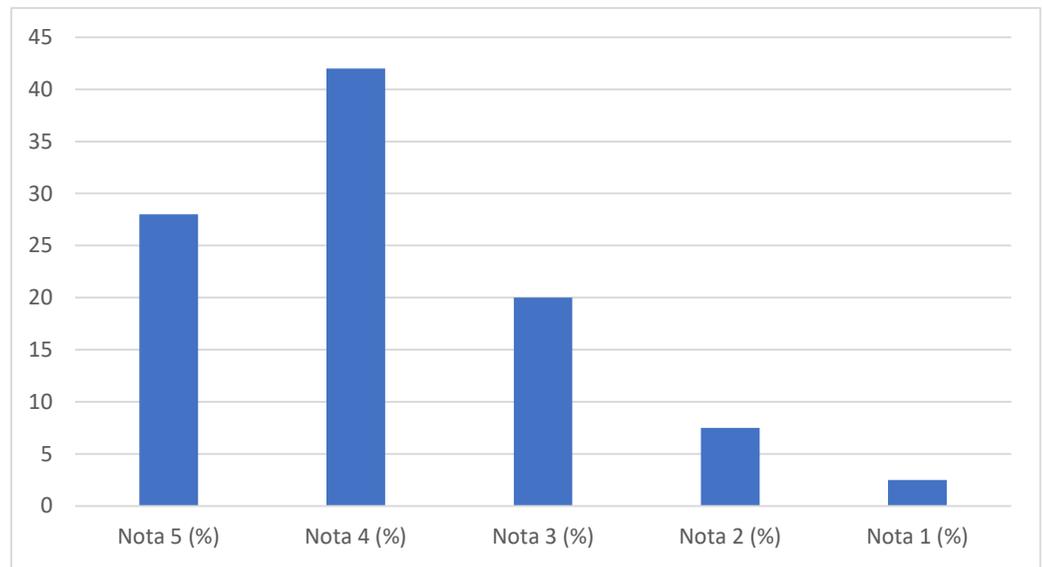
<p>6 - Em sua opinião, existe a eficiência e eficácia na integridade nas ações dos educadores do IMMES?</p>	80	5	<p>Ponto Forte</p>	48	32	15	4	1	100
---	----	---	--------------------	----	----	----	---	---	-----



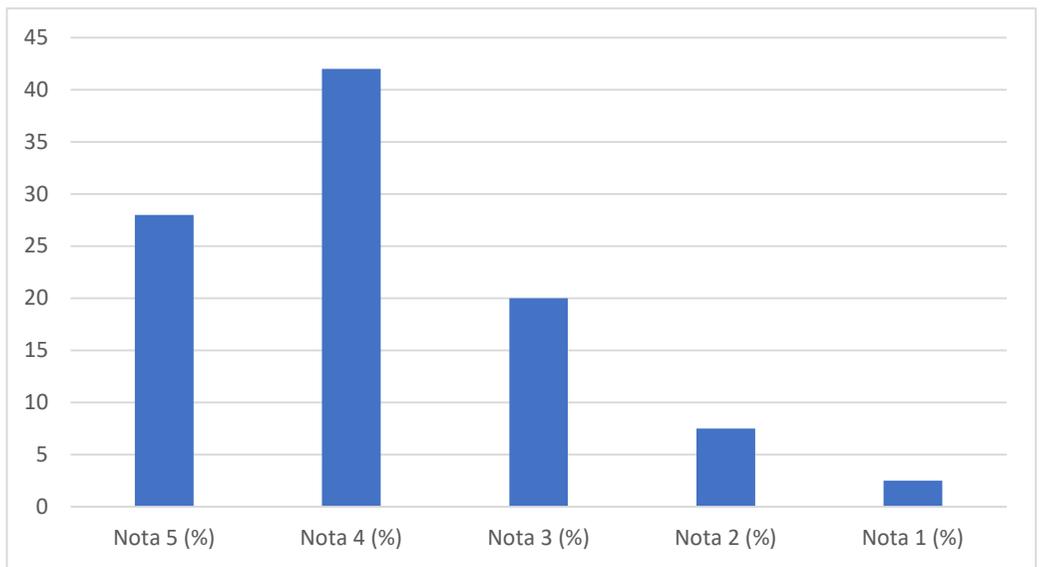
<p>7 - Em sua opinião, você acredita que a CPA contribui para a melhoria das atividades do IMMES?</p>	70	10	<p>Adequado</p>	28	42	20	8	3	100
---	----	----	-----------------	----	----	----	---	---	-----



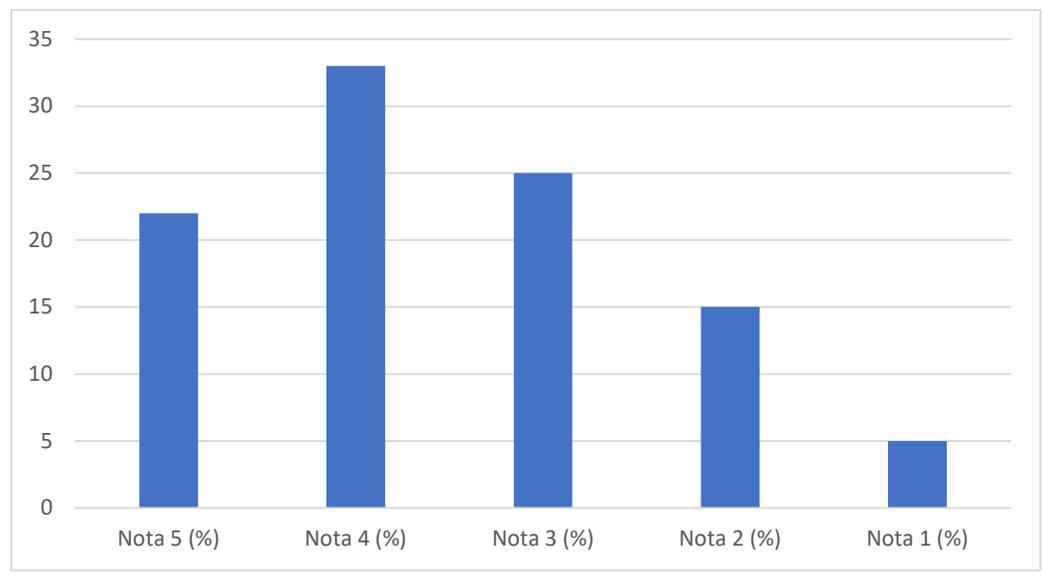
1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?	70	10	Adequado	28	42	20	8	3	100
---	----	----	----------	----	----	----	---	---	-----



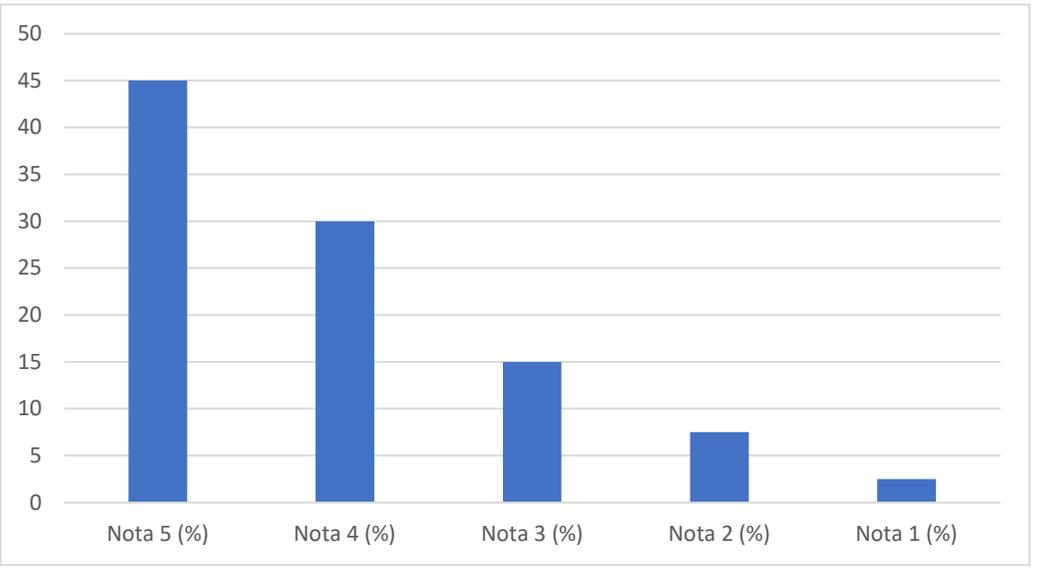
2 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos e docentes, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?	70	10	Adequado	28	42	20	8	3	100
--	----	----	----------	----	----	----	---	---	-----



3 - Você acredita ter condições financeiras para honrar com as mensalidades, sem contar com alguma modalidade de bolsa?	55	20	Adequado	22	33	25	15	5	100
---	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----

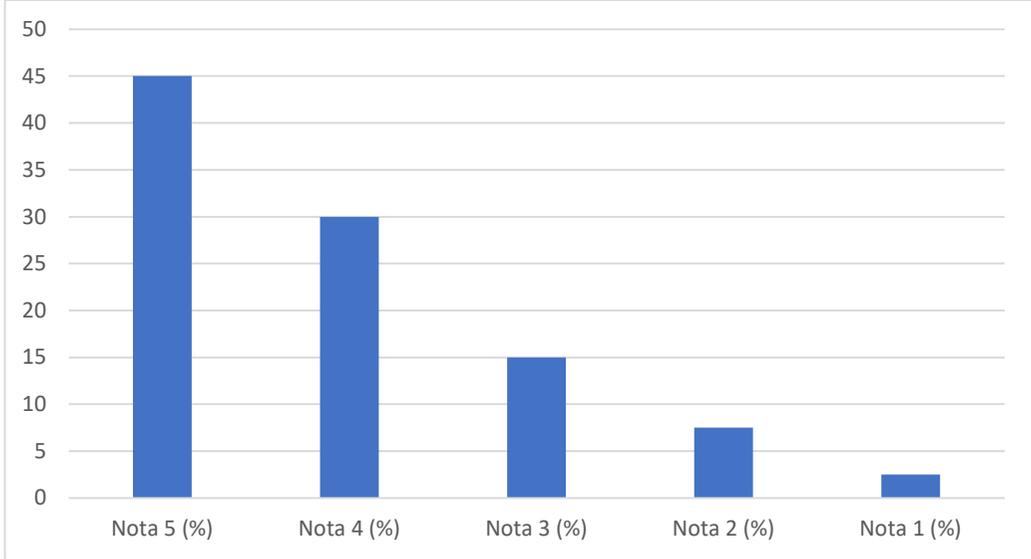
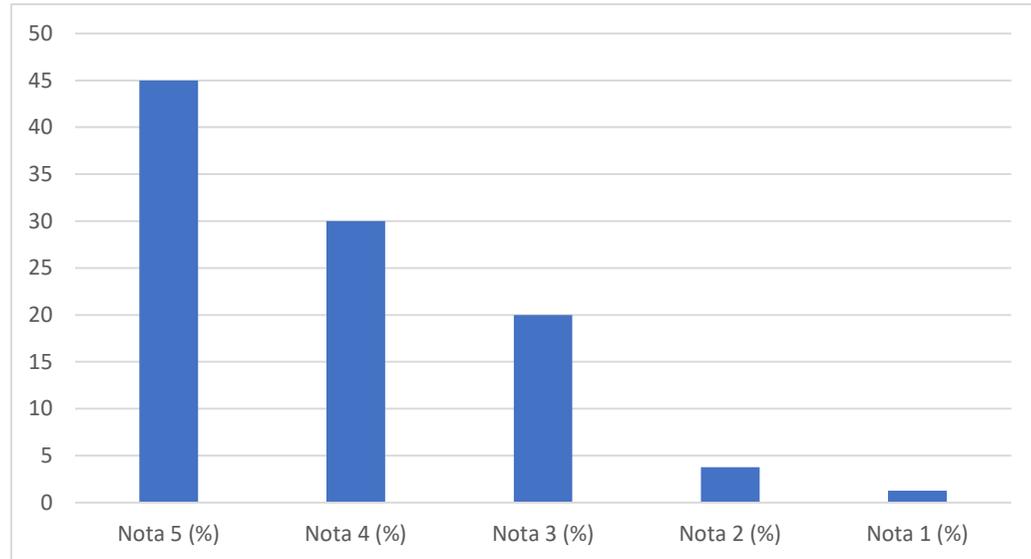


4 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----

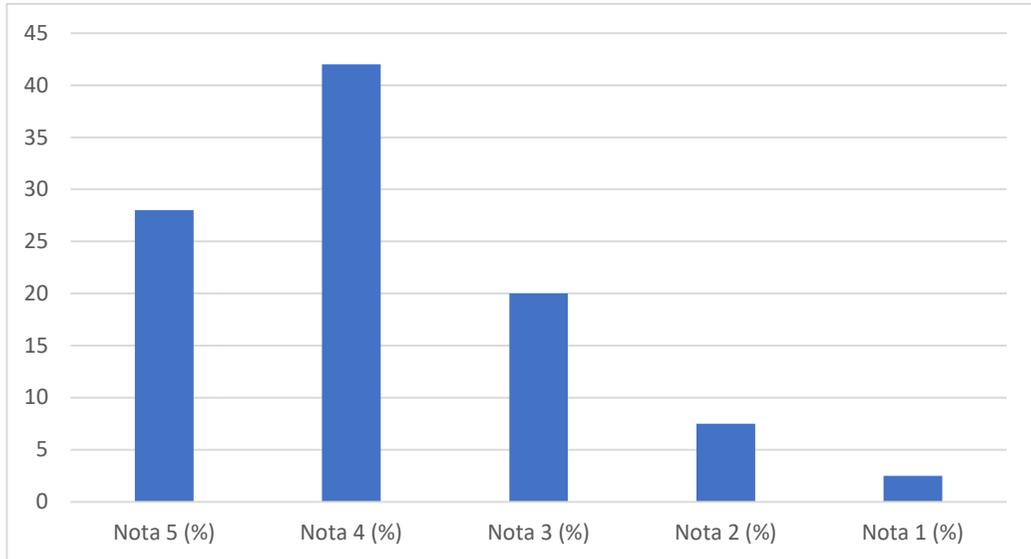


<p>5 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?</p>	75	5	Ponto Forte	45	30	20	4	1	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras para Questão 5</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					
<p>6 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?</p>	70	10	Adequado	28	42	20	8	3	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras para Questão 6</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	28	Nota 4 (%)	42	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	28																					
Nota 4 (%)	42																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					

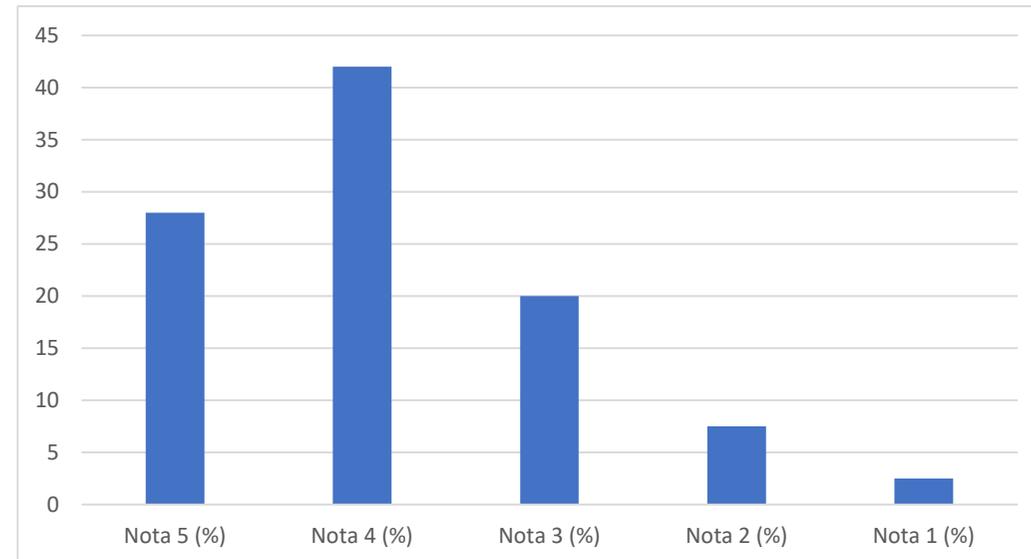
<p>7 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?</p>	85	5	Ponto Forte	51	34	10	4	1	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 7)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	51	Nota 4 (%)	34	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	51																					
Nota 4 (%)	34																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					
<p>1 - Existe a eficiência, eficácia e clareza na comunicação e publicidade da Instituição?</p>	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 1)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	7	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	7																					
Nota 1 (%)	3																					

<p>2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES? *</p>	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100	 <table border="1" data-bbox="996 183 2027 742"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 2)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>7.5</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>2.5</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	7.5	Nota 1 (%)	2.5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	7.5																					
Nota 1 (%)	2.5																					
<p>3 - Existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Nivelamento, Monitoria, NAP e Orientação de TCC</p>	75	5	Ponto Forte	45	30	20	4	1	100	 <table border="1" data-bbox="996 837 2027 1396"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 3)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>3.5</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1.5</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	3.5	Nota 1 (%)	1.5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	3.5																					
Nota 1 (%)	1.5																					

4 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno e etc.)?	70	10	Adequado	28	42	20	8	3	100
--	----	----	----------	----	----	----	---	---	-----



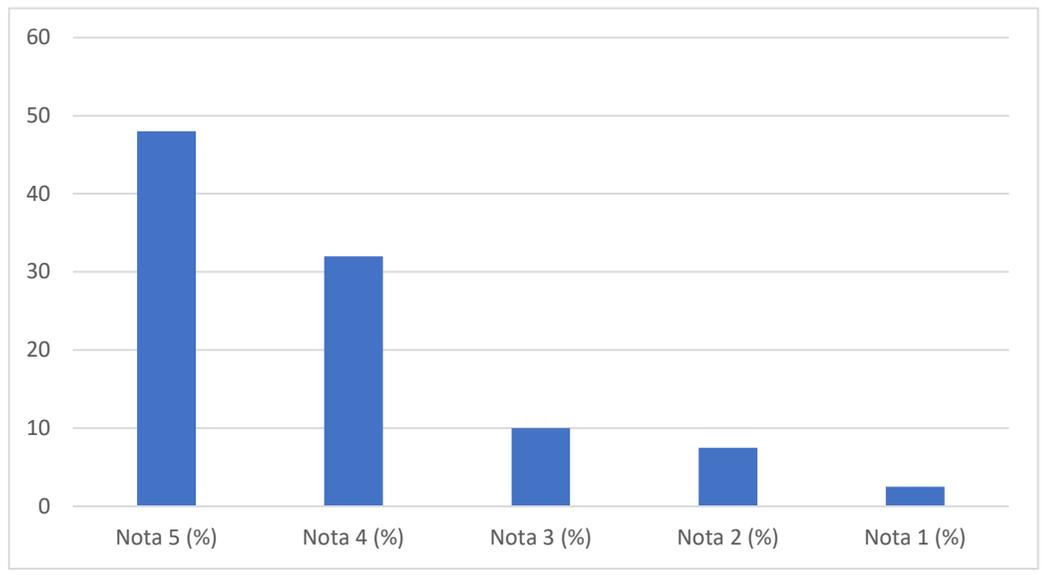
5 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes dos discentes no: Conselho de curso?	70	10	Adequado	28	42	20	8	3	100
--	----	----	----------	----	----	----	---	---	-----



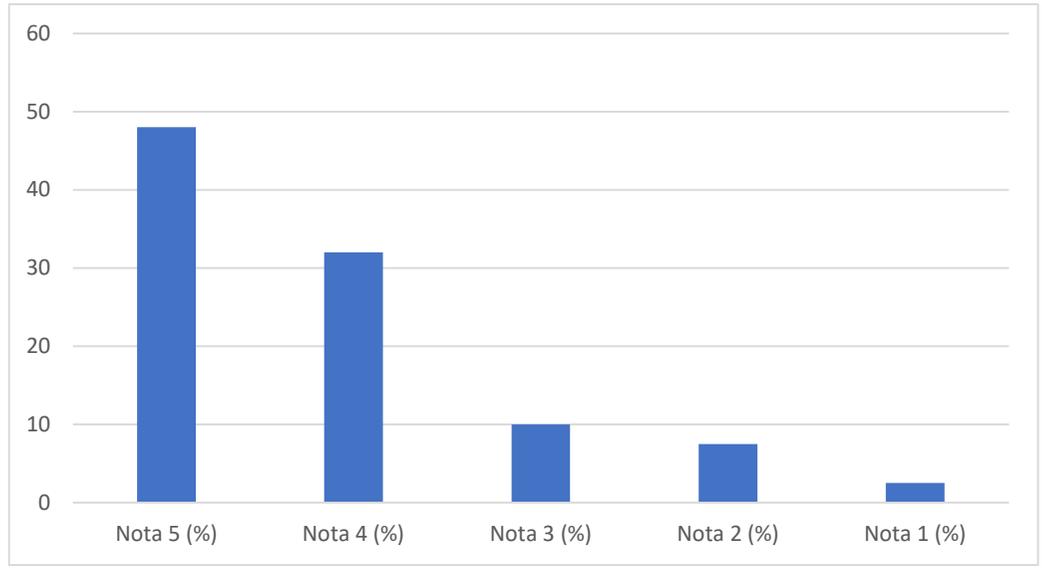
<p>6 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso, NDE e da Comissão Interna de Avaliação)?</p>	70	10	Adequado	28	42	20	8	3	100	<table border="1"> <caption>Distribution of Responses for Question 6</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	28	Nota 4 (%)	42	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	28																					
Nota 4 (%)	42																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					
<p>7 - Você tem acesso aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados?</p>	65	20	Adequado	26	39	15	15	5	100	<table border="1"> <caption>Distribution of Responses for Question 7</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	26	Nota 4 (%)	39	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	15	Nota 1 (%)	5
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	26																					
Nota 4 (%)	39																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	15																					
Nota 1 (%)	5																					

<p>8 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?</p>	65	15	Adequado	26	39	20	11	4	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras para Questão 8</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	26	Nota 4 (%)	39	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	11	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	26																					
Nota 4 (%)	39																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	11																					
Nota 1 (%)	4																					
<p>9 - A direção geral adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?</p>	65	15	Adequado	26	39	20	11	4	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras para Questão 9</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	26	Nota 4 (%)	39	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	11	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	26																					
Nota 4 (%)	39																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	11																					
Nota 1 (%)	4																					

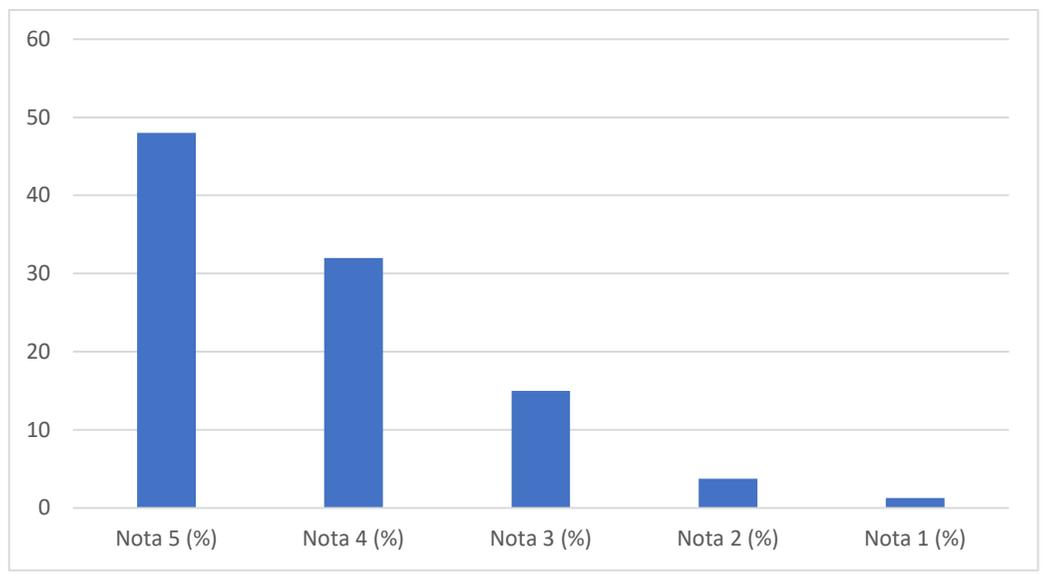
1 - O coordenador do curso tem disponibilidade para orientação acadêmica dos alunos?	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



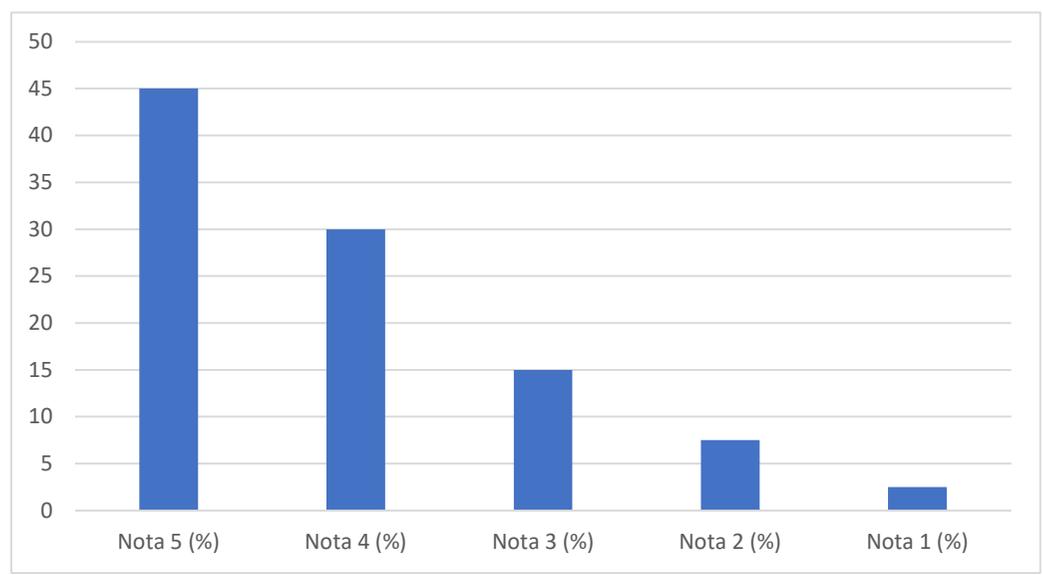
2 - O coordenador do curso promove mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino?	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
---	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



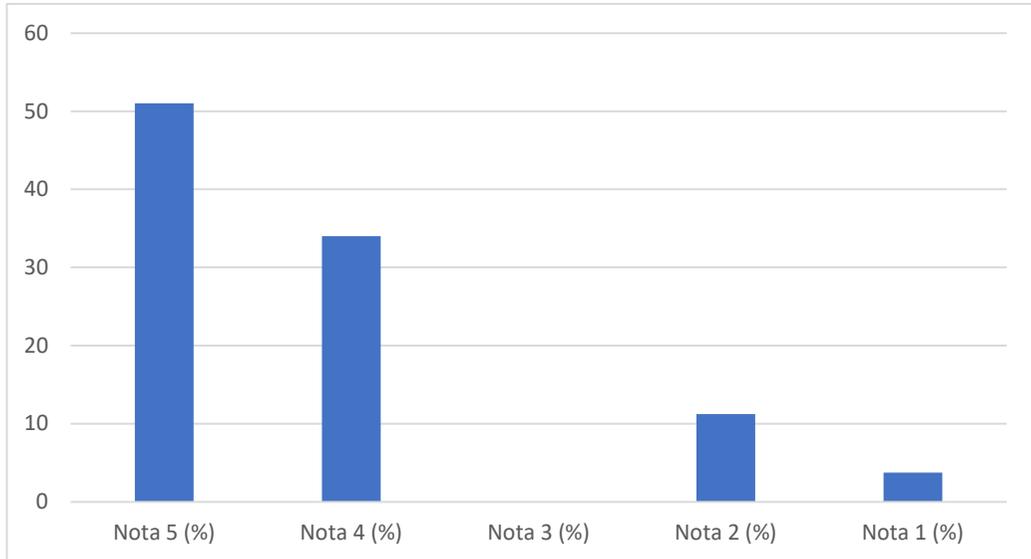
3 - O coordenador do curso atua como mediador, entre alunos e professores quando necessário?	80	5	Ponto Forte	48	32	15	4	1	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



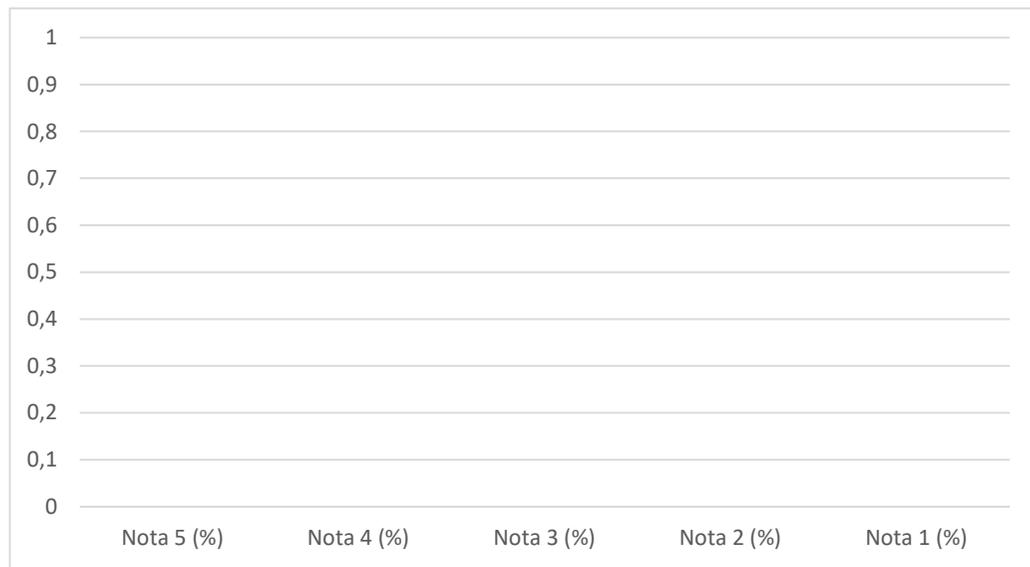
4 - O coordenador do curso atua junto aos alunos com dificuldade de permanecerem no curso?	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



5 - O coordenador do curso divulga para os seus alunos os resultados do seu curso nos conceitos do MEC?	85	15	Ponto Forte	51	34	0	11	4	100
---	----	----	-------------	----	----	---	----	---	-----



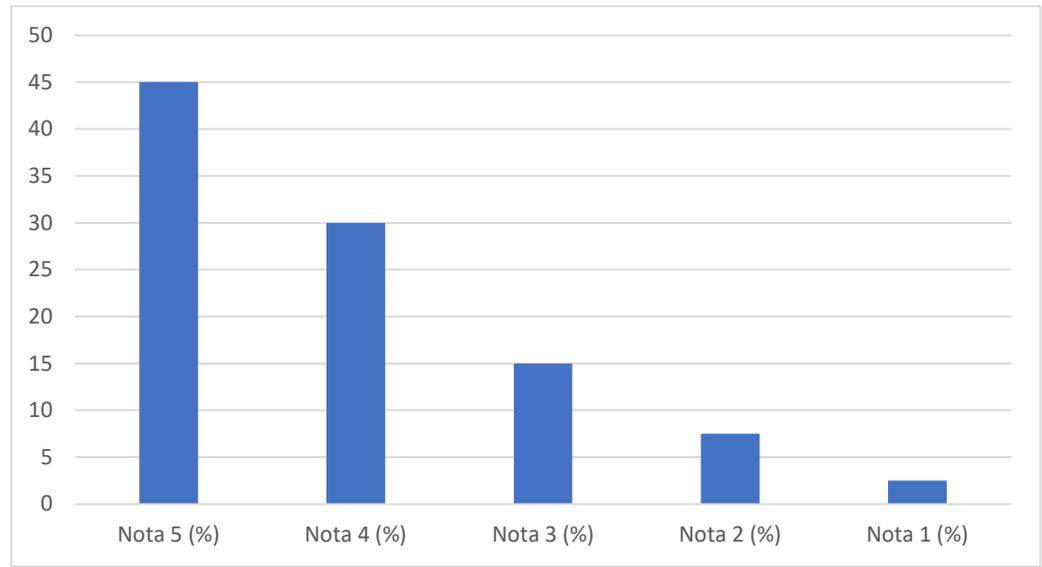
6 - Você tem alguma sugestão em melhoria sobre a atuação do coordenador do seu curso?	-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



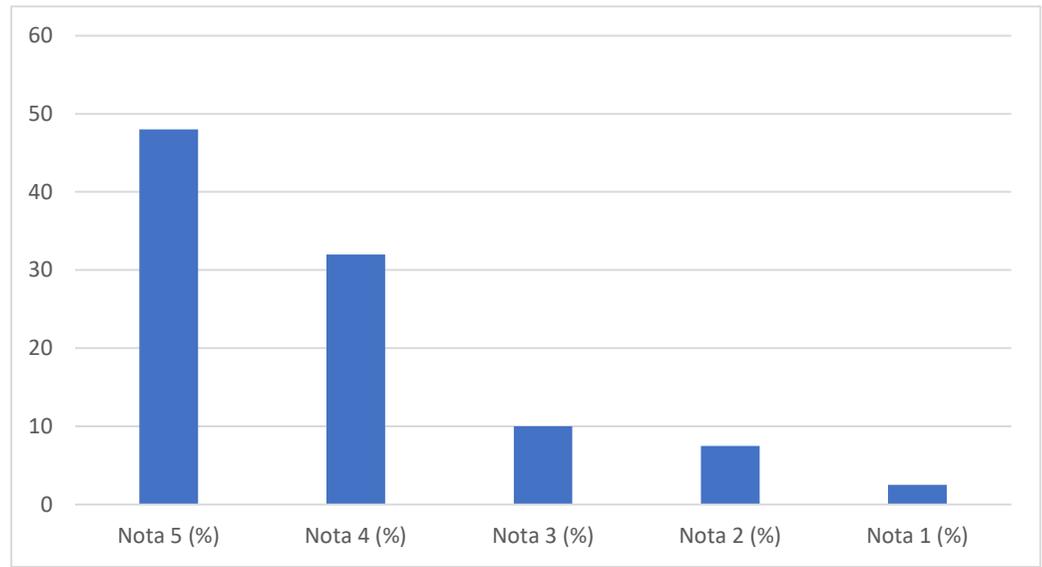
<p>7 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais?</p>	70	10	Adequado	28	42	20	8	3	100	<table border="1"> <caption>Distribuição de Notas para Item 7</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	28	Nota 4 (%)	42	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	28																					
Nota 4 (%)	42																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					
<p>1 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral ao aluno?</p>	75	5	Ponto Forte	45	30	20	4	1	100	<table border="1"> <caption>Distribuição de Notas para Item 1</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					

<p>2 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins da secretaria?</p>	70	5	Adequado	28	42	25	4	1	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Item 2)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	28	Nota 4 (%)	42	Nota 3 (%)	25	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	28																					
Nota 4 (%)	42																					
Nota 3 (%)	25																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					
<p>3 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades referente a solicitação dos documentos acadêmicos?</p>	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Item 3)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	45	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	45																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					

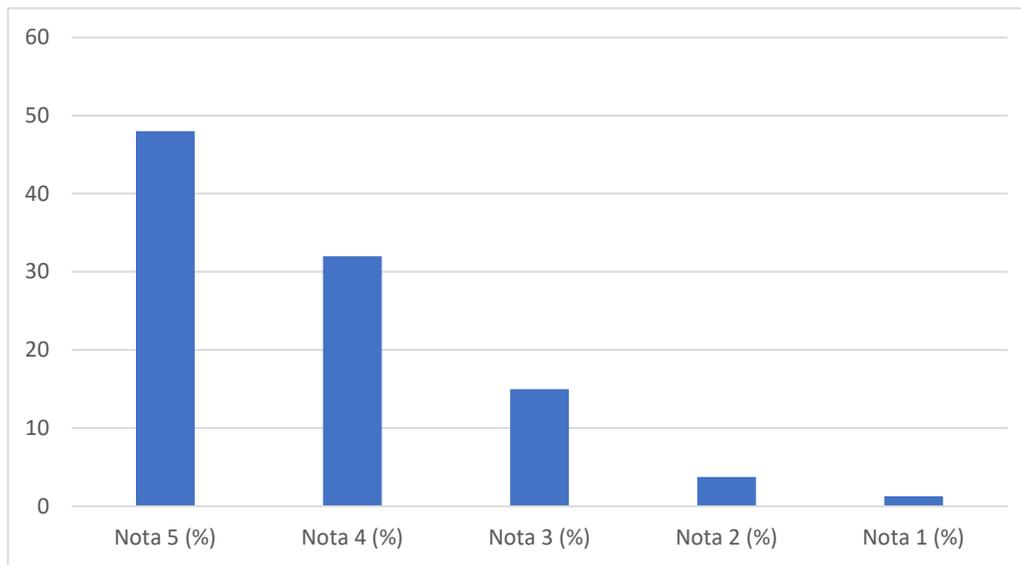
4 - O horário de atendimento realizado na Instituição atende a demanda dos serviços solicitados?	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



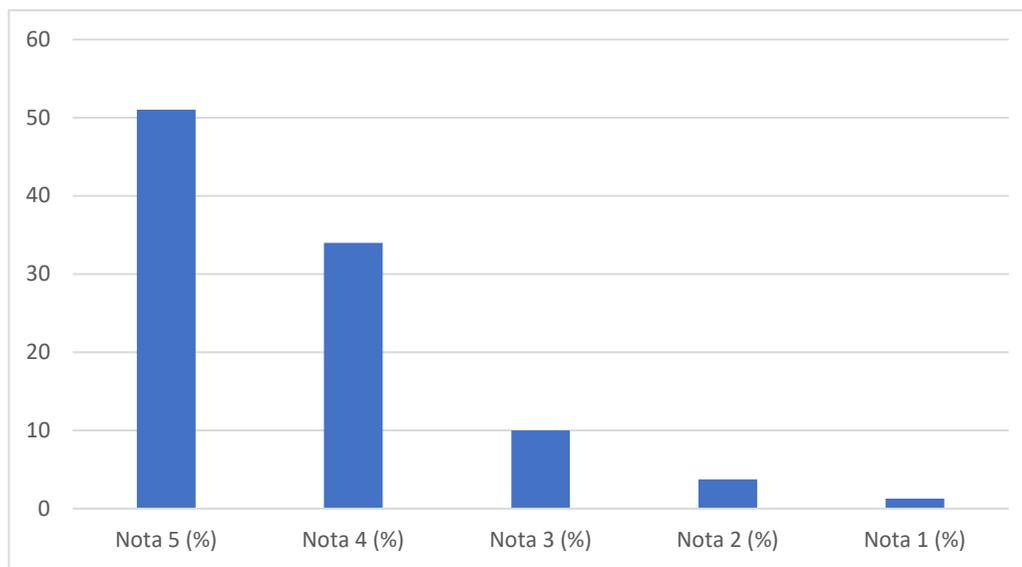
5 - Quando se trata do atendimento ao aluno, você tem suas demandas atendidas com agilidade?	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



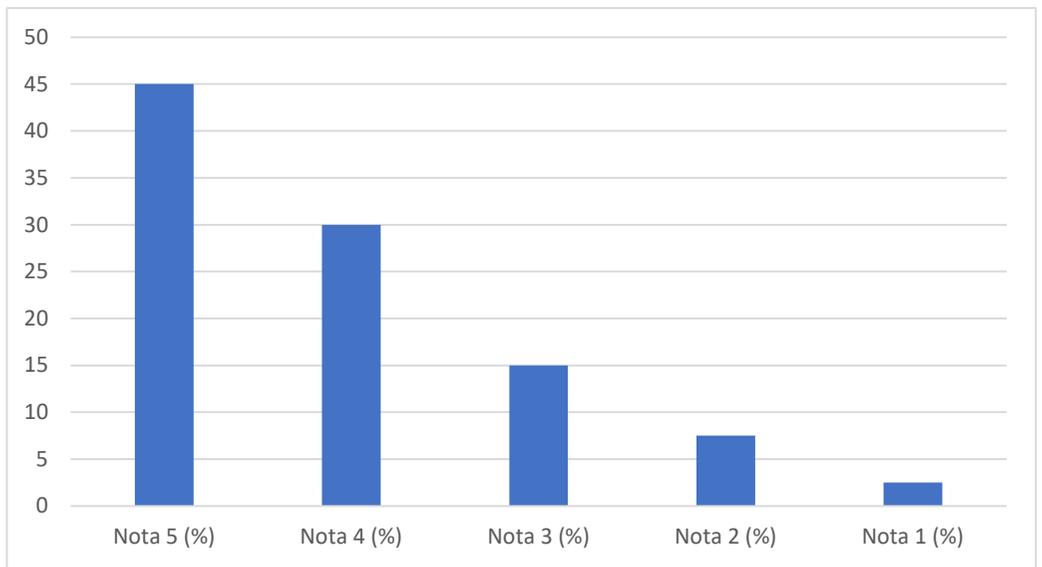
6 - O setor de cobrança atende a demanda das atividades fins?	80	5	Ponto Forte	48	32	15	4	1	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



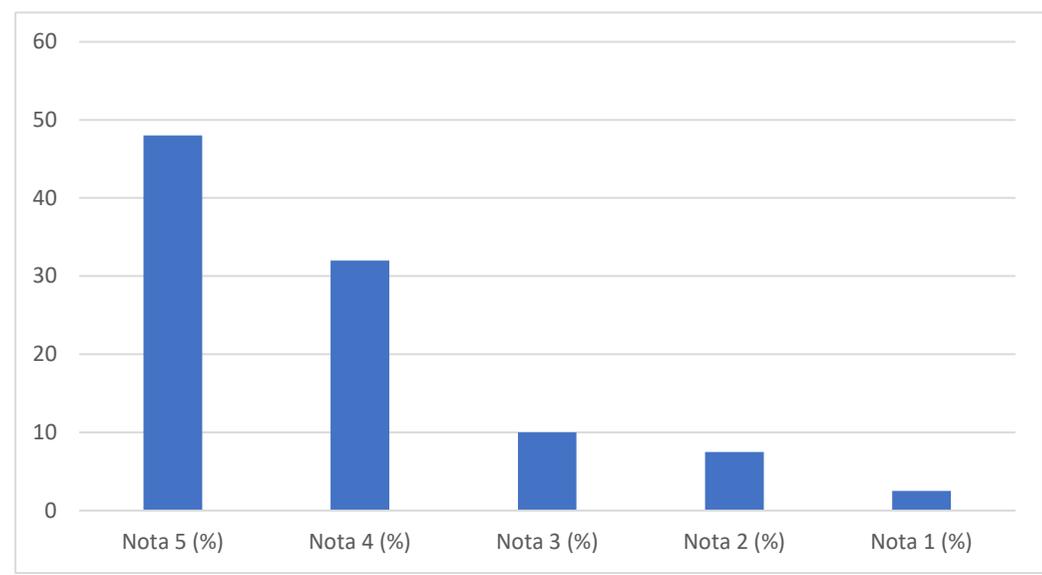
7 - A bibliotecária atende a demanda das atividades fins?	85	5	Ponto Forte	51	34	10	4	1	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



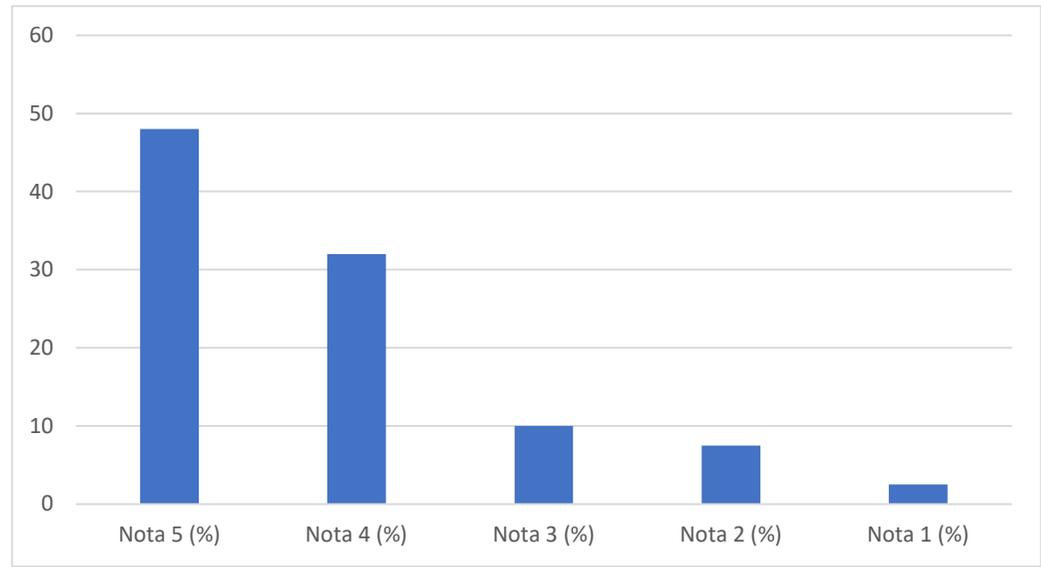
8 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos quantidade (números de professores)?	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



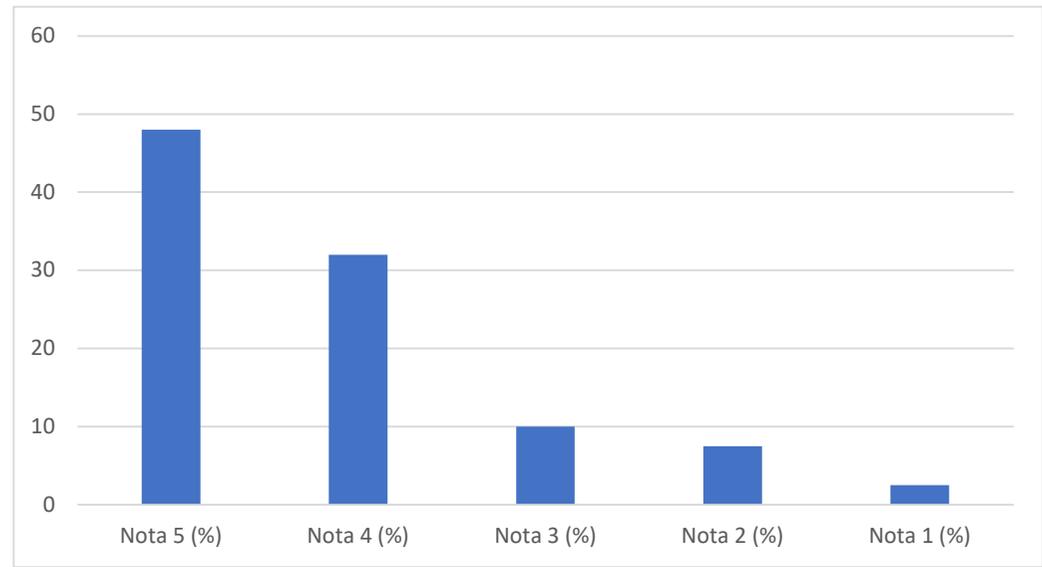
9 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



10 - Você tem acesso à coordenação do curso para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
---	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----

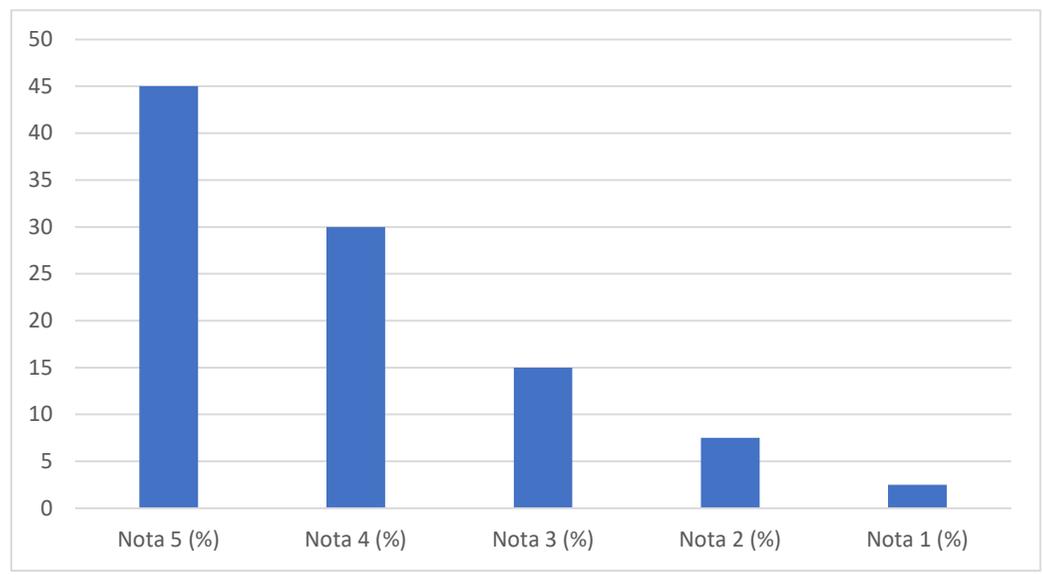


11 - Você tem acesso a direção geral da Instituição Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
---	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----

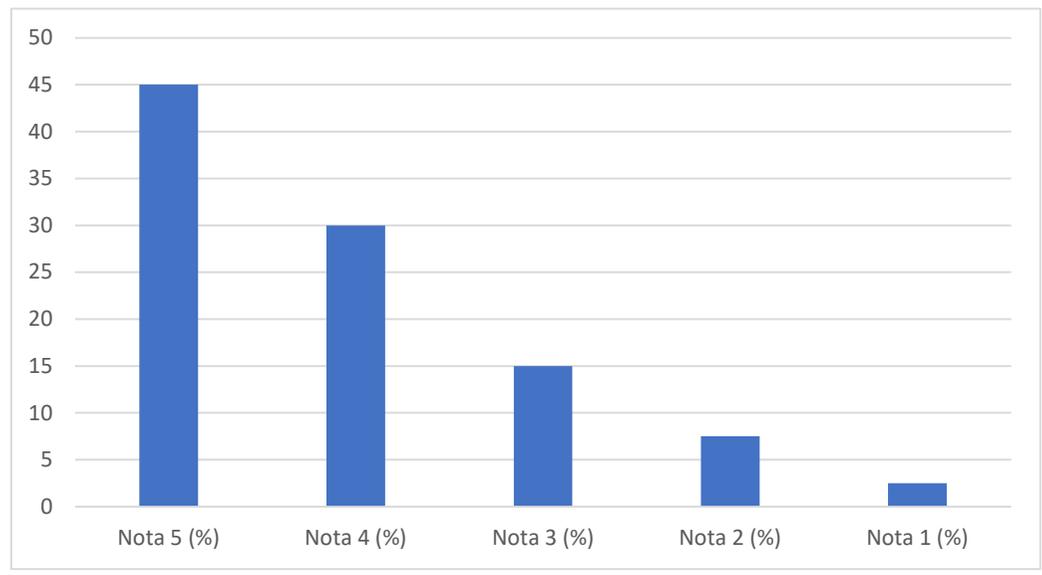


<p>1 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?</p>	80	5	Ponto Forte	48	32	15	4	1	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 1)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					
<p>2 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade de referências bibliográficas?</p>	85	10	Ponto Forte	51	34	5	8	3	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 2)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	51	Nota 4 (%)	34	Nota 3 (%)	5	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	51																					
Nota 4 (%)	34																					
Nota 3 (%)	5																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					

3 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade da biblioteca em relação a facilidade de acesso para consultas?	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100
---	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----

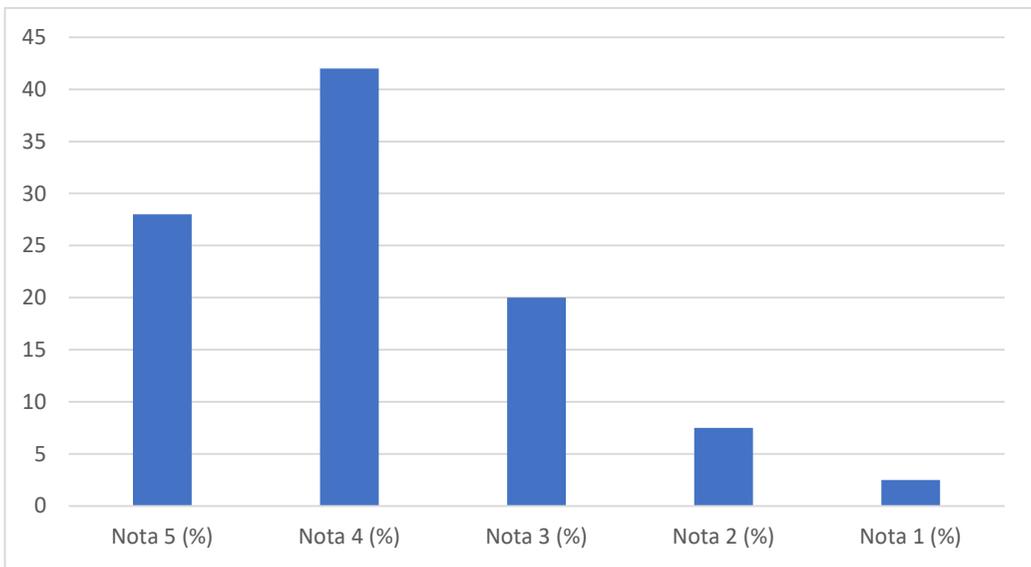


4 - Como você avalia a biblioteca com relação a atualização do acervo?	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----

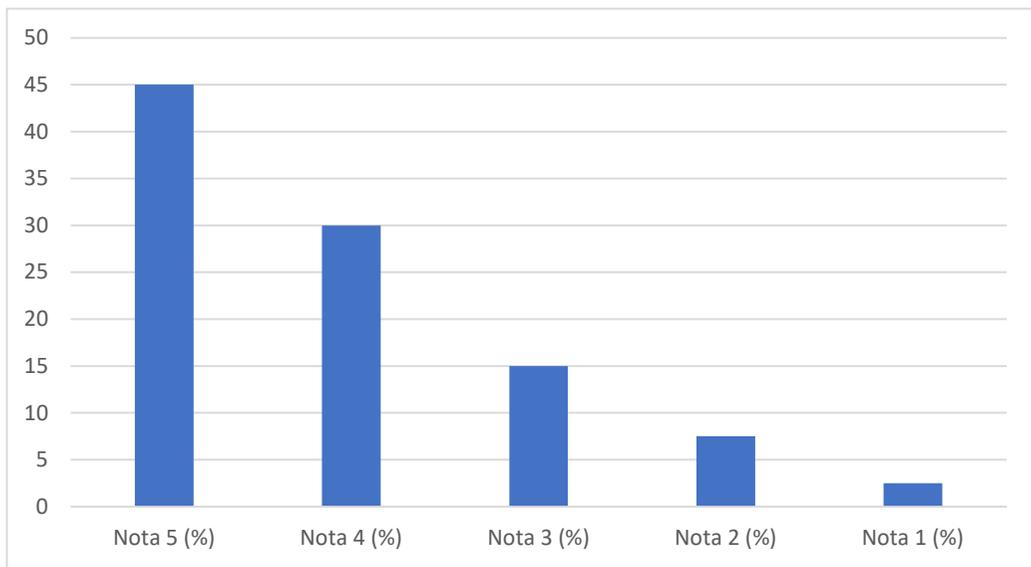


<p>5 - Como você avalia a biblioteca com relação ao estado de conservação dos livros?</p>	85	5	Ponto Forte	51	34	10	4	1	100	<table border="1" style="display: none;"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 5)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	51	Nota 4 (%)	34	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	51																					
Nota 4 (%)	34																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					
<p>6 - Como você avalia a biblioteca em relação ao horário de funcionamento?</p>	85	5	Ponto Forte	51	34	10	4	1	100	<table border="1" style="display: none;"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 6)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	51	Nota 4 (%)	34	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	51																					
Nota 4 (%)	34																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					

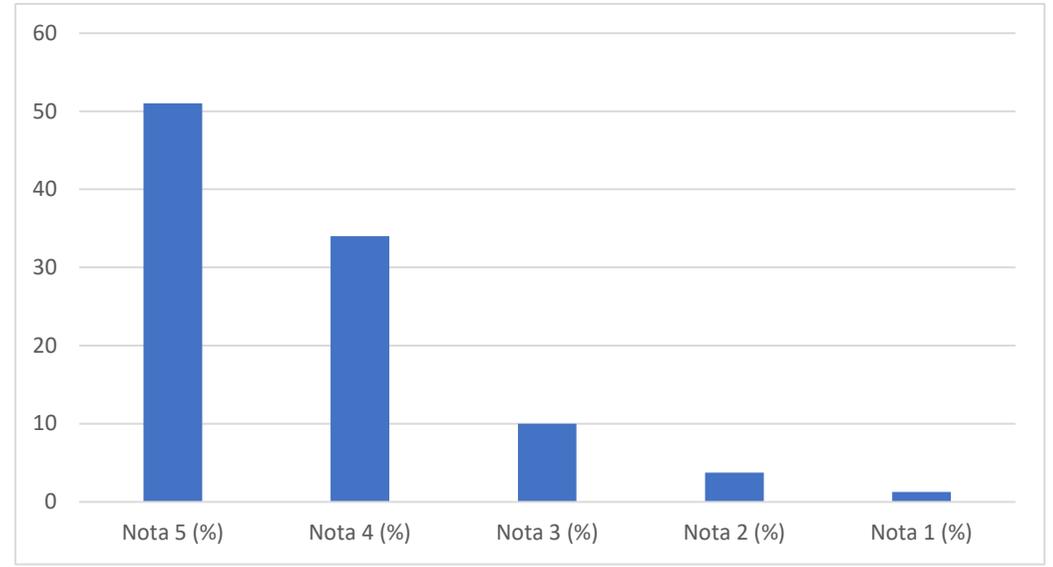
1 - Em sua opinião seu acesso às notas e frequência atendem à demanda das atividades fins?	70	10	Adequado	28	42	20	8	3	100
--	----	----	----------	----	----	----	---	---	-----



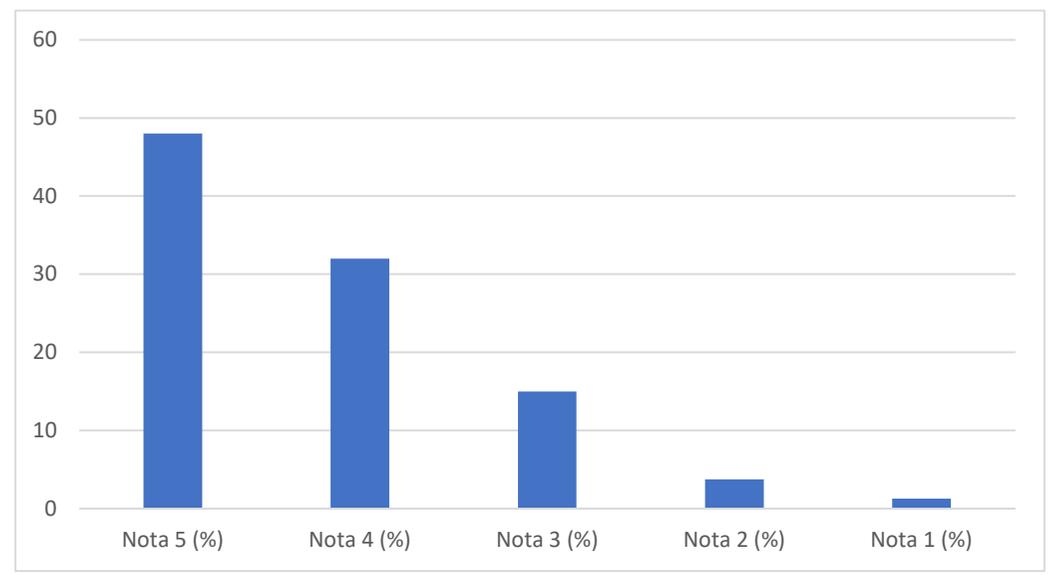
2 - A interatividade entre docentes e alunos, ocorre de foram ágil?	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100
---	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



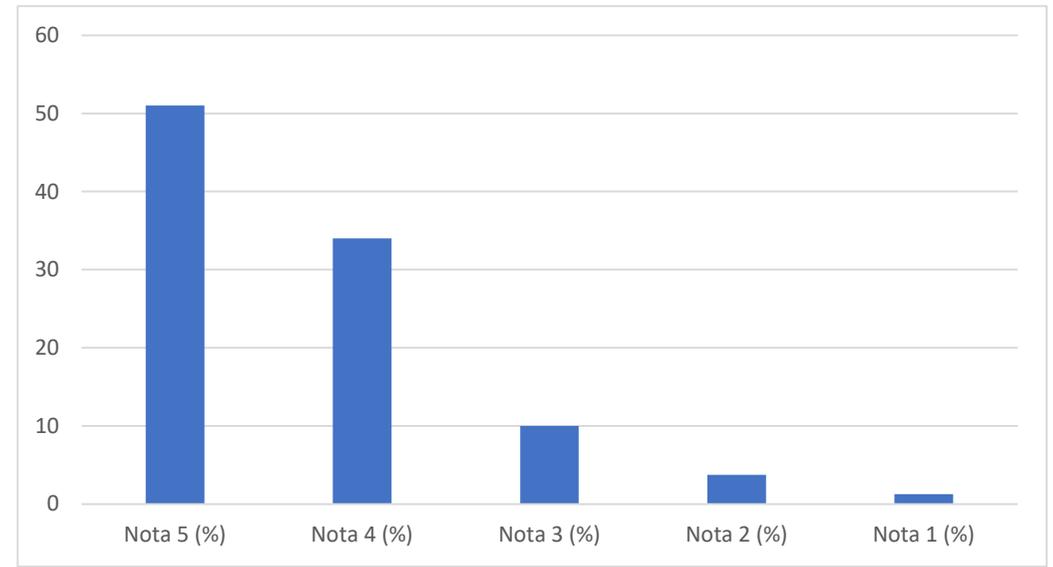
3 - A navegação pela plataforma Google Sala de Aula (Classroom) é rápida e fácil?	85	5	Ponto Forte	51	34	10	4	1	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



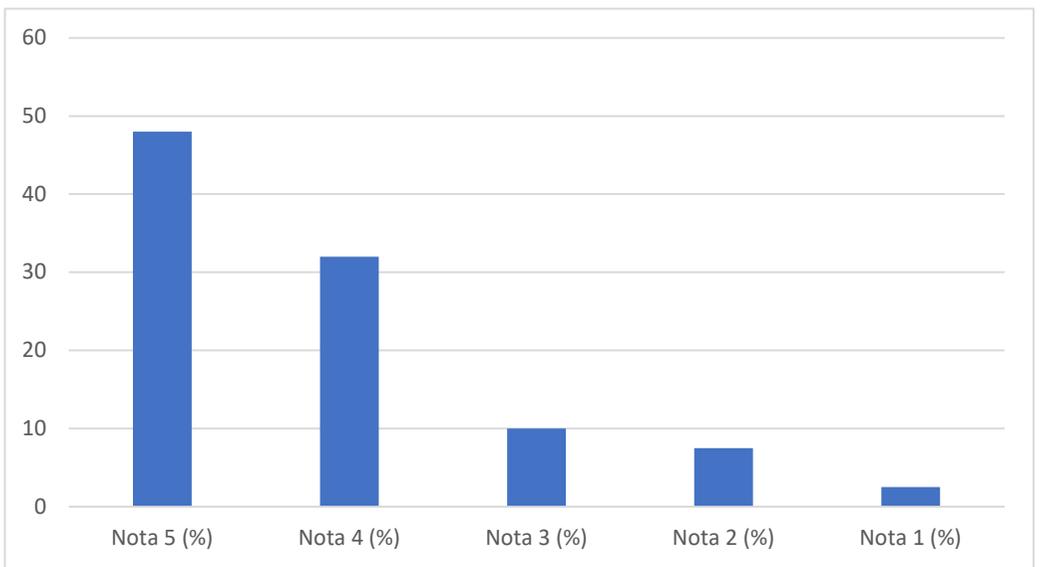
4 - A disponibilidade de acesso quando os usuários precisam ocorre de forma, rápida, fácil e ágil?	80	5	Ponto Forte	48	32	15	4	1	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



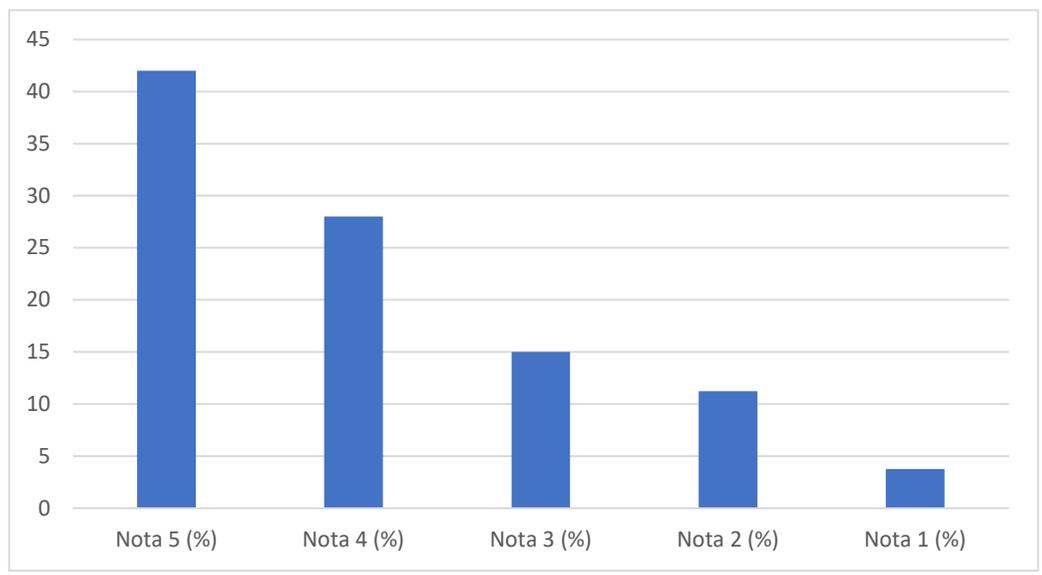
5 - Em sua opinião, o acesso às aulas e atividades postadas ocorre de maneira ordenada?	85	5	Ponto Forte	51	34	10	4	1	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



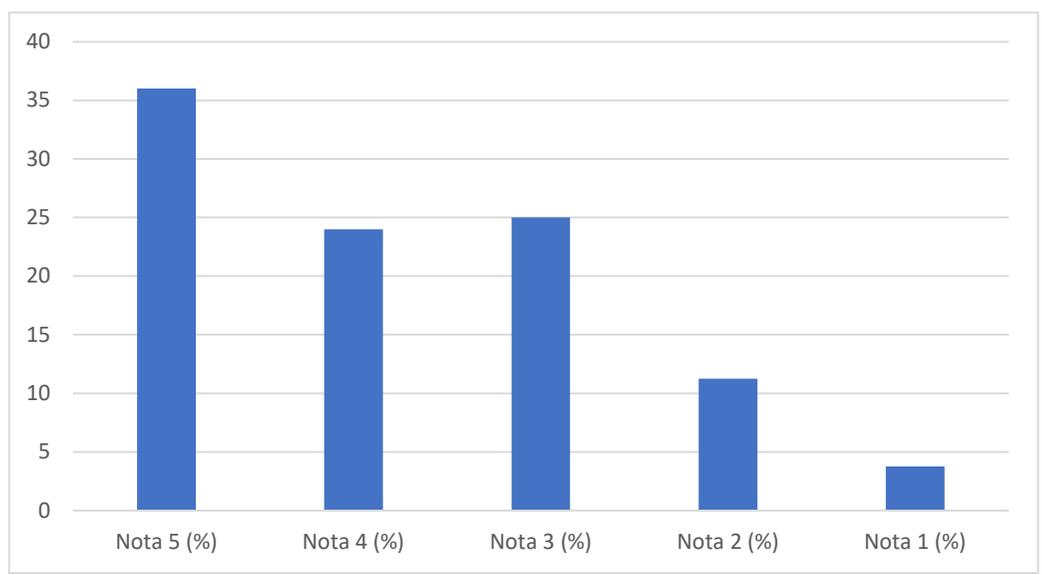
6 - Em sua opinião, a disponibilidade das informações necessárias para o seu desenvolvimento de aprendizagem em sala de aula?	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
---	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



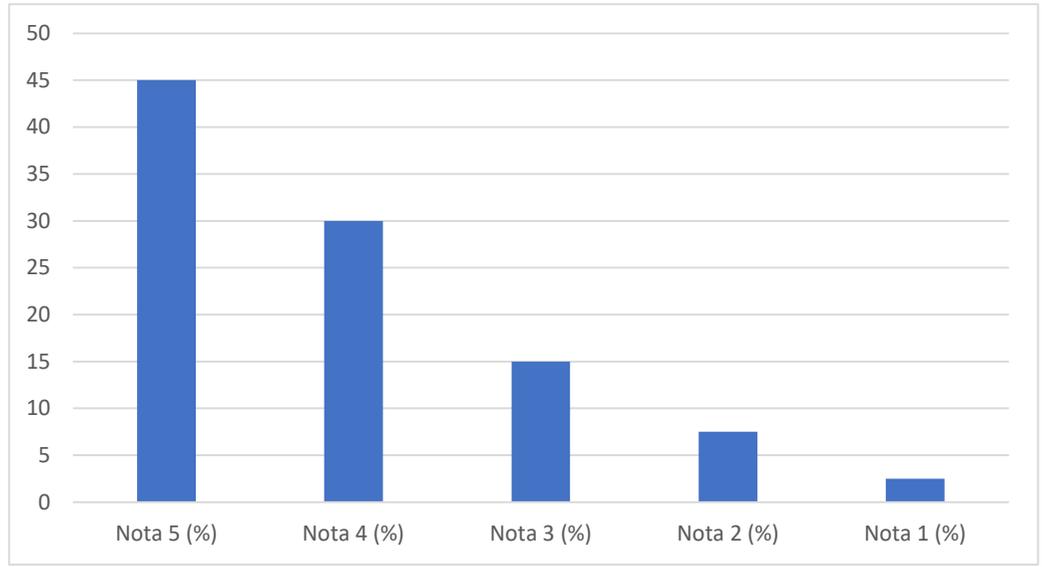
<p>1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (Datashow, TV, DVD, Lousa, Som, etc) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?</p>	70	15	Adequado	42	28	15	11	4	100
---	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



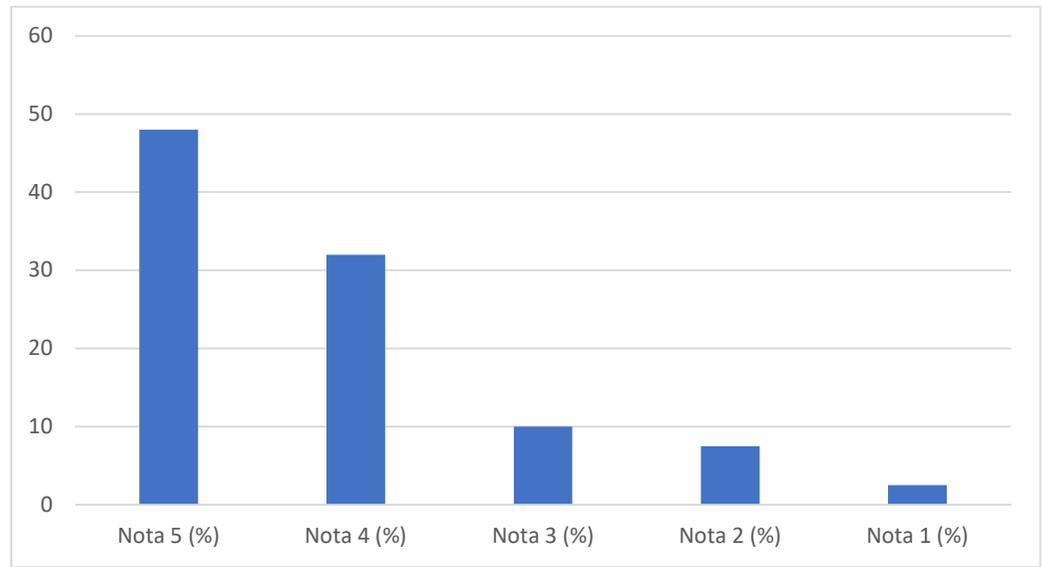
<p>2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto das carteiras e Ventilação?</p>	60	15	Adequado	36	24	25	11	4	100
--	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



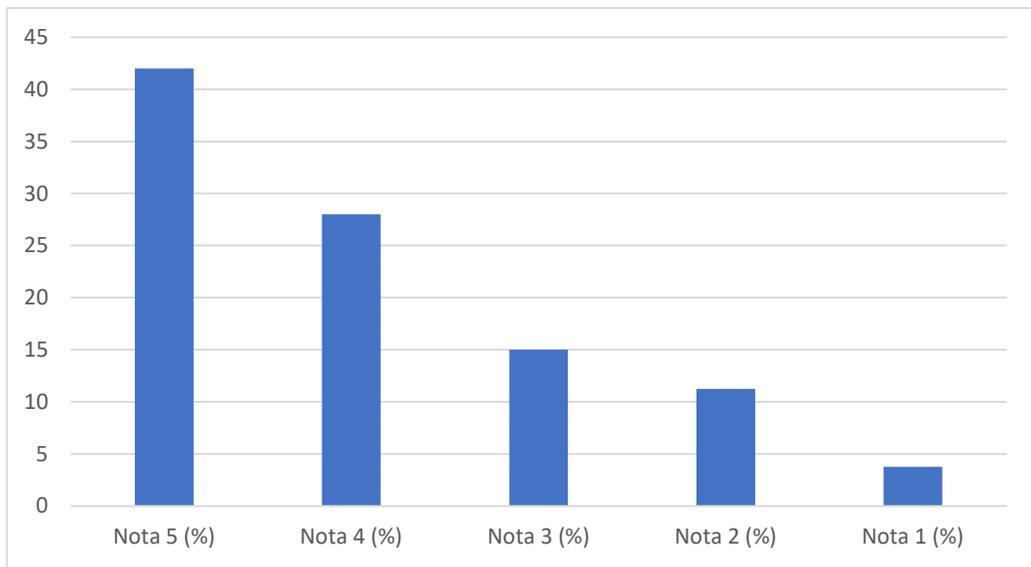
3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



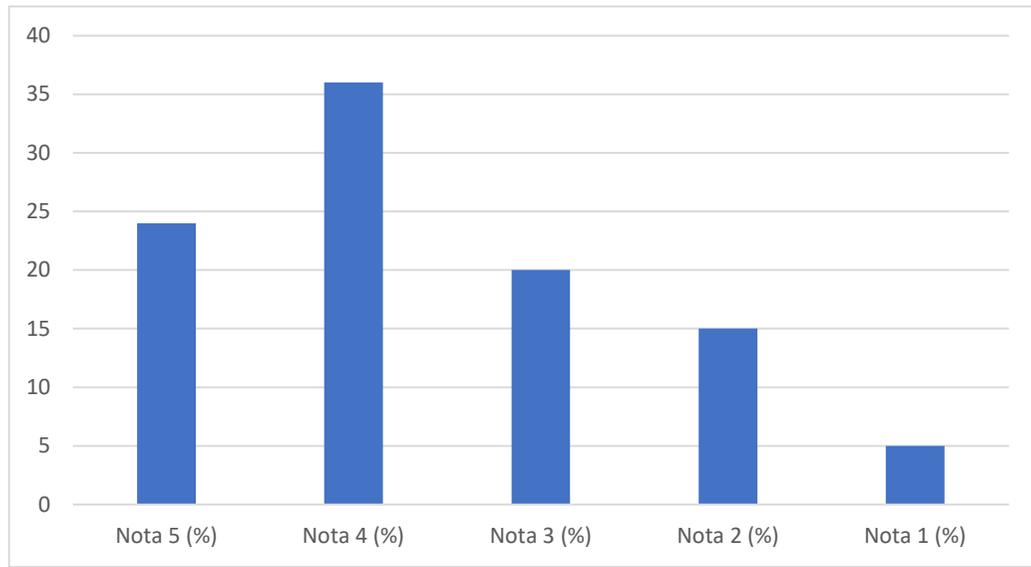
4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	80	10	Ponto Forte	48	32	10	8	3	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



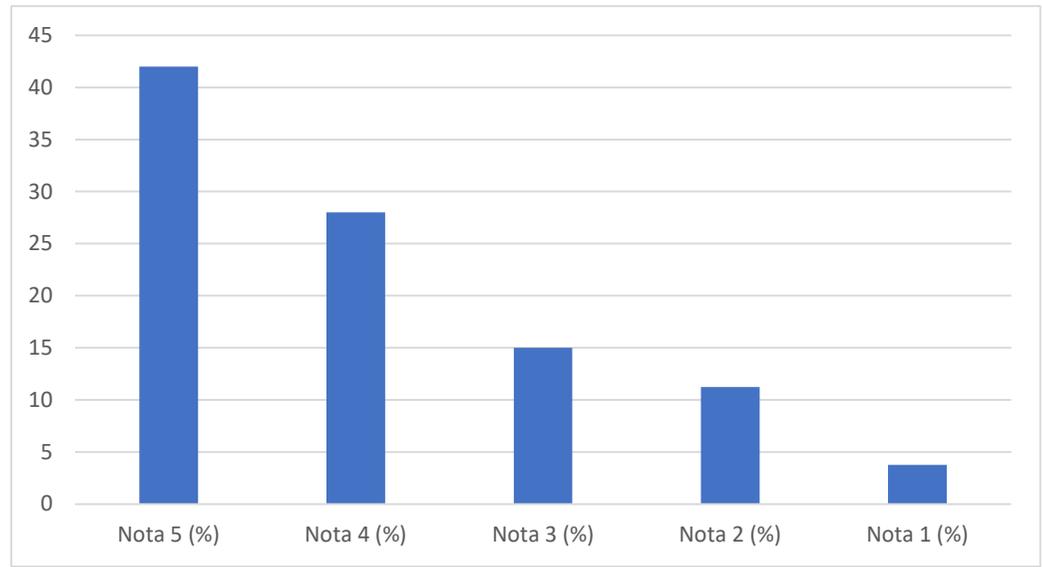
5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a acústica?	70	15	Adequado	42	28	15	11	4	100
---	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



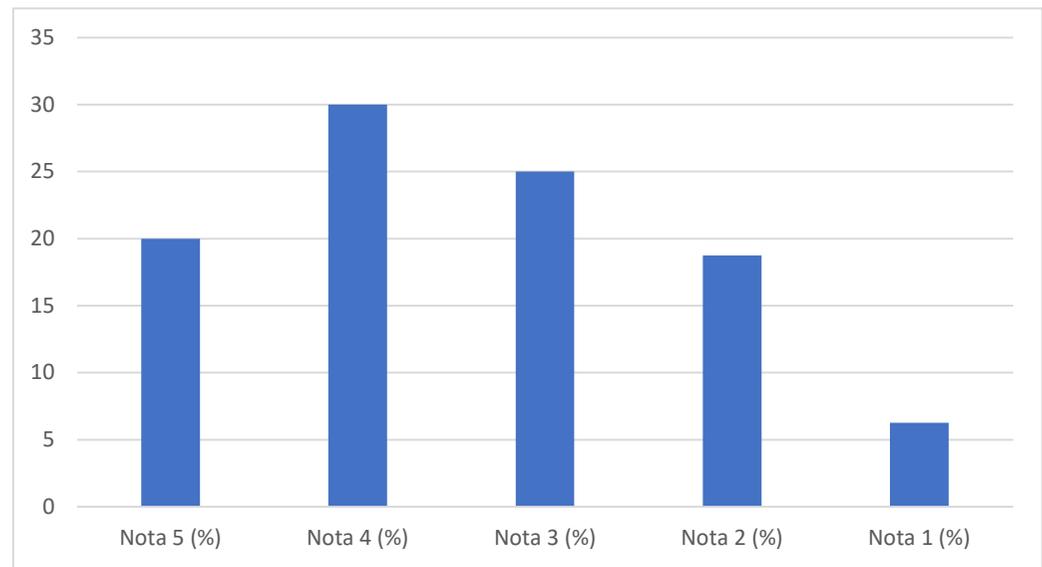
6 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Segurança.	60	20	Adequado	24	36	20	15	5	100
---	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



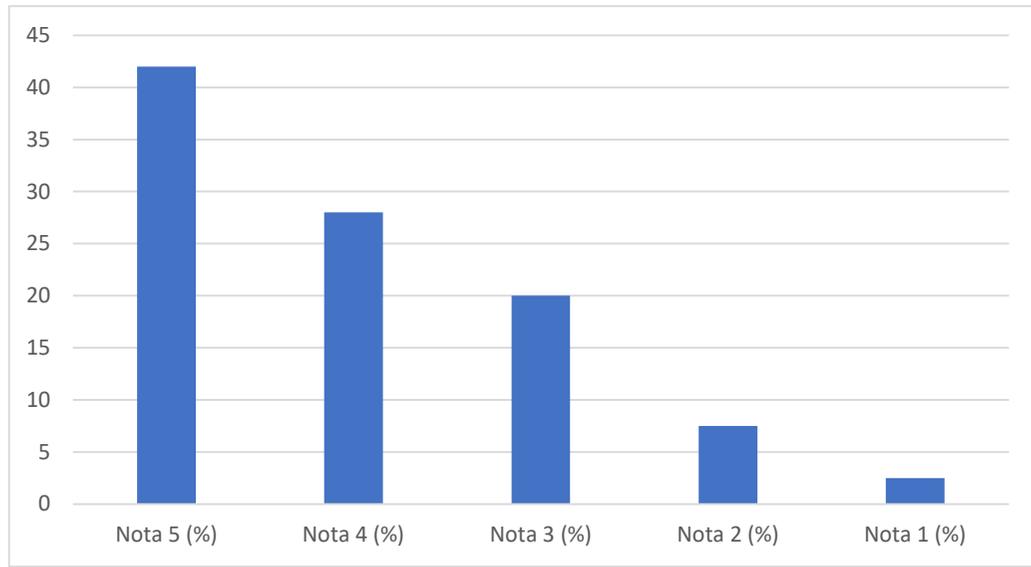
7 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Sinalização.	70	15	Adequado	42	28	15	11	4	100
---	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



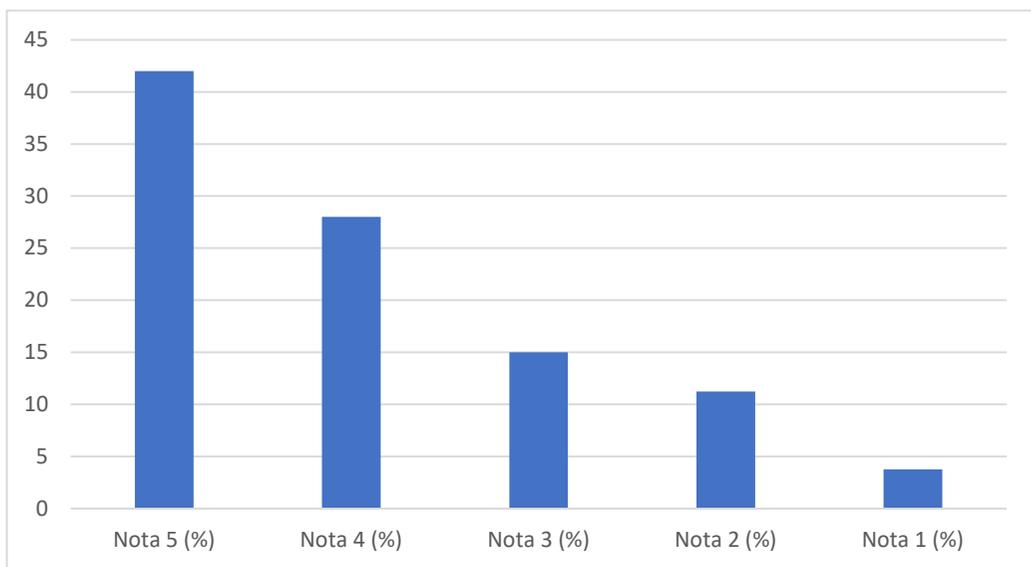
8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	50	25	Oportunidade de Melhoria	20	30	25	19	6	100
--	----	----	--------------------------	----	----	----	----	---	-----



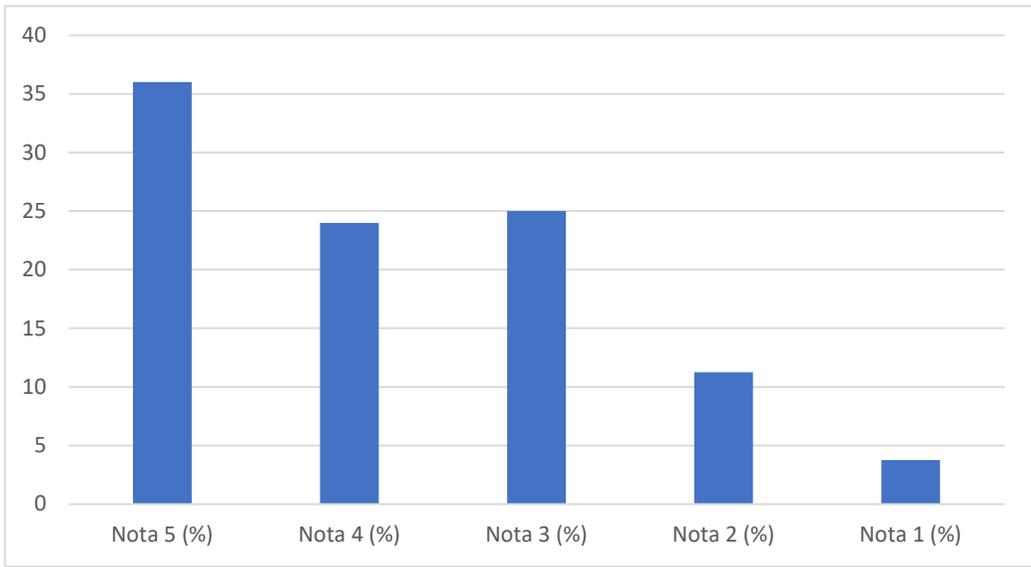
<p>9 - Como você avalia os seguintes serviços do campus: Limpeza dos Banheiros e do Pátio</p>	70	10	Adequado	42	28	20	8	3	100
---	----	----	----------	----	----	----	---	---	-----



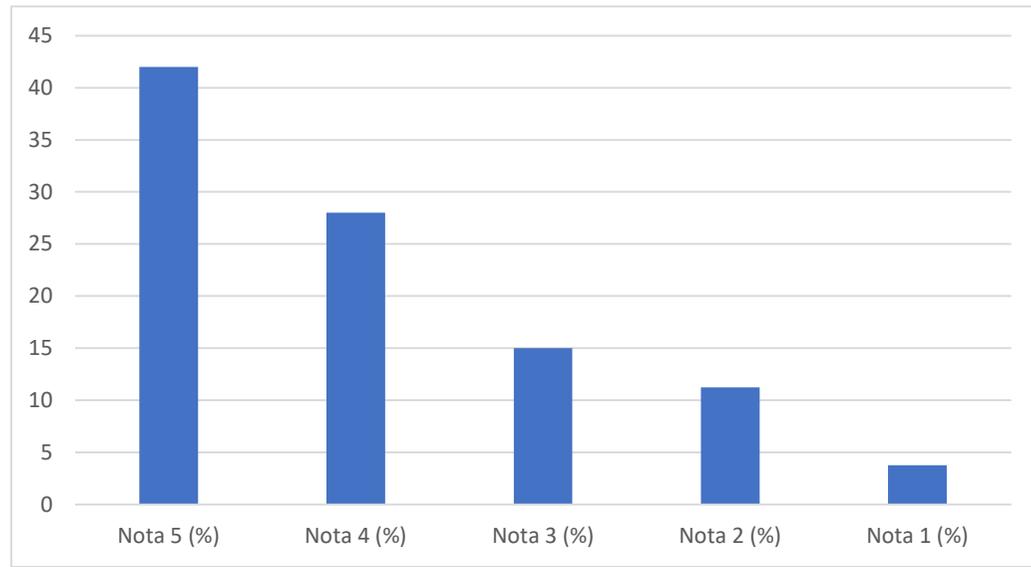
<p>10 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Instalações Gerais</p>	70	15	Adequado	42	28	15	11	4	100
---	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----

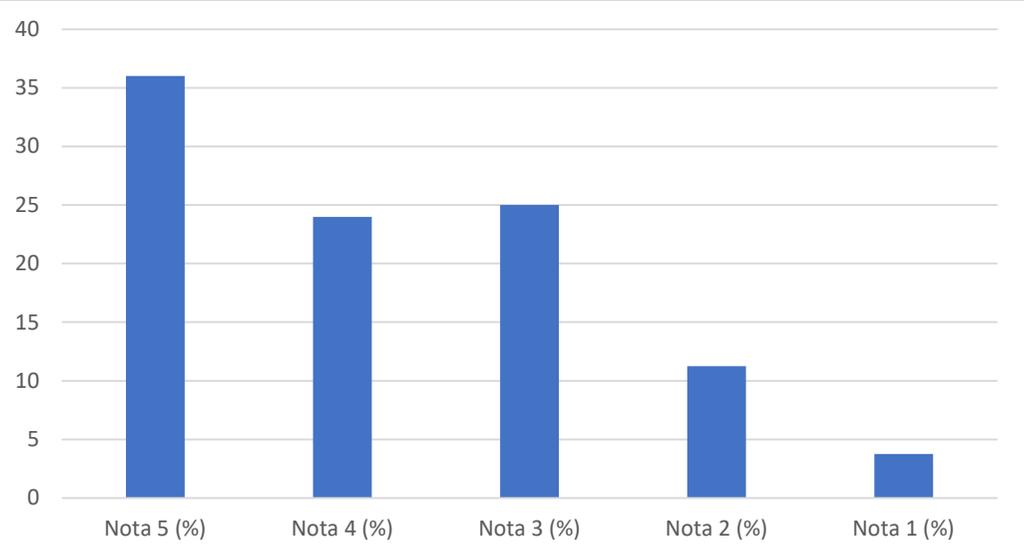
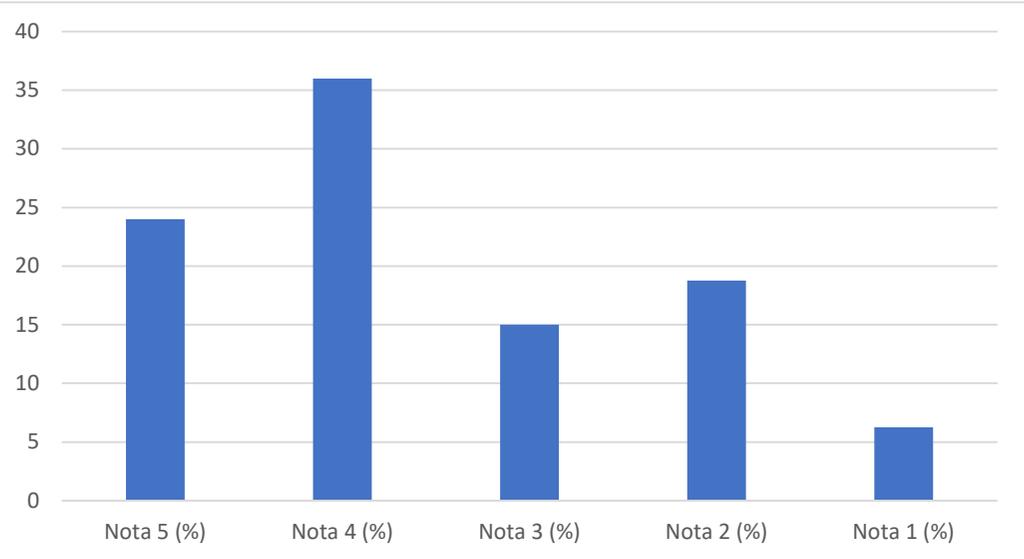


11 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Cantina?	60	15	Adequado	36	24	25	11	4	100
--	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----

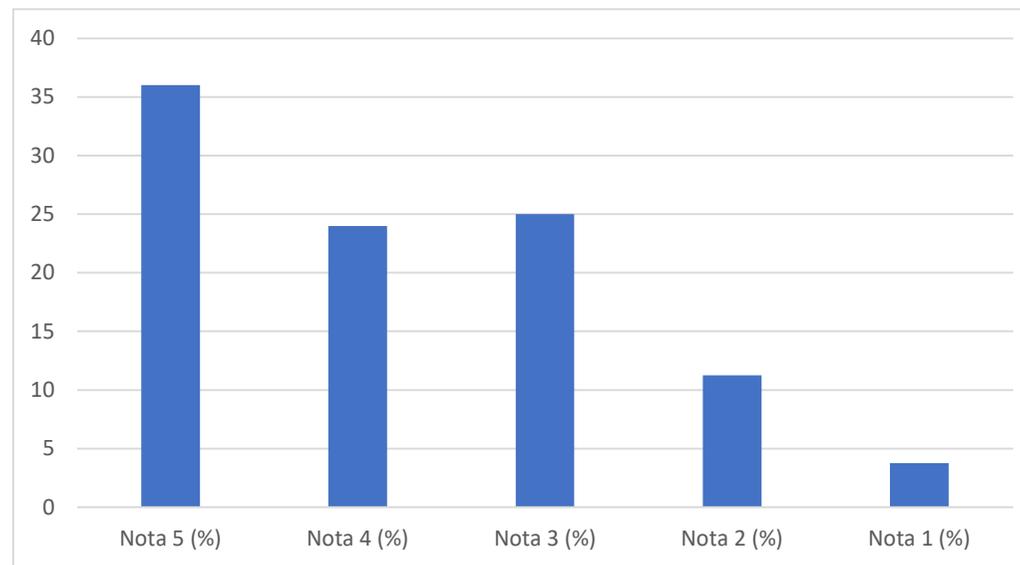


12 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?	70	15	Adequado	42	28	15	11	4	100
---	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----

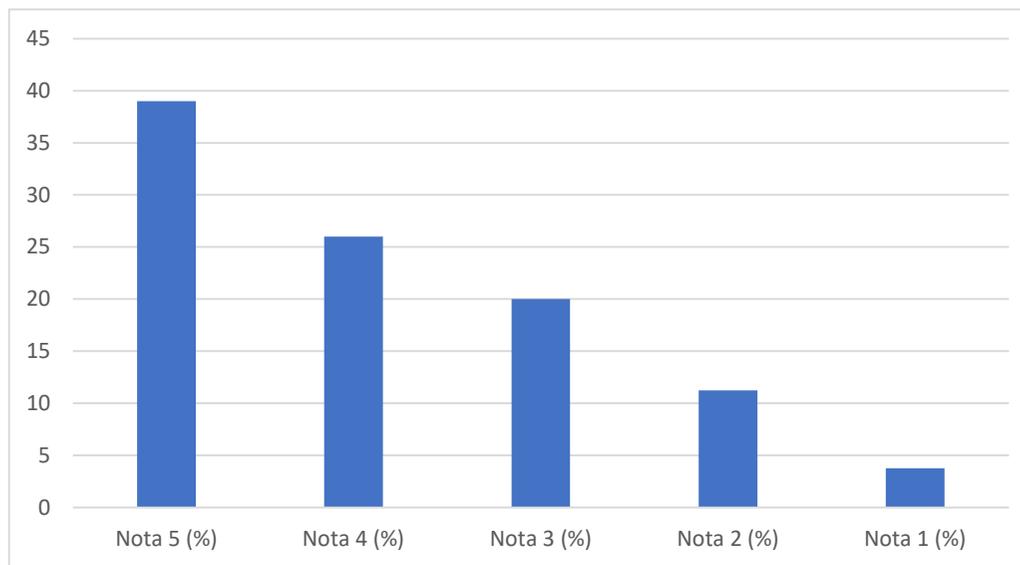


<p>1 - Os equipamentos do laboratório de informática, são adequados para as necessidades práticas da disciplina, quanto ao seu estado de conservação?</p>	60	15	Adequado	36	24	25	11	4	100	 <table border="1" data-bbox="1003 183 2027 742"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	36	Nota 4 (%)	24	Nota 3 (%)	25	Nota 2 (%)	11	Nota 1 (%)	4
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	36																					
Nota 4 (%)	24																					
Nota 3 (%)	25																					
Nota 2 (%)	11																					
Nota 1 (%)	4																					
<p>2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas?</p>	60	25	Oportunidade de Melhoria	24	36	15	19	6	100	 <table border="1" data-bbox="1003 837 2027 1396"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	24	Nota 4 (%)	36	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	19	Nota 1 (%)	6
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	24																					
Nota 4 (%)	36																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	19																					
Nota 1 (%)	6																					

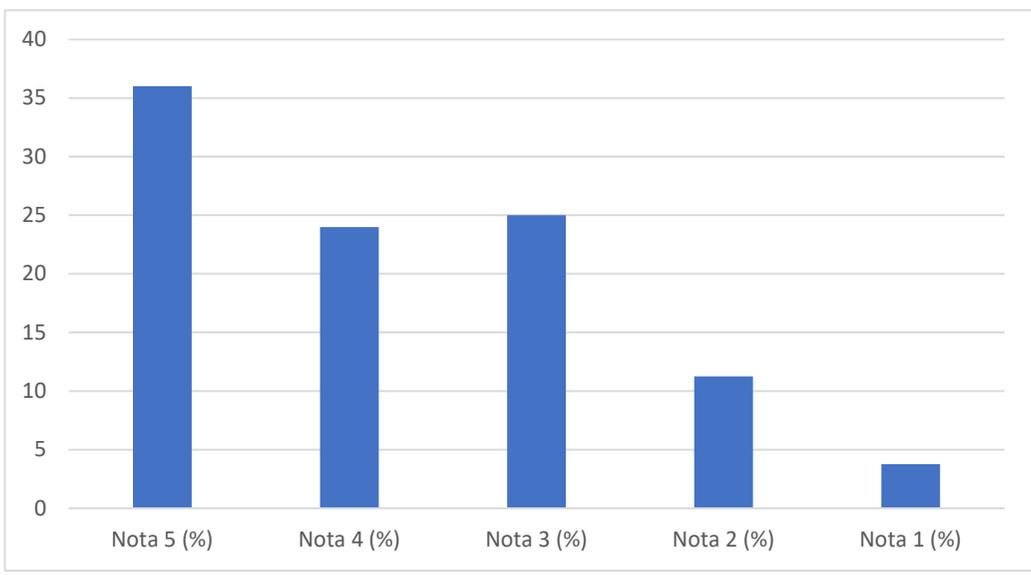
3 - O laboratório de informática fica com disponibilidade fora do horário das aulas para uso dos alunos?	60	15	Adequado	36	24	25	11	4	100
--	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



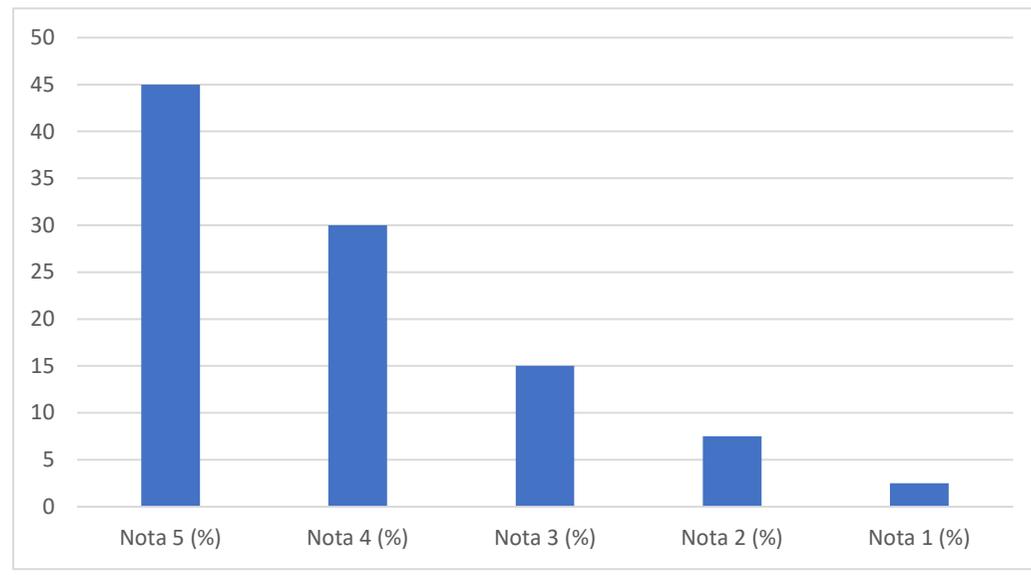
4 - O horário de funcionamento do laboratório de informática é adequado para suas necessidades acadêmicas?	65	15	Adequado	39	26	20	11	4	100
--	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



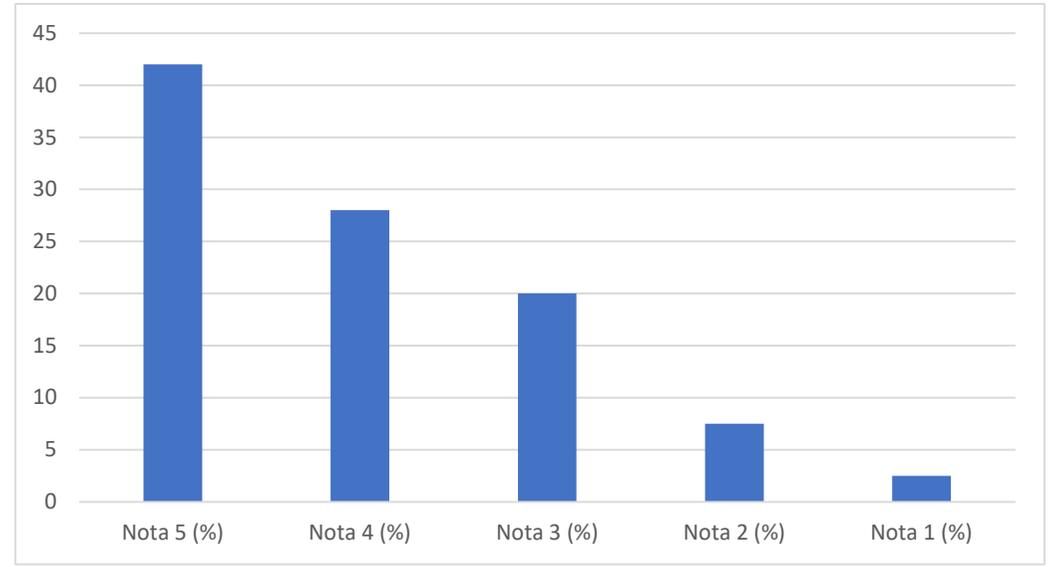
5 - A conexão de internet oferecida pela Instituição, são adequadas para as necessidades práticas das disciplinas?	60	15	Adequado	36	24	25	11	4	100
--	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



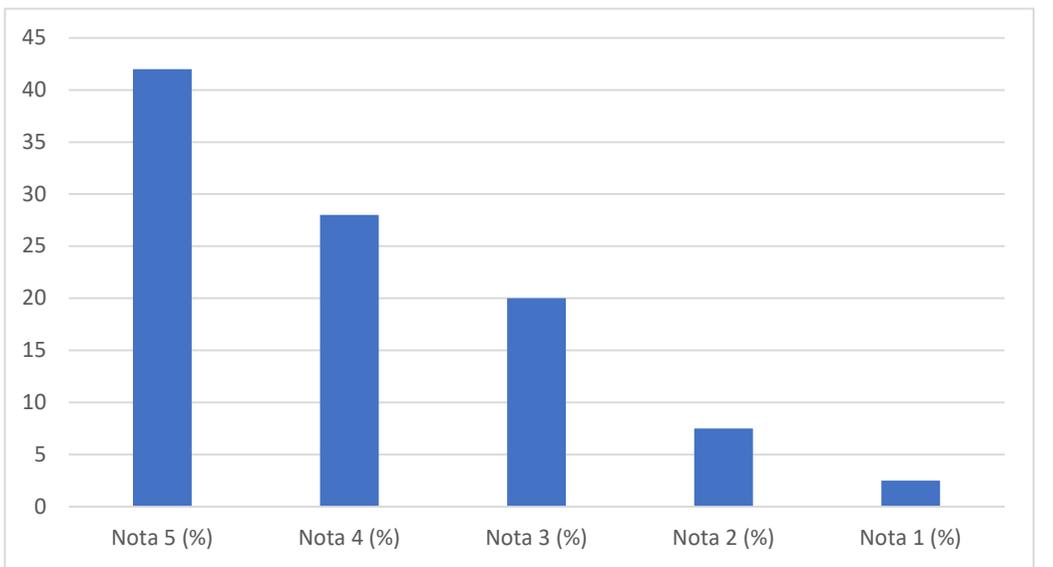
1 - Você acredita na contribuição do plano de ensino para as atividades acadêmicas?	75	10	Ponto Forte	45	30	15	8	3	100
---	----	----	-------------	----	----	----	---	---	-----



<p>2 - Você acredita que o IMMES, contribui com os conteúdos apresentados em sala de aula para a iniciação profissional?</p>	70	10	Adequado	42	28	20	8	3	100
--	----	----	----------	----	----	----	---	---	-----



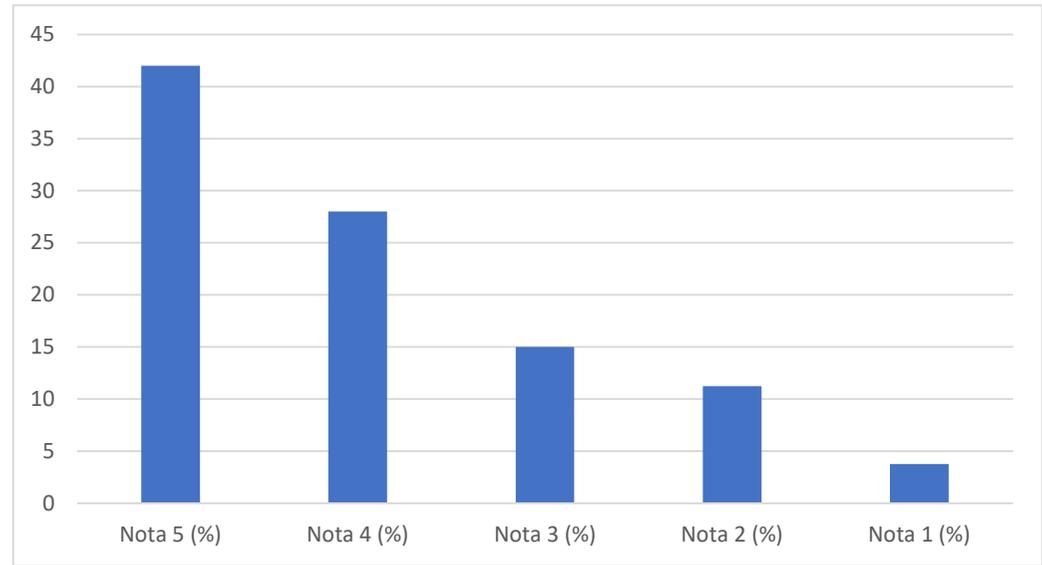
<p>3 - Você acredita que o IMMES proporciona aos seus alunos atividades práticas suficientes para o desenvolvimento acadêmico?</p>	70	10	Adequado	42	28	20	8	3	100
--	----	----	----------	----	----	----	---	---	-----



<p>4 - Você acredita que o IMMES utiliza metodologias de ensino que desafiam o aluno;</p>	70	10	Adequado	42	28	20	8	3	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras para Item 4</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	42	Nota 4 (%)	28	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	42																					
Nota 4 (%)	28																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					
<p>5 - Você acredita que as referências bibliográficas indicadas no plano de ensino ajudam o no desenvolvimento acadêmico do aluno?</p>	80	5	Ponto Forte	48	32	15	4	1	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras para Item 5</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	48	Nota 4 (%)	32	Nota 3 (%)	15	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	48																					
Nota 4 (%)	32																					
Nota 3 (%)	15																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					

<p>6 - Você acredita que o IMMES, no seu programa de monitoria, facilita o aprendizado do aluno?</p>	70	10	Adequado	42	28	20	8	3	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 6)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	42	Nota 4 (%)	28	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	8	Nota 1 (%)	3
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	42																					
Nota 4 (%)	28																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	8																					
Nota 1 (%)	3																					
<p>7 - Você acredita que o IMMES oferece e envolve os alunos, docentes e colaboradores em suas atividades de cultura, de lazer e de interação social?</p>	70	5	Adequado	42	28	25	4	1	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 7)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	42	Nota 4 (%)	28	Nota 3 (%)	25	Nota 2 (%)	4	Nota 1 (%)	1
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	42																					
Nota 4 (%)	28																					
Nota 3 (%)	25																					
Nota 2 (%)	4																					
Nota 1 (%)	1																					

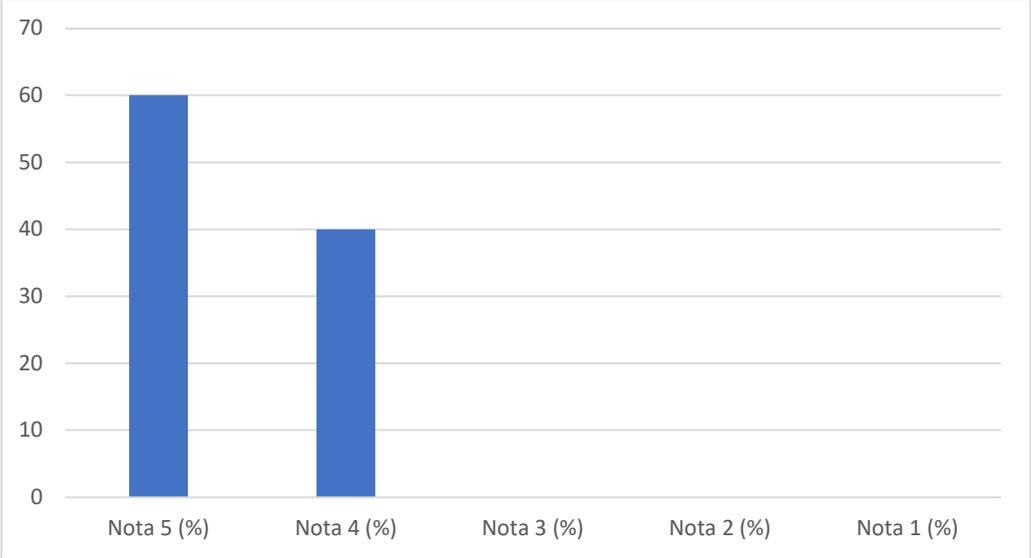
8 - Você tem acesso e conhecimento sobre o PPC (Projeto Pedagógico do Curso) do seu curso?	70	15	Adequado	42	28	15	11	4	100
--	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



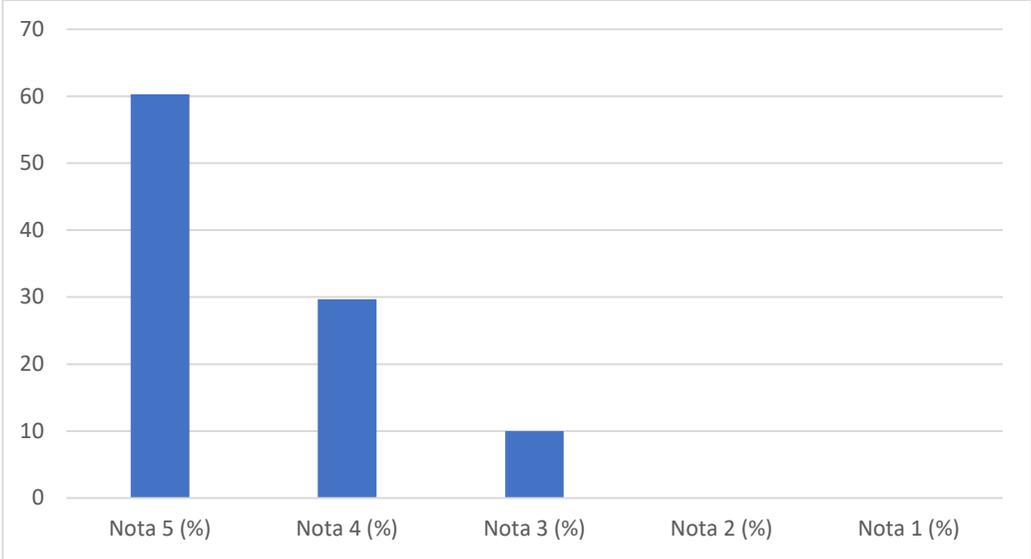


# GRÁFICOS – DOCENTES 2023 DADOS ESTRATIFICADOS DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

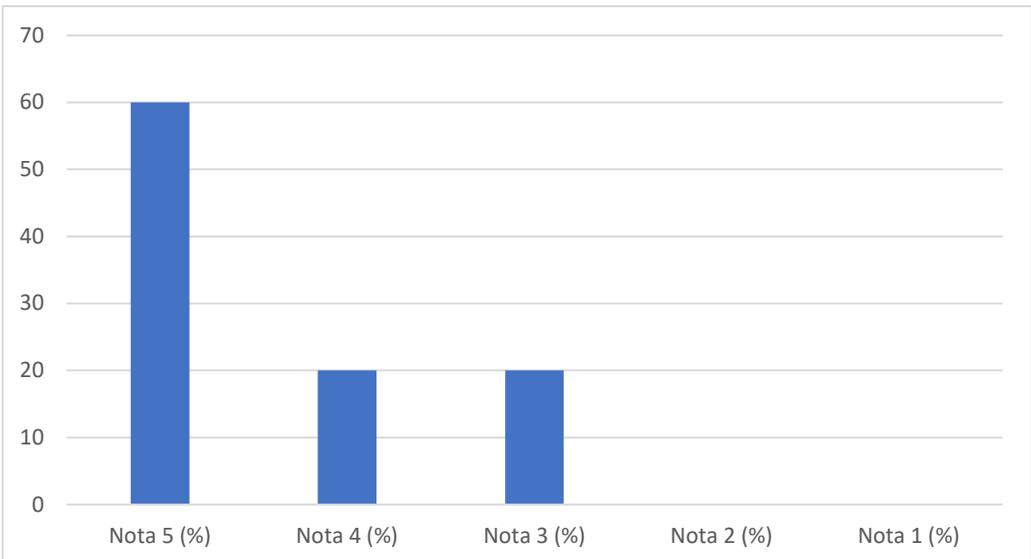
Instituto Matonense Municipal de Ensino Superior  
(Relatório publicado em março de 2024)

Questão	Somatória Respostas Positivas (%)	Somatória Respostas Negativas (%)	Análise Final	Nota 5 (%)	Nota 4 (%)	Nota 3 (%)	Nota 2 (%)	Nota 1 (%)	Total (%)	Gráfico												
1 - Você conhece a missão do IMMES?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100	 <table border="1" data-bbox="996 295 2027 853"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

2 - Você acredita que o IMMES cumpre com a sua missão?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



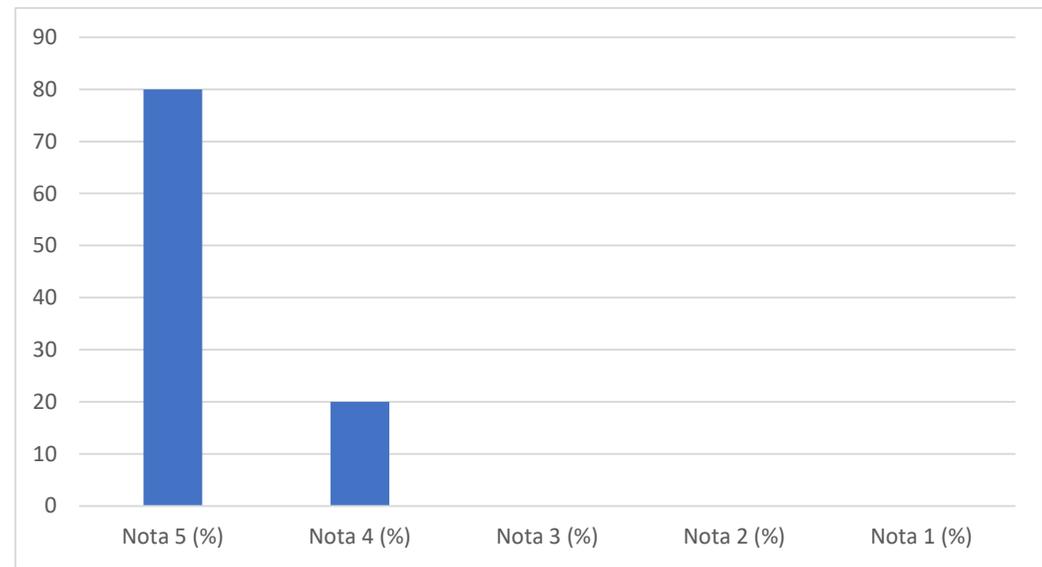
3 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMMES?	80	0	Ponto Forte	60	20	20	0	0	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



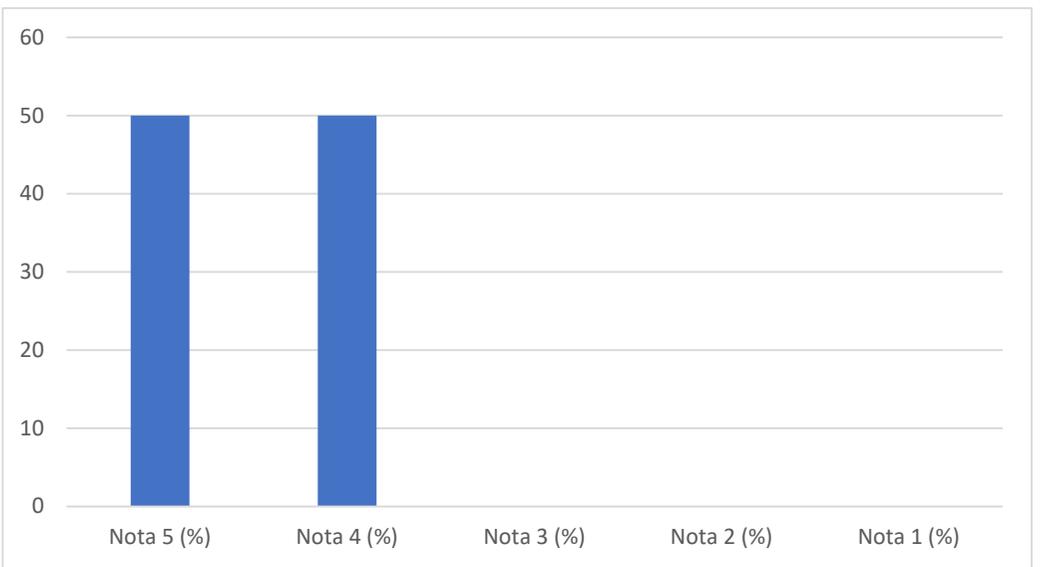
<p>4 - Você acredita que o IMMES cumpre com o que foi colocado no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?</p>	<p>80</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>60</p>	<p>20</p>	<p>20</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Gráfico de Barras - Nota 4</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>1 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES oferta uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>50</p>	<p>50</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Gráfico de Barras - Nota 1</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	50	Nota 4 (%)	50	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	50																					
Nota 4 (%)	50																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

<p>2 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES prepara o aluno para o mercado de trabalho e o desenvolvimento do projeto de vida do mesmo?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>80</p>	<p>20</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Gráfico de Barras - Nota 2</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>3 - Em sua opinião, você acredita que nossos educadores estão preparados para formar e desenvolver as pessoas?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>60</p>	<p>40</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Gráfico de Barras - Nota 3</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

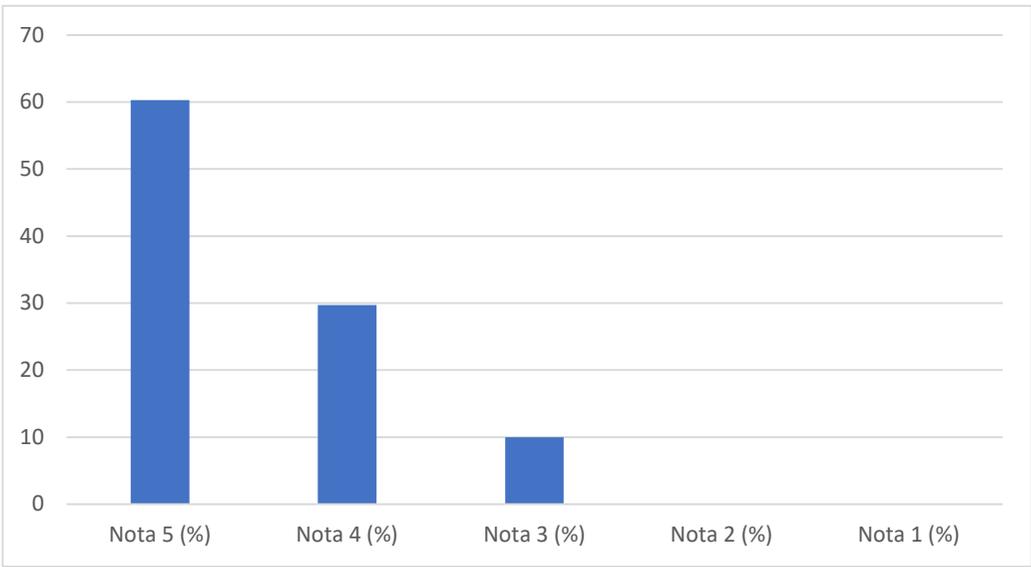
<p>4 - Em sua opinião, você acredita que o IMMES desenvolve o respeito entre as pessoas?</p>	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



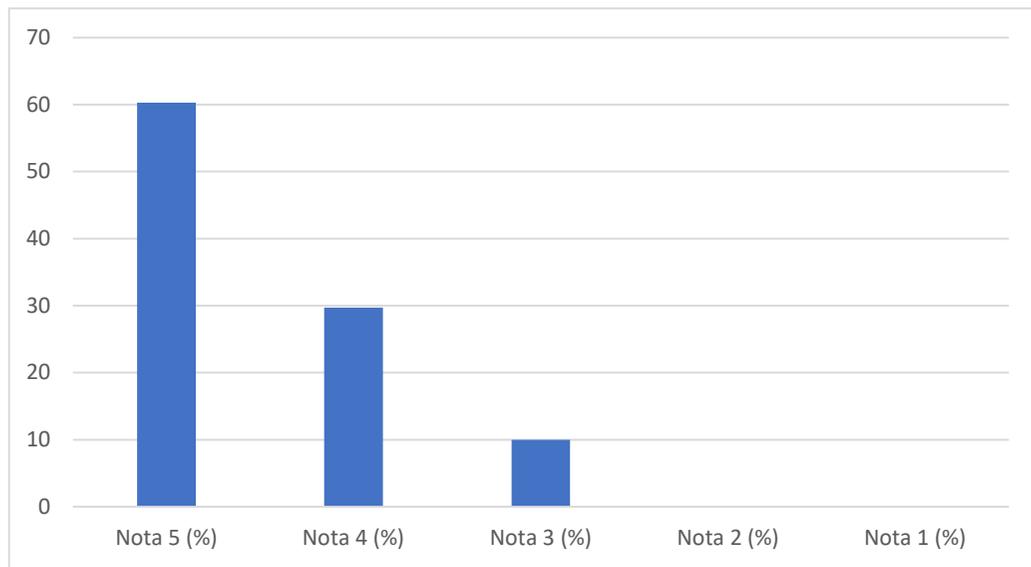
<p>5 - Em sua opinião, existe a eficiência e eficácia na integridade nas ações da direção, educadores e funcionários do IMMES?</p>	100	0	Ponto Forte	50	50	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



6 - Em sua opinião, você acredita que a CPA contribui para a melhoria das atividades do IMMES?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



1 - Você acredita que a receita gerada pelo IMMES tem sido revertida em benefício da própria instituição?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



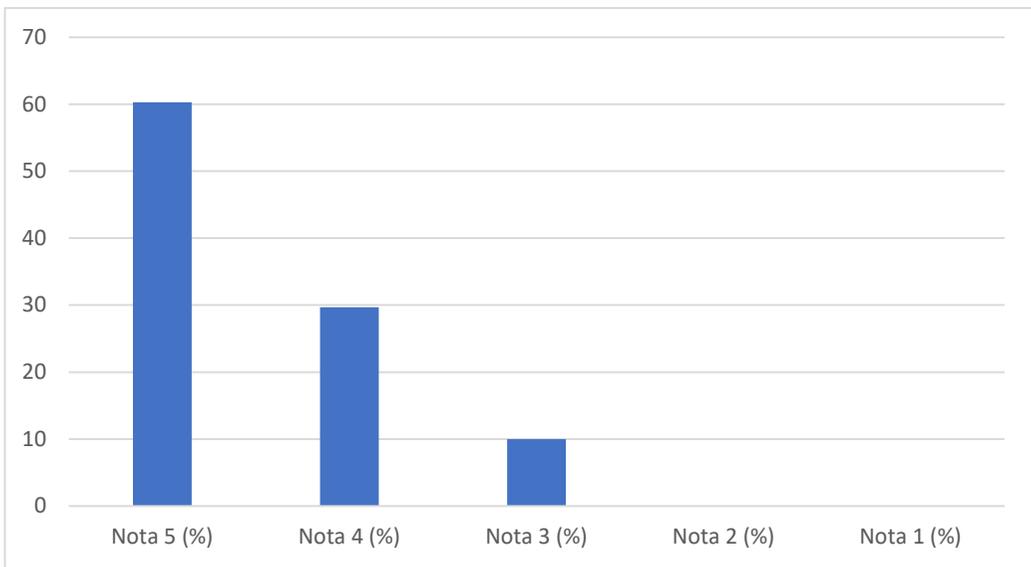
<p>2 - Você acredita que o IMMES tem aplicado recursos financeiros para contribuir com as qualificações de seus funcionários administrativos, docentes e coordenação, melhorando a sua auto-estima e a qualidade dos serviços prestados?</p>	90	10	Ponto Forte	60	30	0	10	0	100	<table border="1" style="display: none;"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 2)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	30	Nota 2 (%)	10	Nota 3 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>3 - Em sua opinião, o IMMES demonstra possuir sustentabilidade financeira?</p>	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	<table border="1" style="display: none;"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 3)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

<p>4 - Você acredita que o oferecimento dos cursos de graduação pelo IMMES tem impactado positivamente a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?</p>	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>5 - Em sua opinião, os discentes do IMMES, ao longo de seus cursos, têm desenvolvido senso crítico, democrático e melhorando o exercício da cidadania?</p>	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

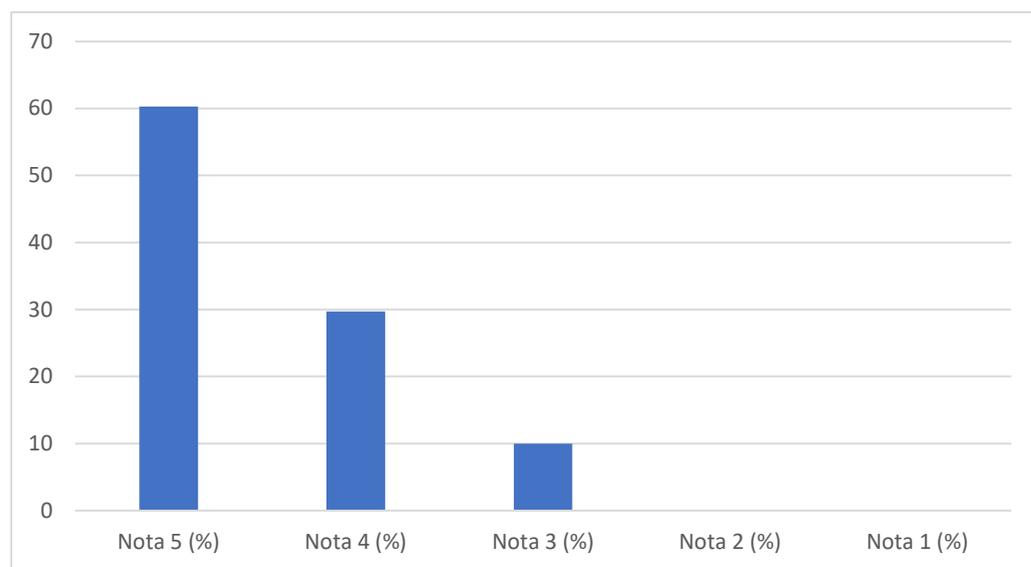
<p>6 - Você acredita que o IMMES deve oferecer cursos de pós-graduação para contribuir a Região nas atividades técnicas, científicas, no desenvolvimento regional e na melhoria da qualidade de vida?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>80</p>	<p>20</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>1 - Existe a eficiência, eficácia e clareza na comunicação entre a direção e e demais departamentos da Instituição?</p>	<p>90</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>60</p>	<p>30</p>	<p>10</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

<p>2 - Como você avalia o tempo de resposta (e-mail, comunicação interna) do IMMES?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>80</p>	<p>20</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart 2</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>3 - Existem eficiência e eficácia no atendimento ao docente/discente pelo(a): Estágio, Nivelamento, Monitoria, NAP e Orientação de TCC?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>80</p>	<p>20</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart 3</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

<p>4 - Você tem acesso e conhecimento às normas institucionais (Estatuto, regimento interno, manual do aluno, código de conduta entre outros)?</p>	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----

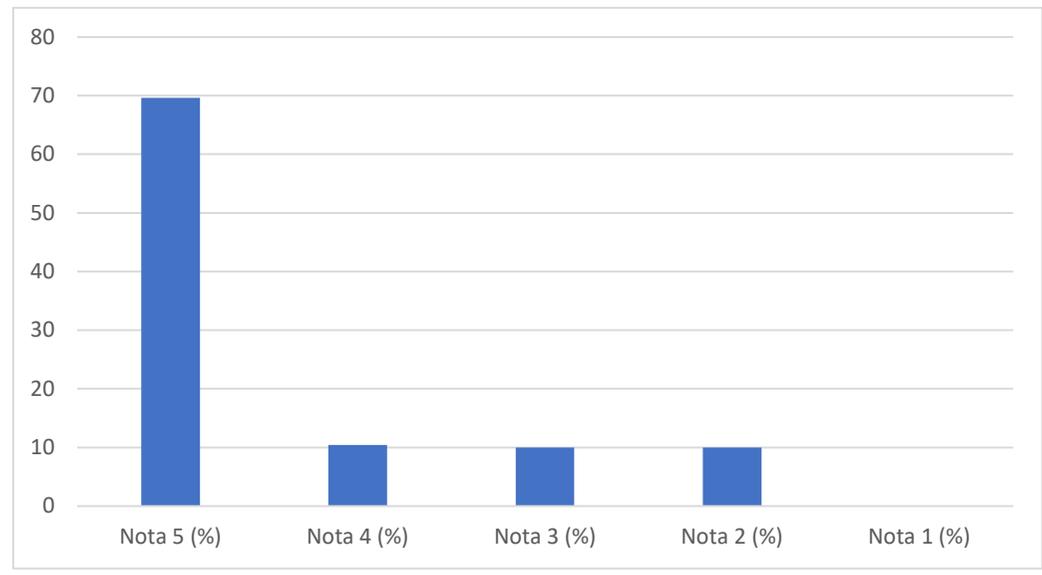


<p>5 - Você percebe que suas posições/reivindicações são consideradas pelos representantes da IES ( Direção e Mnatenedora)?</p>	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----

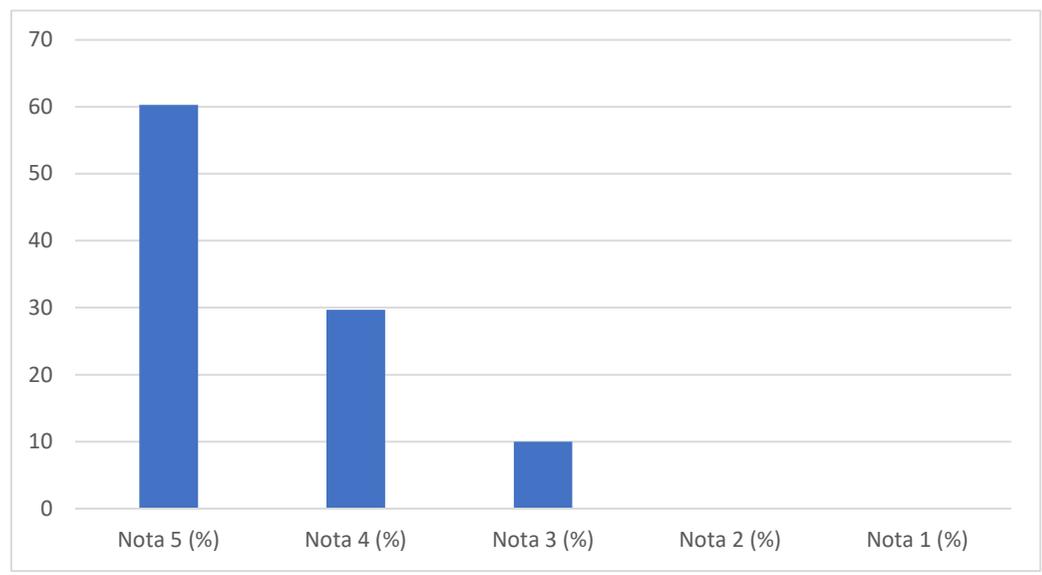


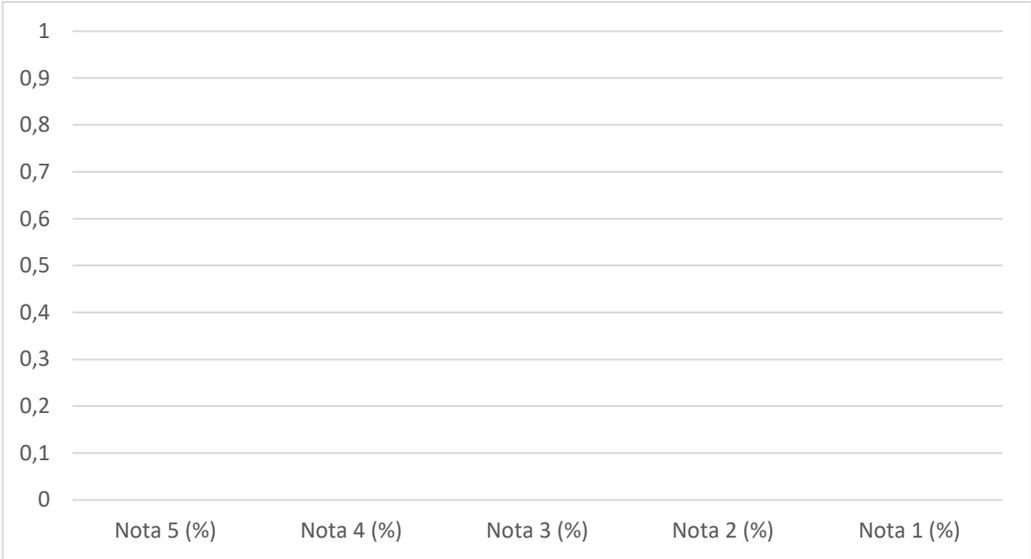
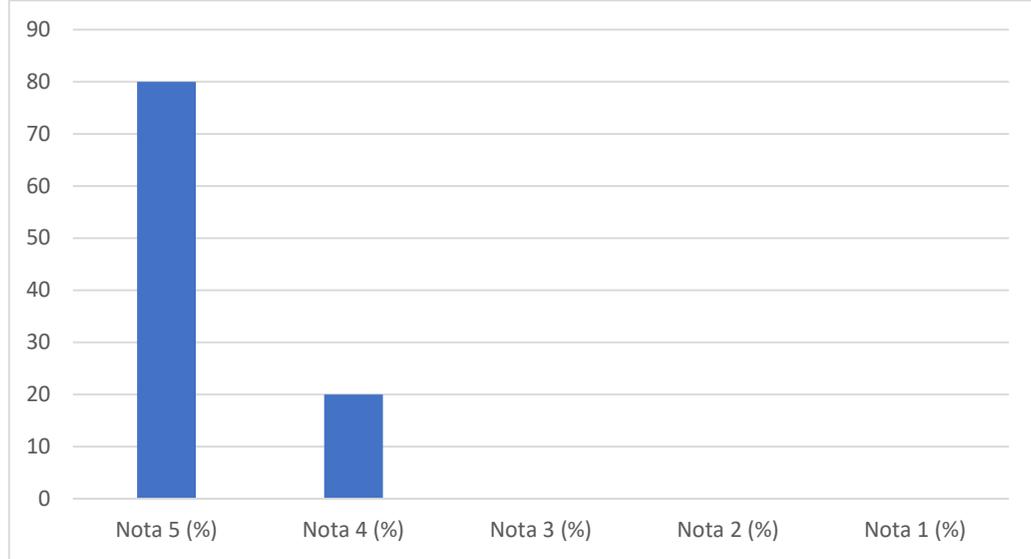
<p>6 - Você tem acesso às normas que estabelecem a forma de funcionamento dos órgãos colegiados do IMMES (Conselho de Curso, NDE e da Comissão Interna de Avaliação)?</p>	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100	<table border="1"> <caption>Distribuição de Notas para Questão 6</caption> <thead> <tr> <th>Nota (%)</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota (%)	Porcentagem	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota (%)	Porcentagem																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>7 - Você tem acesso aos assuntos e decisões que são tratados nos órgãos colegiados e NDEs dos cursos?</p>	80	10	Ponto Forte	70	10	10	10	0	100	<table border="1"> <caption>Distribuição de Notas para Questão 7</caption> <thead> <tr> <th>Nota (%)</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota (%)	Porcentagem	Nota 5 (%)	70	Nota 4 (%)	10	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	10	Nota 1 (%)	0
Nota (%)	Porcentagem																					
Nota 5 (%)	70																					
Nota 4 (%)	10																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 1 (%)	0																					

8 - Em sua opinião, as tomadas de decisão e gestão institucional são participativas?	80	10	Ponto Forte	70	10	10	10	0	100
--	----	----	-------------	----	----	----	----	---	-----

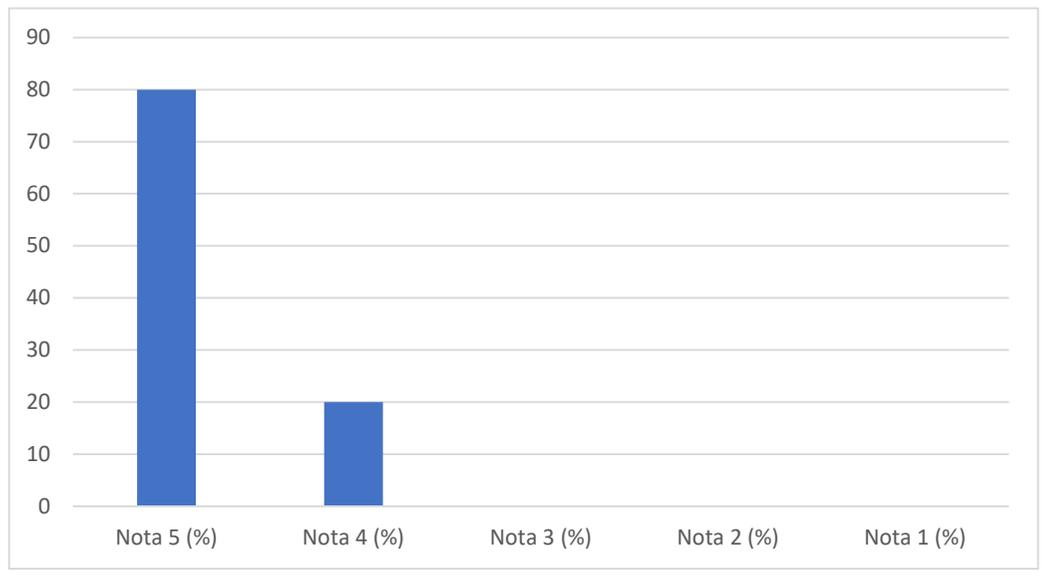


9 - A direção geral adota estratégias visando antecipar soluções para problemas potenciais da IES?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----

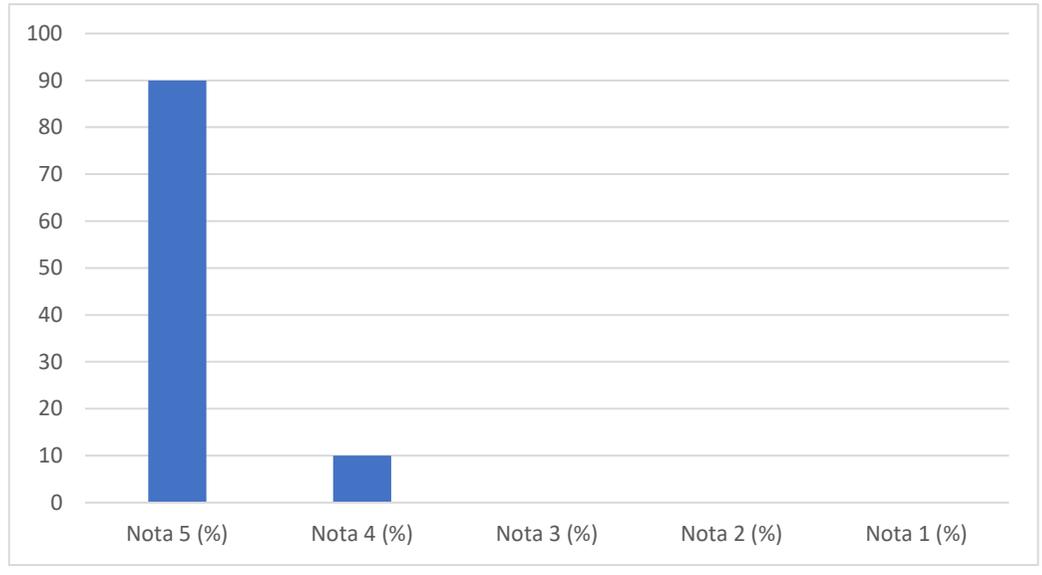


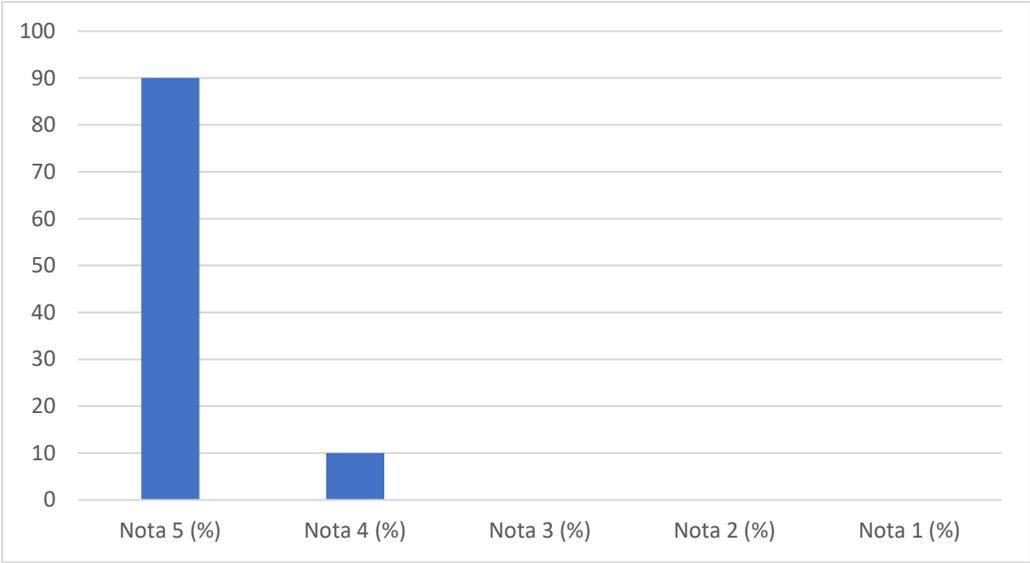
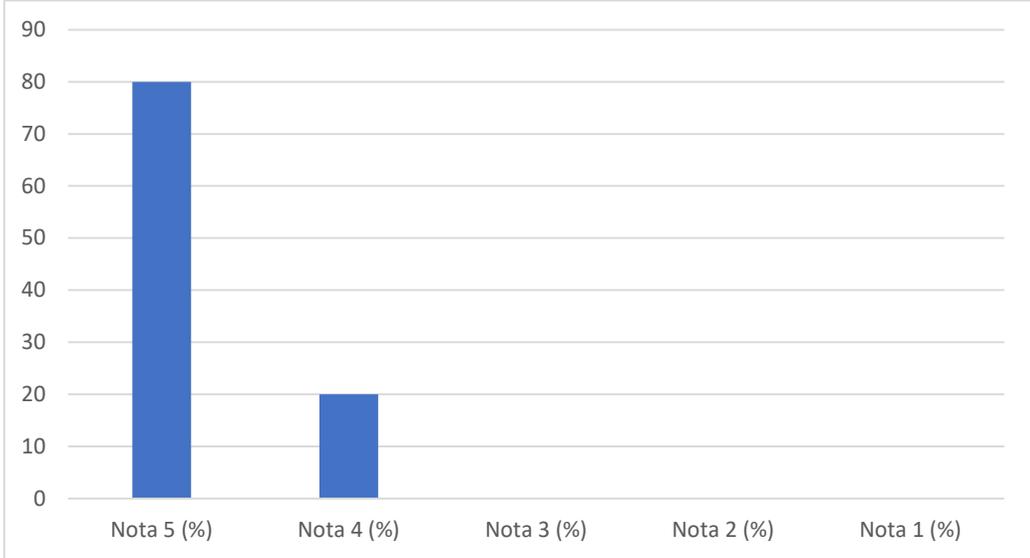
<p>10 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias para o IMMES?</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	 <p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 1.0 in increments of 0.1. The horizontal axis has five categories: Nota 5 (%), Nota 4 (%), Nota 3 (%), Nota 2 (%), and Nota 1 (%). All bars are at the 0 level.</p>
<p>1 - Na sua opinião, o coordenador do curso promove mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino do seu curso?</p>	100	0	<p>Ponto Forte</p>	80	20	0	0	0	100	 <p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 90 in increments of 10. The horizontal axis has five categories: Nota 5 (%), Nota 4 (%), Nota 3 (%), Nota 2 (%), and Nota 1 (%). The bar for Nota 5 (%) reaches 80, and the bar for Nota 4 (%) reaches 20. All other bars are at 0.</p>

<p>2 - Na sua opinião, o coordenador do curso atua como mediador, entre alunos e professores quando necessário?</p>	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100
---	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----

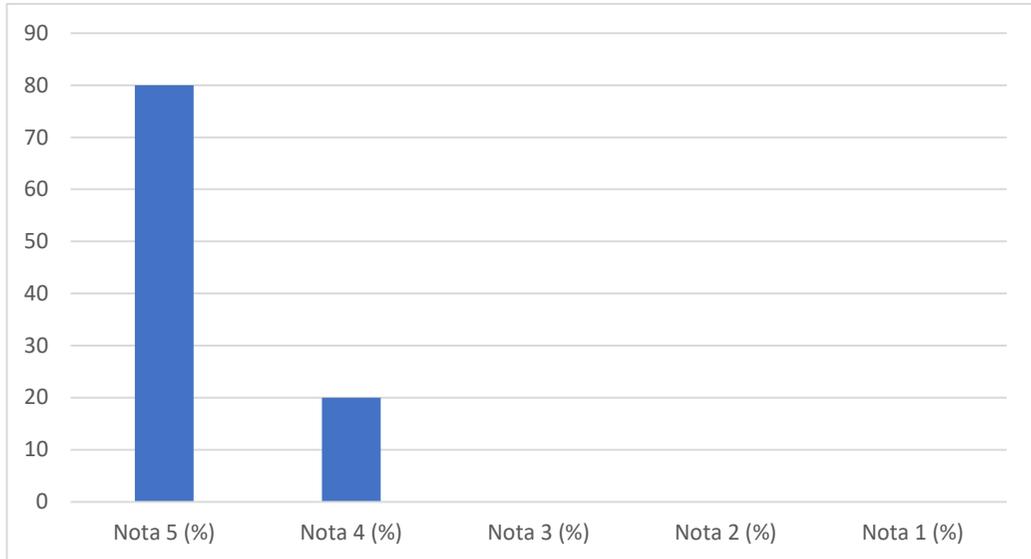


<p>3 - Na sua opinião o coordenador do curso atua junto aos alunos com dificuldade de permanecerem no curso?</p>	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----

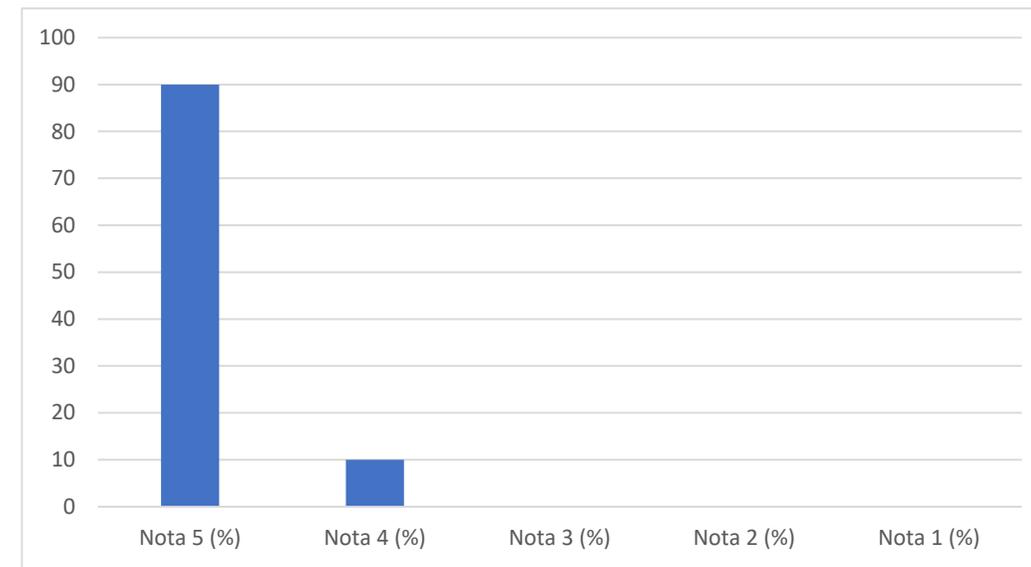


<p>4 - Na sua opinião, o coordenador do curso divulga para os alunos, professores e funcionários os resultados do seu curso nos conceitos do MEC e demais ações da IES?</p>	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100	 <table border="1" data-bbox="1003 183 2033 746"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	90	Nota 4 (%)	10	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	90																					
Nota 4 (%)	10																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>5 - A coordenação do curso adota estratégias visando a antecipar soluções para problemas potenciais do semestre?</p>	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100	 <table border="1" data-bbox="1003 833 2033 1391"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

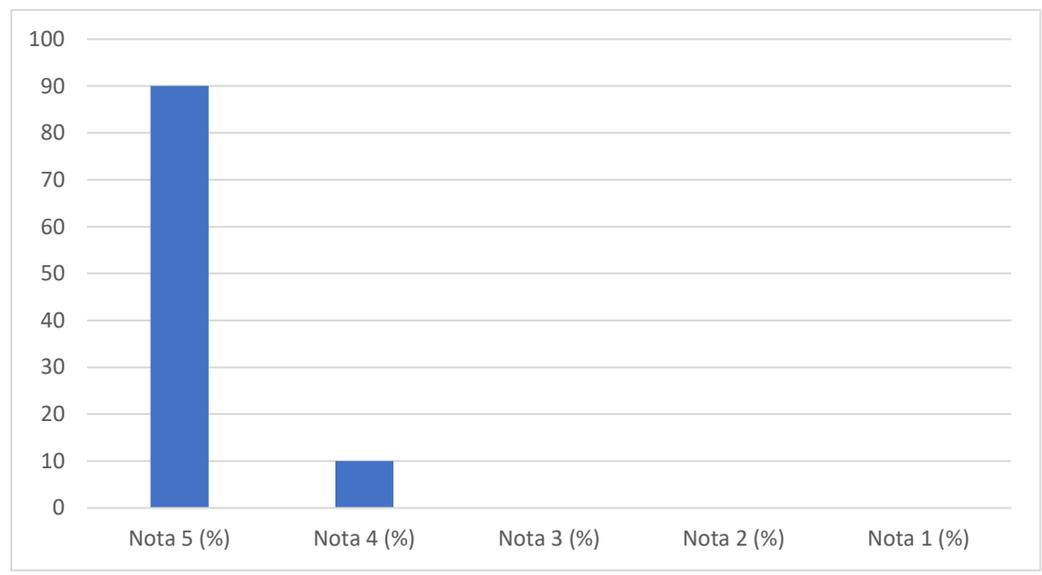
6 - Você tem acesso à coordenação do cursos para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100
---	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



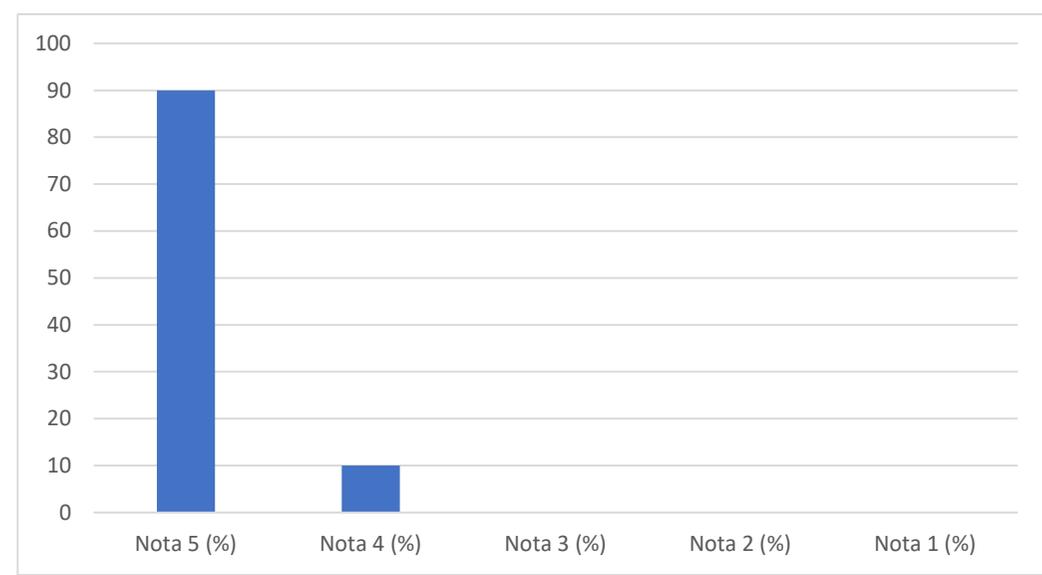
1 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins do setor de atendimento geral ao aluno?	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100
---	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



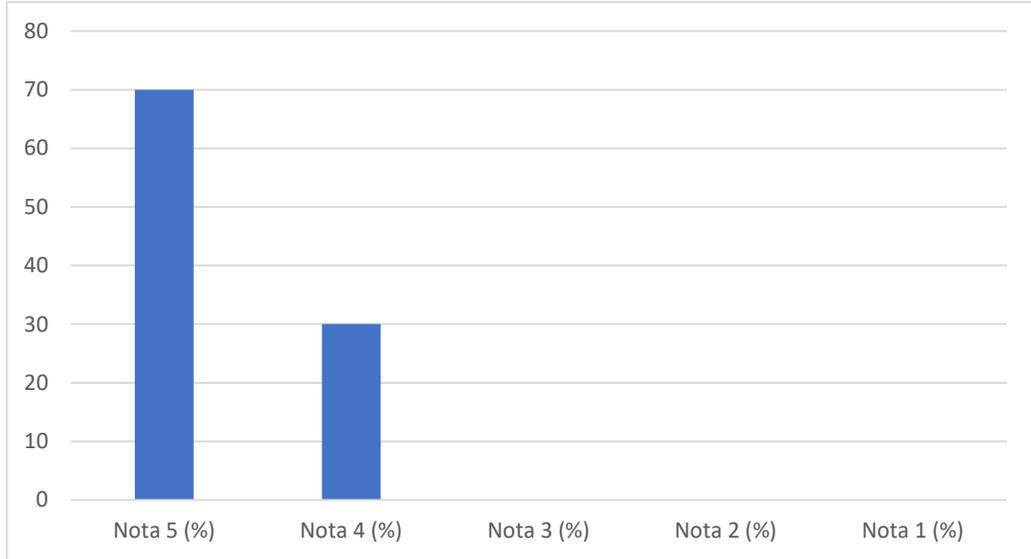
<p>2 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades fins aos professores e coordenadores?</p>	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100
---	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



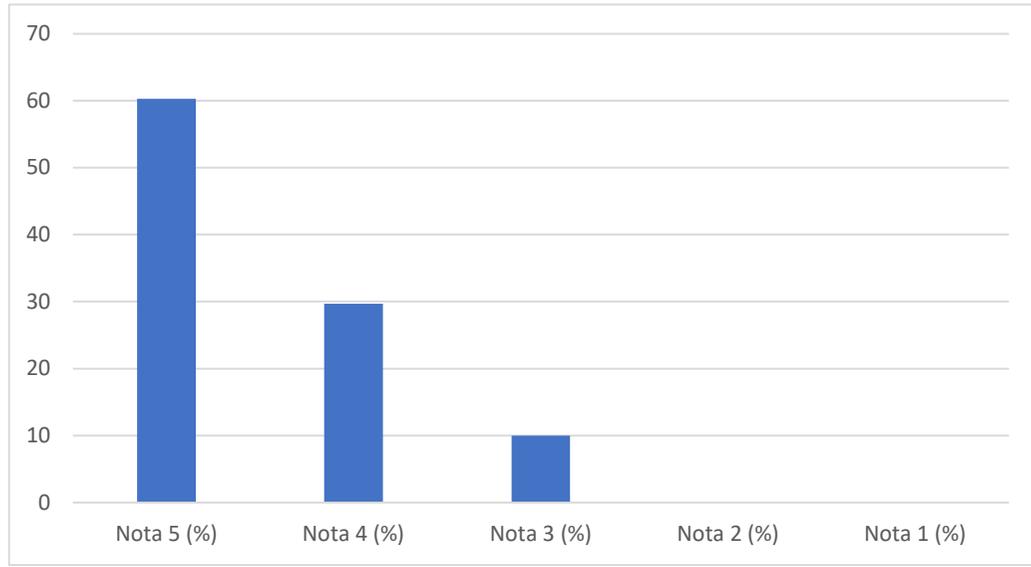
<p>3 - A quantidade e qualidade dos funcionários administrativos atendem à demanda das atividades referente a solicitação dos documentos acadêmicos?</p>	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----

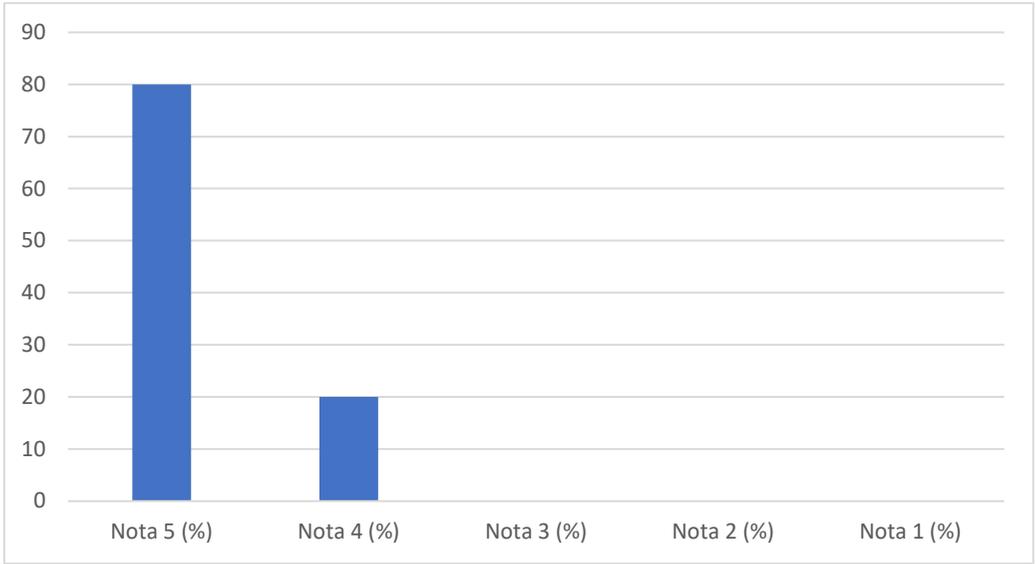
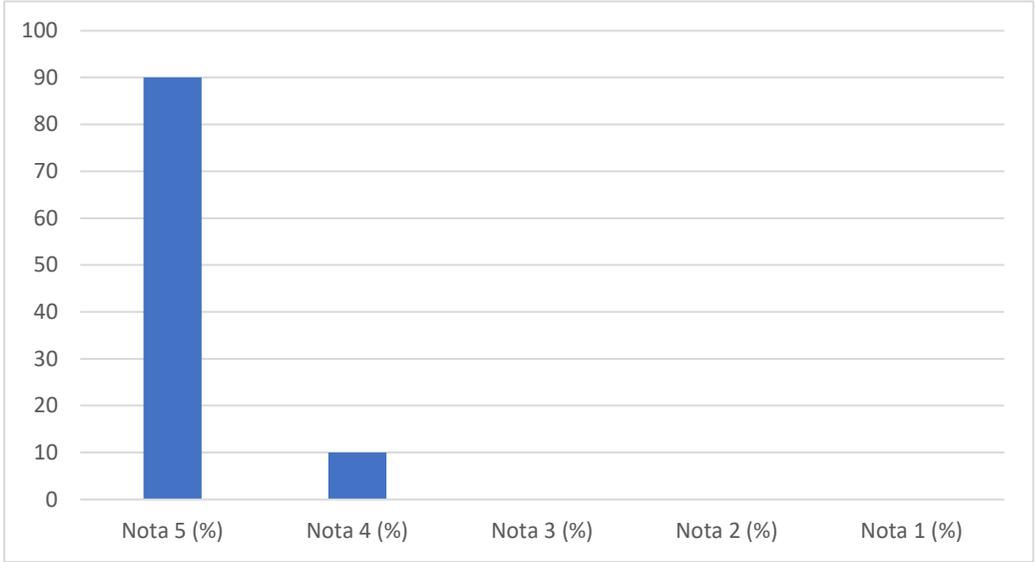


4 - O horário de atendimento realizado na Instituição atende a demanda dos serviços solicitados?	100	0	Ponto Forte	70	30	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----

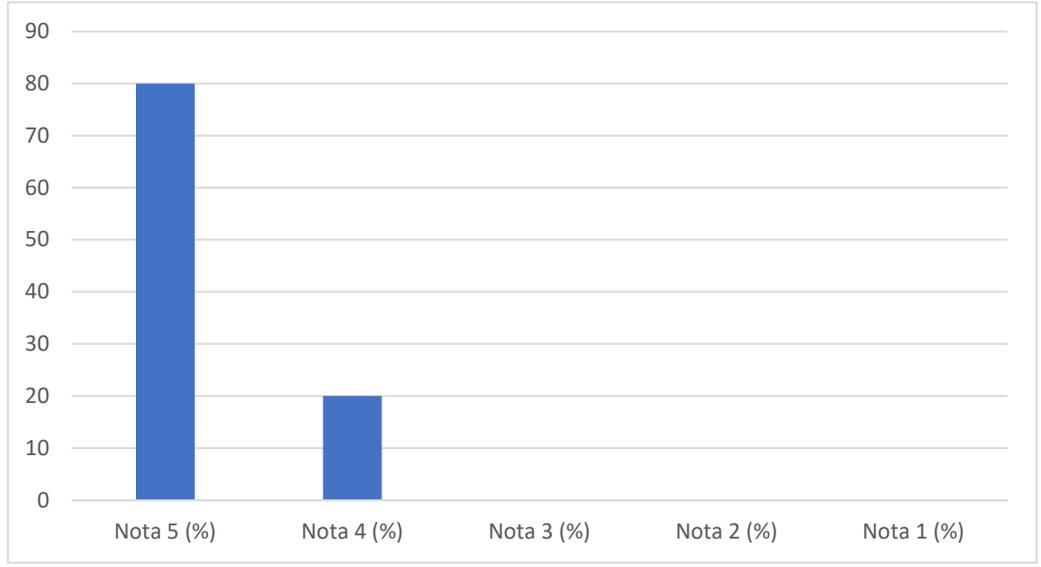


5 - Quando se trata do atendimento ao funcionário, você tem suas demandas atendidas com agilidade?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----

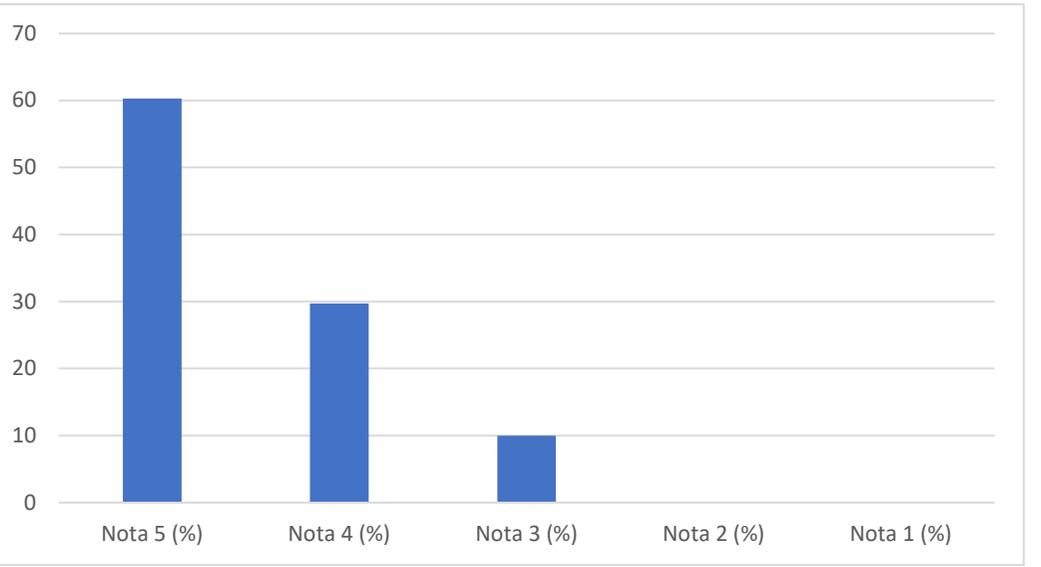


<p>6 - O setor de cobrança atende a demanda das atividades fins?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>80</p>	<p>20</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	 <table border="1"> <caption>Gráfico de Barras - Item 6</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>7 - A bibliotecária atende a demanda das atividades fins?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>90</p>	<p>10</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	 <table border="1"> <caption>Gráfico de Barras - Item 7</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	90	Nota 4 (%)	10	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	90																					
Nota 4 (%)	10																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

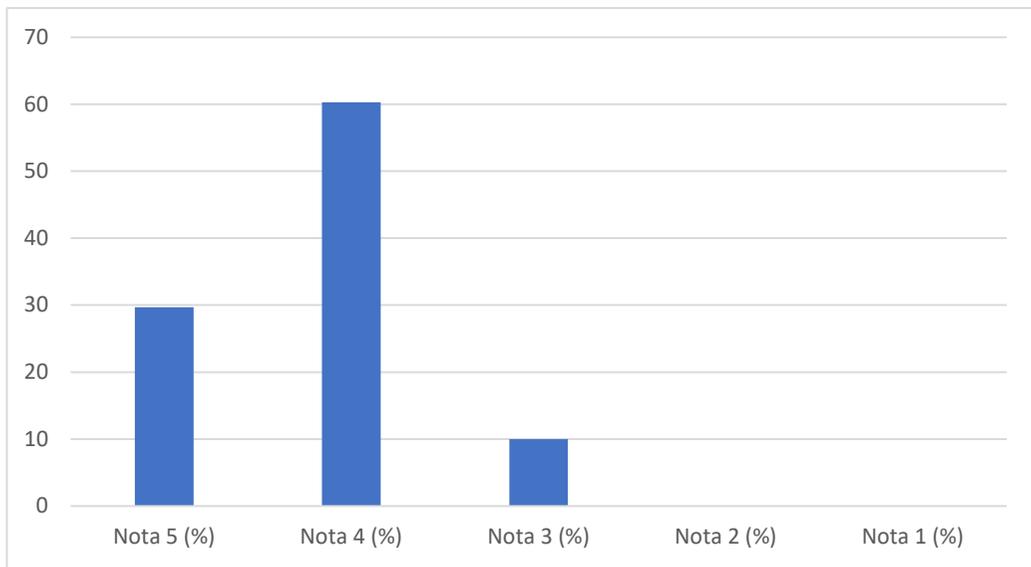
8 - Na sua opinião a quantidade de professores atendem à demanda das atividades fins do IMMES?	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



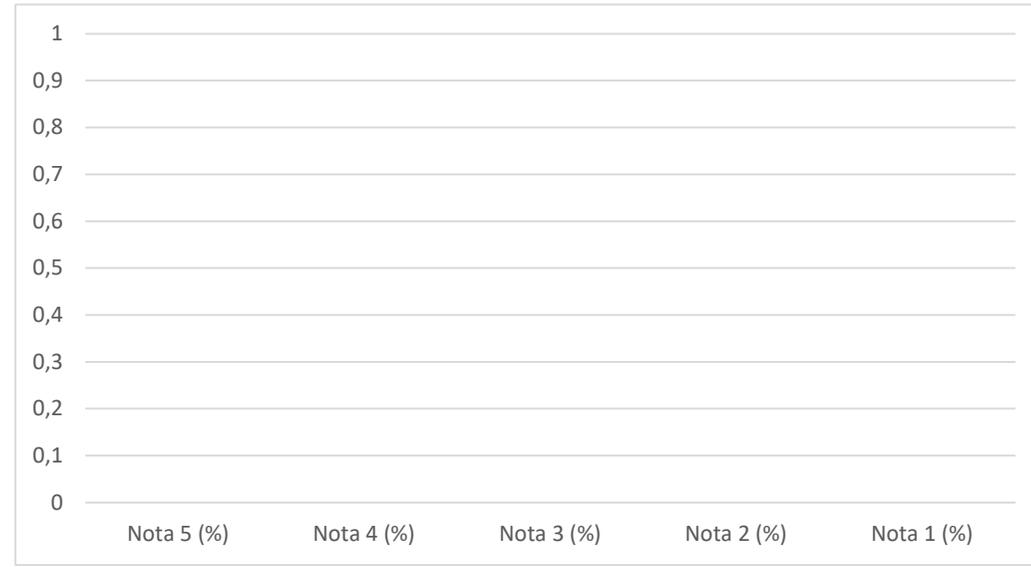
9 - Os professores atendem à demanda das atividades fins nos quesitos qualificação (titulação)	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



10 - Você tem acesso a direção geral da Instituição Instituto para apresentar problemas específicos e obter respostas/soluções?	90	0	Ponto Forte	30	60	10	0	0	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----

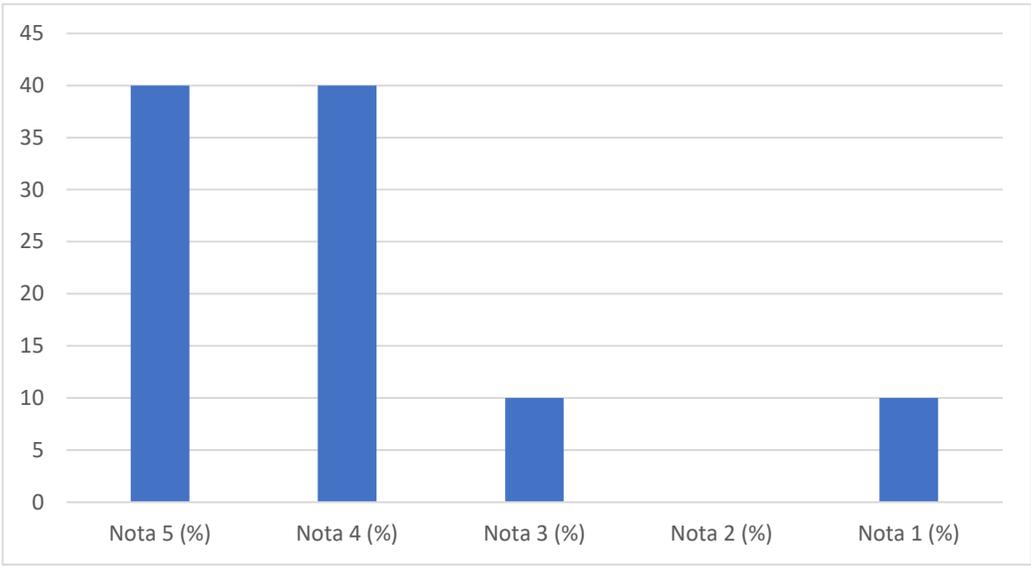


11 - Deseja contribuir com alguma sugestão de melhoria referente ao atendimento de alunos, professores e funcionários?	-	-	-	-	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---

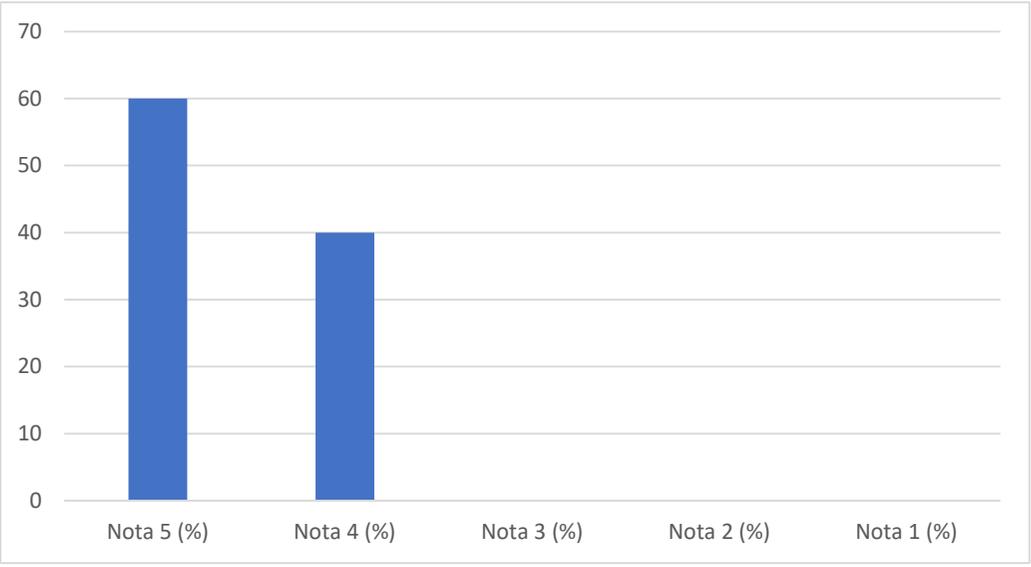


<p>1 - Como você avalia a biblioteca com relação ao espaço físico, iluminação, guarda-volumes manutenção e conforto térmico?</p>	<p>90</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>60</p>	<p>30</p>	<p>10</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Gráfico de Barras - Avaliação da Biblioteca (Questão 1)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5	60	Nota 4	30	Nota 3	10	Nota 2	0	Nota 1	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5	60																					
Nota 4	30																					
Nota 3	10																					
Nota 2	0																					
Nota 1	0																					
<p>2 - Como você avalia a biblioteca com relação a disponibilidade da biblioteca em relação a facilidade de acesso para consultas?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>60</p>	<p>40</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Gráfico de Barras - Avaliação da Biblioteca (Questão 2)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Nota 3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5	60	Nota 4	40	Nota 3	0	Nota 2	0	Nota 1	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5	60																					
Nota 4	40																					
Nota 3	0																					
Nota 2	0																					
Nota 1	0																					

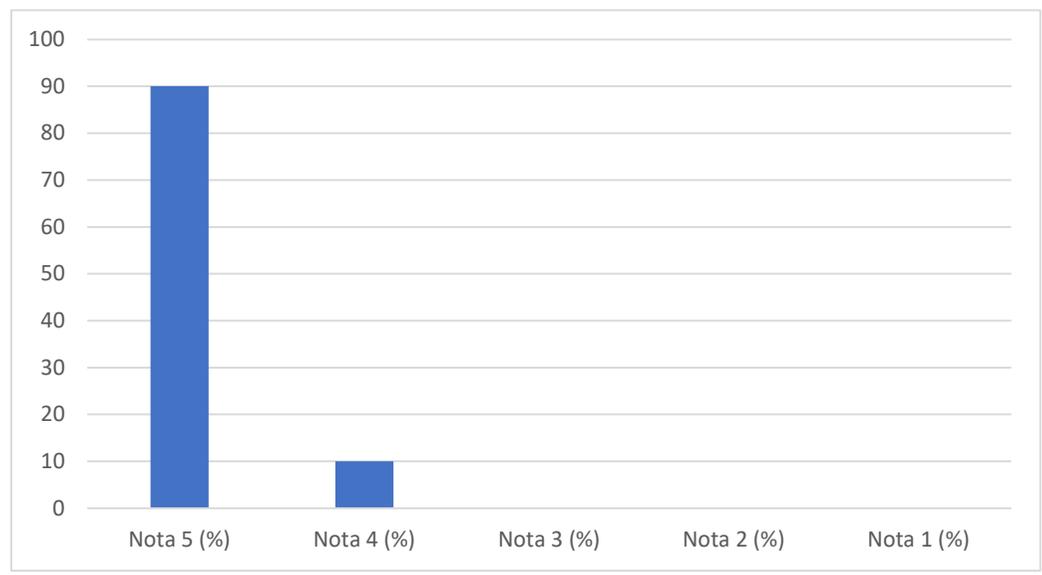
3 - Como você avalia a biblioteca com relação a atualização do acervo?	80	10	Ponto Forte	40	40	10	0	10	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	----	-----



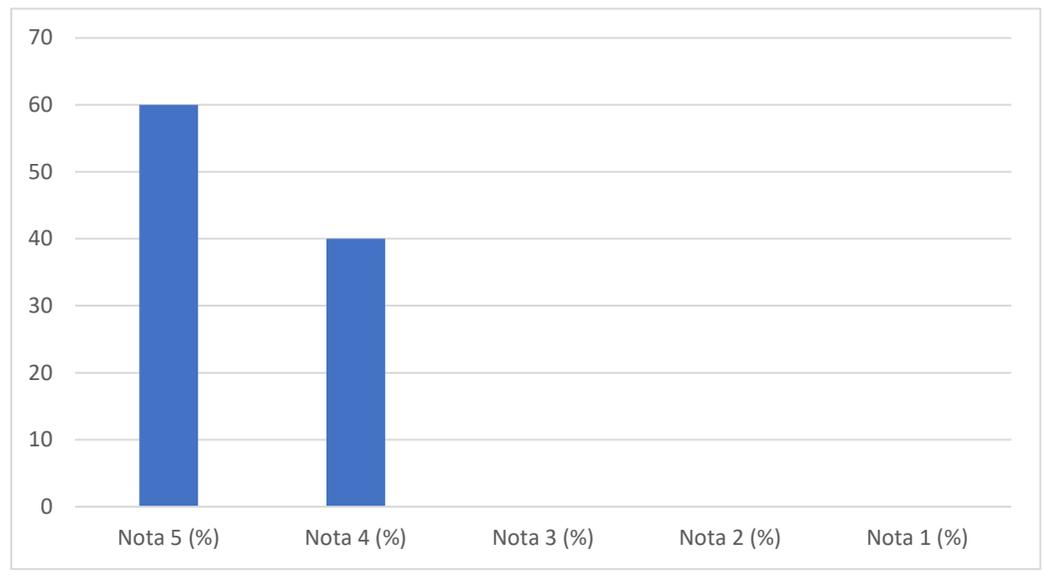
4 - Como você avalia a biblioteca com relação ao estado de conservação dos livros?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



5 - Como você avalia a biblioteca em relação ao horário de funcionamento?	100	0	Ponto Forte	90	10	0	0	0	100
---	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----

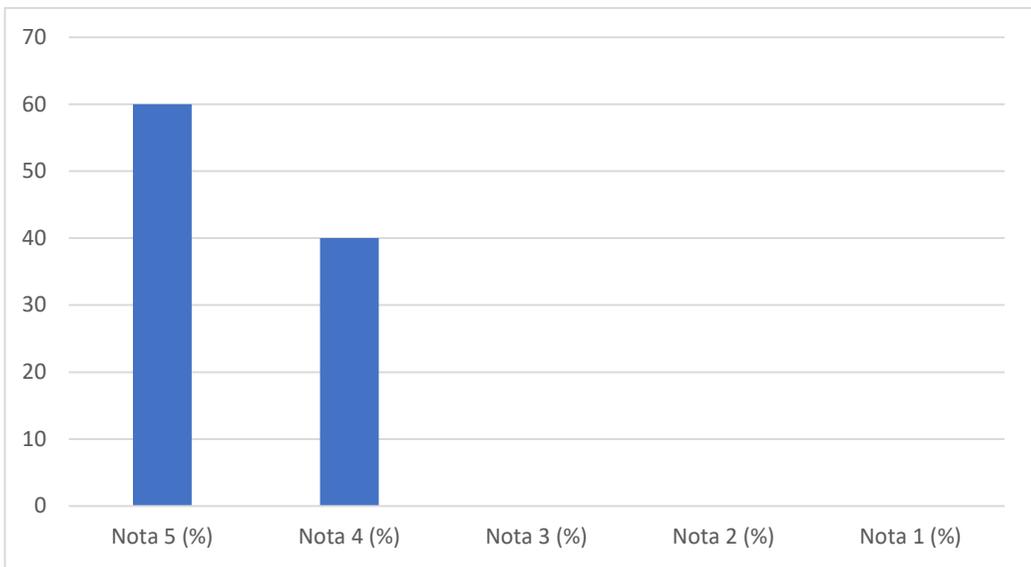


1 - Em sua opinião o acesso aos lançamentos das notas e frequência atendem à demanda das atividades afins?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----

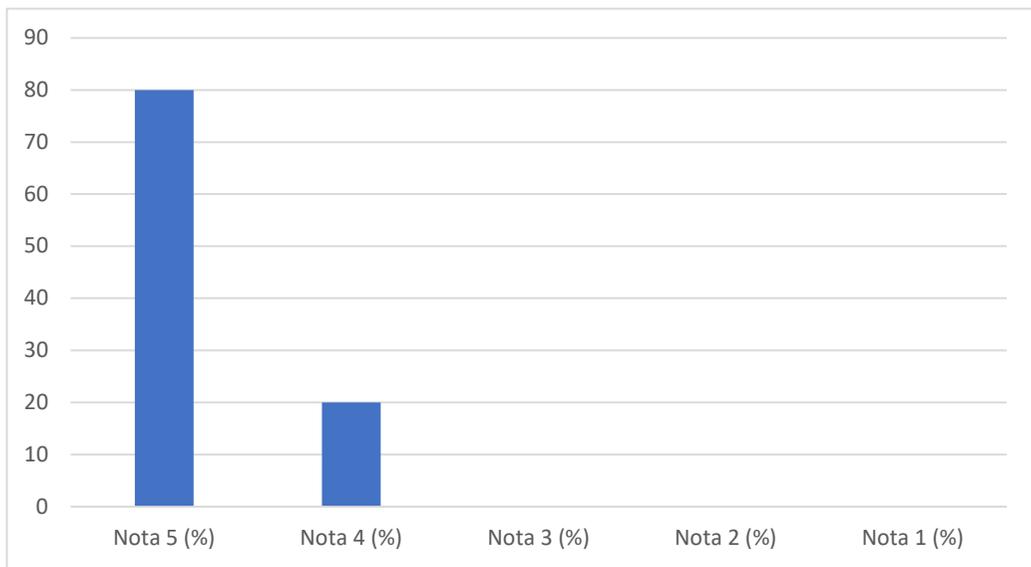


<p>2 - A interatividade entre docentes e alunos, ocorre de foram ágil?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>80</p>	<p>20</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Data for Item 2 Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	80	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	80																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>3 - A navegação pela plataforma Google Sala de Aula (Classroom) é rápida e fácil?</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Ponto Forte</p>	<p>50</p>	<p>50</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>100</p>	<table border="1"> <caption>Data for Item 3 Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	50	Nota 4 (%)	50	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	50																					
Nota 4 (%)	50																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

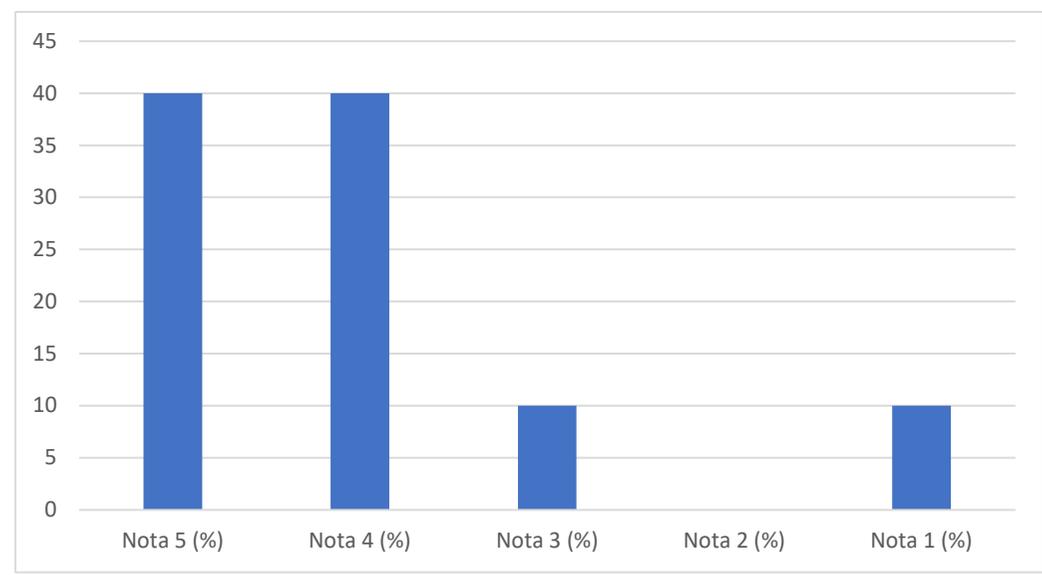
<p>4 - A disponibilidade de acesso quando os usuários que precisam ocorre de forma, rápida, fácil e ágil?</p>	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100
---	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



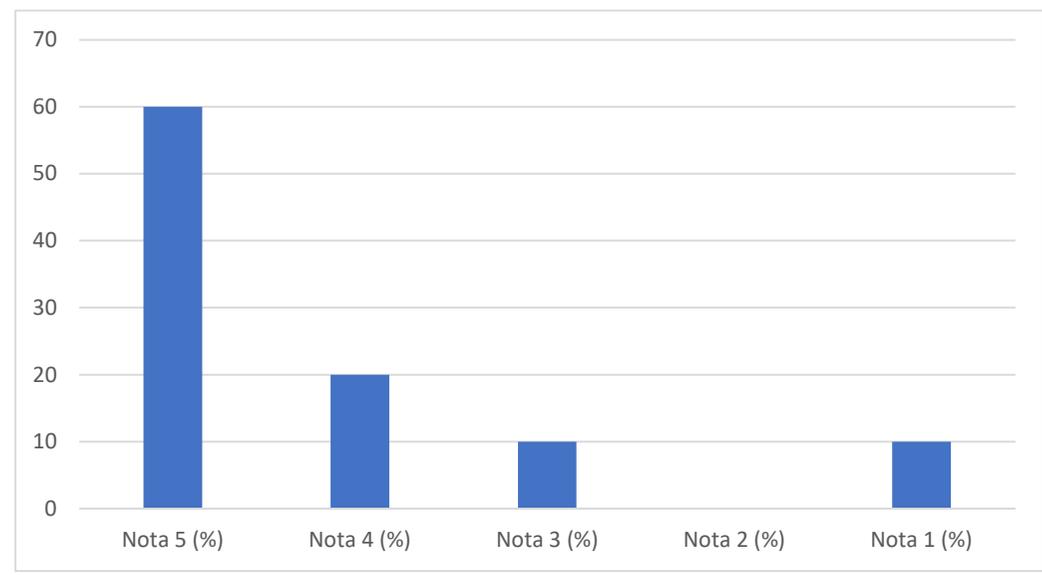
<p>5 - Em sua opinião, a disponibilidade das informações necessárias para o seu desenvolvimento de aprendizagem em sala de aula?</p>	100	0	Ponto Forte	80	20	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



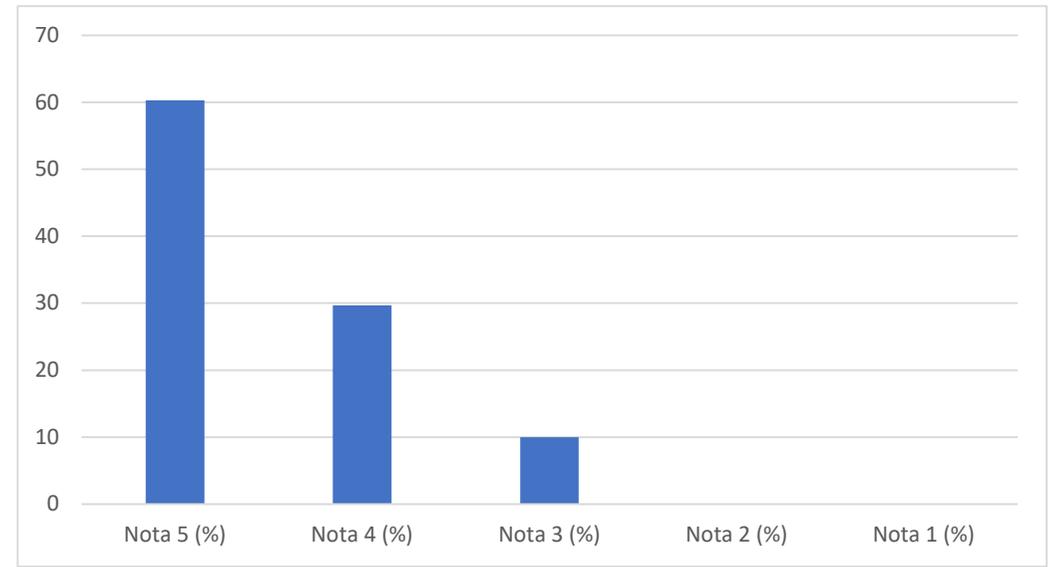
<p>1 - Os equipamentos de apoio utilizados em sala de aula (Datashow, TV, DVD, Lousa, Som, etc) se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para todas as disciplinas?</p>	80	10	Ponto Forte	40	40	10	0	10	100
---	----	----	-------------	----	----	----	---	----	-----



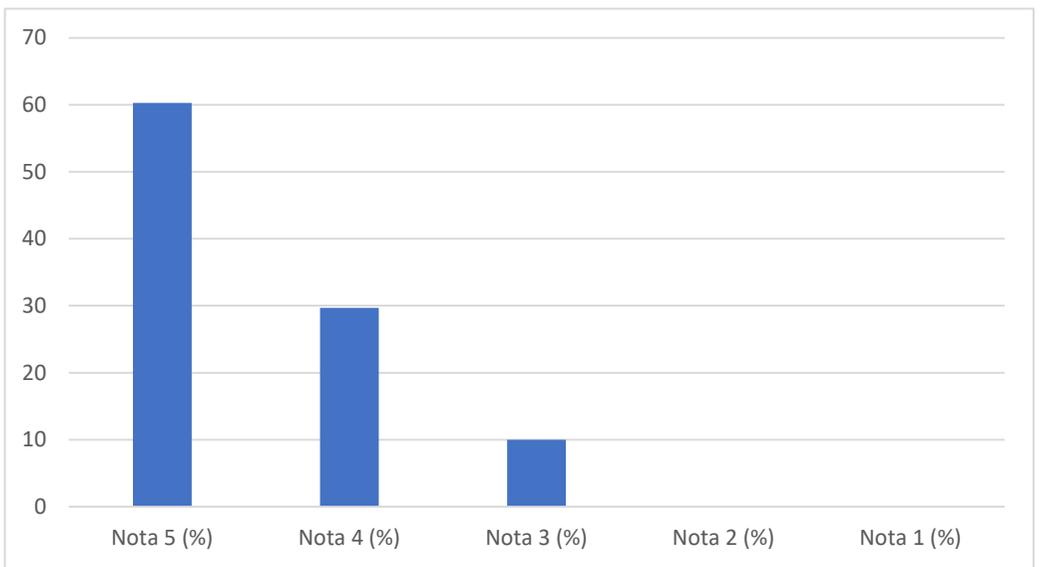
<p>2 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto ao conforto das carteiras e Ventilação?</p>	80	10	Ponto Forte	60	20	10	0	10	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	----	-----

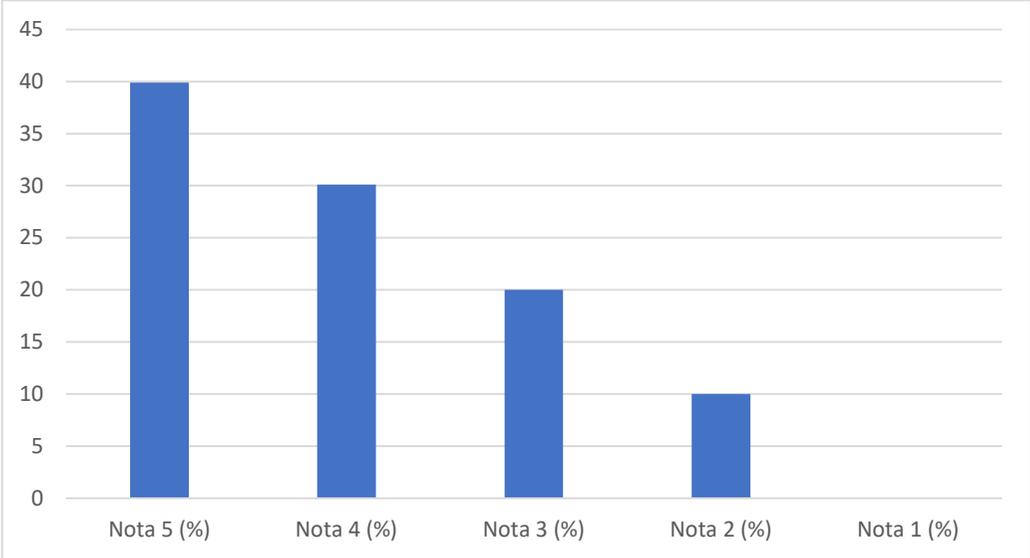
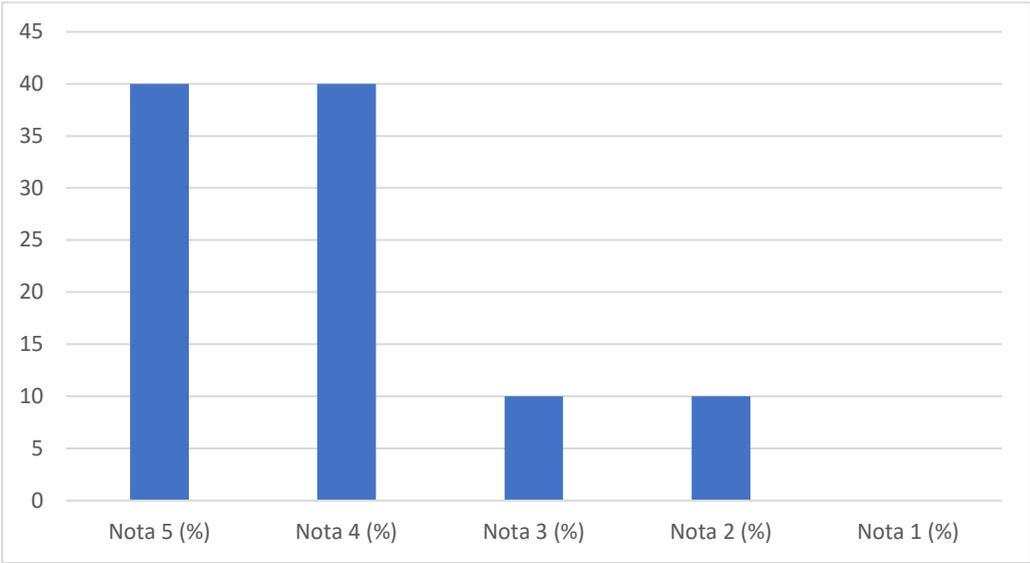


3 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----

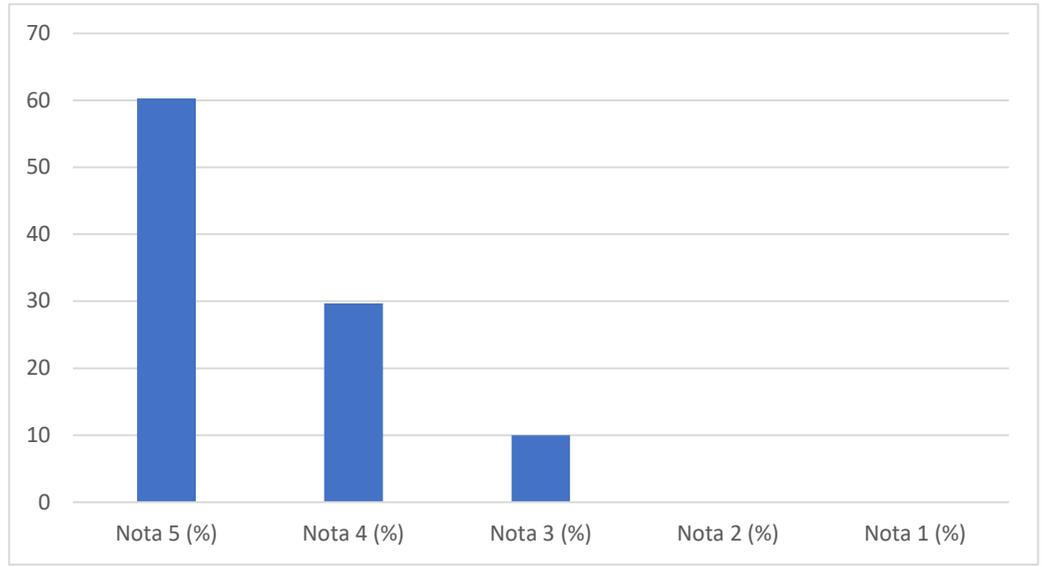


4 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto iluminação, limpeza e espaço físico?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----

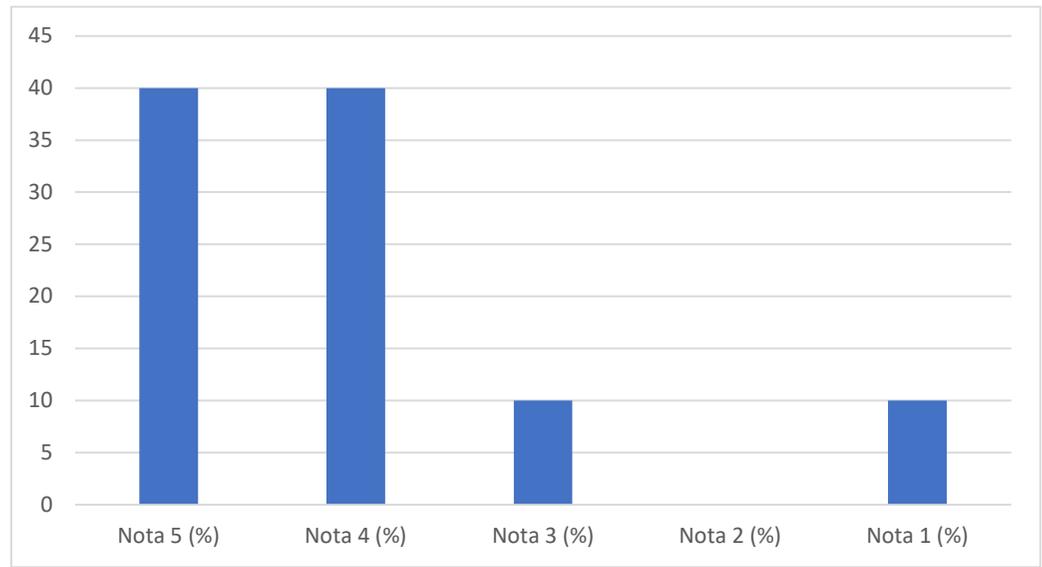


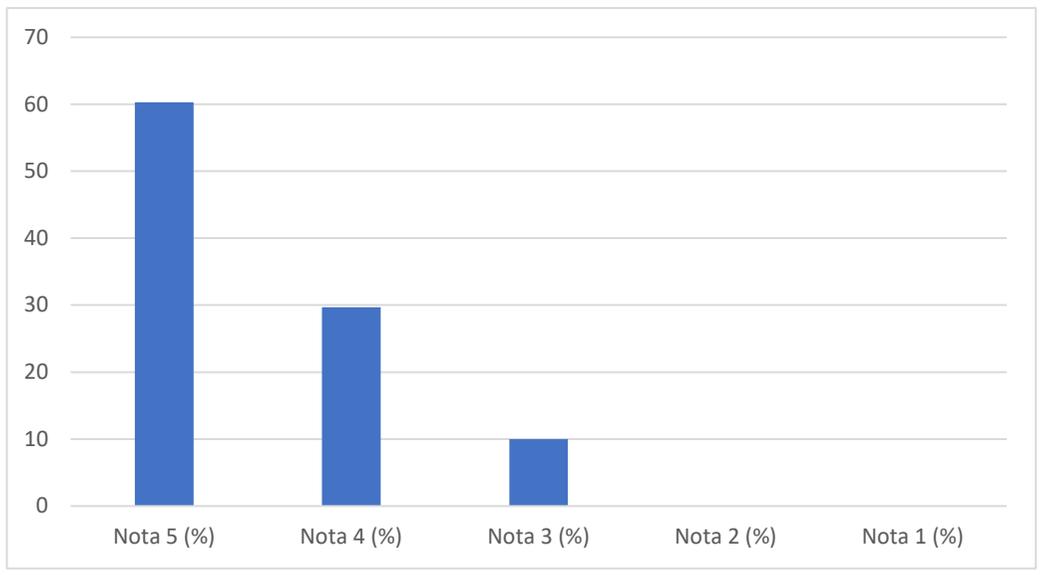
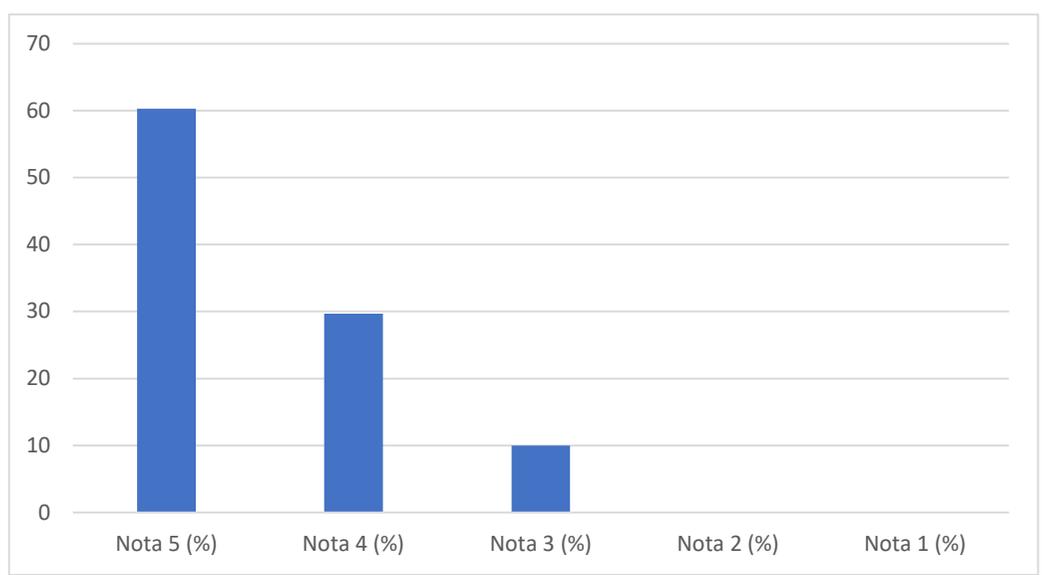
<p>5 - As salas de aula correspondem às necessidades, quanto a acústica?</p>	70	10	Adequado	40	30	20	10	0	100	 <table border="1" data-bbox="1003 177 2033 735"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	10	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>6 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Segurança.</p>	80	10	Ponto Forte	40	40	10	10	0	100	 <table border="1" data-bbox="1003 831 2033 1394"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	40	Nota 4 (%)	40	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	10	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	40																					
Nota 4 (%)	40																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	10																					
Nota 1 (%)	0																					

7 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Sinalização.	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----

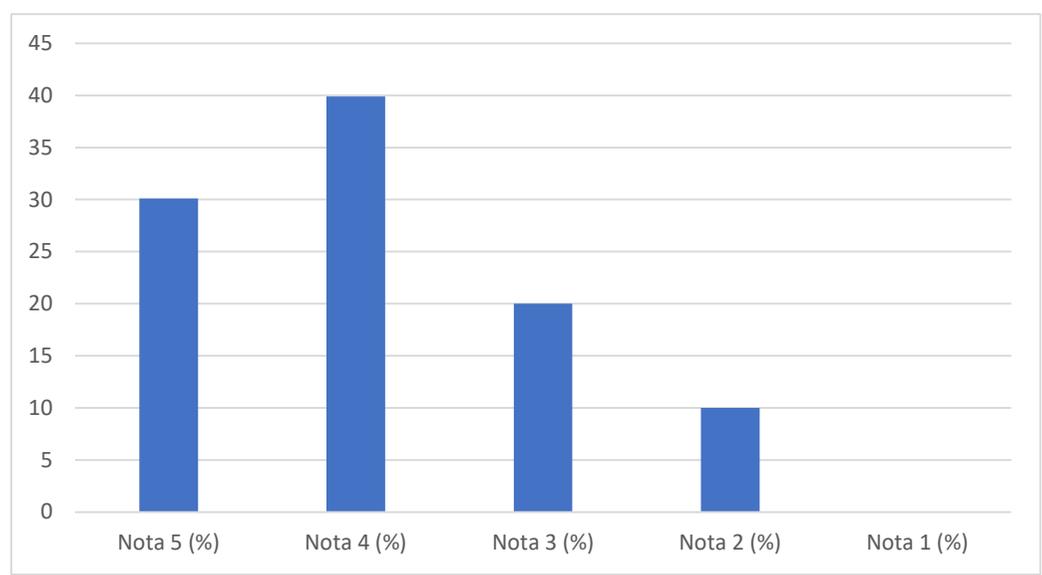


8 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Bebedouros.	80	10	Ponto Forte	40	40	10	0	10	100
--	----	----	-------------	----	----	----	---	----	-----

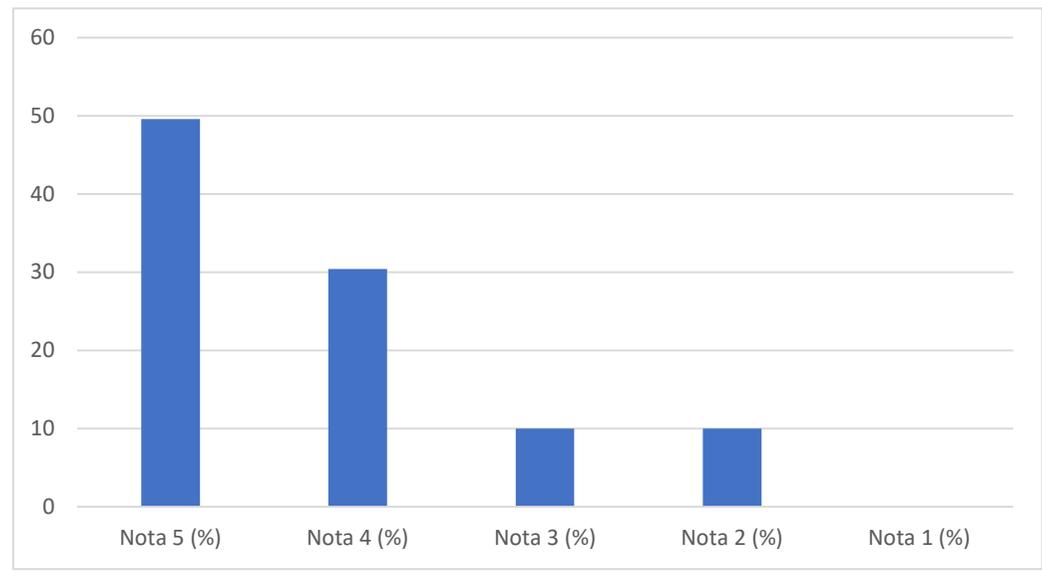


<p>9 - Como você avalia os seguintes serviços de Limpeza do IMMES: Banheiros, Administrativo, Sala dos Professores, Biblioteca, Laboratório, NPJ e Pátios?</p>	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100	 <table border="1" data-bbox="996 175 2038 750"> <caption>Data for Bar Chart 9</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>10 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Instalações Gerais</p>	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100	 <table border="1" data-bbox="996 821 2038 1396"> <caption>Data for Bar Chart 10</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

11 - Como você avalia o seguinte serviço do campus: Cantina?	70	10	Adequado	30	40	20	10	0	100
--	----	----	----------	----	----	----	----	---	-----



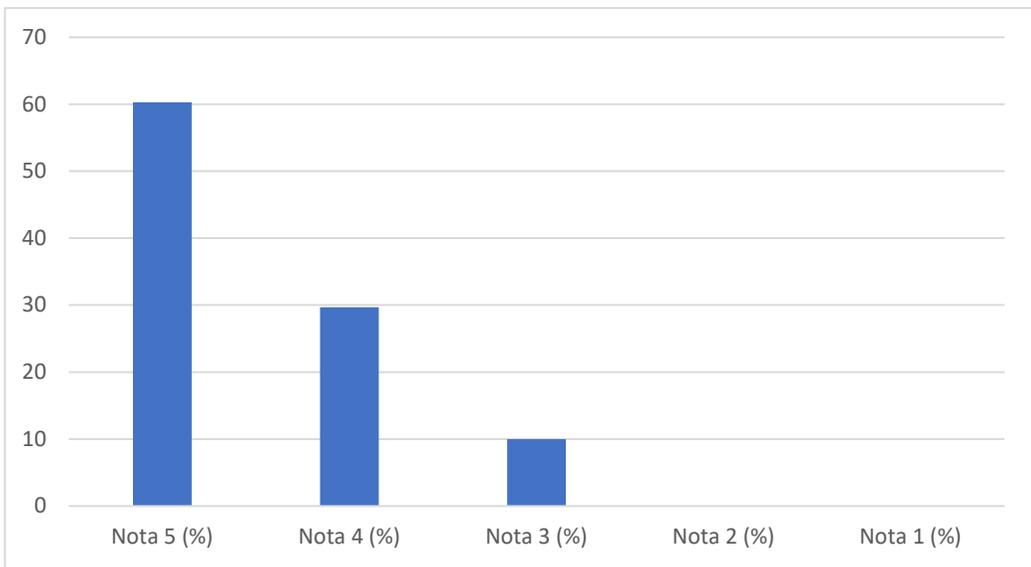
12 - Como você avalia os acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais no IMMES?	80	10	Ponto Forte	50	30	10	10	0	100
---	----	----	-------------	----	----	----	----	---	-----



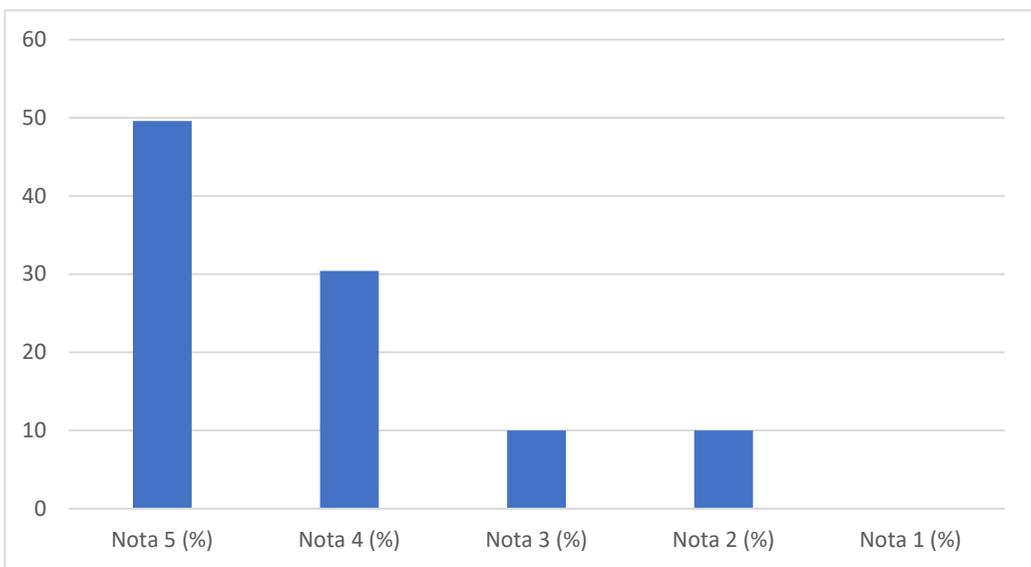
<p>13 - Os equipamentos de apoio utilizados na secretaria e demais departamentos da IES se encontram disponíveis em quantidade e qualidade para uso?</p>	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 13)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	10	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	10																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>14 - Você deseja contribuir com alguma sugestão de melhorias na infra-estrutura do IMMES?</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<table border="1"> <caption>Modelo de Gráfico de Barras (Questão 14)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	0	Nota 4 (%)	0	Nota 3 (%)	0	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	0																					
Nota 4 (%)	0																					
Nota 3 (%)	0																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

<p>1 - Na sua opinião, os equipamentos do laboratório de informática, são adequados para as necessidades práticas da disciplina oferecidas?</p>	80	0	Ponto Forte	50	30	20	0	0	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 1)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	50	Nota 4 (%)	30	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	50																					
Nota 4 (%)	30																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					
<p>2 - Os Softwares disponíveis nos computadores de informática, são adequados para as necessidades práticas das disciplinas oferecidas?</p>	80	0	Ponto Forte	60	20	20	0	0	100	<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras (Questão 2)</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nota 5 (%)</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Nota 4 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 3 (%)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Nota 2 (%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Nota 1 (%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem (%)	Nota 5 (%)	60	Nota 4 (%)	20	Nota 3 (%)	20	Nota 2 (%)	0	Nota 1 (%)	0
Nota	Porcentagem (%)																					
Nota 5 (%)	60																					
Nota 4 (%)	20																					
Nota 3 (%)	20																					
Nota 2 (%)	0																					
Nota 1 (%)	0																					

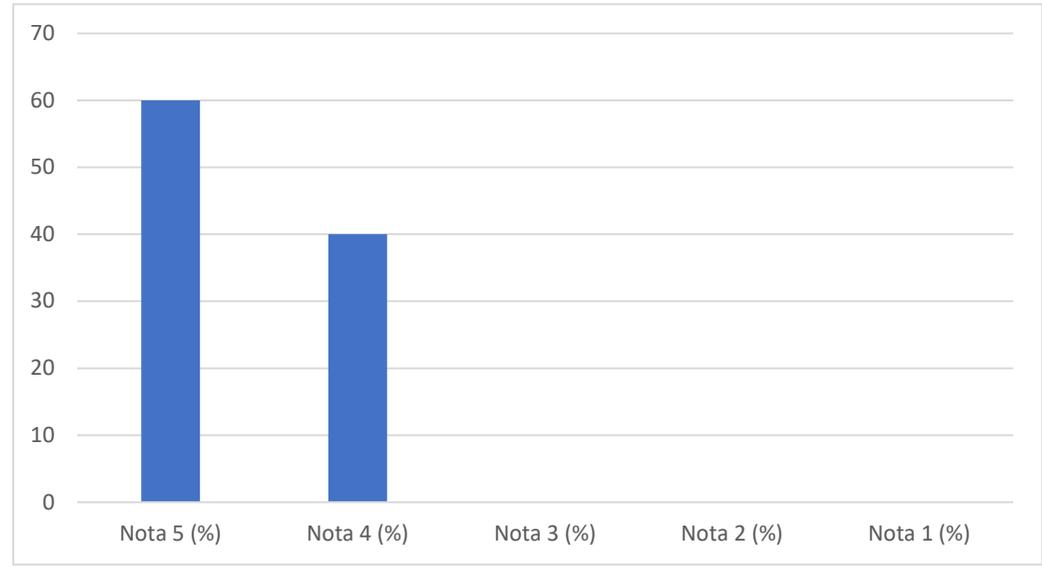
3 - O horário de funcionamento do laboratório de informática é adequado para suas necessidades acadêmicas?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



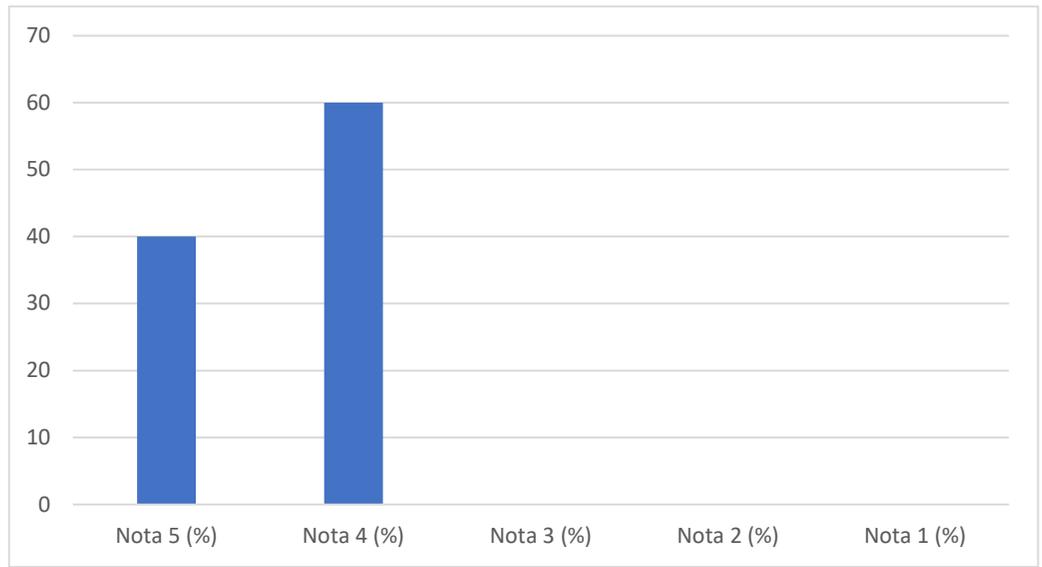
4 - A conexão de internet oferecida pela Instituição, são adequadas para as necessidades práticas das disciplinas?	80	10	Ponto Forte	50	30	10	10	0	100
--	----	----	-------------	----	----	----	----	---	-----



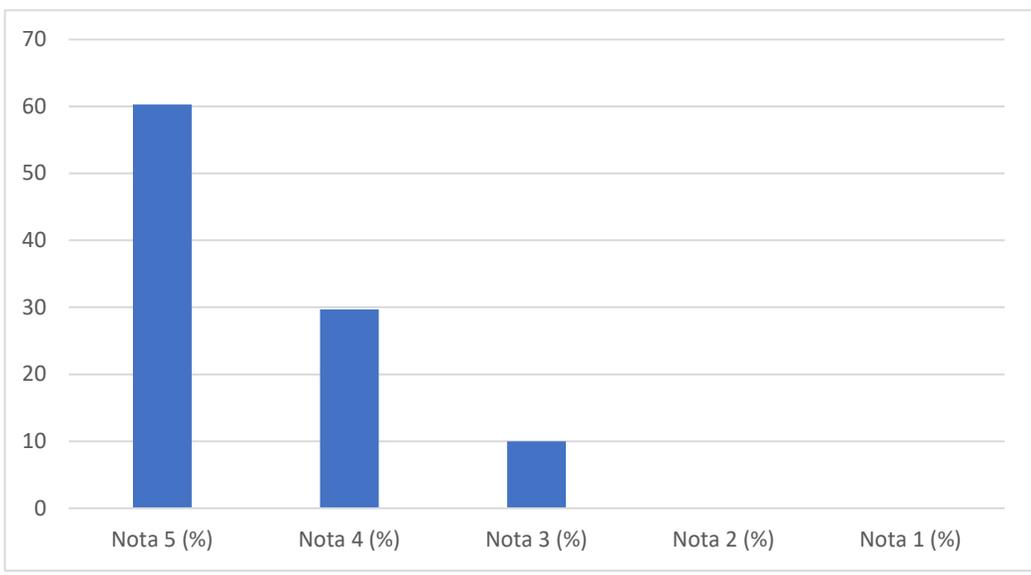
1 - Você acredita na contribuição do plano de ensino para as atividades acadêmicas?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100
---	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



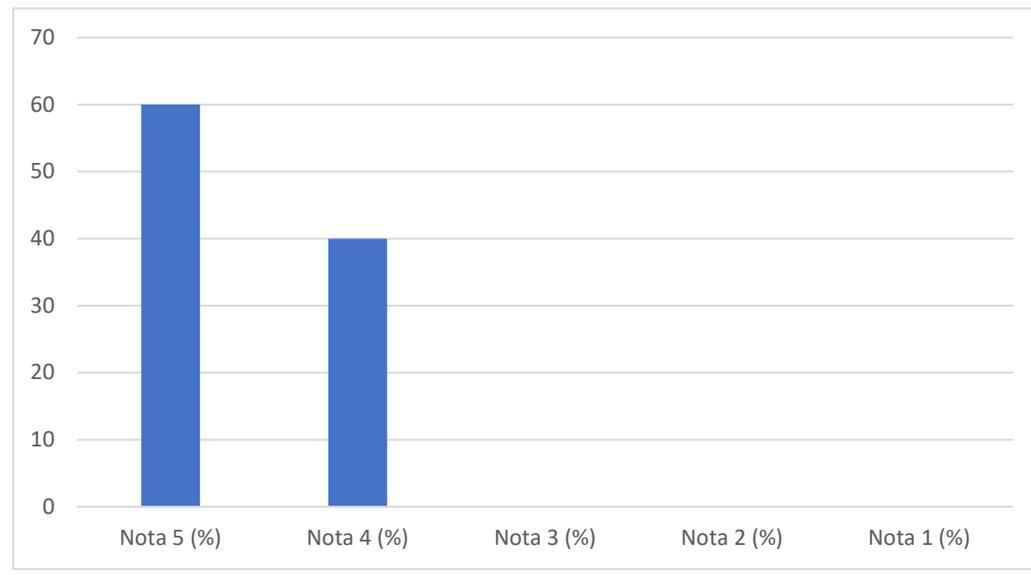
2 - Você acredita que o IMMES, contribui com os conteúdos apresentados em sala de aula para a iniciação profissional?	100	0	Ponto Forte	40	60	0	0	0	100
---	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



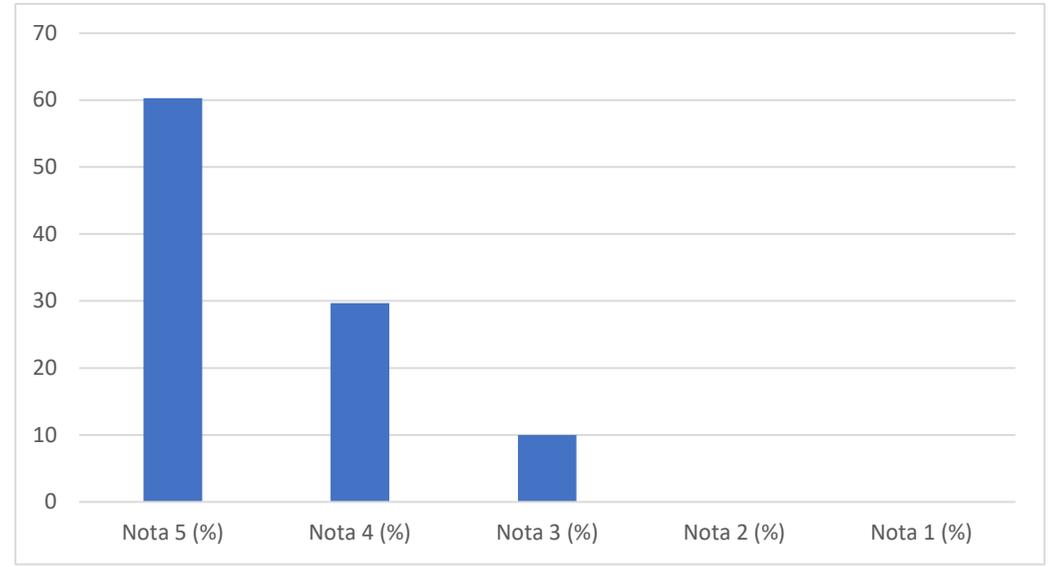
3 - Você acredita que o IMMES proporciona aos seus alunos atividades práticas suficientes para o desenvolvimento acadêmico?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



4 - Você acredita que o IMMES utiliza metodologias de ensino que desafiam o aluno?	100	0	Ponto Forte	60	40	0	0	0	100
--	-----	---	-------------	----	----	---	---	---	-----



5 - Você acredita que o IMMES, no seu programa de monitoria, facilita o aprendizado do aluno?	90	0	Ponto Forte	60	30	10	0	0	100
---	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----



6 - Você acredita que o IMMES oferece e envolve os alunos, docentes e colaboradores em suas atividades de cultura, de lazer e de interação social?	90	0	Ponto Forte	30	60	10	0	0	100
--	----	---	-------------	----	----	----	---	---	-----

